



DC SERV 53_25 (2025/00017393R)

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LÍNIA
FREDA D'ÀPATS A DOMICILI.**

Còpia electrònica de document - CSV: 16340665433216007521 . Original



Índex

1. OBJECTE	3
2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE	3
3. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4. DURADA DEL CONTRACTE.	4
5. MODIFICACIONS CONTRACTUALS	4
6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	5
7. REVISIÓ DE PREUS	7
8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	7
9. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	8
10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	11
11. UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ ORDINÀRIA DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE	11
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	12
13. GARANTIES	16
14. SUBCONTRACTACIÓ.....	17
15. CESSIÓ DEL CONTRACTE	17
16. LA SUBROGACIÓ DE TREBALLADORS	17
17. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	17
18. OBLIGACIONS ESSENCIALS I RÈGIM DE PENALITATS.....	18
19. FORMA DE PAGAMENT	19



1. OBJECTE

La present memòria té per objecte justificar els diferents aspectes que han de regular la contractació del servei d'àpats amb un sistema de distribució en línia freda a domicili al municipi de Gavà.

El servei es realitzarà a l'entorn habitual de residència de les persones a les quals els Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Gavà hagin assignat aquesta prestació.

CPV: 85312200-I Repartiment a domicili d'aliments.

Servei especials l'annex IV – Serveis socials i de salut i serveis connexos.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials indica en el seu articulat la prestació dels serveis d'ajuda a domicili com una de les funcions específiques dels serveis socials bàsics. Altres normatives com la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, també fan referència als serveis d'atenció domiciliària com eines de proximitat per preveure i atendre la dependència, així com prevenció del risc social en la infància i l'adolescència.

L'article 3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix com a finalitat dels serveis socials assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

Per una altra banda, l'article 7 de la Llei 12/2007, regula com a situacions amb necessitat d'atenció especial, entre d'altres la vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran.

El Decret 151/2008, de 29 de juliol, va aprovar la primera Cartera de Serveis Socials 2008-2009, que és l'instrument i expressió de la nova configuració del sistema de serveis socials establert per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i inclou les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques que ofereix el sistema públic de serveis socials pel període biennal indicat, que són responsabilitat de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

Aquest Decret estableix els serveis d'ajuda a domicili com a cartera de serveis socials bàsics

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en el Plec de preinscripcions tècniques.

L'article 25.e) de la LRBRL estableix que el municipi exercirà en tot cas com a competència pròpia, l'avaluació i informació de situacions de necessitat social, havent de completar-les amb les que estableix la normativa autonòmica. En aquest sentit, l'article 84.2.m) de l'Estatut

d'Autonomia de Catalunya atorga competències als ens locals per la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones.

Insuficiència de mitjans

De conformitat amb el que disposa l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'exposen a continuació els motius que justifiquen la insuficiència de mitjans propis per part de l'Ajuntament de Gavà per atendre la necessitat que es pretén satisfer mitjançant el contracte de referència.

L'Ajuntament de Gavà no disposa actualment dels recursos tècnics, materials ni humans necessaris per assumir amb garanties l'organització integral la prestació del servei d'àpats amb un sistema de distribució en línia freda a domicili en el Municipi de Gavà. Es tracta d'una activitat que requereix una planificació logística complexa, coneixements especialitzats en preparació d'àpats saludables i una capacitat logística per realitzar el transport dels aliments amb garanties.

A més, l'organització d'aquest tipus de servei comporta una càrrega de treball que no pot ser absorbida pel personal municipal sense comprometre el desenvolupament ordinari de les seves funcions.

Per tot això, es considera imprescindible recórrer a la contractació externa d'una empresa especialitzada, que pugui garantir el correcte desenvolupament de l'activitat, d'acord amb els criteris de qualitat, eficiència exigits. Aquesta decisió permetrà, a més, optimitzar els recursos públics i assegurar una execució professional i ajustada als terminis establerts.

3. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte no es divideix en lots donat que les prestacions compreses en l'objecte del contracte constitueixen una única unitat funcional. Atesa la naturalesa integral del servei d'àpats a domicili, que comprèn la preparació, el transport i la distribució dels menús, així com la garantia de qualitat nutricional i sanitària, es considera que la divisió en lots podria comprometre la correcta prestació del servei. La fragmentació generaria duplicitats organitzatives, dificultats de coordinació entre adjudicataris i risc de desigualtat en l'atenció als usuaris. Per tal de garantir l'eficiència, la homogeneïtat i la responsabilitat única en la prestació, l'objecte del contracte no es pot dividir en lots.

4. DURADA DEL CONTRACTE.

La duració del objecte del servei serà de dos (2) anys des de l'inici del servei. La data prevista d'inici serà la de formalització o la que es determini en el contracte.

Un cop finalitzat aquest termini, el contracte és podrà prorrogar fins a dos (2) anys més. La prorroga serà obligatòria pel contractista sempre que existeixi un preavis al menys de 2 mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte. En cap cas es podrà produir la prorroga pel consentiment tàcit de les parts.

5. MODIFICACIONS CONTRACTUALS

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

Abast: Que les necessitats reals en relació amb l'objecte contractual fossin superiors o inferiors a les previstes inicialment i per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

La modificació prevista del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen a continuació:

- Necessitat d'ampliar la quantitat de demanda d'acord la necessitat real del servei.

L'import/límit: La modificació del contracte podrà afectar com a màxim al 20% del preu del contracte.

El contracte podrà ser objecte de modificació durant el contracte inicial així com, les prorrogues previstes, sempre respectant l'abast i límits expressats.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El preu del contracte es configura mitjançant preus unitaris tenint en compte el valor de mercat dels components, productes, envasos i les unitats que formen part de la prestació objecte del contracte.

El preu unitari màxim per àpat a domicili és

Preu unitari màxim (Sense IVA)	10% IVA	Preu unitari màxim (IVA 10% Inclòs*)
7,73 €	0,77 €	8,50 €

**d'Acord amb l'article 91.1 tipus impositiu reduït de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, del Impost sobre el Valor Afegit.*

L'estimació d'àpats anuals és de: 5.695 unitats/any.

El preu d'aquest contracte es formula en termes de preus unitaris que són els preus unitaris màxims sobre els quals els licitadors hauran de presentar les seves ofertes, sent excloses les ofertes que superin aquest preus unitaris màxims.

El pressupost base de licitació per dos (2) anys d'execució del contracte, és:

ANY	IMPORT SENSE IVA	10% IVA	TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ
2026	33.016,76 €	3.301,68 €	36.318,44 €
2027	44.022,35 €	4.402,24 €	48.424,59 €
2028	11.005,59 €	1.100,56 €	12.106,15 €
TOTAL	88.044,70 €	8.804,47 €	96.849,17 €

Ajuntament de Gavà



L'import del pressupost de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no podran superar aquets imports en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades i excloses automàticament.

Aquest pressupost màxim, d'acord amb l'establert a la disposició addicional trigèsima tercera LCSP, resta condicionat a les necessitats de l'Ajuntament i per tant a la quantitat a subministrar que efectivament presti la persona contractista en aplicació dels preus oferts. L'Ajuntament de Gavà no esdevé obligat a exhaurir el pressupost.

En el preu del contracte queden inclosos encara que no estigui detallat de manera explícita, tots els treballs, transport, mitjans auxiliars, materials i personals que siguin necessaris per a la correcta execució de l'objecte contractual, els desplaçaments, gestions i qualsevol despesa que pugui originar els treballs objecte d'aquest contracte. Així mateix, inclou el benefici industrial i les despeses generals, essent a càrrec de l'empresa contractista adjudicatària totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, i especialment les despeses, taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució, així com les despeses de transport i d'assegurança fins al lloc de lliurament.

A continuació es determina el sistema de càlcul del pressupost base de licitació del present contracte, que s'ha calculat fent una estimació dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat, la previsió d'increment de costos dels propers exercicis, les necessitats i objectius del contracte, que pretén incloure aspectes qualitatius i d'eficiència, per tal d'obtenir una millor relació qualitat-preu.

Costos directes	73.987,14 €
Despeses generals (13%)	9.618,33 €
Benefici industrial (6%)	4.439,23 €
Subtotal	88.044,70 €
IVA 10%	8.804,47 €
Total Pressupost Base de Licitació	96.849,17 €

El valor estimat del contracte és:

Import contracte	Import eventuais prorrogues	Import eventual modificació 20%	Total VEC
88.044,70 €	88.044,70 €	17.608,94 €	193.698,34 €

Disponibilitat pressupostària

La procedència del finançament és amb fons propis.

El contracte és de caràcter plurianual i té una durada de quatre anys el qual comprèn els exercicis pressupostaris 2026, 2027 i 2028.

L'execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdit suficient per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174

del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

La despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Gavà dels exercicis 2026, 2027 i 2028 a les aplicacions pressupostàries i pels imports que tot seguit es detallen als lots corresponents:

Exercici	Aplicació pressupostària	Import (amb 10% IVA)
2026	11000/2311B/227060126	36.318,44 €
2027	11000/2311B/227060127	48.424,59 €
2028	11000/2311B/227060128	12.106,15 €

La referida despesa respon a les previsions del plec de condicions tècniques. Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs, es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'article 96 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

7. REVISIÓ DE PREUS

No hi haurà revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

- 1.- Tenir plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.
- 2.- Tenir habilitació empresarial o professional que, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

- Autorització Registre Sanitari de Industrias i Productes Alimentaris de Catalunya (RSIPAC)

a) La solvència tècnica o professional mínima que es demana per participar en aquest contracte és:

Haver executat com a mínim, en els últims tres anys, serveis d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte, l'import anual acumulat en l'any de més

execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte que correspon a un import de: 30.815,64 €.

Forma d'acreditació: L'acreditació de l'execució d'aquests subministraments s'efectuarà mitjançant una relació en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte s'estarà al corresponent CPV i/o CNAE.

També es podrà acreditar la solvència tècnica o professional mitjançant les dades que constin inscrites al RELIC o al ROLECE.

Per a les empreses de nova creació, els serà d'aplicació de conformitat amb l'article 90.h) de la LCSP.

b) Adscripció de mitjans materials i humans adscrit a l'execució del contracte:

El licitador haurà d'acreditar mitjançant la presentació d'una declaració responsable amb el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans tècnics, materials i humans suficients per executar aquest contracte, amb els mínims indicats al PPT.

L'adscripció d'aquests mitjans s'integrarà al contracte i tindrà la consideració d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211 LCSP, de conformitat amb el previst a l'article 76.2 del mateix cos legal.

c) La solvència econòmica i financera mínima que es demana per participar en aquest contracte és:

Que el volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims anys acabats sigui, com a mínim d'una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte. En aquest cas correspon a: 72.636,88 €.

Forma d'acreditació: En cas d'empreses constituïdes com a societat, el volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant còpies dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit, acompanyat del justificant conforme s'han dipositat aquests comptes. En el cas d'empresaris que siguin persones físiques no inscrits en el Registre Mercantil, el volum anual de negoci, s'acreditarà mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Per al cas de les unions temporals d'empreses cada membre de la UTE haurà de disposar de la solvència econòmica i tècnica proporcional al percentatge de participació en la UTE.

9. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En compliment del que estableix l'article 146.2 LCSP, i considerant l'objecte del contracte es valorarà la millor oferta en funció a la qualitat-preu de la prestació, tant pel que fa a la seva

Ajuntament de Gavà



vessant tècnica com econòmica, d'acord amb una pluralitat de criteris d'adjudicació (automàtics), tots ells en relació amb l'objecte del contracte.

La puntuació màxima a obtenir al final del procés serà de **100 punts**, repartits segons els següents criteris:

L'oferta presentada serà sense cap cost per l'Ajuntament de Gavà.

La puntuació màxima a obtenir es desglossa segons els següents apartats:

1.- Percentatge de descompte del preu unitari màxim (IVA Exclòs) incloses les prorrogues: Fins a 45 punts

Percentatge descompte del preu unitari màxim (IVA Exclòs)	Puntuació màxima
%	45

El percentatge de descompte serà aplicable al preu unitari màxim de l'àpat

Aquesta proposta es valorarà, de manera independentment, de la següent manera:

1) S'aplicarà el percentatge de descompte ofert al PBL (IVA Exclòs)

$$Oferta = PBL \text{ sense IVA} - (PBL \text{ sense IVA} * Percentatge ofert)$$

2) Un cop s'hagi determinar l'import de l'oferta s'aplicarà la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = PBL (Sense IVA)

Es puntuarà amb 0 punts les ofertes que no ofereixin cap baixa econòmica.

2.- Sistema d'escalfament d'aliments per als usuaris: Fins a 20 punts

Es valorarà fins a 20 punts, la posada a disposició de sistemes o mecanismes d'escalfament en domicili del usuari durant tota la durada del contracte (inclòs les prorrogues).

Aquest servei es dirigeix a usuaris en situació de vulnerabilitat, fet que addueix la no disposició de recursos suficients que garanteixin una bona nutrició, així com, instruments de caràcter bàsics de cuina.

Ajuntament de Gavà



A fi d'evitar una dispensa en el cost d'energia d'aquestes llars, els usuaris opten per menjar freds, com amanides o entrepans, sent els instruments tipus microones o d'altres similars per a escalfar els "plats" els grans absents.

El responsable del contracte determinarà quins seran els usuaris beneficiaris.

Es per aquest motiu, que resulta idoni i vinculat l'establiment d'aquest criteri d'adjudicació, ja que, permet incrementar molt la qualitat del servei amb la satisfacció de necessitats bàsiques per a l'usuari objectiu.

La proposta es presentarà de la següent manera:

Núm. d'aparells oferts	Oferta amb informació del tipus d'aparell	Punts
2	(SI/NO): Tipus d'aparell ofert	10
4	(SI/NO): Tipus d'aparell ofert	20

3.- Productes complementaris: 20 punts

Es valorarà fins a 20 punts, la posada a disposició de productes complementaris com aigua (33 cl) i pa (35 gr) en cada àpat, durant tota la durada del contracte (inclòs les prorrogues).

Els usuaris d'aquest servei depenen d'aquests àpats per poder menjar, ja sigui per falta de recursos o per falta de capacitat, en alguns casos, per sortir del seu domicili (persones grans o amb discapacitat física).

En aquests supòsits, aliments bàsic com el pa són aprofitats en la seva totalitat, amb el problema que suposa mantindre durant dies (pa dur). Respecte l'aigua, aquestes incapacitats no permeten que els usuaris puguin fer carrega de cap tipus d'element, per consegüent, la seva hidratació depèn únicament de l'aigua d'aixeta amb el que això comporta per a la salut.

Es per aquest motiu, que resulta idoni i vinculat l'establiment d'aquest criteri d'adjudicació, ja que, permet incrementar molt la qualitat del servei amb la satisfacció de necessitats bàsiques per a l'usuari objectiu.

La proposta es presentarà de la següent manera:

Oferta aigua / pa en cada àpat	Marcar amb una creu	Punts
Aigua (33 cl)		10
Pa (35 gr)		10

4.- Utilització d'envasos reciclables/biodegradables: 15 punts

Es valorarà amb 15 punts, la posada a disposició en cada àpat d'envasos reciclables o biodegradables durant tota la durada del contracte (inclòs les prorrogues).

Atenent la gran quantitat d'elements d'envasos que resulten necessaris per al transport i posterior entrega de l'àpat, resulta necessari mitigar l'efecte contaminant que produiria utilització d'envasos no reciclables o biodegradables.

Es per aquest motiu, que resulta idoni i vinculat l'establiment d'aquest criteri d'adjudicació, ja que, permet disminuir l'impacte mediambiental ocasionat per productes perjudicials pel medi ambient.

La proposta es presentarà de la següent manera:

- Ofereix àpats amb d'envasos reciclables o biodegradables: SI / NO

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert de l'article 156 de la LCSP ates que el valor estimat del contracte es 193.698,34 € a efectes de l'article 22.1.c) de la LCSP. No està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el valor estimat del contracte no és superior a 750.000 €, definit per els CPV com serveis especials de l'annex IV de la LCSP.

11. UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ ORDINÀRIA DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

11.1 La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà el departament d'Acció Social i Mediació.

11.2 Es designa com a responsable del contracte al Sr. Albert Yedra Cardona, cap del departament Acció Social i Mediació, o les persones que durant l'execució del contracte ocupessin aquest càrrec, com a persona responsable del contracte, exerciran les funcions següents:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penes, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores

que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.

- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir al contractista en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions del contractista, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.
- Desenvolupar els protocols que s'utilitzaran per a la valoració inicial dels casos, per l'avaluació del seguiment dels casos atesos, per l'assignació dels serveis i per la correcta prestació dels serveis.
- Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic, d'acord amb els criteris adoptats al manual de procediments. Igualment, podrà ordenar la modificació dels indicadors de gestió establerts.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, els òrgans de contractació estan obligats a establir en el plec de clàusules administratives particulars almenys una de les condicions especials d'execució entre les que enumera l'apartat 2 d'aquest article.

a) Condició especial de transparència fiscal

Els contractistes i, si s'escau, els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

L'adjudicatari i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

L'adjudicatari resta obligat a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

En cas que hagi personal adscrit al contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a l'Ajuntament a l'inici de les prestacions, la relació dels llocs de treball permanents adscrits al contracte, el seu règim de dedicació, el règim retributiu i les tasques que duu a terme. Haurà de comunicar-se a l'Ajuntament qualsevol variació que experimenti la relació de llocs durant la durada del contracte ”.

b) Clàusula ètica: Els licitadors, els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, i garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

c) Clàusula relativa a la protecció de dades:

El contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

Les obligacions establertes en el present apartat seran igualment exigibles als subcontractistes autoritzats que hagin de tenir accés a les dades personals. Els subcontractistes quedaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria

de protecció de dades, resultant també una condició especial d'execució amb caràcter d'obligació contractual essencial, quin incompliment serà causa de resolució.

Igualment, i en aplicació del que s'estableix a l'article 28.4 del RGPD, el contractista imposarà a l'altre encarregat (sub-encarregat/subcontractista), mitjançant un contracte, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present Plec, en el contracte i en el contracte d'encàrrec del tractament i, en particular, la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD. El contractista serà plenament responsable davant de l'Ajuntament dels incompliments per part del sub-encarregat/subcontractista). Conseqüentment, el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Ajuntament.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Així mateix, respecte als tractaments de dades de caràcter personal pel contractista com a encarregat del tractament, es fa constar que la finalitat per a la qual es permetrà l'accés a les dades personals necessàries per a l'execució del contracte, sota l'àmbit de responsabilitat del responsable del tractament és el de l'objecte del contracte.

() En el cas que l'objecte del contracte suposi el tractament de dades de caràcter personal, de persones identificades o identificables, el contractista està obligat a signar un Annex al contracte, específic que reculli els seus deures i obligacions en relació amb el tractament de les dades, tal i com es preveu a la normativa vigent en matèria de protecció de dades, en el cas que no hagi dades de caràcter personal es signarà un annex de prestador de serveis sense accés a dades.*

*(**) Cas que el contractista subcontracti un servidor o serveis associats als servidors, aquests hauran d'estar ubicats dintre de l'Espai Econòmic Europeu o en un país, territori o un o varis sectors específics d'aquest país que hagi estat declarat de nivell de protecció adequat per la Comissió Europea.*

*(***) El responsable del tractament: Ajuntament de Gavà, podrà sol·licitar, en qualsevol moment al contractista, una certificació d'acompliment en matèria de protecció de dades).*

- d) Clàusula ambiental: Atès el compromís adquirit per l'Ajuntament de Gavà pel que fa a la millora continua del comportament ambiental, els licitadors assumiran les seves pròpies mesures per aconseguir un estalvi de recursos i una millora del comportament ambiental durant l'elaboració dels treballs objecte del contracte.

A més, si el contracte exigeix mesures concretes de compliment d'obligacions aplicables en matèria mediambiental, haurà de presentar les certificacions o documents acreditatius del seu compliment.

- e) Clàusula social: Compliment i protecció dels convenis i disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions ad personam que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

Comunicar a l'Ajuntament qualsevol modificació en el personal adscrit a la realització de l'objecte del contracte, en especial, ha d'aportar relació del nou personal que contracti i adscriuï a l'execució del contracte, indicant el seu nom, cognoms, DNI i número d'afiliació a la Seguretat Social i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels TC2 corresponents.

Facilitarà l'Ajuntament, amb la periodicitat que s'estableixi i sempre que aquest ho requereixi, els butlletins de cotització a la Seguretat Social de l'empresa on hi consti el pagament de totes les persones treballadores adscrites a la realització de l'objecte del contracte.

Donar compliment al RD Leg. 1/2013, Text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social i de la LO 3/2007, per a la igualtat efectiva de Dones i Homes, en els supòsits que per nombres de personal els hi sigui exigible, i acreditar-ho a requeriment de l'Ajuntament.

Proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes a la clàusula 23 d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista. En aquest cas, l'Ajuntament de Gavà, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament d'aquest salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

f) Perspectiva de gènere:

L'empresa contractista haurà d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.

L'apartat 3 i 4 de l'article 202 de la LCSP determina que els plecs poden establir penalitats, de conformitat amb el que preveu l'apartat 1 de l'article 192, per al cas d'incompliment

d'aquestes condicions especials d'execució, o atribuir-los el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211.

Quan l'incompliment d'aquestes condicions no es tipifiqui com a causa de resolució del contracte, aquest pot ser considerat en els plecs, en els termes que s'estableixin per reglament, com a infracció greu als efectes que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Per aquest contracte s'estableix que el seu incompliment és una infracció molt greu i s'aplicarà les penalitats que es desprenguin en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

13. GARANTIES

13.1) Garantia provisional: No s'exigeix la constitució d'una garantia provisional.

13.2) Garantia definitiva:

La persona licitadora que hagi estat proposat com a adjudicatària ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del pressupost base de licitació exclòs l'impost sobre el valor afegit d'acord amb l'article 107 de la LCSP.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 i 217 de la LCSP.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108 LCSP.

a) En efectiu o en valors

b) Mitjançant un aval

L'aval s'atorgarà solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'exclusió, amb el compromís de pagar al primer requeriment per fer-ho, i tenir durada indefinida amb subjecció als termes i condicions generals que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i l'article 56 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, d'12 d'octubre.

Haurà d'estar signat digitalment per persona amb poder suficient atorgat per l'entitat avalista, el qual haurà de ser bastantejat prèviament per l'òrgan competent d'acord amb l'article 58 del referit reglament. A tal efecte, aquesta suficiència s'acreditarà bé presentant una còpia dels poders corresponents juntament amb una certificació notarial actualitzada de la seva vigència que es podrà incloure en el propi document de l'aval; bé amb la inscripció dels referits poders en el Registre Municipal d'Apoderaments o amb un certificat d'inscripció en altres registres electrònics d'apoderaments, inscripció que haurà d'estar vigent.

c) Mitjançant un contracte d'assegurança de caució

El contracte haurà de garantir el pagament a primer requeriment amb subjecció als termes i condicions generals que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i l'article 57 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, d'12 d'octubre.

Ajuntament de Gavà



Haurà d'estar signat digitalment per persona amb poder suficient atorgat per l'entitat asseguradora, el qual haurà de ser bastantejat prèviament per l'òrgan competent d'acord amb l'article 58 del referit reglament. A tal efecte, aquesta suficiència s'acreditarà bé presentant una còpia dels poders corresponents juntament amb una certificació notarial actualitzada de la seva vigència que es podrà incloure en el propi document de la caució; bé amb la inscripció dels referits poders en el Registre Municipal d'Apoderaments o amb un certificat d'inscripció en altres registres electrònics d'apoderaments, inscripció que haurà d'estar vigent.

d) Mitjançant retenció en el preu. A aquest efecte l'empresa adjudicatària haurà de signar un document en el qual manifesti la seva voluntat d'utilitzar aquest mitjà. La retenció es practicarà de la/les factura/es inicials fins a l'import de la garantia definitiva.

La garantia assegurarà el compliment de l'objecte del contracte i les obligacions del contractista segons el previst a l'article 110 i 217 de la LCSP i es retornarà o es cancel·larà a l'adjudicatari/ària en els termes descrits al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Quan, com a conseqüència d'una modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el seu preu experimenti variació, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la proporció deguda amb el nou preu modificat, en el termini de quinze dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació.

En cas que es facin efectives sobre la garantia definitiva les penalitats o indemnitzacions exigibles al contractista, aquest ha de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució; en cas contrari, incorre en causa de resolució.

14. SUBCONTRACTACIÓ

14.1 Atès que les prestacions compreses no tenen dimensió tècnica o marge d'actuació suficient per definir activitats, prestacions connexes o complementaries a les ja definides, la persona contractista haurà de prestar el servei de manera directa amb relació a totes les tasques vinculades directament amb l'objecte del contracte.

15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no està permesa la cessió del contracte.

16. LA SUBROGACIÓ DE TREBALLADORS

No aplica.

17. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

a. Prestacions del servei

En el cas que el personal assignat a l'execució del contracte causés danys, faci ús de dependències que no siguin les destinades als actes i/o esdeveniments sense autorització, faci ús dels mitjans materials adscrits amb finalitats pròpies o alienes a la prestació del servei, o realitzés fets que afectin el normal funcionament del servei, l'Ajuntament de Gavà

tindrà dret a exigir que sigui rellevat, sens perjudici de les responsabilitats aplicables a l'empresa contractista.

Qualsevol actuació o treball que impliqui un canvi sobre l'acordat amb els responsables tècnics municipals, així com, qualsevol dubte d'interpretació o situació de discrepància amb algun dels aspectes sobre la prestació del seu servei, haurà de ser comunicat immediatament als responsables tècnics municipals, als efectes de prendre la decisió que sigui necessària o d'ajudar per la resolució del conflicte.

b. Pòlissa de Responsabilitat Civil

Tenir vigent la pòlissa de Responsabilitat Civil, amb uns capitals mínims de: 300.000 €

c. Adscripció de mitjans personals i materials

Compromís adscriure els mitjans materials i humans necessaris per l'execució del servei.

El personal adscrit a la prestació del servei no tindrà cap relació jurídic-laboral i/o funcional amb l'Ajuntament de Gavà i en conseqüència serà responsabilitat de l'empresa contractista el compliment totes les obligacions que li siguin aplicables per al seu personal que executi les prestacions objectes del contracte. A l'extinció dels contractes, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com personal de l'Ajuntament.

d. Responsabilitat per l'execució del servei.

L'empresa contractista assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa.

L'empresa contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.

18. OBLIGACIONS ESSENCIALS I RÈGIM DE PENALITATS

En cas d'incompliments de les obligacions del contracte i que l'Ajuntament opti per la no resolució del contracte, s'imposaran penalitats al contractista que s'especifiquen a continuació, prèvia audiència de l'interessat i en virtut de la resolució de l'òrgan de contractació competent, de conformitat amb el que disposa l'article 192, 193 i 194 de la LCSP, independentment del rescabament per danys i perjudicis:

a) Faltes molt greus: Fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció del preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

b) Faltes greus: Fins a un 6 per 100 del preu del contracte, quan el preu es determini en funció del preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

c) Faltes lleus: Fins a un 3 per 100 del preu del contracte, quan el preu es determini en funció del preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.



Per a la graduació de les penalitats es tindrà en compte la reincidència, la reiteració, la pertorbació en la bona marxa dels treballs/serveis, la dimensió de la zona afectada i el risc per la salubritat i integritat de les persones i el medi.

En cap cas l'import de la penalitat podrà ser inferior al benefici que el contractista hagi pogut obtenir amb la seva infracció.

Els imports de les penalitats o multes que es puguin imposar, segons l'esmentat en l'apartat anterior, es podran fer efectius mitjançant deducció dels mateixos en la factura que es produeixi, o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es pugui deduir dels pagaments mencionats.

La imposició de penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

19. FORMA DE PAGAMENT

19.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu convingut per la prestació realitzada en els termes de l'article 198 LCSP.

19.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factures amb periodificat mensual, expedides per l'entitat d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP i conformades pel responsable del contracte.

19.3 El contractista està obligat a presentar factura electrònica pels serveis realitzats a l'Ajuntament de Gavà.

Vistiplau

Cap del departament
Acció Social i Mediació

Tinença d'Alcaldia de l'Àmbit
d'Acció Social, Salut i Gent gran