

Memòria justificativa de contracte menor amb publicitat

Expedient	AOC-2026-39	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Transformació Digital		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Títol	Prova de concepte d'una plataforma corporativa de xatbots i agents conversacionals		
Codi CPV	72212218-0 - Serveis de desenvolupament de programari de gestió de llicències		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	14.900,00 €	3.129,00 €	18.029,00 €
Valor estimat	14.900,00 €		
Termini d'execució	Des de la data d'adjudicació fins al 31 de desembre de 2026		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	14.900,00 €	3.129,00 €	A300	D/228000200/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Transformació Digital del Consorci AOC

Nom: Pep Budi Vilaltella

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Objecte

Prova de concepte d'una plataforma corporativa de xatbots i agents conversacionals

L'objecte del contracte és la realització d'una prova de concepte (PoC) consistent en el desplegament, configuració i posada en funcionament inicial d'una plataforma corporativa de xatbots i agents conversacional, basada en intel·ligència artificial generativa, en un entorn tècnic de prova dins la infraestructura cloud corporativa de l'AOC (AWS).

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

1 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budi Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 1 de 9



La contractació no inclou el desenvolupament d'una nova plataforma ni la creació de programari a mida, sinó la implantació i validació d'una solució existent al mercat, amb l'objectiu d'avaluar-ne l'adequació als requisits tècnics, organitzatius i de governança propis de l'AOC

La plataforma ha de permetre crear, desplegar i governar xatbots i agents conversacionals de manera segura, escalable i controlada, d'acord amb els requisits exigibles a una administració pública, sense que això impliqui la posada en producció de serveis ni el desenvolupament de casos d'ús concrets en aquesta fase.

Els objectius principals de la PoC són:

- Implementar una **primera versió operativa** d'una plataforma corporativa de xatbots i agents a l'entorn de l'AOC.
- Validar el potencial de la intel·ligència artificial generativa, mitjançant aquesta plataforma, per donar resposta a necessitats internes i potencials necessitats de servei, de manera governada.
- Disposar d'una base tecnològica comuna que permeti, en fases posteriors, el desplegament de xatbots i agents amb diferents capacitats.
- Garantir que la plataforma compleix criteris de seguretat, control, traçabilitat i sobirania de dades, d'acord amb els estàndards exigibles a l'administració pública.

Abast

La PoC inclou, com a mínim, les actuacions següents:

- El desplegament i configuració d'una plataforma de xatbots i agents conversacionals existent al mercat, en un entorn de prova dins la infraestructura cloud corporativa de l'AOC.
- L'adequació bàsica de la plataforma a la imatge corporativa de l'AOC, limitada als elements de personalització que permeti la solució.
- La configuració i integració bàsica amb el sistema d'autenticació VALid i amb les bases de coneixement pertinents a efectes de validació durant la PoC.
- La integració mitjançant Model Context Protocol (MCP) amb un entorn d'eines o serveis corporatius de l'AOC (Microsoft Fabric) i assistents corporatius existents o equivalents.
- Serveis d'acompanyament, suport preventiu, correctiu i evolutiu, durant la vigència del contracte, i formació adreçada als equips de l'AOC durant el període de la prova de concepte, amb l'objectiu de facilitar la correcta implantació i avaluació de la plataforma.

No s'inclou en el contracte la provisió de la infraestructura, que serà proporcionada per l'AOC.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Requisits funcionals i tècnics

La plataforma haurà de complir els següents requisits:

- Cal que sigui una plataforma modular i flexible i disposi d'escalabilitat automàtica del backend ajustant-se a la demanda.
- Es valorarà positivament que es basi en programari lliure.
- La solució ha de ser multidioma, com a mínim, català i castellà en les interfícies d'usuari.
- La solució cal que es basi en web, amb un disseny responsiu per garantir una experiència d'usuari òptima en qualsevol dispositiu.
- La solució no disposarà de cap sistema de llicenciament i, per tant, no disposarà de cap limitació tècnica ni funcional, en conseqüència sense cap limitació en usuaris, agents, ens, àmbits funcionals, volums de dades i processament d'informació, integracions, etc.
- Cal que disposi de diversos entorns, tant pel govern, gestió i operació, com per l'accés i ús per part dels usuaris finals.
 - Disposar d'un entorn de govern, configuració i gestió orientat a la creació, configuració i governança de xatbots i agents conversacionals, que permeti:
 - Definir i gestionar els àmbits funcionals per a l'accés i ús dels agents i ús, respectant l'aïllament i la seguretat en dades i documents i fonts d'integració.
 - Definir, dissenyar, implementar i gestionar un nombre il·limitat de xatbots i agents, de diversos tipus, a partir de diferents fonts de dades, webs, documents així com dades pròpies o mitjançant API i MCP a fonts externes.
 - Selecció i personalització dels LLT associats a cada agent.
 - Els agents han de ser multilingües, detectant l'idioma de la conversa de forma automàtica
 - Configurar instruccions, fonts d'informació, paràmetres de comportament i regles específiques.
 - Gestionar permisos i perfils d'usuari en l'accés als entorns i àmbits funcionals així com agents disponibles.
 - Validar i ajustar els xatbots i agents abans de posar-los a disposició dels usuaris, en el marc de la PoC.
 - Disposar d'historial de converses per anàlisi i millora de rendiment i eficiència dels agents.
 - Facilitar el control i repercussió de la despesa associada a àmbits funcionals o de negoci als que estiguin relacionats els agents o xatbots.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

3 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 3 de 9



- Disposar d'un entorn web d'accés i consum, que permeti la interacció amb els xatbots i agents per part dels usuaris finals, amb:
 - Integració amb mecanismes d'autenticació corporativa,
 - Capacitat de preguntar i entrada de paràmetres que ajudin l'agent a refinar el context i refinament de la resposta.
 - Possibilitats bàsiques de personalització visual.
- Disposar de mecanismes d'integració d'agents o xatbots a serveis digitals externs a la solució, com per exemple xatbot de suport en webs públiques o d'altres canals de relació tipus whatsapp, etc.
- Permetre l'ús de models de llenguatge oberts o desplegats en entorns propis.
- Permetre la configuració i selecció de diferents models de llenguatge en funció del xatbot o agent.
- Integració amb sistemes corporatius (com ara autenticació, gestió documental, o fluxos operatius) mitjançant APIs i MCP, basats en arquitectures obertes i interoperables.
- Incorporar mecanismes de registre, traçabilitat i control d'ús, així com informes automàtics d'activitat associada als xatbots i agents, incloent-hi els usos (correctes o no) i les interaccions realitzades.
- Permetre establir límits i restriccions per cas d'ús, usuari, departament o període.
- Permetre diferents tipologies d'agents i assistents conversacionals, incloent-hi:
 - Agents orientats a la consulta de coneixement intern, capaços de respondre preguntes a partir de la ingesta, integració i indexació de documentació i informació prèviament incorporada a la plataforma, mitjançant tècniques de recuperació i generació d'informació basades en, com a mínim, web scraping i Retrieval-Augmented Generation – RAG i complementaris que enriqueixin la solució.
 - Agents orientats al processament i anàlisi d'informació, capaços de tractar nova informació proporcionada per l'usuari, incloent-hi dades estructurades, i de retornar resultats específics d'acord amb instruccions o criteris definits per a una tasca concreta.
 - Agents conversacionals orientats a l'automatització de tasques, capaços d'orquestrar múltiples agents i d'interaccionar amb sistemes externs mitjançant APIs i d'executar accions de manera controlada, separant la capa conversacional de la capa d'execució, mitjançant Model Context Protocol (MCP) o mecanismes equivalents.

El proveïdor destinarà al projecte els perfils professionals especialistes necessaris per fer efectiu la posada en marxa de la solució en un termini màxim de 3 mesos, a partir de la data d'adjudicació del contracte.

El proveïdor i AOC establiran els interlocutors i canals prioritaris per coordinar les actuacions així com el suport, manteniment i evolució de la solució una vegada posada en marxa.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

En el marc de la PoC, s'hauran de validar en l'àmbit funcional totes aquestes capacitats.

Justificació de la necessitat a satisfer

Les administracions públiques catalanes es troben davant el repte d'incorporar progressivament tecnologies d'intel·ligència artificial generativa que permetin millorar l'accés a la informació, l'eficiència interna i la qualitat dels serveis, tot garantint alhora els principis de seguretat, protecció de dades, traçabilitat i control propis de l'àmbit públic.

L'impuls de les dades i la IA suposarà una fita en la transformació digital del sector públic a Catalunya. Amb iniciatives com aquesta, es consolidarà com un referent en l'aplicació de tecnologies avançades per a una administració més accessible, transparent i eficient, sempre centrada en les necessitats reals de la ciutadania.

En aquest context:

- 1) Neix de la Xarxa de Govern Intel·ligents de Catalunya (XGLI), mitjançant la signatura de l'acord estratègic, el març de 2025, entre la Generalitat, l'AOC, l'Ajuntament de Barcelona i les quatre diputacions, estableix la creació d'un espai col·laboratiu de Dades i IA pel món local, desenvolupat per AOC, mitjançant una infraestructura compartida que ha de permetre a totes les administracions locals accedir a solucions avançades de dades i IA.
- 2) AOC, com a proveïdor de serveis digitals comuns per a les administracions locals, i en el marc de la XGLI, ha començat a explorar l'ús d'assistents virtuals i xatbots com a eina de suport tant intern com de servei, si bé l'evolució recent d'aquestes tecnologies fa necessari disposar d'una plataforma corporativa específica que permeti governar-ne l'ús de manera centralitzada i segura.

Tanmateix, atesa la naturalesa innovadora d'aquest tipus de solucions, així com la seva complexitat tècnica i organitzativa, resulta imprescindible validar prèviament la viabilitat i adequació d'una plataforma existent al mercat abans d'abordar eventuais desplegaments en producció o inversions estructurals.

Per altra banda, en els projectes de caràcter innovador i creatiu, l'AOC aplica una metodologia de treball basada en el Doble Diamant del British Design Council, que estructura el procés en quatre fases: Descobrir (entendre el problema), Definir (enfocar el repte), Desenvolupar (crear o dissenyar les solucions) i Lliurar (implementar). Aquest marc iteratiu posa èmfasi tant en l'exploració de diferents alternatives com en la convergència cap a solucions efectives, i promou la presa de decisions basada en evidències.

Seguint aquest plantejament, l'AOC promou la realització de proves de concepte i projectes pilot en entorns reals però controlats, que permeten, amb una inversió limitada, avaluar l'adequació tècnica, funcional i organitzativa d'una solució, minimitzant els riscos associats a la implantació prematura de plataformes o serveis que posteriorment puguin no tenir recorregut.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

5 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 5 de 9

En aquest sentit, la realització d'una prova de concepte d'una plataforma corporativa de xatbots i agents conversacionals es considera necessària per disposar d'elements objectius que permetin valorar la seva idoneïtat per a l'AOC i, si escau, per al conjunt de les administracions locals.

Justificació de la insuficiència de mitjans

El Consorci AOC no disposa actualment d'una plataforma corporativa pròpia de xatbots i agents d'IA generativa ni del coneixement especialitzat necessari per desplegar i configurar una solució d'aquestes característiques en un termini reduït.

Per aquest motiu, es considera necessari recórrer a suport extern especialitzat.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu, ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Determinació del preu del contracte

Any: 2026

Posició pressupostària: D/228000200/532C/0000

☒ Preu fet

Import de licitació sense IVA: 14.900,00 € (catorze mil nou-cents euros)

Indicador d'impostos de la licitació: N8-IVA suportat no deduïble 21%

Import d'IVA: 3.129,00 € (tres mil cent vint-i-nou euros)

Import de licitació amb IVA: 18.029,00 € (divuit mil vint-i-nou euros)

Termini d'execució

Des de la data d'adjudicació fins al 31 de desembre de 2026

Lloc de lliurament/prestació del servei

La prestació dels serveis es realitzarà de forma mixta, virtualment i a les oficines del Consorci AOC.

Requisits

L'empresa licitadora haurà d'acreditar experiència prèvia en projectes similars relacionats amb:

- Plataformes de xatbots o assistents virtuals
- Solucions basades en IA generativa
- Entorns corporatius amb requisits de seguretat

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

6 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 6 de 9

- Solvència tècnica en desplegament de plataformes en entorns AWS

Caldrà acreditar-ho, en la fase de presentació de les proposicions com a condició d'admissió, mitjançant una declaració responsable.

Criteris de valoració de les ofertes

Els licitadors hauran de presentar una proposta de serveis d'acord a l'objecte i tasques detallades anteriorment amb la següent estructura:

- **Oferta de serveis (80 punts)**, on es valorarà:
 - Descripció general del servei (20 punts).
 - Es valorarà l'enfocament global de la proposta, la metodologia i el pla de treball per a la realització de la prova de concepte, així com l'adequació al caràcter de PoC i al desplegament d'una plataforma existent al mercat.
 - Descripció tècnica de la plataforma i de l'arquitectura proposada (15 punts).
 - Es valorarà la qualitat i claredat de la descripció tècnica de la solució proposada, incloent-hi els principals components funcionals i l'arquitectura de desplegament.
 - Servei de formació i transferència de coneixement (5 punts)
 - Es valorarà la proposta de formació i transferència de coneixement adreçada als equips de l'AOC durant el període de la prova de concepte.
 - Presentació d'una maqueta funcional de la plataforma (5 punts).
 - Es valorarà la presentació d'una maqueta o demostració funcional que permeti verificar l'existència i coherència de la plataforma proposada.
 - Suport a les tipologies d'assistents conversacionals (15 punts).
 - Es valorarà el grau en què la plataforma permeti donar suport a les tipologies d'assistents requerides, incloent-hi assistents basats en coneixement, processament d'informació i agents amb capacitat d'interacció amb sistemes externs.
 - Governança, control i traçabilitat (10 punts).
 - Es valoraran les funcionalitats de la plataforma relacionades amb la governança de l'ús, el control i la traçabilitat durant la prova de concepte.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

7 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IHKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 7 de 9

- Equip de projecte (5 punts).
 - Es valorarà de l'equip de treball proposat a l'objecte del contracte, a partir de la informació aportada en els curriculum vitae dels seus membres, tenint en compte, de manera conjunta, els elements següents.
 - Formació relacionada amb tecnologies d'intel·ligència artificial, plataformes de xatbots o assistents conversacionals, i arquitectures cloud.
 - Experiència professional en projectes relacionats amb el desplegament o configuració de plataformes de xatbots, agents conversacionals o solucions basades en IA generativa.
 - Adequació dels perfils i rols proposats a les tasques previstes durant la prova de concepte.
- Relació de projectes i experiència prèvia (3 punts).
 - Es valorarà l'experiència prèvia en projectes similars relacionats amb l'objecte del contracte.
- Millores a la proposta sol·licitada (2 punts).
 - Es valoraran les millores proposades que, sense alterar l'objecte del contracte ni incrementar el cost, contribueixin a millorar l'avaluació i validació de la plataforma durant la PoC.
- **Oferta econòmica (20 punts)**, on es valorarà:
 - **Preu** (sense IVA) dels serveis contractats, segons la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

- On:
 - IL (import de licitació) és l'import màxim de preu/operació
 - O_v (Oferta a valorar) és l'import del preu/operació ofertat
 - O_m (Oferta millor) és l'import del preu/operació més baix presentat.
 - P (Punts criteri econòmic) és la màxima puntuació del criteri de l'oferta econòmica en punts.
 - El VP (valor de ponderació) a aplicar en aquest cas és 4

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència

☒ Sí

☐ No

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

8 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 8 de 9

Administració Oberta
de Catalunya

Memòria justificativa

R/N: AOC/CP00034 AOC-2026-39

Forma de presentació d'ofertes

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes

☒ 5 dies hàbils des de la publicació de l'oferta

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Sí ☒ No
Pagament fraccionat	☒ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres:

Altres dades d'interès

Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☒ Sí ☐ No

Protecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

Revisat pel Responsable de Seguretat: ☒ Sí ☐ No cal

El subdirector de Transformació Digital del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

9 / 9



Doc. original signat per:
Josep Budí Vilaltella (TCAT)
17/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HKLUY78G2H8RTIN9XC8K675JSL40YE

Data creació còpia:
17/02/2026 13:01:30

Pàgina 9 de 9