



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS:

Segons el que preveu l'article 116.3 LCSP'17 "A l'expedient s'incorporaran el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte".

En compliment del citat article, S'ACOMPANYA EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que ha de regir la realització de la prestació amb la definició de les seves qualitats, redactat per part del Cap de servei de Recursos Humans.

1.- OBJECTE

L'objecte del present contracte és la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat, del contracte mixt de:

- a) Serveis de suport per la migració de la plataforma actual que l'ajuntament disposa on-premise a la plataforma SaaS al núvol de Grupo Castilla. Inclou totes les tasques de configuració i preparació de la infraestructura SaaS, així com les tasques de traspàs de tota la informació que l'ajuntament disposa actualment del programari Epsilon fins la posada en funcionament de la plataforma al núvol.
- b) Accés a la plataforma Epsilon RH en modalitat SaaS (núvol com a servei) del programari de gestió de personal, així com el suport/manteniment del mateix programari, del portal de l'empleat, gestió del temps i serveis de suport als usuaris de 36 hores anuals, propietat del fabricant GRUPO CASTILLA PEOPLE, S.A.

La solució contractada disposarà de les següents funcionalitats

- Nòmina Estàndard
- Liquidacions Complementàries
- Aplicacions pressupostàries
- Gestió de préstecs i embargs
- Sistema Delt@
- Gestió de Plantilles
- Estructura de Personal HSA y RLLT
- Cos de Nòmina
- Planificador de Tasques
- Eines migració partides pressupostàries
- Professionals i NO residents
- Oficina online
- Gestió de Rebut de nòmina per e-mail
- Simulacions i Pressupostos
- SIPP AGE
- Gestió d'Expedients Administratius
- Relacions Laborals
- Ajudes Socials
- Centres Remots
- WS Nòmina
- Portal de l'empleat Employer
- WS portal



- APP mobilitat
- Importador de documents
- SCU
- Gestió de Persones
- Eines i Utilitats
- Gestió del temps
- WS de gestió del temps
- Epsilon Analytics tecnologia Qlik Sense
- Contractacions laborals

2.- DESCRIPCIO

La gestió de recursos humans de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes està mecanitzada des de l'any 1999 mitjançant el programari Epsilon RH desenvolupat per l'empresa GRUPO CASTILLA PEOPLE, S.A.

Amb aquest programari es gestionen els procediments propis de RRHH: la nòmina, les retencions d'IRPF i les cotitzacions socials dels empleats municipals, així com les respectives plantilles i relacions de llocs de treball. Mòduls de gestió pressupostària, contractació i expedients administratius, entre d'altres.

La prestació principal es la del subministrament sobre el servei, atès l'elevat cost de les llicències i del manteniment i actualització del programari utilitzat.

És imprescindible mantenir aquest programari adaptat a la legislació aplicable, disposar d'un servei d'atenció a les possibles incidències, i d'un servei de suport i acompanyament als canvis organitzatius que es proposi portar a terme l'Ajuntament.

2.- TERMINI

El termini del contracte serà per un període de quatre anys, quaranta vuit mesos, amb data d'inici l'1 d'abril de 2026 i fins el 31 de març de 2030, o des de l'endemà de la data de formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

3.- AMBIT D'APLICACIO

L'àmbit d'ús de l'aplicació es de tot l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

4.- REQUERIMENTS

Els serveis que es requereixen a la present contractació son els següents :

- Migració completa de les bases de dades actuals on-prem a la solució SaaS subministrada pel proveïdor.
- Subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS), portal de l'empleat, gestió del temps i serveis de suport als usuaris, per:
 - 340 empleats
 - 6 usuaris gestors del programari Epsilon RH
 - 2 usuaris de consulta per Epsilon Analytics



- La contractació de llicències ha de donar cobertura a la correcció d'errors de programa i a les actualitzacions del software.
- Servei d'atenció a l'usuari (SAU) per un total de 36 hores anuals. Aquest servei contempla Assessorament telemàtic o telefònic en nous requeriments y solucions.
 - Suport telemàtic o telefònic a l'explotació de dades del client.
 - Suport telemàtic o telefònic a temes tecnològics i assistències tècniques.

Condicions d'execució

- L'horari d'atenció per part dels tècnics de l'empresa serà suficientment ampli per donar resposta a les possibles necessitats de l'Ajuntament.
- Les actuacions que suposin una aturada dels serveis, sempre que no siguin extremadament urgents, s'efectuaran en horaris de menys activitat a l'Ajuntament.
- L'empresa posarà a disposició de l'Ajuntament mensualment un backup de la base de dades completa.
- No s'acceptarà cap revisió de preus durant la vigència del contracte.

5.- PROTECCIO DE DADES DE CARACTER PERSONAL

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personal i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de dades personals per a la prestació del servei.



6.- COMPLIMENT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT

Segons consta a la plataforma web de Governanza de la ciberseguridad nacional del Centre Criptològic Nacional (<https://gobernanza.ccn-cert.cni.es/certificados>) comprovat en data 29 de gener de 2026, Grupo Castilla People, S.A. està certificat en l'Esquema Nacional de Seguretat amb categoria MITJA i data de caducitat 05/05/2026, certificació que haurà de mantenir vigent i actualitzada per tal de prestar el servei del present contracte, podent ser la falta d'aquesta certificació motiu per la rescissió del mateix.

Sant Pere de Ribes, 9 de febrer del

Sant Pere de Ribes, 10 de febrer del

Aishwarya Cordoba Octa	Miquel Esteban Prie
Regidora de Joventut, TIC's i Transformació I	Cap del departament T
Smart Cities	Sant Pere de Ribes, 10 de febrer del

Antonio Pérez Barric
Cap Servei Recursos Humà