

EXP. 260082

Tipus: Subministrament

Procediment: Procediment obert simplificat abreujat o sumari regulat a l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP

Objecte: SOFTWARE DE PLATAFORMA DE GESTIÓ DEL CONSENTIMENT (CMP) PER A BETEVÉ

Promotor: àrea de Màrqueting i Vendes

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona ,S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

En l'exercici de les seves funcions, ICB té entre les seves competències, garantir la prestació dels serveis de comunicació audiovisual de ràdio o de televisió que l'Ajuntament de Barcelona li encarregui, mitjançant la contractació dels subministraments que es pretenen contractar en aquest procediment.

En el marc del compliment normatiu en matèria de protecció de dades personals, resulta necessari disposar d'un software de Consent Management Platform (CMP) per garantir el respecte als principis de licitud, lleialtat i transparència establerts pel Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la normativa complementària aplicable. La CMP permet informar de manera clara i accessible les persones usuàries sobre el tractament de les seves dades, així com recollir un consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, requisit imprescindible quan el tractament es basa en aquesta base jurídica.

Així mateix, la implementació d'un software de CMP facilita l'acreditació del compliment del principi de responsabilitat proactiva (accountability), atès que permet registrar, gestionar i conservar evidències del consentiment atorgat, incloent-hi la data, el contingut de la informació facilitada i les preferències seleccionades per la persona interessada. Aquesta funcionalitat resulta essencial davant eventuais actuacions d'inspecció o requeriments de les autoritats de control, així com en l'exercici dels drets d'informació, accés, rectificació o supressió per part de les persones afectades.

Finalment, l'ús d'un software de CMP contribueix a reduir els riscos legals i econòmics derivats d'un tractament inadequat de les dades personals, incloses possibles sancions administratives i responsabilitats civils. A través de mecanismes estandarditzats i actualitzables, la CMP assegura l'adaptació contínua a l'evolució normativa i jurisprudencial, reforçant la seguretat jurídica de l'organització i fomentant una relació de confiança amb les persones usuàries i tercers.

II. NECESSITAT, IDONEÏTAT I NATURALESA DEL CONTRACTE

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic

espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant d'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA SA spm (ICB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 48900000 - Paquets de programari i sistemes informàtics diversos. 48000000 - Paquets de programari i sistemes d'informació. corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

L'objectiu d'aquest concurs és el de dotar betevé d'una plataforma de *Consent Management Platform* (CMP) que sigui intuïtiva i fàcil d'utilitzar, tant per a les persones usuàries com per als equips interns responsables de la seva gestió. La solució ha de garantir una experiència clara i accessible en la recollida i administració del consentiment, assegurant que la informació relativa al tractament de dades personals es presenti de manera transparent, comprensible i conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades i serveis digitals.

Així mateix, la plataforma CMP ha de ser escalable i preparada per créixer conjuntament amb el mitjà, permetent la gestió eficient d'un volum elevat de trànsit i la incorporació progressiva de nous dominis, aplicacions, formats o canals de distribució. Aquesta escalabilitat ha d'anar acompanyada d'una arquitectura robusta i flexible que faciliti la integració amb sistemes de tercers, eines d'anàlítica, plataformes publicitàries i futurs desenvolupaments tecnològics, sense comprometre el rendiment ni la seguretat.

Finalment, la solució ha de ser altament personalitzable, de manera que permeti adaptar tant els elements visuals com els continguts informatius, les categories de consentiment i els fluxos de configuració a les necessitats específiques del mitjà i a la seva identitat corporativa. Aquesta capacitat de configuració ha de facilitar l'actualització àgil davant canvis normatius o criteris interpretatius de les autoritats de control, garantint una gestió eficient del consentiment i una experiència coherent i respectuosa amb els drets de les persones usuàries.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb allò previst a l'article art. 159.6 LCSP de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat de inferior a 60.000 euros.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte privat de subministraments i es regirà pels articles 16 i 26 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat per les següents raons:

betevé no disposa de mitjans personals ni tècnics suficients per desenvolupar, implantar i mantenir internament una plataforma integral de gestió del consentiment conforme a la normativa vigent de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD). En concret:

No es disposa de personal especialitzat en desenvolupament i manteniment de programari específic de gestió del consentiment, amb capacitat per garantir:

- actualització permanent conforme a canvis normatius i criteris d' autoritats de control,
 - traçabilitat, registre i prova del consentiment,
 - interoperabilitat amb sistemes digitals i plataformes de difusió de continguts.
-
- No es compta amb infraestructura tecnològica pròpia ni amb eines internes que permetin assegurar, amb garanties suficients la seguretat de la informació, l'escalabilitat del sistema, la continuïtat del servei el suport tècnic especialitzat.
 - El desenvolupament intern d' una solució equivalent no resulta eficient ni proporcionat, en tractar-se d' una solució tecnològica altament especialitzada, de ràpida obsolescència i que requereix manteniment continu, la qual cosa suposaria un cost i una dedicació de recursos desproporcionats respecte de la contractació d' una solució externa ja validada en el mercat.

Per tot això, resulta necessari acudir a la contractació externa d' un programari especialitzat que permeti a betevé complir de forma eficaç, segura i conforme a dret amb les seves obligacions en matèria de gestió del consentiment.

IV. ASPECTES RELACIONATS AMB L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Procediment de contractació: Procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb allò previst a l'article art. 159.6 LCSP de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic

Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada d'un any amb possibilitat de quatre pròrrogues anuals (1+1+1+1+1)

Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots del present contracte, ja que dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic i només pot ser realitzat per una única empresa. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; per això és convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre el mateix adjudicatari.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, s'ha analitzat la possibilitat de dividir l'objecte del contracte en lots. Tanmateix, en el present cas no resulta viable ni eficient efectuar-ne la divisió pels motius següents:

1. Unitat funcional i tecnològica: la prestació objecte del contracte consisteix en una plataforma de gestió del consentiment (CMP) que ha de funcionar de manera integrada.

Dividir-la en lots trencaria la coherència tècnica del servei i podria comprometre'n l'eficàcia.

2. Riscos de fragmentació: la separació en lots podria donar lloc a problemes de responsabilitat i interoperabilitat entre diferents proveïdors, fet que generaria duplicitats, dificultats de coordinació i risc d'incidències tècniques.
3. Eficàcia i eficiència: la contractació d'un únic adjudicatari permet assegurar la responsabilitat única, la coherència de les actualitzacions i l'optimització de recursos humans i econòmics, en línia amb els principis d'eficiència i economia en la gestió dels recursos públics.

Per aquests motius, es considera justificat que el contracte no es divideixi en lots

Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

No s'exigeix classificació.

De conformitat amb l'article 159.6 apartat b), s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació per a la present licitació, de conformitat amb l'article 145.4 LCSP, estan vinculats a l'objecte del contracte, formulats de forma objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i per tant, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada, garantint que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

La selecció de la millor oferta es determinarà d'entre les que certifiquin **que compleixen estrictament totes les condicions detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques**, tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Tot i que el criteri d'adjudicació és exclusivament per preu, serà requisit indispensable per ser admesa la proposta econòmica, l'aportació d'una **memòria tècnica signada pel responsable del personal tècnic** que detalli la configuració de la plataforma de gestió de consentiment (CMP)

No s'avaluarà cap oferta que no porti la memòria tècnica amb els requeriments expressats anteriorment i que compleixin estrictament les condicions detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques.

S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació tots avaluable automàticament relacionats per ordre decreixent segons la ponderació atorgada.

Preu:

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert és de 100 punts.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Quant a la forma de determinar una oferta amb valor anormal o desproporcionat, s'estableix el següent criteri:

Si el criteri que se segueix per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus, es fixarà com a criteri general un diferencial d'entre 10 punts per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més cares i les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Condicions especials d'execució

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació per les hores d'execució del contracte és de **3.120,- € IVA exclòs**. El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, i de l'import previst per les possibles pròrrogues i les possibles modificacions. Així doncs, tenint en compte modificacions, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	3.120,- €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	No es preveuen	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense iva)
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	12.480.-€	15.600.- €

El VEC o Valor Estimat del Contracte per al termini inicial inclosa les seves pròrrogues, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 15.600,- € sense IVA.

En concret, i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especifiquen en el PPT, atès que el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

En annex, es troba el desglossament del Pressupost Base de Licitació tenint en compte els costos directes, indirectes i benefici industrial.

Per tot això,

Sol·licito a l'òrgan de contractació, que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

Anna Cuyàs
Ferrando
47169115W
(TCAT)

Firmado digitalmente
por Anna Cuyàs
Ferrando 47169115W
(TCAT)
Fecha: 2026.02.01
10:54:36 +01'00'

Anna Cuyàs i Ferrando

àrea de Màrqueting i Vendes

ANNEX DESGLOSSAMENT PRESSUPOST

El desglossament del pressupost base de licitació s’ha realitzat amb caràcter estimatiu, atenent a la naturalesa del contracte de serveis tecnològics i prenen com a referència percentatges habitualment acceptats en l’àmbit de contractació pública per a costos indirectes i benefici industrial, adaptat al funcionament del mercat de solucions SaaS.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
Llicència d’ús del software de gestió del consentiment, implantació i configuració inicial, suport tècnic associat a la prestació del servei.	2.370.-€, - €
TOTAL	Suma costos directes: 2.370.- €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d’estructura, costos de gestió i infraestructura tècnica no imputable al servei.	405,- €
TOTAL	Suma costos indirectes: 405,- €
Benefici industrial	345,- €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):	3.120- €
--	----------