



Ajuntament de
Vilassar de Mar

Departament de contractació
Plaça de l'Ajuntament 6
08340 Vilassar de Mar
contractacio@vilassardemar.cat

Expedient: SG/SV-14/25

Objecte: Contractació del servei d'assistència tècnica informàtica per a les anualitats 2026- 2027.

Referència: X2025002755

Document: Informe de valoració de les ofertes segons els criteris dependents d'un judici de valor

En relació amb l'assumpte de referència s'informa el següent:

Antecedents

- En data 27 de novembre de 2025, la Junta de Govern Local va acordar aprovar l'expedient de contractació (SG/SV-14/25), els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques, i va autoritzar la despesa i la licitació del servei d'assistència tècnica informàtica per a les anualitats 2026- 2027.
- En data 12 de gener de 2026 es va constituir la Mesa de contractació per a l'obertura dels sobres A (documentació administrativa) i B (proposta tècnica). En la mateixa sessió, la Mesa de contractació va qualificar la documentació administrativa i va admetre les ofertes presentades per l'empresa PUNT INFORMÀTIC I CREATIU, SL.
- A continuació, la Mesa va procedir a l'obertura del sobre B i va acordar donar trasllat de la documentació tècnica als serveis tècnics per a la seva valoració.

Tot seguit es presenta la valoració de l'oferta tècnica presentada per la mercantil Punt Informàtic i Creatiu, SL, d'acord amb els criteris subjectes a judici de valor establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) de l'expedient SG/SV-14/25.

1. Proposta de monitorització dels serveis de l'ajuntament (fins a 12 punts)

Les puntuacions atorgades en aquest apartat són les següents:

Subcriteri	Punts Màx.	Punt informàtic	Justificació de la Puntuació
A. Adequació de la proposta:	4	4	La proposta es considerada adequada, atès que inclou els següents punts: - La proposta presenta monitorització 24/7. - S'inclou una eina de ticketing per garantir la traçabilitat i reduir el temps de resposta. - Proposa unificació de "Panells de control" això permetria al responsable del contracte saber al moment quins elements estan fallant.



Ajuntament de
Vilassar de Mar

Departament de contractació
Plaça de l'Ajuntament 6
08340 Vilassar de Mar
contractacio@vilassardemar.cat

B. Possibilitat de diversitat de serveis a monitorar	4	Segons la memòria, l'empresa afirma poder monitorar els següents elements: - Servidors físics i virtuals - VCenter (Que és el control dels elements virtualitzats). - Cabines - Els servidors (ESXi) = Programari de virtualització. - La xarxa. Se li atorga la màxima puntuació.
C. Idoneïtat dels serveis a monitorar	4	Els serveis a monitorar es consideren adequats a les necessitats de l'Ajuntament. Se li atorga la màxima puntuació.
TOTAL MONITORITZACIÓ	12	12

2. Pla de manteniment proactiu dels servidors i sistemes d'emmagatzemament, fins a 8 punts.

Subcriteri	Punts Màx.	Punt informàtic	Justificació de la Puntuació
A. Adequació de la proposta:	4	4	Presenten una metodologia estructurada basada en ITIL (utilització d'uns estàndards). - El manteniment preventiu inclou tasques clarament programades amb freqüències definides (mensuals, trimestrals, anuals) segons la criticitat del component. - S'estableix un procés formal de gestió del canvi per a qualsevol modificació, assegurant que les intervencions es facin en franges de baixa activitat. La proposta es considera adequada i se li atorga la màxima puntuació.
B. Abast de la proposta:	4	4	- L'abast és complet, incloent des de la revisió del hardware físic (ventiladors, fonts, discs) fins a la capa de virtualització (VMware) i emmagatzematge (firmware de cabines). - S'inclou un manteniment evolutiu que es compromet a gestionar "actualitzacions menors" i a fer un seguiment del mapa de ruta de Dell Technologies per anticipar millores. Aquest control de les actualitzacions es considera necessari per evitar riscos i prevenir avaries. És un sistema de manteniment continu. La proposta es considera adequada i se li atorga la màxima puntuació.
TOTAL			



Ajuntament de
Vilassar de Mar

Departament de contractació
Plaça de l'Ajuntament 6
08340 Vilassar de Mar
contractacio@vilassardemar.cat

MANTENIMENT		
PROACTIU	8	8

L'oferta es considera d'una qualitat tècnica excel·lent i, per això se li atorga la màxima puntuació de 20 punts en tots els aspectes (12 punts de monitorització i 8 punts de manteniment).

El que s'informa als efectes escaients.

Signat electrònicament