

Plec de prescripcions tècniques d'un contracte específic de sistema dinàmic d'adquisició

1. Introducció

Constitueix l'objecte d'aquest plec fixar les condicions tècniques en les que es regirà la renovació del dret d'ús del programari Liferay en modalitat plataforma com a servei (PaaS) i serveis associats per a la Universitat Pompeu Fabra (en endavant UPF) que complementen les prescripcions tècniques fixades a l'SDA

2. Descripció del programari subjecte al contracte

Concepte	Quantitat
Liferay PaaS Subscription - HA Prod Env (entorn de producció)	1
Liferay PaaS Subscription - HA UAT Env (Entorn a de proves d'usuari)	1
Liferay PaaS Subscription - Non-Prod Env (Entorn de preproducció)	1
Liferay PaaS Subscription - Extra Storage (Document Library) - Production - 100 GB	5
Liferay PaaS Subscription - Extra Storage (Document Library) - Non-production - 100 G	5
Liferay PaaS Subscription - Extra Storage (Document Library) - UAT - 100 GB	5
Elastic Subscription for Liferay PaaS – HA Prod (consum elàstic per l'entorn de producció)	1*

(*) Aquest concepte és una previsió per a augmentar la capacitat i escalar la plataforma de producció en moments puntuals afegint instàncies per a fer front a pics d'utilització. Donat que pot ser utilitzat o no perquè només s'activarà en casos excepcionals segons es donin les circumstàncies, es valorarà d'acord amb preus unitaris i es pagarà en funció de la seva utilització.

S'estima un consum màxim de 340 hores per a l'Elastic Subscription for Liferay PaaS – HA Prod.

Prestacions tècniques aplicables

La renovació ha d'incloure el dret d'ús de les llicències així com les infraestructures i la plataforma d'hostatge en modalitat de plataforma com a servei (PaaS) amb les mateixes condicions que les llicències actuals.

Entre elles, ha d'incloure les següents prestacions:

- Accés a les noves versions del programari
- CDN
- Suport tècnic
- Accés a la línia de comandes (Shell)
 - o Accés SSH directament des del navegador per a poder gestionar fàcilment els serveis i realitzar ordres dins d'una interfície coherent.
- Gestió d'entorns
 - o Poder crear i gestionar entorns com ara QA, UAT o PROD per a cada projecte. Organitzar i compartir diferents versions amb equips de desenvolupament.
- Dominis personalitzats
 - o Poder afegir i/o actualitzar dominis personalitzats per a cadascun dels projectes de la UPF des d'una interfície.
- Gestió de logs per a poder:
 - o Fer seguiment del rendiment de les aplicacions amb registres de compilació i desplegament en temps real.

- Analitzar el rastre (stack trace) i solucionar els errors des de la consola web i la interfície de la línia de comandament així com poder descarregar els registres per utilitzar-los amb les nostres eines.
- Monitorització:
 - Tant de l'estat de la plataforma com de les mètriques d'utilització.
- Quadres de comandament amb informació de la JVM, el "garbage collector", els temps de resposta amb integració amb Dynatrace Software Intelligence.
- Sistema d'alertes en temps real.
- Autoescalat per a fer front a pics d'utilització.
- Còpies de seguretat i de recuperació davant desastres.
- Integració contínua i desplegament continu.
- Desplegament de canvis i versions sense pèrdua de servei.
- Gestió de dependències.
- Seguretat
 - Xarxa Privada
- Accés públic/privat
- HTTPS
- Base de dades amb xifratge en repòs
- Connexió VPN

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les llicències.

En particular serà necessari que el contractista disposi d'autorització del fabricant.

3. Prestacions addicionals respecte a la renovació de les llicències en modalitat de plataforma al núvol (PaaS)

Les llicències en modalitat de servei al núvol (PAAS), el contracte inclourà els següents elements, funcionalitats i serveis:

- a) Allotjament, manteniment, suport i execució de la plataforma en modalitat de plataforma al núvol (PaaS).
- b) Suport i manteniment de la plataforma (manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu) durant el termini de prestació del servei.
- c) L'assistència per solucionar problemes crítics ha d'estar disponible 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

El contractista oferirà, durant tota la vigència del contracte, el següent suport tècnic als responsables del servei (administradors) i al personal de TI de la UPF:

- Atenció per a atendre consultes i la resolució de problemes o incidències en el servei i la plataforma.
- Comunicació i coordinació per a les accions planificades de manteniment, actualitzacions o canvis operatius.
- Avís en cas de fallada del servei o aturada amb motiu d'actuacions planificades. Cas que el proveïdor hagi de fer alguna actuació programada en el sistema que requereixi l'aturada del servei, ho notificarà als responsables de la UPF amb un mínim de quinze dies (15) dies d'antelació per tal de causar el menor inconvenient possible.

Sempre que sigui possible, aquestes actuacions es planifiquen dintre de períodes no lectius o entre les 21:30 hores i les 8:00 hores de la matinada (hora catalana).

Amb aquesta finalitat proporcionarà informació sobre:

- La data i hora de l'aturada

- La durada estimada
- Els serveis o prestacions afectades

El contractista oferirà un sistema d'atenció a incidències, ja sigui amb una eina de "ticketing" o a través d'una adreça de correu-e específica o similar.

4. Governança i coordinació del contracte aplicable a tots els lots

El contractista facilitarà a l'inici del projecte dos interlocutors (comercial i tècnic) amb responsabilitat per tal de tractar respectivament els aspectes de contractació, facturació i tècnics que puguin sorgir fins que finalitzi el contracte.

Fins que finalitzi el contracte, s'establiran reunions de seguiment, amb la presència dels representants que designi UPF i per part del contractista els interlocutors comercial i tècnic.

Com a mínim s'hauran de dur a terme les següents reunions, la primera a l'inici del contracte i, en cas de pròrroga, una a l'inici de cada nou any per fer balanç de l'any anterior i tractar aquells temes que puguin ser necessaris per afrontar el nou període d'execució.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (correu-e, telèfon, videoconferència,...)
- Protocols de comunicació

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions
Barcelona, 30/1/2026