

Resolució d'ampliació i de pròrroga de declaració d'emergència

Contracte de serveis	Unitat Promotora: Direcció General de Transports i de Mobilitat
Expedient: 2026000200	Emergència
Títol: Servei de personal informador en diverses estacions de Rodalies.	

Adjudicatari: A80241789 SERVEO SERVICIOS, SAU
--

Per resolució de 26 de gener de 2026, el Secretari de Mobilitat i Infraestructures del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, per delegació, va resoldre declarar d'emergència un contracte per Servei de personal informador en diverses estacions de Rodalies (nº expedient 2026000200).

Aquest contracte es va iniciar arran de l'accident ferroviari ocorregut a la línia R4, al terme municipal de Gelida, el dia 20 de gener de 2026, així com de l'esllavissament produït a la línia R1 en el tram comprès entre Blanes i Maçanet el dia 23 de gener de 2026, que va ocasionar greus afectacions en la prestació del servei de Rodalies de Catalunya, fins a arribar, en determinats moments, a la seva suspensió.

La gestió d'aquestes incidències per part de Renfe Viajeros, com a operadora del servei, ha posat de manifest deficiències significatives en la informació facilitada als usuaris i l'impacte directe que aquesta manca d'informació té sobre el seu dret a la mobilitat, tenint en compte que el servei de Rodalies de Catalunya transporta aproximadament 460.000 usuaris diaris.

La situació actual del servei, caracteritzada per problemes de fiabilitat i de continuïtat en la prestació, fa necessària una actuació urgent i necessària orientada a la millora dels mecanismes i dels mitjans destinats a l'atenció de les necessitats d'informació dels usuaris.

Aquesta situació es manté mentre no es posi a disposició de la Generalitat de Catalunya una programació del servei que garanteixi una operació fiable, sostenible en el temps i amb condicions òptimes de qualitat, amb la finalitat d'assegurar el dret a la mobilitat de la ciutadania de Catalunya.

Atès que a la data de fi d'aquest contracte d'emergència, no és previst que s'hagi recuperat la normalitat en el servei de Rodalies de Catalunya, cal garantir que els usuaris disposin, en tot moment, d'informació actualitzada sobre l'estat del servei i sobre les alternatives de mobilitat existents en cas d'incidència, tant per línia com pels diferents territoris atesos pels serveis de Rodalies de Catalunya.

Resulta, per tant, necessari mantenir i ampliar el contracte d'emergència del passat 26 de gener de 2026, de forma que es pugui garantir una informació de qualitat sobre la

realitat del servei i, en cas d'incidència, informar les persones usuàries amb la màxima concreció, claredat i veracitat possible sobre les alternatives de transport disponibles.

Vista la proposta del Subdirector general de Transport per Carretera i Mobilitat de la Direcció General de Transports i Mobilitat sobre l'ampliació de la contractació amb caràcter d'emergència de personal informador dels serveis de Rodalies per a garantir una correcta comunicació de la situació del servei a les persones usuàries de Rodalies de Catalunya

Vist l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

RESOLC:

Primer.- Ampliar i prorrogar la declaració d'emergència, de 26 de gener de 2026, del contracte de "Servei de personal informador en diverses estacions de Rodalies", amb un pressupost estimat de 68.536,00 euros, d'import base, més 14.392,56 euros corresponents al 21% d'IVA, que suposa un import total de 82.928,56 euros a la setmana, fins el proper 13 de febrer de 2026.

Segon.- Ordenar l'execució, per via d'emergència, dels tràmits necessaris per iniciar de forma immediata les prestacions esmentades.

Tercer.- Designar com a responsable del contracte, el Sr Alberto Palacios Cobeta, responsable de la planificació de serveis ferroviaris de la Direcció General de Transports i Mobilitat.

Quart.- Comunicar al Govern de la Generalitat de Catalunya el contingut d'aquesta resolució.

Per delegació,
Resolució TER/803/2025, de 6/03/2025
DOGC 9369 de 12/03/2025

Manel Nadal i Farreras
Secretari de Mobilitat i Infraestructures