

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DE LES PISCINES MUNICIPALS D'ALCARRÀS

### 1. Objecte

L'objecte d'aquest Plec, és establir les condicions tècniques mínimes que han de regir la prestació del servei de neteja de les instal·lacions de les piscines municipals d'Alcarràs durant la temporada de bany, amb la finalitat de garantir, en tot moment, unes condicions òptimes d'higiene, salubritat i seguretat per a les persones usuàries.

En tot cas, el servei objecte del contracte comprèn la neteja i higienització del recinte de les piscines municipals d'Alcarràs, incloent, com a mínim, els lavabos, els vestidors d'ús públic, els espais vinculats al servei de socorrisme, el perímetre exterior immediat del recinte, l'espai d'accés a la zona de bany i gespa, la zona de pícnic, els vidres que separen el bar de l'accés als vasos i a la gespa i la zona situada davant del bar amb exclusió expressa de l'interior i dependències pròpies del bar.

Aquestes prestacions s'executaran d'acord amb les freqüències, procediments, mitjans i estàndards de qualitat previstos en aquest Plec, sense perjudici de les instruccions tècniques i organitzatives que, dins l'àmbit del contracte, pugui emetre el responsable municipal del servei per assegurar la correcta prestació i el manteniment adequat de les instal·lacions.

### 2. Àmbit de prestació i espais inclosos

El servei objecte del contracte comprèn la neteja i higienització, com a mínim, dels espais següents situats dins del recinte de les piscines municipals d'Alcarràs:

- En primer lloc, els **lavabos del recinte** i la totalitat dels seus elements, inclosos paviments, sanitaris, paraments, accessoris i punts de contacte, amb les actuacions de neteja i desinfecció que corresponguin segons el seu ús intensiu.
- En segon lloc, els **vestidors**, les **dutxes** i les dependències associades, incloent-hi, si escau, els **habitacles del personal de socorrisme**, amb neteja i desinfecció de superfícies, paviments, elements de contacte i equipaments vinculats.
- En tercer lloc, el **perímetre exterior immediat** del recinte de piscines i la **zona situada davant del bar**, amb exclusió expressa de l'interior i de la terrassa i les dependències pròpies del bar, que no formen part de l'objecte del contracte.
- En quart lloc, els vidres que separen el bar de l'accés a la zona de bany, amb la periodicitat i el nivell d'acabat previstos en aquest Plec.





Finalment, la **zona de pícnic**, que haurà de mantenir-se en condicions d'ús segures i adequades, d'acord amb les prescripcions específiques d'aquest Plec.

Així mateix, es preveu, amb caràcter orientatiu, la realització d'aproximadament **tres (3) jornades de bany nocturn durant la temporada**. En aquests supòsits, el contractista haurà de garantir la neteja posterior immediata o, si no fos possible per raons organitzatives, la neteja prèvia reforçada abans de l'obertura al públic del dia següent, de manera que es restableixin plenament les condicions d'higiene, salubritat i seguretat exigides en aquest Plec, sense que aquesta circumstància pugui comportar cap increment de preu ni limitació de les obligacions de servei.

En qualsevol cas, i amb l'excepció dels espais expressament exclosos, abans de l'obertura al públic s'haurà d'efectuar la **neteja general diària del recinte**, d'acord amb les instruccions municipals i amb el règim de freqüències i resultats establerts en el present Plec.

### 3. Durada, fases del servei i horaris

El servei objecte del contracte comprendrà el període del 16 de juny al 31 d'agost, amb caràcter diari, i que haurà de garantir el manteniment continuat de les condicions d'higiene exigides en aquest Plec.

L'horari d'obertura al públic de les piscines municipals és de 10.30 h a 20.30 h, tots els dies de la setmana. En conseqüència, l'organització del servei i la planificació de la neteja hauran d'assegurar necessàriament, d'una banda, una actuació prèvia a l'obertura que permeti deixar el recinte i les dependències incloses en el contracte en condicions òptimes d'ús i, de l'altra, l'execució dels repassos i actuacions de manteniment que siguin necessaris durant la franja d'obertura, atenent l'ús efectiu de la instal·lació i, en tot cas, respectant les freqüències mínimes i els estàndards tècnics establerts en aquest Plec.

L'objectiu essencial del servei és garantir que, abans de l'obertura al públic, el recinte es trobi en condicions adequades d'utilització i que, durant l'horari d'obertura, es mantinguin aquestes condicions mitjançant els repassos exigibles i la resposta operativa que correspongui segons les freqüències mínimes tècniques previstes.

### 4. Prestacions mínimes del servei

Les prestacions mínimes exigibles del servei s'estableixen a continuació i en tots els casos, les actuacions s'hauran d'executar amb els productes, mitjans i procediments adequats a cada superfície, garantint una correcta higiene i desinfecció, i sense perjudici de la neteja general diària prèvia a l'obertura quan resulti exigible d'acord amb aquest Plec.





#### 4.1. Servei ordinari diari

Sense perjudici de la neteja general diària abans de l'obertura, s'estableixen les freqüències mínimes següents, amb caràcter obligatori i amb constància mitjançant els registres previstos en aquest Plec:

- a) **Lavabos:** neteja i desinfecció un mínim de tres (3) cops al dia, els set dies de la setmana, amb registre obligatori dels treballs mitjançant fulls de control.
- b) **Vestidors:** neteja i desinfecció un mínim de dos (2) cops al dia, els set dies de la setmana, amb registre obligatori.
- c) **Perímetre exterior del recinte i zona davant del bar (exclòs el bar):** neteja de l'entorn un mínim de tres (3) cops al dia, incloent com a mínim escombrat i retirada de residus, amb possibilitat d'efectuar una actuació addicional quan el servei ho requereixi o es detectin condicions inadequades derivades de l'afluència o de l'ús.
- d) **Vidres de separació bar-zona d'accés als vasos i a la gespa:** neteja amb aigua i producte específic per a vidre, com a mínim un (1) cop per setmana, amb possibilitat d'efectuar neteges addicionals quan el servei ho requereixi per garantir un estat adequat.
- e) **Zona de pícnic:** neteja diària abans de l'obertura mitjançant hidronetejadora o mitjà equivalent, que haurà de ser aportat pel contractista, assegurant l'eliminació de residus i brutícia acumulada i el manteniment de les condicions de seguretat i adherència del paviment.

En totes les actuacions descrites, el contractista haurà d'adaptar l'organització i els repassos a l'afluència i a l'estat real de les instal·lacions, i haurà d'intervenir de manera immediata quan es detectin situacions que comprometin la salubritat, la seguretat o la correcta imatge del servei.

#### 5. Resultats exigits i freqüències mínimes per zona

Els resultats del servei s'estableixen en termes funcionals i de rendiment, d'acord amb els estàndards d'higiene, salubritat i seguretat exigibles en una instal·lació d'ús públic com el recinte de piscines municipals. Qualsevol referència a una marca, sistema, maquinària o tecnologia concreta s'entendrà efectuada en termes de "o equivalent", admetent-se els mitjans de prova previstos en aquest Plec i, si escau, altres mitjans equivalents idonis per acreditar l'assoliment dels resultats.



### 5.1. Lavabos

La neteja i higienització dels lavabos s'haurà d'executar amb una freqüència **mínima de tres (3) actuacions diàries**, amb constància obligatòria en fulls de control disponibles per a la inspecció municipal. **El resultat exigible és l'absència d'olors desagradables i, en tot cas, la inexistència de brutícia visible, de manera que superfícies, sanitaris i aixetes es mantinguin sense calç visible i els miralls sense vel ni marques apreciables**

### 5.2. Vestidors, inclòs espai de socorrisme

La neteja i desinfecció dels vestidors, inclosos els espais vinculats al socorrisme quan correspongui, s'haurà d'executar amb una freqüència mínima de **tres (3) actuacions diàries**, amb registre obligatori. **Es considera resultat mínim exigible que els bancs, perxes, poms i punts de contacte restin adequadament desinfectats i que els paviments es mantinguin en condicions d'ús, sense presència de biofilm visible ni acumulacions susceptibles de generar risc de relliscada o males olors.**

### 5.3. Perímetre exterior i zona davant del bar (exclòs bar)

El contractista haurà de garantir la neteja del perímetre exterior immediat del recinte i de la zona situada davant del bar, amb exclusió expressa de l'interior del bar i terrassa d'aquest, amb una **freqüència mínima de tres (3) actuacions diàries**. **En funció de l'afluència i de l'estat real de l'entorn, s'hauran d'efectuar repassos addicionals sempre que es detecti brutícia, residus o condicions inadequades, amb la finalitat de mantenir un entorn segur, salubre i agradable per a les persones usuàries.**

### 5.4. Vidres de separació del bar a l'accés al vasos i zona de gespa

La neteja dels vidres que separen el bar de l'accés a la zona dels vasos i gespa, s'haurà de realitzar amb una freqüència **mínima d'un (1) cop per setmana**, mitjançant producte específic per a vidre, sense perjudici de l'execució de repassos addicionals quan es detectin marques, pols o brutícia que alterin la correcta imatge i manteniment de l'espai. **El resultat exigible és que els vidres restin sense vel ni marques apreciables.**

### 5.5. Zona de pícnic

La zona de pícnic haurà de netejar-se amb una freqüència diària abans de l'obertura al públic, mitjançant hidronetejadora o sistema equivalent, que serà aportat pel contractista. **El resultat mínim exigible és una superfície lliure de residus, fang i incrustacions aparents, amb manteniment de les condicions de seguretat i adherència del paviment.**



## 6. Criteris de qualitat del servei

Als efectes d'aquest Plec, es consideren condicions mínimes de qualitat aquelles que garanteixen un estat d'higiene i manteniment adequat, continu i verificable de les dependències objecte del contracte. En concret, el contractista haurà d'assegurar, com a mínim, l'absència de brutícia visible, restes i males olors en lavabos i vestidors; el manteniment dels paviments i superfícies de pas en condicions d'ús segur, evitant situacions de relliscada o risc per a les persones usuàries; la conservació de la neteja del perímetre exterior i de la zona davant del bar amb repassos suficients en funció de l'afluència; i la neteja dels vidres d'acord amb la freqüència establerta, de manera que no presentin marques evidents ni vel.

Així mateix, el servei haurà de preveure, quan la situació ho exigeixi per l'ús intensiu o per circumstàncies sobrevingudes, la realització d'actuacions addicionals tant al perímetre exterior com als vidres de separació del bar, amb la finalitat de mantenir els estàndards de qualitat i la imatge correcta de la instal·lació, d'acord amb el que disposa el present Plec.

## 7. Mitjans materials, productes i maquinària

Correspon al Contractista aportar tots els productes, materials, estris i maquinària necessaris per a l'execució correcta del servei, inclosa la maquinària per a la neteja a pressió, d'acord amb les prescripcions d'aquest Plec.

## 8. Metodologia de neteja

La neteja es durà a terme priorititzant l'escombrat i el fregat humit amb útils de microfibra, amb l'objectiu de reduir l'aerosolització de pols i el consum d'aigua. Als espais interiors s'evitarà la polvorització ambiental (aerosols o nebulitzacions) i es privilegiarà l'aplicació per contacte de polvorització directa sobre el drap o aplicació amb baieta o fregona respectant els temps d'actuació indicats pels fabricants.

Les solucions de treball es prepararan mitjançant dosificació controlada de concentrats, utilitzant sistemes de mesura o dosificadors homologats i seguint estrictament les instruccions del fabricant; queda prohibit el barreig empíric o "a ull". Les barreges s'identificaran i s'emmagatzemaran en recipients adequats i etiquetats, i s'utilitzaran amb els equips i útils compatibles amb les superfícies i paviments existents.



## 9. Equips

El contractista haurà de disposar dels equips i mitjans materials necessaris per a l'execució correcta del servei, que s'hauran d'adequar a les característiques de les superfícies i als requeriments de seguretat i confort d'ús de la instal·lació. En particular, haurà de comptar, com a mínim, amb fregadores i equips compatibles amb paviments antilliscants i, quan sigui viable, de baix nivell sonor; amb una hidronetejadora o sistema equivalent per a la neteja de l'espai d'accés a la zona de bany, gespa i vasos; i amb carros de neteja dotats de doble galleda i premsa, o elements equivalents que garanteixin una aplicació adequada dels procediments de neteja i esbandida.

## 10. Consumibles

Correspon al contractista el subministrament i reposició dels consumibles necessaris per a la prestació del servei, especialment en lavabos i vestidors, assegurant-ne la disponibilitat continuada durant l'horari d'ús. A aquests efectes, el paper higiènic i el paper de mans hauran de disposar de certificació ambiental o equivalent, i els sabons de mans hauran de ser de pH neutre i sense microplàstics, o bé amb característiques equivalents que acreditin la seva adequació ambiental i d'ús.

En tot cas, s'entén inclòs en el preu del contracte el cost íntegre de tots els consumibles exigits en aquest apartat, sense que pugui generar cap increment o repercussió econòmica addicional per a l'Administració.

## 11. Productes químics i seguretat

Els productes químics emprats pel contractista hauran de ser compatibles amb les superfícies existents a la instal·lació, i en particular amb paviments antilliscants, gres, acer inoxidable, cromats i la resta de materials que concorrin en els espais objecte del contracte, evitant qualsevol producte o procediment que pugui deteriorar-los o reduir-ne les propietats d'adherència.

Amb caràcter general, es prioritzarà l'ús de productes de pH neutre o lleugerament àcid per a tractaments anticalç i manteniments ordinaris, i l'ús de productes de base només s'admetrà en actuacions puntuals, de manera controlada i estrictament necessària, adoptant les mesures de seguretat corresponents i evitant qualsevol risc per a les persones usuàries o per al personal operari. En tot cas, el contractista haurà de garantir el compliment de les obligacions de seguretat i manipulació establertes en aquest Plec, inclosa la disponibilitat de les fitxes de dades de seguretat i l'ús dels equips de protecció pertinents quan resulti procedent.



## 12. Seguretat i manipulació de productes

Resta terminantment prohibit abocar o introduir productes químics directament als vasos de la piscina, així com efectuar qualsevol dosificació o aplicació que no s'ajusti estrictament a les instruccions d'ús i a les fitxes de dades de seguretat dels productes.

Quan, per necessitats del servei, resulti imprescindible l'emmagatzematge temporal de productes químics, aquest s'haurà de realitzar exclusivament en un armari o espai ventilat, tancat i senyalitzat, amb els envasos degudament etiquetats i amb disponibilitat immediata de les corresponents fitxes tècniques i fitxes de dades de seguretat (FDS) per a consulta del responsable del contracte i del personal operari.

En el desenvolupament de les tasques de neteja, el contractista haurà d'adoptar totes les mesures necessàries per prevenir riscos a les persones usuàries i al personal, i en particular haurà de garantir la senyalització immediata de qualsevol zona amb sòl mullat o risc de relliscada, aplicant els protocols anti-lliscades i utilitzant productes i procediments compatibles amb la conservació de les propietats antilliscants dels paviments. Així mateix, el personal haurà de disposar dels equips de protecció individual (EPI) adequats i de la formació necessària per a la prestació del servei en condicions òptimes de seguretat.

## 13. Condicions de conservació i bones pràctiques

Amb la finalitat de preservar l'estat dels materials i garantir una prestació correcta del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar, com a mínim, les bones pràctiques següents.

En primer lloc, en la neteja d'elements d'acer inoxidable i cromats, s'haurà d'evitar l'ús d'agents o estris que puguin ratllar o malmetre les superfícies, i en particular no s'admetrà la utilització de productes abrasius ni d'elements metàl·lics de fregat, havent-se d'emprar detergents neutres i procedir a un assecat posterior adequat.

En segon lloc, en els paviments antilliscants, i sense perjudici de la neteja ordinària, s'haurà de programar periòdicament una actuació de neteja en profunditat amb productes desgreixants i desincrustants adequats, i amb raspalls o útils idonis, a fi de mantenir les condicions d'higiene i el nivell d'adherència propi d'aquest tipus de paviment, evitant que esdevinguin zones de risc per acumulació de brutícia o residus.



Finalment, durant qualsevol actuació de neteja s'hauran de protegir els equips elèctrics i els elements de control de la piscina davant l'aigua i les projeccions, evitant l'aplicació directa de productes o líquids sobre aquests equips i adoptant les mesures necessàries perquè no es produeixin entrades d'aigua, humitats o afectacions funcionals; quan resulti procedent, s'hauran d'aplicar criteris de seguretat anàlegs als previstos per a la neteja d'elements elèctrics, inclosa la desconexió o protecció prèvia dels punts susceptibles de risc.

#### 14. Organització del servei i pla de treball

El contractista haurà d'organitzar el servei amb la diligència exigible per garantir, en tot moment, el compliment efectiu de les freqüències mínimes previstes en aquest Plec i, de manera prioritària, el manteniment d'un estat d'higiene òptim dels espais crítics, especialment lavabos i vestidors, durant tot l'horari d'obertura al públic.

La prestació s'haurà d'executar en un horari plenament compatible amb el funcionament de les instal·lacions, assegurant necessàriament una neteja general diària prèvia a l'obertura i, igualment, els repassos que siguin necessaris al llarg de la jornada, atenent l'afluència d'usuaris i les condicions d'ús dels diferents espais.

A aquests efectes, amb caràcter previ a l'inici del servei i, en tot cas, dins el termini que determini el responsable del contracte, el contractista haurà de facilitar a l'Ajuntament, com a documentació mínima de planificació i gestió del servei, un Pla de treball que inclogui, com a mínim, els elements següents:

- **En primer lloc**, un mapa d'espais i recorreguts on s'identifiquin les zones objecte de neteja, les freqüències i franges d'actuació previstes abans de l'obertura i, si s'escau, actuacions de tancament, així com els reforços previstos en funció de l'afluència o d'incidències.
- **En segon lloc**, una assignació de personal per franja i per espai, amb indicació dels temps estimats per operació, de manera que quedi acreditada la suficiència de recursos per assolir les obligacions del present Plec.

El Pla de treball serà revisat i validat per l'Administració, sense que aquesta validació eximeixi el contractista de la responsabilitat pel compliment íntegre de les prescripcions tècniques. Un cop validat, el Pla s'haurà de mantenir permanentment disponible a les instal·lacions, en el magatzem o espai de neteja, a disposició del responsable municipal del contracte i del personal d'inspecció.



## 15. Control, seguiment i registre de neteges

El contractista haurà d'implantar i mantenir, durant tota la vigència del contracte, un sistema de control operatiu i de traçabilitat suficient per acreditar, de manera fefaent, el compliment de les freqüències de neteja, dels estàndards de qualitat i dels resultats exigits en el present Plec.

En particular, als lavabos i vestidors serà obligatori disposar de fulls de control visibles tant per al públic usuari com per a la inspecció municipal, en els quals constin, com a mínim, la data, la franja horària i l'actuació efectuada. Igualment, el contractista conservarà registres generals de neteja on s'indiqui, com a mínim, data, hora, zona, operació realitzada i signatura del personal responsable, registres que hauran d'estar accessibles en tot moment per a l'Administració i a disposició del responsable del contracte quan siguin requerits.

Pel que fa a la gestió d'incidències, el contractista facilitarà un canal d'avisos mitjançant telèfon, operatiu dins l'horari d'obertura de les instal·lacions, amb un temps d'atenció objectiu inferior a trenta minuts, a fi d'assegurar una resposta immediata davant incidències d'higiene, olors, falta de consumibles o qualsevol altra circumstància que comprometi l'estat de les dependències.

Adicionalment, el contractista remetrà a l'Administració un informe mensual de seguiment, que recollirà els resultats del servei, els consums i les incidències produïdes, i que inclourà, com a mínim, el consum d'aigua, el consum de productes químics, la relació de productes utilitzats amb indicació de les seves ecoetiquetes quan en disposin, així com les incidències d'olors detectades i les mesures correctores aplicades.

La qualitat del servei s'avaluarà mitjançant indicadors tècnics mínims, que tindran caràcter exigible, les incidències d'olors als banys s'han de limitar a un objectiu de 0 a 1 per dia i bany, amb esmena dins dels 30 minuts; i no s'admetran no conformitats crítiques, com ara presència de biofilm o situacions de risc de reliscada, que s'hauran d'esmenar de manera immediata.

L'Administració podrà verificar el compliment d'aquestes obligacions i resultats mitjançant inspeccions in situ, amb facultat per requerir, si escau, la correcció immediata de qualsevol deficiència detectada, especialment quan afecti espais d'ús intensiu. Amb caràcter complementari, l'Administració es reserva la possibilitat d'emprar proves ràpides de netedat en campanyes puntuals per corroborar l'efectivitat de les actuacions i la correcta higiene de les superfícies, com ara inspecció amb llum UV o sistemes de bioluminescència.



En tots els casos, l'acreditació del compliment de les prescripcions tècniques mitjançant certificats o documents justificatius admetrà documents equivalents i, subsidiàriament, altres mitjans de prova adequats, inclosos assajos o informes tècnics, sempre que resultin idonis i suficients per evidenciar el compliment efectiu del servei.

#### **15.1. Fulls de control**

Per a lavabos i vestidors és obligatori disposar de fulls de control on constin, com a mínim, data, franja horària i actuació realitzada, els quals han d'estar en tot moment a disposició de l'Ajuntament per a la seva inspecció. El contractista mantindrà, amb caràcter general, registres de neteja amb data, hora, zona, operació i signatura, accessibles en tot moment per a la inspecció de l'Administració.

#### **15.2. Comunicació i traçabilitat**

El contractista disposarà d'un canal d'avisos mitjançant telèfon per a la comunicació d'incidències, operatiu en horari d'obertura, amb un temps d'atenció objectiu inferior a 30 minuts. Així mateix, remetrà un informe mensual a l'Administració amb els resultats del servei, consums i incidències, incloent-hi, com a mínim, consum d'aigua, consum de productes químics i relació de productes utilitzats amb indicació d'ecoetiquetes, així com incidències d'olors i mesures correctores aplicades.

#### **15.3. Indicadors tècnics mínims**

El contractista haurà d'assolir, com a mínim, els estàndards adequats; les incidències d'olors en banys es limitaran a un objectiu de 0 a 1 per dia i bany, amb esmena dins dels 30 minuts següents a la recepció de la incidència i les no conformitats crítiques (biofilm o reliscades) tindran objectiu 0, amb esmena immediata en cas de produir-se.

#### **15.4. Verificació**

L'Administració podrà efectuar inspeccions visuals periòdiques i, si escau, proves ràpides de netedat en campanyes puntuals, a fi de verificar l'efectivitat de les actuacions i el compliment de les prescripcions d'aquest Plec.

### **16. Mesures ambientals i laborals**

S'estimularà l'ús de productes de neteja ecològics i, quan sigui possible, la reducció de consum de productes i residus associats a la prestació.

Sense alterar la correcta execució del servei, es valorarà positivament la contractació de personal en risc d'exclusió social, en línia amb una contractació pública responsable.





## 17. Coordinació amb el servei municipal

El servei s'executarà d'acord amb les especificacions definides per l'Ajuntament, que podrà concretar instruccions operatives sobre accessos, delimitació d'espais o prioritització de zones dins l'abast del contracte, especialment per assegurar la neteja prèvia a l'obertura al públic.

## 18. Abast contracte i dels mitjans inclosos

El present contracte ha d'entendre inclosos tots els costos derivats de la prestació, en particular els productes, maquinària i estris necessaris per donar el servei, d'acord amb les necessitats descrites.

## 19. Personal i formació

El Contractista assignarà una dotació de personal suficient per assolir els resultats i les freqüències definides. La planificació ha de garantir cobertura en horari d'obertura, incloent substitucions per absències i incidències, amb un pla de dotació disponible per a l'Administració.

La formació mínima inclourà ús segur de productes químics i dosificació, lectura i comprensió de fitxes de dades de seguretat i etiquetatge, protocols de treball en zones humides, prevenció de relliscades, ergonomia i manipulació de càrregues, així com ús correcte de la maquinària prevista. Aquesta formació s'impartirà abans de l'inici del servei i es faran sessions de reciclatge quan hi hagi canvis de productes, equips o procediments, i com a mínim amb caràcter anual.

Els equips de protecció individual obligatoris seran, com a mínim, guants de protecció i calçat antilliscant; s'utilitzaran ulleres de protecció quan es manipulin concentrats i davantal impermeable quan es facin dilucions o desincrustacions. El Contractista assegurarà la disponibilitat, manteniment, reposició i ús adequat dels EPI en tot moment.

S'establiran franges de repàs, itineraris i senyalització de zones en servei, i es prioritzarà la seguretat de les persones usuàries amb suspensió temporal de tasques en cas d'emergències o activitats crítiques. Es farà servir el canal d'avisos establert per comunicar incidències i reprogramacions.

El personal estarà degudament identificat amb nom i empresa, observarà les zones restringides, mantindrà la confidencialitat de la informació i assegurarà un tracte correcte amb les persones usuàries.





A efectes de control, el Contractista mantindrà un llistat nominal del personal assignat, calendari i horaris, registre d'assistència a la formació i justificants d'entrega d'EPI. Aquesta documentació estarà disponible per a inspecció de l'Administració.

## 20. Prescripcions ambientals

Els productes de neteja i higiene, com a mínim el 80% dels detergents i desincrustants polivalents i sanitaris hauran de disposar d'ecoetiqueta tipus I (p. ex., EU Ecolabel, Cisne Nòrdic) o equivalents.

Els productes es subministraran concentrats o en grans envasos, amb dosificadors precisos i etiquetatge complet. Es prohibeix l'ús d'ambientadors i/o perfums, pastilles perfumades per a WC, aerosols i desinfectants, excepte als lavabos.

Alcarràs, en data de la signatura electrònica

