

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ DE LA LLENGUA ANGLESA DESTINAT AL PERSONAL I EQUIP DE DIRECCIÓ DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA

1. Antecedents

L'article 34 del Conveni col·lectiu de l'Agència de Residus de Catalunya, actualment en vigència, preveu que el personal de l'ARC té dret a comunicar propostes sobre les necessitats formatives detectades al Departament de Persones i Serveis Generals. Així mateix, també estableix que l'ARC confeccionarà anualment un Pla de Formació adaptat a la totalitat del personal de l'ARC.

El departament de Persones i Serveis Generals de l'ARC, dins del Pla de formació de l'any 2024, ve oferint a les seves persones treballadores cursos de formació en llengua anglesa.

Atès que per tal d'impartir la formació en anglès es necessita d'una formació especialitzada i en la plantilla de l'ARC no hi ha cap persona amb el perfil professional adequat per fer-ho, es necessita la contractació d'un servei de formació extern per tal de dur a terme l'activitat formativa.

2. Objecte

La contractació de la prestació dels serveis de formació de llengua anglesa a les persones treballadores de l'ARC, amb l'objectiu de millorar les seves competències lingüístiques en aquest idioma, especialment en l'àmbit de la comunicació oral i escrita en contextos professionals.

L'objectiu de la present licitació pretén millorar la gramàtica, vocabulari, expressió escrita i fluïdesa verbal de la llengua anglesa de les persones treballadores de l'ARC. La prestació del servei es concreta en la realització dels següents cursos:

- Proposta de realització de formació en cursos d'anglès general.

- Proposta de realització de formació individual d'anglès per al personal directiu de l'Agència de Residus de Catalunya.

El bloc de formació individual respon a la necessitat de donar resposta a aquells casos en que l'equip directiu requereixi ampliació de coneixements en llengua anglesa i que tant els compromisos d'agenda com les responsabilitats inherents al càrrec de direcció impedeixin l'assistència de l'equip directiu a les sessions de grup.

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

La formació permet a les persones adquirir noves competències, habilitats i coneixements, afavorint el seu creixement intel·lectual, emocional i professional. L'anglès és la llengua de comunicació internacional més utilitzada en el món globalitzat.

La prestació del servei es concreta en la realització de les següents tasques:

- Proposta i execució de formació en curs d'anglès general, amb tres nivells d'assoliment:
 - NIVELL A (Bàsic/Iniciació)
 - NIVELL B (Intermedi)
 - NIVELL C (Avançat)
- Proposta i execució de formació individual a l'equip de direcció de l'ARC. Es proposa poder realitzar un màxim de tres cursos individuals per l'equip directiu en aquells casos en sigui necessària l'ampliació de coneixements i la disponibilitat d'agenda no faci possible la inclusió de forma ordinària en els grups ja establerts.

Així doncs, els cursos es classificaran en dos grups: curs general d'anglès, curs per a la preparació d'un títol oficial i classes individuals d'anglès per l'equip directiu.

Les particularitats del servei queden definides en el Plec de Prescripcions Tècniques d'aquesta contractació.

4. Import de licitació

L'import anual complet corresponent a un any natural per a la prestació del servei de formació és de 29.250,00€ , basat en un total de 585 hores de formació. Ara bé, com a l'any 2026 es preveu l'inici del servei al mes de març, proporcionalment són 486 hores anuals.

Càlculs any 2026

Hores per curs 2026 anuals	54 hores
Nº cursos generals	6
Preu hora màxim classe curs general (sense IVA)	50€/h
Hores 2026 per cursos individual a l'equip directiu	54 hores
Nº cursos de formació individual	3
Preu hora màxim classe curs formació individual (sense IVA)	50€/h
Total hores any 2026 de formació	486 hores
Pressupost base any complet	24.300,00 €

Càlculs any natural complet

Hores anuals per curs general complet	65 hores
Nº cursos generals	6
Preu hora màxim classe curs general (sense IVA)	50€/h
Hores anuals per curs individual a l'equip directiu	65 hores
Nº cursos de formació individual	3
Preu hora màxim classe curs formació individual (sense IVA)	50€/h
Total hores any complet de formació	585 hores
Pressupost base any complet	29.250,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs):

2026 24.300,00 €

2027 29.250,00 €

2028 29.250,00 €

2029 29.250,00 €

VEC 112.050,00 €**5. Termini d'execució/duració del contracte**

El termini d'execució del contracte serà des de la data de la seva signatura i fins el 31 de desembre de 2026.

Pròrrogues previstes: Al tractar-se d'un servei recurrent en el temps, es preveuen tres prorrogues d'un any de durada cadascuna.

6. Lloc de lliurament/prestació del servei

Els serveis, de manera general, es realitzaran en modalitat en línia, atesa la comoditat i els avantatges que aquesta ofereix.

Tot i que està previst que les classes es duguin a terme de forma online mitjançant sessions en directe a través d'una plataforma de videotrucada, es contempla la possibilitat de realitzar les classes de manera presencial a la seu de l'ARC situada a la ciutat de Barcelona (Torre Ponent, Pg. de la Zona Franca, 107- Sants-Montjuïc, 08038 Barcelona) si les circumstàncies així ho requereixen o si les parts implicades així ho consideren.

7. Procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació establert en aquesta contractació és un procediment simplificat.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació d'aquesta licitació són els següents:

CRITERIS AUTOMÀTICS:

- Experiència del personal docent superior als 5 anys: 25 punts
- Preu hora de les classes: 50 punts

CRITERIS JUDICI DE VALOR:

- Metodologia d'aprenentatge: 25 punts

Oferta econòmica: Preu hora de les classes (màxim 50 punts).

El preu per hora dels diferents cursos d'anglès, incloent-hi el curs d'anglès general, els cursos de preparació per a l'obtenció d'un títol oficial i les classes individuals, serà el mateix per a totes les modalitats. L'oferta econòmica presentada per les empreses licitadores haurà de reflectir aquest preu per hora per classe, establint-se un màxim de 50 euros per hora. Es considerarà com a criteri de valoració l'oferta econòmica més avantatjosa dins d'aquest límit.

La valoració de l'oferta econòmica es farà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació ordinari: de manera ordinària s'assignarà el valor 1 al valor de ponderació.

Per valorar aquest criteri, les empreses hauran d'omplir l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Experiència professional del personal docent (màxim 25 punts):

Les empreses licitadores hauran de presentar almenys 5 Currículums Vitae, certificats d'empresa o de prestació de serveis corresponents a les persones

docents que s'adscriurà al present contracte, a efectes d'acreditar aquesta experiència.

La puntuació màxima acumulada entre les 5 persones docents serà de 25 punts, assegurant que com a mínim 5 persones docents tinguin 5 anys d'experiència o més.

Cada persona docent serà avaluada individualment segons els anys d'experiència en la docència, seguint la següent escala:

De 5 anys a 7 anys d'experiència	1 punt
Més de 7 anys a 10 anys d'experiència	3 punts
Més de 10 anys d'experiència	5 punts

Si una persona docent té menys de 10 anys d'experiència, la seva puntuació individual serà menor, i per tant, la puntuació global es reduirà proporcionalment. Per assolir els 25 punts totals, totes les persones docents haurien de tenir més de 10 anys d'experiència, atorgant així el màxim de 5 punts per persona docent.

Per valorar aquest criteri, les empreses hauran d'omplir l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Metodologia d'aprenentatge (màxim 25 punts):

Les empreses licitadores hauran de presentar un document en format Word amb una extensió màxima de 5 pàgines DIN-A4 (màxim 10 fulls), amb un format de lletra Arial i tamany 11 on s'especifiqui el següent:

- 1. Enfocament de la metodologia (0-10 punts).** S'avaluarà la claredat i coherència de la metodologia proposada per a l'ensenyament de la llengua anglesa, incloent-hi l'enfocament pedagògic i la seva aplicació pràctica.

Es valorarà la presència d'una seqüència d'aprenentatge estructurada per nivells i competències (oral, escrita, comprensió auditiva i gramàtica).

2. **Avaluació i seguiment de l'alumnat (0-6 punts).** S'avaluarà la descripció del sistema d'avaluació proposat, incloent-hi proves inicials, parcials i finals, i els instruments utilitzats per mesurar el progrés de l'alumnat.

Es valorarà la claredat del calendari d'avaluacions i la coherència dels criteris d'avaluació amb els objectius del curs.

També es tindrà en compte la proposta de seguiment individualitzat, la periodicitat dels informes i els mecanismes de retroalimentació (feedback).

3. **Proves de nivell i composició de grups (0-5 punts).** S'avaluarà la metodologia proposada per determinar el nivell inicial dels participants, especificant els instruments de prova, els temps d'execució i els llindars de classificació segons el marc CEFR.

Es valorarà la claredat i objectivitat dels criteris utilitzats per a la composició dels grups i la seva homogeneïtat.

També es tindrà en compte la descripció del procés de comunicació dels resultats i de possibles reassignacions de nivell.

4. **Suport digital (0-4 punts).** S'avaluarà la descripció de les eines tecnològiques proposades per al desenvolupament de les classes (plataformes de videoconferència, repositoris o entorns virtuals d'aprenentatge).

Es valorarà la seva funcionalitat, facilitat d'ús, mecanismes de seguiment d'assistència i gestió d'incidències tècniques.

També es tindrà en compte la proposta de mesures per garantir la continuïtat del servei en cas d'incidències i la protecció de dades i privacitat de l'alumnat.

Es valorarà de la següent manera:

1. **Enfocament de la metodologia (0-10 punts)**

Puntuació	Valoració
10 punts	Presenta un enfocament comunicatiu clar (focus en interacció i contextos reals), seqüència d'aprenentatge per competència i nivell CEFR. Aporta activitats model amb objectiu, consignes i criteris d'avaluació. Es veu adaptació específica a adults en entorns professionals.

7-9 punts	Bona coherència pedagògica i seqüència per nivells, amb exemples suficients però manca algun element (p. ex., no defineix criteris d'avaluació)
4-6 punts	Describeix la metodologia però de manera genèrica, sense detallar activitats o seqüències per competència.
1-3 punts	Text descriptiu o teòric sense connexió amb la pràctica docent.
0 punts	No aporta proposta metodològica o no és coherent.

2. Avaluació i seguiment de l'alumnat (0-6 punts)

Puntuació	Valoració
6 punts	Inclou calendari complet d'avaluacions, instruments (proves inicials, parcials, rúbriques, autoavaluació), model d'informe individualitzat i estàndards de retroalimentació (temps màxim i format). Explica política per reassignar nivell si cal.
4-5 punts	Presenta sistema coherent però incomplet (falta model o freqüència d'informes).
2-3 punts	Descripció genèrica sense instruments o calendarització.
0-1 punts	No es concreta cap sistema verificable.

3. Proves de nivell i composició de grups (0-5 punts)

Puntuació	Valoració
5 punts	Prova de nivell clara (oral i escrita) amb llistats CEFR documentats. Describeix temps, modalitat (online/presencial), protocol de comunicació de resultats i límit d'heterogeneïtat de grups (≤ 1 nivell CEFR).
3-4 punts	Sistema coherent però amb llacunes (no defineix llistats o terminis).
1-2 punts	Descripció general sense paràmetres objectius.
0 punts	No concreta cap sistema.

4. Suport digital (0-4 punts)

Puntuació	Valoració
4 punts	Defineix plataforma concreta, funcionalitats (videotrucades, tasques, assistència), SLA tècnic (temps màxim de resposta), pla B en cas d'incidències i garanties de privadesa.
2-3 punts	Eines definides però sense SLA o pla d'incidències.
1 punt	Mencions vagues o sense concreció.
0 punts	No aporta cap proposta.

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ:

Criteris subjectius (requereixen d'un judici de valor)

En aquest cas s'ha optat per la presentació d'una memòria tècnica o Metodologia d'aprenentatge perquè els licitadors puguin explicar com es desenvoluparan, organitzaran i avaluaran els cursos. Aquest requisit té com a objectiu garantir que la metodologia proposada s'ajusta a les necessitats formatives de les persones treballadores de l'ARC i que fomenta un aprenentatge efectiu i significatiu.

Per facilitar la preparació i redacció d'aquest document s'ha desglossat el contingut d'aquesta memòria en quatre subapartats que són els que es valoraran de forma individualitzada per obtenir puntuació final d'aquest criteri.

Els apartats de la memòria fan referència als següents aspectes a valorar:

1. **Enfocament de la metodologia (0-10 punts).** S'avaluarà la claredat i coherència de la metodologia proposada per a l'ensenyament de la llengua anglesa, incloent-hi l'enfocament pedagògic i la seva aplicació pràctica.
2. **Avaluació i seguiment de l'alumnat (0-6 punts).** S'avaluarà la descripció del sistema d'avaluació proposat, incloent-hi proves inicials, parcials i finals, i els instruments utilitzats per mesurar el progrés de l'alumnat.
3. **Proves de nivell i composició de grups (0-5 punts).** S'avaluarà la metodologia proposada per determinar el nivell inicial dels participants, especificant els instruments de prova, els temps d'execució i els llindars de classificació segons el marc CEFR.
4. **Suport digital (0-4 punts).** S'avaluarà la descripció de les eines tecnològiques proposades per al desenvolupament de les classes (plataformes de videoconferència, repositoris o entorns virtuals d'aprenentatge).

Criteris objectius (no requereixen d'un judici de valor)

Dins dels criteris objectius, a banda de l'oferta econòmica, també es faran servir criteris relacionats amb la formació i experiència del personal docent adscrit al contracte. Aquests criteris es consideren importants i necessaris pel bon funcionament del servei.

A) Preu hora de les classes

Aquest és un criteri inherent a qualsevol servei que es vulgui contractar, ja que la prestació d'un servei implica una despesa econòmica a satisfer respecte dels serveis realitzats per un proveïdor.

S'haurà de presentar un únic preu hora, que aplicarà als diferents tipus de cursos.

La fórmula que s'utilitzarà per puntuar les ofertes econòmiques en aquesta licitació ja ha estat explicada amb anterioritat.

B) Experiència professional superior al mínim de 5 anys de les persones docents adscrites al present contracte.

Una trajectòria professional consolidada aporta habilitats i capacitats per adaptar-se a les necessitats específiques de l'alumnat. A més, aquesta experiència reflecteix un coneixement de metodologies efectives i recursos didàctics.

La fórmula i criteris a seguir per valorar aquest apartat s'ha exposat anteriorment.

C) Justificació de la classificació exigida

No aplica en aquesta licitació.

D) Condicions especials d'execució

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

E) Informe d'insuficiència de mitjans en contractes de serveis

L'ARC no disposa dins de la seva plantilla de personal docent en llengua anglesa que pugui realitzar aquests cursos ni es preveu que en pugui tenir en un futur. Per tant, al no disposar de mitjans propis per poder realitzar el servei, es contracta de forma externa.

F) Justificació de la no divisió en lots

Aquest contracte no es divideix en lots, ja que l'objecte del contracte resulta indivisible donat que el contingut, metodologia i qualitat de la formació no es poden dividir si es vol garantir l'eficiència, coherència i qualitat del servei.

G) Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia a la finalització del servei de tres mesos.

H) Garantia provisional

No s'exigeix garantia provisional en aquesta licitació.

I) Subcontractació

No es preveu en aquesta contractació, ja que tots les tasques objecte d'aquest plec poden ser realitzades per una única empresa amb els mitjans tècnics i humans disponibles.

J) Cessió del contracte

No es preveu en aquesta licitació.

K) Modificacions del contracte

No es preveu en aquesta licitació.

L) Revisió de preus

No es preveu en aquesta licitació.

M) Responsable del contracte

Anna García Solano (Cap del departament de Persones i Serveis Generals)

SIGNATURES

Anna García Solano

Cap del departament de Persones i Serveis Generals

Jordi Caldés Casas

Director Adjunt