



ANUNCI

De l'Ajuntament de Gavà pel qual es fa pública la licitació per a la contractació del Servei de suport telefònic a la tramitació electrònica dels serveis d'administració electrònica publicats per l'Ajuntament en la seu electrònica

1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Gavà
- b) Número d'identificació: 808980001
- c) Dependència que tramita l'expedient: Departament de Contractació
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- e) Òrgan de contractació: Junta de Govern Local
- f) Número d'expedient: DC SERV 66_25

2. Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Ajuntament de Gavà
- b) Domicili: Plaça de Jaume Balmes s/n
- c) Localitat i codi postal: Gavà CP: 08850
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 932639100 –ext. 9514
- f) Adreça electrònica: suportcontractacio@gava.cat
- g) Adreça d'internet del perfil del contractant
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/gava?categoria=0>.
- h) Data límit per sol·licitar documents i informació: clàusula 9 del Plec administratiu
- i) Horari d'atenció: Dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores

3. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: Contractació del servei de suport telefònic a la tramitació electrònica dels serveis d'administració electrònica publicats per l'Ajuntament en la seu electrònica

El contingut i detall de l'objecte contractual és el que es defineix en el plec de prescripcions tècniques.

- b) Admissió de pròrroga: SI



c) Divisió en lots: NO

d) Lloc d'execució: Gavà

e) Termini d'execució: El termini de duració de l'objecte del contracte serà de dos anys des de la seva formalització o en el seu cas des de la data que s'indiqui en el contracte. La previsió és que el contracte.

Un cop finalitzat aquest termini, el contracte es podrà prorrogar fins a un any més, la pròrroga serà obligatòria pel contractista sempre que existeixi un preavís almenys de 2 mesos d'antelació a la finalització de la durada inicial del contracte. En cap cas es podrà produir la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No

g) CPV corresponent a aquest contracte és:

- 71356200-0 Serveis d'assistència tècnica
- 71356300-1 Serveis de suport tècnic
- 79342320-2 Serveis d'atenció al client

h) Codi NUTS: ES511

4. Tramitació i procediment

a) Tipus d'expedient: Serveis

b) Tramitació: Ordinària, en la forma i terminis que s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, amb la presentació de les ofertes única i obligatòriament per mitjans electrònics a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP), disponible en el perfil del contractant de la Seu electrònica de l'Ajuntament de Gavà <http://www.gavaciutat.cat> o bé directament a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/gava?categoria=0>.

c) Procediment: obert a previst a l'article 156 de la LCSP no subjecte a regulació harmonitzada i adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació (judicis de valor i automàtics) en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 147 de la LCSP.

d) S'aplica un acord marc: No

e) S'aplica una subhasta electrònica: NO

5. Pressupost de licitació

5.1. Valor estimat del contracte: 208.000,00 € sense incloure l'impost sobre el valor afegit (IVA).

5.2. El pressupost base de licitació: 157.300,00 € (21% IVA inclòs)

6. Admissió de variants: Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants

7. Garanties

Provisional: No.

Definitiva: Sí. Veure clàusula 16 del Plec administratiu.

8. Requisits específics del contractista

a) Classificació: NO

b) Solvència: Veure clàusula 10.2 del Plec Administratiu

9. Criteris d'adjudicació: Clàusula 13 del Plec Administratiu

10. Condicions particulars per l'execució del contracte: Veure clàusula 20 del Plec administratiu

11. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No s'escau

12. ACP aplicable al contracte: NO

13. Presentació de les ofertes

a) Data i hora límit de presentació: 2 de març de 2026, a les 23:59:59.

b) Documentació que cal presentar: Clàusula 11.9 del Plec Administratiu

c) Presentació d'ofertes: Les empreses licitadores han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en la forma i terminis que s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, única i obligatòriament per mitjans electrònics a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP), disponible en el perfil del contractant de la Seu electrònica de l'Ajuntament de Gavà <http://www.gavaciutat.cat> o bé directament a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/gava?categoria=0>.

d) Presentació presencial: No

14. Obertura de proposicions

a) Entitat: Ajuntament de Gavà

b) Lloc: Plaça de Jaume Balmes, s/n

c) Data: A partir del primer dia hàbil després de la finalització del termini de presentació de les proposicions electròniques

d) Hora: A determinar

e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: La sessió d'obertura dels sobres no és pública



15. Despeses d'anunci: La present licitació no comporta despeses de publicitat per a l'empresa adjudicatària

16. Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: català i castellà

17. Recurs: Clàusula 38. Règim de recursos del PCAP.

18. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: NO

En Gavà a la data de la signatura digital

El tinent d'alcalde de l'Àmbit de Serveis Generals,
Hisenda, Digitalització i Transparència

Còpia electrònica de document - CSV: 16340666145075215661 . Original

