

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CELEBRACIÓ D'UN CONTRACTE ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

[Perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#)

A. Justificació de la necessitat de contractar

L'article 3 de la Llei 15/2007, de 5 de desembre, de l'Agència Catalana de Turisme (en endavant, ACT), estableix:

“Article 3. Objectius:

1. L'objectiu de l'Agència Catalana de Turisme és promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional d'acord amb la seva diversitat, la seva qualitat i la seva rendibilitat social i econòmica.

2. L'Agència Catalana de Turisme té els objectius específics següents:

c) Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística, tant en l'àmbit de les administracions com en el sector privat, i també la coordinació amb els organismes locals i supralocals.

(...)

i) Potenciar la promoció dels productes, serveis, segments de mercat i territoris que afavoreixen l'equilibri territorial, socioeconòmic i mediambiental de Catalunya.”

En aquest marc legal, l'Agència Catalana de Turisme lidera el projecte LIFE24-GIC-ES-TOUR4CLIMA (101213504), cofinançat pel Programa LIFE de la Unió Europea, amb una durada de 36 mesos a partir de l'1 de setembre de 2025. El projecte té com a objectiu impulsar l'acció climàtica en el sector turístic i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle mitjançant la implantació de mesures de mitigació i adaptació, la col·laboració públic-privada i la generació de dades per orientar polítiques sectorials.

Aquest contracte s'emmarca en el Paquet de Treball 5 (WP5), dedicat a impulsar l'acció climàtica en el sector privat d'allotjaments turístics, en concret dels hotels i càmpings. Les actuacions a executar previstes en aquest contracte abracen des de la definició de la metodologia d'implicació del sector fins a l'avaluació final dels resultats.

El projecte incorpora dues eines digitals per a l'avaluació del sector:

- l'eina de diagnosi **turismoresiliente.es**, destinada a l'avaluació de la vulnerabilitat climàtica,
- l'eina **càlcul-CO₂-allotjaments**, orientada a l'avaluació de la sostenibilitat turística i de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Una de les fites principals del projecte és que un mínim de 400 allotjaments completin les eines que els ha d'ajudar a millorar tant en mitigació com adaptació climàtica, i a la vegada, que l'ACT disposi d'un conjunt robust de dades representatives que permetin orientar futures polítiques i actuacions en matèria d'acció climàtica en el sector turístic. Dins d'aquest total, aproximadament 60 allotjaments (la mostra pilot i un grup ampliat) rebran suport tècnic directe,

mentre que la participació fins arribar a 400 s'assolirà mitjançant les accions de mobilització del pla de compromís i les formacions del T5.3.

El procés s'inicia amb la fase de **compromís (T5.1)**, que inclou la redacció del pla de compromís i el seu desplegament. Aquest pla definirà la segmentació dels establiments participants, les estratègies d'implicació progressiva i el conjunt d'accions de mobilització necessàries per assolir aquesta fita de participació i garantir l'ús efectiu de les eines digitals.

La fase de **preparació climàtica (T5.2)** permetrà establir una línia base de vulnerabilitat i emissions mitjançant el suport tècnic a una mostra pilot d'aproximadament 15 allotjaments. En aquesta fase, aquests establiments rebran acompanyament per completar les eines, fet que permetrà validar-les i ajustar-ne el funcionament. Els resultats serviran per elaborar informes individuals i sectorials de preparació climàtica, que constituïran el punt de partida per al desenvolupament de solucions pràctiques adaptades al sector.

La següent fase, de **formació i capacitació (T5.3)**, inclourà accions formatives dirigides al conjunt d'allotjaments participants, més enllà de la mostra pilot, amb l'objectiu de millorar-ne les competències en matèria de mitigació i adaptació climàtica. També es promourà la sensibilització dels turistes mitjançant materials comunicatius i eines participatives per fomentar comportaments sostenibles.

A la fase d'**implementació (T5.4)**, s'oferirà un programa de mentoria tècnica adreçat **als allotjaments que hagin completat les eines**, incloent els 15 de la mostra pilot i aproximadament 45 més. La resta d'establiments participants, fins arribar al total de 400, completaran les eines a través de les accions d'implicació sectorial previstes al T5.1 i T5.3. L'objectiu és donar suport a l'aplicació de les mesures identificades en els diagnòstics i reforçar l'eficiència energètica i hídrica dels establiments.

Finalment, la fase de **seguiment i avaluació (T5.5)** permetrà mesurar l'impacte i la qualitat de les accions implementades, incloent el seguiment dels indicadors de petjada de carboni, petjada hídrica i preparació climàtica derivats de les eines, així com l'avaluació del canvi de comportaments. Els resultats es recolliran en un informe d'anàlisi que integrarà la línia base, els resultats obtinguts i les recomanacions per a la continuïtat del procés de descarbonització del sector.

El procés permetrà assolir un doble resultat:

- L'assessorament per a la implementació efectiva de mesures de mitigació i/o adaptació en 400 establiments d'allotjament.
- La disponibilitat, per part de l'ACT, de dades representatives sobre l'estat del sector en relació amb l'acció climàtica.

Aquestes tasques són imprescindibles per assolir els objectius del projecte LIFE TOUR4CLIMA, que preveu la participació activa d'almenys 400 allotjaments turístics en processos de diagnosi, formació i implementació de mesures climàtiques, així com la generació de dades representatives que permetin a l'ACT i a altres institucions públiques definir polítiques sectorials i plans de suport per a la transició climàtica. Les funcions que es descriuen al plec de prescripcions tècniques s'executaran directament per l'empresa contractista, i estan directament vinculades a les obligacions derivades del *Grant Agreement*. Aquestes són necessàries per garantir el compliment dels objectius i resultats del projecte, atesa la manca de capacitat interna per desenvolupar-les dins dels terminis i estàndards requerits.

B. Informe d'insuficiència de mitjans

La naturalesa del contracte requereix perfils tècnics especialitzats en eficiència energètica i hídrica, càlcul de petjades ambientals, formació i estratègies de conscienciació per al canvi de comportament, així com capacitats creatives i comunicatives per desenvolupar materials i campanyes.

A més, el volum de treball és elevat, ja que implica donar suport a diversos grups d'establiments (15 pilot, 60 amb mentoria, 30 per a campanyes específiques i 58 amb auditories) en un període de 30 mesos. L'ACT no disposa dels recursos humans ni de la combinació d'expertesa tècnica i disponibilitat necessària per assumir aquestes funcions, la qual cosa justifica la contractació externa.

C. Objecte

Aquest contracte té per objecte la contractació d'un servei de consultoria i assistència tècnica per tal de promoure entre el sector turístic privat l'ús de l'eina de diagnosi turismoresiliente.es, destinada a l'avaluació de la vulnerabilitat climàtica, i l'eina de càlcul-CO₂-allotjaments, per a l'avaluació de la sostenibilitat turística, realitzant el mapeig, la captació i la implicació dels establiments, així com el suport tècnic, formatiu i de mentoria necessari per a l'execució de les accions previstes en el projecte.

Aquest contracte està cofinançat en un 60 % pel programa LIFE de la Unió Europea.

Codis CPV:

79400000-8 - Serveis d'assessorament comercial i en gestió i serveis afins

90713000-8 - Serveis d'assessorament mediambiental

D. Procediment d'adjudicació i forma de tramitació

Anticipat

- No
 Sí

Exercici d'execució

2026, 2027 i 2028.

Sistema de racionalització

No Acord Marc ni Sistema Dinàmic d'Adquisició

Procediment

Obert, d'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, com a procediment ordinari d'adjudicació.

Tipus de tramitació

Ordinària

Tramitació simplificada

- No simplificada



Simplificada, d'acord amb l'article 159 de la LCSP

Tipus de contracte

- Serveis
 Subministraments
 Obres

Harmonitzat

- No
 Sí

Subhasta electrònica

No

Compra pública innovadora

No

Oferta electrònica

Sobre digital

Estudis i dictàmens

- No
 Sí

E. Divisió de l'objecte del contracte en lots

- No
 Sí

E2. No divisió en lots

D'acord amb el que estableix l'article 99.3.b de la LCSP, aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

Dificultat per la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic: la realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, perquè cal una coordinació de les tasques tècniques de manera que els coneixements i familiarització amb el consorci i les tasques no poden dividir-se i/o repartir entre diferents lots o entitats. Així mateix, tampoc es pot repartir entre tasques ja que les unes són interdependents entre elles.

La divisió en lots podria posar en risc l'execució correcta del contracte per la seva naturalesa, a l'implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes: la naturalesa de l'objecte del contracte és una prestació única i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents:

- Les activitats previstes (diagnosi, elaboració d'informes, formació, mentoria i preparació dels continguts de campanyes) estan interconnectades i es basen en resultats i dades compartides. La seva execució per empreses diferents podria provocar inconsistències

en els diagnòstics, divergències en els criteris tècnics i dificultats en la integració de dades i informes.

- Dividir les prestacions obligaria a establir mecanismes addicionals de coordinació entre contractistes, incrementant costos administratius i riscos de duplicitat o buits de responsabilitat.
- El projecte té un calendari estricte marcat pel programa LIFE, amb fites concretes (lliurament d'informes, execució de formacions, tancament d'auditories i informe d'anàlisi). Gestionar diversos contractistes podria generar retards per falta d'alineació en les etapes de treball.
- Un únic contractista garanteix una línia directa de responsabilitat davant l'ACT per al compliment de resultats i facilita el seguiment tècnic i administratiu del projecte, evitant litigis o dificultats en cas d'incompliment.

Per tot això, la prestació s'ha de considerar única i no divisible en lots, ja que la seva fragmentació podria derivar en incoherències tècniques, retards, sobrecostos i un risc real de no assolir els objectius i terminis establerts al *Grant Agreement* del projecte LIFE TOUR4CLIMA.

F. Persona responsable del contracte

Nom i cognoms	Blanca Cros Moll
Càrrec	Cap d'Unitat
Unitat	Unitat de Projectes Europeus

G. Revisió de preus

No

H. Termini d'execució i pròrroga

H1. Termini execució

El termini d'execució del contracte serà a partir de la signatura del contracte fins al 31 d'agost de 2028.

H2. Pròrroga prevista

- No
 Sí

I. Modificació prevista

- No
 Sí

J. Condicions especials d'execució

J1. Ambientals

- No
 Sí:



Descripció condició especial d'execució:

Mesura de la petjada de carboni i compensació de les emissions CO₂ fruit dels serveis prestats.

Justificació de les condicions especials d'execució ambientals seleccionades:

D'acord amb el que s'estableix a el *Grant Agreement* del projecte LIFE24-GIC-ES-TOUR4CLIMA (101213504) a la secció 4.3 *Green Management*, l'empresa contractista haurà de col·laborar en la mesura de la petjada ecològica de les activitats dutes a terme, amb especial atenció a les formacions presencials, sessions i desplaçaments realitzats per a l'execució del contracte.

En cas que les activitats generin emissions, aquestes hauran de ser calculades i compensades. La compensació es farà mitjançant el canal oficial de compensació de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC) que també utilitza l'ACT.

Els desplaçaments s'hauran de realitzar, sempre que sigui possible, en transport públic o amb vehicles de baixes emissions: elèctric, híbrid o de gas.

J2. Socials

No

Sí:

Formació treballadors

Descripció condició especial d'execució: L'empresa contractista haurà d'assegurar que el personal adscrit al contracte disposa de formació adequada en turisme, canvi climàtic, eficiència energètica i hídrica, així com competències en comunicació i formació sectorial.

Per a la igualtat de gènere

Descripció condició especial d'execució: Compromís de l'empresa contractista d'incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, evitant els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de les condicions especials d'execució socials seleccionades: les condicions especials d'execució seleccionades responen, d'una banda, a la necessitat que el personal adscrit al contracte disposi de coneixements actualitzats en matèria de canvi climàtic, eficiència energètica i hídrica, per garantir una execució tècnica de qualitat i d'acord amb els requisits establerts al *Grant Agreement* del programa LIFE. Finalment, responen a l'obligació de complir amb els principis horitzontals de la Unió Europea relatius a la promoció de la igualtat entre homes i dones i a la integració de criteris de sostenibilitat i inclusió, d'acord amb el Capítol II, article 9 del Reglament (UE) 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, sobre disposicions comunes aplicables als fons europeus.

K. Subcontractació

Sí

No



L. Tractament de dades personals

- No
 Sí

M. Garanties

Definitiva: 5,00 %

Del preu final ofert per l'empresa que hagi presentat la millor oferta, IVA exclòs (pel cas que la determinació del preu s'hagi establert a tant alçat) o del pressupost base de licitació, IVA exclòs (pel cas que la determinació de preu s'hagi establert per preus unitaris).

N. Dades econòmiques

N1. Modalitat de determinació de preus

- A tant alçat
 Preu/s unitari/s

N2. Pressupost Base de Licitació (PBL) i desglossament

a) IVA de la licitació: 21%

- Deduïble
 No deduïble

b) Determinació del sistema de càlcul del pressupost:

El pressupost base de licitació és de **72.150 euros** (21% IVA inclòs).

El pressupost de licitació s'ha calculat d'acord amb les necessitats estimades per a la correcta execució del contracte, prenent com a referència experiències prèvies en serveis de naturalesa similar i el volum de tasques previstes al Plec de Prescripcions Tècniques. L'import establert recull tots els costos associats a la prestació del servei, incloent-hi els costos de personal, despeses generals, mitjans tècnics i qualsevol altre concepte necessari per garantir un desenvolupament adequat i complet de les actuacions objecte del contracte.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu següent:

Conveni col·lectiu	Empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública
Núm. De codi conveni	99001355011983

Aquesta indicació no perjudja el conveni que hi sigui d'aplicació.

c) Els conceptes que conformen el pressupost es concreten de la següent forma:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	IMPORT	PERCENTATGE

Costos directes	47.702 €	80%
Costos salarials	46.606 €	78,16%
Desplaçaments i dietes	1.096 €	1,84%
Costos indirectes	11.926 €	20%
Despeses generals d'estructura	8.348 €	14%
Benefici industrial	3.578 €	6%
Total (IVA exclòs)	59.628 €	100%
IVA (21%)	12.522 €	
Total (IVA inclòs)	72.150 €	

D'aquest pressupost anterior, es calcula que 14.907,00 euros IVA exclòs (18.037,47 euros IVA inclòs), és a dir un 25 % del pressupost base de licitació, correspon a l'actuació F establerta a l'apartat "3. Obligacions del contractista" del plec de prescripcions tècniques (PPT).

N3. Valor Estimat del Contracte (VEC)

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions	SUMA
2026	17.888,40 €	0	0	17.888,40 €
2027	26.832,60 €	0	0	26.832,60 €
2028	14.907,00 €	0	0	14.907,00 €
TOTAL				59.628,00 €

(importos sense IVA)

N4. Forma de pagament

D'acord amb el següent calendari. Prèvia justificació de les tasques realitzades:

Nom del document	Data de lliurament	Percentatge PBL
Pla de compromís	Setembre 2026	10 %
Informe de resultats de la prova pilot amb 15 allotjaments	Octubre 2026	10 %
Fitxes pràctiques de solucions climàtiques d'impacte	Desembre 2026	10 %
Materials de campanyes de comunicació i canvi de comportament dels turistes	Juliol 2027	15 %
Compilació d'informes individuals i finals d'avaluació de preparació climàtica	Desembre 2027	30 %
Informe d'anàlisi de l'avaluació de preparació climàtica	Juny 2028	25 %

Tots els pagaments es realitzaran prèvia presentació de la factura i dels documents justificatius corresponents a la realització de les tasques realitzades, i prèvia certificació per part de l'Agència Catalana de Turisme de la realització satisfactòria de les tasques encarregades.

O. Existència de crèdit

O1. Compte comptable

Partida 41001010000000 Projectes europeus (corresponent al programa 651 i compte comptable/aplicació pressupostària D/8755/2270013/6510 del pressupost per classificació econòmica de la Generalitat.

O2. Despesa pluriennal

- No
 Sí

La distribució de la despesa es farà segons les anualitats a continuació:

Exercici	Despesa (import sense IVA)	Despesa (import amb IVA)
2026	17.888,40 €	21.644,96 €
2027	26.832,60 €	32.467,45 €
2028	14.907,00 €	18.037,47 €

P. Solvència

P1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per aquest contracte consisteix en:

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que consta a continuació:

1. Import igual o superior a: 50.000 €

- Volum de negocis anual "General"
 Volum de negocis anual "Específic"

2. Mitjà d'acreditació:

- Comptes anuals o llibre d'inventaris legalitzats pel Registre Mercantil.
 Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis.

Justificació de la solvència econòmica i financera escollida: El volum de negocis anual és un indicador pel qual l'empresa demostra la seva solvència i per tant, la demanem per assegurar-nos que pot desenvolupar amb garantia, les tasques que se'n deriven del projecte. L'import que es proposa és suficient per garantir l'aptitud per part del licitador i és proporcional amb el servei que es vol contractar.

P2. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional que s'exigeix per aquest contracte és la següent:



- Una relació signada pel legal representant de l'empresa dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari (públic o privat), tasques realitzades i resultats principals dels mateixos. L'òrgan de contractació podrà requerir certificats, informes o enllaços públics acreditatius.

1. El licitador haurà d'acreditar la seva experiència mitjançant una relació de serveis executats, signada pel seu representant legal, corresponents als darrers tres anys i directament relacionats amb l'objecte del contracte.

A aquests efectes, es requereix acreditar experiència en consultoria a organitzacions en matèria de sostenibilitat turística i canvi climàtic.

El licitador haurà d'haver prestat, en els darrers tres anys, com a mínim 1 servei professional de consultoria o assessorament a empreses o organitzacions del sector turístic, o bé a entitats públiques vinculades al turisme, en alguna de les següents àrees:

- sostenibilitat turística,
- adaptació o mitigació del canvi climàtic,
- eficiència energètica o hídrica,
- transició sostenible d'allotjaments o establiments turístics,
- elaboració de diagnòstic, recomanacions o plans d'acció en matèria ambiental o climàtica.

Forma d'acreditació: mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Justificació: una experiència mínima de servei o treball executat en els darrers 3 anys en consultoria o assessorament a empreses o organitzacions del sector turístic, o bé a entitats públiques vinculades al turisme, garanteix una correcta execució atès que, aquest tipus de serveis comporten una especialització alta i un coneixement previ necessari per implementar el projecte europeu amb garanties d'èxit i per complir amb els seus indicadors (*KPIs*).

P3. Solvència tècnica o professional per a empreses de nova creació

Per les empreses de nova creació, enteses com aquelles que tenen una antiguitat inferior a 5 anys, únicament hauran de justificar els apartats següents:

- No s'escau, atès que el contracte està subjecte a **regulació harmonitzada**
- Sí:

1. Relació signada pel representant legal de l'empresa del personal tècnic participants en el contracte. Com a mínim, l'empresa contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte l'equip de treball que definit al punt 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Justificació: disposar d'un mínim de 3 persones amb perfils diferenciats i amb coneixements de català i anglès és indispensable, atès que els idiomes vehiculars del

projecte seran aquests dos i tots tres perfils es relacionaran amb els diferents socis del projecte.

P4. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte

- No s'escau
 Sí

Q. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació que es detallen a continuació. Sobre una puntuació màxima de 100 punts, es distribueix la puntuació de la manera següent:

Criteris automàtics (objectius): 75%

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 25%

Q1. Detall i mètode per valorar els criteris d'adjudicació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

1. Preu (fins a 40 punts)

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació, i la resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts del criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) tindrà el valor de 2,5.

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost de licitació serà exclòs.

2. Experiència tècnica de l'equip de treball que executarà el contracte (fins a 30 punts)

Es valorarà l'experiència en projectes de canvi climàtic, eficiència energètica i sostenibilitat aplicats al sector turístic, de característiques similars a l'objecte de la present contractació, per cadascun dels perfils de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte:

- Perfil de coordinació tècnica del projecte (fins a 10 punts): experiència addicional en coordinació de projectes de canvi climàtic o eficiència energètica.
- Perfil tècnic especialista en canvi climàtic i eficiència energètica (fins a 10 punts): experiència addicional en projectes d'implementació de solucions en canvi climàtic o eficiència energètica.

- Perfil de comunicació, formació i capacitat (fins a 10 punts): experiència addicional en projectes de comunicació, formació o capacitat en canvi climàtic.

Per a cada perfil, es valoraran les experiències addicionals aportades per sobre de l'experiència mínima obligatòria d'acord amb els criteris següents:

- Cada projecte aportat es valorarà fins a un màxim d'1 punt, distribuït de la manera següent:
 - Si el projecte tenia com a objectiu principal aspectes relacionats amb canvi climàtic, eficiència energètica, o ambdós: 0,5 punts.
 - Addicionalment, si el projecte estava dirigit al sector turístic: 0,5 punts.
- Només es valoraran fins a 10 projectes addicionals per perfil. En cas que se'n presentin més, únicament es tindran en compte els 10 primers indicats per l'empresa. En cap cas no es valoraran projectes que no estiguin relacionats amb canvi climàtic, eficiència energètica, o ambdós.

Els licitadors hauran d'aportar la relació de projectes per a cada perfil seguint el model orientatiu següent:

	Canvi Climàtic / Eficiència Energètica (obligatori)	Turisme (addicional)	TOTAL
Projecte 1	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 2	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 3	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 4	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 5	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 6	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 7	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 8	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 9	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
Projecte 10	0,5 punts	0,5 punts	1 punt
TOTAL			10 punts

Acreditació: A l'oferta presentada per l'empresa licitadora també caldrà adjuntar-hi la documentació acreditativa de l'experiència de la persona designada segons cada perfil d'acord amb el model de plantilla corresponent a la declaració responsable, annexa a l'oferta de criteris avaluables objectivament.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (Fins a 30 punts)

La memòria presentada per a la valoració dels criteris d'adjudicació corresponents als criteris avaluables mitjançant judici de valor tindrà un **límit màxim de 15 pàgines** en total.

Les pàgines que excedeixin aquest límit no seran objecte de valoració.

1. Aspectes transcendents de l'execució del servei - fins a 10 punts: El licitador haurà d'identificar cinc (5) aspectes transcendents o importants a desenvolupar en fase d'execució del contracte; un per cadascun dels àmbits següents:

- o Elaboració i desplegament del pla de compromís (*Engagement Plan*). – Màx. 2 punts.
- o Assessorament per a la realització d'una prova pilot amb 15 allotjaments. – Màx. 2 punts.
- o Desenvolupament de solucions pràctiques destinades a l'ACT per a posterior difusió als allotjaments. – Màx. 2 punts.
- o Formació i sensibilització. – Màx. 2 punts.
- o Implementació de solucions i mentories. – Màx. 2 punts.

Es valorarà:

- a) la identificació d'aspectes i/o gestions transcendents o importants des del punt de vista de l'execució del servei a contractar:

	Punts
Identificació d'un aspecte transcendent o important que requereix una adequada solució.	Fins a 1 punt

Es valorarà l'aspecte transcendent o important detectat de forma individual per cadascun dels àmbits indicats anteriorment.

No es valoraran aquells que siguin bàsics o d'escassa rellevància pel servei.

S'entendrà que un aspecte és transcendent quan la seva incorrecta execució per si sola pugui comportar conseqüències que se'n derivin en la manca de compliment dels objectius del projecte LIFE TOUR4CLIMA.

S'entendrà que un aspecte és important quan aquest aspecte sigui de gran valor o efecte dins del projecte LIFE TOUR4CLIMA però no afecti al compliment dels objectius.

- a) La solució proposada adequada a la incidència detectada, d'acord amb la següent sistemàtica de valoració:

	Punts
Mesura fàcilment aplicable	1 punt
Mesura de difícil aplicació	0,50 punt

2. Enfocament i metodologia

2.1 Enfocament per a la implicació dels allotjaments (*Engagement Plan*). – Fins a 6 punts

El licitador haurà de d'identificar i descriure tres mecanismes concrets per implicar els allotjaments en el projecte.

Es valorarà especialment:

- Claredat i aplicabilitat dels mecanismes proposats – Fins a 2 punts.
- L'adaptabilitat a diferents tipologies d'allotjament – Fins a 2 punts.
- Nivell de compromís que permeten generar – Fins a 2 punts.

2.2. Desenvolupament de solucions pràctiques – Fins a 5 punts

El licitador haurà de presentar una la proposta de disseny dels materials pràctics per a formacions i mentories i per a la seva posterior difusió.

Es valorarà:

- Estructura clara del disseny per elaborar continguts breus i visuals. – Fins a 2 punts.
- Aplicabilitat dels materials tant per a formacions/mentories com per a difusió – Fins a 3 punts.

2.3. Formació i sensibilització – Fins a 5 punts

El licitador haurà de presentar una proposta de formació per als allotjaments participants, sobre un dels tres temes principals (aigua, energia o economia circular), orientada a reforçar les capacitats dels allotjaments.

Es valorarà:

- l'estructura, el disseny i l'aplicabilitat de la formació – Fins a 2 punts.
- l'adaptabilitat a diferents tipologies d'allotjament – Fins a 2 punts.
- la identificació dels materials proposats – Fins a 1 punt.

2.4. Seguiment i avaluació de resultats (sistema de KPI i indicadors) – Fins a 4 punts

El licitador haurà de presentar una proposta de KPI i indicadors de seguiment i avaluació de resultats de les eines i mesures implementades.

Es valorarà:

- Rellevància – Fins a 1 punt.
- Mesurabilitat – Fins a 1 punt.
- l'establiment d'objectius d'assoliment – Fins a 1 punt.
- la periodicitat del monitoratge – Fins a 1 punt.

En aquesta proposta no es podrà identificar les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte, atès que la seva experiència és susceptible de valoració amb criteris avaluables automàticament, en cas contrari s'exclourà al licitador.

Un cop efectuada la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor, es comprovarà que almenys una de les propostes superi el valor determinat a la taula següent per a cadascun dels criteris de forma independent:

Criteris	Llindar mínim de valoració
Aspectes transcendents de l'execució del servei	8
Enfocament i metodologia	16

1. Si almenys una de les propostes supera el llindar mínim de valoració, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels criteris a valorar de forma independent, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cadascun d'aquests criteris:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Punts del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

2. Si en algun criteri cap de les propostes supera el llindar mínim de valoració, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell criteri és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes:

$$P_{op} = VT_{op}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

Q2. Justificació dels criteris d'adjudicació

1. Preu (fins a 40 punts):

És decisiu per saber quina és la proposta més econòmica, atès que es cerca arribar a l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics. Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP, s'aplica la fórmula matemàtica proposada perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb la fórmula proposada s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. La fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. Al mateix temps és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

2. Experiència tècnica de l'equip de treball que executarà el contracte (fins a 30 punts):

L'equip de treball assignat serà el que haurà de coordinar les tasques a desenvolupar i, per tant, és necessari que els perfils tinguin els coneixements i experiència en la gestió de projectes, implementació de mesures de mitigació i adaptació al canvi climàtic i capacitat de formació en els temes compresos en el plec de prescripcions tècniques. A més a més, es donarà més punts

per aquells projectes que estiguin relacionats amb el turisme, ja que el coneixement previ del sector és un factor rellevant per a poder ser eficaços.

3. Aspectes transcendentals de l'execució del servei (fins a 10 punts):

Aquest criteri permet valorar la capacitat de l'empresa licitadora per identificar, anticipar i gestionar els aspectes més rellevants que poden condicionar l'adequada execució del contracte i l'assoliment dels objectius del projecte LIFE TOUR4CLIMA.

4. Enfocament i metodologia (fins a 20 punts):

Aquest criteri té per objecte valorar la qualitat de l'enfocament i de la metodologia proposada per l'empresa licitadora per a l'execució de les tasques del WP5 del projecte LIFE TOUR4CLIMA, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques.

Q3. Justificació del llindar mínim i del Valor de ponderació (VP)

Justificació del llindar mínim de valoració: 80%

Es decideix aplicar un llindar mínim de valoració del 80% atès que es considera que per sobre d'aquest llindar la proposta serà propera a l'excel·lència en el criteri d'adjudicació en qüestió i, per tant, la proposta seria mereixedora d'obtenir la màxima puntuació d'acord amb la fórmula proposada per la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Justificació del Valor de Ponderació (VP): El contracte licitat té per objecte obtenir serveis de consultoria i assistència tècnica per tal de promoure entre el sector turístic privat l'ús de l'eina de diagnosi turismoresiliente.es, destinada a l'avaluació de la vulnerabilitat climàtica, i l'eina de càlcul-CO₂-al·lotjaments, per a l'avaluació de la sostenibilitat turística, realitzant el mapeig, la captació i la implicació dels establiments, així com el suport tècnic, formatiu i de mentoria necessari per a l'execució de les accions previstes en el projecte.

Tal i com consta en el desglossament del pressupost base de licitació, el 80% dels costos corresponen a despeses directes de personal, la qual cosa també es desprèn de les tasques que haurà de realitzar l'empresa contractista i que consten detallades en el plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, al tractar-se d'un contracte de mà intensiva, existeix el risc que determinades baixes pel que fa al preu de licitació, puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors i treballadores.

Per tant, el Valor de ponderació s'estableix en 2,50, el qual resulta de l'aplicació excepcional d'un valor de ponderació superior a 2 en el supòsit de contractes amb mà d'obra intensiva, d'acord amb el que disposa l'apartat 7.a) de la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

R. Penalitats per incompliment

R1. Descripció dels incompliments

Els incompliments en què pot incórrer el contractista durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus i greus, segons la tipificació que es detalla a continuació.

Es consideren incompliments lleus:

- a) Substitució o manca d'una persona o persones membres de l'equip adscrit al contracte, sense la comunicació i l'aprovació prèvia per part de la persona responsable del contracte.
- b) Que alguna o algunes de les persones membres de l'equip adscrit al contracte de l'empresa contractista no compleixi els requisits d'experiència mínima especificats a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques.
- c) Retard en l'entrega d'algun lliurable per causes imputables al contractista.

Els anteriors incompliments es consideraran greus si es compleix algun dels següents paràmetres:

- Quan es comprometi el lliurament global del projecte i el compliment dels seus objectius principals.
- Quan generin un perjudici significatiu o a l'interès públic, o per l'Agència Catalana de Turisme o pel públic final.
- Quan hi hagi una reiteració, de manera que el mateix incompliment s'hagi produït més d'una vegada.

R2. Quantia de les penalitzacions

Els incompliments es penalitzaran de la manera següent:

1. Quan els incompliments es considerin lleus, s'estableix una penalitat mínima 1% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

En concret, i en el cas d'incompliment dels apartats a) i b), la penalitat anterior s'establirà per cada membre de l'equip que manqui, que no compleixi els requisits d'experiència mínima especificats en el PPT o es modifiqui sense autorització fins que es reposi aquest membre o membres amb algun altre de les mateixes característiques o fins que aquest compleixi els requisits mínims d'experiència especificats.

2. Els incompliments greus, seran penalitzats amb un import màxim del 10% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitzacions no podrà superar el 10 % del preu del contracte ni el total de totes elles podrà superar el 50 % del preu del contracte.

S. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Model de doble condició quan preu està fixat a tant alçat:

a) En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 25% del pressupost de licitació establert.

b) En el cas que concorrin a la licitació dues empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

c) En el cas que concorrin a la licitació de tres a cinc empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

d) En el cas que concorrin a la licitació sis o més empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%. La mitjana aritmètica es calcularà eliminant del càlcul l'oferta amb el preu més alt i l'oferta amb el preu més baix.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

T. Termini de garantia tècnica

Sí

Indicar el termini en mesos: 3 mesos.

U. Proposta de persones que formaran part de la mesa de contractació

President/a:

TITULAR		
Nom i cognoms	Càrrec	
Patrick Torrent	Director executiu de l'Agència Catalana de Turisme	
SUPLENT		
Nom i cognoms	Càrrec	
Damià Serrano	Director Màrqueting d'Experiències i Recerca	

Persones vocals tècniques:

TITULARS		
Nom i cognoms	Càrrec	
1 Mariona Salvatella	Tècnica Unitat Projectes Europeus	
2 Marta Carbonés	Tècnica Unitat Projectes Europeus	

SUPLENTS		
Nom i cognoms	Càrrec	
1 Cristina Bajet	Tècnica Unitat Projectes Europeus	
2 Marion Carriere	Tècnica Unitat Projectes Europeus	

V. Proposta de persones que formaran part del comitè d'experts

No s'escau, atès que els criteris d'adjudicació avaluables automàticament (objectius) tenen una valoració no inferior al 50%.

En virtut del que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa en els termes anteriorment indicats.

Blanca Cros i Moll
Cap d'unitat Projectes Europeus i Relacions Internacionals

ANNEX 1. Protecció de dades

Modalitats de tractament

L'empresa/es contractista/es prestarà/n els serveis que impliquen el tractament de dades de l'Agència Catalana de Turisme segons la següent modalitat o una combinació de les mateixes:

- Els serveis seran prestats en les dependències o instal·lacions de l'Agència Catalana de Turisme, de manera que es facilitarà a l'empresa accés als seus sistemes i instal·lacions.
- Els serveis seran prestats a través de l'accés remot per part de l'empresa, prohibint-se expressament que aquest incorpori les dades objecte de tractament a sistemes o suports diferents dels establerts l'Agència Catalana de Turisme.
- Els serveis seran prestat per l'empresa en els seus propis locals i amb els seus sistemes, aliens als de l'Agència Catalana de Turisme.

Tipologia de tractaments

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es contractista/es dels següents tractaments:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Recollida | <input type="checkbox"/> Registre |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació o adaptació |
| <input type="checkbox"/> Conservació o emmagatzematge | <input type="checkbox"/> Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input checked="" type="checkbox"/> Comunicació |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input type="checkbox"/> Limitació |
| <input type="checkbox"/> Comparació i/o acarament | <input type="checkbox"/> Destrucció o supressió |
| <input type="checkbox"/> Utilització | <input type="checkbox"/> Combinació o interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Altres operacions (especificar a continuació): | |

Tipologia de dades personals

La tipologia de dades personals que l'empresa/es contractista/es tractarà/n seran les següents:

- Dades identificatives**
(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutuallitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)
- Dades de característiques personals**
(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)
- Dades de circumstàncies socials**
(allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)
- Dades acadèmiques o professionals**
(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)



- Dades de detalls d'ocupació**
(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)
- Dades d'informació comercial**
(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)
- Dades econòmiques, financeres i d'assegurances**
(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)
- Dades de transaccions de béns i serveis**
(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)
- Dades de salut, discapacitat, necessitats especials o diversitat funcional**
- Dades biomètriques**
(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmin la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)

Categories d'interessats

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

- Consumidors
- Clients
- Proveïdors
- Persones de contacte
- Empleats
- Candidats a processos de selecció de personal
- Càrrecs públics
- Associats o membres
- Beneficiaris
- Estudiants
- Representants legals
- Altres col·lectius (especificar):

