



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Assumpte: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS DE BAR-CAFETERIA I CATERING DE L'ESPAI TER DE TORROELLA DE MONTGRÍ

ÍNDEX

- 1.- Objecte
- 2.- Detall del contracte
- 3.- Característiques del servei
- 4.- Personal, higiene, uniformitat i comportament
- 5.- Despeses d'aigua, llum i energia
- 6.- Prestacions tècniques i funcionals
- 7.- Horaris
- 8.- Preus a cobrir dels usuaris
- 9.- Full de reclamacions
- 10.- Condicions dietètiques i higièniques
- 11.- Instal·lacions, mobiliari i material
- 12.- Requisits de seguretat i de responsabilitat

ANNEXOS

Annex 1.- Una distribució dels serveis al llarg de l'any

Annex 2.- L'àmbit del servei. Mobiliari i elements propis propietat de l'Espai Ter

Per a una millor visualització i comprensió, aquests annexos es troben a part d'aquest document.

CLÀUSULES

1.- Objecte

La prestació dels serveis de bar-cafeteria i càtering a les instal·lacions de l'Espai Ter, de Torroella de Montgrí per atendre el conjunt de les activitats del centre sigui qui en sigui l'organitzador.

L'Espai Ter és un espai que porta a terme una programació estable d'activitats culturals de música i d'arts escèniques promoguda directament per l'equipament. L'equipament acull també activitats organitzades directa o indirectament per altres agents culturals a les quals l'empresa concessionària també haurà de donar servei.

L'Espai Ter també té la intenció de desplegar una activitat de promoció econòmica. L'empresa concessionària serà la responsable d'atendre la demanda de presentacions, gales, fires, congressos i tot tipus d'esdeveniments.

2.- Detall del contracte



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 1 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

L'empresa adjudicatària es compromet a l'explotació completa del servei de bar-cafeteria i càtering a l'Espai Ter al seu risc i ventura i inclourà:

- La selecció i la compra d'aliments i matèries primeres i la determinació de productes i quantitats adequades per la prestació del servei contractat.
- La recepció, emmagatzematge i custòdia dels productes.
- La confecció de les propostes de càtering, menús, tapes, pastissos, etc.
- La manipulació i el cuinat dels productes alimentaris necessaris per a la confecció dels menús, aliments, etc.
- El servei i la distribució dels menjars i els horaris que s'estableixin.
- La recollida, la neteja, desinfecció dels estris i parament de cuina i terrasses que es facin servir deixant-ho tot sempre en condicions adequades per al següent us.
- L'adjudicatari s'encarregarà de treure i dipositar les deixalles diàriament en els dipòsits i contenidors que específicament es destinin a aquest efecte per part del mateix adjudicatari.
- L'adjudicatari tindrà l'obligació de complir amb tota la legislació en matèria ambiental i energètica.
- La desinfecció i neteja general dels element utilitzats durant el procés de restauració (cuina, càmeres frigorífiques, congelador, utilatge de distribució i repartiment, etc...)
- La recollida, embutxacat, segons la normativa vigent i l'evacuació dels residus generats.
- La presència de l'empresa concessionària en totes les activitats que es porten a terme, a excepció d'aquelles activitats on no es requereix la seva presència a criteri de la direcció de l'espai Ter.
- Vetllar per la higiene dels treballadors. A les zones de manipulació i d'emmagatzematge es prohibirà tot allò que pugui contaminar el menjar: menjar, fumar o qualsevol altra pràctica antihigienica.
- L'aspecte del personal serà impecable amb tot allò que comporta l'ordre personal (cara, mans, ungles, afaitat, pentinat, tall de cabell, olor corporal, etc.).

3.- Característiques del servei

El servei del bar i de càtering ha d'aportar **una imatge de qualitat** per a totes les activitats generades a l'Espai Ter. Venir a l'Espai Ter s'ha convertit en una experiència i es cerca el nom d'una marca de qualitat que aportí prestigi a l'equipament i a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí. Imatge de qualitat amb **un projecte de treball sòlid** tant pel que fa a la



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 2 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

professionalitat del seu personal, com pel seu projecte de treball que es tradueixi en un servei amb productes de qualitat del territori i amb la forma de presentació del seus productes.

Aquí s'escull **un únic servei** que ha de permetre una gestió eficaç i ordenada de la zona del bar; amb un personal professional, amb poques rotacions i que ha de permetre a l'equip tècnic garantir unes excel·lents condicions de seguretat i de control de l'equipament.

Un únic servei, que ha de garantir que l'empresa concessionària sigui capaç d'atendre, amb la màxima qualitat, des d'una activitat firal, com és la Fira de Sant Andreu; un congrés i/o esdeveniment; activitats de música i d'arts escèniques, festivals i altres esdeveniments.

Un únic servei per atendre el conjunt de les activitats de l'Espai Ter ja siguin directament organitzades per a l'Ajuntament com per a altres agents culturals.

Un únic servei per cobrir també les activitats referents a esdeveniments com ara congressos, esdeveniments, sopars d'empresa, etc.

Necessitem documentar l'experiència de les empreses en la gestió d'aquestes activitats. Caldrà que l'empresa avaluï documentalment la seva experiència en la gestió d'aquestes activitats. Quanta més experiència, millor.

Amb tot el que s'ha dit, **no són tan importants els criteris econòmics de guany** com el bon servei donat, i el fet que els usuaris vulguin repetir l'experiència.

En tot cas, l'empresa haurà de :

- Atendre tota l'activitat de l'Espai Ter: les activitats de música i d'arts escèniques, les activitats firals i els congressos i els esdeveniments.
- Adaptar-se a i fer front a les diferents demandes d'activitat de l'equipament pel que fa a productes i personal necessari.
- Disposar d'un servei de càtering professional i de transport que pugui atendre tota la demanda de l'activitat.
- Proporcionar personal professional que hagi superat el curs de manipulador d'aliments, donats d'alta a la seguretat social i atendre els horaris requerits per a cada activitat.
- Justificar una experiència en la gestió de serveis de restauració en auditoris i teatres; activitats firals; congressos, esdeveniments i muntatge de restaurants mòbils.
- Responsabilitzar-se de la neteja de les instal·lacions del Bar i de la gestió dels residus i reciclatge després de cada activitat.
- Complir unes condicions higièniques i sanitàries que assegurin la innocuïtat dels aliments que posen a l'abast dels ciutadans i que estan regulades per la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública i els reglaments europeus d'higiene en els aliments.
- L'empresa serà responsable de disposar d'un Pla de control de l'aigua; Pla de neteja i desinfecció; Pla de control de plagues i altres animals indesejables; Pla d'etiquetatge d'al·lèrgens; Pla de formació i capacitació del personal en seguretat alimentària; Pla de control de proveïdors; Pla de traçabilitat; Pla de control de temperatures.



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 3 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

4.- Personal, higiene, uniformitat i comportament.

- Tot el personal contractat disposarà del carnet de manipulador d'aliments vigent.
- L'adjudicatari està obligat a dedicar el personal necessari per complir les obligacions derivades del servei objecte del contracte.
- L'empresa vetllarà per la higiene dels treballadors. A les zones de manipulació i d'emmagatzematge es prohibirà tot allò que pugui contaminar el menjar: menjar, fumar o qualsevol altra pràctica no higiènica.
- L'aspecte del personal serà impecable amb tot allò que comporta l'ordre personal (cara, mans, ungles, afaitat, pentinat, tall de cabell, olor corporal, etc.).
- El personal anirà uniformat i portarà en un lloc visible una placa d'identificació en un lloc visible amb el seu nom i categoria cuidant al màxim la higiene i el decòrum en el vestuari. S'utilitzarà roba d'ús exclusiu de treball, calçat adequat i en perfecte estat general de neteja.
- En la mesura del possible l'empresa concessionària canviarà els productes del servei i els adaptarà a l'estacionalitat de l'activitat de tal manera que els usuaris gaudeixin d'una variabilitat en els productes.

5.- Despeses d'aigua, llum i energia

Les despeses de consum d'energia elèctrica, aigua i recollida d'escombraries aniran a càrrec de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí.

6.- Prestacions tècniques i funcionals

- El contractista oferirà uns nivells de qualitat adequat en relació als productes oferts, atenent sempre a criteris professionals de presentació i d'elaboració i de conformitat a l'estàndard de qualitat i d'imatge que requereix el servei de cafeteria, bar restaurant i càtering d'un auditori teatre i centre de congressos.
- Els productes oferts inclouran necessàriament opcions gastronòmiques diverses (vegetarianes, sense gluten, d'origen ecològic, etc...) així com una adequada informació sobre productes al·lèrgens a les cartes.
- El material que porti el contractista en cas de necessitat reunirà les mateixes condicions de qualitat, presència i pulcritud pròpies del servei que s'ha de prestar i es farà d'acord amb les instal·lacions i la seva decoració.
- La llista de preus dels productes es pactarà amb l'Espai Ter i es mantindrà a la vista del públic per a la seva consulta.

El servei haurà d'atendre diferents propostes:

1.- A les funcions de música i d'arts escèniques i als càterings dels artistes:



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 4 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

- S'oferirà una àmplia varietat de com a mínim 8 tapes fredes i calentes, entrepans variats i una selecció també variada de com a mínim 8 propostes de postres dolços i salats. El servei de cafeteria inclourà tot tipus de cafè, tes, entrepans, aperitius, brioxeria, etc... Les propostes inclouran també tapes per a persones amb al·lèrgies alimentàries així com per a les persones vegetarianes.
- Es disposarà d'una carta de vins i de caves del territori variada així com de refrescos, cerveses i aigües, tenint-hi presència -sempre que sigui viable- productes d'empreses patrocinadores de l'Espai Ter.
- L'empresa inclourà les propostes econòmiques d'aquests serveis.
- En el cas que l'organitzador demanés un servei de càterring per als artistes o un servei de càterring per a la pròpia organització, n'assumirà la despesa.
- L'Annex 1, que es troba en un altre document, amb títol "Una distribució dels serveis al llarg de l'any" recull el nombre d'usuaris per a cadascuna de les activitats de l'equipament.

2.- Esmorzars, pica-pica i còctels

- L'empresa oferirà un mínim de sis propostes diferents. Dues amb un preu d'entre 5 i 10 euros. Dues amb un preu d'entre 11 i 20 euros i dues entre 21 i 30 euros. En aquest preu s'inclou el menjar i el beure però també el servei i el parament necessari per a la seva posta en funcionament.

3.- Càterings per a actes amb grups

- L'empresa oferirà per a totes les propostes de càterring un mínim de sis propostes de menú. Dues amb un preu d'entre 15 i 29 euros. Dues amb un preu d'entre 30 i 49 euros i dues amb una proposta entre 50 i 69 euros. Aquests preus sempre amb iva inclòs que ha d'incloure el servei i el parament necessari per a la seva posta en funcionament.

7.- Comunicació de les activitats entre l'Espai Ter i l'Ajuntament de Torroella de Montgrí

- Per tal d'organitzar el servei, l'Espai Ter lliurarà el mes de gener a l'empresa concessionària el conjunt de l'activitat on es requereix el seu servei corresponent als mesos de gener a juny. Al mes de juny al seu torn lliurarà l'activitat corresponent als mesos de juliol a desembre.
- En el cas dels esdeveniments, l'Espai Ter comunicarà a l'empresa contractada les peticions rebudes i al seu torn l'empresa presentarà les ofertes a l'equipament per què aquest les pugui lliurar als interessats.

8.- Horaris



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 5 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

- El servei de bar haurà de restar obert per al públic assistent només quan hi hagi activitat i esdeveniments que es portin a terme a l'Espai Ter fins al tancament de les portes de l'equipament, amb les excepcions que s'indiquen seguidament. Les activitats seran notificades a l'adjudicatari amb una antelació suficient.
- No obstant això, el contractista i l'Espai Ter fixaran de comú acord l'horari d'obertura al públic, d'acord amb les necessitats concretes de cada activitat.
- En les activitats de música i d'arts escèniques, el servei de bar s'obrirà una hora i mitja abans de l'inici de l'activitat i es tancarà una hora després d'acabar l'espectacle. Tanmateix, en els espectacles de vespre o nit en què l'aforament previst o real no superi les dues-centes (200) persones, no serà necessari mantenir o reobrir el servei de bar a la sortida de l'espectacle, llevat que l'Espai Ter n'indiqui expressament l'obertura per motius organitzatius o d'atenció al públic.
- Igualment en el cas dels espectacles de tarda, si l'aforament previst o real no supera les dues-centes (200) persones, no serà necessari prestar el servei de bar, excepte en aquells casos en què l'Espai Ter consideri convenient acordar-ne l'obertura amb el contractista.
- En la resta d'esdeveniments —com ara serveis de càterring, còctels, esmorzars de treball, presentacions o altres activitats similars—, l'horari d'obertura i tancament del servei s'ajustarà en funció de la naturalesa i la durada de l'activitat, d'acord amb el que estableixin conjuntament l'Espai Ter i el contractista.

9.- Preus a cobrir dels usuaris

- Considerant la naturalesa de l'activitat desenvolupada, el contractista percebrà directament del públic els preus que estimi procedents, els quals hauran de ser anàlegs als que percebin establiments similars. En tot cas els preus s'acordaran sempre amb la direcció de l'Espai Ter i amb l'aprovació prèvia de l'Ajuntament.
- S'estableixen un percentatges especials de descompte per al personal que presta el seu servei a l'Espai Ter que són els següents: un 50% sobre els preus al públic. Així mateix es podrà establir amb la direcció de l'auditori l'obertura d'un compte que es liquidarà setmanalment.

10.- Full de reclamacions

- El concessionari disposarà de full de reclamacions, on els usuaris podran fer constar les deficiències en general de la prestació del servei, o la inobservança del preus fixats o per qualsevol anomalia. És obligació del servei exposar la reclamació a la Direcció de l'ET dins el marge de 24 hores després de presentar la reclamació.

11.- Condicions dietètiques i higièniques

- Tots els productes servits per l'empresa adjudicatària hauran d'estar subjectes al que especifiqui la normativa vigent a cada moment.



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 6 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

- L'expedició de begudes alcohòliques estarà condicionada a la normativa vigent.

12.- Instal·lacions, mobiliari i material

- Per a la prestació del servei, l'ET facilitarà al contractista els locals, instal·lacions, mobiliari, maquinària i estris que figuren a l'annex 2.
- L'adjudicatari es compromet a mantenir en perfecte estat de conservació i funcionament tant el material que aporta l'ET com el seu propi. En cas de pèrdua serà responsabilitat seva reposar qualsevol element en cas de pèrdua o deteriorament.
- L'adjudicatari haurà d'aportar tots els elements que requereixi per prestar el servei tals com:
 - Les vaixelles, cobrteria, parament, tovallons, tovalles, etc. En quant als elements designats d'un sol ús hauran de ser de material resistent i que mostri una relació de qualitat amb els demés paraments.
 - La vaixel·la i cristalleria hauran de ser adequades al nivell i la qualitat de les entitats contractants.
 - Cafeteres.
 - Mobiliari addicional (taules de suport,...)
 - Tots els equips, materials i uniformes aportats per l'adjudicatari seran del més alt nivell i d'acord amb la categoria de l'Espai Ter.
 - En el cas dels càterings per a congressos i esdeveniments caldrà aportar tot el material necessari per a la manipulació i la cuina dels menjars: forns, càmeres, etc.
- La reposició del parament anirà a càrrec de l'adjudicatari.

13.- Requisits de seguretat i de responsabilitat

- L'empresa adjudicatària està obligada a formalitzar, abans de l'inici del servei, una pòlissa d'assegurances per respondre, d'una banda dels danys i desperfectes que ocasioni el personal de l'empresa adjudicatària, i de l'altra per la pròpia activitat que s'ha de dur a terme en les instal·lacions.
- La pòlissa cobrirà la seva responsabilitat civil davant tercers, entenent com a tals, a tots els usuaris dels serveis, en la que s'inclouran entre altres, els riscos d'intoxicació alimentària produïdes pels serveis subministrats dels quals l'empresa adjudicatària en serà la única responsable.

14.- Retribució de l'empresa concessionària:



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 7 de 8



SIGNAT PER

Director Espai Ter
Abel Font Mjas
2/2/2026



**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

NIF: P1721200B

Contractació

Expedient 187908J

- L'empresa concessionària serà retribuïda directament mitjançant el preu que abonin les persones usuàries per la prestació dels serveis de bar, cafeteria i càterin.

Cànon

El cànon anual del contracte serà el que es determini en l'acord d'adjudicació definitiva, en base a l'oferta econòmica que realitzi qui resulti contractista.

A l'efecte, s'assenyala un cànon mínim anual de 772,50€. Aquest cànon es considerarà com a quantitat mínima a millorar per les empreses licitadores.

Els costos dels subministraments d'aigua, d'energia elèctrica i de recollida d'escombraries aniran a càrrec de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí.

El pagament del cànon es farà en un sol pagament abans del 30 de juny de cada any. L'ingrés es farà a la partida 61 55000 de l'Espai Ter.

D'altra banda, el contractista tindrà dret a percebre, directament dels usuaris, els preus o tarifes derivades dels consums que aquests realitzin per la venda de begudes, entrepans, aperitius i qualsevol altre producte o servei susceptible de ser comercialitzat dins l'activitat del bar-cafeteria.

Les tarifes seran estipulades pel contractista prèvia aprovació d'aquestes per part de l'ajuntament.



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA ATPU A2FQ YA27 U22C

Plec de prescripcions tècniques PPT - SEFYCU 189675

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 8 de 8