

**Plec de prescripcions tècniques particulars per a la contractació del subministrament i la instal.lació, legalització i connexió d'un sistema de 12 càmeres de videovigilància i 10 càmeres de lectura de matrícules, situades en 8 punts estratègics en zones d'aparcament del barri de la Vila de Martorell.**

## 1. OBJECTE

L'objecte de present plec és definir les condicions i requeriments tècnics que regiran el contracte per el subministrament i la instal.lació d'un sistema de 8 punts de visionat i control de vehicles amb dos tipus de càmeres (12 càmeres de videovigilància i 10 càmeres de lectura de matrícules), per a la prevenció i gestió d'emergències associades a episodis amb risc d'inundació.

Aquest sistema permetrà poder disposar d'una eina de suport operatiu per a la gestió d'emergències associades a episodis amb risc d'inundació, amb el control i enviament d'avisos als vehicles estacionats en tres zones d'aparcament situades en l'àmbit proper al CE la Vila i al riu Anoia, afectats pel risc d'inundació i no protegits per la infraestructura hidràulica de protecció del barri de la Vila, actualment en execució.



Àmbits projecte



## 2. ABAST

L'abast del contracte inclou el subministrament, instal·lació, connexió i implantació d'un sistema de control i visionat de vehicles, en 8 punts estratègics situats en tres zones d'aparcament del barri de la Vila, a l'àmbit proper al CE la Vila i al riu Anoia, que s'integrarà al sistema de càmeres de videovigilància, càmares de lectura de matrícules i centre de control existents al terme municipal de Martorell.

L'abast del contracte inclou 8 punts de visionat de vehicles, indicats a l'apartat 3, que inclouen, segons el punt, un o dos tipus de càmares que treballen de forma complementaria, així com les comunicacions, configuracions i demés elements auxiliars necessaris per al seu correcte funcionament, d'acord amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques, realitzant les següents actuacions:

- El subministrament i la instal·lació de 8 punts de control de vehicles formats per els següents dos tipus de càmares amb les característiques descrites a l'apartat de l'article 5.1 d'aquest plec:
  - 10 Càmeres LPR/ALPR orientades a la detecció i lectura automàtica de matrícules de vehicles per al control d'accés als aparcaments objecte d'aquest contracte.
  - 12 Càmeres d'entorn orientades a la visualització de l'espai interior dels mateixos aparcaments

La instal·lació s'haurà de realitzar a una alçada mínima de 4 metres, i inclourà la seva configuració, calibrat, programació, posada en marxa i control de qualitat. En aquestes tasques s'inclourà la planificació, coordinació dels mitjans auxiliars, l'execució de tasques menors d'obra civil i la gestió de residus quan sigui necessari, així com la posada en marxa i proves necessàries de totes les instal·lacions.

L'Ajuntament, quan per motius de visibilitat o aspectes tècnics així s'aconselli pels serveis tècnics de l'Ajuntament, i amb anterioritat a la instal·lació dels punts de control de vehicles, podrà modificar la ubicació definitiva o sol·licitar la instal·lació d'un bàcul per millorar la seva visibilitat.

Tots els materials a subministrar han de ser de primera qualitat i complir amb la normativa aplicable. En relació a tots aquells materials dels quals s'especifiqui el gramatge, format, mides, marca, model o alguna altra qualitat específica, està permesa la substitució per productes alternatius si aquests compleixen exactament amb les característiques tècniques exigides, ja que es tracta de necessitats concretes en el moment de la comanda. L'Ajuntament de Martorell podrà requerir a l'adjudicatari la presentació de mostres dels productes a lliurar.

- La connexió dels punts de control vehicles al sistema d'alimentació elèctrica de la xarxa d'enllumenat públic. Per assegurar el servei de manera continuada les 24 hores la connexió de cada una de les càmeres es garantirà amb un sistema d'armaris amb bateries, amb capacitat i durabilitat suficient, que s'alimenten de l'enllumenat a la nit.

Els armaris inclouran els routers amb targeta SIM, assegurant la transmissió de dades i imatges cap a la plataforma de gestió existent. Aquestes targes aniran a càrrec de l'Ajuntament a través de l'acord de compra agregada amb operadors.



Els armaris de bateries i transmissió de dades proposades tindran les característiques i especificacions descrites a l'apartat 5.

- La instal·lació de bàcul amb base i pletina, en dos punts concrets de l'àmbit on no hi ha bàcul d'enllumenat, inclosa la planificació, coordinació dels mitjans auxiliars, l'execució de tasques menors d'obra civil i la gestió de residus quan sigui necessari.
- L'Ajuntament facilitarà l'accés als espais convinguts per poder-hi instal·lar les càmeres i la resta d'equips electrònics
- La integració dels nous punts de captació al del centre de control existent i la compatibilitat amb el programari i sistema de visionat de càmeres de videovigilància existent al municipi.
- Els sistemes subministrats incorporaran totes les llicències de software necessàries per a complir amb les especificacions funcionals definides en aquest document.
- S'inclouen 5 unitats de llicències per funcions intel·ligents de cerca forense.
- L'execució, un cop finalitzada la instal·lació de tots els elements del sistema, de les proves necessàries per a la comprovació de les instal·lacions en tots els seus aspectes: fotomètric, elèctric, mecànic, per a assegurar la posada a punt del nou sistema i de la seva integració amb el sistema existent.

Finalitzades les proves l'empresa contractista lliurarà la següent documentació as-built: memòria, documentació gràfica i tècnica, i fotografies de cada una de les càmeres amb la seva ubicació i zona de visió i tota la documentació tècnica que es sol·liciti des d'aquest Ajuntament, així com un pla de manteniment de la instal·lació portada a terme.

- Realització de la formació tècnica i pràctica necessària, tant per a la correcta utilització dels sistema implementat, com per a la gestió i administració del mateix, per al personal designat per part de l'Ajuntament de Martorell.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar el material didàctic que sigui necessari per impartir les accions de formació pertinents, així com, els manuals corresponents que permetin, al personal de l'Ajuntament, conèixer en profunditat tots els equips i aplicacions del sistema implementat.

- Garantir el compliment de la normativa de videovigilància de la instal·lació efectuada, així com que els materials, connexions i elements subministrats compleixin la normativa vigent. En particular el contractista haurà de subministrar i instal·lar plaques informatives corresponents per a cada punt, normalitzades d'acord amb el Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya i l'Ordre de 29 de juny de 2001, de regulació dels mitjans pels quals s'informa de l'existència de càmeres de vídeo fixes instal·lades per la policia de la Generalitat i les policies locals de Catalunya en llocs públics, i els seus sistemes de fixació a pal.

Tots els punts de videovigilància hauran de complir tots els requisits mínims establerts en aquest PPT i en la Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, que regula la utilització de videocàmeres per les forces i cossos de seguretat en llocs públics; el Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de



la videovigilància per part de la Policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya, i la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.

- Legalització de tot el sistema de videovigilància instal·lat, davant de la Comissió de Videovigilància de Generalitat de Catalunya.
- Servei de manteniment preventiu i correctiu del sistema a instal·lar d'acord amb l'indicat a l'apartat 9 d'aquest plec.
- Garantia dels productes subministrats i de la instal·lació executada pel període de dos anys, a comptar des de l'acceptació definitiva del sistema.

Aquesta actuació compta amb el suport de la Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea-Next GenerationEU.

L'empresa contractista haurà de donar compliment als principis, condicionants i terminis establerts a la *"Subvenció per al foment d'actuacions dirigides a la restauració d'ecosistemes fluvials i a la reducció del risc d'inundació als entorns urbans espanyols a través de solucions basades en la natura"* atorgada per la Fundación Biodiversidad.

Són d'obligat compliment els compromisos en matèria de comunicació, declaració de finançament, encapçalaments i logotips que es contenen a l'article 9 de l'Ordre HPF/1030/2021. S'hauran de tenir en compte les indicacions en matèria de logotips i mencions previstes al Manual d'Identitat Gràfica per a Projectes PRTR finançats amb fons NextGenerationEU, elaborat per la Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO).







## 5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SUBMINISTRAMENT I LA INSTAL·LACIÓ

El subministrament, instal·lació i integració del equipament existent dels 8 punts visional per el control de vehicles haurà d'ajustar-se a les previsions de la legislació en matèria de seguretat privada i als requisits tècnics que es detallen a continuació:

### 5.1 Punts de visionat vehicles

Els 8 punts de visionat de vehicles tindran el número i tipus de càmera segons esquema apartat 3, amb un total de 12 Càmeres d'entorn o videovigil·lance Intel·ligent orientades a la visualització de l'espai interior dels aparcaments i 10 Càmeres LPR/ALPR orientades a la detecció i lectura automàtica de matricules de vehicles per al control d'accés als aparcaments.

Totes les càmeres (22) hauran de ser compatibles i quedar integrades al sistema i plataforma de gestió existent al Municipi, i tindran com a mínim les següents característiques:

Càmeres de videovigil·lance Intel·ligent tipus Bullet, model: DS-2CD2647G3-LIZS2UY/SL(2.8-12mm) o equivalent, amb els següents requisits mínims:

- Càmera IP HDTV codificació H265.
- WDR 130dB, SNR  $\geq$  52 dB, 3D-DNR, HLC, BLC.
- Resolució mínima de 4 Mpx (2688 x 1520).
- Òptica vari focal motoritzada de 2,8 fins 12 mm, obertura de F1.2.
- Càmera amb sensor amb tecnologia IA (intel·ligència artificial) que ajudi a veure imatges amb més claredat amb baixa intensitat de llum ambient.
- Mínima distància de reconeixement, per òptica de 2,8mm, 2,5 metres.
- Màxima distància de reconeixement, per òptica de 12mm, 12 metres
- Antivandàlica per a exterior IK10, resistència a la intempèrie IP 67.
- Il·luminació nocturna: infraroig i llum blanca, fins a 60m
- Càmera amb ranura per targeta Micro SDXC igual o superior a 64 Gb.
- Instal·lació sobre columna, fanal o bàcul, o directament a façana, inclòs els suports necessaris per a cada cas, amb connexió de càrrega de bateria si no arriba la corrent 24h.
- Les cambres que es registrin amb les funcions intel·ligents, hauran d'incloure la llicència HikCentral-P-VSS-1Ch/Facial&Bodi o equivalent

Càmeres de lectura de matricules, igual a les existents al municipi: tipus Bullet Mat 12X 5Mp, model IDTK road o equivalent, amb els requisits mínims iguals a l'anterior, i com a mínim amb les següents característiques:

- Sistema operatiu: motor reconeixement integrat.
- Detecció: matrícula, tipus, color, direcció.
- Velocitat max: 200 Km/h
- Cobertura: detecció simultània fins 4 regions.
- Grau de protecció: IP66
- Protocols: Rtsp, Onvif, H264, H265, Mpeg
- Fonts de video: AVI, Mp4



**Alimentació:** Les càmeres tindran alimentació elèctrica directa en el punt de visionat. A aquests efectes, s'haurà de coordinar l'estesa de cablejat que es portarà a terme per part d'aquest Ajuntament, amb la connexió de les càmeres i posada en servei.

S'inclou tot el material necessari per a la correcta connexió i posada en marxa de cada un dels punts, sense cap cost per l'Ajuntament.

**Armaris de bateries i transmissió de dades:** tipus Armari PVC IK10/IP66 o equivalent, amb les següents característiques:

- Construït en PVC o Policarbonat, robust i amb certificació IK10 per alta resistència als impactes i classificació IP66 per garantir la protecció contra les condicions climàtiques extremes.
- Presència d'un ventilador que assegurarà la dissipació de calor eficient, amb detecció de temperatura interior que s'accionarà a partir dels 50°C del interior del sistema per dissipar el calor intern i restarà en repòs, per estalvi d'energia, quan la temperatura sigui inferior a 50°C.
- Integrarà un sistema segur de subjecció al suport, bàcul o façana, realitzat amb brides metàl·liques o cargols.
- Incorporarà dispositius de protecció contra sobretensions, magneto-tèrmic auto-rearmables i diferencials auto-rearmables. Així com sensors de tamper anti-sabotatge per detectar qualsevol intent de manipulació, sensors d'inclinació i acceleròmetre per detecció de caigudes. Sensor de temperatura d'interior i exterior de la caixa, i sensor d'humitat interior.
- Constarà d'una bateria d'ions de liti per garantir una autonomia mínima de 48h amb una potència mínima de 1000Wh i un sistema de protecció BMS (Battery Management System), per protecció sobretensions, de descarrega, escalfament de bateries, etc.

La potència serà de 1000W en aquells punts de visionat on hi vagin dues càmeres (punts 3,4,5,6 i 7) i de 1800W en els de 3 o més càmeres (punts 1, 4 i 8).

- La segona bateria de suport serà independent de la principal, per permetre la notificació d'esdeveniment i anomalies, inclús en situacions de fallida energètica.
- L'alimentació intermitent serà de 230V. El sistema haurà de permetre l'alimentació intermitent per anar connectat a l'enllumenat públic, on les bateries es carregaran completament en un període inferior a 4h. El sistema haurà de ser compatible amb càrrega mitjançant energia solar o eòlica, permetent la càrrega simultània.
- Entrega estable de tensió. El sistema de subministrament d'energia ha de ser capaç d'entregar tensions estables en un rang ampli, des de 5V fins 48V mitjançant borneres de connexió DC Jack. Tindrà sortides específiques per voltatges de 5V, 12V, 24V i 48V.
- Incorporarà la transmissió de dades a la plataforma de gestió existent. El sistema haurà de tenir la capacitat per 2 targetes de dades:
  - o Principal: Router multibanda amb rastreig de totes les bandes (5G/4G/3G/2G/GPRS) per transmissió de dades i comunicacions de report del sistema en cas d'anomalia i/o configuracions remotes.



- Secundaria: Per implementació d'una targeta IOT de suport independent per assegurar la connectivitat continua en cas de fallida de la targeta principal.

### Programari de Control del sistema dels armaris:

Els sistemes autònoms han d'anar acompanyats d'una plataforma de gestió que permeti controlar a temps real l'estat dels sistemes i poder interactuar-hi. Les característiques mínimes que ha de contenir aquesta plataforma són:

- Programari és accessible via URL des de qualsevol dispositiu, encriptat amb AES 254 mitjançant certificat SSL de cap a cap per garantir la seguretat de la comunicació des de qualsevol dispositiu. La transmissió de dades es fa mitjançant una xarxa VPN (punt a punt), evitant així, la necessitat d'obertura de ports, tallafocs... a dependències policials, ajuntament o resta de dependències municipals.
- La plataforma haurà d'estar allotjada servidors cloud que compleixin l'ENS (esquema nacional de seguretat) nivell ALT, amb balanceig de servidors per oferir una màxima estabilitat i evitar caigudes del servei.
- Registres/credencials: l'aplicació haurà de permetre la creació de nous usuaris amb diferents rols assignats que seran; Agent, supervisor i administrador, amb diferents permisos sobre les interaccions dels equips.

### Característiques de funcionament de la plataforma de control dels armaris:

- Estat a temps real de cadascun dels sistemes: ON i OFF, en cas de sistema apagat, ha de mostrar un log d'esdeveniments per poder determinar el motiu de l'apagat del sistema.
- Control del nivell de bateria. Implementació d'un sistema de monitorització constant que faci sondejos (cada 5 minuts) per avaluar el nivell de càrrega de les bateries.
- Detecció de càrrega per panell solar, 230V (fanal), i aerogenerador amb notificacions. Desenvolupament d'algorismes de detecció per identificar fonts de càrrega (solar, alimentació de fanals, vent) i amperatge de càrrega amb gràfics visuals amb almenys 48 hores d'anterior. El sistema haurà d'identificar quina ha estat la darrera hora de càrrega del sistema (tant per sol, vent o 230V)
- Haurà d'identificar cadascun dels sistemes autònoms permetent ser modificats de manera senzilla en cas que sigui necessari.
- La plataforma haurà de mostrar valors informàtics com: temperatura actual de l'interior del sistema, humitat interna, nuvolositat i vents, a raó de la zona on s'han instal·lat.
- Detecció d'obertura de porta on mostrarà l'estat de l'armari, si està obert o tancat.
- Haurà de permetre accés remot des de la plataforma, mitjançant túnel segur VPN, al router, per poder realitzar configuracions, actualitzacions, modificacions etc.
- La plataforma haurà d'incloure un metacercador d'IP's de tots els dispositius que estiguin connectats al sistema.
- La plataforma haurà tenir un sistema P2P, per visionar a temps real les càmeres que estiguin connectades a cadascun dels sistemes autònoms.



- La plataforma permetrà reiniciar, de manera remota, el propi sistema dels dispositius que estiguin connectats al sistema.

### Funcionalitats del Programari dels armaris:

El sistema ha de contenir les següents funcionalitats:

- Ubicació/posicionament GPS a temps real de cadascun dels sistemes.
- Reports d'esdeveniments i anomalies per correu electrònic, Telegram i/o WhatsApp/trucada. Configuració de notificacions remota i en temps real per categories com: informatives, requeriments d'acció humana, avisos per caigudes de tensió, bateria baixa,...
- Reinicis automàtics del sistema a causa de la pèrdua d'internet per microtalls de l'operadora, actualitzacions, etc

L'empresa adjudicatària haurà de connectar l'armari a la caixa de fusibles del fanal on estigui subjectada.

## **5.2 Senyalització punts de visionat de vehicles**

El contractista haurà de subministrar i instal·lar en cadascun dels punts de videovigilància la senyalització preceptiva segons normativa de videovigilància d'aplicació.

## **6. PROCÉS D'INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA**

L'empresa contractista haurà de seguir el següent procés per a la instal·lació i posada en marxa del sistema de seguretat ciutadana:

1. Definició de les ubicacions definitives de les càmeres i instal·lacions auxiliars.
2. Replanteig amb els serveis tècnics municipals per a la validació d'ubicacions.
3. Validació del sistema i del seu disseny.
4. Instal·lació de càmeres i equipament associat
5. Integració noves càmeres i sistema de gestió al centre de control.
6. Configuració i posada en marxa del sistema i proves de validació.
7. Legalització noves càmeres
8. Formació personal
9. Lliurament del servei.
10. Inici del període de garantia

## **7. CONFIDENCIALITAT**

L'empresa licitadora haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ajuntament de Martorell.

L'empresa adjudicatària facilitarà al responsable del contracte i al cap de la Policia Local de Martorell les dades dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, amb descripció de la



seva capacitat tècnica i titulació de què disposen degudament acreditada que, prèviament validats pel responsable del contracte, realitzaran les tasques d'instal·lació o de manteniment dels equips que continguin qualsevol dada de caràcter personal.

## 8. GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínima de 2 anys per als bens subministrats i les instal·lacions executades, des de l'acceptació definitiva del sistema objecte del present contracte, sense perjudici de l'increment del termini de garantia per part de l'adjudicatari.

Durant el període de garantia, l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats als bens subministrats i les instal·lacions executades, incloent la reposició dels bens i instal·lacions quan no sigui possible la seva reparació, que li siguin imputables a ell per acció o per omissió, sense cost addicional, excepte totes aquelles que siguin produïdes per actes vandàlics, accidents de trànsit, tempestes amb llamps o sense, sobrecàrregues elèctriques, i altres efectes no imputables a l'adjudicatària.

## 9. MANTENIMENT

L'empresa contractista realitzarà totes aquelles tasques i subministraments necessaris per a garantir el sistema en ple funcionament operatiu durant el període de manteniment que s'estableix com a mínim en 2 anys, a comptar des de l'acceptació definitiva del sistema de seguretat, incloent les llicències de software necessàries i del servidor subministrat. Així mateix, l'empresa contractista haurà d'assumir les evolucions del software dels equips i mantenir-los actualitzats.

### 9.1. Condicions del manteniment:

El servei de manteniment referit al pla preventiu (monitorització) i a les accions correctives remotes per a incidències crítiques, es prestarà en règim de 24 hores, tots els dies de la setmana i tots els dies de l'any. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un horari d'atenció telefònica per a les incidències en el mateix règim.

Temps de resposta i de resolució de les incidències, segons el seu grau de criticitat:

1. Criticitat baixa: incidències que no afecten un funcionament habitual del sistema; o un potencial perill per a les persones o béns.  
Temps de resposta: 2 hores (dins l'horari d'atenció telefònica).  
Temps màxim de resolució: 5 dies.
2. Criticitat mitja: incidències amb afectació localitzada en una part de la solució, però que no implica una inoperativitat o incapacitat severa d'operació del sistema.  
Temps de resposta: 2 hores (dins l'horari d'atenció telefònica).  
Temps màxim de resolució: 72 hores.
3. Criticitat alta: Interrupció parcial o total del servei, implicant una inoperativitat i



incapacitat severa d'operació del sistema, impedit el desenvolupament de les seves funcions bàsiques.

Temps de resposta: 2 hores (dins l'horari d'atenció telefònica).

Temps màxim de resolució: 48 hores.

## 9.2. Abast del servei de manteniment i recursos adequats i dimensionats, en relació amb l'abast del servei:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar:

1. D'estructura i recursos humans suficients per donar un bon servei de manteniment i suport tècnic.
2. Vehicles equipats i vehicle elevador per a treballs en alçada propis de l'empresa mantenidora, per donar un servei adequat.
3. Centre de control propi de l'empresa mantenidora, equipat amb un videowall, per la correcta gestió del servei de manteniment.
4. Plataforma pròpia de monitorització de sistemes i anàlisi intel·ligent de dades, per l'anàlisi constant del sistema de videovigilància.
5. Monitorització de les instal·lacions, consistent en la gestió d'alertes per controlar la fallida d'elements, mitjançant mapa interactiu geolocalitzat.
6. Eina de tiquet, integrada al sistema, per gestionar les incidències.

## 9.3. Manteniment preventiu:

El manteniment preventiu té com a objectiu detectar amb antelació les possibles fallades dels sistemes instal·lats i evitar-ne situacions futures que puguin dificultar la operativitat dels sistemes, així com minimitzar els risc d'incidències.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària ha d'elaborar i entregar a l'ajuntament de Martorell, un pla de manteniment preventiu pels sistemes i infraestructures que es detallen al present document, detallant les tasques així com l'horari i la freqüència de les mateixes, que inclouran com a mínim el que es detalla a continuació.

El pla de manteniment ha d'incloure la revisió anual de tots els equips integrats a la solució, a més d'una monitorització a temps real 24/7 dels mateixos. Aquests elements inclouen: equips de videovigilància, elements de connexió i alimentació elèctrica, cablejat, elements propis de les comunicacions, suports, armaris de bateries, programaris i unitats d'emmagatzematge embeguts a les cambres, i altres elements.

La revisió anual incorporà la realització de les següents accions:

### 1. Sistemes de videovigilància:

- Neteja de carcasses, vidres i òptica de les càmeres.
- Comprovació de tots els elements de subjecció i juntes d'estanqueïtat.
- Revisió de l'estat del cablejat.
- Pintat dels suports en cas de desgast.
- Comprovació i ajustament de l'orientació, pla i enfocament.
- Actualització del microprogramari si cal.
- Comprovació de configuracions.

### 2. Sistemes de bateries:



- Comprovació de bateries i de l'electrònica d'inversió i càrrega.
- Neteja d'armaris i components.
- Comprovació de tots els elements de subjecció i juntes d'estanqueïtat.
- Revisió de l'estat del cablatge.
- Pintat dels suports en cas de desgast.

Paral·lelament a les revisions i monitorització dels equips instal·lats a temps real en règim de 24/7/365 de la infraestructura relativa al servei de la plataforma de gestió, el monitoratge controlarà també els indicadors de rendiment de la dita infraestructura, generant avisos preventius i permetent una anticipació al problema.

#### 9.4. Manteniment correctiu:

El manteniment correctiu es realitza per part de l'adjudicatari una vegada que es detecti qualsevol avaria o incidència de l'equipament subministrat inclòs a l'adjudicació del present contracte que així ho requereixi. Serà responsabilitat de l'adjudicatari la reparació de les avaries, la substitució dels equips i a i accessoris durant el període de garantia, desplaçament del personal, mà d'obra, subcontractes, mitjans auxiliars, etc.

S'haurà de detectar i reparar qualsevol avaria, encara que aquesta no produeixi indisponibilitat ni degradació del sistema.

Inclou els següents fases:

- Detecció d'incidències, amb personal de camp, identificades automàticament o identificades pel client.
- Diagnòstic
- Avaluació
- Reparació (inclosa mà d'obra i mitjans auxiliars)
- Comunicació de la resolució

En el cas que el sistema presenti una incidència o deixi de funcionar, el personal tècnic de la Policia Local procedirà a detectar el punt de videovigilància que presenta la incidència, intentant obtenir el màxim d'informació al respecte. En cas que el propi personal de la Policia Local no pugui resoldre el problema, el contractista haurà de solucionar la incidència remotament (en primer lloc) i, si no és factible resoldre-la telemàticament, haurà d'enviar un tècnic en un termini màxim de 72 hores (es valorarà un temps de resposta inferior).

El contractista posarà en coneixement de la Policia Local i del personal del departament d'informàtica d'aquest els telèfons de contacte i l'organigrama de personal dedicat al manteniment de la instal·lació informant dels canvis que aquests pateixin en el temps.

El manteniment també ha d'incloure l'assistència tècnica en la recuperació d'imatges a requeriment del departament informàtic de l'Ajuntament, bé per connexió remota o bé telefònicament, o si cal amb assistència presencial d'un tècnic del contractista.

#### 9.5. Informes de servei i registre:

El licitador entregarà als tècnics de l'Ajuntament i els responsables de seguretat, un informe cada cop que es realitzi qualsevol tasca de manteniment, de qualsevol tipus, ja sigui correctiu o preventiu.

Aquest informe ha de contemplar els següents aspectes:



- Data i hora del registre de manteniment
- Data i hora de la resolució de la incidència (en el cas de manteniment correctiu)
- Equips implicats
- Diagnòstic (no caldrà en cas de manteniment preventiu)
- Actuacions o tasques realitzades
- Altres aspectes

Finalment, el licitador ha de disposar d'un registre i inventariat de tots els programaris, sistemes i equips del present document, que haurà d'estar actualitzat i documentat. De la mateixa manera, s'haurà de disposar del grau d'obsolescència dels equips proporcionats pel licitador, indicant possibles dates de finalització del suport per part del fabricant.

## 10. LEGALITZACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

El contractista portarà a terme la legalització de tot el sistema instal·lat, davant de la Comissió de Videovigilància de Generalitat de Catalunya.

Tanmateix haurà d'assumir totes les modificacions del sistema que la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya determini per emetre informe favorable autoritzant la legalització de les càmeres fixes.

El contractista llurarà a l'Ajuntament tota la documentació presentada a la Comissió de Videovigilància de la Generalitat de Catalunya.

## 11. ACCEPTACIÓ

L'acceptació definitiva dels sistema es realitzarà una vegada s'hagin instal·lat totes les càmeres en el llocs indicats, s'hagi comprovat el compliment de les especificacions tècniques sol·licitades i s'hagin superat amb èxit les proves de validació.

## 12. OBLIGACIONS

Són obligacions de l'adjudicatari les següents:

- Prestar els subministraments i els serveis descrits en aquest plec, en compliment de la legislació vigent que afecti tant als serveis, als recursos humans, com als materials i equips que siguin necessaris per a la correcta execució del contracte.
- Informar el responsable del contracte i al cap de la Policia Local de qualsevol incidència durant la prestació del subministrament i del servei.
- El contractista ha de realitzar totes les gestions i controls necessaris per al correcte desenvolupament dels treballs objecte d'aquest contracte. La Policia Local designarà un tècnic que controlarà conjuntament amb el/les del contractista el desenvolupament dels treballs d'instal·lació, proves i posada en marxa de tots els subsistemes objecte del contracte. Per tant el contractista informará de l'organigrama de recursos humans que es dedicarà al projecte i dels telèfons o altres mètodes de contacte.
- En matèria de control de qualitat de funcionament del sistema és responsabilitat del



contractista el realitzat les proves pertinents de funcionament i de qualitat dels equips i sistemes subministrats així com dels registres d'informació que s'han de generar.

- El contractista haurà de donar la formació necessària als tècnics designats per l'Ajuntament amb l'objectiu que puguin operar eficientment amb tot el sistema segons el rol de cada usuari.
- Indemnitzar els tercers pels danys i perjudicis que els pugui ocasionar el mal funcionament del servei, llevat que el dany sigui imputable a la Policia Local. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys a tercers i, en general, per a qualsevol dany que es pogués ocasionar durant la realització o prestació del servei objecte del contracte.
- Ser diligent a l'hora de complir les normes establertes.
- Organitzar, controlar i supervisar el desenvolupament del servei eficaçment.
- Equipar amb el vestuari i uniforme net i adequat a tot el personal contractat, el qual ha d'anar amb el distintiu del càrrec visible de l'empresa.
- Participar en les reunions de coordinació i seguiment amb els tècnics municipals.
- El contractista haurà d'aportar:
  - Especificacions tècniques de les càmeres proposades, on es vegi el compliment dels requeriments tècnics
  - Acreditació d'haver previst la integració amb el sistema actual "Smart Data". S'acceptaran tan certificats del fabricant com interns de la pròpia empresa.
  - Especificacions del sistema de monitorització SNMP proposat.
  - Certificació ENS de nivell mig o superior.
  - Especificacions tècniques dels elements accessoris: Caixa de connexions, router 4G/5G, switch.

### 13. PROTOCOL SEGURETAT I TRACTAMENT D'IMATGES

En cas d'incidència, només els responsables del sistema i del servei de manteniment degudament autoritzats podran fer les consultes pertinents del fons d'imatges.

Les dades facilitades en virtut de la tramitació de la present licitació, així com les recollides i tractades pels equipaments a subministrar i instal·lar, únicament seran utilitzades per dur a terme les activitats pròpies d'activitat objecte de l'expedient de contractació en curs.

L'adjudicatari adoptarà les mesures de seguretat previstes a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 Desembre de Protecció de Dades Personal i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2015/579 del Parlament Europeu de 27 d'abril de 2015, relatiu a la protecció de les persones físiques en tot allò que li correspongui durant la tramitació i l'execució del contracte que li hagi estat adjudicat.

En el cas que la prestació dels serveis, suposi la necessitat d'accés a dades de caràcter personal, el contractista, com a responsable del tractament, queda obligat al compliment de la normativa vigent nacional i europea en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

L'Adjudicatari respondrà, per tant, de totes les infraccions en què podria incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així mateix quan no adopti les mesures corresponents per l'emmagatzematge



i custòdia d'aquets. A tal efecte, s'obliga a indemnitzar a l'Ajuntament, per qualsevol dels perjudicis que sofreixi directament o per tota reclamació, acció o procediment, que porti la seva causa per incompliment o compliment defectuós per part de l'adjudicatari del dispostat tant en el contracte com en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari únicament tractarà les dades de caràcter personal als que pugui tenir accés conforme a les instruccions de l'Ajuntament i no els aplicarà o usarà amb una finalitat diferent de l'objecte del contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones/tercers.

L'Adjudicatari caldrà que adopti les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès que els elements tecnològics objecte del contracte hi seran exposats així com l'acció humana.

## 14. REGLAMENTS I NORMATIVA

Tots els béns a subministrar i instal·lar han de complir amb la normativa vigent, les seves instruccions tècniques complementàries i disposicions que resultin aplicables. L'adjudicatari serà el responsable davant l'Ajuntament de Martorell dels incompliments de la normativa aplicable en que hagi incorregut com a subministrador en l'execució del contracte. Les normes a complir per l'empresa adjudicatària inclouen, però no estan limitades, a les següents:

- Real Decreto 842/2002, de 2 d'agost, que va aprovar el Reglament electrotècnic de baixa tensió.
- Real Decreto 1627/1997, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen disposicions mínimes de seguretat i de salut a les obres de construcció.
- Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i reglament que la desenvolupen.
- Real Decret 346/2011, d'onze de març, Reglament regulador de les infraestructures comunes de telecomunicacions, per l'accés als serveis de telecomunicació a l'interior dels edificis.
- Real Decret 1580/2006, de 22 de setembre, pel que es regula la compatibilitat electromagnètica dels equips elèctrics i electrònics.
- Llei 9/2014, de 9 de maig, de Telecomunicacions.

Pel que fa a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i videovigilància, es tindrà en compte:

- Llei Orgànica 3/2018, de 13 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- Llei Orgànica 4/1997, de 4 d'agost, reguladora de la utilització de videocàmeres per Forces i Cossos de Seguretat.
- Reial Decret 596/1999, de 16 d'abril, Reglament de desenvolupament de la LO 4/1997.
- Resolució de 6 de juliol de 1999 (Comissió de Garanties de la Videovigilància).



- Llei Orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per finalitats penals.
- Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i policies locals.
- Ordre de 29 de juny de 2001, sobre els mitjans d'informació de l'existència de videocàmeres fixes.
- Decret 78/2010, de 22 de juny, sobre instal·lació de dispositius de videovigilància a dependències policials.
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.
- Resolució INT/2110/2014, de 10 de setembre, criteris orientatius d'aplicació de la Llei 5/2014 a Catalunya.
- Reial Decret 951/2015, de 23 d'octubre, de modificació de l'Esquema Nacional (Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica).

Martorell, document signat electrònicament al marge

L'arquitecta municipal

El cap de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

