

**INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE
VALOR (SOBRE B) PER L'ADJUDICACIÓ**

PROCEDIMENT: OBERT I TRÀMIT URGENT

PRODUCTE / SERVEI: Servei de bugaderia del Centre Integral de Salut Cotxeres, per encàrrec del
CSC VITAE SA (CSCVITAE 2-25)

NÚM. EXPEDIENT: CSCVITAE2-25

CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 17,5 punts

Un cop realitzada l'obertura de la documentació dels criteris susceptibles de judici de valor del procediment per la contractació **Servei de bugaderia del Centre Integral de Salut Cotxeres**, es valoren els criteris susceptibles de judici de valor que es presenten per les empreses licitadores, en funció de la puntuació dels criteris que els componen.

Han presentat ofertes les següents empreses:

- MOMO INTERNACIONAL BCN S.L.
- ILUNION BUGADERIES DE CATALUNYA, S.A.U.

Els criteris objecte de valoració son els següents:

Procés de transport de la roba.

- 1 Que la oferta especifiqui el procés de transport de la roba al CSCVITAE i la distribució als diferents serveisfins a un màxim de 10 punts

Per tal de valorar aquest criteri, es tindrà en compte el grau de concreció del procés de transport de la roba al CSCVITAE i la distribució als diferents serveis.

Justificació: Es valoraran els detalls de les especificacions de diferents aspectes, que son importants per dur a terme amb qualitat aquest Servei, com la descripció del sistema de transport extern amb vehicles, dels sistema del transport intern amb carros i el seu corresponent manteniment, neteja i desinfecció, tots els procediments de recollida i entrega de roba neta i bruta, incloent els corresponents circuits i els seus horaris i la distribució de roba als diferents serveis.

A continuació es procedeix a fer la valoració de les ofertes presentades per a cada una de les empreses.

Empresa: MOMO INTERNACIONAL BCN S.L.

A la documentació entregada al sobre B es fan les diferents descripcions de la organització del transport extern, la recollida de roba bruta al centre, la traçabilitat i control de la informació, el transport a planta i descàrrega, la distribució de roba neta al centre i finalment, el compliment d'horaris i servei continuïtat.

En concret, respecte al transport extern, fan una descripció genèrica sobre els vehicles utilitzats, la seva capacitat i es dona la garantia de la separació física entre roba neta i bruta, sense més detall. També es fa una molt breu descripció sobre la neteja i desinfecció de la caixa i els contenidors i finalment, fan el comentari de que els seus vehicles disposen del distintiu ambiental "C".

Respecte la recollida de la roba al centre, fan una breu descripció del procediment de recollida amb carros de la roba bruta, així com el procediment de l'expedició d'aquest carros i el seu control documental.

Lligat al punt anterior, comenten que tenen una plataforma digital de gestió on es descriu breument que permet visualitzar el volum, tipus i pes de la roba, la traçabilitat de la recollida de la roba, fins el retorn net i el seguiment d'incidències.

Del tema del transport a la seva planta i la descàrrega, es fa una breu descripció del procediment intern mantenint la barrera sanitària entre zones de roba bruta i neta.

Quant a la distribució de la roba neta al centre, es fa una lleu descripció del lliurament de la roba classificada als espais de rober i màquina dispensadora i es comenta, de forma molt breu, com es farà la distribució als punts assistencials, el compliment d'horaris i el servei de continuïtat.

Empresa: ILUNION BUGADERIES DE CATALUNYA, S.A.U.

A la documentació entregada al sobre B es fan les diferents descripcions dels vehicles, els carros i el seu manteniment, el procés de neteja i desinfecció dels carros, vehicles i sistemes de dispensació, els procediments d'entrega de roba neta i recollida de roba bruta, els circuits interns al centre i els horaris d'entrega i recollida als diferents serveis.

En concret es fa una descripció extensa de les característiques dels vehicles de transport dels carros de roba, del personal que porta aquests vehicles i així com també defineixen que les partides de roba bruta i neta no coincidiran en el compartiment de càrrega del vehicle de transport.

Respecte els carros de roba fan una descripció molt extensa i detallada amb totes les seves característiques, composició de tots els elements, durabilitat, ergonomia i recomanacions d'us.

Lligat al punt anterior, es fa una descripció molt extensa i detallada del manteniment, el procés de neteja i desinfecció tant dels carros de roba, com dels vehicles de transport i també de la màquina dispensadora de roba. En concret, disposen a la seva planta d'un túnel d'higienitzat de carros dissenyat per fer-ho servir durant el procés intern i descrivint amb detall el seu funcionament, els productes desinfectants que utilitzen i el procediment de neteja.

Quant al procediment de recollida de la roba bruta, s'enumera amb molt detall tots els passos que fa el conductor del vehicle de transport, així com també es descriu, amb molt detall, el procediment d'entrega de la roba neta.

Per altra banda, es fa una explicació molt extensa dels circuits, horaris d'entrega i recollida de roba, de la distribució de roba als diferents serveis, amb freqüència i horaris de recollida i entrega als diferents dispositius del Centre, així com el detall de la dotació diària de roba als armaris.

Tota la informació aportada per aquesta empresa, a banda de ser molt més extensa que la de l'empresa Momo Internacional BCN, SL, dona una resposta plenament satisfactòria a l'entitat en tant que tots els circuits descrits en el marc del procés del transport i la resta de ítems que es tenen en compte s'adeqüen perfectament al que necessita la organització.

En conclusió i per tot l'exposat anteriorment, l'empresa Momo Internacional BCN S.L. obté 3,5 punts per fer una descripció un tant genèrica, poc desenvolupada i poc detallada i l'empresa Ilunion Bugaderies de Catalunya S.A.U. obté una major puntuació, 9 punts, en tant que el contingut de la mateixa és molt més ampli, detallat i complet i per tant és significativament superior.

Mesures medi ambientals (fins 7,5 punts)

- 2** Que la oferta especifiqui millores en el consum d'energia durant els processos de rentat, assecat i planxat, així com en la optimització de l'aigua deixant a banda la temperatura del rentat que ja es valora en un altre apartat.....fins a un màxim de 7,5 punts

Per tal de valorar aquest criteri, es tindrà en compte el grau de concreció dels processos de millora per fomentar l'estalvi energètic i el consum d'aigua.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri es minimitzar l'impacte ambiental, ja que el CIS Cotxeres està compromès amb el medi ambient i també vol que els serveis externs també ho estiguin.

A continuació es procedeix a fer la valoració de les ofertes presentades per a cada una de les empreses.

Empresa: MOMO INTERNACIONAL BCN S.L.

A la documentació entregada en el sobre B, en referència al conjunt de mesures tècniques i organitzatives orientades a la reducció del consum de l'energia i l'aigua, presenten una descripció molt breu i amb poc detall, de la optimització del consum de l'aigua en el procés de rentat, de les millores en l'eficiència energètica durant l'assecat i de l'eficiència en el procés de planxats i acabats.

En concret, en el procés de rentat utilitzen maquinària industrial d'alta eficiència i a banda, fan rentats en tandes optimitzades amb programacions específiques per tipologia de roba.

Respecte el procés d'assecat, han implementat circuits segons el tipus de peça (tovallols i mantes / llençols i cortines / uniformitat). Amb això comenten que optimitzen recursos i redueixen emissions indirectes.

Finalment al procés de planxat i acabats prioritzen els processos continus de calandres i equips combinats, així com adaptacions del procés de penjat i plegat de la uniformitat amb maquinària, evitant manipulacions manuals.

Empresa: ILUNION BUGADERIES DE CATALUNYA, S.A.U.

A la documentació entregada en el sobre B, en referència a l'estalvi energètic i el consum d'aigua, l'empresa fa una descripció molt detallada del funcionament de la maquinària, del procés d'assecat i planxat, del manteniment dels equips i del monitoratge dels consums.

En concret, es comenta que de la quantitat de recursos hídrics que es consumeixen a la bugaderia industrial, el 85% correspon al rentat de tèxtils en túnel i el 15% al rentat en rentadores. Així mateix, en aquesta part del procés es consumeix el 30% de l'energia de tota la bugaderia, en forma de calor i electricitat. Per aquest motiu, han introduït millores als túnels amb sistemes de recuperació i recirculació de l'aigua de processos més nets (aclarit i neutralitzat) per utilitzar-los en processos previs (pre-rentat i rentat).

Per altre banda, han incorporat rentadores de darrera generació, amb sistemes de recuperació de l'aigua de les fases d'aclarit, amb la reducció de consum d'aigua i energia de fins un 50%. També recullen l'aigua obtinguda al procés de premsat mecànic per també utilitzar-la, gairebé en la seva totalitat, en el procés del túnel de rentat.

En el processos d'assecat i planxat, també s'han introduït trens de calandratge autònoms a gas de nova generació, així com les línies autònomes d'assecat.

També, per optimitzar tots els processos anteriors, hi ha controls exhaustius de manteniment preventiu i predictiu a través dels anàlisis de consums de la planta.

Tot el cicle de consum d'aigua i energia es troba monitoritzat en continu, per controlar internament els consums i permetre la optimització en cada fase del procés.

En conclusió i per tot l'exposat anteriorment, l'empresa Momo Internacional BCN S.L. obté 2,0 punts per fer una descripció molt breu i amb poc detall i l'empresa Ilunion Bugaderies de Catalunya S.A.U. obté una major puntuació, 7 punts, en tant que el contingut de la mateixa és molt més detallat, amb diferents mesures medi ambientals i per tant, és notablement superior.

TOTAL PUNTUACIONS SOBRE B

	VALOR LICITACIÓ PUNTUACIÓ MÀXIMA	MOMO INTERNACIONAL BCN S.L.	ILUNION BUGADERIES DE CATALUNYA S.A.U.
Criteri subjectiu	Punts	Punts	Punts
Puntuació total procés de transport de la roba	10,0	3,5	9,0
Mesures medi ambientals	7,5	2,0	7,0
TOTAL CRITERIS SUBJECTIUS	17,5	5,5	16,0

Francisco Pérez Hidalgo
 Director de Serveis Generals.