



INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE B CORRESPONENT A LA LICITACIÓ DE L'EXPEDIENT 2026-36 "SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE VESTUARI I ALTRES SERVEIS ASSOCIATS DE L'EMPRESA PÚBLICA SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES"

1. Objecte

És objecte d'aquest informe la valoració de les ofertes contingudes en el sobre B, que conté els criteris sotmesos a judici de valor de l'expedient 2026-36 "Subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de vestuari i altres serveis associats de l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques".

2. Empreses presentades.

Les empreses presentades són:

- ITURRI, S.A.

3. Proposta d'empreses excloses

No es proposa la exclusió de cap empresa.



4. Valoració de l'empresa admesa

Examinada la documentació presentada pel licitador ITURRI, S.A., es constata que la seva proposta s'ajusta íntegrament al que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques, i que la seva presentació comporta l'acceptació expressa del contingut de la totalitat de les prescripcions i condicions establertes, sense cap excepció ni reserva.

Així mateix, el licitador ha inclòs de manera adequada i completa els apartats corresponents als criteris de valoració sotmesos a judici de valor, permetent la correcta avaluació de l'oferta.

Finalment, es verifica que en el sobre B no s'ha incorporat cap informació corresponent als criteris automàtics que s'han d'incloure al sobre C, complint-se estrictament la separació exigida i no concorrent, per tant, cap causa d'exclusió.

Documentació aportada:

SOBRE A

- **DEUC**
- **ANNEX 1: Model de declaració responsable LOPD**
- **ANNEX 2: Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal**

SOBRE B: CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

- **Pla de qualitat**
- **Aplicació especial d'imatge en accessoris per pediatria**
- **Gestió de la informació**



5. Criteris d'avaluació subjectes a judici de valor

A continuació, s'adjunta la descripció de cadascun dels criteris subjectes a judici de valor, així com la forma en que són puntuats:

1) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR	Fins a 26 punts
A1.- Pla de qualitat: D'acord al que estableixen els apartats 5.9 (Neteja i manteniment) i 5.11 (Gestió de control i vigilància) del plec de prescripcions tècniques (PPT), el pla de qualitat garanteix el correcte estat del vestuari. Per tant, es valorarà el detall i abast del pla de qualitat respecte l'objecte del contracte. S'avaluarà la detecció i seguiment d'incidències, el manteniment i reparació del vestuari, així com el control de la neteja. La valoració total (fins a 18 punts) s'obtindrà per la suma de la puntuació obtinguda en cadascun dels següents subcriteris: A1.1- Detecció i Seguiment d'Incidències (fins a 6 punts): Proposta de mecanismes per identificar i corregir les possibles incidències que es puguin produir durant totes les fases de la cadena de subministrament, amb l'objectiu de garantir que les peces estiguin en perfectes condicions durant tota l'activitat dels treballadors de SEM. Es demana que el licitador proposi quins mecanismes farà servir en cada fase per garantir la identificació de les incidències. També explicar com es corregiran les incidències identificades, a excepció del manteniment i reparació del vestuari així com el control de la neteja ja que es valoren de manera específica en els apartats A1.2 i A1.3. 6 punts: Proposta amb mecanismes complets i molt detallats que assegurin la traçabilitat i minimitzin la recurrència d'incidències. 3 punts: Proposta amb mecanismes bàsics o poc detallats que assegurin la traçabilitat i minimitzin la recurrència d'incidències. 0 punts: No proposa cap mecanisme que aporti valor afegit.	Fins a 18 punts



- **A1.2- Manteniment i Reparació del Vestuari (fins a 6 punts):** Definició de procediments que estableixin criteris per determinar quan reparar o substituir les peces, així com els mètodes per garantir que les reparacions mantinguin les propietats originals de la peça (estètica, funcionalitat i protecció) descrites a l'annex de característiques tècniques del vestuari del PPT, amb l'objectiu de garantir una resposta àgil i eficaç en cas que les peces es trobin deteriorades amb motiu de l'activitat.
 - 6 punts: Procediments complets i detallats pel manteniment i reparació. A més a més, inclourà controls periòdics anuals de laboratori acreditat (OCA) sobre mostres de vestuari ja en ús (en moviment) per garantir el manteniment de les seves propietats al llarg de la vida útil.
 - 3 punt: Procediments complets i detallats pel manteniment i reparació però que no inclouen controls periòdics anuals de laboratori acreditat (OCA).
 - 1,5 punts: Procediments bàsics o poc detallats pel manteniment i reparació.
 - 0 punts: No proposa cap procediment que aportí valor afegit.

- **A1.3- Control de la neteja (fins a 6 punt):** Proposta de controls de qualitat per garantir el compliment de l'apartat 5.9 del PPT i que assegurin la higiene, seguretat, estètica i bon estat del vestuari, preservant la seva funcionalitat i durabilitat.
 - 6 punt: Proposta que inclou controls de qualitat complets i detallats que garanteixin el compliment de tots els subapartats del punt 5.9 del PPT.
 - 3 punts: Proposta que inclou controls de qualitat bàsics o poc detallats que garanteixin el compliment de tots els subapartats del 5.9 del PPT.
 - 0 punts: No proposa cap control de qualitat que aportí valor afegit.

Justificació: El pla de qualitat té com a finalitat mantenir un registre i control sobre l'estat de les peces de roba i assegurar el bon estat de la neteja d'aquestes, identificant qualsevol problema per resoldre'l de manera preventiva, evitant qualsevol inoperativitat amb motiu de l'estat de la uniformitat que posi en risc la prestació del servei públic.



A2.- Aplicació especial d'imatge en accessoris per pediatria

Es valorarà la proposta d'afegir accessoris a la uniformitat prevista pels serveis pediàtrics previstos a l'apartat 5.2. del PPT per tal d'humanitzar el tractament als pacients pediàtrics.

- S'atorgaran fins a 2 punts a raó d'un punt per cada accessori que el SEM consideri innovador i útil.

A continuació es detalla que s'entén per innovador i útil:

- Innovador: L'accessori ha de ser original i creatiu, mostrar un enfocament emfatitzant la humanització del vestuari mèdic per atendre a pacients pediàtrics.
- Útil: L'aplicació ha de tenir una utilitat pràctica i directa per a l'objectiu de calmar els infants o facilitar la interacció amb ells. Això pot incloure:
 - Reducció de la percepció d'amenaça: Elements que facin el personal més proper i menys "clínic" o intimidatori.
 - Element de distracció: Inclusió d'elements visuals o tàctils segurs que puguin captar l'atenció de l'infant durant l'atenció.
 - Facilitació de la comunicació: Elements que promoguin la interacció positiva amb l'infant.

Fins a 2 punts

Justificació: Aquests accessoris, ja siguin en la roba que es lícita o bé en complements addicionals (sense cap tipus de publicitat) tenen com a finalitat que el servei assistencial no tingui gran impacte en els infants, de manera que les propostes ajudin a tranquil·litzar l'accidentat pediàtric en l'atenció urgent.



A3.- Gestió de la informació

Es valorarà que l'adjudicatari posi a disposició del SEM un sistema de Business Intelligence (BI), de manera que tant l'usuari administrador i altres perfils assignats pel SEM puguin generar informes personalitzats, a més dels indicats a les clàusules 5.10 i 5.20 PPT. El sistema ha de permetre la consulta de dades històriques i la creació de quadres de comandament parametrizables així com alarmes que notifiquin incidents tant aviat com puguin ser detectats.

- 6 punts: La proposta, a més de complir els requisits anteriors, inclou addicionalment aspectes d'especial interès que permeti un seguiment àgil i eficaç en el seguiment de l'execució del contracte.
- 3 punts: La proposta compleix les expectatives de qualitat en quant a concreció, qualitat i adequació als requeriments específics a valorar.
- 0 punts: No proposa cap mecanisme que aportï valor afegit més enllà dels requeriments tècnics mínims dels apartats 5.10 i 5.20 del PPT.

Justificació: Es important valorar aquest criteri atès que permetrà un seguiment més àgil i eficaç en l'execució del contracte, reduir les comunicacions via telefònica o correu electrònic, així com la minimització de l'ús del paper.

Fins a 6 punts



6. Resultats de l'avaluació del sobre B

Aquest punt té com a objectiu presentar la valoració tècnica subjecta a judici de valor (Sobre B), de la oferta rebuda en el procés de licitació per a l'expedient 2026-36.

El contingut i informació respecte a cada criteri i subcriteri, així com la valoració obtinguda per cadascun d'ells d'acord amb l'exposat en el punt anterior, es troba detallada en cadascun dels punts que es descriuran a continuació per Lots.

Puntuació i ordenació de les ofertes:

Sempre i quan hi hagi més d'una oferta, en relació als criteris sotmesos a judici de valor es procedirà a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri i subcriteri.

Posteriorment es procedirà a ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent aplicant-se la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua

**VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor
Valorada**

L'anterior fórmula serà d'aplicació a cadascun dels criteris i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat sempre i quan es compleixi, respecte a cada criteri i subcriteri, el requisit que es detalla al paràgraf següent. Posteriorment a l'aplicació de la fórmula per a cada criteri i subcriteri, s'obtindrà la puntuació total.

S'estableix en relació a cada criteri i subcriteri un llindar del 80%. Si cap valoració de les ofertes, respecte a cada criteri i subcriteri, supera el llindar de valoració mínim no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran com a puntuació en el criteri o subcriteri corresponent el valor obtingut en la fase de valoració. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes en aplicació de la fórmula en aquell criteri o subcriteri.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració suposa una exclusió de la licitació.



6.1. Criteris subjectes a judici de valor

Criteri A1.- Pla de qualitat:

A1.1- Detecció i Seguiment d'Incidències (fins a 6 punts):

En la present oferta, l'empresa ITURRI, S.A. presenta un pla de gestió d'incidències i reclamacions complet, ben estructurat i adequadament desenvolupat, orientat a garantir una resolució transversal, àgil i eficaç de qualsevol desviació que es pugui produir al llarg de tota la cadena de subministrament del vestuari del SEM. La proposta integra mecanismes de detecció precoç, circuits de seguiment estructurats i procediments de correcció normalitzats, amb l'objectiu de reduir l'impacte operatiu de les incidències i minimitzar-ne la recurrència.

El licitador defineix de manera clara i exhaustiva les tipologies d'incidències, diferenciant-les segons l'àmbit d'afectació (fabricació, magatzem, distribució i ús del vestuari), i les classifica mitjançant codis i subcodis que permeten activar procediments específics preestablerts. Aquesta classificació facilita la priorització de les incidències en funció de la seva criticitat i l'assignació automàtica de responsables, assegurant una gestió ordenada i coherent amb les necessitats operatives del SEM.

Pel que fa als mecanismes d'identificació, la proposta estableix controls específics en totes les fases de la cadena de subministrament. En la fase de fabricació i preparació del producte, s'integren controls de qualitat en origen, inspeccions tècniques i verificacions de conformitat que permeten detectar defectes de confecció, desviacions respecte a les especificacions tècniques o problemes associats als materials. En la fase de magatzem i preparació de comandes, s'implementen sistemes de verificació mitjançant llistes de comprovació i control d'inventaris que faciliten la detecció d'errors de referència, talla o quantitat. En la fase de distribució i lliurament, es contemplen mecanismes de control de terminis, validació de recepcions i registre d'incidències logístiques que permeten identificar retards, danys en el transport o desviacions en la destinació de les comandes. Finalment, en la fase d'ús del vestuari, es posen a disposició del SEM canals digitals estructurats que permeten detectar incidències relacionades amb el desgast, la funcionalitat, el confort o la durabilitat de les peces en condicions reals de servei.

Aquest sistema d'identificació es troba integrat en una plataforma centralitzada de registre i seguiment, que garanteix la traçabilitat completa de cada incidència i permet un control en temps real de l'estat de resolució.

Pel que fa a la correcció de les incidències identificades, ITURRI, S.A. estableix un procediment operatiu estructurat que s'inicia amb el registre formal de la incidència, la seva classificació segons tipologia i nivell de criticitat i l'assignació automàtica d'un responsable d'actuació. A partir d'aquest moment, s'activen mesures correctores immediates orientades a minimitzar l'impacte sobre el servei, com ara la substitució



provisional de peces, l'activació d'estocs de seguretat, l'enviament urgent de reposicions o la reorganització de lliuraments.

En funció de la fase en què s'ha produït la incidència, la proposta preveu diferents mecanismes de correcció. En l'àmbit de fabricació, les desviacions es corregeixen mitjançant la segregació de producte no conforme, la refabricació o ajust de peces defectuoses, la substitució de materials no conformes i la revisió dels paràmetres de producció quan es detecten patrons recurrents. En la fase de magatzem i preparació de comandes, s'apliquen processos de reexpedició prioritària, correcció d'errors de picking i actualització immediata dels registres d'estoc per evitar la repetició de la incidència. En la fase logística i de distribució, s'activen mecanismes de lliurament urgent, replanificació de rutes, reclamació a operadors logístics i ús d'estocs de retén per garantir la continuïtat del subministrament. En la fase d'ús del vestuari, les incidències es resolen mitjançant la substitució directa de peces defectuoses, la reparació quan és tècnicament viable i la reposició anticipada en cas de degradació prematura o pèrdua de prestacions funcionals.

Un cop aplicada la correcció immediata, el sistema contempla una fase d'anàlisi de causa arrel, mitjançant la qual s'identifiquen els factors que han generat la incidència. A partir d'aquesta anàlisi, s'implanten accions correctores estructurals i mesures preventives, com ara ajustos en processos productius, millores en protocols logístics, reforç de controls de qualitat o modificacions en criteris de reposició i manteniment. Finalment, es realitza una verificació de l'efectivitat de les mesures adoptades abans del tancament formal de la incidència, assegurant que la solució aplicada ha estat efectiva i sostenible en el temps.

Pel que fa a les reclamacions, ITURRI, S.A. estableix canals de registre clars i diferenciats per a reclamacions internes i externes, així com un circuit específic de gestió que inclou recepció formal, anàlisi, resposta dins dels terminis establerts i seguiment posterior. Aquest sistema permet una comunicació estructurada amb el SEM mitjançant informes periòdics i facilita la transparència i el control del servei.

Per tot l'exposat, es considera que el licitador ITURRI, S.A. presenta una proposta amb mecanismes complerts i molt detallats que assegurin la traçabilitat i minimitzen la recurrència d'incidències en totes les fases de la cadena de subministrament del vestuari del SEM. Per aquesta raó, es proposa una puntuació de 6 punts.

Puntuació proposada A1.1: 6 punts



A1.2- Manteniment i Reparació del Vestuari (fins a 6 punts):

En la seva oferta, ITURRI, S.A. presenta un model de manteniment i reparació del vestuari molt complet, detallat i tècnicament robust, alineat amb els requisits del PPT i orientat a garantir que les peces mantinguin al llarg de tota la seva vida útil les propietats originals d'estètica, funcionalitat i protecció definides a l'Annex de característiques tècniques.

El licitador defineix criteris objectius i homogenis per determinar la decisió de reparar o substituir una peça, basats en inspeccions visuals i funcionals, historial d'ús, dades de traçabilitat i naturalesa del dany. El principi rector del procediment estableix que només es repara una peça quan és tècnicament possible garantir un resultat equivalent a l'estat original, derivant a substitució directa en aquells casos en què la reparació pugui comprometre la seguretat, la funcionalitat o les prestacions certificades de l'EPI.

Els procediments de reparació es descriuen de manera exhaustiva, diferenciant nivells d'intervenció segons la criticitat del dany (estètica, funcional o de seguretat), i s'executen sempre amb materials originals o equivalents homologats, preservant la coherència estètica, la imatge corporativa i les prestacions tècniques de la peça. Cada actuació queda registrada de manera traçable a la plataforma de gestió, incorporant informació sobre la causa, el tipus d'intervenció, els materials utilitzats i el resultat de la verificació final.

La proposta incorpora controls de qualitat post-reparació mitjançant protocols d'acceptació estructurats, que inclouen comprovacions d'integritat estructural, funcionalitat dels elements operatius, estabilitat dimensional, confort, acabats, imatge corporativa i, quan escau, prestacions d'alta visibilitat o protecció. Aquestes verificacions garanteixen que la peça retornada al circuit es troba en "perfecte estat d'ús", tal com exigeix el PPT.

Addicionalment, ITURRI, S.A. inclou de manera explícita controls periòdics anuals mitjançant un laboratori extern acreditat (OCA) sobre mostres representatives de vestuari ja en ús (en moviment), amb l'objectiu de verificar de forma independent i objectiva que, sota condicions reals d'operació i rentat, les peces mantenen les propietats exigides pel PPT i l'Annex tècnic. Aquest programa de verificació externa es configura com un cicle tancat, traçable i auditable, amb definició de mètodes d'assaig, criteris d'acceptació, emissió d'informes tècnics i activació de plans de remediació en cas de desviacions, reforçant la millora contínua i la minimització de recurrències.



Per tot l'exposat, es considera que el licitador ITURRI, S.A. presenta una proposta que estableix procediments complets i detallats per al manteniment i la reparació del vestuari, definint criteris clars per determinar la reparació o substitució de les peces i assegurant que totes les intervencions preservin les propietats originals d'estètica, funcionalitat i protecció establertes al PPT. A més, la incorporació de controls periòdics anuals mitjançant laboratoris acreditats (OCA) sobre mostres de vestuari en ús garanteix el manteniment de les prestacions al llarg de tota la vida útil, assegurant una resposta àgil, eficaç i amb un alt valor afegit per al servei. Per aquesta raó, es proposa una puntuació de 6 punts.

Puntuació proposada A1.2: 6 punts

A1.3- Control de la neteja (fins a 6 punt):

En la seva oferta, ITURRI, S.A. presenta una proposta de control de la neteja completa, estructurada i adequadament desenvolupada, orientada a garantir el compliment íntegre de l'apartat 5.9 del PPT, assegurant la higiene, la seguretat, l'estètica i el bon estat del vestuari, així com la preservació de la seva funcionalitat i durabilitat al llarg de la vida útil.

El licitador defineix procediments normalitzats de rentat i acabat, adaptats a les diferents tipologies de peces i materials, amb especificació de paràmetres de procés (temperatures, programes, productes detergents i desinfectants, sistemes d'assecat i planxat), garantint que els tractaments aplicats són compatibles amb les característiques tècniques del vestuari i amb els requisits de protecció establerts al PPT. Els productes utilitzats són adequats per a ús professional, controlats i alineats amb criteris de seguretat i sostenibilitat.

La proposta incorpora controls de qualitat sistemàtics abans, durant i després del procés de neteja, que inclouen inspeccions visuals i funcionals de les peces, verificació de l'absència de brutícia residual, olors, taques o deterioraments, així com el control de l'estat general, dels elements funcionals i de la imatge corporativa. Aquestes verificacions permeten detectar de manera precoç possibles desviacions i activar, si escau, els circuits de reparació o substitució corresponents.

Així mateix, ITURRI, S.A. estableix mecanismes de traçabilitat del procés de neteja, vinculant cada peça als seus cicles de rentat, controls efectuats i resultats obtinguts, fet que permet el seguiment continu de l'estat del vestuari i l'anàlisi de possibles recurrències. La proposta contempla també auditories internes periòdiques del procés i l'ús d'indicadors de qualitat per avaluar el compliment dels estàndards definits.

En conjunt, els controls descrits garanteixen el compliment de tots els subapartats del



punt 5.9 del PPT, assegurant que el vestuari es retorna als professionals en condicions òptimes d'higiene, seguretat i imatge, sense comprometre les prestacions tècniques ni la durabilitat de les peces.

Per tot l'exposat, es considera que ITURRI, S.A. presenta una proposta amb controls de qualitat complets i detallats que garanteixen el compliment íntegre del punt 5.9 del PPT, assegurant la higiene, la seguretat, l'estètica i el bon estat del vestuari. El sistema de control permet preservar la funcionalitat i durabilitat de les peces, evitar inoperativitats i garantir la continuïtat del servei, motiu pel qual es proposa una puntuació de 6 punts.

Puntuació proposada A1.3: 6 punts



Criteri A2.- Aplicació especial d'imatge en accessoris per pediatria

En la seva oferta, ITURRI, S.A. presenta una proposta d'aplicació especial d'imatge en accessoris per a pediatria estructurada, coherent i adequadament desenvolupada, orientada a donar compliment als criteris establerts a l'apartat 5.2 del PPT, amb l'objectiu d'humanitzar l'atenció als pacients pediàtrics sense comprometre la seguretat, la funcionalitat ni la imatge corporativa del SEM.

El licitador proposa accessoris diferenciats i clarament integrats en l'operativa assistencial prehospitalària, concebuts sota un enfocament innovador i d'utilitat directa en l'atenció pediàtrica.

Des d'una perspectiva innovadora, s'incorporen peces de vestuari específiques per a pediatria (armilla polo o parka amb motius gràfics infantils) que introdueixen un enfocament creatiu i original en la humanització del vestuari mèdic. Aquest disseny suposa una evolució respecte al vestuari assistencial convencional, en tant que integra estímuls visuals amigables orientats específicament al pacient pediàtric, mantenint alhora la coherència amb el Manual d'identificació corporativa i els requisits tècnics del PPT, sense elements publicitaris ni riscos associats.

A més, es proposa l'ús d'un accessori ocasional durant la campanya nadalenca com a element complementari del vestuari, amb l'objectiu d'humanitzar l'atenció sanitària pediàtrica i generar un entorn més proper, càlid i amable per als pacients infantils.

Pel que fa a la seva utilitat, aquestes peces tenen una aplicació pràctica i immediata en l'atenció assistencial, ja que contribueixen de manera efectiva a:

- Reduir la percepció d'amenaça del primer contacte, suavitzant l'aparença clínica del personal i afavorint una imatge més propera i tranquil·litzadora per a l'infant.
- Facilitar la distracció mitjançant elements visuals segurs que capten l'atenció del pacient pediàtric durant l'assistència, contribuint a disminuir l'ansietat i el nivell d'estrès.
- Afavorir la comunicació i la interacció positiva entre el personal sanitari i l'infant, actuant com a element de suport emocional en situacions potencialment adverses.

A més, el disseny funcional d'aquestes peces permet una posada ràpida i garanteix la compatibilitat amb els equips de protecció individual, assegurant que la seva utilització no interfereix en cap moment amb la seguretat ni amb l'eficiència operativa del servei.

La utilitat pràctica dels accessoris queda degudament justificada, atès que actuen directament sobre la reducció de l'ansietat i la por, introdueixen elements de distracció visual, tàctil o cognitiva segurs i adequats a l'edat, i ofereixen recursos comunicatius immediats que faciliten una relació més propera entre el professional i el pacient pediàtric. Tot això es desenvolupa garantint la compatibilitat amb els requisits d'higiene, desinfecció, seguretat i operativitat, així com amb els circuits habituals de manteniment



del material.

Per tot l'exposat, es considera que ITURRI, S.A. presenta una proposta que respon de manera adequada als criteris d'innovació i utilitat definits al PPT, aportant dos accessoris diferenciats amb aplicació directa en l'atenció pediàtrica prehospitalària, i assolint el màxim valor qualitatiu previst per aquest apartat. Per aquesta raó, es proposa una puntuació de 2 punts.

Puntuació proposada A2: 2 punts



CRITERI A3.- Gestió de la informació

En la seva oferta, ITURRI, S.A. presenta una proposta de gestió de la informació mitjançant un sistema de Business Intelligence (BI) completa, estructurada i adequadament desenvolupada, orientada a facilitar al SEM un seguiment àgil, rigorós i eficient de l'execució del contracte, donant compliment als requeriments establerts als apartats 5.10 i 5.20 del PPT.

El licitador posa a disposició del SEM una plataforma BI centralitzada que permet l'accés a diferents perfils d'usuari, incloent l'usuari administrador i altres perfils autoritzats, amb capacitat per generar informes personalitzats més enllà dels informes estàndard previstos al PPT. El sistema permet la consulta de dades històriques i l'explotació de la informació segons múltiples dimensions (períodes temporals, centres o bases operatives, col·lectius professionals, tipologies de peces o EPIs, serveis i fluxos logístics), així com la generació d'informes específics ad hoc, com ara informes de consum i rotació, seguiment de la vida útil de les peces, compliment de terminis logístics, anàlisi d'incidències recurrents o adequació de la dotació als criteris de PRL. Així mateix, els resultats poden ser exportats en formats habituals, facilitant-ne l'anàlisi i la presa de decisions per part del SEM.

La proposta incorpora la creació de quadres de comandament parametritzables, configurables segons les necessitats del SEM, que permeten una visualització clara i immediata dels principals indicadors de seguiment del contracte. Aquests quadres integren informació rellevant sobre l'estat del vestuari, els fluxos de servei, els nivells d'estoc, les incidències i els terminis de resposta, afavorint una supervisió contínua i proactiva de l'activitat.

Addicionalment, el sistema BI inclou mecanismes d'alertes i alarmes automàtiques, configurables per paràmetres i llindars definits pel SEM, que notifiquen de manera anticipada la detecció d'incidents, desviacions o situacions anòmales. Aquest enfocament permet actuar de forma preventiva, minimitzant l'impacte operatiu i millorant l'eficiència en la gestió del contracte.

Per tot l'exposat, es considera que ITURRI, S.A. presenta una proposta que no només compleix els requisits funcionals exigits, sinó que incorpora elements d'especial interès que aporten un valor afegit clar en termes de control, transparència i capacitat d'anàlisi, facilitant un seguiment integral, dinàmic i eficaç de l'execució contractual. Per aquesta raó, es proposa una puntuació de 6 punts.

Puntuació A3: 6 punts.



7. Resum dels criteris subjectes a judici de valor:

La valoració atorgada a l'oferta presentada per ITURRI és la següent:

Empresa	CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR					
	A1.1	A1.2	A1.3	A2.	A3.	TOTAL
ITURRI, S.A	6	6	6	2	6	26 punts

Es proposa una puntuació total del sobre B de 26 punts a l'empresa ITURRI, S.A.