

**Expedient de contractació núm. 02/2026**

Contracte de servei de neteja de les instal·lacions de l'ACM

**ANNEX 1.- PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA DE L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIIS I COMARQUES****1. OBJECTE**

El present Plec de prescripcions tècniques té com a objecte definir les condicions tècniques que regiran la contractació del servei de neteja de les oficines i dels locals de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM), és a dir, la seu social que l'entitat té situada al carrer València 231 de Barcelona, concretament els baixos, les plantes 4<sup>a</sup>, 5<sup>a</sup>, 6<sup>a</sup>, àtic i sobreàtic.

**2. NECESSITATS FUNCIONALS I ABAST DEL SERVEI****2.1. Descripció i organització dels serveis**

El servei de neteja es durà a terme, tenint especial cura de no interferir per a cada indret l'horari d'utilització habitual de les dependències, en dies feiners i respectant una franja horària d'entre les 13:00 hores i les 18:00 hores, d'acord amb les necessitats de l'ACM i, en tot cas, d'acord amb l'oferta declarada per l'empresa als efectes de poder complir amb el quadre de freqüències. Qualsevol modificació per part de l'adjudicatària d'horaris haurà de ser consensuada amb l'ACM.

La franja horària estipulada en el paràgraf anterior podrà ser modificada de mutu acord.

Les freqüències indicades a l'**ANNEX 2** tenen el caràcter de mínimes i estan subjectes a modificació, si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.

L'ACM, per raons justificades de servei, podrà modificar o redistribuir puntualment les tasques o els horaris acordats per atendre la cobertura d'actes institucionals o altres esdeveniments que tinguin lloc als seus espais, sempre i quan es comuniqui a l'empresa adjudicatària amb l'anterioritat necessària per tal d'organitzar el servei i això no comporti un increment en el còmput global de les hores de servei prestades. En als mateixos termes, en cas d'avaries o incidències, l'ACM podrà redistribuir puntualment les tasques acordades.

Durant la setmana d'agost de tancament de l'empresa, no es prestarà el servei de neteja i l'empresa adjudicatària s'adaptarà al calendari laboral de l'ACM.

Els mètodes i tècniques de neteja i desinfecció que s'emprin hauran de ser segurs, sostenibles i eficients i caldrà prioritzar els mètodes físics. Tant els mètodes, com les tècniques i els productes podran variar al llarg del contracte atenent a innovacions tecnològiques o ambientals disponibles, que millorin l'eficiència i sostenibilitat del servei, sempre amb prèvia justificació i autorització pel responsable del contracte.

S'escombrarà sempre amb sistemes i estris que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors.

La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La desinfecció de caire ordinari que en algunes vegades, per espais o períodes, pot

**Expedient de contractació núm. 02/2026**

Contracte de servei de neteja de les instal·lacions de l'ACM

acompanyar la neteja de les instal·lacions s'entendrà que és aquella desinfecció per a la qual s'utilitzen productes autoritzats i registrats com a desinfectants d'ús ambiental per l'Agència Europea de Productes Químics, registrats com a biocides pel Ministeri de Sanitat i/o com a viricides i desinfectants químics en qualsevol de les seves versions, per a ús professional no especialitzat.

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar procediments de neteja i desinfecció adequats per tal de garantir l'eficiència energètica, un consum racional de productes i l'estalvi d'aigua.

L'empresa està obligada a informar per escrit i de forma immediata de qualsevol incidència que afecti al servei.

**2.2. Supervisió del servei:**

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'administració del personal adscrit al servei i exercirà la supervisió tècnica de la correcta realització de les tasques detallades en el contracte.

Amb el vistiplau de l'ACM, l'empresa contractista nomenarà una persona responsable de la coordinació interna del servei i interlocutora per coordinar-se amb l'ACM (la persona responsable). L'empresa contractista haurà de facilitar a l'ACM el telèfon de contacte de la persona responsable, que s'ha de trobar sempre localitzable per a fer front a qualsevol incidència i urgència.

A mesos alterns, l'empresa adjudicatària generarà un informe breu, que haurà de signar la persona responsable, a on es descriguin les tasques realitzades, les modificacions que s'han realitzat de la planificació anual i el/s motiu/s (major o menor activitat en els espais, treballs especials realitzats -prèvia autorització-) i, si s'escau, mesures de millores en el servei.

La persona responsable designada per l'ACM, si s'escau, podrà establir sistemes d'inspecció, assegurament de qualitat i de garantia que consideri per tal de comprovar l'adequada prestació del servei. Així mateix, la persona responsable designada per l'ACM podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el lliurament de quanta documentació s'estimi necessària per a portar a terme els controls que s'estimin procedents sobre les pràctiques i els protocols de treball del personal del servei utilitzats, sobre l'adequada prestació del servei i l'acompliment de la normativa legal vigent. L'empresa adjudicatària solucionarà en un termini màxim de 48 hores les incidències notificades per la persona responsable designada per l'ACM.

**3. ESTRIS, MAQUINÀRIA, PRODUCTES DE NETEJA I MATERIALS CONSUMIBLES****3.1. Espais per al material de neteja:**

L'ACM ha habilitat un espai per aquesta funció, a on els equips, utensilis i productes consumibles restaran perfectament endreçats i a on hi haurà, de fàcil accés o bé penjat a la paret, l'inventari o relació del contingut, les fitxes de seguretat o les que legalment s'estableixin dels productes, així com en el cas de maquinària, una còpia del manual

**Expedient de contractació núm. 02/2026**

Contracte de servei de neteja de les instal·lacions de l'ACM

d'instruccions de la mateixa. Així mateix, s'haurà de penjar les dades de contacte de l'empresa que presta el servei i el/s telèfon/s de contacte en cas d'urgència.

**3.2. Materials, estris i productes de neteja:**

L'empresa aportarà pel seu compte i subministrarà al seu càrrec la totalitat dels estris, maquinària i productes que siguin necessaris per la prestació del servei. La maquinària, així com els estris i els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades i s'han de netejar a fons diàriament, un cop acabat el servei.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa.

S'ha de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les barreges, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originals, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.

L'empresa contractista aportarà a l'inici del contracte les fitxes tècniques i la documentació de seguretat de la maquinària i dels productes que tingui previst utilitzar. Qualsevol canvi i modificació relativa als productes o maquinària utilitzats s'haurà de comunicar a l'ACM i haurà d'anar acompanyada de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi el manteniment dels requisits de qualitat.

Els productes que s'utilitzaran per la prestació del servei hauran de tenir les següents característiques tècniques:

- a) Els productes de neteja hauran d'estar adequadament envasats i dur impresa l'etiqueta corresponent, on haurà de constar, entre d'altres, el grau de perillositat de cadascun dels productes, degudament indicat segons icones estàndard.
- b) El material dels estris i els productes seran de qualitat contrastada i compliran la normativa específica en la matèria. Sense perjudici del que es disposa en el PCAP, es valorarà l'ús de productes que tinguin etiquetes ecològiques de tipus I (segons *ISO 14024*), com per exemple la *Etiqueta ecològica europea Ecolabel* o equivalents. Així mateix, en la mesura possible i sempre que estiguin presents en el mercat, s'hauran d'utilitzar productes que siguin concentrats, biodegradables, amb PH neutre i envasats en material reciclables.
- c) En cap cas es podran utilitzar substàncies químiques perilloses per al medi ambient i tòxiques per la salut humana. Queda prohibit l'ús de desincrustants àcids que continguin sulfamants, així com l'ús de clorats i lleixius.
- d) Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, l'adient emmagatzematge, reposició i conservació dels productes que es mantinguin en l'espai habilitat a tal efecte. L'empresa contractista haurà de disposar constantment d'un estoc mínim de reposició dels productes de neteja.

**Expedient de contractació núm. 02/2026**

Contracte de servei de neteja de les instal·lacions de l'ACM

### **3.3. Materials consumibles:**

S'entén per material consumible:

- a) Sabó líquid neutre per a mans perfumat que no podrà contenir com a ingredients cap substància de les referides en l'article 57 del Reglament (EC) 1807/2006 (Reglament REACH), ni concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 197/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.
- b) Bosses d'escombraries de diferents mides i tipologies, segons la brossa.
- c) Paper higiènic del tipus domèstic, de mínim 2 capes, suau al tacte i amb alta capacitat d'absorció.
- d) Paper eixugamans doblegat per als dispensadors dels lavabos, així com per a ús dels offices, suau al tacte i amb alta capacitat d'absorció.
- e) Producte de neutralització d'olors per als serveis o espais a on sigui necessari.

Les despeses de compra, la gestió del subministrament i l'emmagatzemament d'aquest material consumible anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la reposició diària i de la correcta col·locació del material consumible i haurà de comprar els material consumibles abans que no quedi estoc emmagatzemat.

### **3.4. Recollida de residus:**

Formarà part de les funcions de l'empresa contractista, el buidatge i la retirada diària dels residus que es trobin a les papereres i contenidors, així com la neteja d'aquests. L'empresa contractista serà responsable de la correcta gestió i dipòsit dels residus i de cada fracció del sistema de recollida selectiva.

## **4. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI:**

### **4.1. Organització del personal**

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els recursos humans necessaris per a dur a terme el servei i serà responsable de la seva gestió. L'empresa adjudicatària es farà càrrec dels costos salarials i de totes les obligacions laborals i legals relacionades amb el personal. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb l'ACM.

Es determinarà i s'identificarà un equip estable de persones que realitzin el servei. Qualsevol canvi temporal o definitiu de les persones adscrites al servei s'haurà de comunicar per escrit i amb antelació a l'ACM.

El servei es determinarà pel personal de neteja necessari per tal de complir amb els requeriments mínims expressats en aquest Plec, amb la previsió de la cobertura de vacances, baixes o altres contingències, per part de l'empresa adjudicatària.

En cas de malaltia, vacances o altres situacions equivalents de les persones treballadores, l'empresa contractista prendrà les mesures oportunes per a mantenir en

**Expedient de contractació núm. 02/2026**

Contracte de servei de neteja de les instal·lacions de l'ACM

tot moment la qualitat del servei. Així mateix, en cas de vaga, l'empresa contractista serà responsable de garantir els serveis mínims necessaris per a realitzar el servei de neteja, que dicti l'autoritat competent. Durant la vaga, la retribució de la prestació serà directament proporcional a les hores realment treballades.

El personal encarregat del servei haurà de tractar de forma respectuosa a les instal·lacions, així com al personal i a les persones usuàries de l'ACM.

Els danys ocasionats com a conseqüència de dol o negligència per part del personal adscrit al servei, així com les subtraccions de qualsevol material i valors realitzades pel personal, que quedin degudament provades, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària.

Quan hi hagin motius degudament justificats, l'ACM es reserva el dret de sol·licitar el canvi del personal que no consideri idoni per a la realització del servei. En aquest cas, l'empresa tindrà l'obligació de substituir-lo en la major brevetat possible.

**4.2. Seguretat laboral i formació:**

L'empresa contractista disposarà i haurà d'entregar a l'ACM un protocol de seguretat i un protocol de prevenció de riscos laborals. L'empresa contractista haurà de complir estrictament la legislació vigent en matèria de salut laboral i seguretat i l'incompliment d'aquesta podrà ser causa de resolució del contracte.

Tot el personal adscrit al servei haurà de disposar de formació relativa a la utilització dels productes, la prevenció dels riscos i la gestió dels residus. El personal que realitzi el servei estarà degudament format a tal efecte i contractat –com a mínim– segons les condicions del conveni col·lectiu de neteja de la província i amb tots els requisits de protecció laboral i obligacions que determini la llei, sent l'empresa adjudicatària la responsable del compliment.

El personal adscrit al servei haurà d'anar convenientment uniformat. L'uniforme, que serà facilitat per l'empresa contractista, portarà el logotip de l'empresa adjudicatària i haurà de ser idònia per les tasques a realitzar, amb els elements de seguretat pertinents. En aquest sentit, el personal encarregat haurà de portar l'equipament de protecció individual necessari per l'activitat a desenvolupar. L'uniforme és imprescindible durant tot l'horari de desenvolupament del servei i falta d'aquesta serà considerada com a falta lleu.

**4.3. Igualtat de gènere:**

Les empreses licitadores, en l'elaboració i presentació de les seves respectives propostes, hauran de fer un ús no sexista del llenguatge.