



Núm. expedient:	2025/00024796K
Origen:	Secretaria General

OSCAR BUXERES SOLER, secretari general de l'Ajuntament de Gavà

CERTIFICO:

Que la Junta de Govern Local, en sessió ordinària celebrada el dia 11 de febrer de 2026, va adoptar per unanimitat, entre d'altres, l'acord següent:

“.- APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TELEFÒNIC A LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DELS SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA PUBLICATS PER L'AJUNTAMENT DE GAVÀ EN LA SEU ELECTRÒNICA. EXP. DC SERV 66_25.-

La Llei 39/2015 del Procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, tenen com a un dels seus objectius acostar les Administracions Públiques a la ciutadania mitjançant l'ús de les noves tecnologies.

La relació entre l'administració i la ciutadania es realitza, cada cop més, per mitjans electrònics. En el cas de les persones jurídiques, per imperatiu legal. És per aquesta raó que es fa imprescindible disposar d'un servei de suport a la tramitació electrònica a l'abast de la ciutadania, les empreses i altres persones jurídiques per tal de garantir l'atenció en primer nivell de qualsevol incidència tècnica o pràctica que a un ciutadà li resulti de l'ús de les plataformes de tramitació electrònica des dels seus dispositius (presentació d'instàncies electròniques, ús de plataformes de contractació, notificacions electròniques, inscripcions telemàtiques, carpeta ciutadana,...) que directament l'Ajuntament de Gavà, posa a disposició dels ciutadans i empreses.

Aquest contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Gavà.

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en el Plec de Prescripcions Tècniques i la memòria justificativa.

Consten a l'expedient memòria justificativa, així com els plecs de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques.

La cap del Departament de Contractació amb el vistiplau del secretari general han emès informe preceptiu sobre els plecs de clàusules administratives, els plecs de prescripcions tècniques i els seus annexos relatius a aquesta contractació.

El contracte té una durada pluriennal, el qual comprèn els exercicis pressupostaris 2026, 2027 i 2028.

L'execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdit suficient per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

L'òrgan competent per dictar la resolució dels expedients de contractació de serveis, quan l'import del seu valor estimat excedeixi de 100.000 €, com és aquest cas, ja que el valor estimat del contracte és de 208.000,00 € i no superin el 10% dels recursos ordinaris del pressupost ni, en qualsevol cas, la quantia de 6.000.000,00€, és la Junta de Govern Local, en virtut de les atribucions que li han estat delegades per l'Alcaldia, mitjançant Decret 2023002886, de 19 de juny de 2023, publicat al BOPB de 23 de juny de 2023, dictat a l'empara de l'establert a l'article 21 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Per tot el que s'acaba d'exposar, el tinent d'alcalde de l'Àmbit de Serveis Generals, Hisenda, Digitalització i Transparència, sotmet a l'aprovació de la Junta de Govern Local la següent proposta d'acord:

Primer.- Aprovar l'expedient per a la contractació per a la prestació servei de suport telefònic a la tramitació electrònica dels serveis d'administració electrònica publicats per l'Ajuntament de Gavà en la seu electrònica, mitjançant un procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada regulat a l'article 156 amb diversos criteris d'adjudicació (Judicis de valor i automàtics), per un pressupost màxim de 157.300,00 € (21% IVA inclòs), conforme a la següent distribució econòmica:

ANY D'EXECUCIÓ	Import màxim, sense IVA	IVA 21%	Total pressupost base de licitació
2026	43.333,33 €	9.100,00 €	52.433,33 €
2027	65.000,00 €	13.650,00 €	78.650,00 €
2028	21.666,67 €	4.550,00 €	26.216,67 €
TOTAL	130.000,00 €	27.300,00 €	157.300,00 €

El termini de duració de l'objecte del contracte serà de dos anys des de la seva formalització o en el seu cas des de la data que s'indiqui en el contracte, prorrogable fins a un any més. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari sempre que el seu preavís es produeixi amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

En cap cas es podrà produir la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

Segon.- Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que hauran de regir la esmentada contractació, segons estableixen els articles 122 i 124 de la LCSP.

Documents signats electrònicament Adreça de validació: <https://eseu.gava.cat/validacio>

- Plec de prescripcions tècniques particulars CSV: 1634066552404422102
- Plec de clàusules administratives particulars CSV: 16340665205644047222

Tercer.- Disposar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant de l'Ajuntament de Gavà per un període de 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la de publicació de l'anunci al perfil del contractant, durant el qual els interessats podran presentar les seves proposicions, conforme estableixen els articles 116, 135 i 156 de la LCSP.

La contractació es tramitarà de forma ordinària amb la presentació de les ofertes únicament i obligatòriament per mitjans electrònics i a través de l'eina de Presentació d'ofertes Via Sobre Digital 2.0 que la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP) posa a la disposició de candidats i entitats licitadores per a tal fi, en la forma i terminis que s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Quart.- Autoritzar la despesa de caràcter plurianual, que es deriva d'aquest contracte que per l'exercici 2026 disposa de crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions que es deriven d'aquest contracte i que pels exercicis 2027 i 2028 resta subordinada al crèdit que autoritzi el respectiu pressupost, pels imports i contra les aplicacions pressupostàries següents:

Exercici	Aplicació pressupostària	Import amb IVA
2026	23000 4914A 227060026 Suport tramitació electrònica	52.433,33 €
2027	23000 4914A 227060027 Suport tramitació electrònica	78.650,00 €
2028	23000 4914A 227060028 Suport tramitació electrònica	26.216,67 €
TOTAL		157.300,00 €

Cinquè.- Contra aquest acte administratiu es podran interposar, de manera optativa i no simultània, els recursos següents:

a. Recurs especial en matèria de contractació, de caràcter potestatiu, contra els actes determinats a l'article 44 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), que s'haurà de presentar, en els termes establerts a l'article 51 LCSP, davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o al registre de l'òrgan de contractació en el termini de quinze dies hàbils a comptar en els termes establerts a l'article 50.1 LCSP

També es podrà presentar en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, havent de comunicar-se en aquest cas al Tribunal de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

No obstant l'anterior, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat de ple dret de l'article 39.2, apartats c), d), e) o f) LCSP, el termini d'interposició serà de trenta dies en els termes establerts a l'article 50.2 LCSP. En la resta de supòsits, serà de sis mesos a comptar des de la formalització del contracte.

Contra la resolució dictada en aquest procediment només es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

b. Recurs contenciós administratiu, directament, sense previ recurs especial en matèria de contractació de caràcter potestatiu. S'haurà d'interposar en el termini de dos mesos a



comptar des del dia següent a la recepció d'aquesta notificació davant els jutjats contenciosos administratius de la província de Barcelona.

No obstant això, es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri adient.

Naturalesa de la fiscalització: Favorable".

I per a la seva constància a l'expedient, s'expedeix aquest certificat signat i datat electrònicament, amb el vistiplau del tinent d'alcalde de l'Àmbit de Serveis Generals, Hisenda, Digitalització i Transparència, en exercici de les facultats delegades al Decret núm. 2025001627 de data 1 d'abril de 2025, i a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent.

Vist i plau

Còpia electrònica de document - CSV: 16340501345622662774 . Original