

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI D'AUTOMATITZACIÓ BROADCAST A MIDA DE RÀDIO TÀRREGA

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei integral destinat a garantir la continuïtat operativa, modernització i millora del sistema de producció i emissió de Ràdio Tàrrrega, mitjançant:

- El subministrament en règim d'arrendament sense opció de compra de l'equipament necessari.
- La migració i actualització del sistema existent d'automatització radiofònica.
- La instal·lació, configuració i posada en funcionament.
- La formació del personal usuari.
- El manteniment preventiu i correctiu, incloent-hi suport tècnic especialitzat durant tota la vigència del contracte.

El sistema ha de permetre la gestió digital d'arxius d'àudio i la automatització de la senyal d'emissió radiofònica, assegurant un servei continu, estable i professional.

2. Antecedents i context tècnic

Ràdio Tàrrrega disposa actualment d'un sistema d'automatització i emissió radiofònica en producció des de l'any 2014, que forma part del seu procés habitual de treball i de la seva infraestructura crítica de servei públic.

El present contracte té per finalitat:

- Garantir la continuïtat tecnològica del servei.
- Millorar el rendiment i la fiabilitat del sistema.
- Actualitzar l'equipament i el programari associat.
- Assegurar el suport tècnic especialitzat necessari per a un servei essencial de comunicació municipal.

3. Abast del servei

El servei objecte del contracte inclourà, com a mínim, les prestacions següents:

- Subministrament de l'equipament hardware i software necessari.
- Migració del sistema existent i de les dades associades.
- Instal·lació física i lògica dels equips.
- Configuració del sistema d'automatització i emissió.
- Posada en marxa operativa.
- Formació inicial i continuada del personal.
- Manteniment preventiu i correctiu.
- Suport tècnic remot especialitzat.
- Actualització del programari i firmware inclosos al contracte.

4. Durada del contracte

La durada del contracte serà de **quatre (4) anys**, equivalents a **48 mesos**, comptats a partir de la data d'inici que s'indiqui al contracte administratiu.

Finalitzat el contracte:

Per tal de validar aquest document consulti la següent adreça:

Codi Segur de Validació	cee91f3a0b774943a7eed2127724fb24001
Url de validació	https://seu.tarrega.cat
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- L'empresa adjudicatària retirarà l'equipament subministrat en règim d'arrendament.
- Es garantirà la **integritat i preservació de les dades i continguts** generats durant la vigència del contracte.

5. Modalitat de subministrament

- Tot l'equipament es subministrarà en **règim d'arrendament sense dret de compra**.
- La propietat dels equips correspondrà a l'empresa adjudicatària.
- Els equips hauran d'estar degudament identificats mitjançant etiqueta visible.
- L'Ajuntament no podrà cedir, modificar ni destinar els equips a usos diferents dels previstos.

6. Requeriments mínims d'equipament

6.1 Maquinari

El sistema haurà d'incloure, com a mínim:

- **3 estacions de treball professionals**, i7-13700 512GB 16Gb W11P
- **Sistema d'emmagatzematge centralitzat** d'alta disponibilitat, amb una capacitat de **4 TB**.
- **3 monitors de 27 polzades**.
- **Targetes/adaptadors d'àudio professionals**, compatibles amb entorns d'automatització radiofònica.

6.2 Programari

El sistema haurà d'incloure:

- 3 Llicències software d'automatització Dinesat 12 PRO
- 1 Llicència TrafficSat
- Compatibilitat amb l'entorn existent de Ràdio Tàrrrega.

7. Instal·lació, configuració i migració

L'empresa adjudicatària serà responsable de:

- Instal·lació dels equips.
- Configuració del sistema operatiu i del programari.
- Migració del sistema existent, incloent-hi:
 - Arxius d'àudio.
 - Configuracions.
 - Bases de dades i paràmetres operatius.
- Posada en funcionament del sistema sense interrupció significativa del servei.

8. Formació

S'inclourà:

- Formació inicial al personal de Ràdio Tàrrrega.
- Formació associada a actualitzacions rellevants.
- Lliurament de documentació tècnica i manuals d'ús.
- Formació adaptada a perfils tècnics i operatius.

Per tal de validar aquest document consulti la següent adreça:

Codi Segur de Validació	cee91f3a0b774943a7eed2127724fb24001
Url de validació	https://seu.tarrega.cat
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



9. Manteniment i suport tècnic

El contracte inclourà:

- Manteniment preventiu i correctiu durant tota la vigència.
- Assistència tècnica remota.
- Resolució d'incidències.
- Substitució d'equipament defectuós quan la reparació no sigui possible.
- Recomanacions de millora del sistema.

10. Accés remot i seguretat

- L'assistència remota es realitzarà mitjançant eines d'accés remot autoritzades.
- Tota intervenció requerirà:
 - Informació prèvia als responsables tècnics municipals.
 - Autorització expressa.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria de:
 - Protecció de dades personals.
 - Seguretat de la informació.
- Les credencials d'accés hauran de ser custodiades amb diligència.

11. Gestió d'incidències

- Ràdio Tàrrrega comunicarà qualsevol incidència.
- L'empresa adjudicatària obrirà el corresponent cas de suport.
- Es garantirà la restitució del sistema a les condicions habituals de treball.

12. Actualitzacions

- L'empresa adjudicatària instal·larà les actualitzacions de:
 - Programari
 - Firmware
- Sempre que estiguin homologades pels fabricants.
- Es facilitarà la formació necessària derivada de les actualitzacions.

13. Obligacions de l'Ajuntament

Ràdio Tàrrrega es compromet a:

- Fer un ús adequat dels equips i sistemes.
- Comunicar incidències.
- Facilitar l'accés necessari dins l'horari laboral.
- Assumir els danys derivats d'un ús indegut.

14. Annex tècnic

El contracte inclourà un Annex tècnic amb:

- Relació detallada de maquinari i programari.
- Números de sèrie.
- Versions.
- Característiques tècniques.

Per tal de validar aquest document consulti la següent adreça:

Codi Segur de Validació	cee91f3a0b774943a7eed2127724fb24001
Uri de validació	https://seu.tarrega.cat
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

