

Contracte de serveis**Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat**

Servei gestor: Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

Expedient: 2025/000053606

Assumpte: Servei de gestió integral de la xarxa de casals comunitaris per la gent gran.

1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

([Art. 28 LCSP](#))

La Xarxa de casals comunitaris per la gent gran és un servei personalitzat per a les persones grans que ofereix informació, orientació i suport per promoure l'envelliment actiu, saludable i inclusiu, i la lluita contra la soledat no desitjada. Actua com un espai de referència per a l'atenció integral, incloent l'acompanyament en la transició de la jubilació a la vida activa post-jubilació, i dona resposta a les necessitats socials, culturals i emocionals de la persona.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

([Art. 99 LCSP](#))

2.1. Descripció:

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei gestió integral de la xarxa de casals comunitaris per la gent gran, que inclou:

- Facilitar la transició de la jubilació cap a una vida activa, participativa i satisfactòria.
- Fomentar la participació activa en activitats comunitàries, culturals i de lleure.
- Identificar necessitats específiques i oferir derivacions a recursos o serveis especialitzats.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes([CPV](#)):

85311100-3 Serveis de benestar social proporcionats a gent gran.

2.3. Divisió en lots:

L'objecte del contracte no es divideix en lots per les raons següents:

- El contracte inclou prestacions interdependents i coordinades: dinamització socioeducativa, programació d'activitats, gestió administrativa, control econòmic, atenció als usuaris, gestió d'equips, manteniment ordinari, etc.
- Aquestes funcions no es poden fragmentar sense afectar la coherència global del servei, la seva continuïtat i la responsabilitat única davant l'Administració.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	1/21	

- Els casals comunitaris de gent gran funcionen sota un model integral d'atenció comunitària, en què les activitats socioeducatives, la gestió del voluntariat, els programes de prevenció de la soledat, la coordinació amb serveis socials i sanitaris, la gestió d'espais i recursos formen un tot únic, on la coherència metodològica és essencial.
- Dividir en lots (per exemple, activitats, administració, manteniment, suport psicosocial...) multiplicaria interlocutors, responsabilitats difuses i riscos de discontinuïtat.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Mataró no disposa actualment dels mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei amb les especificitats requerides.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

[\(Art. 100 LCSP\)](#)

4.1. Pressupost

El preu d'aquesta contractació es fixa en un màxim de 868.982,51€, més 86.898,25€ d'iva, total 955.880,76€, IVA inclòs (tipus impositiu 10%), per a dos anys, distribuïts de la següent manera:

4.1. Pressupost

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 868.982,51€

Tipus d'IVA aplicable: 10%.

Pressupost IVA inclòs: 955.880,76€

4.2. Desglossament del pressupost:

DIRECTES/INDIRECTES DE TOT EL CONTRACTE	
COSTOS DIRECTES	S/iva
Costos salarials	750.860,40
Maquinària	22.535,42
TOTAL COSTOS DIRECTES	773.395,82
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals	46.403,75
Benefici industrial	49.182,94
TOTAL COSTOS INDIRECTES	95.586,69
TOTAL COSTOS (directes + indirectes).	868.982,51

Preus unitaris:

RESUM ANYS	Cost preu hora	Hores	Total S/iva	Total amb IVA
2026		13.176,00	276.712,88	304.384,17
1/5/26 -31/8/26				
Coordinador 2.1	22,46	450,00	10.107,00	11.117,70
Animador/informador 3.2	20,33	5.426,00	110.310,58	121.341,64
Tallerista 3.1	21,07	300,00	6.321,00	6.953,10
		6.176,00	126.738,58	139.412,44
1/9/26-31/12/26				
Coordinador 2.1	23,36	630,00	14.716,80	16.188,48
Animador/informador 3.2	21,15	5.670,00	119.920,50	131.912,55
Tallerista 3.1	21,91	700,00	15.337,00	16.870,70
		7.000,00	149.974,30	164.971,73
2027		20.127,00	437.064,30	480.770,73
1/1/27-31/8/27				
Coordinador 2.1	23,36	1.065,00	24.878,40	27.366,24
Animador/informador 3.2	21,15	10.962,00	231.846,30	255.030,93
Tallerista 3.1	21,91	1.100,00	24.101,00	26.511,10
		13.127,00	280.825,70	308.908,27
1/9/27-31/12/27				
Coordinador 2.1	24,35	630,00	15.340,50	16.874,55
Animador/informador 3.2	22,03	5.670,00	124.910,10	137.401,11
Tallerista 3.1	22,84	700,00	15.988,00	17.586,80
		7.000,00	156.238,60	171.862,46
2028		6.951,00	155.205,33	170.725,86
1/1/28-30/4/28				
Coordinador 2.1	24,35	615,00	14.975,25	16.472,78
Animador/informador 3.2	22,03	5.536,00	121.958,08	134.153,89
Tallerista 3.1	22,84	800,00	18.272,00	20.099,20
		6.951,00	155.205,33	170.725,86
TOTAL		40.254,00	868.982,51	955.880,76

4.3. Justificació del càlcul de costos:

Conveni col·lectiu de referència: Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (codi de conveni núm. 79002295012003).

No obstant, el càlcul de costos s'ha realitzat en base als costos de subrogació.....

L'art. 38 del conveni indica l'obligació de subrogació del personal. S'acompanya annex de subrogació del personal tal i com indica l'art. 130 de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

4.4. Consignació pressupostària:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	3/21



La despesa anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 820503 231210 22799 de Contractació de serveis dels casals de gent gran del pressupost municipal del Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró. Els càlculs i imports per equipament respon a una previsió orientativa. L'empresa adjudicatària podrà proposar una distribució motivada de recursos personals i materials per equipament diferent a aquesta, que concreti els criteris d'eficiència i optimització de recursos així com un millor assoliment d'objectius del servei que la fomenta. La proposta presentada haurà de fer-se en el marc de màxims i mínims definits en la resta de clàusules específiques dels plecs reguladors de la licitació.

2026

CGG Llàntia	2312115011	27.361,27	27.361,27
CGG Cirera	2312115006	35.054,14	35.054,14
CGG Molins	2312115003	27.361,27	27.361,27
CGG Rocafonda	2312115004	27.361,27	27.361,27
CGG Santes Escorxador	2312115010	27.361,27	27.361,27
CGG Havana	2312115009	27.361,27	27.361,27
CGG Parc	2312115005	35.054,14	35.054,14
CGG Cerdanyola	2312115002	35.054,14	35.054,14
CGG Pla Boet	2312115007	27.361,27	27.361,27
CGG Oriol Batista	2312115001	35.054,14	35.054,14
TOTAL 2026		304.384,17	304.384,18

2027

CGG Llàntia	2312115011	44.875,81	44.875,80
CGG Cirera	2312115006	52.878,97	52.878,97
CGG Molins	2312115003	44.875,81	44.875,80
CGG Rocafonda	2312115004	44.875,81	44.875,80
CGG Santes Escorxador	2312115010	44.875,81	44.875,80
CGG Havana	2312115009	44.875,81	44.875,80
CGG Parc	2312115005	52.878,97	52.878,97
CGG Cerdanyola	2312115002	52.878,97	52.878,97
CGG Pla Boet	2312115007	44.875,81	44.875,80
CGG Oriol Batista	2312115001	52.878,97	52.878,97
TOTAL 2027		480.770,73	480.770,68

2028

CGG Llàntia	2312115011	17.072,59	17.072,59
CGG Cirera	2312115006	17.072,59	17.072,59
CGG Molins	2312115003	17.072,59	17.072,59
CGG Rocafonda	2312115004	17.072,59	17.072,59

CGG Santes Escorxador	2312115010	17.072,59	17.072,59
CGG Havana	2312115009	17.072,59	17.072,59
CGG Parc	2312115005	17.072,59	17.072,59
CGG Cerdanyola	2312115002	17.072,59	17.072,59
CGG Pla Boet	2312115007	17.072,59	17.072,59
CGG Oriol Batista	2312115001	17.072,59	17.072,59
TOTAL 2028		170.725,86	170.725,90
TOTAL CONTRACTE		955.880,76	955.880,76

4.5. Estabilitat pressupostària:

L'expedient de contractació incorpora el document de memòria del/la coordinadora o director/a amb el vist-i-plau del gerent que exigeix l'article 24.2.2.C de les bases d'execució del pressupost municipal aprovat per a l'any 2026 pel Ple en data de 30/10/2025, ja que l'augment de les despeses corrents superen l'import de 50.000.-EUR. respecte de les despeses de la contractació anterior.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

VEC	TOTAL s/IVA
1/5/26 -31/8/26	126.738,58
1/9/26-31/12/26	149.974,30
1/1/27-31/8/27	280.825,70
1/9/27-31/12/27	156.238,60
1/1/28-30/4/28	155.205,33
DURADA INICIAL 2 ANYS	868.982,51
Modificació 20 %	173.796,50
TOTAL CTE INICIAL	1.042.779,01
PRORROGA : 1/5/28-31/12/28	293.582,88
PRORROGA 2029	448.788,21
PRORROGA : 1/1/30-30/4/30	155.205,33
TOTAL PRORROGA	897.576,42
TOTAL	1.940.355,43

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

(Art. 29 LCSP)

6.1. Durada inicial: dos anys a comptar des de la data que es faci constar en el corresponent contracte administratiu.

6.2. Pròrroga: es podrà prorrogar per un termini màxim de dos anys addicionals, en una o diverses pròrrogues.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	5/21



7. MODIFICACIONS PREVISTES

[\(Art. 204 LCSP\)](#)

7.1. Supòsits de modificació:

a) Increment o disminució dels serveis inclosos al plec, motivats per:

- variacions significatives en el nombre o perfil de persones usuàries;
- necessitats derivades d'obres, tancaments provisionals o reordenació d'espais municipals;
- canvis normatius que afectin de manera directa l'abast de les prestacions;
- variacions en l'activitat funcional dels centres que requereixin ajustos quantitatius de recursos sense modificar la naturalesa de les prestacions.

b) Increment o disminució de la xarxa de casals comunitaris per a gent gran, motivat per:

- incorporació de nous equipaments municipals a la xarxa;
- tancament temporal o definitiu de centres existents.

7.2. Percentatge de modificació: El percentatge de modificació és del 20%.

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud

No es requereixen.

8.2. Classificació

[\(Art. 37 i 38 RGLCAP\)](#)

No aplica.

8.3. Solvència econòmica i financera

[\(Art. 87 LCSP\)](#)

En relació a la solvència econòmica i financera, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor exercici dels tres últims disponibles anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir un valor **superior a 626.709,38 €**, equivalent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: exigir 1,5 vegades l'anualitat mitjana és raonable en contractes intensius en personal i amb recursos humans mínims fixos, i acredita que el licitador pot assumir els riscos econòmics del contracte, incloent salaris i costos operatius.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	6/21



8.4. Solvència tècnica o professional

[\(Art. 90 LCSP\)](#)

En relació a la solvència tècnica o professional caldrà **acreditat haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim de 2 contractes** de serveis iguals o similars als que són objecte del present contracte **per un import anual mínim de 240.000€, IVA no inclòs, cadascun d'ells**.

Es consideraran treballs similars els corresponents als tres primers dígit del CPV principal del contracte que és 85311100-3 Serveis de benestar social proporcionats a gent gran.

Justificació: L'import i les característiques l'objecte de contracte fan necessària l'experiència en serveis similars per un import mínim del 60% de l'anualitat mitja del contracte, per tal de garantir que l'adjudicatari disposa dels suficients mitjans personals i materials i experiència repetida i consolidada.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

[\(Art. 145 i 146 LCSP\)](#)

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor oferta seran, de forma decreixent i fins a un màxim de 100 punts, els que tot seguit s'indiquen:

A) CRITERIS AVALUABLES MITJAÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES (Fins a 51 punts)

A1. Oferta econòmica – Fins a 49 punts.

La màxima puntuació se li atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades de forma inversament proporcional:

$$\text{Puntuació} = (\text{Oferta econòmica més baixa} / \text{oferta que es valora}) \times 49$$

Es tindrà en compte els dos decimals.

Les ofertes han de garantir la viabilitat econòmica i la qualitat global de la prestació del servei.

Justificació: respon a l'ús eficient dels recursos públics i promoure la competitivitat entre empreses. Així mateix, la ponderació de 49 punts sobre el total de criteris manté un equilibri adequat amb els criteris qualitatius.

A2. Pla de formació de l'equip – Fins a 2 punts.

Es valorarà l'existència d'un pla de formació anual per al conjunt de l'equip professional (màxim 30 hores anuals per professional a jornada completa). Les activitats del pla de formació han de tenir per objecte el treball comunitari, metodologies participatives, la salut mental, la igualtat i la diversitat cultural.

La puntuació més alta (2) s'atorgarà a la proposta que contempli el superior nombre d'hores de formació (màxim de 30 anuals per professional a jornada completa), i la resta de propostes es puntuaran a proporció:

$$2 \times (\text{oferta que es valora} / \text{millor oferta}).$$

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	7/21	

Es tindrà en compte els dos decimals.

Justificació: l'article 145.4 LCSP obliga a valorar aspectes qualitatius com la formació del personal en serveis socials i la formació recurrent està acreditada com a eina per augmentar la qualitat, reduir l'error i millorar l'acompanyament a persones grans. Es manté una puntuació moderada per evitar baixos excessius i la formació es troba directament vinculada a la qualitat de la prestació.

B) CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (Fins a 49 punts)

En els criteris subjectes a judici de valor, la puntuació màxima s'atorgarà quan la proposta acrediti, de manera global, un nivell d'informació complet, concret i verificable, encara que no es compleixin tots els elements exemplificats en la descripció, sempre que la manca no afecti la coherència ni la viabilitat del subcriteri.

Els elements indicats en els barems tenen caràcter orientatiu i no acumulatiu, i la valoració es realitzarà d'acord amb la suficiència tècnica global de la proposta.

IMPORTANT: La presentació de la proposta consistirà com a màxim en un document de 26 pàgines DIN-A4 (equivalent a 13 fulls a doble cara), escrites a un mida 'Arial 10'. L'increment del nombre de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però només es tindrà en consideració la informació continguda a les pàgines establertes com a límit.

A continuació es detalla per blocs els criteris avaluable mitjançant judici de valor:

B1. Metodologia d'intervenció – Fins a 20 punts:

Justificació del bloc de criteris: És el nucli de la prestació, ja que és un servei social comunitari; per tant, la metodologia és el principal element diferenciador. Permet valorar:

- coherència professional,
- enfocament comunitari,
- integració de la perspectiva de gènere,
- accessibilitat,
- innovació en la lluita contra la soledat,
- qualitat de l'acompanyament.

	B1a. Claredat i coherència metodològica global, amb una línia comuna d'intervenció que vertebrí els serveis.	Fins a 2 punts
a.	<i>Justificació: una metodologia clara i coherent garanteix una prestació homogènia, comprensible i alineada, assegurant que totes les accions del servei responen a un mateix model professional i comunitari.</i>	Barem: Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
b.	B1b. Espai d'Orientació: model d'acompanyament personalitzat i grupal, vinculació comunitària, treball preventiu en clau de salut emocional.	Fins a 2 punts
g.	<i>Justificació: l'acompanyament emocional, preventiu i comunitari és essencial per a la funció pública dels casals; valorar la qualitat del model assegura intervencions adequades, segures i efectives.</i>	Barem: Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	8/21



k.	B1c.Espai de Trobada: dinamització relacional, suport emocional, interacció intergeneracional i acollida de nous perfils d'usuaris. m.	Fins a 2 punts
	<i>Justificació: la dinamització relacional és clau per prevenir l'aïllament i fomentar la cohesió comunitària; valorar-la és coherent amb l'objecte del contracte i amb la naturalesa preventiva i relacional del servei.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
n.	B1d.Activitats: integració de criteris de salut, cognició, emoció, lleure i educació permanent.	Fins a 2 punts
o.	<i>Justificació: les activitats són instruments bàsics de promoció del benestar; valorar l'ús integrat de criteris de salut i desenvolupament personal està directament vinculat als objectius municipals d'envelliment actiu i qualitat de vida.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
p.	B1e.Suport a entitats: acompanyament tècnic, enfortiment i dinamització del teixit associatiu. w.	Fins a 2 punts
s.	<i>Justificació: el teixit associatiu forma part de l'estructura comunitària dels casals; valorar l'acompanyament tècnic i l'enfortiment associatiu reforça la sostenibilitat social i la participació activa.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
u.	B1f.Control d'accessos i refugi climàtic: gestió ètica, vigilància i acció invasiva, suport relacional bàsic. bb	Fins a 2 punts
x.	<i>Justificació: garanteix una gestió segura i ètica d'espais oberts al públic, assegurant acollida, vigilància respectuosa i resposta adequada en situacions de vulnerabilitat, especialment en contextos de crisi climàtica.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
y.	B1g.Incorporació explícita de la perspectiva de gènere i interseccionalitat. ff. gg	Fins a 2 punts
z.	<i>Justificació: valorar aquesta perspectiva assegura que la metodologia és inclusiva, no discriminatòria i adequada a la diversitat de les persones grans.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
cc.	B1h.Incorporació explícita de criteris d'Accessibilitat universal i adaptació als diferents nivells d'autonomia. hh. ii.	Fins a 2 punts
dd.	<i>Justificació: l'accessibilitat és un requisit legal i operatiu dels serveis públics; valorar-la assegura que la metodologia garanteix igualtat d'oportunitats, eliminació de barreres i adequació a perfils funcionals diversos.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
ee.	B1i.Incorporació explícita d'eines per prevenció i detecció precoç de la soledat no desitjada. kk.	Fins a 2 punts
jj.	<i>Justificació: es tracta d'un objectiu estratègic municipal i un repte social prioritari; valorar la capacitat metodològica del licitador per identificar i intervenir en situacions de soledat millora l'impacte real del servei i és plenament vinculat a l'objecte del contracte.</i>	<u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	9/21



B1j.Propostes innovadores per connectar amb persones poc habituals als serveis. <i>Justificació: la innovació és admissible com a criteri qualitatiu segons la LCSP; valorar-la aquí és clau per ampliar cobertura, reduir desigualtats d'accés i incrementar la inclusió de persones que habitualment queden al marge dels equipaments comunitaris.</i>	Fins a 2 punts Barem: Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA : 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
---	---

S'avaluarà per a cadascun dels punts anteriors amb el barem següent:

La proposta ÒPTIMA (alt nivell de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com puguin ser:

- Descripcions operatives (procediments, fases, protocols, efectes esperats).
- Model alineat directament amb el servei i la justificació del criteri.
- Informació específica, no genèrica, i adaptada al servei de casals.
- Possibilitat de verificar com s'executarà el subcriteri (ex.: eines, metodologies, responsables, dinàmiques, indicadors).

La proposta BÀSICA (nivell mitjà de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Elements essencials però **amb un nivell de detall limitat**.
- Descripcions que encaixen amb el servei però **sense desenvolupament operatiu complet**.
- Elements genèrics que podrien ser aplicables a serveis similars, però sense ser inadequats.
- Possibilitat d'entendre la lògica del subcriteri, però **no tots els aspectes són verificables**.

La proposta DEFICIENT (informació insuficient, no adequada o inexistent) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Generalitats, sense adaptació al servei.
- No aporta la informació necessària per entendre com s'executarà el subcriteri.
- Omissió d'elements essencials o informació no rellevant.
- Impossibilitat de verificar la viabilitat o adequació del que es proposa.

B2. Programació i coordinació – Fins a 11 punts.

Es valora l'alineació amb objectius municipals, la participació de les persones usuàries i la coherència anual.

Justificació del bloc que criteris: La programació és la base operativa de qualsevol casal comunitari i determina la qualitat i utilitat real del casal.

B2a.Orientació de la proposta anual amb programació per tipologia (física, emocional, cultural, digital...). <i>Justificació: garanteix una oferta equilibrada i integral que cobreixi totes les dimensions de l'envelliment actiu, assegurant varietat, accessibilitat i adequació a l'objecte del contracte.</i>	Fins a 1 punt Barem: Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B2b.Adaptació als espais disponibles i optimització d'aforaments. <i>Justificació: l'ús eficient dels espais municipals és un element</i>	Fins a 1 punt Barem:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	10/21



directament vinculat a la qualitat del servei i a la capacitat del contractista per garantir activitats segures, viables i organitzades.	Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B2c.Incorporació de criteris d'interès i preferències de les persones usuàries recollides a través de diagnòstics, formularis o grups focals. <i>Justificació: reforça la participació ciutadana i assegura que les activitats responen a necessitats reals, millorant la satisfacció i la pertinència de la programació.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B2d.Propostes innovadores que millorin la prestació i eficiència del servei. <i>Justificació: valorar la innovació com a criteri qualitatiu és coherent en un servei comunitari com el que és objecte del contracte, on millores tecnològiques, metodològiques o organitzatives poden incrementar l'impacte social, l'eficiència i la qualitat final.</i>	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B2e.Vinculació amb les línies estratègiques del Pla "Mataró Ciutat Amiga de les persones grans", del Pla d'Envel·liment Actiu de Mataró, del projecte "Mataró Ciutat Cuidadora"; i del Pla d'Igualtat i polítiques LGTBI pe a la Ciutadania de Mataró. <i>Justificació: Aquest criteri demana coherència amb polítiques públiques vigents. No és discriminatori, ja que qualsevol operador pot consultar aquests plans i ajustar-hi la seva programació, i assegura alineació estratègica amb l'acció municipal.</i>	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B2f.Coordinació efectiva entre serveis, amb mecanismes interns (reunions d'equip, eines digitals compartides, circuits de derivació). <i>Justificació: La qualitat del servei depèn de la coordinació interna i interserveis; valorar eines de coordinació (reunions, circuits, eines digitals) és objectiu, verificable i directament vinculat a l'eficiència i a la bona gestió del contracte.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3g.Coherència amb el calendari institucional (festes, dates clau, etc.) i amb les línies estratègiques municipals. <i>Justificació: Garantir que la programació s'alinea amb dates rellevants i amb prioritats municipals assegura integració territorial, visibilitat i coherència del servei amb l'agenda pública, element directament relacionat amb l'objecte del contracte.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3h.Justificació de la proposta d'activitats segons objectius i resultats esperats. <i>Justificació: aquest criteri exigeix una programació orientada a resultats, la qual cosa reforça la qualitat, la transparència i la verificabilitat del servei. Valorar-ho determina la solidesa tècnica i la capacitat de generar impacte real.</i>	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	11/21	

La proposta ÒPTIMA (alt nivell de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Programació anual clara, detallada i estructurada, amb continguts i dinàmiques específics per al subcriteri avaluat.
- Descripcions operatives i verificables (procediments, fases, criteris de distribució d'activitats, protocols d'organització, mecanismes de coordinació, eines digitals, o sistemes de participació).
- Alineació directa amb la justificació del criteri i amb els objectius del servei (activitat comunitària, envelliment actiu, participació, accessibilitat, etc.).
- Informació específica i adaptada al casal: tipologies d'activitats, aforaments, adaptacions a espais, calendarització, indicadors, o referències explícites als plans municipals.
- Elements que permeten comprovar la viabilitat i execució real del subcriteri: dinàmiques concretes, responsables, eines, calendaris, mesures d'optimització o procediments de seguiment i millora.

La proposta BÀSICA (nivell mitjà de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Informació rellevant però parcial, abordant els elements essencials del subcriteri però amb un nivell de detall limitat.
- Descripcions adequades però poc operatives, amb escassa especificació de com s'executaran les activitats o de com es coordinaran els serveis.
- Elements genèrics o reutilitzables en altres serveis, però sense ser incorrectes ni inadequats.
- Model que encaixa amb l'objecte del contracte, però que no permet verificar completament l'execució (p. ex., manca de calendaris, absència d'indicadors, o referències només parcials als plans municipals).
- Permet entendre la lògica del criteri, però amb un grau de verificabilitat insuficient per comprovar-ne la solidesa operativa.

La proposta DEFICIENT (informació insuficient, no adequada o inexistent) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Informació genèrica, desconectada del servei o no adaptada als casals de gent gran.
- Absència de detalls sobre la programació, distribució d'activitats, mecanismes de participació, coordinació o alineació amb plans i calendaris municipals.
- Manca d'indicació de com s'organitzarà o implementarà la proposta: sense fases, procediments, responsables, calendarització o criteris de prioritització.
- Informació que omet elements essencials del subcriteri (p. ex., absència total de referències als espais, als plans municipals, a la innovació o a la participació de les persones usuàries).
- No permet verificar la viabilitat, coherència o adequació a l'objecte del contracte.

B3. Participació i suport a entitats – Fins a 10 punts

Es valora la capacitat de l'adjudicatari per fomentar lideratges, participació, teixit associatiu i treball en xarxa.

Justificació del bloc de criteris: l'element comunitari és essencial a aquest servei. La participació activa millora la pertinença, acceptació, eficàcia i sostenibilitat del servei, i és un component essencial de l'objecte contractual.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	12/21



B3a.Propostes concretes de foment de la participació activa i significativa de La gent gran. <i>Justificació: la participació activa incrementa l'adequació dels serveis a les necessitats reals, reforça la qualitat percebuda i contribueix a l'envelliment actiu i comunitari, aspectes directament vinculats a l'objecte del contracte.</i>	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3b.Existència d'espais de coprogramació, codisseny i corresponsabilitat en els serveis. <i>Justificació: aquests espais permeten ajustar el programa d'activitats a les preferències i necessitats dels usuaris i entitats, garantint una programació més eficient, inclusiva i alineada amb la finalitat pública del servei.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3c.Estratègies per detectar i activar lideratges comunitaris entre persones grans. <i>Justificació: la identificació de lideratges naturals facilita l'impuls de projectes comunitaris, reforça el teixit associatiu i millora la sostenibilitat social dels serveis, elements que incideixen directament en la qualitat de la gestió del casal.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3d.Implicació de les persones grans en l'avaluació i seguiment dels projectes. <i>Justificació: l'avaluació participada aporta informació realista i útil sobre l'impacte social del servei, millora la seva qualitat i facilita la detecció precoç de necessitats, complint els principis d'eficàcia i millora contínua.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3e.Eines per fomentar la creació de noves entitats i el suport a les existents (guies, tutories, formacions...). <i>Justificació: el teixit associatiu és un element nuclear del funcionament dels casals, i el suport a entitats millora la cobertura, diversitat i impacte de les activitats, aportant valor afegit directament vinculat a l'objecte del contracte.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3f.Propostes per facilitar el relleu generacional o la inclusió de nous perfils d'associats. <i>Justificació: afavoreix la continuïtat i renovació del teixit associatiu, evitant la pèrdua de capital social i assegurant la sostenibilitat a llarg termini dels projectes comunitaris dins del casal.</i>	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B3g.Estratègies de treball comunitari i xarxa amb entitats diverses del territori. <i>Justificació: el treball en xarxa incrementa l'abast, l'eficàcia i la qualitat del servei, evita duplicitats, millora la coordinació territorial i genera més oportunitats per a les persones grans, contribuint clarament a una prestació de major valor social i comunitari.</i>	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BÀSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.

S'avaluarà per a cadascun dels punts anteriors amb el barem següent:

La proposta ÒPTIMA (alt nivell de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Accions específiques i detallades de participació, treball comunitari, suport a entitats o lideratges, adaptades a la realitat dels casals.
- Descripcions operatives verificables, com: metodologies participatives, protocols de coprogramació, dinàmiques de treball en grup, estratègies de captació, calendaris de reunions, o circuits de coordinació comunitària.
- Alineació directa amb la justificació del subcriteri, demostrant connexió amb l'objecte del contracte i amb els objectius municipals de comunitat, participació i envelliment actiu.
- Eines i instruments concrets, com manuals, guies, plantilles, models de diagnòstic participatiu, formularis, metodologies d'avaluació participada, o sistemes de dinamització associativa.
- Mecanismes de verificació: indicadors, sistemes d'avaluació, registres, plans de seguiment, perfils responsables, circuits de validació conjunta o protocols de retorn.
- Accions adaptades a les persones grans, amb eines ajustades als seus ritmes, necessitats i preferències.
- Permet entendre i comprovar clarament com s'executarà el subcriteri i quin impacte comunitari generarà.

La proposta BÀSICA (nivell mitjà de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Informació rellevant però incompleta, amb accions que aborden la participació, el suport a entitats o el treball comunitari però sense un desenvolupament operatiu complet.
- Descripcions adequades però genèriques, aplicables a qualsevol servei similar, sense concreció plena en els casals o sense evidenciar com s'implementaran.
- Aproximació coherent però poc detallada, amb manca d'algun element operatiu important (p. ex., manca de calendarització, absència de canals de retorn, o descripció parcial dels espais de participació).
- Encaixa en l'objecte del contracte, però no presenta tots els elements necessaris per verificar-la completament.
- Informació que permet entendre la lògica del criteri, però amb insuficient verificabilitat per atorgar la puntuació màxima.

La proposta DEFICIENT (informació insuficient, no adequada o inexistent) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Informació massa genèrica, reproduïda d'altres serveis, o no adaptada al treball comunitari de persones grans.
- Absència de descripció de com es fomentarà la participació, com es farà el suport a entitats, com s'activaran lideratges o com es generarà corresponsabilitat.
- Omissió d'elements essencials del subcriteri: cap mecanisme de coprogramació, cap evidència de treball comunitari, cap acció de relleu generacional, etc.
- Informació que no permet verificar la viabilitat ni l'impacte comunitari de les propostes.
- Cap relació embolcallada entre la proposta i els objectius municipals, l'objecte del contracte ni la justificació del criteri.

B4. Sistemes de control, supervisió i avaluació –Fins a 8 punts

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGO	Pàgina	14/21	

Justificació: l'avaluació continua garanteix qualitat, millora contínua i rendició de comptes.

B4a. Existència d'un pla de seguiment tècnic i supervisió periòdica de les activitats i serveis. <u>Justificació:</u> es valora la capacitat del licitador per garantir un control efectiu de l'execució, un element nuclear per assegurar la qualitat en serveis personals i comunitaris i plenament vinculat a l'objecte del contracte.	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BàSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B4b. Propostes de sessions regulars d'intervisió professional i espais de revisió col·lectiva. <u>Justificació:</u> Aquest criteri reforça la qualitat tècnica del servei mitjançant l'aprenentatge entre iguals i la detecció precoç d'incidències, assegurant coherència i homogeneïtat en la prestació.	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BàSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B4c. Existència d'un sistema d'avaluació estructurat, alineat amb els indicadors de l'Annex 1 del plec de prescripcions tècniques. <u>Justificació:</u> garanteix que l'empresa aplicarà una metodologia d'avaluació compatible amb els indicadors oficials del contracte, assegurant objectivitat, comparabilitat i verificabilitat.	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BàSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B4d. Indicadors de cobertura, assistència, participació, impacte social i qualitat percebuda. <u>Justificació:</u> Es valora la capacitat del licitador per generar dades que permetin mesurar la qualitat real del servei, aspecte directament relacionat amb la finalitat pública de millora contínua.	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BàSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B4e. Propostes de sistemes d'enquestes (digitals i en paper), grups de retorn o altres eines d'escolta activa. <u>Justificació:</u> promou mecanismes sistemàtics de participació i recollida d'opinions de la ciutadania usuària, imprescindibles per ajustar el servei a les necessitats reals del col·lectiu.	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BàSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
B4f. Dinàmiques d'avaluació interna de l'equip: reunions, sessions d'intervisió, registre d'incidències i propostes de millora. <u>Justificació:</u> la qualitat del servei depèn directament del funcionament intern de l'equip; reunions periòdiques, intervisió i registre d'incidències són eines de gestió professional que milloren l'eficiència i la coherència de la prestació.	Fins a 2 punts <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 2 punts. Proposta BàSICA: 1 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	15/21	

B4g.Capacitat d'elaboració d'informes trimestrals i anuals amb propostes de millora. <i>Justificació: assegura un seguiment documental rigorós, comparable i útil per a la direcció del contracte, reforçant la transparència, la millora contínua i la rendició de comptes.</i>	Fins a 1 punt <u>Barem:</u> Proposta ÒPTIMA: 1 punt. Proposta BÀSICA: 0,5 punt. Proposta DEFICIENT: 0 punts.
---	--

S'avaluarà per a cadascun dels punts anteriors amb el barem següent:

La proposta ÒPTIMA (alt nivell de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Descripció detallada i operativa dels sistemes de control, supervisió i avaluació, amb metodologies, fases, calendaris, responsables i eines específiques.
- Pla de seguiment i supervisió tècnica clar, amb periodicitat definida i criteris de revisió verificables.
- Dinàmiques d'intervisió i revisió col·lectiva explicades amb detall, amb indicació de participants, objectius i resultats esperats.
- Sistemes d'avaluació alineats amb els indicadors oficials del contracte, amb eines de recollida de dades (assistència, participació, impacte social, qualitat percebuda).
- Eines d'escolta activa per recollir opinions d'usuaris i entitats, com enquestes, grups de retorn o altres mecanismes participatius.
- Procediments d'avaluació interna de l'equip, amb registre d'incidències, informes i propostes de millora documentades.
- Informes periòdics amb anàlisi de dades, conclusions i propostes de millora, verificables i alineats amb la finalitat de rendició de comptes i millora contínua.
- Permet comprovar clarament com s'executarà el subcriteri i com es garantirà la qualitat i coherència del servei.

La proposta BÀSICA (nivell mitjà de concreció i adequació) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Informació rellevant però incompleta, abordant elements del sistema de control i avaluació però sense desenvolupar-los operativament.
- Descripcions generals, sense calendaris complets, indicadors detallats o responsabilitats específiques clarament assignades.
- Una proposta coherent però amb verificabilitat limitada, que permet entendre la lògica del subcriteri però no tots els aspectes de seguiment, supervisió o avaluació.
- Eines i mecanismes citats de forma parcial o amb poca concreció, que podrien aplicar-se a altres serveis similars sense afectar la seva adequació, però sense demostrar completament la implementació.

La proposta DEFICIENT (informació insuficient, no adequada o inexistent) es qualificarà com a tal tenint en compte aspectes com:

- Informació genèrica o no adaptada als sistemes de control, supervisió i avaluació del servei.
- Absència de descripció de pla de seguiment, sistemes d'avaluació, intervisió o informes.
- Omissió de qualsevol mecanisme verificable que permeti garantir la qualitat, coherència o rendició de comptes.
- Informació que no permet entendre ni comprovar com s'assegurarà la qualitat del servei ni la millora contínua.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	16/21	

IMPORTANT:

El sistema utilitzat és no compensatori i per tant les propostes que obtinguin una **puntuació inferior a 27 punts** en relació als criteris sotmesos a un judici de valor **seran excloses** de la licitació en considerar-se tècnicament insuficients.

10. REVISIÓ DE PREUS

[\(Art. 103 LCSP\)](#)

No hi ha revisió de preus.

11. CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ

[\(Art. 202 LCSP\)](#)

1. En aquest contracte s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA.
- b) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- c) Compliment de la normativa de la Unió Europea i nacional en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- d) D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés a causa de l'execució del contracte. A l'efecte, en el moment de la formalització del corresponent contracte administratiu, es signarà també el contracte d'accés a dades de caràcter personal que s'acompanya com a ANNEX CONTRACTE TRACTAMENT DE DADES.
- e) El contractista haurà de complir les obligacions en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes.
 - Les empreses de 50 o més treballadors hauran de disposar d'un Pla d'Igualtat registrat al REGCON, aportant el document corresponent abans de la formalització.
 - Les empreses no obligades legalment hauran d'aportar un protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe i les mesures internes de prevenció i actuació que apliqui.
- f) Promoure l'envelliment actiu, la participació comunitària i la inclusió social de les persones grans.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	17/21	

Garantir un tracte digne, respectuós i adaptat a les necessitats de les persones usuàries. Incorporar criteris de perspectiva de gènere, diversitat cultural i accessibilitat universal en les activitats.

- g) Condicions de prevenció d'abusos i riscos socials. El contractista haurà de disposar i aplicar protocols específics de:
- detecció de situacions de risc social,
 - notificació d'incidències,
 - actuació davant situacions d'assetjament, negligència o maltractament,
 - gestió de conflictes entre persones usuàries.
- h) Condicions de sostenibilitat: aplicació de mesures ambientals als casals com la minimització de residus, l'ús eficient de recursos i materials i la reducció de consums energètics en activitats.
- i) Condicions de transparència i informació: presentació de memòries de l'activitat desenvolupada, de caràcter quantitatiu i qualitatiu, seguint els indicadors especificats a l'**Annex I** del plec de prescripcions tècniques.

2. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP

12. INFRACCIONS I PENALITATS

(Art. 192-193 LCSP)

La comissió d'infraccions contractuales per l'empresa adjudicatària, es consideren infraccions esmenables a efectes contractuales totes les actuacions i omissions de l'empresa adjudicatària tipificades a continuació i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació amb les exigències especificades en aquest plec.

Les demores, els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions imputables a l'empresa adjudicatària durant la vigència del contracte es classifiquen com a infraccions molt greus, greus i lleus, d'acord amb la següent classificació:

INFRACCIONS:

1.- Faltes lleus:

- a. Defectuós compliment de les obligacions assenyalades en aquest plec, per culpa o negligència lleu de l'adjudicatari.
- b. El tracte incorrecte amb les persones usuàries del servei, membres de les Juntes de Govern dels entitats de gent gran dels Casals Municipals o als professionals de l'Ajuntament de Mataró.
- c. Incompliment dels horaris o el retard en la prestació del servei de manera sistemàtica que no suposin la paralització d'aquest.
- d. La no presentació de la documentació sol·licitada per escrit i que sigui necessària o d'aquella

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	18/21	

que sigui d'obligada presentació i estipulada en aquest Plec, per exercir les funcions de seguiment i control d'execució del contracte per part de l'Ajuntament de Mataró.

- e. Desobediència per part de l'empresa adjudicatària de les disposicions de l'Ajuntament sobre la conservació de les instal·lacions quan no posi en perill la prestació del servei ni la seguretat dels usuaris.

2.-Faltes greus:

- a. La reiteració en dues o més faltes lleus.
- b. L'incompliment de les obligacions que li són pròpies i no solucionar-les en el termini assenyalat per l'Ajuntament.
- c. La reiteració en els retards en la prestació del servei, que hagin donat lloc a dos o més advertiments i que afectin a la regularitat i continuïtat de la prestació.
- d. la paralització puntual del servei sense causa justificada.
- e. Desconsideració a les persones usuàries del servei, membres de les Juntes de Govern dels Casals Municipals o amb els professionals de l'Ajuntament.
- f. L'incompliment dels acords i resolucions de l'Ajuntament sobre variacions en la prestació del servei, que no impliquin despeses addicionals per a l'empresa adjudicatària.
- g. Dedicar les instal·lacions a altres afers o activitats diferents de les autoritzades per l'Administració.

3.- Faltes molt greus:

- a. La reiteració en dues o més faltes greus o la persistència en la situació infractora sense modificar-la.
- b. Les paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei per un termini superior a 24 hores sense causa justificada.
- c. Ofenses verbals o tractament vexatori a les persones usuàries del servei, membres de les Juntes de Govern dels Casals Municipals o amb els professionals de l'Ajuntament.
- d. Quan l'empresa adjudicatària no presti el servei per si mateix (a excepció de la subcontractació).
- e. Incompliment molt greu de les obligacions essencials referides a la prestació del servei que afectin a la continuïtat i regularitat de la prestació del servei.
- f. L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- g. El fet que l'empresa adjudicatària o qualsevol dels treballadors percebi alguna remuneració, cànon, gràcia o ingrés atípic per part de les persones usuàries dels serveis que no estiguin autoritzats. Incompliment total i absolut de les condicions imposades a l'empresa adjudicatària.

SANCIONS:

Les sancions previstes per les infraccions en l'execució del contracte son les següents:

- Faltes lleus: les faltes lleus es sancionaran amb una multa des de 150,25 € s fins a 601,01 €.
- Faltes greus: les faltes greus es sancionaran amb multes des de 601,01 € fins a 1.500,00 €.
- Faltes molt greus: les faltes molt greus es sancionaran amb multes des de 1.501,00 € fins a 3.000,00 € i la possibilitat d'acordar la resolució del contracte, sens perjudici de l'esmena d'errors, i les indemnitzacions per resolució i per danys que hagin pogut ocasionar-se a tercers, contingudes a la LCSP, i causades per l'empresa adjudicatària.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	19/21	

Si l'Ajuntament considera que la infracció pogués ser constitutiva de delictes o falta, passarà el tant de culpa a la jurisdicció corresponent. Les sancions per qualsevol tipus d'infraccions s'imposaran amb la instrucció prèvia de l'expedient oportú, en el qual s'incoarà d'ofici, a proposta dels serveis municipals o a instància dels ciutadans. En tot cas, es donarà audiència a l'adjudicatari durant el termini de deu dies per a la presentació de possibles al·legacions. Així mateix es practicarà la informació i proves necessàries per la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídic-administratives prescrites per la legislació vigent.

13. SUBCONTRACTACIÓ

([Art. 215 LCSP](#))

→ Es permet la subcontractació.

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la **realització dels tallers, cursos i activitats formatives i culturals**, amb compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

Els licitadors hauran d'indicar en l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.

14. CESSIÓ

L'adjudicatari només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

1. El pagament del preu del contracte s'efectuarà prèvia presentació, per part de l'empresa adjudicatària, de la corresponent factura pels serveis efectivament prestats, la qual haurà de ser prèviament conformada pel Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró. La facturació es realitzarà preferentment a mes vençut i haurà d'incloure una operació diferenciada que identifiqui la despesa executada per cada casal comunitari.
2. A efectes de seguiment, verificació i control dels serveis mensuals prestats, l'adjudicatària haurà d'annexar a la factura un document justificatiu amb el desglossament detallat del cost i la descripció de les actuacions realitzades en cada casal. Aquest document inclourà, com a mínim, la informació següent:
 - o materials consumits,
 - o perfils professionals i hores d'intervenció,
 - o tallers i activitats realitzades i la seva durada,
 - o actuacions de gestió del casal,
 - o i qualsevol altra dada requerida per l'Ajuntament.

Les dades es presentaran classificades per naturalesa econòmica (coordinació, animació, quotes socials, absentisme, baixes i formació, tallers, sortides, materials, neteja i control

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	20/21



d'accessos, despeses generals i d'administració, marge empresarial, etc.), segons el model normalitzat facilitat per l'Ajuntament de Mataró.

3. L'adjudicatària haurà de trametre aquests annexos justificatius mensuals abans de la presentació de la factura. Un cop revisats i validats pel Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana, l'empresa podrà procedir a emetre i registrar la factura corresponent.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

(Art. 62 LCSP)

Nom i cognoms: Montserrat Balaguer i Bruguera.
Càrrec: cap del Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

17. PROPOSTA DEPROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

PROCEDIMENT	VEC	ALTRES REQUISITS
OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (SARHA)	<i>Regla general: Igual o superior a 221.000 € Si es tracte de contractes de serveis social o altres serveis de l'Annex IV LCSP: Igual o superior a 750.000 €</i>	
OBERT	<i>Inferior a 221.000 €</i>	
OBERT SIMPLIFICAT	<i>Inferior a 143.000 €</i>	<i>Criteris sotmesos a judici de valor limitats al 25 %</i>
OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT	<i>Inferior a 60.000 €</i>	<i>Criteris 100 % automàtics No aplicable a prestacions de caràcter intel·lectual.</i>

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment: **obert harmonitzat de servei**.

18. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Titular: Montserrat Balaguer i Bruguera, cap del Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

Suplent: Clara Aurora Rodríguez López, directora de Serveis d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Data i hora	20/01/2026 18:38:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	CLARA AURORA RODRÍGUEZ LÓPEZ (DIRECTOR/A DE SERVEIS 1)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QFWK2GFFMV7B6CTYGEQ3PGQ	Pàgina	21/21

