



**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS
DE JUDICI DE VALOR DE LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA
VIÀRIA, SERVEI RECOLLIDA I
TRANSPORT DE RESIDUS MUNICIPALS I
SERVEI DEIXALLERIA (LOT 1) EN EL
MUNICIPI DE CALELLA**

FEBRER 2026
AJUNTAMENT DE CALELLA



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ.....	1
1.1. OBJECTE DEL SERVEI.....	1
1.2. EMPRESES QUE HAN PRESENTAT OFERTA.....	1
2. METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	1
2.1. CRITERIS DE VALORACIÓ.....	1
2.2. ASSIGNACIÓ DE PUNTS A CADA CRITERI.....	1
3. DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES EMPRESES.....	2
3.1. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	2
4. VALORACIÓ DELS CRITERIS RELATIUS A JUDICI DE VALOR.....	2
4.1. TAULA RESUM DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA.....	2
4.1.1. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE RECOLLIDA EN CONTENIDORS.....	3
4.1.2. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL.....	6
4.1.3. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE NETEJA DELS CONTENIDORS.....	10
4.1.4. PROJECTE TÈCNIC DELS ALTRES SERVEIS DE RECOLLIDA.....	11
4.1.5. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE NETEJA BÀSICA.....	14
4.1.6. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE NETEJA COMPLEMENTÀRIA.....	19
4.1.7. PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI DE DEIXALLERIA FIXA.....	23
4.1.8. PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL.....	25
4.1.9. PROPOSTA D'ADQUISICIÓ D'UTILLATGE PORTA A PORTA.....	26
4.1.10.....PROPOSTA DE TECNOLOGIA I INFORMACIÓ	29
4.1.11.....PROJECTE DE RECURSOS DE PERSONAL	30
5. TAULA RESUM DELS CRITERIS DE VALORACIÓ.....	31

1. INTRODUCCIÓ

1.1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta contractació comprèn la prestació del servei de neteja viària, recollida i transport de residus municipals i deixalleria (EXP. 5098/2025) al municipi de Calella. Així, l'objecte del contracte es segrega en **dos lots**:

- Lot 1: Servei de neteja viària, recollida i transport de residus municipals i deixalleria.
- Lot 2: Servei de recollida, transport i tractament del residu tèxtil (contracte reservat).

L'objecte de valoració d'aquest informe correspon al Lot 1.

1.2. EMPRESES QUE HAN PRESENTAT OFERTA

Les empreses que han presentat oferta són les que es detallen a continuació:

- URBASER, S.A, d'ara en endavant URBASER, amb NIF A79524054.
- UTE CALELLA FCCMA-AREMA, d'ara en endavant FCC-AREMA, amb NIF A28541639 i A60833027.

2. METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

2.1. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris que s'han tingut en consideració alhora d'avaluar les ofertes, així com les puntuacions màximes assolibles, són els que es detallen a les taules corresponents a la **clàusula 18** del Plec de Condicions Administratives Particulars, d'ara en endavant, PCAP.

Segons criteri tècnic i de forma justificada, es ponderaran els diferents apartats. Si es considera necessari, en casos concrets les puntuacions poden ser intermèdies. D'altra banda, en cas d'incoherències en les ofertes que hagin dificultat l'exercici de valoració, després de demanar els aclariments corresponents, s'ha optat per valorar l'aspecte més desfavorable.

2.2. ASSIGNACIÓ DE PUNTS A CADA CRITERI

Els criteris avaluable de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del Plec de Prescripcions Tècniques, d'ara en endavant, PPT.

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació.

- La proposta és la millor alternativa: 100% dels punts
- La proposta millora els mínims del PPT però no és la millor alternativa: 50% dels punts.



- La proposta es limita a donar compliment al PPT: 0% dels punts.

S'exclouran aquelles propostes que no aconseguixin una **puntuació mínima del 50%** dels punts disponibles en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

3. DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES EMPRESES

3.1. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

La documentació a presentar per les empreses licitadores dins la present licitació quedava indicada a la **clàusula 17** del PCAP. Es detalla a continuació:

Documentació administrativa:

- Annex I: Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).
- Annex II: Declaració de responsabilitat complementària al DEUC
- Annex III: Declaració responsable sobre compromís de constitució en (si és el cas).
- Annex IV: Declaració responsable en relació amb l'adscripció dels mitjans materials i personals suficients per a la correcta execució del contracte.

Les dues empreses licitadores presenten la documentació de forma correcta. En el cas de FCC-AREMA, presenta, a més, el model de compromís de constitució d'Unió Temporal d'Empreses.

Documentació tècnica avaluable segons judicis de valor:

- Memòria tècnica: el document havia de seguir l'esquema especificat a l'Annex VI del PCAP, malgrat que s'han permès petites modificacions si aquestes permetien una comprensió més clara de la proposta. D'altra banda, la memòria tècnica havia de tenir una extensió màxima de 150 pàgines, excloent portada, índex, taules, plànols, gràfics o altres materials gràfics que poguessin ser informatius del servei. El conjunt de documents s'havien de presentar amb interlineat senzill i lletra Arial 11.

Les dues empreses licitadores presenten la documentació de forma correcta.

Proposició econòmica i documentació qualificable de forma automàtica

- Annex VIII: Proposició econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica del lot 1 (sobre C)
- Annex IX: Estudi econòmic
- Annex XI: Declaració de subcontractació (si és el cas).

Tota la documentació referent a aquest apartat no és objecte de valoració del present informe ja que es procedirà a la seva valoració un cop es procedeixi a l'obertura del Sobre C.

4. VALORACIÓ DELS CRITERIS RELATIUS A JUDICI DE VALOR

4.1. TAULA RESUM DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

A continuació es mostra una taula resum amb els criteris de valoració subjectiva valorats al llarg del present informe.

Tal com es destaca a la clàusula 18 del PCAP, la puntuació màxima a obtenir en relació als criteris relatius a judicis de valor és de **30 punts**. Per tant, totes les empreses licitadores han d'obtenir un mínim de 15 punts per no quedar excloses del procés de licitació.

VALORACIÓ SUBJECTIVA	
	Punts
Puntuació total pel projecte tècnic.	30,00
a) Projecte tècnic dels serveis de recollida en contenidors.	5,00
b) Projecte tècnic dels serveis de recollida porta a porta comercial.	3,00
c) Projecte tècnic dels serveis de neteja dels contenidors.	1,50
d) Projecte tècnic dels altres serveis de recollida (voluminosos, oli, brigada de reforç, etc).	2,00
e) Projecte tècnic dels serveis de neteja bàsica.	6,00
f) Projecte tècnic dels serveis de neteja complementària i altres.	4,00
g) Projecte tècnic del servei de deixalleria fixa.	3,00
h) Projecte tècnic del servei de deixalleria mòbil.	2,00
i) Proposta d'adquisició d'utilitatge porta a porta.	1,50
j) Projecte de tecnologia i informació.	1,00
k) Projecte de recursos de personal.	1,00

4.1.1. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE RECOLLIDA EN CONTENIDORS

Projecte tècnic dels serveis de recollida en contenidors	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	2,00
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	1,00
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	2,00
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	1,00
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	0,50
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,25



Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
---	------





Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,25
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	5,00

Valoració general del servei proposat (màxim 2,00 punts):

FCC-AREMA: 2,00 punts

La proposta de càrrega superior destaca per la definició detallada de l'operativa del servei, descrivint de manera completa el procés de recollida, incloent la lectura i el pesatge del contenidor (aquest darrer com a millora), així com el retorn del contenidor a la seva ubicació original. Igualment, preveu la neteja immediata de qualsevol vessament produït durant la descàrrega, amb mitjans propis integrats al servei.

Pel que fa als horaris, es proposen recollides majoritàriament nocturnes, amb l'excepció del vidre, amb l'objectiu de minimitzar les molèsties al veïnat.

Quant a les freqüències, es valora positivament el reforç de la fracció resta durant els mesos de juliol i agost a les 16 àrees amb major pressió, així com l'increment de les recollides dels contenidors de paper i envasos amb més ús, arribant fins a 7 recollides setmanals en temporada alta en el cas dels envasos i fins a 6 en el cas del paper.

La proposta de càrrega posterior de FCC-AREMA descriu de manera detallada el funcionament del servei de recollida i incorpora com a element destacable l'assignació d'incidències als diferents contenidors mitjançant el sistema embarcat dels vehicles, fet que permet un millor seguiment i control del servei. Pel que fa a les freqüències de recollida, la proposta compleix amb les exigides al plec de prescripcions tècniques.

URBASER: 1,00 punt

Pel que fa a la proposta de càrrega superior l'empresa URBASER, se li reconeix una millora substancial pel fet de proposar recollides majoritàriament nocturnes, amb l'excepció del paper (en horari de matí per limitacions de la planta gestora) i del vidre. No obstant això, la proposta no concreta l'operativa de la recollida, fet que en limita la valoració tècnica.

En relació amb les millores de freqüència proposades, la recollida diària de la fracció orgànica (FORM) en temporada mitjana no es considera tècnicament necessària, atès que els contenidors de càrrega superior no s'omplen amb aquesta fracció i un buidatge màxim cada 48 hores no genera problemes d'olors.

Pel que fa al paper i als envasos, es proposen increments de freqüència als contenidors amb més pressió, incloent servei diari als punts més tensionats, si bé aquest sistema no suposa un avantatge diferencial respecte de la proposta millor valorada.



Pel que fa a la proposta de càrrega posterior, es constata que també compleix amb les freqüències mínimes establertes al plec. No obstant això, la proposta no detalla l'operativa del servei, fet que en limita la seva valoració tècnica en aquest apartat.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 2,00 punts):

FCC-AREMA: 2,00 punts

FCC-AREMA exposa de manera clara l'adaptació del servei a la variabilitat estacional de la població derivada de l'activitat turística i, en conseqüència, a l'increment de la generació de residus. Així mateix, justifica l'adaptació de la flota a les característiques urbanístiques del municipi.

Pel que fa a la càrrega superior, es proposen quatre vehicles de 18 m³ amb grua sobre caixa i tercer eix direccional, amb l'objectiu d'agrupar la màxima capacitat possible en un únic vehicle tot garantint una elevada maniobrabilitat i l'accés a tots els carrers del municipi. Per la recollida del vidre proposen un vehicle caixa oberta mb grua, amb el terra de la caixa recobert amb goma per disminuir el soroll en la buidada del material.

Quant a la càrrega posterior, es proposa una flota diversificada formada per: un vehicle de gran capacitat (18 m³) per a la fracció resta; un vehicle de menor capacitat per a la fracció orgànica, atesa la seva major densitat; i un vehicle satèl·lit de 10 m³ per donar servei als contenidors situats en zones de difícil accés per a camions de grans dimensions.

URBASER: 1,00 punt

Per la seva banda, URBASER també presenta un estudi detallat sobre la temporalitat i la producció de residus i planteja una flota diferenciada per adaptar-se a l'urbanisme del municipi. En el cas de la càrrega superior, proposa dos vehicles de 16 m³ amb grua sobre caixa i tercer eix direccional, dos vehicles de 14 m³ de 2 eixos i un vehicle caixa oberta i grua pel vidre. Pel que fa a la càrrega posterior, es proposen dos vehicles de 16 m³.

La mesa atorga la màxima puntuació a FCC-AREMA, atès que presenta una flota de vehicles més adaptable a les característiques urbanes del municipi, especialment pel que fa al servei de càrrega posterior, en preveure diferents tipologies de vehicles que garanteixen l'accés a totes les àrees del terme municipal.

Pel que fa a la càrrega superior, es constata que, segons ambdues propostes, els vehicles de tres eixos amb tercer eix direccional ofereixen una maniobrabilitat equivalent a la d'un vehicle de dos eixos, i que la disposició de la grua sobre la caixa dona unes mides de allargada al camió com si fos un vehicle de 2 eixos. Per tant es valoren igual ambdues propostes.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 0,5 punts):

FCC-AREMA: 0,50 punts

URBASER: 0,25 punts



En relació amb l'apartat de justificació i coherència del dimensionament del servei, tant FCC-AREMA com l'empresa URBASER presenten una proposta de dimensionament acurada i degudament fonamentada. Ambdues ofertes inclouen el detall de les generacions anuals de residus diferenciant entre fracció domèstica i comercial.

Pel que fa específicament a la generació domèstica, objecte d'aquest apartat, ambdues licitadores distingeixen correctament entre la càrrega associada a la recollida superior i la corresponent a la recollida posterior, aportant una anàlisi diferenciada i coherent amb el model de servei proposat.

Així mateix, les dues empreses adjunten els càlculs de dimensionament de cada ruta de recollida, desglossats per fracció i tenint en compte la variabilitat estacional, fet que permet verificar l'adequació dels recursos assignats a les necessitats reals del servei.

No obstant això, un cop analitzats els indicadors d'operativitat presentats, es constata que FCC-AREMA obté uns índexs d'eficiència superiors en el conjunt de les rutes de recollida de contenidors, fet que evidencia una millor optimització dels recursos i una major coherència global del dimensionament proposat.

Per aquest motiu, es proposa atorgar la màxima puntuació a FCC-AREMA en aquest criteri de valoració.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

En relació amb la proposta d'implantació dels nous serveis, la UTE FCC-AREMA preveu, d'acord amb el que estableixen els plecs, l'inici de la prestació del servei durant la setmana posterior a la signatura del contracte, mitjançant l'ús de vehicles de propietat de la UTE i, en alguns casos, vehicles de lloguer. Així mateix, assumeix el compromís que, transcorreguts 12 mesos des de l'inici del contracte, el servei es prestarà íntegrament amb vehicles de nova adquisició.

No obstant això, la proposta presentada no incorpora un cronograma específic que detalli les diferents fases d'implantació del servei ni la planificació temporal associada a la incorporació progressiva dels recursos materials.

URBASER: 0,50 punts

Per la seva banda, l'empresa URBASER presenta un cronograma d'implantació estructurat en diverses fases. En concret, defineix una fase 0 prèvia a la formalització del contracte, una fase 1 corresponent a l'inici del servei mitjançant vehicles provisionals i una fase 3 en què es preveu, als 11 mesos, la incorporació dels vehicles de recollida definitius, de nova adquisició. Tanmateix, la proposta d'URBASER no desenvolupa el contingut de la fase 2, fet que limita la claredat i el nivell de concreció del plantejament exposat.

PUNTS



Projecte tècnic dels serveis de recollida en contenidors	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	2,00	1,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	2,00	1,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	0,50	0,25
Proposta d'implantació del nou servei	0,25	0,50
TOTAL	4,75	2,75



4.1.2. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL

Projecte tècnic dels serveis de recollida porta a porta comercial	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,00
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,75
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	1,00
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	0,50
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	0,50
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,25
Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,50
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	3,00

Valoració general del servei proposat (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt

La proposta de càrrega superior destaca per la definició detallada de l'operativa del servei, descrivint de manera completa el procés de recollida, incloent la lectura i el pesatge del contenidor (aquest darrer com a millora), així com el retorn del contenidor a la seva ubicació original. Igualment, preveu la neteja immediata de qualsevol vessament produït durant la descàrrega, amb mitjans propis integrats al servei.

Pel que fa als horaris, es proposen recollides majoritàriament nocturnes, amb l'excepció del vidre, amb l'objectiu de minimitzar les molèsties al veïnat.

Quant a les freqüències, es valora positivament el reforç de la fracció resta durant els mesos de juliol i agost a les 16 àrees amb major pressió, així com l'increment de les recollides dels contenidors de paper i envasos amb més ús, arribant fins a 7 recollides setmanals en temporada alta en el cas dels envasos i fins a 6 en el cas del paper.

La proposta de càrrega posterior de FCC-AREMA descriu de manera detallada el funcionament del servei de recollida i incorpora com a element destacable l'assignació d'incidències als diferents contenidors mitjançant el sistema embarcat dels vehicles, fet que permet un millor



seguiment i control del servei. Pel que fa a les freqüències de recollida, la proposta compleix amb les exigides al plec de prescripcions tècniques.





URBASER: 0,75 punts

D'altra banda, l'oferta presentada per URBASER també planteja un servei conjunt adreçat a grans productors, càmpings i hotels, i afegeix també com a usuaris els equipaments municipals.

La proposta incorpora els principals elements operatius del servei, com la identificació dels usuaris, la inspecció del material recollit i el registre electrònic de les incidències detectades. Tanmateix, la descripció de l'operativa es presenta amb un nivell de detall inferior en comparació amb la proposta de FCC-AREMA, fet que limita la concreció del model de servei exposat.

Pel que fa a les freqüències de recollida és compleixen amb les exigides al Plec.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt

URBASER: 1,00 punt

En relació amb el grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi, ambdues empreses licitadores es remeten als càlculs ja exposats en l'apartat anterior, en què es desglossaven les generacions de residus comercials i domèstics. En aquest sentit, tant FCC-AREMA com URBASER tornen a posar de manifest la importància de la component estacional en la generació de residus, especialment rellevant en el context del municipi de Calella.

Així mateix, totes dues propostes incorporen un estudi inicial dels que consideren grans generadors del municipi, identificant els principals establiments i activitats amb una aportació significativa de residus al sistema de recollida.

Pel que fa a l'adaptació del servei a l'urbanisme del municipi, FCC-AREMA proposa un parc de vehicles específicament dimensionat i diversificat, format per quatre unitats diferenciades: dos vehicles bicompartimentats de 16 m³ amb una distribució 70/30, un vehicle bicompartimentat satèl·lit de 10 m³ amb distribució 50/50, i un vehicle d'un sol compartiment de 11 m³ destinat a la recollida de paper durant la temporada mitjana i alta, compartit amb els serveis de càrrega posterior de contenidors.

Per la seva banda, la proposta d'URBASER també preveu la utilització de vehicles amb característiques diferenciades, concretament dos vehicles bicompartimentats de 16 m³ amb una distribució 50/50, un vehicle satèl·lit de 6 m³ també bicompartimentat (50/50) i un vehicle d'un sol compartiment de 16 m³ per a la recollida de paper en temporada mitjana i alta, igualment compartit amb el servei de càrrega posterior de contenidors. En aquest cas s'especifica que el vehicle satèl·lit estarà preparat per realitzar la descàrrega directa al vehicle de 16 m³, fet que permet reduir els desplaçaments a planta i millorar l'eficiència del servei.

Adicionalment, URBASER ofereix com a millora la instal·lació de tres unitats del sistema REYSMART BIN, amb la proposta de col·locar-ne una a cada càmping. Tot i que, per la



naturalesa del funcionament d'aquests dispositius, no es considera que tècnicament sigui l'emplaçament més adequat, tant pel fet de no permetre un retorn directe al conjunt de la ciutadania de Calella com per la limitació derivada del temps de permanència dels campistes, aquesta aportació es valora positivament com a element innovador i complementari al servei proposat.

En conjunt, ambdues propostes mostren una correcta comprensió de les particularitats del municipi i de la seva estacionalitat, tot i que amb plantejaments diferenciats pel que fa a la configuració dels mitjans materials i a les solucions d'adaptació proposades.

El fet que FCC-AREMA proposi que els dos vehicles bicompartimentats de 16m³ proposats siguin amb una distribució del 70/30, es valora com a tècnicament millor solució, ja que sobretot en les recollides FORM/Envasos i FORM/Paper, la gran diferència de densitat que presenten les dues fraccions, fa molt més eficient aquesta distribució, que no pas la 50/50 proposada per URBASER. En la recollida Resta/Vidre, aquest diferència és menor, tot i que suficientment diferent per considerar millor opció la distribució 70/30.

Per altra banda URBASER, per tal d'estalviar viatges a planta aporta un vehicle satèl·lit que pot realitzar descàrrega al vehicle més gran, aquest fet també es valora tècnicament com a positiu.

De l'anàlisi del grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi, es constata que ambdues propostes presenten una correcta adequació al context de Calella, incorporant criteris coherents amb la generació de residus, la seva estacionalitat i les particularitats urbanístiques del municipi.

Tot i que cada licitador destaca en ítems diferenciats, FCC-AREMA pel que fa a la configuració i flexibilitat del parc de vehicles, i URBASER en relació amb determinats aspectes d'eficiència operativa i elements complementaris, el balanç global de les dues ofertes resulta equivalent en termes qualitatius.

En conseqüència, es proposa atorgar la màxima puntuació a ambdues empreses licitadores en aquest criteri de valoració.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

URBASER: 0,50 punts

Pel que fa a la coherència i al dimensionament del servei, ambdues empreses licitadores distribueixen els quilograms atribuïts a l'activitat comercial en funció de la temporada i de les diferents rutes de recollida, aportant una visió coherent amb la variabilitat estacional del municipi.

No obstant això, en l'anàlisi del dimensionament per ruta, FCC-AREMA limita els càlculs presentats al vehicle bicompartimentat de 16 m³, sense incorporar el corresponent dimensionament del vehicle satèl·lit. En canvi, l'oferta d'URBASER inclou els càlculs de



dimensionament per a cada ruta i per a cada tipologia de vehicle assignada, fet que aporta un major nivell de detall i exhaustivitat en la justificació del servei proposat.

Pel que fa als índexs d'operativitat, els valors presentats per ambdues empreses licitadores són molt similars. En conseqüència, aquests indicadors no es consideren un element diferencial a efectes de la distribució de la puntuació en aquest criteri de valoració.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,50 punts

URBASER: 0,25 punts

Pel que fa a la proposta d'implantació dels nous serveis, FCC-AREMA posa a disposició de l'Ajuntament l'experiència adquirida en la implantació de models similars en altres municipis, amb l'objectiu de garantir l'èxit del nou sistema de recollida comercial. En aquest sentit, condiona el dimensionament final del servei als resultats de les visites als establiments que haurà de dur a terme l'Ajuntament durant la campanya d'implantació.

Així mateix, FCC-AREMA destaca que assumirà l'inici del servei una setmana després de la signatura del contracte, mitjançant l'ús de maquinària pròpia, tot indicant que el servei s'haurà d'anar ajustant en funció dels resultats obtinguts tant de les visites als establiments com del desenvolupament de la pròpia campanya d'implantació. Finalment, es fa constar el compromís que tots els equips definitius aportats seran de nova adquisició.

Per la seva banda, URBASER remet a la proposta d'implantació ja descrita a l'apartat anterior, estructurada en diverses fases, i remarca que la incorporació de la maquinària definitiva, de nova adquisició, es produirà abans del mes 11 des de la signatura del contracte, millorant així el termini màxim establert al Plec de prescripcions tècniques. Una altra aportació valorable és l'aportació anual del 5% de l'utilatge de grans productors, hotels i càmpings.

Projecte tècnic dels serveis de recollida porta a porta comercial	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,00	0,75
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	1,00	1,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	0,25	0,50
Proposta d'implantació del nou servei	0,50	0,25
TOTAL	2,75	2,5

4.1.3. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE NETEJA DELS CONTENIDORS

Projecte tècnic dels serveis de neteja dels contenidors	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,50



La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,75
La proposta és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	1,50

Valoració general del servei proposat (màxim 1,50 punts):

FCC-AREMA: 1,50 punts

URBASER: 0,75 punts

Pel que fa a la valoració general del servei de neteja de contenidors, la proposta presentada per FCC-AREMA detalla, en primer lloc, el servei de neteja dels contenidors de càrrega superior i de les àrees d'aportació. En aquest apartat, s'exposa de manera exhaustiva l'operativa del servei, descrivint totes les fases del procés, des de l'arribada de l'equip a l'àrea fins a la finalització de les tasques de neteja.

La proposta especifica que, a més de la desinfecció interior i exterior dels contenidors, es preveu la retirada de grafitis mitjançant l'ús de productes decapants, així com la realització d'una neteja exhaustiva del paviment en un radi de dos metres al voltant dels contenidors, amb la retirada de possibles residus i brutícia incrustada. Igualment, es detalla el procediment de comunicació de les incidències que puguin ser detectades durant la prestació del servei.

Pel que fa a les freqüències de neteja i a les dedicacions anuals, la proposta compleix amb les exigències establertes al Plec de prescripcions tècniques. Quant a la composició dels equips, FCC-AREMA millora les condicions del Plec mitjançant la utilització d'equips d'hidroneteja amb aigua calenta.

En relació amb la neteja dels contenidors de càrrega posterior, es proposa la utilització d'un camió rentacotidors, en aquest cas de lloguer, amb una dedicació total de 131,5 jornades anuals. També en aquest servei es descriu de manera detallada l'operativa prevista i s'incorpora el sistema de comunicació d'incidències. Finalment, es fa constar l'ús de productes de neteja biodegradables.

Per la seva banda, la proposta presentada per URBASER per a la neteja dels contenidors de càrrega superior i de les àrees d'aportació preveu un equip format per un vehicle hidronetejador, millorant el Plec amb la incorporació d'aigua calenta i d'una campana de vapor, amb l'objectiu d'aportar un valor afegit a la neteja del paviment de l'àrea. Tanmateix, la proposta no detalla l'operativa del servei ni especifica el radi d'actuació de les tasques de neteja.

Pel que fa a la neteja dels contenidors de càrrega posterior, URBASER ofereix igualment un camió rentacotidors amb una dedicació de 111 jornades anuals, complint amb les freqüències mínimes establertes al Plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb l'anàlisi comparativa del servei de neteja de contenidors, es constata que ambdues propostes compleixen amb les exigències mínimes establertes al Plec de



prescripcions tècniques. No obstant això, la proposta presentada per FCC-AREMA destaca per un major nivell de detall, exhaustivitat i definició operativa del servei.

En particular, FCC-AREMA descriu de manera precisa i completa l'operativa de neteja dels contenidors de càrrega superior i de les àrees d'aportació, incloent no només la desinfecció interior i exterior dels contenidors, sinó també la retirada de grafit, la neteja intensiva del paviment en un radi determinat de dos metres i la identificació i comunicació sistemàtica de les incidències detectades. Aquest grau de concreció permet valorar amb major certesa l'eficàcia real del servei proposat.

Així mateix, la proposta millora les condicions del PPT pel que fa a la composició dels equips, mitjançant la incorporació d'hidroneteja amb aigua calenta, i presenta una dedicació anual superior en el servei de neteja dels contenidors de càrrega posterior (131,5 jornades anuals), fet que reforça la capacitat operativa i la continuïtat del servei.

Per contra, tot i que la proposta d'URBASER incorpora elements de millora tecnològica, com la campana de vapor per a la neteja del paviment, no desenvolupa amb el mateix nivell de detall l'operativa del servei ni defineix el radi d'actuació de les tasques de neteja, aspectes que limiten la verificabilitat i la comparabilitat efectiva de la proposta.



Projecte tècnic de la neteja de contenidors	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,50	0,75
TOTAL	1,50	0,75

4.1.4. PROJECTE TÈCNIC DELS ALTRES SERVEIS DE RECOLLIDA

Projecte tècnic dels altres serveis de recollida	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,00
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,50
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	0,50
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	0,25
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	0,25
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,10
Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,25
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,10
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	2,00

Valoració general del servei proposat (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt

Pel que fa al servei de recollida de voluminosos, l'empresa exposa amb detall l'operativa prevista. Com a millora, proposa la implantació d'un xatbot per atendre i gestionar les peticions de recollida de voluminosos, fet que pot agilitzar la comunicació amb la ciutadania i facilitar la gestió del servei.

En la descripció de l'operativa, destaquen que en cada recollida es valorarà si els materials poden disposar d'una segona vida útil mitjançant processos de reparació i reutilització afavorint així la preparació per a la reutilització i l'economia circular.

Quant a la recollida dels contenidors d'oli, també presenten una operativa detallada. Com a millora, proposen substituir el bujol ple per un de net en el mateix moment de la recollida.



traslladant el recipient brut a la nau per procedir a la seva neteja mitjançant el camió rentacontenidors, la qual cosa pot contribuir a una millor higiene del servei i de l'espai públic.

Així mateix, proposen un horari de tarda-vespre per a la recollida, amb l'objectiu de trobar el màxim nombre de veïns a casa en el moment del servei, facilitant la correcta entrega dels residus.

Pel que fa al servei de Brigada de reforç, l'empresa detalla de manera específica l'operativa prevista per a cadascuna de les tasques que ha de desenvolupar, aportant un nivell de concreció destacable en l'organització del servei.

URBASER: 0,50 punts

Per altra banda, URBASER no detalla de manera específica ni l'operativa de recollida de voluminosos ni la dels contenidors d'oli.

No obstant això, posa a disposició dels serveis tècnics municipals accions de conscienciació i sensibilització orientades a reduir l'abandonament de residus voluminosos a la via pública. Entre aquestes accions, proposa marcar amb un adhesiu els residus abandonats incorrectament i no retirar-los de manera immediata, deixant-los temporalment com a mostra d'infracció, amb finalitat dissuasiva i pedagògica envers la ciutadania.

També proposa com a millora introduir dins les tasques de la brigada de reforç, la recollida de piles a establiments comercials. També en la línia de millores respecte el Plec, ofereixen que el manteniment de contenidors de superfície (tots excepte els MOLOK) es subcontractarà a una empresa del tercer sector.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

Pel que fa al servei de recollida de voluminosos, FCC-AREM proposa un vehicle de caixa oberta amb plataforma elevadora, d'acord amb el que estableixen els plecs. Addicionalment, posa a disposició del servei, segons necessitats, un camió de caixa oberta amb grua, fet que aporta major versatilitat per a la manipulació d'elements de grans dimensions o pes.

En el cas del servei de brigada de reforç, l'empresa planteja la mateixa dualitat de mitjans, combinant vehicle amb plataforma elevadora i disponibilitat de vehicle amb grua, la qual cosa permet adaptar-se a diferents tipologies d'actuacions a la via pública.

Com a mostra d'adaptació al municipi, la UTE també fa referència als 12 punts negres identificats als plecs, indicant que hi posaran una atenció específica per tal de garantir que aquestes zones es mantinguin netes i ordenades.

URBASER: 0,50 punts

Per la seva banda, URBASER proposa per a la recollida de voluminosos un camió de caixa oberta amb plataforma elevadora, tal com exigeixen els plecs, i millora aquesta dotació



incorporant una grua en el mateix vehicle, fet que integra en una sola unitat funcional les dues prestacions.

Pel que fa al servei de brigada de reforç, proposa un vehicle elèctric lleuger amb caixa basculant i plataforma elevadora, adequat per a desplaçaments àgils en entorns urbans i per a actuacions de menor volum, i un vehicle de caixa oberta amb plataforma elevadora, d'acord amb els plecs, millorat amb la incorporació d'un equip d'hidropressió, que amplia la seva funcionalitat cap a tasques de neteja específica.

Aquesta configuració mostra una orientació cap a la diversificació de mitjans i a la incorporació d'elements que poden millorar la capacitat d'intervenció en diferents situacions a l'espai públic.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 0,25 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

FCC-AREM adjunta una proposta de dimensionament pel que fa al servei de recollida de voluminosos, en la qual concreta de manera aproximada el nombre de serveis de recollida concertada i el volum d'abandonaments que preveu atendre al llarg d'una jornada tipus. Aquest fet aporta una certa base quantitativa a l'organització del servei en aquest àmbit.

No obstant això, no s'aporta un dimensionament específic del servei de brigada de reforç, on si que es compleixen les jornades anuals exigides en el plec i correctament distribuïdes segons temporada.

URBASER: 0,10 punts

El dimensionament dels serveis es planteja en base als paràmetres i requeriments establerts als plecs, sense desenvolupar un càlcul propi detallat sobre volums de treball, freqüències o càrregues específiques associades a la realitat municipal.

Aquesta aproximació garanteix l'alineació amb el mínim exigít, si bé presenta un menor grau de concreció en la justificació tècnica del dimensionament en comparació amb una proposta que desenvolupi estimacions pròpies adaptades al context local.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 0,25 punts):

FCC-AREMA: 0,10 punts

FCC-AREM indica que assumirà la prestació del servei una setmana després de la signatura del contracte, mitjançant la utilització de mitjans propis disponibles, fet que permet garantir la continuïtat del servei des de l'inici del contracte.

Així mateix, estableix que, com a màxim en el termini de 12 mesos des de la signatura s'adscriurà al servei la maquinària de nova adquisició prevista a l'oferta, completant així la implantació definitiva dels mitjans materials.



URBASER: 0,25 punts

Presenta un cronograma d'implantació igual al descrit en els serveis anteriors, preveient igualment l'assumpció del servei en la fase inicial amb mitjans propis disponibles.

Pel que fa a la incorporació de la maquinària de nova adquisició, es compromet a aportar-la en un termini màxim de 11 mesos des de la signatura del contracte, avançant lleugerament el termini respecte al màxim indicat al PPT.

	PUNTS	
Projecte tècnic altres serveis de recollida	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,00	0,50
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	0,25	0,50
Justificació i coherència del dimensionament del servei	0,25	0,10
Proposta d'implantació del nou servei	0,10	0,25
TOTAL	1,60	1,35

4.1.5. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE NETEJA BÀSICA

Projecte tècnic dels serveis de neteja bàsica	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	2,00
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	1,50
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	2,00
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	1,00
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	1,00
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,50
Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,00
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,50
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	6,00

Valoració general del servei proposat (màxim 2,00 punts):

FCC-AREMA: 1,50 punts

En l'àmbit de l'**escombrada manual i manual motoritzada**, la proposta presentada planteja, de manera general, una millora de les freqüències de servei d'escombrada manual i manual motoritzada respecte als mínims exigits pel PPT, amb una cobertura més intensa i regular en diversos àmbits del municipi. Destaca especialment el tractament previst per al sector de Calella Centre, on s'ofereix una cobertura diària pel que fa a l'escombrada manual gairebé diària pel que fa a l'escombrada manual motoritzada, fet que suposa un reforç molt significatiu del servei i una resposta adequada a l'elevada activitat social, comercial i turística del sector. En altres zones del municipi també s'incorporen reforços del servei, com ara cobertures addicionals d'escombrada manual motoritzada no requerides pel PPT, que contribueixen a millorar el nivell global de neteja viària.



Així mateix, la proposta incorpora equips d'escombrada manual assistits per vehicles lleugers amb equip d'hidroneteja, especialment durant la temporada alta o en determinats períodes de major pressió, fet que permet atendre actuacions puntuals amb necessitat d'aigua a pressió sense perdre el detall propi de l'escombrada manual. Aquest plantejament suposa una millora funcional del servei, ja que aporta més versatilitat i capacitat de resposta davant incidències o necessitats específiques de neteja. En conjunt, la configuració del servei ofereix una cobertura més àmplia tant en temporada baixa com en temporada alta, incrementant el nivell d'atenció d'espais amb diferents intensitats d'ús i consolidant una proposta globalment reforçada respecte a les exigències mínimes establertes al PPT.

En l'àmbit de l'**escombrada mixta i mecànica**, la proposta planteja, de manera global, un reforç de les freqüències d'escombrada mixta respecte als mínims establerts al PPT. Destaca especialment el tractament previst per al Calella Centre, on tots els carrers disposen com a mínim de dues cobertures setmanals, fet que ja suposa una millora substancial, i on els àmbits amb major pressió d'ús compten amb freqüències encara més elevades, configurant un plantejament òptim per a aquest espai central del municipi. En altres zones es dona compliment als requeriments del PPT, mentre que en diversos sectors s'incrementen les freqüències de cobertura. A més de l'augment generalitzat de freqüències, es destaca la incorporació d'una cobertura setmanal d'escombrada mixta en un àmbit on el PPT únicament exigia escombrada mecànica (Urbanització Valldenguli), fet que suposa una millora qualitativa del servei ofert i incrementa la capacitat de neteja de l'espai. Per últim, també es valora positivament l'aportació d'una màquina escombradora dual, fet que permet combinar l'escombrada mixta amb hidroneteja.

Pel que fa al servei d'**hidroneteja**, la proposta planteja dividir el servei d'hidroneteja en dos grups: neteja amb aigua a pressió i baldeig. El primer cas fa referència a actuacions d'hidroneteja de precisió amb furgó hidronetejador (torn de tarda), mentre que en segona instància es fa referència al baldeig mitjançant una baldejadora o vehicle cisterna (torn de matí). En ambdós casos es planteja 1 equip a jornada sencera durant 5 dies sense diferenciació entre TA i TB. En total, 2 equips a jornada sencera durant 5 dies, que són els mínims exigits pel PPT. Es destaca positivament que aquest plantejament permeti disposar d'equips d'hidroneteja en torn de matí i tarda.

En referència a l'equip de **brigada**, la proposta garanteix el compliment del PPT, amb equips a jornada sencera disponibles set dies a la setmana, adaptant-se a la intensitat de la temporada. Durant la temporada baixa es planteja el desplegament d'1 equip de dilluns a diumenge, i durant l'època d'alta pressió es preveu la presència simultània de 2 equips en horari de matí i tarda, assegurant cobertura contínua al llarg de tot el dia. L'organització del servei reflecteix un plantejament multidisciplinar i polifacètic, amb una orientació estacional que permet centrar l'activitat en desbrossat i retirada d'herbes durant primavera i tardor, i en el reforç de punts crítics i el buidat de papereres en zones de major afluència durant l'estiu. Aquest enfocament combina el manteniment general amb la capacitat de resposta a necessitats específiques del municipi, mantenint la flexibilitat i eficàcia del servei.

En referència a l'equip de **parcs i places**, es dona compliment a les freqüències i equips requerits pel PPT. Com a millora, la proposta planteja la incorporació d'una desbrossadora a



l'equip per si s'han d'atendre qüestions d'aquesta naturalesa en espais susceptibles d'aquest equip.

Per últim, pel que fa a l'**equip de buidat de papereres** es dona compliment a les exigències del PPT.

URBASER: 2,00 punts

En l'àmbit de l'**escombrada manual i manual motoritzada**, la proposta presentada planteja, de manera general, una millora de les freqüències de servei d'escombrada manual i manual motoritzada respecte als mínims exigits pel PPT, amb una cobertura més intensa i regular en diversos àmbits del municipi. Destaca especialment el tractament previst per al sector de Calella Centre, on s'ofereix una cobertura diària pel que fa a l'escombrada manual, fet que suposa un reforç molt significatiu del servei i una resposta adequada a l'elevada activitat social, comercial i turística del sector. Pel que fa a l'escombrada manual motoritzada, es planteja un compliment del PPT. En altres zones del municipi també s'incorporen reforços del servei, com ara cobertures addicionals d'escombrada manual motoritzada no requerides pel PPT, que contribueixen a millorar el nivell global de neteja viària.

En l'àmbit de l'**escombrada mixta i mecànica**, la proposta planteja, de manera global, un reforç de les freqüències d'escombrada mixta respecte als mínims establerts al PPT. Destaca especialment el tractament previst per al Calella Centre, on tots els carrers disposen d'un increment de la freqüència respecte als mínims estipulats al PPT, i els carrers de plataforma única compten amb una cobertura diària. En altres zones es dona compliment als requeriments del PPT, mentre que en diversos sectors s'incrementen les freqüències de cobertura. Per últim, també es valora positivament l'aportació d'una màquina escombradora dual, fet que permet combinar l'escombrada mixta amb hidroneteja. No només això, sinó que totes les màquines escombradores compten amb mangot d'aspiració.

La proposta d'**hidroneteja** planteja una combinació eficient de recursos per atendre diferents necessitats de neteja: furgó hidronetejador per a actuacions de precisió i zones de difícil accés, i baldejadora per a espais més amplis i accessibles. El desplegament dels equips es realitza durant tot el matí i la tarda, assegurant una presència constant durant la jornada i adaptant-se als períodes amb major afluència, com els dies previs, durant i posteriors al cap de setmana. Aquesta configuració permet complir amb els mínims del PPT, alhora que ofereix un servei flexible i amb una capacitat de resposta millorada davant les necessitats de neteja més exigents.

Com a millora, es preveu que la baldejadora estigui equipada amb sistemes manuals de pressió, permetent realitzar també actuacions puntuals de precisió similars a les que ofereix un furgó hidronetejador. D'altra banda, cal destacar que el furgó comptarà amb aigua calenta sistema de vapor i campana de fregat, fet que incrementa significativament l'eficàcia i qualitat del procés de neteja.

La proposta per a la **brigada** inclou una millora significativa respecte al plantejament mínim del PPT, amb la incorporació de vehicles elèctrics lleugers equipats amb sistemes d'hidropressió, la qual cosa permet intervenir amb aigua a qualsevol punt del municipi sense



necessitat de desplaçar els vehicles principals d'hidroneteja. Així mateix, l'equip compta amb un dispositiu portàtil específic per a l'eliminació de xiclets i orins, incrementant la capacitat de resposta a incidències concretes. La distribució dels equips garanteix la cobertura durant tota la jornada, amb una organització flexible que permet atendre de manera contínua les necessitats de manteniment, mantenint el servei dins dels paràmetres establerts pel PPT i millorant-ne l'eficiència i la versatilitat operativa.

En referència a l'equip de **parcs i places**, els vehicles elèctrics lleugers que prestaran aquest servei també comptaran amb equips d'hidropressió per resoldre qualsevol necessitat puntual. Com a punt positiu, destacar també que l'equip també comptarà amb una desbrossadora per atendre qualsevol qüestió que demandi d'aquesta eina en espais que cobreixi. Es planteja 1 jornada sencera a 5 dies per setmana, tal com estipula el PPT. Per últim, pel que fa a l'equip de buidat de papereres es dona compliment a les exigències del PPT.

La proposta per al **servei de papereres** inclou diverses millores significatives respecte al plantejament mínim del PPT. Entre elles, es preveu la incorporació d'un sistema antivolabosses desenvolupat específicament per reduir les incidències derivades del vent, així com vehicles lleugers equipats amb hidropressió per facilitar la neteja i manteniment del parc de papereres i del seu entorn immediat.

En definitiva, la proposta planteja millores en les freqüències de cobertura de molts dels sectors del municipi, fent especial atenció al sector Calella Centre, en els tractaments de neteja principals, de la mateixa manera que en el cas de la proposta de FCC-AREMA. Però, la proposta d'URBASER ofereix un plus en propostes tecnològiques de la maquinària, solucions tècniques particulars, i una major capacitat de neteja amb aigua, donat que tots els vehicles lleugers estan equipats amb equips d'hidroneteja. Per aquests motius es considera que la proposta d'URBASER és la millor.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 2,00 punts):

FCC-AREMA: 2,00 punts

La proposta presentada reflecteix un coneixement sòlid i detallat de la realitat del municipi i de les seves necessitats específiques de neteja. S'evidencia una comprensió clara del caràcter turístic i de la pressió que això genera sobre els espais públics, especialment en temporada alta, així com de la diversitat de tipus de carrers, zones verdes i espais amb diferent intensitat d'ús. Els serveis es plantegen amb una organització adaptada a les necessitats reals, utilitzant diferents tipus de maquinària segons la tipologia i les condicions de cada àmbit.

A més, la proposta mostra una capacitat d'adaptació i flexibilitat en els serveis bàsics, com els de parcs, places i buidat de papereres, detallant aquells punts que requereixen una atenció especial. D'aquesta manera, el plantejament va més enllà de les indicacions estrictes del PPT, integrant el coneixement del municipi i les dades recollides en treball de camp per oferir un servei coherent, eficient i de qualitat en totes les temporades.

URBASER: 2,00 punts



La memòria tècnica reflecteix un coneixement profund de la dinàmica del municipi i de les seves necessitats específiques de neteja. El plantejament dels serveis mostra una comprensió detallada de la diversitat d'espais urbans i de la seva utilització, així com de la variabilitat segons les temporades baixa i alta.

Així, es tenen en compte factors com la pressió turística i comercial, les tipologies de carrers i voreres, els tipus de sòl, les zones verdes i els espais públics de diferent funcionalitat. Aquesta anàlisi permet organitzar els serveis de manera adequada, amb una planificació que maximitza l'eficiència dels equips i garanteix la neteja òptima dels espais segons les característiques i intensitat d'ús de cada àmbit. En conjunt, el plantejament global de la memòria mostra una adaptació precisa als requeriments del municipi i una anticipació de les necessitats de manteniment, amb una estratègia coherent, flexible i orientada a la qualitat del servei.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt

URBASER: 1,00 punt

Ambdues propostes presenten una justificació coherent i ben estructurada del dimensionament dels serveis, mostrant de manera clara els paràmetres utilitzats per definir les necessitats i la cobertura de cada actuació. Les memòries reflecteixen l'anàlisi dels rendiments dels equips, la longitud de carrers i espais a tractar, així com l'extensió i tipologia de les zones objecte del servei. Aquest plantejament permet demostrar que el dimensionament proposat és adequat i proporcionat a les exigències del municipi, garantint la correcta planificació de les jornades i dels recursos, així com l'eficiència i qualitat dels serveis en totes les tipologies d'actuació.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 0,50 punts

La memòria tècnica indica que les propostes descrites es posaran en pràctica des de l'inici del nou contracte, assegurant la continuïtat del servei des del primer moment. Inicialment, el desplegament es realitzarà amb la maquinària en propietat de la UTE o mitjançant lloguer extern, fins que estiguin disponibles els nous recursos materials previstos per al contracte. No s'aporten més detalls sobre el pla d'implantació, limitant-se a garantir l'inici immediat dels serveis amb els mitjans disponibles.

URBASER: 1,00 punt

L'empresa presenta un pla d'implantació estructurat que garanteix el funcionament òptim del servei des del primer dia, complint amb els requisits establerts pel PPT. Es diferencien diverses fases que permeten adaptar progressivament els recursos i la maquinària, des de la preparació prèvia i formació dels equips fins al desplegament complet dels recursos previstos per al nou contracte.



Es preveu la incorporació de tota la maquinària nova en un termini inferior al màxim establert pel PPT, i el servei es troba en ple funcionament amb tots els mitjans disponibles a partir del sisè mes. El procés d'implantació finalitza un any després de l'inici del servei, assegurant una transició ordenada i eficient, amb la correcta disponibilitat de personal, equips i mitjans materials.

Projecte tècnic dels serveis de neteja bàsica	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,50	2,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	2,00	2,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	1,00	1,00
Proposta d'implantació del nou servei	0,50	1,00
TOTAL	5,00	6,00

4.1.6. PROJECTE TÈCNIC DELS SERVEIS DE NETEJA COMPLEMENTÀRIA

Projecte tècnic dels serveis de neteja complementària i altres	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,50
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,75
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	1,50
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	0,75
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	0,50
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,25
Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,25
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	4,00

Valoració general del servei proposat (màxim 1,50 punts):

FCC-AREMA: 0,75 punts

La proposta de neteja complementària presentada mostra un nivell de desenvolupament tècnic desigual segons l'aspecte a considerar. D'una banda, en relació amb el **mercado no sedentario** es dona compliment íntegre al que estableix el PPT, amb la cobertura de l'espai abans



després de la celebració del mercat. Així mateix, el dimensionament dels recursos destinats a aquest servei millora els mínims requerits del PPT, ja que s'aporta un equip d'hidroneteja addicional.

Pel que fa als treballs de **desbrossat i retirada d'herbes**, la proposta compleix el nombre de jornades anuals establertes al PPT. Com a aspecte positiu, es valora favorablement la identificació prèvia de les zones amb major proliferació d'herbes al municipi.

En l'àmbit de la **neteja d'actes festius**, la proposta planteja els serveis com a reforç dels equips ordinaris, deixant clar que aquestes tasques no tindran afectació sobre els serveis ordinaris inclosos en altres tractaments inclosos en la neteja bàsica, tot i preveure la possibilitat de redistribuir recursos existents en cas de necessitat.

Respecte als **plans especials de neteja**, la proposta s'ajusta als requeriments del PPT, preveient una adaptació dels serveis ordinaris en funció de la tipologia i gravetat dels episodis. Es valora positivament el nivell de detall aportat, tant en la definició de les actuacions prioritàries com en la identificació de les zones més afectades i en les instruccions operatives, amb especial atenció a la seguretat laboral. No obstant això, no es fa referència explícita als **serveis d'intervenció ràpida i d'emergència**.

Finalment, la proposta incorpora dues millores complementàries: una actuació periòdica de neteja intensiva en espais concrets del municipi mitjançant la iniciativa "Fem dissabte", que consisteix bàsicament en tallar carrers al trànsit per poder treballar a la via pública sense la presència de vehicles estacionats, i la realització de 5 jornades anuals d'hidroneteja en profunditat (decapadora) al carrer Església, que aporten un valor afegit al conjunt del servei.

URBASER: 1,50 punts

La proposta de neteja complementària presentada mostra un elevat nivell de desenvolupament tècnic i una clara orientació a l'adaptació del servei a les necessitats específiques del municipi. En relació amb el **mercat no sedentari**, es dona compliment als requeriments del PPT pel que fa a calendari, horaris i freqüència, i es proposa un dimensionament ampli dels recursos, amb la incorporació addicional d'equips d'escombrada mecànica i baldeig. Es valora positivament la flexibilitat operativa plantejada, podent construir un equip d'escombrada mixta si el peó especialista que conforma la brigada s'agrupa amb l'equip d'escombrada mecànica, així com la consideració de la neteja dels carrers adjacents a l'àmbit del mercat.

Pel que fa al **desbrossat i retirada d'herbes**, la proposta compleix íntegrament el nombre de jornades anuals establertes al PPT i defineix un pla d'actuació coherent, combinant actuacions de manteniment manual (serveis de neteja bàsica) amb tractaments mecànics intensius (40 jornades anuals). Es valora favorablement tant la correcta composició dels equips com la identificació de les zones amb major proliferació d'herbes, així com la planificació temporal de la major part de les jornades durant el període de primavera, moment de major incidència d'aquesta problemàtica.

En l'àmbit de la **neteja d'actes festius**, la proposta fa una definició clara de les fases d'actuació abans, durant i després dels actes. Es considera especialment positiva la garantia



de cobertura continuada en esdeveniments de més d'un dia, així com la millora proposada consistent en l'aportació de papereres temporals adaptables a diferents fraccions.

Respecte als **plans especials de neteja**, la proposta presenta un desenvolupament detallat dels mecanismes d'activació i desactivació, així com dels protocols d'actuació dels equips. Es valora molt favorablement la incorporació d'un acord de col·laboració extern amb l'empresa PROSAIRSA, S.L.U que permetria disposar de maquinària pesada addicional (retroexcavadores, pales carregadores, etc) en situacions excepcionals, així com la previsió específica del lloguer una pala llevaneus per a possibles episodis de neu.

Finalment, pel que fa als **serveis d'intervenció ràpida i emergència**, la proposta manifesta expressament la voluntat de donar compliment al PPT, mitjançant l'elaboració d'un pla específic que preveu una resposta àgil davant incidències puntuals, basat en la reorganització flexible dels serveis ordinaris.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 1,50 punts):

FCC-AREMA: 1,50 punts

Es demostra un adequat coneixement del municipi i una correcta adaptació dels serveis proposats a les seves dinàmiques. La proposta incorpora elements derivats del treball de camp previ, com la identificació de les zones amb major proliferació d'herbes, així com la detecció dels punts més sensibles davant episodis de pluja o situacions meteorològiques adverses. Aquest anàlisi previ permet una planificació més eficient de les actuacions i una millor priorització dels recursos, contribuint a una resposta més ajustada a les dinàmiques reals del municipi i a les necessitats específiques del servei.

URBASER: 1,50 punts

La proposta evidencia un profund coneixement del municipi i una adequada adaptació dels serveis a les seves particularitats i dinàmiques reals. Destaca especialment el tractament planificat del mercat setmanal no sedentari, amb una diferenciació clara de les actuacions a desenvolupar abans i després de la celebració, cosa que permet una gestió eficient de l'espai i dels recursos. Així mateix, es realitza una identificació detallada de les zones amb major proliferació d'herbes a partir del treball de camp, i es recopilen i analitzen les necessitats derivades dels actes festius, amb l'objectiu de prioritzar els serveis en funció de la intensitat i la freqüència dels esdeveniments. Aquesta metodologia evidencia una planificació ajustada a les característiques del municipi, amb una resposta operativa flexible i capaç de donar cobertura a les diferents necessitats del servei en funció del moment i de la tipologia de l'actuació requerida.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts



La proposta no incorpora una justificació específica del dimensionament del servei. L'apartat es limita a reproduir el compliment dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, sense aportar una anàlisi pròpia que permeti valorar l'adequació dels recursos humans i materials proposats en relació amb les necessitats reals del municipi. En aquest sentit, el dimensionament presentat respon estrictament als mínims exigits, sense desenvolupar criteris tècnics addicionals que en fonamentin la coherència operativa, més enllà de les millores puntuals ja descrites en apartats anteriors.

URBASER: 0,50 punts

En el cas del mercat setmanal, es detallen les superfícies a cobrir, els paràmetres de rendiment considerats i el nombre d'equips assignats, incorporant una diferenciació entre temporada baixa i temporada alta en funció de l'afluència de paradistes i usuaris, fet que permet ajustar els recursos a les necessitats reals de cada període.

En relació amb la neteja d'actes festius, el dimensionament es fonamenta en una anàlisi prèvia dels esdeveniments recollits a l'Annex V del Plec, tenint en compte la tipologia de cada acte, l'experiència acumulada d'anys anteriors i les condicions d'accessibilitat dels espais. Aquesta metodologia permet definir de manera coherent els recursos i el tipus de tractament a aplicar en cada cas, aportant una planificació ajustada a les necessitats específiques del municipi.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

La proposta d'implantació del nou servei presenta un desenvolupament limitat. Es fa referència únicament a la posada en funcionament dels serveis des de l'inici del contracte, així com a la previsió d'incorporació de maquinària de nova adquisició en règim de lloguer. No obstant això, no es defineix un pla d'implantació estructurat ni una planificació temporal detallada que permeti valorar el procés de transició entre l'inici del contracte i la plena operativitat del servei.

De manera complementària, s'indica que, mentre no es disposi de la maquinària definitiva, es farà ús de maquinària de lloguer provisional, fet que permet garantir la continuïtat del servei, si bé sense aportar informació addicional sobre la gestió operativa, la coordinació dels recursos o les mesures de seguiment durant la fase inicial del contracte.

Valoració URBASER: 0,50 punts

La proposta d'implantació del nou servei es presenta amb un desenvolupament clar i estructurat, amb l'objectiu de garantir un funcionament òptim des del primer dia de prestació complint amb els requisits establerts al PPT. El procés d'implantació es diferencia per fases permetent una transició ordenada i controlada. La fase 0, situada un mes abans de l'inici del servei, inclou ajustos de rutes, preparació de la maquinària, generació de documentació i formació dels treballadors. La fase 1, concentrada en la primera setmana, marca l'arrencada operativa del servei encara que no es detallen específicament les feines executades. Durant la fase 2 es farà entrega de tota la maquinària nova, amb una durada prevista de cinc mesos.



inferior al termini màxim de sis mesos establert al PPT. La fase 3 s'inicia a partir del mes sis des de la signatura del contracte, amb tota la maquinària i els recursos desplegats i el servei operant a ple rendiment. La proposta preveu una durada total del procés d'implantació d'un any des de l'inici del servei, assegurant així la plena operativitat i estabilitat del servei. En conjunt, la proposta destaca per la planificació per fases, la previsió temporal detallada i la incorporació progressiva de recursos, la qual cosa aporta una elevada coherència i seguretat en l'inici i desenvolupament del servei.

Projecte tècnic dels serveis de neteja complementària i altres	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	0,75	1,50
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	1,50	1,50
Justificació i coherència del dimensionament del servei	0,25	0,50
Proposta d'implantació del nou servei	0,25	0,50
TOTAL	2,75	4,00

4.1.7. PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI DE DEIXALLERIA FIXA

Projecte tècnic del servei de deixalleria fixa	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,00
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,50
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	1,00
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	0,50
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	0,50
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,25
Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,25
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	3,00

Valoració general del servei proposat (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt



FCC-AREMA descriu de manera detallada l'operativa d'explotació de la deixalleria, amb especial atenció al protocol d'admissió de residus. En aquest sentit, posa un èmfasi específic en la separació adequada dels residus susceptibles de ser reparats i reutilitzats, així com d'aquells que poden ser directament reutilitzats, fomentant la preparació per a la reutilització, i la importància de desballestar els residus admesos que continguin diferents materials valoritzables, amb l'objectiu de maximitzar la recuperació de fraccions i millorar els resultats de valorització.

Així mateix, indiquen que tots els transports de residus que no requereixin una recollida predeterminada es realitzaran amb mitjans propis, atès que l'empresa disposa de la condició de transportista autoritzat per l'ARC, fet que aporta autonomia operativa en la gestió de sortides de material.

URBASER: 0,50 punts

Presenta l'operativa de funcionament de la deixalleria, descrivint les activitats principals del peó i l'organització bàsica del servei. No obstant això, en la descripció de l'operativa no es desenvolupa de manera específica la separació de materials reutilitzables i reparables, ni s'aprofundeix en el desballestament sistemàtic dels residus amb diferents materials valoritzables com a part integrada del procés habitual.

Tot i això, sí que s'esmenta que la deixalleria disposarà d'una zona de desballestament i que els peons rebran formació en preparació per a la reutilització (PxR), fet que apunta a la incorporació d'aquests criteris, encara que amb un menor grau de concreció operativa.

Adicionalment, URBASER amplia fins a set els tipus de residus admesos.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 1,00 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt

Pel que fa a l'adequació del servei a la realitat municipal, FCC-AREMA proposa la incorporació d'un peó subcontractat a una empresa del tercer sector, que prestarà servei tots els dissabtes de l'any, coincidint amb un possible dia de major volum d'aportacions setmanals. Aquest reforç donarà suport a les tasques de desballestament de residus, neteja de la instal·lació, i manteniment general de la deixalleria. Aquesta mesura combina una resposta operativa a un moment de major càrrega de treball amb un component social vinculat a la inserció laboral.

Pel que fa al transport de materials, proposen un camió amb sistema de ganxo, adequat per a la gestió de contenidors i caixes de gran volum. Adicionalment, indiquen que disposaran de totes les eines necessàries tant per al manteniment de les instal·lacions com per a possibles reparacions de materials aportats, reforçant la línia de reutilització.

També especifiquen que aquelles tasques de manteniment que no puguin assumir amb mitjans propis seran encarregades a empreses locals, fet que denota una orientació cap a l'arrelament territorial del servei.

URBASER: 1,00 punt



Planteja millores orientades a facilitar l'ús de la instal·lació i a reforçar la logística de transports.

Proposa la incorporació d'una bàscula amb transpalet, amb l'objectiu de fer més accessible el pesatge dels materials als usuaris, aspecte que pot millorar la traçabilitat de les entrades i la comoditat d'ús de la deixalleria.

Quant al transport, aporta un conductor amb camió amb sistema de ganxo a jornada completa, destinat als trasllats de materials cap als gestors autoritzats. A més, preveu un marge operatiu de 58 jornades anuals d'aquest conductor per poder absorbir possibles variacions del servei durant la vigència del contracte, fet que aporta flexibilitat operativa.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 0,5 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

URBASER: 0,50 punts

Pel que fa al dimensionament del servei, ambdues empreses proposen els horaris d'obertura exigits als plecs, ajustant-se als requeriments mínims establerts.

A nivell de recursos humans associats al transport de materials, totes dues ofertes preveuen un conductor a jornada completa. No obstant això, es detecten diferències en el grau de justificació del dimensionament, URBASER desenvolupa una anàlisi del servei que li permet identificar un marge operatiu de 58 jornades anuals d'aquest conductor, que quedaran disponibles per absorbir possibles variacions del servei al llarg de la durada del contracte. Aquesta previsió aporta una major justificació quantitativa i una planificació flexible dels recursos. FCC-AREMA, per la seva banda, no concreta un càlcul específic d'aquest tipus en relació amb el transport, però sí que presenta una calendarització detallada de les tasques de neteja i manteniment dels diferents elements de la deixalleria, fet que evidencia una planificació operativa estructurada en l'àmbit del manteniment de la instal·lació.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 0,5 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

URBASER: 0,50 punts

En la proposta d'implantació del nou servei de deixalleria fixa, FCC-AREMA incorpora i desenvolupa totes les propostes de millora recollides a l'informe d'avaluació i millora de la deixalleria elaborat per la Diputació. Addicionalment, com a millora específica, proposa la instal·lació de projectors solars fotovoltaics equipats amb bateries i làmpades LED independents de la xarxa elèctrica i amb autonomia suficient per garantir la il·luminació durant tota la nit.

Per la seva banda, URBASER, a més de detallar i donar compliment a totes les consideracions incloses a l'informe de la Diputació, planteja com a millores complementàries les actuacions



següents, instal·lació de baranes metàl·liques fixes als molls de descàrrega amb desnivell, per millorar la seguretat dels usuaris i revisió i millora del sistema de guiatge dels contenidors, amb l'objectiu d'optimitzar-ne la col·locació i operativa.

Així mateix, URBASER adjunta un cronograma d'implantació de les noves instal·lacions, estructurat en tres fases principals (més una fase prèvia). Fase 0, elaboració de tota la documentació tècnica relativa a les obres de millora de la deixalleria, formació del personal i preparació de la documentació necessària per a l'inici del nou servei. Fase 1 inici de la prestació del servei operant amb la maquinària i les instal·lacions existents. Una setmana després, es preveu l'inici de les obres de millora. Fase 2 execució de les obres de millora de la deixalleria. Fase 3 s'iniciaria als 5 mesos de la signatura del contracte, moment en què la deixalleria funcionaria amb el 100% de les obres finalitzades i amb la maquinària nova totalment implantada.

Projecte tècnic dels serveis de deixalleria fixa	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,00	0,50
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	1,00	1,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	0,25	0,50
Proposta d'implantació del nou servei	0,25	0,50
TOTAL	2,50	2,50

4.1.8. PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL

Projecte tècnic del servei de deixalleria mòbil	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,00
El servei proposat compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,50
El servei proposat és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	
El detall d'aportació d'equips i la logística proposada mostra adaptació al municipi.	0,50
L'oferta preveu adaptació al municipi, però es detecta alguna mancança.	0,25
L'oferta no fa referència a l'adaptació del municipi o el plantejament és inadequat.	0,00
Justificació i coherència del dimensionament del servei	
Dimensionament coherent.	0,25
Dimensionament suficient, però amb algunes incoherències.	0,10
Dimensionament poc coherent o imprecís.	0,00
Proposta d'implantació del nou servei	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,25
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,10
La proposta és poc específica o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	2,00



Valoració general del servei proposat (màxim 1 punt):

FCC-AREMA: 1,00 punt

URBASER: 0,50 punts

Pel que fa al servei de deixalleria mòbil, FCC-AREMA presenta una proposta operativa completa i detallada. Es descriu de manera precisa el funcionament del servei, especificant les tasques diàries de l'operari, tant durant l'horari d'atenció al públic com fora d'aquest. També presenta un protocol d'acceptació de residus, amb criteris clars sobre l'admissió de materials. Finalment detalla un protocol del sistema de registre d'usuaris, fet que permet preveure un control adequat de l'ús del servei i una traçabilitat de les aportacions.

A més, es concreta que l'operari assignat al servei treballarà a jornada completa, assumint també tasques abans i després de l'horari d'atenció al públic, fet que reforça la garantia de bon funcionament, preparació del servei i gestió posterior.

Com a millores en l'àmbit de la informació i atenció a l'usuari, FCC-AREMA proposa la impressió de tríptics informatius amb horaris, ubicacions de les parades i relació de residus admesos. La incorporació d'un espai per a suggeriments i dubtes. La disponibilitat de fulls d'incidències o queixes per als usuaris.

Per la seva banda, URBASER també assigna un operari a jornada completa, al qual atribueix tasques prèvies i posteriors a l'horari d'atenció al públic, incloent-hi funcions de neteja i manteniment tant de la deixalleria mòbil com de la fixa, fet que es valora positivament en termes d'optimització de recursos.

No obstant això, la seva proposta no inclou un protocol d'acceptació de residus ni un sistema de registre d'usuaris. Aquesta manca d'informació operativa clau dificulta la valoració concreta del funcionament real del servei, així com del nivell de control, seguiment i qualitat que es podrà oferir.

En conseqüència, tot i que ambdues empreses plantegen una dedicació adequada de personal, la proposta de FCC-AREMA presenta un major grau de definició tècnica i organitzativa del servei de deixalleria mòbil.

Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi (màxim 0,5 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

URBASER: 0,50 punts

Pel que fa a l'adaptació del servei de deixalleria mòbil al municipi, ambdós licitadors donen compliment a les parades i als horaris establerts al plec de condicions, ajustant la seva proposta a les necessitats territorials i organitzatives definides per l'Ajuntament.



Quant a les característiques tècniques del vehicle proposat per a la prestació del servei, ambdues empreses presenten un vehicle de tipologia i prestacions similars, adequat per al transport i gestió dels residus previstos en el servei de deixalleria mòbil.

No obstant això, es valora positivament la proposta d'URBASER d'incorporar una plataforma elevadora al camió, element que facilitarà les operacions de descàrrega dels contenidors un cop estiguin plens.

Justificació i coherència del dimensionament del servei (màxim 0,25 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

URBASER: 0,10 punts

Pel que fa al dimensionament del servei de deixalleria mòbil, FCC-AREMA presenta una justificació tècnica de les capacitats dels contenidors i caixes previstes al vehicle, relacionant-les amb els diferents tipus de residus admesos. Aquesta correspondència entre fraccions de residus i volum de càrrega permet entendre la planificació del servei i valorar-ne l'adequació operativa a les necessitats previstes.

Per la seva banda, URBASER centra la justificació del dimensionament principalment en els recursos humans, aportant una explicació detallada de la jornada completa del peó, amb la distribució de tasques abans, durant i després de l'horari d'atenció al públic. Aquesta definició organitzativa contribueix a justificar la dedicació del personal al conjunt del servei tot i que no aporta nova informació al ja detallat anteriorment.

No obstant això, mentre que FCC-AREMA desenvolupa amb més detall el dimensionament dels mitjans materials vinculats a la capacitat de recollida de residus, URBASER aporta una justificació més centrada en l'organització del personal.

Proposta d'implantació del nou servei (màxim 0,25 punts):

FCC-AREMA: 0,00 punts

URBASER: 0,25 punts

Pel que fa a la planificació de la implantació del servei, s'observen diferències significatives entre les dues propostes.

FCC-AREMA no presenta cap proposta específica d'implantació del servei, ni cronograma ni descripció de fases de transició entre la situació inicial i el funcionament ordinari amb tots els mitjans previstos. Aquesta absència d'informació dificulta valorar la planificació temporal de la posada en marxa i el grau d'organització del procés d'inici del servei.

Per contra, URBASER aporta un cronograma d'implantació estructurat en fases, fet que permet visualitzar l'evolució prevista del servei. Una Fase prèvia de preparació del servei. Fase 1: Inici de la prestació amb mitjans provisionals. Fase 2: No es detalla el contingut d'aquesta fase, de



manera que no es pot valorar amb precisió quines actuacions s'hi desenvoluparan. Fase 3: Prestació del servei amb la maquinària definitiva, prevista un mes abans del termini establert al plec, fet que es valora positivament en termes d'anticipació en la plena implantació dels mitjans.

En conjunt, tot i la manca de definició de la fase 2, la proposta d'URBASER presenta un grau de planificació de la implantació del servei superior al de FCC-AREMA.

Projecte tècnic dels serveis de deixalleria mòbil	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,00	0,5
Grau d'adaptació del servei a les característiques del municipi	0,25	0,50
Justificació i coherència del dimensionament del servei	0,25	0,10
Proposta d'implantació del nou servei	0	0,25
TOTAL	1,50	1,35



4.1.9. PROPOSTA D'ADQUISICIÓ D'UTILLATGE PORTA A PORTA

Proposta d'adquisició d'utillatge porta a porta	
	Punts
Valoració general del servei proposat	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	1,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,75
La proposta és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	1,50

Valoració general del servei proposat (màxim 1,5 punts):

FCC-AREMA: 1,50 punts

URBASER: 0,75 punts

Pel que fa als mitjans materials associats al servei de recollida porta a porta, ambdós licitadors descriuen les característiques tècniques dels contenidors de 1.200 litres destinats a la recollida en camps i hotels, així com dels bujols per a la recollida porta a porta domiciliària.

FCC-AREMA, a més d'aquesta descripció bàsica, incorpora elements operatius addicionals orientats a la gestió d'incidències durant el servei, com són la dotació d'escombra i cabàs per a la recollida de possibles vessaments de residus durant les operacions i la previsió d'un espai específic als baixos de la caixa dels camions per guardar aquests utensilis i l'aportació d'intercomunicadors per garantir la comunicació constant entre peons i conductor durant la recollida.

Aquestes mesures es valoren molt positivament, ja que contribueixen a millorar la neteja de la via pública, la capacitat de resposta davant incidències i la coordinació operativa de l'equip de treball.

Per la seva banda, URBASER també presenta les característiques tècniques dels contenidors de 1.200 litres i dels bujols, aportant-ne la marca i model, fet que concreta els mitjans proposats.

En aquest apartat, URBASER també descriu les característiques tècniques dels equips RECYSMART i dels equips de lectura mòbil, però aquests elements ja han estat o seran objecte de valoració específica en els apartats corresponents a tecnologia i sistemes d'informació, i per tant no es valoren aquí. Igualment, es detalla la marca i model de les fundes compostables.

Proposta d'adquisició d'utillatge porta a porta	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	1,50	0,75
TOTAL	1,50	0,75

4.1.10. PROPOSTA DE TECNOLOGIA I INFORMACIÓ

Projecte de tecnologia i informació	
	Punts
Valoració general del personal proposat	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,25
La proposta és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
Software de gestió	
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i és la millor proposta.	0,50
La proposta compleix tots els requisits fixats en el plec i els millora substancialment.	0,25
La proposta és poc específic o no explicita els requisits fixats en els plecs.	0,00
TOTAL puntuació màxima	1,00

Valoració general del servei proposat (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,50 punts

URBASER: 0,25 punts

Pel que fa a la valoració general de la tecnologia proposada per FCC-AREMA proposa un sistema de canelleres per les lectures de les recollides porta a porta, en canvi URBASER proposa que equips de lectura mòbil actuïn com a complementaris de les lectures en continu que faran les antenes embarcades en els vehicles de recollida, donant així més marge d'error en les lectures de participació i en al entrada de les incidències com podria ser per exemple la presència d'impropis, on aquesta gestió seria molt més feixuga.

Pel que fa a la resta d'elements, tot i que es proposen marques tecnològiques diferents, no presenten diferències substancials pel que fa a la seva valoració tècnica.

Software de gestió (màxim 0,50 punts):

FCC-AREMA: 0,25 punts

URBASER: 0,25 punts

Pel que fa al software de gestió de FCC-AREMA presenta la seva plataforma SaSS pròpia, VISION. Es una plataforma que tenen extesa a tots els seus contractes això fa que tinguin uns mòduls de gestió de personal, maquinària i control i resolució d'incidències,... molt ben treballat i molt operatiu, ja que els és una eina pròpia per la gestió del dia a dia del contracte. Però en canvi tot el programari pel que fa a explotació de dades generades en les recollides és més limitat.

Pel que fa a la plataforma proposada per URBASER que és la ID Soft de l'empresa ID WASTE, és una plataforma més limitada pel que fa a gestió del servei, però en canvi té un ecosistema digital més potent pel que fa a explotació de les dades generades en les recollides.

PUNTS



Proposta d'adquisició d'utilatge porta a porta	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	0,50	0,25
Software de gestió	0,25	0,25
TOTAL	0,75	0,50

4.1.11. PROJECTE DE RECURSOS DE PERSONAL

Projecte de recursos de personal	
	Punts
Valoració general del personal proposat	
Es valorarà la presentació d'una proposta tècnica que inclogui:	1,00
- Currículum de l'encarregat del servei.	
- Comunicació i registre de personal.	
- Vestuari i proposat pel personal.	
- Pla de formació proposat.	
- Polítiques d'igualtat i paritat.	
TOTAL puntuació màxima	1,00

FCC-AREMA: 0,80 punts

Presenta un currículum de l'encarregat del servei amb experiència molt consolidada en gestió de contractes municipals similars, direcció operativa, coordinació de personal i manteniment. El nivell de trajectòria i coneixement del sector és alt.

Pel que fa a comunicació i registre de personal, disposa d'un sistema complet de registre i control informàtic del personal. Preveu mecanismes detallats de cobertura de baixes, amb temps màxims de resposta, reorganització i criteris d'intervenció. Ofereix mesures simultànies per reduir absentisme (seguiment mèdic, protocols interns, mesures d'incentiu). Preveu reorganització immediata del servei i reforços.

Aporta una proposta de vestuari completa i ampliada amb EPI's addicionals.

El pla de formació es complert, però no presenta planificació plurianual.

Pel que fa a polítiques de igualtat i paritat, incorpora el marc corporatiu de la companyia i mesures de selecció objectives.

URBASER: 0,60 punts

Aporta un currículum menys detallat i amb menor projecció específica en gestió integral de serveis de residus.

Pel que fa a comunicació i registre de personal, presenta un sistema de presència avançat consultable en temps real. Una comunicació centralitzada amb aplicacions internes i externes per a incidències. Els protocols de substitució són estructurats i garanteixen de cobertura total. Manteniment operatiu fort, però amb menor detall en temps de resposta i mecanismes de reorganització immediata.



La proposta de vestuari es completa i aporta criteris ambientals i d'economia circular.

El pla de formació es complert i conté un increment d'hores i reforços específic per noves maquinàries.

Desenvolupa de manera més extens les polítiques de diversitat, igualtat i paritat, incloent protocols de selecció no sexista.



Projecte de recursos de personal	PUNTS	
	FCC-AREMA	URBASER
Valoració general del servei proposat	0,80	0,60
TOTAL	0,80	0,60

5. TAULA RESUM DELS CRITERIS DE VALORACIÓ

S'adjunta la taula resum amb la valoració tècnica dels criteris avaluats.

VALORACIÓ SUBJECTIVA			
	Punts Màxims	FCC-AREMA	URBASER
a) Projecte tècnic dels serveis de recollida en contenidors.	5,00	4,75	2,75
b) Projecte tècnic dels serveis de recollida porta a porta comercial.	3,00	2,75	2,5
c) Projecte tècnic dels serveis de neteja dels contenidors.	1,50	1,50	0,75
d) Projecte tècnic dels altres serveis de recollida (voluminosos, oli, brigada de reforç, etc).	2,00	1,60	1,35
e) Projecte tècnic dels serveis de neteja bàsica.	6,00	5,00	6,00
f) Projecte tècnic dels serveis de neteja complementària i altres.	4,00	2,75	4,00
g) Projecte tècnic del servei de deixalleria fixa.	3,00	2,50	2,50
h) Projecte tècnic del servei de deixalleria mòbil.	2,00	1,50	1,35
i) Proposta d'adquisició d'utilitatge porta a porta.	1,50	1,50	0,75
j) Projecte de tecnologia i informació.	1,00	0,75	0,50
k) Projecte de recursos de personal.	1,00	0,80	0,60
Puntuació total pel projecte tècnic.	30,00	25,40	23,05

L'empresa FCC ha obtingut una puntuació de **25,40** dels 30 punts possibles, superant el mínim previst del 50%, el que permet ser avaluada en els criteris de valoració automàtica.

L'empresa URBASER ha obtingut una puntuació de **23,05** dels 30 punts possibles, superant el mínim previst del 50%, el que permet ser avaluada en els criteris de valoració automàtica.