

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MANTENIMENT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DE L'APARCAMENT DE LA PLAÇA ALFONS XII DE TORTOSA

Unitat de Sistemes d'Informació

Expedient: 2025-INF-C0204-000009

Assumpte: Manteniment i suport pàrquing Plaça Alfons XII

### 1.- Objecte

La present licitació té per objecte la contractació del servei de manteniment i suport dels mòduls del programari T-COBRO i T-GESTIONO, i del maquinari que l'Ajuntament té instal·lats al pàrquing de la Plaça Alfons XII de Tortosa.

### 2.- Requeriments tècnics del servei

Els mòduls del programari dels que l'Ajuntament disposa de llicència d'ús i per als que es licita la present prestació de servei d'assistència tècnica i manteniment són: T-COBRO i T-GESTIONO. Aquests programaris estan integrats amb tots els elements electrònics que gestionen els diferents maquinari i elements de control del pàrquing.

El servei objecte del contracte inclou, per al programari referit en el paràgraf anterior, tot el suport i serveis necessaris per a un correcte funcionament i normal operativa dels processos associats al funcionament del pàrquing de la Plaça Alfons XII de Tortosa. En concret el servei inclou:

- Assistència tècnica remota il·limitada via telèfon. Aquesta assistència tècnica serà per als tècnics que gestionen el pàrquing de manera que:
  - o Es resolguin incidències en el funcionament del sistema.
  - o Es resolguin dubtes sobre l'ús del mateix i dels processos que el conformen.
- Posada a disposició i instal·lació de noves versions del programari que es desenvolupin com a conseqüència dels tipus de manteniment següents:
  - o Correcció d'errades del programari que no compleixin els requisits establerts.
  - o Modificacions del programari per tal que compleixi més eficientment els requisits.
  - o Modificacions del programari per tal de donar compliment a nous requisits establerts per canvis legislatius i normatius que resultin d'obligat compliment. També en el cas que algun dels mòduls de programari resultés substituït per una nova versió o per canvis obligats conseqüència de modificacions en algun dels sistemes amb que s'integra.
- Configuració i venda de qualsevol producte o servei. Configuració de disseny de productes. Realitzar informes de vendes.
- Reinstal·lacions del programari fruit de la necessitat urgent de recuperació davant una situació sobreenvidada i no planificada.
- Respecte al manteniment del maquinari:
  - o 2 Revisions anuals de tots els components del sistema.
  - o 4 visites tècniques anuals. Desplaçament i ma d'obra.



### 3.- Requeriments de disponibilitat

Seguidament s'exposen requeriments de disponibilitat que l'adjudicatari ha de complir malgrat no estar inclosos en el preu de la licitació i que haurien de ser objecte, en el seu cas, de contractació en el supòsit que fos necessari:

- Assistència tècnica "in situ", en els locals del client.
- Tasques d'auditoria i anàlisi de dades de les aplicacions com detectar diferències.
- Realització pràctica de la personalització d'elements del programari per adaptar-los a les necessitats i característiques pròpies de l'Ajuntament (models d'impressió, etc.).
- Reinstal·lacions de les aplicacions per canvis planificats a realitzar en el centre de procés de dades municipal.
- Desenvolupament, addicionals als contemplats als requeriments, de noves funcionalitats o de noves integracions amb altres programaris o sistemes siguin interns o externs.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica  
El responsable del contracte

