

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA REALITZACIÓ D'UN EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

DADES DE LA CONTRACTACIÓ

Unitat Promotora: Infraestructures i Mtt.

Tipus de contracte: SERVEI

Núm. d'expedient: TNC-2026-36

Procediment: **OBERT SIMPLIFICAT**

Títol: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DELS APARELLS ELEVADORS DEL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, S.A.

Valor estimat del contracte (sense IVA): 93.508,91 €

CONCEPTES	2026 (8 mesos)	2027
Serveis ordinaris	13.408,87 €	20.716,71 €
Serveis extraordinaris	23.333,33 €	36.050,00 €

Contracte				
Conceptes	Contracte anualitat 2026 (8 mesos) IVA exclòs	Import IVA	Contracte anualitat 2027 (12 mesos) IVA exclòs	Import IVA
Serveis ordinaris	13.408,87 €	2.815,86 €	20.716,71 €	4.350,51 €
Serveis extraordinaris	23.333,33 €	4.900,00 €	36.050,00 €	7.570,50 €
Totals	36.742,20 €	7.715,86 €	56.766,71 €	11.921,01 €
Preu Base de Licitació (IVA exclòs)	93.508,91 €			
Preu base de Licitació (IVA inclòs)	113.145,78 €			
Per anualitats IVA inclòs	44.458,07 €		68.687,72 €	
	2026		2027	

Els **serveis ordinaris** inclouen el manteniment preventiu, normatiu i correctiu ordinari, així com el servei d'emergències 24/7, d'acord amb la definició establerta a l'apartat 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Els **serveis extraordinaris** corresponen exclusivament a actuacions no recurrents, no previsibles o no imputables al manteniment ordinari, incloent, entre d'altres, la substitució de components majors, els treballs de modernització o millora, les intervencions derivades de causes externes. Aquestes actuacions requeriran en tot cas l'autorització prèvia del TNC, d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques.

Atesa l'antiguitat dels equips (29 anys), la presència d'escales mecàniques i l'ús intensiu de les instal·lacions, es preveu una partida específica màxima anual de 35.000,00 € (IVA exclòs), més l'increment aplicat pel any 2027 destinada a la cobertura dels serveis extraordinaris, amb caràcter complementari al contracte de manteniment preventiu i correctiu ordinari. Aquesta dotació permet atendre actuacions no previsibles sense comprometre la seguretat de les instal·lacions, la continuïtat del servei ni recórrer de manera sistemàtica a la contractació menor per via d'emergència.

El Teatre Nacional de Catalunya no resta obligat a exhaurir l'import màxim anual de 35.000,00 € (IVA exclòs), amb l'increment aplicat per l'any 2027, atès el caràcter estimatiu d'aquesta partida, ja que l'import efectiu dels serveis i materials podrà variar en funció de les necessitats reals que es produeixin durant l'execució del contracte. Aquest mateix criteri serà aplicable a les anualitats posteriors.

Totes les quanties previstes s'incrementen en un 3 % anual per a l'anualitat 2027.

Per determinar l'import s'ha pres com a referència ofertes de mercat per serveis equivalents, ajustada amb un increment del 10% per cobrir imprevistos i garantir la viabilitat del contracte.

Pressupost base de licitació (sense IVA): 93.508,98 €

IVA aplicable 21%: 19.636,89 €

Import total: 113.145,87 €

El pressupost de licitació s'ha elaborat donant compliment a l'establert a l'article 100.2 de la LCSP:

SERVEIS ORDINARIS

COSTOS DIRECTES		Total sense IVA
Personal	20.073,87 €	
Material, maquinaria i altres	8.603,08 €	
		28.676,95 €

COSTOS INDIRECTES		Total sense IVA
Despeses generals 13%	3.728,00 €	
Benefici industrial 6%	1.720,62 €	
		5.448,62 €

TOTAL SERVEIS ORDINARIS	Total sense IVA
	34.125,58 €

SERVEIS EXTRAORDINARIS

COSTOS DIRECTES		Total sense IVA
Personal	34.931,38 €	
Material, maquinaria i altres	14.970,59 €	
		49.901,97 €

COSTOS INDIRECTES		Total sense IVA
Despeses generals 13%	6.487,26 €	
Benefici industrial 6%	2.994,12 €	
		9.481,37 €

TOTAL SERVEIS EXTRAORDINARIS	Total sense IVA
	59.383,40 €

TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		
COSTOS DIRECTES		Total sense IVA
Personal	55.005,24 €	

Material, maquinaria i altres	23.573,68 €	
		78.578,92 €

COSTOS INDIRECTES		Total sense IVA
Despeses generals 13%	10.215,26 €	
Benefici industrial 6%	4.714,73 €	
		14.929,99 €

	Total sense IVA
	93.508,91 €

IMPORTS, LOTS I DATES

Es pot marcar més d'una opció:

☒ PREU FET
☐ PREUS UNITARIS (preu /hora...)
☐ PREU variable (honoraris, tarifes, cànon...)

Partida pressupostària número: 110030103
Exercici pressupostari: 2026, 2027

DIVISIÓ EN LOTS

☐ SÍ (Especificar quins):

☒ NO, per la naturalesa o objecte del contracte no procedeix la divisió en lots

☐ NO perquè dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic

☐ NO perquè genera risc en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions

☒ NO es disposen de recursos propis a l'empresa per realitzar l'objecte del contracte

Termini d'execució:

Data inici: Des del dia 1 de maig de 2026 o data de signatura del contracte si és posterior, fins el 31 de desembre de 2029.

Pròrrogues: ☒ NO

OBJECTE

L'objecte del present contracte és garantir la disponibilitat operativa, la seguretat funcional i la fiabilitat continuada del conjunt d'equips elevadors del Teatre Nacional de Catalunya, mitjançant la prestació d'un servei integral de manteniment preventiu, normatiu, correctiu i de suport tècnic especialitzat.

El servei objecte del contracte assegura:

- el correcte funcionament dels equips,
- la prevenció de riscos per a persones i béns,
- el compliment estricte de normativa vigent,
- la continuïtat de l'activitat pública del TNC.

El sistema d'elevació actual del TNC està compost per:

- Ascensors per a persones (9 unitats)
Ascensors destinats al públic i al personal, amb diferents capacitats i parades.
- Muntacàrregues (2 unitats)

- Equips destinats al transport de càrregues escènico-logístiques.
- Escales mecàniques (2 unitats)
- Sistema de transport de públic entre nivells del vestíbul.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A SATISFER

El Teatre Nacional de Catalunya disposa d'un conjunt d'equipaments d'elevació —ascensors, muntacàrregues i escales mecàniques— que són essencials per garantir la mobilitat interna de persones, artistes, personal tècnic i públic, així com per assegurar el correcte funcionament de l'activitat escènica, logística i operativa de l'edifici.

Aquests equips constitueixen instal·lacions crítiques, tant des del punt de vista de la seguretat de les persones com del compliment de la normativa vigent en matèria d'aparells elevadors, i requereixen una supervisió tècnica continuada, un manteniment preventiu rigorós i una capacitat de resposta immediata davant possibles incidències o avaries.

El TNC no disposa de recursos humans ni tècnics propis especialitzats per dur a terme les tasques de manteniment preventiu, correctiu i normatiu d'aquests equipaments, ni per assumir les obligacions derivades de les inspeccions reglamentàries, la gestió d'emergències o l'atenció d'avisos fora de l'horari ordinari. En conseqüència, resulta imprescindible recórrer a una empresa especialitzada del sector que garanteixi la prestació d'aquest servei amb els nivells de qualitat, seguretat i disponibilitat exigibles.

A més, atesa l'antiguitat d'una part dels equips, el seu ús intensiu i la naturalesa pública de l'edifici, es fa necessari assegurar un servei de manteniment estructurat i permanent que permeti minimitzar el risc d'avaries, evitar interrupcions del servei, reduir situacions de risc per a les persones usuàries i garantir la continuïtat de l'activitat del Teatre en condicions de seguretat i accessibilitat.

Per tot l'exposat, es considera necessària i justificada la contractació del servei de manteniment dels sistemes d'elevació del Teatre Nacional de Catalunya, mitjançant un contracte de serveis que assegurï el compliment de les obligacions legals, la correcta conservació dels equipaments i la prestació del servei amb criteris d'eficiència, seguretat i fiabilitat, d'acord amb els principis establerts a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

LLOC DE LLIURAMENT/PRESTACIÓ DEL SERVEI

- ☒ BARCELONA
☐ ALTRES:

MODIFICACIONS CONTRACTUALS:

El contracte pot admetre modificacions durant la seva execució? ☒ NO

CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA QUE HAN DE PRESENTAR ELS LICITADORS

Les empreses licitadores hauran de presentar una **memòria tècnica** on es concretaran les característiques del servei de manteniment integral proposat, amb l'esquema que es detalla a continuació:

1. Proposta metodològica

La proposta del model organitzatiu, metodologia, sistemes i procediments que es proposin per a la realització del servei de manteniment integral dels equips elevadors del Teatre Nacional de Catalunya.

1.1 Adequació del pla als equips objecte del contracte

Els licitadors han de presentar un pla de manteniment preventiu que estigui adaptat als aparells elevadors inclosos en el contracte. Aquest document ha d'identificar els equips, descriure les seves característiques/actuacions principals i proposar un calendari d'actuacions ajustat a les seves necessitats específiques.

1.2 Qualitat tècnica i detall de les operacions preventives

Descripció detallada de les tasques de manteniment preventiu, especificant les operacions a realitzar, la seva periodicitat, els materials i eines utilitzats, i les referències normatives aplicables.

1.3 Protocol d'actuació en cas d'avaria

Els licitadors han de presentar un protocol operatiu que expliqui com s'actuarà davant d'incidències o avaries. El document ha d'incloure les fases d'intervenció, els canals de comunicació, la traçabilitat de les actuacions i els mecanismes de verificació de resolució.

1.4 Sistemes de seguiment i control

La proposta ha d'incloure un sistema de gestió del servei, que permeti fer el seguiment de les actuacions realitzades. Pot ser una plataforma digital, aplicació o sistema informatitzat que ofereixi accés a informes, alertes, registre d'incidències i traçabilitat per part de l'òrgan contractant.

2. Descripció de l'equip de treball

El licitador haurà de descriure l'equip de treball que executi l'objecte del contracte. Caldrà indicar la formació i experiència del cadascun dels membres, juntament amb el currículum vitae de cadascun en format anònim.

La Memòria descriptiva tindrà una extensió màxima de **15 pàgines numerades**. En el cas que excedeixi d'aquell nombre de pàgines, les pàgines addicionals no seran objecte de valoració. Les fitxes tècniques dels materials es poden afegir com Annex sense límit de pàgines.

CRITERIS PER ACREDITAR LA SOLVÈNCIA

Obligatorietat d'estar inscrit al Registre d'empreses licitadores i classificades (RELIC) o el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECSP)

La solvència econòmica i financera que hauran de complir els licitadors serà:

- Existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
S'ha de tenir subscrita una pòlissa per un import mínim de **600.000 euros** que cobreixi tots els riscos professionals pels treballs realitzats al TNC objecte del contracte, així com els danys causats a tercers que li siguin imputables, durant tot el període de vigència del contracte.

La solvència tècnica i professional que hauran de complir els licitadors serà:

- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats els tres últims disponibles, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent

L'import anual que l'empresari haurà d'acreditar com executat durant l'any de major execució del període citat és de **40.000 euros**, en serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

CONDICIONS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS AL CONTRACTE

SI. Establir quines:

- l'obligació d'adscriure a l'execució del contracte a les persones amb les següents especificacions:
 - a. Un responsable tècnic amb titulació d'Enginyeria tècnica industrial, grau en Enginyeria en tecnologies industrials, Enginyeria industrial, màster Enginyeria industrial o titulació equivalent vinculada al món industrial (electricitat, electrònica, electromecànica) i amb una experiència mínima de 5 anys en la prestació d'aquest tipus de servei, que actuarà com a interlocutor tècnic ordinari davant el TNC. Serà responsable de la coordinació del servei objecte d'aquesta licitació.

L'acreditació de l'experiència únicament es demanarà a l'empresa que resulti adjudicatària. Aquesta haurà d'aportar el Currículum vitae de la persona designada per l'empresa com interlocutor tècnic ordinari davant el TNC.

HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran d'estar inscrits en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya (RASIC), en la branca d'empreses conservadores d'ascensors (RCAE).

Aquesta habilitació s'haurà d'acreditar en el moment de presentació de l'oferta.

CRITERIS DE VALORACIÓ

A. CRITERIS AUTOMÀTICS VALORABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES FINS A 80 PUNTS

1.- Criteri preu dels serveis ordinaris.....fins a 60 punts

Formula aplicable: La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; Om = Oferta Millor; O_v =

Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP = Valor de Ponderació (el VP és = 1).

2.- Disponibilitat.....fins a 16 punts

2.1 Temps de resposta en rescats de persones (fins a 6 punts)

Es valorarà la disminució del temps de resposta respecte al màxim establert de **1 hora** per a situacions de persones atrapades.

La puntuació serà la següent:

Màxim 30 minuts: 6 punts

Màxim 45 minuts: 3 punts

Si es manté el màxim d'1 hora establert al punt 5 del PPT, la puntuació serà de 0 punts.

2.2 Temps de resposta en incidències d'accessibilitat PMR (Ascensors 1 i 2) (fins a 5 punts)

Es valorarà la disminució del temps de resposta respecte al màxim establert de **2 hores** en incidències que afectin els ascensors designats com a elements essencials d'accessibilitat PMR (Ascensors 1 i 2).

La puntuació serà la següent:

Màxim 45 minuts: 5 punts

Màxim 1 hora: 2 punts

Si es manté el màxim de 2 hores establert al punt 5 del PPT, la puntuació serà de 0 punts.

2.3 Temps de resposta en avaries urgents (fins a 3 punts)

Es valorarà la disminució del temps de resposta respecte al màxim establert de **2 hores** per a avaries urgents (aturada de l'ascensor i/o risc per a la seguretat).

La puntuació serà la següent:

Màxim 1 hora: 3 punts

Màxim 1,5 hores: 2 punts

Si es manté el màxim de 2 hores establert al punt 5 del PPT, la puntuació serà de 0 punts.

2.4: Temps de resposta en avaries no urgents (fins a 2 punts)

Es valorarà la disminució del temps de resposta respecte al màxim establert de **24 hores** per a avaries que no afecten la seguretat ni paralitzen el servei.

Màxim 12 hores: 2 punts

Si es manté el màxim de 24 hores establert al punt 5 del PPT, la puntuació serà de 0 punts.

3. Certificacions de qualitat, seguretat i gestió ambiental.....fins 4 punts

ISO 9001 - Sistema de gestió de qualitat: 1 punt
ISO 14001 - Gestió ambiental: 1 punt
ISO 45001 - Seguretat laboral: 1 punt
Altres certificacions rellevants (UNE, EMAS, etc.): 1 punt
Cap certificació: 0 punts

Aquets punts seran acumulables.

Aquest criteri està vinculat directament amb l'objecte del contracte, en un servei de manteniment d'ascensors, les certificacions de qualitat, seguretat i gestió ambiental (com ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 o altres equivalents) constitueixen evidències objectives i verificables que l'empresa aplica procediments auditats i sistemes de gestió que incrementen la fiabilitat del servei, reduint riscos de fallades tècniques, accidents i impactes ambientals.

Serà necessari aportar el certificat juntament amb la presentació de l'oferta.

B.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (TOTAL 20 PUNTS)

Es valorarà que la memòria tècnica presentada sigui clara, concisa i plenament adaptada al TNC, als seus equipaments, instal·lacions i activitat; així com tots aquells aspectes de la metodologia que propiciïn l'assoliment, amb el màxim rigor, coherència i fiabilitat, dels requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques.

1. Adequació del pla als equips objecte del contracte (fins a 5 punts)

S'avalua si el pla de manteniment presentat s'adapta específicament als aparells elevadors inclosos en el contracte. Es considera la personalització del calendari, la identificació tècnica dels equips i la justificació de les actuacions proposades.

La valoració d'aquest criteri es farà en funció del nivell de qualitat del pla presentat, d'acord amb els següents paràmetres:

		Puntuació
Excel·lent	El pla s'adapta de manera exhaustiva als equips a mantenir, amb descripció individualitzada, calendari específic i justificació tècnica.	5 punts
Molt bona	El pla mostra una adaptació clara a la majoria d'equips, amb característiques bàsiques i planificació parcial.	4 punts
Correcta	El pla fa referència genèrica a la tipologia o nombre d'equips, sense detall tècnic.	2-3 punts
Insuficient	El pla és genèric i no presenta cap adaptació als equips concrets.	1 punt
No presentada	No s'inclou cap pla de manteniment o no és avaluable.	0 punts

2. Qualitat tècnica i detall de les operacions preventives (fins a 5 punts)

Es valorarà la qualitat del procediment operatiu que el licitador proposa per les operacions preventives, tenint en compte la descripció, la periodicitats, els materials, eines i referències normatives.

La valoració d'aquest criteri es farà d'acord amb els següents paràmetres:

Excel·lent	Les operacions preventives estan descrites amb gran detall, inclouen fases d'intervenció, materials, eines i calendari segons normativa	5 punts
Molt bona	Les operacions estan correctament descrites i inclouen referències tècniques i normatives.	4 punts
Correcta	Les operacions es descriuen amb certa claredat però sense fonament tècnic ni normatiu.	2-3 punts
Insuficient	Informació mínima o insuficient; manca de referències normatives.	1 punt
No presentada	No s'inclou cap descripció d'operacions preventives.	0 punts

3. Protocol d'actuació en cas d'avaría (fins a 5 punts)

Valora la qualitat del procediment operatiu que el licitador proposa per gestionar incidències. Es té en compte la capacitat de resposta, la traçabilitat, la comunicació amb el TNC i els mecanismes de verificació de resolució.

La valoració d'aquest criteri es farà d'acord amb els següents paràmetres:

Excel·lent	Protocol complet i detallat amb fases d'actuació, comunicació amb el TNC, registre d'avaries, assignació de responsabilitats i verificació de resolució.	5 punts
Molt bona	Protocol ben estructurat amb fases d'actuació, notificació i traçabilitat.	4 punts
Correcta	Protocol bàsic i genèric, amb descripció general dels processos.	2–3 punts
Insuficient	Protocol incomplet o poc clar, sense especificació dels mitjans d'actuació.	1 punt
No presentada	No es presenta cap protocol.	0 punts

4. Sistemes de seguiment i control (fins a 5 punts)

Analitza les eines proposades per monitoritzar el servei. Es considera si el sistema permet accés digital, informes automatitzats, alertes, traçabilitat de les actuacions i consulta per part del TNC.

La valoració d'aquest criteri es farà en funció del nivell de qualitat del sistema de seguiment i control presentat, d'acord amb els següents paràmetres:

Excel·lent	Sistema avançat amb informes digitals, accés en línia pel TNC alertes automàtiques i traçabilitat completa.	5 punts
Molt bona	Sistema informatitzat amb documentació estructurada i accés parcial.	4 punts
Correcta	Sistema manual amb seguiment bàsic (correu, paper).	2–3 punts
Insuficient	Sistema poc estructurat o sense accés pel TNC	1 punt
No presentada	No es proposa cap sistema de seguiment.	0 punts

Fórmula aplicable: La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On: P_{op} = **P** untuació de l' **O** ferta a **P** untuar; P = **P** untuació del criteri; VT_{op} = **V** aloració **T** ècnica de l' **O** ferta que és **P** untua; VT_{mv} = **V** aloració **T** ècnica de l'oferta **M** illor **V** alorada.

TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE

☒ NO, per la naturalesa del contracte

RÈGIM DE PAGAMENTS

☒ PAGAMENT FRACCIONAT:

Serveis ordinaris:

Aquest import es calcularà amb el resultat final d'adjudicació pel que fa a aquest tipus de manteniment i es dividirà en dotze mensualitats.

Serveis extraordinaris :

A petició del TNC, el contractista portarà a terme serveis extraordinaris i complementaris necessaris i que no quedin coberts per les necessitats habituals de servei i/o necessitats de realitzar treballs d'instal·lació elèctrica nova per el compliment de les obligacions normatives, nous equips no contemplats o entre d'altres anomalies d'acord amb el que estableix l'apartat 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques i que siguin d'aspecte crític per la correcta execució de l'objecte licitat.

Prèviament, el contractista presentarà un pressupost dels treballs que haurà de ser acceptat pel Departament d'Infraestructures i Manteniment del TNC. Un cop revisat i aprovat l'albarà per part del departament d'infraestructures i manteniment, es podrà procedir a la presentació de la factura corresponent.

Els pagaments es realitzaran en funció de les feines concretes que es vagin realitzant al llarg de la vigència del contracte.

ALTRES DADES D'INTERÈS

- ☐ PROPIETAT INTEL·LECTUAL:
- ☒ DEURE DE GUARDAR SECRET
- ☒ CLÀUSULES DE CONFIDENCIALITAT
- ☒ CLÀUSULES DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte pot ser subcontractar amb tercers? ☒ SÍ

CESSIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte pot ser cedit a tercers? ☒ NO

El responsable de la unitat promotora,

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i manteniment
Barcelona, 9 de febrer de 2026