

INFORME DE NECESSITAT

**SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MICROSOFT 365 I MICROSOFT
COPILOT, I SERVEIS TÈCNICS DE MIGRACIÓ ASSOCIATS**

Expedient: **4/2026**

1. Objecte

1.1. Denominació:

El present informe té per objecte justificar la necessitat de contractació del subministrament de llicències de Microsoft 365 i Microsoft Copilot, i els serveis tècnics de migració associats.

1.2. Antecedents:

ENGESTUR és una societat mercantil de titularitat íntegrament municipal, creada pel Ple de l'Ajuntament de Badalona, que actua com a mitjà propi instrumental i servei tècnic del consistori. L'empresa desenvolupa activitats relacionades amb la gestió urbanística, aparcaments municipals, zones d'estacionament regulat, l'Oficina Local d'Habitatge de Badalona i la gestió de projectes d'obra pública municipal.

Actualment, ENGESTUR utilitza la plataforma G Suite per a la gestió del correu electrònic i dels fitxers corporatius. No obstant això, aquesta solució presenta limitacions tècniques i de seguretat, i no s'ajusta de manera òptima a les necessitats actuals. Per aquest motiu, s'ha considerat imprescindible contractar el subministrament de llicències de Microsoft 365 i els serveis associats de migració, amb l'objectiu de modernitzar les eines corporatives i millorar la interoperabilitat, seguretat i eficiència de la gestió documental.

2. Justificació de la necessitat i idoneïtat

2.1. Necessitat:

Aquest contracte és necessari per garantir la continuïtat, l'eficiència i la seguretat dels serveis digitals corporatius d'ENGESTUR.

La contractació del subministrament objecte del present informe permetrà:

- Migrar les bústies i dades de Google Drive a Microsoft 365.

- Activar llicències Microsoft 365 i Copilot segons les necessitats dels diferents perfils d'usuari.
- Millorar la gestió centralitzada i la integració amb altres sistemes.
- Reforçar les polítiques de seguretat i protecció de dades.
- Millorar la mobilitat, flexibilitat i col·laboració interna.

La solució proposada permet complir amb els objectius de transformació digital de l'entitat, tot garantint una transició segura i ordenada, la continuïtat dels serveis i una millora substancial de l'eficiència tecnològica.

2.2. Idoneïtat:

Es precisa la contractació d'aquest subministrament de materials a empreses amb aquest objecte en les condicions requerides per ENGESTUR.

3. Carència de mitjans:

S'ha de licitar la contractació del subministrament i serveis associats en el mercat lliure, a fi de promoure la concurrència de licitadors que puguin proporcionar les llicències i executar la migració tècnica requerida per ENGESTUR, essent aquesta l'única via possible per dotar-se dels mitjans materials i tècnics necessaris per a l'acompliment satisfactori de les competències que té atribuïdes aquesta societat municipal.

4. Lots:

No es preveu la divisió en lots, ja que es tracta d'un servei integrat (subministrament de llicències, migració tècnica i suport postmigració) amb una finalitat comuna i indissociable. La divisió en lots podria complicar la coordinació del servei, incrementar costos i generar problemes d'integració o compatibilitat entre solucions de diferents proveïdors.

5. Codis CPV 2008:

- Paquets de programari i sistemes d'informació: 48900000-7
- Serveis informàtics: 72500000-0
- Paquets de programes de correu electrònic: 48223000-7
- Serveis de suport informàtic tècnic: 72611000-6
- Serveis relacionats amb el programari: 72260000-5

6. Dades econòmiques:

a) Sistema de determinació del preu:

D'acord amb allò previst a l'article 102 LCSP la determinació del preu del contracte es realitza en termes de preus unitaris, que s'han concretat en base a les dades obtingudes després de la recerca de preus de mercat, per part d'aquest departament promotor. Els preus unitaris que ha de percebre el contractista són els que aquets ofereixi amb la seva proposició.

b) Valor estimat del contracte:

D'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP, el valor estimat del contracte és de **112.507,92 €** IVA no inclòs, segons el següent detall:

Valor estimat del contracte (VEC)						
Base Imposable 2026	Modificacions 10%	Pròrroga 2027	Pròrroga 2028	Pròrroga 2029	Pròrroga 2030	Total VEC
21.343,20 €	2.134,32 €	22.257,60 €	22.257,60 €	22.257,60 €	22.257,60 €	112.507,92 €

c) Pressupost base de licitació:

D'acord amb l'article 100 LCSP el Pressupost Base de Licitació (PBL) és de **25.825,27 €**, a raó de **21.343,20 €** la base imposable i de **4.482,07 €** l'import de l'IVA al 21% vigent.

Aquest pressupost es desglossa a continuació:

		Pressupost Migració				
		Preu/ut sense IVA	Unitats	Base Imposable	IVA	Total
Migració		30,00 €	155	4.650,00 €	976,50 €	5.626,50 €
Total Migració				4.650,00 €	976,50 €	5.626,50 €

		Pressupost Llicències					
	Modalitat pagament	Preu/mes sense IVA	Unitats	Mesos	Base Imposable	IVA	Total
Microsoft 365 Business Estàndard + Copilot	Anual	31,40 €	38	12	14.318,40 €	3.006,86 €	17.325,26 €
Microsoft 365 Business Estàndard	Anual	11,70 €	24	12	3.369,60 €	707,62 €	4.077,22 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic	Anual	5,60 €	38	12	2.553,60 €	536,26 €	3.089,86 €
Microsoft 365 Empresa Bàsic	Mensual	6,72 €	25	12	2.016,00 €	423,36 €	2.439,36 €
Total Llicències					22.257,60 €	4.674,10 €	26.931,70 €

		Pressupost base de licitació (PBL)		
	Mesos 2026	Base Imposable	IVA	Total
Migració		4.650,00 €	976,50 €	5.626,50 €
Llicències	9	16.693,20 €	3.505,57 €	20.198,77 €
Total PBL 2026		21.343,20 €	4.482,07 €	25.825,27 €

(*) Migració	
Microsoft 365 Empresa Estàndard	62
Microsoft 365 Empresa Bàsic	68
Compartit	25
	155

Les unitats indicades són una previsió; per tant, ENGESTUR no assumeix compromís d'exhaurir la seva totalitat durant l'execució del contracte.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base del servei es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de subministraments i serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels requeriment d'ENGESTUR, aplicant els corresponents preus unitaris.

El preu del contracte es determina per preus unitaris. En cap cas es podran superar, al formular l'oferta, els preus màxims indicats als plecs.

d) Existència de recursos econòmics:

El cost d'aquesta actuació està contemplat per aquesta unitat promotora en el seu pressupost per a l'exercici 2026 i següents.

e) Sistema de pagament al contractista:

D'acord amb allò que s'estableixi al PCAP.

7. Termini d'execució

El període de vigència inicial s'estableix en un (1) any, a comptar a partir de la formalització del contracte, essent prorrogable fins a quatre (4) anys addicionals, per al subministrament i manteniment de les llicències Microsoft 365 i Copilot.

Els serveis de migració i configuració s'executaran en un termini màxim de 4 setmanes des de la formalització del contracte.

8. Tramitació de l'expedient

Ordinària, per procediment obert simplificat, a l'empara de *l'article 159 LCSP*.

9. Solvència de les empreses licitadores:

a) Solvència econòmica i financera:

- D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP i amb l'article 11.4.b) RGLCAP, aquesta solvència s'acreditarà mitjançant una declaració sobre el volum de negoci del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos (2023, 2024 i 2025) no excedirà l'import equivalent al valor estimat d'aquest contracte multiplicat per 1,5. En aquest cas **168.761,88 €**

b) Solvència tècnica o professional:

- D'acord amb els articles 89.1.a) i 90.1.a) de la LCSP, segons s'escaigui atesa la tipologia de contracte, subministraments i serveis, respectivament, i conforme amb l'article 11.4.b RGLCAP, aquesta solvència s'ha d'acreditar mitjançant una relació dels principals serveis o treballs realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el decurs dels darrers 3 anys (2023, 2024 i 2025), en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquesta.

L'import acumulat de l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte al què s'opti, o la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. En aquest cas **78.755,54 €**.

A més, s'estableixen com a requisits mínims de solvència tècnica i professional els següents:

- **Disposar de certificació vigent en el Nivell Mig o Superior de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**, emesa per organisme d'avaluació acreditat.
- **Disposar de certificat oficial vigent de *partnership* amb Microsoft** per a la comercialització i implementació de solucions Microsoft 365, amb indicació del nivell de partnership.

Aquestes acreditacions s'hauran de declarar mitjançant declaració responsable i seran exigides documentalment al licitador proposat com a adjudicatari, de conformitat amb l'article 150 de la LCSP. El seu incompliment comportarà l'exclusió del procediment.

10. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

D'acord amb allò establert en la clàusula 11 PPTP.

11. Criteris d'adjudicació

Objectius, avaluables de forma automàtica:

- 1) Millor oferta econòmica, fins a 60 punts
- 2) Altres criteris avaluables automàticament, fins a 40 punts:
 - a. Panell de control per la gestió de llicències i serveis: fins a 10 punts
 - b. Capacitat d'assistència tècnica: fins a 10 punts
 - c. Formació als usuaris: fins a 10 punts
 - d. Certificacions tècniques específiques del personal assignat: fins a 10 punts

12. PROPOSTA

En base a l'exposat en el present informe de necessitat de contractació, qui subscriu, Francisco Contreras Peña, responsable de la Unitat de Tecnologia, Videovigilància i ERS, proposa a l'òrgan de contractació:

L'**INICI** de l'expedient de contractació, per procediment OBERT SIMPLIFICAT, relatiu al subministrament de llicències de Microsoft 365 i Microsoft Copilot, i els serveis tècnics de migració associats, en els termes i condicions exposats.

El responsable de la Unitat de Tecnologia, Videovigilància i ERS