

**Informe tècnic de valoració dels criteris de judici de valor
relatiu a l'adjudicació del servei tecnològic:**

**CONTRACTE DE SERVEIS ESPECIALITZATS PER A LA
DEFINICIÓ DE L'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA DELS SERVEIS
DE LLOC DE TREBALL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA,
AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

Exp: 25000118

Índex

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 32 PUNTS)	3
3.	VALORACIÓ DE LES PROPOSTES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.	6
	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 32 PUNTS)	6
3.1.	PROPOSTA METODOLÒGICA, ORGANITZATIVA I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE. (FINS A 16)	6
3.2.	PROPOSTA TÈCNICA: PROPOSTA DE LA DEFINICIÓ ESTRATÈGICA DELS SERVEIS, DE LES OFICINES A CONTRACTAR, DEL MODEL DE GOVERNANÇA I OPERACIÓ, I DELS MECANISMES DE CONTROL I KPI'S (FINS A 16 PUNTS)	8
4.	QUADRE RESUM DE PUNTUACIÓ I CONCLUSIONS	10

1. INTRODUCCIÓ

El present informe fa referència a la valoració de la licitació corresponent als SERVEIS DE DEFINICIÓ DE L'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA DELS SERVEIS DE LLOC DE TREBALL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

L'oferta rebuda al termini de presentació, resultant admesa, que ha de ser valorada segons els criteris de judici de valor i havent-se d'emetre informe tècnic, és la següent:

- **A: Gedos (G2)**

2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 32 PUNTS)

Sistema de valoració ponderat per a tots els criteris sotmesos a judici de valor

A nivell general i d'aplicació tots els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, es valoraran a partir l'enteniment del plec tècnic, de l'abast i el servei específic del contracte i la seva aplicació en millores i idees a aplicar sobre el servei. No es tindran en consideració la còpia directa d'elements i/o apartats del plec tècnic, i es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva tipologia, així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

Sistema de valoració ponderat:

1. La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a alt, mig-alt, mig o baix en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.
2. La mesa de contractació identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:
 - a) **Complerta i Detallada:** Es considera que la proposta realitzada dona resposta a tots els aspectes que se sol·liciten avaluar. Es considera que la proposta té el grau de detall, concreció, claredat, profunditat i particularitat suficient i desenvolupa tècnicament i funcionalment els diferents ítems a valorar en cadascun dels criteris avaluats.
 - b) **Específica:** Es considera que la proposta s'adequa de manera idònia a l'objecte del contracte, als serveis i als negocis implicats que formen part.
 - c) **Coherent i Viable:** Es considera que tota la descripció realitzada per avaluar el propi criteri, tant aspectes tècnics, com funcionals, de gestió o planificació encaixen entre sí i amb els requisits establerts en el plec tècnic. Per tant, ha de permetre verificar que la proposta

s'argumenta d'una forma racional i lògica en el seu conjunt. Es considera que és factible dur-la a terme en el context descrit al plec tècnic, tenint en compte l'organització descrita, el catàleg de serveis-aplicacions, l'arquitectura i requisits generals. Ha de quedar demostrat que les propostes realitzades podrien disposar dels recursos per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible i que tindrien encaix en el context presentat.

- d) **Aporta Valor:** Es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei. Per tant, hauran de mostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.

Els subcriteris seran valorats d'acord amb la taula següent, que aplicarà els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima:

Concepte	Nivell d'adequació				
	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix	No assolit
Complerta i Detallada	100%	70%	40%	10%	0%
Específica	100%	70%	40%	10%	0%
Coherent i Viable	100%	70%	40%	10%	0%
Aporta Valor	100%	70%	40%	10%	0%

S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes.

L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) d'adequació serà valorada amb 0 punts. El nivell d'adequació el definim:

- **Nivell alt:** Nivell d'adequació superior a l'ordinària.
- **Nivell mig alt:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
- **Nivell mig:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
- **Nivell baix:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació
- **No assolit:** No supera el nivell mínim d'adequació.

Detall dels criteris:

- **Proposta metodològica, organitzativa i planificació del projecte. (fins a 16)**

Es requereix una proposta no generalista i, que conseqüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic així com pel context de treball detallat.

S'atorgarà una major puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes que siguin capaces de descriure la proposta metodològica, organitzativa i planificada: estructuració de l'equip, planificació temporal, assignació de recursos i detall de la dedicació de l'IMI. Identificació de riscos i accions mitigadores, així com els factors crítics d'èxit per abordar el projecte, respectant sempre els mínims establerts en els apartats dels punts 3 de l'abast del contracte: 3: 3.5 Gestió del projecte, 3.6 Metodologia de treball 3.8.1 Gestió integral del projecte del Plec de prescripcions tècniques.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Completa i Detallada	4
Coherent i Viable	4
Específica	4
Aporta Valor	4

- **Proposta tècnica: proposta de la definició estratègica dels serveis, de les oficines a contractar, del model de governança i operació, i dels mecanismes de control i KPI's (fins a 16 punts)**

Es requereix una proposta no generalista i, que conseqüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic així com pel context de treball detallat.

S'atorgarà una major puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes que siguin capaces de la definició estratègica dels nous serveis, de la governança i model operatiu, les oficines a contractar i una proposta d'indicadors clau de rendiment (KPI's) i dels mecanismes de control respectant sempre els mínims establerts en els apartats dels punts 3 de l'abast del Plec de prescripcions tècniques: 3.1 Definició de la estratègia, 3.2 Governança i model operatiu, 3.2.3 Processos operatius i mecanismes de gestió, 3.3 Definició de les oficines i 3.4.2 Definició requisits funcionals i tècnics de les oficines.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Completa i Detallada	4
Coherent i Viable	4
Específica	4
Aporta Valor	4

3. VALORACIÓ DE LES PROPOSTES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 32 PUNTS)

3.1. PROPOSTA METODOLÒGICA, ORGANITZATIVA I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE. (FINS A 16)

G2				
Concepte	Punt.Màx.	Valoració	Puntuació	Justificació
Complerta i detallada	4	Alta	4	La proposta metodològica de G2 cobreix tots els requisits del plec tècnic de forma completa i detallada: s'explica quina metodologia s'aplicarà i com s'aplicarà; s'adjunta una bona planificació de les fites a assolir i es fa una proposta detallada de com fer la gestió de la qualitat i dels riscos, amb les corresponents mesures mitigadores. D'altra banda, també es descriu l'estructura i l'organització de l'equip aportat, amb perfils, responsabilitats i dedicacions i, juntament amb una planificació detallada i completa de les fases que caldrà assolir, també s'identifica la dedicació necessària dels equips de BIT per facilitar la reserva de recursos i la planificació de tasques, tant dels perfils directius com tècnics. Finalment, es defineixen de forma detallada els factors d'èxit del projecte. En conclusió: La proposta dona resposta a tots els aspectes que se sol·liciten avaluar. Té el grau de detall, concreció, claredat, profunditat i particularitat suficient i desenvolupa tècnicament i funcionalment els diferents ítems a valorar en cadascun dels criteris avaluats.
Coherent i Viable	4	Alta	4	La metodologia proposada és coherent i adequada a les necessitats del projecte en tots els aspectes metodològics, tècnics i de gestió que es requereixen, incloent-hi també la

				distribució de funcions, la organització de l'equip i la planificació del projecte. També es especialment adequada per la gestió dels riscos que puguin aparèixer i la seva mitigació. En conclusió: es considera que tots els aspectes tècnics, funcionals, de gestió i de planificació encaixen de manera coherent entre si i amb els requisits establerts al plec tècnic. La proposta està argumentada de forma racional i lògica en el seu conjunt, i es valora com a factible i viable dins el context descrit al plec tècnic, mostrant un encaix adequat amb l'escenari plantejat.
Específica	4	Alta	4	La proposta de G2 s'adequa de manera precisa a l'objecte del contracte i als serveis implicats del BIT i de l'Ajuntament, i denota un coneixement profund de la nostra organització i dels condicionants estratègics que ens mouen. En conclusió: La proposta s'adequa de manera idònia a l'objecte del contracte, als serveis i als requeriments que en formen part.
Aporta Valor	4	Alta	4	La proposta metodològica de G2 demostra tenir un alt coneixement sobre l'organització i estratègies de BIT i de l'Ajuntament, cosa que, juntament amb l'equip, els perfils i la dedicació que G2 explicita que hi destinarà fan que es valori molt positivament la seva oferta, que a més a més, fa una encertada enumeració dels factors crítics d'èxit del projecte, els quals han de facilitar la col·laboració, el progrés continu i la generació d'entregables estructurats amb mecanismes de qualitat des de l'inici. Aquest enfoc ha de permetre centrar els esforços en els objectius del projecte, optimitzar recursos i treballar de manera altament coordinada entre G2 i BIT. En conclusió: la proposta es tradueix en una repercussió significativa sobre la

				prestació del servei, evidenciant un valor afegit i una millora significativa en la seva execució.
TOTAL	16		16	

3.2. PROPOSTA TÈCNICA: PROPOSTA DE LA DEFINICIÓ ESTRATÈGICA DELS SERVEIS, DE LES OFICINES A CONTRACTAR, DEL MODEL DE GOVERNANÇA I OPERACIÓ, I DELS MECANISMES DE CONTROL I KPI'S (FINS A 16 PUNTS)

G2				
Concepte	Punt.Màx.	Valoració	Puntuació	Justificació
Completa i detallada	4	Alta	4	La proposta tècnica dona resposta completa als requeriments del plec, amb una definició clara dels principis, metodologia i entregables, incloent-hi exemples adients i rellevants. S'hi detalla l'enfocament per analitzar la situació actual i definir el Nou Model de Serveis del Lloc de Treball, alineat amb els objectius estratègics de l'Ajuntament, així com el full de ruta per a la seva implantació. També es concreten els models de governança i d'operació, la definició de les oficines i els criteris d'organització, maduresa i avaluació, així com els continguts dels plecs i documents associats. En conclusió: La proposta dona resposta a tots els aspectes que se sol·liciten avaluar. Té el grau de detall, concreció, claredat, profunditat i particularitat suficient i desenvolupa tècnicament i funcionalment els diferents ítems a valorar en cadascun dels criteris avaluats.
Coherent i Viable	4	Alta	4	Considerem que tots els elements de la proposta tècnica —activitats, documents, continguts, criteris i indicadors— son coherents entre si i amb els objectius, l'estratègia, el context i els requisits del projecte i del contracte. S'hi han definit i organitzat les tasques i els lliurables del projecte per fases, de forma lògica, analítica i

				racional, i pensem que es podran executar correctament i en coherència amb els requisits i condicionants del plec tècnic, tant organitzatius com tècnics En conclusió: es considera que tots els aspectes tècnics, funcionals, de gestió i de planificació encaixen de manera coherent entre si i amb els requisits establerts al plec tècnic. La proposta està argumentada de forma racional i lògica en el seu conjunt, i es valora com a factible i viable dins el context descrit al plec tècnic, mostrant un encaix adequat amb l'escenari plantejat.
Específica	4	Alta	4	Considerem que la proposta és específica perquè està directament adaptada a l'objecte del contracte i als serveis del BIT, i constatem que s'ha tingut una experiència prèvia i recent en projectes similars dins l'Ajuntament de Barcelona, ja que li ha permès incorporar un coneixement profund de l'organització i de les necessitats reals, evidenciades en la proposta amb els exemples gràfics exposats en tots els àmbits descrits: anàlisi de la situació actual, estratègia de futur, model de governança, propostes de oficines i les seves estructures organitzatives, mecanismes de control, indicadors d'avaluació (Kpi's) i propostes i model de redacció dels futurs serveis. En conclusió: La proposta s'adequa de manera idònia i específica a l'objecte del contracte, als serveis i als requeriments implicats que en formen part.
Aporta Valor	4	Alta	4	Considerem que la proposta tècnica de G2 aporta un valor afegit al projecte perquè permetrà definir de manera rigorosa i alineada els serveis, la governança i el model operatiu, en coherència amb els objectius del contracte. En destaquem la metodologia d'anàlisi i el lliurament

				d'entregables, el coneixement de eines de gestió de serveis, així com les metodologies, la idoneïtat dels exemples proposats sobre actuals serveis de Lloc de treball i dels projectes en curs, els indicadors de servei (PKI's) i mecanismes de control, l'experiència contrastada de l'equip i l'ús de marcs de referència metodològica i tècnica reconeguts. Tot plegat confereix i aporta un gran valor i garanteix solucions madures, eficients i ajustades a l'estat de l'art del sector. En conclusió: la proposta es tradueix en una repercussió significativa sobre la prestació del servei, evidenciant un valor afegit i una millora significativa en la seva execució.
TOTAL	16		16	

4. QUADRE RESUM DE PUNTUACIÓ I CONCLUSIONS

La puntuació Informe de Judici de Valor del contracte dels DE SERVEIS ESPECIALITZATS PER A LA DEFINICIÓ DE L'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA DELS SERVEIS DE LLOC DE TREBALL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE Exp. 25000118 és la següent:

Proposta	Punt. màx.	EMPRESA G2
Proposta metodològica, organitzativa i planificació del projecte.	16	16
Proposta tècnica: proposta de la definició estratègica dels serveis, de les oficines a contractar, del model de governança i operació, i dels mecanismes de control i KPI's	16	16
TOTAL	32	32

Un cop analitzades les ofertes tècniques avaluable segons criteris de judici de valor, resulta la següent puntuació:

Proposta	Punts
EMPRESA G2	32 de 32 punts

Barcelona,

Ana Roca Fontanals
Cap del Dep. de Serveis de Lloc de Treball

Mònica Estopà Ramírez
Directora de Serveis al Lloc de Treball