



EXP. OBE 25/955

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MISSATGERIA AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

Elements tècnics del contracte

Objecte i divisió del contracte:

Servei de Missatgeria amb destí a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, HSP).

L'objecte del contracte es divideix en els següents lots i articles.

Requeriments tècnics específics

Els requeriments tècnics específics dels articles licitats són els descrits a continuació:

1. Serveis fixos :

Missatger de dilluns a divendres de:

1. Servei de furgoneta en horari de 08:00 a 15h amb tarifa plana i presència de furgoneta. De 15h a 17h sense presència de furgoneta. El servei consisteix en cobrir les necessitats diàries durant l'horari establert, a la zona de Barcelona, àrea metropolitana i en alguns casos fora de l'àrea metropolitana (Sabadell, Terrassa...).

2. Servei de motocicleta en horari de 08:30 a 14:30h amb tarifa plana i presència de motocicleta. De 14:30 a 17h sense presència de motocicleta. El servei consisteix en cobrir les necessitats diàries durant l'horari establert, a la zona de Barcelona i, en alguns casos, àrea metropolitana.

S'adjunta annex amb full dels serveis fixos de missatgeria (estimatiu). La resta de serveis, fins completar la totalitat de l'horari, seran serveis variables.

Acabades aquestes tasques, el missatger restarà al servei de Carteria de l'HSP a disposició de l'esmentat servei per fer les tasques de missatgeria que es puguin requerir

El missatger que romangui a l'hospital per fer les tasques esmentades, serà sempre en contacte amb el servei de carteria de l'HSP per si es requereix en algun moment dintre de l'horari referit per fer alguna tasca diferent a les relacionades anteriorment.

Durant l'horari contractat, el missatger no realitzarà cap altre servei per a un altre client i aniran degudament identificats com pertanyents a l'empresa adjudicatària.



L'empresa adjudicatària farà entrega mensualment a l'HSP d'un resum detallat dels serveis fixos prestats on s'indiqui el tipus de servei prestat i les hores emprades en cadascun dels serveis.

2. Serveis variables:

Es tracta d'aquells serveis fets a demanda, de caràcter normal o urgents que no puguin ser encabits en el "Servei Fix", i, que comportin tant el transport de documents, paqueteria, aparells, etc.

En el cas de que es demana un servei que no estigui definit a l'oferta, però que sí concorda amb l'objecte del contracte, es demanarà preu i anirà contra el pressupost d'aquesta bossa.

El servei de Carteria serà l'intermediari per la gestió de la missatgeria, tant pel que respecta al Servei Fix com a Servei Variable, durant la jornada laboral de 7:30 a 18h de dilluns a divendres. L'adjudicatari rebrà informació d'altres persones autoritzades que fora d'aquest horari podran sol·licitar aquests serveis variables. En tots els casos l'Adjudicatari haurà de ser coneixedor del centre de cost on s'imputarà la despesa i que haurà de figurar a la facturació.

L'adjudicatari, en el moment d'atendre la petició d'un servei variable fora de l'horari indicat demanarà en primer la clau d'identificació del peticionari i el centre de cost on es carregarà el servei. En el moment de recollir i/o lliurar l'encàrrec, el missatger, prepararà l'albarà corresponent que haurà de ser degudament signat i hi figurarà el nom de la persona i el nombre de matrícula.

El servei variable estarà constituït per l'enviament de documents o paquets:

Servei provincial express: lliurament fins les 19:00h a l'endemà

Servei provincial semiurgent: lliurament fins 14:00h a l'endemà

Servei provincial urgent: lliurament abans de les 10:00h a l'endemà

Servei Catalunya express: lliurament fins les 19:00h a l'endemà

Servei Catalunya semiurgent: lliurament fins 14:00h a l'endemà

Servei Catalunya urgent: lliurament abans de les 10:00h a l'endemà

Servei peninsular express: lliurament fins les 19:00h a l'endemà

Servei peninsular semi urgent: lliurament fins 14:00h a l'endemà

Servei peninsular urgent: lliurament abans de les 10:00h a l'endemà

Servei insular i Ceuta i Melilla

Serveis Internacionals: Europa, Estats Units, Amèrica del Sud, Àfrica i Àsia.

Funcionament del servei: connectivitat Hospital – empresa missatgeria:

La connectivitat entre l'Hospital i l'empresa de missatgeria serà mitjançant dues vies:

- E-mail: El personal de l'Hospital fa la petició interna al servei de carteria, i el responsable envia el servei autoritzat a l'empresa de missatgeria.
- Telèfon: només en el cas que el e-mail no funcioni i sempre rebrà la trucada del responsable.



3. Servei camió un dia a la setmana

Un dia a la setmana determinat per l'Hospital, es realitzarà un servei amb camió propi per part de la empresa adjudicatària, en el que a primera hora es farà un recorregut per tots els pavellons interns de l'Hospital, fent càrrega i repartiment de comandes en gàbies i/o palets entre els diferents pavellons i entrega i o retirada en la ubicació especificada del servei i a última hora del matí recollida de roba neta a l'Hospital i portar-la a l'edifici de Pi i Molist, recollint la roba bruta i deixar-la a l'Hospital en el Servei de Neteja

Les característiques mínimes tècniques del camió han de ser:

- Amb caixa tancada
- Apte per a la càrrega i descàrrega de palets o gàbies
- 3.500ks de pes de carga màxima autoritzada
- Amb plataforma elevadora
- Amb càrrega real de 700kgs

Personal de l'Empresa adjudicatària

Seràn per compte del contractista tots els recursos utilitzats en la prestació del servei.

El contractista no podrà cedir les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'HSP. Per a l'execució dels treballs de missatgeria, l'empresa adjudicatària emprarà, prioritàriament, personal propi, que relacionarà i identificarà, d'acord amb la relació següent: Nom, cognoms del treballador, categoria professional, DNI, Número d'afiliació a la Seguretat Social, antiguitat, jornada i horari de treball. Totes les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista, que estarà obligat a presentar mensualment les liquidacions de S.S (mod. TC1 i TC2) dels treballadors de l'HSP.

L'HSP serà prèviament informat de les persones que hagin de realitzar els serveis de tipus fix, i es reserva el dret d'efectuar una selecció entre diverses possibilitats, així com també de procedir a indicar-ne el canvi de forma raonada durant la vigència del contracte.

La totalitat del personal del servei de missatgeria assignats a l'HSP, haurà d'anar equipat d'uniformes complets homologats. L'adjudicatari queda obligat a facilitar-li el nombre de peces suficients (com a mínim dos recanvis complets d'estiu i d'hivern) per tal d'anar perfectament nets i degudament identificats amb una placa personal homologada, aquests uniformes han de portar el logotip de l'empresa.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar al seu personal el mitjans de comunicació adients per tal de poder donar resposta immediata als requeriments propis del servei.

El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responnent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el contractista cobrirà les absències que es produeixin, amb suplències de personal competent, garantint en tot moment la disponibilitat permanent del nombre de persones contractades.

L'HSP es reserva el dret de sotmetre a reconeixement mèdic a qualsevol treballador del contractista, així com exigir-li la prova documental de compliment, per part de l'empresa, de les condicions a que obliga la Legislació vigent i el present Plec de Prescripcions Tècniques.



El personal destinat al servei, ha de tenir un tracte educat i deferent.

Procediment d'àmbit general

L'HSP no reconeixerà (a efectes de facturació i pagament) cap treball fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques o de les normes complementaries que s'estableixin, o que no compti amb la prèvia i expressa conformitat per part del Departament de Logística, responsable del servei de missatgeria, fins i tot si l'encàrrec el realitza personal de l'Hospital. Tanmateix, en el supòsit que l'empresa adjudicatària accepti un encàrrec al marge dels previstos en aquest plec o sense l'autorització expressa indicada, l'Hospital es reserva el dret a reclamar compensació per danys i perjudicis que eventualment, aquest encàrrec, pugui ocasionar.

L'adjudicatari, en el cas de transport de mostres biològiques, medicació, etc., haurà de tenir cura de que l'envàs contenidor d'acord amb la normativa vigent amb la finalitat d'evitar el deteriorament del contingut. També cal que l'empresa contractada comprovi que les dades de petició del servei de missatgeria de l'Hospital hagin estat emplenades correctament i d'acord amb l'envàs que l'acompanya.

En el cas de deteriorament d'una mostra o producte retirat per l'empresa contractada que no compleixi els requisits indispensables per al correcte transport i lliurament, serà totalment responsabilitat de l'adjudicatari, per tant en aquest cas, l'HSP podrà dur a terme les accions descrites en el punt de penalitzacions del present plec.

L'adjudicatari, queda obligat a la confirmació del lliurament a destinació de les mostres biològiques fora i dins de Barcelona, aquesta comunicació cal que la faci arribar en un temps màxim de 24 hores. En alguns casos concrets l'Hospital podrà demanar còpia del justificant de lliurament a destinació.

L'empresa contractada haurà de disposar d'un conseller de seguretat de transport per tal d'assegurar un bon nivell de qualitat en la prestació del servei i adequar-lo a la continua evolució de les necessitat de l'HSP. Es preu realitzar reunions periòdiques entre les dues parts contractants.

L'adjudicatari, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites unes assegurances complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al transport, així com les corresponents indemnitzacions per robatori, pèrdua o desperfecte de l'objecte material de l'encàrrec per a la seva reposició o vàlua equivalent.

L'adjudicatari acreditarà estar en possessió de la llicència oficial d'operador de missatgeria, de la targeta de transport emesa per la Direcció General de Ports i Transports i de l'Autorització Administrativa General per a la prestació de serveis postals no inclosos en el Servei Posta Universal, facilitat per el Ministeri de Foment



Documentació tècnica

Els proveïdors en la seva oferta tècnica han de presentar, com a mínim, la documentació que respongui a tots i cadascun dels Requeriments Tècnics expressats en aquest document. En aquesta documentació haurà de constar com a mínim:

- Memòria operativa del Servei ofert.
- Descripció de mitjans materials: relació de vehicles, delegacions (Espanya), documentació referent a la flota de vehicles de transport (capacitat, matrícula, antiguitat dels vehicles, etc.), així com declaració expressa responsable de trobar-se al corrent en el pagament de taxes, impostos, I.T.V, etc., relatives al parc d'automòbils ofert a disposició del servei.
- Disposar de Sistemes d'informació per al seguiment de les trameses que posa a disposició del l'HSP i Model d'atenció al client. Breu descripció del funcionament, configuració i requeriments tècnics per al correcte intercanvi d'informació entre l'empresa adjudicatària i l'HSP.

Requeriments generals

Serà responsabilitat del contractista disposar dels permisos i llicències vigents necessàries per al correcte desenvolupament de l'activitat objecte del present concurs. En concret:

- Ley 16/87 de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres y reformas contenidas en la Ley 29/2003, de 8 de octubre.
- R.D. 1211/90, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de los Transportes Terrestres.
- R.D. 2115/98, de 2 de octubre, sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por carretera.
- Guía sobre la reglamentación relativa al Transporte de Sustancias Infecciosas de la Organización Mundial de la Salud de septiembre de 2005.
- Acuerdo europeo sobre el transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR).
- Reglamento IATA sobre transporte de Mercancías Peligrosas.

Els requeriments que ha de complir qualsevol empresa licitadora són:

- Complir amb la legislació vigent en matèria de transport de mercaderies perilloses, així com referent a transport de mostres clíniques o mostres de diagnòstic.
- Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es poguessin causar amb ocasió del transport (art. 5 del Reglament d'Ordenació del Transport Terrestre).
- Si durant la vigència del contracte i d'acord amb les característiques dels serveis inclosos, fos exigida qualsevol altre llicència o autorització, el contractista estarà obligat a la seva obtenció i presentació, sense que això impliqui cap cost per l'HSP.

L'empresa adjudicatària vetllarà, a la recollida de les mostres, pel seu transport, del compliment establert en la normativa referent a l'embalatge i etiquetatge d'aquestes.



Les mostres biològiques, durant la seva expedició, transport i recepció hauran d'anar en embalatges homologats i degudament senyalitzats i etiquetats, a més hauran d'anar acompanyades de la documentació exigible en el seu cas. L'empresa adjudicatària haurà de comprovar la documentació per al transport de les mostres es troba degudament complimentada.

Realitzarà igualment els tràmits duaners necessaris, i seguirà les instruccions pertinents, assumint les responsabilitats i assegurances en cas d'accident a que tingués lloc.

Haurà d'assegurar el transport en vehicles que compleixin amb la normativa aplicable en aquests casos.

L'adjudicatari efectuarà els serveis pels seus propis medis, comprénent les despeses d'aquests en el preu ofert pel contractista, vetllant rigorosament per evitar possibles deterioraments en el material transportat, tenint en compte la fragilitat, sobre tot quan es tracti del trasllat de mostres biològiques.

Si algun material no arribés al seu destí en el termini i les condicions requerides per causes imputables l'adjudicatari, aquest assumirà la responsabilitat i l'Hospital estarà facultat per a penalitzar en conseqüència, per tant, l'empresa adjudicatària respondrà en cas de pèrdua o extravio de mercaderies, havent d'especificar el tipus de garanties que ofereix (assegurança, import, etc.).

Requeriments Tècnics

L'adjudicatari es compromet a vetllar per la cura dels objectes transportats en tots els casos i molt especialment quan l'objecte transportat correspongui a mostres biològiques, evitant basaments accidentals o deteriorament del contingut.

L'adjudicatari es compromet al compliment de la normativa reguladora del transport de carretera i específicament al compliment del ADR referent al transport de mostres biològiques.

Tots els vehicles utilitzats per l'adjudicatari tindran els documents necessaris per al tipus de transport objecte d'aquesta licitació, conforme la legislació vigent.

El licitador haurà de tenir un sistema de seguiment dels lliuraments i designar un responsable de contacte que permeti resoldre qualsevol incidència que pugués produir-se. Per tractar-se de material generalment insubstituïble i de valor s'ha d'establir una relació de compromís amb HSP que garanteixi el funcionament del servei ofert. Els oferents descriuran aquests medis, així com qualsevol altre prestació addicional que consideri de valor afegit a la seva oferta.

Denominació i descripció de condicions o característiques complementaries que s'exigeixen

- Els licitadors han de presentar l'oferta a la totalitat del servei.
- Les quantitats que figuren al present expedient són merament estimatives del consum de l'Hospital en el període que es contracta, podent ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, en funció de les necessitats del centre. Les empreses adjudicatàries hauran de prestar serveis d'acord amb les programacions que estableixi el Departament de Logística.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

EXP. OBE 25/955

Barcelona, a 15 de gener de 2026

Responsable del contracte

Dr. Alfons Torrego

Director Mèdic

NOTA 1: *El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.*

NOTA 2: *A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.*

NOTA 3: *Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.*