



Informe de valoració, en aplicació dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor, de les ofertes presentades en la licitació del Servei de formació en llengües anglesa i francesa per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior (expedient núm. EXI 2026-26)

En data 19 de desembre del 2025, es va aprovar l'expedient, núm. EXI 2026-26, de licitació del **Servei de formació en llengües anglesa i francesa per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior**, mitjançant el procediment de contractació obert.

En data 9 de gener del 2026, es va publicar l'anunci de licitació a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de l'Administració de la Generalitat.

Dins el termini el termini de presentació de proposicions, han presentat la proposta tècnica per al LOT 1 les empreses següents:

- ActivLingua Idiomas, SL
- Centro Lingüístico Internacional de Formación, SL
- Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL

I per al LOT 2:

- ActivLingua Idiomas, SL
- Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL

A petició de la Mesa de contractació, es valoren les ofertes presentades d'acord amb els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor.

Puntuació màxima total: 100 punts

En aplicació de l'article 145.4 de la LCSP :

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Puntuació màxima: 49 punts

Els criteris d'adjudicació següents s'aplicaran pels 2 lots i es valoraran d'acord a:

Criteri 1

Descripció detallada del pla docent i recursos d'aprenentatge, de les proves de nivell i del servei de tutoria activa: **fins a 15 punts.**

Les empreses licitadores han de presentar la seva proposta en un document de text d'una extensió màxima de 20 pàgines DIN A4, lletra arial 11.

El document de text ha d'estructurar-se i ha de tractar els apartats següents que seran els subcriteris a tenir en compte per la puntuació d'aquest criteri:

- **Pla docent i recursos d'aprenentatge**, Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge que reculli els aspectes claus tractats en el curs i que serveixi com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels/de les participants. S'haurà de fer per cada curs una descripció dels objectius a assolir relacionats amb la

metodologia que s'aplicarà. Es valorarà la tipologia i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge: **fins a 7 punts**

- **Descripció de les proves de nivell**, Es valorarà com es portaran a terme, documentació que es facilitarà, criteris de correcció, explicació de les proves i com es faran, continguts i modalitats de les proves de nivell: **fins a 5 punts**
- **Servei de tutoria activa**, Tipologia i varietat d'accions de tutoria activa: descripció del nombre d'hores de tutoria per cada alumne i varietat d'accions: **fins a 3 punts**

Criteri 2

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge: **fins a 15 punts**

Les empreses licitadores hauran de facilitar l'enllaç al seu entorn virtual d'aprenentatge per tal que es procedeixi a la valoració dels següents aspectes que seran els subcriteris a tenir en compte per la puntuació d'aquest criteri:

- **Usabilitat de l'entorn** (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia):
 - La usabilitat de l'entorn és bona: **entre 3,6 i 5**
 - La usabilitat de l'entorn és acceptable: té algunes mancances: **fins a 3,5**
- **Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat.**
 - Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals: **entre 3,6 i 5**
 - Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles, però tenen alguna mancança en la funcionalitat: **fins a 3,5**
- **Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual**
 - Ofereix la possibilitat: **fins a 5**
 - No ofereix la possibilitat: **0**

Criteri 3

Currículum professional dels docents del curs: **fins a 19 punts**

A banda del nivell d'anglès demanat i l'experiència mínima de 5 anys que són requisits mínims d'adscripció de mitjans personals, es puntuarà com a criteri d'adjudicació el currículum professional dels cinc docents que es demanen com a adscripció mínima.

Es puntuarà tenint en compte :

- anys d'experiència superiors a 5 anys: **fins a 4 punts**
- experiència en la formació d'adults en idiomes: **fins a 4 punts**
- experiència docent en l'Administració Pública: **fins a 4 punts**
- experiència en les eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals: **fins a 4 punts**
- altres aspectes que puguin resultar adequats a l'objecte del contracte: **fins a 3 punts**

Valoració empreses licitadores admeses

LOT 1

A. ActivLingua Idiomas, SL

Criteri 1, fins a 15 punts

Pla docent i recursos d'aprenentatge (fins a 7 punts)

L'empresa licitadora presenta una proposta didàctica adequada i descriu recursos d'aprenentatge que recullen els aspectes claus tractats en els diferents cursos. Fan per a cada curs una descripció dels objectius a assolir relacionats amb la metodologia que s'aplicarà. Es descriuen suficientment activitats adequades de interrelació alumnes/docents per treballar les habilitats lingüístiques i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge. Fan una proposta didàctica amb recursos d'aprenentatge adequats i que recull els aspectes claus genèrics tractats en els cursos i que serveixi com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels/de les participants: **7 punts**

Descripció de les proves de nivell (fins a 5 punts)

Es descriuen suficientment com es portaran a terme, la documentació que es facilitarà, els criteris de correcció, es parla de prova escrita i prova oral i s'explica de manera adequada el funcionament, els objectius i la dinàmica de les proves de nivell, es recullen tots els aspectes importants a l'hora de establir els grups per nivells: **5 punts**

Servei de tutoria activa (fins a 3 punts)

Hi ha una descripció de les accions de comunicació entre l'alumnat i les persones docents mitjançant les plataformes d'aprenentatge i es descriu com es farà aquest servei. Hi ha una bona descripció de la tipologia i varietat d'accions de tutoria activa. No s'especifica el rati d'hores per alumne: **2 punt**

Total Criteri 1: 14 punts

Criteri 2, fins a 15 punts

Utilitzen la plataforma ZOOM. En el document no presenten l'enllaç a la plataforma que esmenten. Un dels requisits que s'estableix en l'annex 3 es que les empreses hauran de facilitar l'enllaç per tal que es procedeixi a la valoració.

- **Usabilitat de l'entorn (fins a 5 punts):** Per la descripció que fan de la usabilitat de l'entorn és suficient, la navegació és fàcil i l'ajuda en línia per l'alumnat sembla correcta, però no s'ha pogut comprovar atès que no aporten l'enllaç i per aquest motiu no es pot valorar tal i com s'estableix en l'annex 3 del PCAP: **0 punts**

- **Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat (fins a 5 punts):** Per la descripció que fan hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat operatives, però no s'ha pogut comprovar atès que no aporten l'enllaç i per aquest motiu no es pot valorar tal i com s'estableix en l'annex 3 del PCAP: **0 punts**
- **Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual (fins a 5 punts):** Ofereix la possibilitat: **5 punts**

Total Criteri 2: 5 punts

Criteri 3, fins a 19 punts

Aporten només 2 CV de persones docents per cadascuna de les llengües (anglès/francès), per això no es pot valorar atès que no es compleix amb l'establert a l'annex 3 del PCAP quan diu que es puntuarà com a criteri d'adjudicació el currículum professionals dels 5 docents que es demanen com a adscripció mínima per a cadascuna de les llengües que es presentin, i per tant., la puntuació del criteri 3 ha de ser de 0

Total Criteri 3: 0 punts

Puntuació total ActivLingua Idiomas, SL: 19 punts

B. Centro Lingüístico Internacional de Formación SL

Criteri 1, fins a 15 punts

Pla docent i recursos d'aprenentatge (fins a 7 punts)

En la presentació que fa l'empresa licitadora del seu Pla docent, hi ha una descripció genèrica dels objectius a assolir relacionats amb la metodologia que s'aplicarà. No hi ha una descripció d'objectius específics per a cada curs. Es descriuen suficientment activitats adequades de interrelació alumnes/docents per treballar les habilitats lingüístiques i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge. Fan una proposta didàctica amb recursos d'aprenentatge adequats i que recull els aspectes claus genèrics tractats en els cursos i que serveixi com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels/de les participants: **6 punts**

Descripció de les proves de nivell (fins a 5 punts)

Es descriuen suficientment com es portaran a terme, la documentació que es facilitarà, els criteris de correcció, es parla de prova escrita i prova oral i s'explica de manera adequada el funcionament, els objectius i la dinàmica de les proves de nivell, es recullen tots els aspectes importants a l'hora de establir els grups per nivells: **5 punts**

Servei de tutoria activa (fins a 3 punts)

Hi ha una bona descripció de la tipologia i varietat d'accions de tutoria activa. Aporten el rati d'hores de tutoria per a cada alumne/a: **3 punts**

Total Criteri 1: 14 punts

Criteri 2, fins a 15 punts

- **Usabilitat de l'entorn (fins a 5 punts):** Es comprova que la usabilitat de l'entorn és bona, la navegació és fàcil i l'ajuda en línia per l'alumnat sembla correcte: **5 punts**
- **Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat (fins a 5 punts):** Es comprova que hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat operatives i adequades i funcionals: **5 punts**
- **Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual (fins a 5 punts):** Ofereix la possibilitat: **5 punts**

Total Criteri 2: 15 punts

Criteri 3, fins a 19 punts

- anys d'experiència superiors a 5 anys: **4 punts**. Tots els CV tenen experiència de més de 5 anys
- experiència en la formació d'adults en idiomes: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència en la formació d'adults.
- experiència docent en l'Administració Pública: **1,6 punts**. Només 2 dels CV presentats tenen experiència docent en l'Administració pública.
- experiència en les eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència en eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals.
- No s'han trobat aspectes complementaris o altres aspectes rellevants que puguin resultar adequats a l'objecte del contracte: **0 punts**.

Total Criteri 3: 13,6 punts

Puntuació total Centro Lingüístico Internacional de Formación SL: 42.6 punts

C. Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL

Criteri 1, fins a 15 punts

Pla docent i recursos d'aprenentatge (fins a 7 punts)

En la presentació que fa l'empresa licitadora del seu Pla docent es descriuen activitats adequades i innovadores per treballar les habilitats lingüístiques i motivar a l'alumnat i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge amb objectius, dinàmiques de treball i altres conceptes ben detallats. Fan una proposta didàctica on es descriuen recursos d'aprenentatge adequats, que recull els aspectes claus tractats en els cursos i que serveix com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels/de les participants, així com, una descripció per cada curs dels objectius a assolir relacionats amb la metodologia que s'aplicarà: **7 punts**

Descripció de les proves de nivell (fins a 5 punts)

Es descriuen suficientment com es portaran a terme, la documentació que es facilitarà, els criteris de correcció, es parla de prova escrita i prova oral i s'explica de manera adequada el funcionament, els objectius i la dinàmica de les proves de nivell, es recullen tots els aspectes importants a l'hora de establir els grups per nivells: **5 punts**

Servei de tutoria activa (fins a 3 punts)

Es descriuen les dinàmiques de treball entre els/les tutors/es i l'alumnat de manera adequada i correcta, es descriu el funcionament i els objectius a aconseguir. Hi ha una descripció de la tipologia i varietat d'accions de tutoria activa. No s'explicita el rati d'hores per alumne/a: **2 punts**

Total Criteri 1: 14 punts

Criteri 2, fins a 15 punts

Descripció i accés adequat a la plataforma.

- **Usabilitat de l'entorn (fins a 5 punts):** Es comprova que la usabilitat de l'entorn és bona, la navegació és fàcil i l'ajuda en línia per l'alumnat sembla correcta: **5 punts**
- **Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat (fins a 5 punts):** Es comprova que hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat operatives i adequades i funcionals: **5 punts**
- **Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual (fins a 5 punts):** Ofereix la possibilitat: **5 punts**

Total Criteri 2: 15 punts

Criteri 3, fins a 19 punts

- anys d'experiència superiors a 5 anys: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen més de 5 anys d'experiència.
- experiència en la formació d'adults en idiomes: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència en la formació d'adults.
- experiència docent en l'Administració Pública: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència docent en l'Administració pública
- experiència en les eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència en eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals
- altres aspectes que puguin resultar adequats a l'objecte del contracte: **1 punt**. Es fa una descripció prèvia dels criteris de selecció del professorat que corrobora l'adequació dels perfils a la docència requerida.

Total Criteri 3: 17 punts

Puntuació total Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL: 46 punts

LOT 2

A. ActivLingua Idiomas, SL

Criteri 1, fins a 15 punts

Pla docent i recursos d'aprenentatge (fins a 7 punts)

L'empresa licitadora presenta una proposta didàctica adequada i descriu recursos d'aprenentatge que recullen els aspectes claus tractats en els diferents cursos. Fan per a cada curs una descripció dels objectius a assolir relacionats amb la metodologia que s'aplicarà. Es descriuen suficientment activitats adequades de interrelació alumnes/docents per treballar les habilitats lingüístiques i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge. Fan una proposta didàctica amb recursos d'aprenentatge adequats i que recull els aspectes claus genèrics tractats en els cursos i que serveixi com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels/de les participants: **7 punts**

Descripció de les proves de nivell (fins a 5 punts)

Es descriuen suficientment com es portaran a terme, la documentació que es facilitarà, els criteris de correcció, es parla de prova escrita i prova oral i s'explica de manera adequada el funcionament, els objectius i la dinàmica de les proves de nivell, es recullen tots els aspectes importants a l'hora de establir els grups per nivells: **5 punts**

Servei de tutoria activa (fins a 3 punts)

Hi ha una descripció de les accions de comunicació entre l'alumnat i les persones docents mitjançant les plataformes d'aprenentatge i es descriu com es farà aquest servei. Hi ha una bona descripció de la tipologia i varietat d'accions de tutoria activa. No s'especifica el rati d'hores per alumne: **2 punt**

Total Criteri 1: 14 punts

Criteri 2, fins a 15 punts

Utilitzen la plataforma ZOOM. En el document no presenten l'enllaç a la plataforma que esmenten. Un dels requisits que s'estableix en l'annex 3 es que les empreses hauran de facilitar l'enllaç per tal que es procedeixi a la valoració.

- **Usabilitat de l'entorn (fins a 5 punts):** Per la descripció que fan de la usabilitat de l'entorn és suficient, la navegació és fàcil i l'ajuda en línia per l'alumnat sembla correcta, però no s'ha pogut comprovar atès que no aporten l'enllaç i per aquest motiu no es pot valorar tal i com s'estableix en l'annex 3 del PCAP: **0 punts**
- **Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat (fins a 5 punts):** Per la descripció que fan hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat operatives, però no s'ha pogut comprovar atès que no aporten l'enllaç i per aquest motiu no es pot valorar tal i com s'estableix en l'annex 3 del PCAP: **0 punts**
- **Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual (fins a 5 punts):** Ofereix la possibilitat: **5 punts**

Total Criteri 2: 5 punts

Criteri 3, fins a 19 punts

Aporten només 2 CV de persones docents per cadascuna de les llengües (anglès/francès), per això no es pot valorar atès que no es compleix amb l'establert a l'annex 3 del PCAP quan diu que es puntuarà com a criteri d'adjudicació el currículum professionals dels 5 docents que es demanen com a adscripció mínima per a cadascuna de les llengües que es presentin, i per tant., la puntuació del criteri 3 ha de ser de 0

Total Criteri 3: 0 punts

Puntuació total ActivLingua Idiomas, SL: 19 punts

B. Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL

Criteri 1, fins a 15 punts

Pla docent i recursos d'aprenentatge (fins a 7 punts)

En la presentació que fa l'empresa licitadora del seu Pla docent es descriuen activitats adequades i innovadores per treballar les habilitats lingüístiques i motivar a l'alumnat i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge amb objectius, dinàmiques de treball i altres conceptes ben detallats. Fan una proposta didàctica on es descriuen recursos d'aprenentatge adequats, que recull els aspectes claus tractats en els cursos i que serveix com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels/de les participants, així com, una descripció per cada curs dels objectius a assolir relacionats amb la metodologia que s'aplicarà: **7 punts**

Descripció de les proves de nivell (fins a 5 punts)

Es descriuen suficientment com es portaran a terme, la documentació que es facilitarà, els criteris de correcció, es parla de prova escrita i prova oral i s'explica de manera adequada el funcionament, els objectius i la dinàmica de les proves de nivell, es recullen tots els aspectes importants a l'hora de establir els grups per nivells: **5 punts**

Servei de tutoria activa (fins a 3 punts)

Es descriuen les dinàmiques de treball entre els/les tutors/es i l'alumnat de manera adequada i correcta, es descriu el funcionament i els objectius a aconseguir. Hi ha una descripció de la tipologia i varietat d'accions de tutoria activa. No s'explicita el rati d'hores per alumne/a: **2 punts**

Total Criteri 1: 14 punts

Criteri 2, fins a 15 punts

Descripció i accés adequat a la plataforma.

- **Usabilitat de l'entorn (fins a 5 punts):** Es comprova que la usabilitat de l'entorn és bona, la navegació és fàcil i l'ajuda en línia per l'alumnat sembla correcta: **5 punts**
- **Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat (fins a 5 punts):** Es comprova que hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat operatives i adequades i funcionals: **5 punts**
- **Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual (fins a 5 punts):** Ofereix la possibilitat: **5 punts**

Total Criteri 2: 15 punts

Criteri 3, fins a 19 punts

- anys d'experiència superiors a 5 anys: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen més de 5 anys d'experiència.
- experiència en la formació d'adults en idiomes: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència en la formació d'adults.
- experiència docent en l'Administració Pública: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència docent en l'Administració pública
- experiència en les eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals: **4 punts**. Tots els CV presentats tenen experiència en eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals
- altres aspectes que puguin resultar adequats a l'objecte del contracte: **1 punt**. Es fa una descripció prèvia dels criteris de selecció del professorat que corrobora l'adequació dels perfils a la docència requerida.

Total Criteri 3: 17 punts

Puntuació total Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL: 46 punts