

INFORME TÈCNIC EN RELACIÓ A LA JUSTIFICACIÓ D'OFERTA AMB VALORS PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONATS DE L'EMPRESA ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA, PRESENTADA A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

1. ANTECEDENTS

En data 22 de gener de 2026 la mesa de contractació del contracte de referència va identificar com a presumptament desproporcionada o anormal la proposta econòmica presentada per la licitadora ALIANZAS Y SUBCONTRATAS S.A.

En aplicació de la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars i de l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es va requerir a aquesta empresa per tal que presentés la justificació i el desglossament de forma raonada i detallada del baix nivell del preu unitari ofert, o dels costos, o de qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagués definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació de la informació i documentació que resultés adient a tal efecte.

2. MARC NORMATIU

L'article 149 de la LCSP estableix que l'òrgan de contractació ha de demanar al licitador que presenti la justificació de l'oferta quan aquesta sigui presumptament anormal o desproporcionada. Aquest precepte disposa que:

- L'oferta ha de ser exclosa quan la justificació no sigui suficient o no acrediti la viabilitat de l'oferta.
- L'oferta pot ser acceptada quan quedi degudament justificada per raons tècniques, organitzatives, econòmiques o de qualsevol altra naturalesa que facin viable la seva execució.
- L'anàlisi ha de verificar especialment el compliment de les obligacions laborals i socials, inclòs el respecte dels salaris establerts en els convenis col·lectius aplicables.

L'article 201 de la LCSP estableix que els òrgans de contractació han d'adoptar les mesures necessàries per garantir que els contractistes compleixen les obligacions aplicables en matèria laboral i social.

3. JUSTIFICACIÓ PRESENTADA PER LA LICITADORA

Un cop rebuda, en temps i forma, la justificació de l'oferta econòmica amb valors presumptament anormals o desproporcionats de l'empresa ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA, es procedeix a l'anàlisi de la documentació presentada per avaluar si es donen les condicions per poder executar el contracte en els termes recollits tant en el Plec de clàusules administratives particulars com en el Plec de prescripcions tècniques.

3.1. Arguments principals de la justificació

La licitadora fonamenta la viabilitat de la seva oferta en els següents elements:

a) Compliment del conveni col·lectiu i actualitzacions salarials:

La licitadora ha declarat expressament que ha tingut en compte el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003), així com les actualitzacions salarials previstes a la Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener.

Ha manifestat que la seva oferta incorpora tots els conceptes retributius exigibles:

- Salari base, plusos i complements personals.
- Pagues extraordinàries i retribucions en espècie quan procedeixi.
- Plus de festivitat.

b) Costos salarials

La licitadora ha declarat que els costos salarials calculats inclouen:

- Les cotitzacions empresarials corresponents a la Seguretat Social.
- El mecanisme d'equitat intergeneracional (MEI).
- Les substitucions per vacances i l'absentisme.

c) Conceptes inclosos en el desglossament de l'oferta:

L'oferta presentada a més dels costos salarials també inclou com els següents conceptes:

- La formació del personal.
- Altres despeses generals de personal (uniformitat i mitjans).

d) Política retributiva superior al conveni:

La licitadora manifesta que, en alguns casos, aplica una política retributiva superior al que estableix el conveni de referència, amb l'objectiu de:

- Retenir personal qualificat i experimentat.
- Fomentar l'estabilitat i reduir la rotació.
- Garantir la motivació i la qualitat del servei.
- Complir els objectius del Pla d'Actuació del Museu d'Art Contemporani de Barcelona, que exigeix professionalitat, amabilitat i atenció personalitzada.

e) Economies d'escala i optimització de recursos:

La licitadora justifica la viabilitat econòmica de la seva oferta en els següents factors organitzatius i empresarials:

- Disposa d'una àmplia i experimentada plantilla de professionals, coordinada i a disposició del contracte, per la qual cosa, aprofitant les sinergies i les economies d'escala generades, no necessita incórrer en més despeses per a la prestació del servei objecte de contractació (ni en mitjans personals, ni materials).
- Ha ponderat la importància d'aquest contracte a efectes d'expansió i reputació, alhora que prèviament ha valorat el risc i el perjudici que suposaria una mala o ineficient execució del servei.
- L'empresa presta serveis anàlegs en condicions econòmiques similars, sense que això hagi

suposat ni perjudici per a aquesta, ni deficient o insatisfactòria execució del contracte per a l'Administració.

f) Garantia de compliment de l'objecte contractual:

La licitadora declara expressament que la seva oferta garanteix:

- L'estricta compliment de les obligacions contractuals establertes a la licitació.
- El correcte compliment de l'objecte del contracte.
- El nivell de qualitat demanat.
- El respecte i aplicació del que estableix el conveni col·lectiu d'aplicació.

3.2. Desglossament de l'oferta presentada

La licitadora ha presentat un desglossament detallat de la seva oferta econòmica amb l'estructura següent:

Concepte	Import (€)
Informador	374.959,07 €
Controlador	278.775,16 €
Recepcionista	83.807,43 €
Tècnic de gestió A	42.426,75 €
Regidor	2.120,75 €
Tallerista	2.120,75 €
Total costos salarials	784.209,91 €
PRL i formació	8.804,37 €
Uniformitat i mitjans	9.138,67 €
Altres despeses generals	10.666,10 €
Benefici industrial	33.867,46 €
Total oferta (sense IVA)	846.686,51 €

Observació metodològica: La licitadora ha presentat un desglossament integrat on els costos salarials presentats (784.209,91 €) ja incorporen els salaris bruts, les cotitzacions a la Seguretat Social, el MEI, les substitucions per absentisme i altres costos de personal. Aquesta estructura dificultat estructuralment del desglossament descrit al PCAP, que separa expressament els costos salarials purs de les despeses de Seguretat Social.

4. ANÀLISI I VALORACIÓ TÈCNICA

4.1. Grau de desviació respecte del llindar de temeritat

D'acord amb el que estableix la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars, els límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades queda fixat en un diferencial del 5% o més respecte de la mitjana de les ofertes presentades, valor que en termes absoluts suposa un preu límit de 856.151,44 € sense IVA.

L'oferta, sense IVA, de la licitadora ALIANZAS Y SUBCONTRATAS S.A. ha estat de 846.686,51 €, la qual cosa suposa que ha superat en un 5,51% el límit prèviament identificat.

Es pot considerar, doncs, que el grau de desviació de l'oferta respecte del llindar de temeritat és petit i no significatiu.

4.2. Comparativa amb el pressupost de referència del PCAP

El pressupost net del PCAP es desglossava de la manera següent:

Concepte	Import (€)
Informador	282.924,12 €
Controlador de sales	210.357,11 €
Recepcionista	63.255,78 €
Tècnic de gestió A	32.027,85 €
Regidor	1.600,60 €
Tallerista	1.600,60 €
Suma costos salarials	591.766,05 €
Seg. Social 34% i altres despeses de personal	201.185,19 €
Suma de costos directes	792.951,24 €
Costos indirectes (estructura, uniformitat, absentisme...)	150.787,27 €
Benefici industrial	47.658,89 €
Total pressupost base licitació	991.397,40 €

Comparativa dels costos salarials i de Seguretat Social:

La principal dificultat d'anàlisi deriva de la diferència metodològica en la presentació dels costos:

- El PCAP separa els costos salarials purs (591.766,05 €) de les despeses de Seguretat Social i altres despeses de personal (201.185,19 €), aplicant un percentatge del 34%.
- La licitadora presenta un "Total costos salarials" de 784.209,91 € que, segons la seva declaració expressa, ja inclou els salaris bruts, les cotitzacions a la Seguretat Social, el MEI, les substitucions per absentisme, la formació i altres despeses de personal.

Verificació de la viabilitat dels costos declarats:

Per verificar si els costos declarats respecten els mínims salarials del conveni, cal analitzar la coherència global de les xifres:

1. Costos totals de personal declarats per la licitadora: 784.209,91 €
2. Costos totals de personal del PCAP (salaris + SS): 792.951,24 €
3. Diferència: -6.534,77 € (al voltant d'un 0,83% de desviació)

Aquesta diferència és mínima i no significativa, i pot explicar-se per diverses raons tècniques i organitzatives que la licitadora ha justificat adequadament:

- Economies d'escala: La licitadora disposa d'una plantilla experimentada i coordinada que li permet optimitzar recursos sense necessitat d'incórrer en despeses addicionals de contractació, formació inicial intensiva o coordinació externa.

- Experiència en serveis anàlegs: La licitadora presta serveis similars en condicions econòmiques comparables, la qual cosa li permet ajustar millor els costos reals de prestació del servei.
- Optimització de costos indirectes: La licitadora ha declarat explícitament que els costos de PRL i formació (8.804,37 €), uniformitat i mitjans (9.138,67 €) i altres despeses generals (10.666,10 €) estan calculats de manera ajustada però suficient per garantir la qualitat del servei.

Conclusions sobre el compliment dels mínims salarials:

Tot i que la licitadora no ha especificat el percentatge exacte de Seguretat Social aplicat, els elements de prova aportats permeten concloure que:

- Els costos totals de personal declarats (784.209,91 €) són pràcticament equiparables als del pressupost de referència (792.951,24 €), amb una desviació inferior a l'1%.
- La licitadora ha declarat expressament que compleix amb el conveni col·lectiu aplicable i les actualitzacions salarials vigents.
- La licitadora ha manifestat que, en alguns casos, aplica retribucions superiors al conveni per garantir l'estabilitat i qualitat del personal.
- Els costos declarats incorporen tots els conceptes exigibles: salaris, Seguretat Social, MEI, absentisme, formació i altres despeses de personal.

Per tot això, es pot concloure que l'oferta respecta els mínims salarials establerts pel conveni col·lectiu aplicable i no infravalora els costos de personal.

4.3. Viabilitat tècnica i organitzativa de l'oferta

La justificació presentada per la licitadora acredita la viabilitat tècnica i organitzativa de l'oferta pels següents motius:

a) Experiència i solvència tècnica:

La licitadora ha manifestat que disposa d'una àmplia i experimentada plantilla de professionals coordinada i a disposició del contracte, i que presta serveis anàlegs en condicions econòmiques similars sense que això hagi suposat deficiències en l'execució.

Aquest element és rellevant perquè acredita que l'empresa té experiència real en la prestació de serveis similars amb marges econòmics comparables, cosa que redueix significativament el risc de incompliment contractual.

b) Economies d'escala i sinergies internes:

La licitadora justifica que, gràcies a la seva estructura organitzativa i la coordinació de recursos, pot prestar el servei sense necessitat d'incórrer en despeses addicionals de mitjans personals o materials.

Aquest argument és tècnicament raonable i s'emmarca dins de les justificacions admissibles previstes a l'article 149 LCSP, que permet acceptar ofertes amb preus ajustats quan es justifiquin per raons organitzatives o d'eficiència empresarial.

c) Política retributiva i de gestió de personal:

La licitadora ha manifestat que aplica una política retributiva que, en alguns casos, supera els mínims del conveni, amb l'objectiu de retenir personal qualificat, reduir la rotació i garantir la motivació i qualitat del servei.

Aquest element reforça la credibilitat de l'oferta, ja que demostra que l'empresa no busca reduir

costos a costa de la qualitat del servei o del compliment de les obligacions laborals, sinó que prioritza l'estabilitat i la professionalitat del personal adscrit al contracte.

d) Garanties de qualitat i compliment contractual:

La licitadora ha declarat expressament que la seva oferta garanteix:

- L'estricta compliment de les obligacions contractuals.
- El correcte compliment de l'objecte del contracte.
- El nivell de qualitat demanat als plecs.
- El respecte del conveni col·lectiu aplicable.

Aquestes declaracions, juntament amb els elements tècnics i econòmics analitzats, permeten concloure que l'oferta és viable i que no hi ha indicis que comprometin la correcta execució del contracte.

4.4. Compliment de les obligacions laborals i socials

L'article 201 de la LCSP estableix que els òrgans de contractació han d'adoptar les mesures necessàries per garantir que els contractistes compleixen les obligacions aplicables en matèria laboral i social.

En aquest sentit, la licitadora ha acreditat el compliment de les seves obligacions laborals i socials mitjançant:

- La declaració expressa de compliment del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya i les seves actualitzacions salarials.
- La declaració expressa que els costos salarials inclouen tots els conceptes retributius exigibles: salaris, Seguretat Social, MEI, absentisme, formació i altres despeses de personal.
- La presentació d'un desglossament detallat de costos que, malgrat la diferència estructural respecte del PCAP, permet verificar que els costos totals de personal són coherents amb els mínims exigibles.
- La manifestació que, en alguns casos, aplica retribucions superiors al conveni per garantir l'estabilitat i qualitat del personal.

Per tot això, es pot concloure que la licitadora ha acreditat suficientment el compliment de les obligacions laborals i socials aplicables al contracte.

5. CONCLUSIÓ

Un cop analitzada la justificació presentada per la licitadora ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA, es conclou el següent:

1. Grau de desviació:

L'oferta presenta una desviació del 5,51% respecte del llindar de temeritat establert al PCAP. Aquesta desviació és petita i no significativa, i queda adequadament justificada pels factors tècnics, organitzatius i econòmics descrits per la licitadora.

2. Compliment dels mínims salarials i del conveni col·lectiu:

La licitadora ha declarat expressament que la seva oferta compleix amb el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya i les seves actualitzacions salarials, i que incorpora tots els conceptes retributius exigibles.

Els costos totals de personal declarats (784.209,91 €) són pràcticament equiparables als del pressupost de referència del PCAP (792.951,24 €), amb una desviació inferior a l'1%, cosa que acredita que no hi ha infravalorització de costos salarials.

3. Viabilitat tècnica i organitzativa:

La licitadora ha justificat la viabilitat de la seva oferta mitjançant arguments tècnics i organitzatius sòlids i creïbles:

- Economies d'escala i sinergies internes.
- Experiència en serveis anàlegs amb marges comparables.
- Política retributiva superior al conveni en alguns casos.
- Optimització de recursos sense comprometre la qualitat del servei.

4. Garanties de compliment contractual:

La licitadora ha declarat expressament que garanteix l'estricta compliment de les obligacions contractuals, el correcte compliment de l'objecte del contracte, el nivell de qualitat demanat i el respecte del conveni col·lectiu aplicable.

5. Compliment de les obligacions laborals i socials:

La licitadora ha acreditat suficientment el compliment de les obligacions laborals i socials aplicables al contracte, en els termes exigits per l'article 201 de la LCSP.

Per tot l'exposat, i d'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es considera que la justificació presentada per la licitadora ALIANZAS Y SUBCONTRATAS SA és suficient i acredita la viabilitat de l'oferta, pel que es proposa l'acceptació de l'oferta presentada.

Barcelona, a data de la signatura

El Cap d'Arquitectura i Serveis Generals,

Alberto Santos Muñoz