

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: *Ciberseguretat TMB -Oficina de Ciberseguretat*

TIPUS: SERVEIS

NÚM EXPEDIENT: 15013625

DATA: 11/11/2025

VEC: 4.991.881,90 €

PBL: 3.322.129,69 € (IVA inclòs)

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 72222300 – Serveis de tecnologia de la informació

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei d'Oficina de Ciberseguretat de TMB amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de TMB en els següents àmbits:

- Govern, Risc i Compliment (GRC)
- Auditories
- Cultura i capacitat
- Suport i gestió de la demanda
- Portfoli, programes i projectes
- Gestió d'incidents de Ciberseguretat

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà tres anys des de la formalització del contracte, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals.

Data Inici prevista: 01/06/2026 **Data Fi prevista (sense pròrrogues):** 30/05/2029

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

La Ciberseguretat s'ha consolidat com un element essencial per garantir la protecció de la informació i la continuïtat operativa dels serveis en entorns digitals. El seu objectiu es assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de les dades, així com la resiliència dels sistemes TIC i OT d'avant les amenaces. Per tal d'abordar aquests reptes, és imprescindible disposar d'un model de govern de la Ciberseguretat que permeti una gestió eficient, coordinada i alineada amb els objectius estratègics de l'organització. Aquest model ha d'integrar-se en un marc de compliment normatiu que inclogui les directrius establertes per les regulacions nacionals i europees. Així mateix, la Ciberseguretat ha de ser concebuda com una estratègia dinàmica i proactiva, capaç d'adaptar-se als canvis de l'entorn tecnològic i a les noves formes d'amenaça. Aquesta estratègia ha de contemplar la supervisió contínua de l'activitat, la detecció precoç de vulnerabilitats, la resposta ràpida als incidents i la millora contínua dels mecanismes de protecció.

Aquest model es manté a partir d'una Oficina de Ciberseguretat que gestiona les tasques derivades definició del govern de la seguretat fins a la gestió de riscos i supervisió del compliment de les normatives i controls establerts en el model entre d'altres.

Per portar-la a terme es requereixen perfils tècnics, consultors i de gestió altament especialitzats amb un coneixement molt específic i constantment actualitzats.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

NO ☒

Justificació:

Els diferents serveis inclosos dins del contracte "Contractació del Servei d'Oficina de Ciberseguretat de TMB" s'han de prestar com un únic servei. La divisió en lots comportaria una gestió ineficient des del punt de vista tècnic i de gestió i la faria excessivament onerosa:

Motius organitzatius i de coordinació: La naturalesa dels serveis contractats on precisament es busca un gran nivell de coordinació i organització transversal a TMB implica que la execució de les diferents activitats i tasques per diverses empreses, dificultaria molt la gestió dels equips de treball i comportaria el risc d'afectar negativament en la qualitat de l'execució del servei. A més d'una visió esbiaixada i una prioritització dins del model de governança repartir amb interessos diferenciats que pot afectar a l'objecte del servei. Amb la visió de lots es perdria l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació de les execucions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència.

Motius tècnics: La realització independent dels serveis que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució. Moltes de les tasques esmentades estan relacionades les unes amb les altres. La prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones, no per varis equips aïllats entre ells.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'**article 55** del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. **90 de la LCSP** ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

L'experiència requerida com a solvència tècnica a la lletra P del Quadre de Característiques respon directament a la naturalesa, l'abast i la complexitat dels serveis objecte del contracte, que tenen per finalitat el desenvolupament i operació d'una Oficina de Ciberseguretat amb funcions de caràcter estratègic, operatiu i transversal dins de TMB.

La prestació d'aquests serveis implica la gestió integrada de disciplines complexes com la governança, risc i compliment normatiu (GRC), la realització d'auditories de seguretat, el desplegament de programes de cultura i capacitat en ciberseguretat, la gestió de la demanda interna, la gestió de portfoli, programes i projectes, així com la coordinació i resposta davant incidents de seguretat. Aquests àmbits requereixen un coneixement especialitzat, experiència contrastada i capacitat per operar en entorns organitzatius de gran dimensió i elevada criticitat.

Per aquest motiu, es considera necessari exigir l'acreditació d'un mínim de tres serveis d'igual o similar naturalesa executats en els darrers tres anys, amb un volum econòmic mínim que garanteixi que el licitador ha prestat serveis comparables tant en abast funcional com en nivell de responsabilitat. Aquesta exigència permet assegurar que els licitadors disposen de l'experiència real i efectiva necessària per afrontar els reptes tècnics, organitzatius i operatius associats a l'Oficina de Ciberseguretat de TMB, reduint els riscos d'implantació i assegurant la continuïtat i qualitat del servei.

L'experiència sol·licitada es considera proporcional, no discriminatòria i directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que no es limita a un sector o client concret, sinó que es refereix a serveis de ciberseguretat de naturalesa equivalent, permetent l'accés a la licitació a totes aquelles empreses que acreditin capacitat tècnica suficient en aquest àmbit. La posterior exigència de certificats de bona execució per part de l'adjudicatari proposat garanteix, a més, la verificació efectiva del compliment d'aquesta solvència abans de l'adjudicació definitiva.

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria Alta, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Justificació: L'adscripció dels mitjans personals exigits al Plec, amb una dedicació global gran i amb requisits elevats de formació i experiència professional, respon directament a la naturalesa, abast i complexitat dels serveis objecte del contracte, que impliquen el desplegament i funcionament d'una Oficina de Ciberseguretat amb responsabilitats transversals, tant estratègiques com operatives, dins de l'organització de TMB.

Els serveis a prestar no es limiten a tasques puntuals o d'assessorament especialitzat, sinó que inclouen funcions continuades de governança de la ciberseguretat, gestió del risc i compliment normatiu, auditoria, gestió i coordinació d'incidents de seguretat, suport a la presa de decisions, gestió de la demanda interna, així com la planificació, seguiment i execució de programes, projectes i iniciatives estratègiques en matèria de ciberseguretat. Aquest conjunt de funcions requereix un equip multidisciplinari, amb rols diferenciats i complementaris, capaç de garantir una cobertura completa de les diferents àrees d'actuació definides al plec tècnic.

La dedicació i el dimensionament de l'equip sol·licitat permeten assegurar la continuïtat del servei, la qualitat tècnica de les solucions proposades, la capacitat de resposta davant incidències i la correcta coordinació amb els diferents actors interns i externs involucrats. Així mateix, els requisits de formació i experiència establerts garanteixen que el personal adscrit disposa del coneixement especialitzat necessari per operar en entorns d'alta exigència, amb sistemes crítics i informació sensible, d'acord amb els requeriments derivats de l'Esquema Nacional de Seguretat en categoria Alta.

En conseqüència, es considera que els mitjans personals exigits són necessaris, proporcionals i directament vinculats a l'objecte del contracte, i que no tenen un caràcter restrictiu, sinó que responen a la necessitat d'assegurar una prestació del servei eficaç, segura i alineada amb els objectius estratègics de TMB, garantint alhora un nivell adequat de qualitat, fiabilitat i continuïtat en l'execució del contracte

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es considera que les empreses que compleixin amb els criteris de solvència econòmica i tècnica, aportin els mitjans personal i materials especificats en el PCP i que obtinguin un mínim de 10 punts a l'apartat V del PCP (contingut del sobre 2) estaran en condició d'oferir la qualitat dels serveis demandats.

A partir d'aquí, amb l'objectiu d'obtenir les ofertes millors tècnicament i més avantatjoses econòmicament, s'adjudicaran els contracte a l'empresa que tregui més puntuació a la suma dels CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR i CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ELS VALORS DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES del PCP

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

- Proposta d'Oficina de Ciberseguretat (15 punts)
- Gestió de governança del servei (2 punts)
- Fases de la prestació del servei (3 punts)

Els criteris establerts estan dissenyats per avaluar les capacitats tècniques i operatives dels adjudicataris de cara a la prestació dels serveis objectes de la licitació. L'objectiu és disposar de les màximes garanties de que l'empresa

adjudicatària està en condicions de complir amb els estàndards de qualitat, seguretat i eficiència requerits per un servei crític com és el que ens ocupa.

En primer lloc, la descripció tècnica de l'Oficina de Ciberseguretat s'ha estructurat en sis grans blocs funcionals amb l'objectiu d'oferir una visió integral, clara i coherent de les funcions, responsabilitats i àrees d'actuació del servei. Aquesta estructuració permet assegurar una cobertura adequada dels principals riscos, actius i processos crítics de TMB, així com avaluar la capacitat dels licitadors per donar resposta a les necessitats estratègiques definides per l'organització en matèria de ciberseguretat. Les puntuacions assignades a cadascun dels blocs responen a la rellevància estratègica i a l'impacte de les tasques associades, prioritzant aquelles àrees que tenen una incidència directa en la protecció dels sistemes, la gestió del risc i la maduresa global del model de ciberseguretat de TMB.

La gestió de la governança a través d'un pla de qualitat és clau per garantir l'assoliment dels objectius del servei, assegurant la correcta planificació, control i millora continua dels processos implicats. La seva inclusió com a criteri tècnic permet valorar la capacitat dels licitadors per implantar mecanismes de seguiment, gestió de riscos, control de desviacions i assegurament de la qualitat al llarg de tot el cicle de vida del servei. Atesa la seva incidència directa en l'estabilitat, la fiabilitat i els resultats del servei, aquest aspecte es considera especialment rellevant dins de la valoració del sobre 2

Finalment, la definició de les fases del servei —implantació, execució i devolució— respon a la necessitat de disposar d'un model metodològic clar i ordenat que permeti planificar, desplegar, operar i finalitzar el servei de manera eficient i controlada. Aquesta estructuració facilita una incorporació adequada del servei, garanteix una prestació estable durant la fase operativa i assegura un tancament correcte amb la corresponent transferència de coneixement i restitució dels recursos. La seva consideració com a criteri tècnic és essencial per minimitzar riscos, assegurar la continuïtat del servei i garantir la qualitat en totes les etapes.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ELS VALORS DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES:

- Oferta econòmica (47 punts):
- Requeriments tècnics (certificacions) (33 punts):

Es puntua amb 47 punts l'oferta econòmica atès que tenint en compte els altres criteris demanats, la valoració del preu suposa arribar a la millor oferta relació qualitat preu.

Així mateix, tots els criteris respecte els requeriments tècnics que s'han establert tenen relació directa amb l'objecte del contracte i tenen com objectiu avaluar d'una forma objectiva les capacitats tècniques dels proveïdors. Donant més èmfasi en les certificacions o treball del sector OT (operational technology) que és la tecnologia operacional del TMB ens els serveis crítics i serveis essencial (Metro i Bus). Aquesta experiència i certificacions específiques en aquests sectors acrediten que els recursos que l'empresa adjudicatària assigna al servei disposen de coneixement i experiència específica d'aquesta àrea.

Justificació classificació

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

Concepte	Import
Any 1	1.048.353,91 €
Any 2	848.603,91 €
Any 3	848.603,91 €
Pròrroga 1	848.603,91 €
Pròrroga 2	848.603,91 €
Possibles modificacions contractuals	549.112,35 €

L'import total del VEC és: **4.991.881,90 €**.

L'import del primer any és més elevat ja que es contempla les tasques de disseny e implantació de l'eina de GRC definides a l'apartat 4.1.4 del PPT

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de servei és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té la capacitat de prestat, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements i experiència necessària.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals

NO ☐

SI ☒

Carlos Luque Dengra

Director de Ciberseguretat de TMB