



# Ajuntament de Vilanova del Vallès

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

### 1. Introducció

la pandèmia de la COVID-19 va suposar un abans i un després en la salut emocional de la ciutadania. L'any 2020, l'Ajuntament de Vilanova del Vallès va posar en marxa un servei municipal de suport psicològic familiar per donar resposta a l'increment de situacions de pèrdua, dol, ansietat i altres dificultats emocionals derivades del context sanitari, social i econòmic. Aquest servei ha esdevingut una eina fonamental per acompanyar les famílies i persones del municipi en moments de vulnerabilitat emocional.

### 2. Descripció de la situació actual

En l'actualitat, el contracte vigent finalitza el mes d'abril de 2026. Tanmateix, la demanda d'aquest servei no només s'ha mantingut, sinó que ha augmentat de manera significativa. Des de Serveis Socials s'ha detectat un increment sostingut en el nombre d'usuaris que requereixen atenció psicològica, tant per situacions derivades de la pandèmia com per altres problemàtiques socials: conflictes familiars, dificultats de criança, situacions de separació, violència intrafamiliar, problemes de salut mental en infants i adolescents, i situacions de risc social.

La realitat actual mostra que moltes famílies no disposen de recursos econòmics per accedir a serveis privats, i la xarxa pública sovint presenta llistes d'espera llargues. El servei municipal esdevé, doncs, una resposta àgil, propera i adaptada a les necessitats reals de la població, garantint la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.

A més, la presència d'un servei d'assessorament psicològic familiar contribueix a la prevenció de situacions de cronificació del malestar emocional, afavorint la detecció precoç i la intervenció immediata, la qual cosa repercuteix positivament en la salut global de la comunitat i en la reducció de la demanda d'altres serveis socials i sanitaris.

### 3. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'assessorament psicològic familiar, amb l'objectiu d'oferir un abordatge integral a persones i famílies, potenciant el seu benestar emocional mitjançant l'acompanyament terapèutic i la prevenció de situacions de risc. Es tracta d'un servei flexible, adaptat a les necessitats de cada cas, i orientat tant a la intervenció com a la prevenció.

### 4. Anàlisi Tècnica

Des de Serveis Socials es durà a terme la derivació dels casos. La seva prioritat es marcarà tenint en compte els determinants socials i la gravetat de les dificultats detectades.

Adjudicada una plaça del servei, si la família no es persona a tres visites, es perdrà





## Ajuntament de Vilanova del Vallès

aquesta plaça i hauran de ser els Serveis Socials qui valoraran de nou la situació.

La periodicitat de les sessions es determinarà en cada cas segons les particularitats i les necessitats detectades per part del professional. El servei es presta de manera quinzenal a l'espai Trencaclosques, amb sessions de 45 a 60 minuts, i una previsió de 12 hores mensuals d'atenció directa. La metodologia es basa en l'acompanyament individualitzat, la confidencialitat i la coordinació amb altres serveis municipals i supramunicipals.

### 5. Impacte i valor afegit per al municipi

- Prevenció i detecció precoç: Redueix el risc de cronificació de problemes emocionals i socials.
- Accessibilitat: Garanteix l'accés universal a un servei essencial, especialment per a famílies amb menys recursos.
- Reducció de la càrrega sobre altres serveis: Disminueix la pressió sobre serveis socials, sanitaris i educatius.
- Millora del benestar comunitari: Contribueix a una comunitat més cohesionada, resiliència i saludable.
- Compliment dels objectius municipals: S'alinea amb el compromís de l'Ajuntament amb la salut mental i el benestar de la ciutadania.

### 6. Proposta Econòmica

La previsió d'hores presencials mensuals és de 12h amb un import de sortida de 750€/mes (IVA exclòs).

### 7. Anàlisi del Procediment

#### a. Justificació del procediment

Per tot allò que s'ha referit i vistes les determinacions de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic es considera que el procediment més ajustat i adequat a les característiques del servei a cobrir és un procediment obert simplificat amb diferents criteris d'adjudicació que caldrà establir exactament en l'elaboració del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

#### b. Qualificació del contracte

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

#### c. Anàlisi d'execució per lots





## Ajuntament de Vilanova del Vallès

---

Per les característiques del servei a contractar no pertoca ni es preveu la divisió per lots del contracte objecte del procediment de contractació a emprendre.

### d. Durada

La previsió de durada del servei és de dos anys, prorrogable de forma anual per dos anys més, fent un màxim de 4 anys.

## 7. Conclusions

En definitiva, la continuïtat i ampliació del servei d'assessorament psicològic familiar és una necessitat real i urgent per a Vilanova del Vallès. La seva consolidació permetrà donar resposta a una demanda creixent, garantir l'equitat i la qualitat de vida de la ciutadania, i reforçar el compromís municipal amb la salut mental i el benestar social.

Així mateix, aquesta memòria preveu un contracte obert amb diferents criteris d'adjudicació.

Amb un import base de licitació de **18.000€ (IVA exclòs)**

I amb una durada inicial de **dos anys**, prorrogable anualment uns altres dos anys.

