

**ACTA DE LA REUNIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ATENCIÓ
AL PÚBLIC DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

A les 13:30 hores del dia 22 de gener de 2026, es reuneix telemàticament la mesa de contractació per al procediment assenyalat a l'encapçalament, assistint les persones que tot seguit es relacionen:

Presidenta: La directora de Gestió.

Vocals: La tècnica superior en dret de la Intervenció general, en substitució de l'interventor delegat del MACBA.
La secretària delegada del MACBA.
La directora de Comunicació i Públics.
La cap de Públics.
El cap d'Arquitectura i Serveis generals.
La cap del Servei jurídic, Compres i Transparència.

També assisteixen a la reunió de la mesa:

- El tècnic superior en dret del Servei jurídic, Compres i Transparència.
- La tècnica superior en dret de la Intervenció general.

Actua com a secretària de la mesa la secretària delegada del MACBA.

Es considera vàlidament constituïda la Mesa de contractació, en observar-se quòrum suficient, d'acord amb l'article 21 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

La reunió ha estat convocada amb l'objecte de procedir a l'obertura del sobre C que conté les proposicions corresponents a les ofertes valorables per criteris quantificables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules, d'acord amb l'establert a la clàusula 8 del Plec de clàusules administratives particulars i al que preveuen els articles 157 i 326 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, i amb la finalitat de donar compliment a allò que prescriu l'article 22.c del Real Decret Legislatiu 817/2009, de 8 de maig.

La secretària dona lectura de les puntuacions contingudes a l'informe de valoració del sobre B, que són les següents:

Criteris Avaluable Mitjançant JUDICI DE VALOR	Puntuació màxima	Alianzas y Subcontratas, SA	Eulen, SA	Magmacultura, SL
Pla de rebuda, accés i circulació de visitants a l'entrada del museu	20,00	10,00	0,00	20,00
Pla complementari de les tasques d'informació (mediació) a les sales d'exposicions destinats a la satisfacció dels visitants i la seva experiència cultural	19,00	6,00	6,00	19,00
Sistema de supervisió de la qualitat	10,00	10,00	5,00	10,00
TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE B	49,00	26,00	11,00	49,00

Tot seguit es procedeix a l'obertura del sobre C presentat per les empreses licitadores, en el qual s'ofereix l'oferta econòmica i altres criteris automàtics següents:

Eulen, SA

- Preus unitaris oferts

Període	Categoria	Preu unitari màxim	Preu unitari ofert IVA exclòs	Import IVA	Preu unitari ofert IVA inclòs
1nov25-31des25	Informador	21,63 €	19,97 €	4,19 €	24,16 €
	Controlador	19,52 €	18,02 €	3,78 €	21,80 €
	Recepcionista	20,05 €	18,51 €	3,89 €	22,40 €
	Tècnic de gestió A	28,42 €	26,24 €	5,51 €	31,74 €
	Regidor	26,65 €	24,60 €	5,17 €	29,77 €
	Tallerista	26,65 €	24,60 €	5,17 €	29,77 €
1gen26-31Ago26	Informador	21,63 €	19,97 €	4,19 €	24,16 €
	Controlador	19,52 €	18,02 €	3,78 €	21,80 €
	Recepcionista	20,05 €	18,51 €	3,89 €	22,40 €
	Tècnic de gestió A	28,42 €	26,24 €	5,51 €	31,74 €
	Regidor	26,65 €	24,60 €	5,17 €	29,77 €
	Tallerista	26,65 €	24,60 €	5,17 €	29,77 €
1set26-31Oct26	Informador	22,51 €	20,78 €	4,36 €	25,14 €
	Controlador	20,32 €	18,76 €	3,94 €	22,70 €
	Recepcionista	20,85 €	19,25 €	4,04 €	23,29 €
	Tècnic de gestió A	29,56 €	27,29 €	5,73 €	33,02 €
	Regidor	27,72 €	25,59 €	5,37 €	30,96 €
	Tallerista	27,72 €	25,59 €	5,37 €	30,96 €

- Increment de la freqüència de les visites de supervisió del centre
L'empresa es compromet ha realitzar la visita amb la següent freqüència

Visita cada 5 dies	X
Visita cada 7 dies	
Visita cada 10 dies	
Visita cada 15 dies	

- Idiomes

L'empresa es compromet a garantir la presència, en horari d'obertura del museu, de personal amb idiomes acreditats mitjançant certificat oficial, addicionals als requerits al Plec de prescripcions tècniques següents:

Francès	X
Italià	X
Japonès	X

- Millora en la capacitat de resposta per la cobertura de serveis en cas d'incidència, en relació a l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques
L'empresa es compromet a donar resposta en el següent termini:

2 hores	
Entre 1 hora i 1 hora i 30 minuts	
Menys d'1 hora	X

- Impartició de formació en matèria de violències masclistes

L'empresa SÍ es compromet a impartir formació en matèria de violències masclistes al personal adscrit a l'execució del contracte, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis, i segons s'estableix en l'informe de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars	X
L'empresa NO es compromet a impartir formació en matèria de violències masclistes al personal adscrit a l'execució del contracte, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis, i segons s'estableix en l'informe de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars	

- Compromís ambiental

Que l'empresa utilitzarà teixits que compleixen amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, en les següents peces de roba de treball:

Pantaló d'hivern	X
Pantaló d'estiu	X
Camisa o peça superior d'hivern	X
Camisa o peça superior d'estiu	X
Jaqueta o abric	X

Magmacultura, SL

- Preus unitaris oferts

Període	Categoria	Preu unitari màxim	Preu unitari ofert IVA exclòs	Import IVA	Preu unitari ofert IVA inclòs
1nov25-31des25	Informador	21,63 €	20,55 €	4,32 €	24,87 €
	Controlador	19,52 €	18,54 €	3,89 €	22,43 €
	Recepcionista	20,05 €	19,05 €	4,00 €	23,05 €
	Tècnic de gestió A	28,42 €	27,00 €	5,67 €	32,67 €
	Regidor	26,65 €	25,32 €	5,32 €	30,64 €
	Tallerista	26,65 €	25,32 €	5,32 €	30,64 €

1gen26-31Ago26	Informador	21,63 €	20,55 €	4,32 €	24,87 €
	Controlador	19,52 €	18,54 €	3,89 €	22,43 €
	Recepcionista	20,05 €	19,05 €	4,00 €	23,05 €
	Tècnic de gestió A	28,42 €	27,00 €	5,67 €	32,67 €
	Regidor	26,65 €	25,32 €	5,32 €	30,64 €
	Tallerista	26,65 €	25,32 €	5,32 €	30,64 €
1set26-31Oct26	Informador	22,51 €	21,38 €	4,49 €	25,87 €
	Controlador	20,32 €	19,30 €	4,05 €	23,35 €
	Recepcionista	20,85 €	19,81 €	4,16 €	23,97 €
	Tècnic de gestió A	29,56 €	28,08 €	5,90 €	33,98 €
	Regidor	27,72 €	26,33 €	5,53 €	31,86 €
	Tallerista	27,72 €	26,33 €	5,53 €	31,86 €

- Increment de la freqüència de les visites de supervisió del centre
L'empresa es compromet ha realitzar la visita amb la següent freqüència

Visita cada 5 dies	X
Visita cada 7 dies	
Visita cada 10 dies	
Visita cada 15 dies	

- Idiomes
L'empresa es compromet a garantir la presència, en horari d'obertura del museu, de personal amb idiomes acreditats mitjançant certificat oficial, addicionals als requerits al Plec de prescripcions tècniques següents:

Francès	X
Italià	X
Japonès	X

- Millora en la capacitat de resposta per la cobertura de serveis en cas d'incidència, en relació a l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques
L'empresa es compromet a donar resposta en el següent termini:

2 hores	
Entre 1 hora i 1 hora i 30 minuts	
Menys d'1 hora	X

- Impartició de formació en matèria de violències masclistes

L'empresa SÍ es compromet a impartir formació en matèria de violències masclistes al personal adscrit a l'execució del contracte, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis, i segons s'estableix en l'informe de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte i en el Plec de Clàusules	X
--	---

Administratives Particulars	
L'empresa NO es compromet a impartir formació en matèria de violències masclistes al personal adscrit a l'execució del contracte, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis, i segons s'estableix en l'informe de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars	

- Compromís ambiental

Que l'empresa utilitzarà teixits que compleixen amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, en les següents peces de roba de treball:

Pantaló d'hivern	X
Pantaló d'estiu	X
Camisa o peça superior d'hivern	X
Camisa o peça superior d'estiu	X
Jaqueta o abric	X

Alianzas y Subcontratas, SA

- Preus unitaris oferts

Període	Categoria	Preu unitari màxim	Preu unitari ofert IVA exclòs	Import IVA	Preu unitari ofert IVA inclòs
1nov25-31des25	Informador	21,63 €	18,47 €	3,88 €	22,35 €
	Controlador	19,52 €	16,67 €	3,50 €	20,17 €
	Recepcionista	20,05 €	17,12 €	3,60 €	20,72 €
	Tècnic de gestió A	28,42 €	24,27 €	5,10 €	29,37 €
	Regidor	26,65 €	22,76 €	4,78 €	27,54 €
	Tallerista	26,65 €	22,76 €	4,78 €	27,54 €
1gen26-31Ago26	Informador	21,63 €	18,47 €	3,88 €	22,35 €
	Controlador	19,52 €	16,67 €	3,50 €	20,17 €
	Recepcionista	20,05 €	17,12 €	3,60 €	20,72 €
	Tècnic de gestió A	28,42 €	24,27 €	5,10 €	29,37 €
	Regidor	26,65 €	22,76 €	4,78 €	27,54 €
	Tallerista	26,65 €	22,76 €	4,78 €	27,54 €
1set26-31Oct26	Informador	22,51 €	19,22 €	4,04 €	23,26 €
	Controlador	20,32 €	17,35 €	3,64 €	21,00 €
	Recepcionista	20,85 €	17,81 €	3,74 €	21,54 €
	Tècnic de gestió A	29,56 €	25,25 €	5,30 €	30,55 €
	Regidor	27,72 €	23,67 €	4,97 €	28,64 €
	Tallerista	27,72 €	23,67 €	4,97 €	28,64 €

- Increment de la freqüència de les visites de supervisió del centre
L'empresa es compromet ha realitzar la visita amb la següent freqüència

Visita cada 5 dies	X
Visita cada 7 dies	

Visita cada 10 dies	
Visita cada 15 dies	

- Idiomes

L'empresa es compromet a garantir la presència, en horari d'obertura del museu, de personal amb idiomes acreditats mitjançant certificat oficial, addicionals als requerits al Plec de prescripcions tècniques següents:

Francès	X
Italià	X
Japonès	X

- Millora en la capacitat de resposta per la cobertura de serveis en cas d'incidència, en relació a l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques

L'empresa es compromet a donar resposta en el següent termini:

2 hores	
Entre 1 hora i 1 hora i 30 minuts	
Menys d'1 hora	X

- Impartició de formació en matèria de violències masclistes

L'empresa SÍ es compromet a impartir formació en matèria de violències masclistes al personal adscrit a l'execució del contracte, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis, i segons s'estableix en l'informe de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars	X
L'empresa NO es compromet a impartir formació en matèria de violències masclistes al personal adscrit a l'execució del contracte, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis, i segons s'estableix en l'informe de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars	

- Compromís ambiental

Que l'empresa utilitzarà teixits que compleixen amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, en les següents peces de roba de treball:

Pantaló d'hivern	X
Pantaló d'estiu	X
Camisa o peça superior d'hivern	X
Camisa o peça superior d'estiu	X

Jaqueta o abric	X
-----------------	---

Vistes les ofertes econòmiques presentades i efectuats els càlculs previstos en el plec de clàusules administratives particulars i els límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades establerts en la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars, es detecta que la licitadora Alianzas y Subcontratas, SA presenta una oferta que concorre en presumpció d'anormalitat, per la qual cosa s'ha de dur a terme el procediment contradictori establert en l'article 149 LCSP, per tal que justifiqui la seva viabilitat.

Per tot l'exposat, la Mesa de Contractació adopta els següents

ACORDS

PRIMER.- IDENTIFICAR com a presumptament desproporcionada o anormal la proposta econòmica presentada per la licitadora Alianzas y Subcontratas, SA, en aplicació de la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars i de l'article 149 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

SEGON.- REQUERIR a la licitadora Alianzas y Subcontratas, SA, per tal que en el termini de 5 dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació del requeriment, justifiqui i desglossi de forma raonada i detallada el baix nivell dels preus unitaris oferts, o dels costos, o de qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació de la informació i documentació que resulti adient a tal efecte.

TERCER.- REMETRE la documentació d'obertura del sobre C als serveis tècnics per tal que, si escau i quan correspongui, emetin el seu corresponent informe.

De tot això s'estén la present acta que firma la presidenta juntament amb mi, la secretària, que dono CONSTÀNCIA.

La presidenta,

La secretària,