

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CONTRACTACIÓ I NOUS PROJECTES	EXPEDIENT G122-000028-2026
Codi Segur de Verificació: 1581aeaa-8418-489c-a8fb-7dfcebc7a9ec Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_3164114 Data d'impressió: 18/02/2026 12:32:36 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES 1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics.), 04/02/2026 13:38:05	



SUBMINISTRAMENT DE LA L·LICÈNCIA DEL PROGRAMARI REMOTE CONNECTION MANAGEMENT

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CONTRACTACIÓ I NOUS PROJECTES	EXPEDIENT G122-000028-2026
Codi Segur de Verificació: 1581aeaa-8418-489c-a8fb-7dfcebc7a9ec Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_3164114 Data d'impressió: 18/02/2026 12:32:36 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES 1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics.), 04/02/2026 13:38:05	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL SUBMINISTRAMENT DE LA L·LICÈNCIA DEL PROGRAMARI REMOTE CONNECTION MANAGEMENT

ÍNDEX

Clàusula 1.	ABAST.....	iError! Marcador no definido.
Clàusula 2.	EMPLAÇAMENT.....	3
Clàusula 3.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	iError! Marcador no definido.
Clàusula 4.	CONSIDERACIONS GENERALS.....	4
Clàusula 5.	OMISSIONS I COMPLEMENTARIESTAT DELS DIFERENTS PLECS.....	5



Clàusula 1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament de la llicència i subscripció d'ús del programari de control Remote connection management del fabricant Devolutions pel Consorci per a la Gestió dels Residus del Vallès Oriental, en endavant Consorci.

L'abast del contracte és el següent:

- a) El subministrament de la llicència i subscripció d'ús per a 3 usuaris.
- b) La inclusió de les solucions mínimes establertes en aquest plec.

Clàusula 2. EMPLAÇAMENT

El Consorci està situat al Camí Ral, s/n de Granollers. Les coordenades són: latitud (41°34'00.0"N) i longitud (2°16'19.5"E).



Clàusula 3. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El contractista ha de subministrar la llicència del programari de control Remote Desktop Manager de l'empresa Devolutions en modalitat Starter pack per a 3 usuaris.

La llicència i subscripció ha d'incloure, com a mínim, l'ús de les solucions següents:

- a) Remote Desktop Manager.
- b) Devolutions Gateway.
- c) Devolutions Launcher.
- d) Devolutions Workspace.
- e) Devolutions Hub.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CONTRACTACIÓ I NOUS PROJECTES	EXPEDIENT G122-000028-2026
Codi Segur de Verificació: 1581aeaa-8418-489c-a8fb-7dfcebc7a9ec Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_3164114 Data d'impressió: 18/02/2026 12:32:36 Pàgina 4 de 5		SIGNATURES 1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics.), 04/02/2026 13:38:05



f) Devolutions Server.

El llicenciament s'ha de lliurar a nom del Consorci i d'acord amb les dades que aquest li ho indiqui al contractista. El contractista pot dur a terme el lliurament mitjançant qualsevol mitjà informàtic i de manera expressa al servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) del Consorci; preferentment facilitant l'accés al portal web autoritzat per a la gestió de llicències i/o descàrregues.

L'activació del programari s'haurà de realitzar en un termini màxim de 15 dies naturals comptadors a partir de la formalització del contracte.

Clàusula 4. CONSIDERACIONS GENERALS

4.1 Mitjans materials

El material necessari per a dur a terme les tasques objecte del contracte segons les especificacions d'aquest plec són a càrrec del contractista.

El contractista és el responsable del manteniment i bon estat dels seus materials i ha de garantir que aquests compleixen amb les corresponents normatives de seguretat i salut i preveure tot allò necessari per al funcionament correcte dels béns instal·lats.

4.2 Mitjans personals

El Consorci no té relació administrativa, laboral ni d'altra naturalesa amb el personal del contractista durant la vigència del contracte, ni en el seu termini.

El contractista ha de designar un responsable per al seguiment del contracte que té les funcions següents:

- Fer el seguiment del funcionament del contracte i respondre davant qualsevol incidència en relació amb el desenvolupament del contracte.
- Verificar que les tasques es duen a terme segons les condicions especificades en aquest plec, al Plec de clàusules administratives particulars i a la seva oferta.
- Revisar el funcionament global del contracte, la distribució dels recursos i l'estat d'execució del contracte conjuntament amb la persona designada pel Consorci.
- Organitzar la prestació del contracte i interpretar i posar en pràctica les indicacions rebudes pel Consorci.
- Proposar al Consorci la resolució dels problemes que es plantegin o col·laborar-hi, així com revisar el nivell de resposta aconseguit per l'organització de l'empresa durant el desenvolupament del contracte.
- Prendre les mesures adequades per evitar interrupcions o demores en les tasques objecte del contracte.
- Assistir a totes les reunions de seguiment i control que siguin convocades per part del Consorci.
- Informar als seus treballadors de les tasques a realitzar.
- Organitzar, planificar, encarregar els treballs als treballadors i supervisar els treballs.
- Estar disponible i localitzable durant la vigència del contracte.
- Les altres que resultin d'aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CONTRACTACIÓ I NOUS PROJECTES	EXPEDIENT G122-000028-2026
Codi Segur de Verificació: 1581aeaa-8418-489c-a8fb-7dfcebc7a9ec Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_3164114 Data d'impressió: 18/02/2026 12:32:36 Pàgina 5 de 5		SIGNATURES 1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics.), 04/02/2026 13:38:05



4.3 Seguretat i salut

El contractista ha de complir tota la normativa aplicable en matèria de seguretat, salut i higiene inclosa la coordinació d'activitats empresarials, si s'escau.

Una vegada adjudicat el contracte, el contractista ha d'enviar al Consorci tota la documentació sobre la coordinació d'empreses que es sol·liciti en els terminis especificats. Qualsevol canvi en aquesta documentació s'ha de fer arribar al Consorci abans de l'inici de les tasques.

4.4 Protecció de dades i confidencialitat

El contractista ha de complir la normativa corresponent a la protecció de dades i confidencialitat i resta obligat a guardar secret sobre la informació i documentació proporcionada o confiada al seu personal, o que arribi al seu coneixement com a conseqüència de la realització del contracte.

Clàusula 5. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETAT DELS DIFERENTS PLECS

Les omissions en aquest plec no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i el costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

Aquest Plec de prescripcions tècniques es complementa amb el Plec de clàusules administratives particulars i ambdós junts regulen el contracte del subministrament de la llicència del programari Remote connection management del Consorci de Residus del Vallès Oriental.

Document signat electrònicament.