

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: *Solucions Corporatives – BigData i Analítica de Dades*

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT **12000615**

DATA: **05/12/2025**

VEC: **1.504.000,00 €**

PBL: **N/A**

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: **72212000-4 Serveis de programació d'aplicacions**

PODER ADJUDICADOR Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA; Transports de Barcelona, SA; Projectes i Serveis de Mobilitat, SA; Transports Metropolitans de Barcelona, SL

Descripció de l'obra, servei o subministrament

El servei a proveir mitjançant el present contracte consisteixen en un servei de consultoria funcional i tècnica que haurà d'incloure:

- Manteniment correctiu i evolutiu de les diferents aplicacions desenvolupades a mida a l'àmbit d'operació, inspecció i frau amb tecnologia JEE.
- Desenvolupament de nous projectes funcional i tècnics per donar resposta a les necessitats de negoci. Haurà de cobrir les etapes de desenvolupament de software habituals des de la presa de requisits fins al test i posada en marxa.

L'abast d'aquesta licitació compren una sèrie d'aplicacions desenvolupades a mida sota la següent plataforma tecnològica:

- Desenvolupament sobre les plataformes Web Java Enterprise Edition (JEE). En concret sobre el productes JBoss 7.3.

Les aplicacions són aquestes. Destacar la criticitat d'aquestes aplicacions per al bon servei de TMB:

- TMBCommerce : Sistema d'Informació central on es parametriza tota la informació del sistema i on es recullen les vendes en temps real dels diferents negocis i canals de TMB. També disposa del sistema de gestió de vouchers , de vals descompte i de ticketing. Utilitzada per molts departaments (Logística Vendes i Recaudació, Comptabilitat, Operacions Metro, Punts TMB, Transports d'OCI, etc).
- VirtualPOS : Aplicatiu de venda web de títols de transport. Utilitzada als Punts TMB, Botigues HolaBCN, Turisme de Barcelona, Transports d'Oci i el departament de Logística Vendes i Recaudació.
- Gestió Efectiu : Aplicatiu que gestiona l'efectiu de les màquines de venda de títols de transport ubicades a les estacions de metro. Utilitzada per el departament de Logística Vendes i Recaudació.
- Manual de Títols: Aplicatiu que serveix per informar al personal intern del catàleg de títols vàlids a TMB. Es d'utilització interna per tot el personal d'operació i administrada per el departament de Planificació del Servei.
- Gestor de Descomptes: Aplicació que permet crear y gestionar els descomptes de títols que s'aplicaran en els diferents canals de venda. Es d'utilització per el personal de Gerència de Transports d'OCI.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 2 anys des de la formalització del contracte. Amb possibilitat d'una pròrroga de 2 anys.

Data d'inici estimada: 1 de juliol 26

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Se sol·licita la contractació d'aquests serveis per poder donar resposta a les diferents necessitats tecnològiques que els diferents negocis de TMB requereixen per donar un bon servei en els diferents àmbits de la Gestió Comercial del Ticketing. En l'actualitat aquest sistema gestiona un volum de vendes i ingressos anuals de més de 450 Milions d'euros aproximadament.

Destacar la criticitat d'aquestes aplicacions per al bon servei de TMB en el àmbits de l'operació i la Gestió Comercial.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Aquest Acord Marc s'adjudicarà a un únic licitador. El motiu es el següent:

L'Acord Marc tindrà s'adjudicarà l'empresa que resulti amb major puntuació a causa del risc que suposaria per a la correcta execució d'aquesta licitació a causa de la naturalesa de l'objecte del mateix haver de treballar amb diversos adjudicataris o classificats. L'evolució tecnològica dels diferents components de la solució ha de tenir una mateixa línia d'evolució i una màxima coordinació en l'execució, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. El motiu és donat per les dependències que tenen els diferents components ja que cal assegurar que la seva evolució estigui sincronitzada i, així mateix, assegurar que la metodologia a aplicar sigui la mateixa en tots els components de la solució. Resulta fonamental per a l'èxit en l'execució que tots els actors que hi participaran estiguin alineats en temps i en abast.

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

A causa del risc que suposaria per a la correcta execució d'aquesta licitació a causa de la naturalesa de l'objecte del mateix. L'evolució tecnològica dels diferents components de la solució ha de tenir una mateixa línia d'evolució i una màxima coordinació en l'execució, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. El motiu és donat per les dependències que tenen els diferents components ja que cal assegurar que la seva evolució estigui sincronitzada i, així mateix, assegurar que la metodologia a aplicar sigui la mateixa en tots els components de la solució. Resulta fonamental per a l'èxit en l'execució que tots els actors que hi participaran estiguin alineats en temps i en abast.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art 90 per a Serveis s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

REQUISIT 1: Se sol·licita aquesta acreditació per garantir que el proveïdor té la suficient experiència en el serveis de consultoria funcional i tècnica sobre tecnologia JBoss 7. Es sol·licita aquesta tecnologia, donat que es la utilitzada per

els actuals productes que formen part de l'objecte del contracte.

REQUISIT 2: Es justifica en disposar d'eines d'assegurament de la qualitat en processos amb diferents vessants, tractament que es requereix en les prestacions d'aquest acord Marc.

REQUISIT 3: D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria alta, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

L'equip mínim indicat és realment mínim imprescindible en un AM d'aquestes prestacions.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Estructura segons sobre:

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris avaluables mitjançant un judici de valor	20
3	Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques	80

Els criteris del sobre 2 s'han escollit per tal de conèixer en profunditat tant la metodologia com el model de relació a fi de classificar a l'empresa amb una millor relació qualitat-preu.

Per altre part, els criteris de sobre 3 es valora el grau de coneixements i experiències del perfils assignats al projecte en les tecnologies demanades, a banda dels criteris econòmics, per tal de trobar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Justificació criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc

Considerant l'objecte del contracte i a fi de garantir la correcta execució del contracte i la operació del servei s'ha considerat establir els criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Atès que l'Acord Marc conclou amb un únic adjudicatari dels contractes basats d'acord al criteri de millor valorat, que les prestacions estan molt identificades i la prestació de cada basat es pot identificar amb els perfils oferts a l'AM, els contractes basats s'adjudicaran directament als preus oferts en l'AM pel millor classificat fent una estimació de carrega de treball per a cada basat.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat,

Perfil	Descr. Unitats	Unitats Any	Cost unitari màxim	Cost Màxim Any 1	Total 4 anys
PERFIL 1 - Cap de Projecte	Hores	1800	70,00 €	126.000,00 €	504.000,00 €
PERFIL-2-Analista programador JEE 7 Senior	Hores	2500	60,00 €	150.000,00 €	600.000,00 €
PERFIL-3-Analista programador JEE 7	Hores	2000	50,00 €	100.000,00 €	400.000,00 €
Total				376.000,00 €	1.504.000,00 €

L'import total del VEC és: **1.504.000€**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals

☒ NO, s'aplicarà, al seu cas, als contractes basats

☐ Sí

Antonio Fernandez Almeda
Responsable Unitat BigData i Anàlisi de dades