

MEMÒRIA D'INICI D'EXPEDIENT SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI, segons expedient número 3/2026/1408

1. QÜESTIONS DE CARÀCTER TÈCNIC

- 1.1. Servei que impulsa el contracte
- 1.2. Responsable del contracte
- 1.3. Necessitat pública i idoneïtat
- 1.4. Número d'expedient
- 1.5. Objecte del contracte
- 1.6. Divisió en lots
- 1.7. Codi CPV
- 1.8. Insuficiència de mitjans propis
- 1.9. Durada del contracte
- 1.10. Pressupost
- 1.11. Modificació de contracte
- 1.12. Seguiment del contracte
- 1.13. Aplicació pressupostària
- 1.14. Anualitats
- 1.15. Forma de pagament
- 1.16. Solvència tècnica i professional
- 1.17. Solvència econòmica
- 1.18. Condicions especials d'execució del contracte
- 1.19. Obligacions essencials d'execució del contracte
- 1.20. Criteris de valoració
- 1.21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats
- 1.22. Termini de garantia
- 1.23. Penalitzacions i/o sistema de faltes lleus, greus, molt greus

2. QÜESTIONS DE CARÀCTER ADMINISTRATIU

- 2.1 Valor estimat del contracte
- 2.2 Procediment contractació
- 2.3 Tramitació
- 2.4 Termini presentació ofertes
- 2.5 Lloc presentació ofertes
- 2.6 Mesa de contractació
- 2.7 Comitè d'experts
- 2.8 Garantia definitiva
- 2.9 Assegurança RC exigida

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021



1. QÜESTIONS DE CARÀCTER TÈCNIC

1.1. Servei que impulsa el contracte

Àngel Rafecas Romeu, Director de Drets Socials i Gent Gran d'aquest Ajuntament, informa de la necessitat d'iniciació d'expedient de contractació, d'acord amb les dades següents:

1.2. Responsable del contracte

Àngel Rafecas Romeu Director de Drets Socials i Gent Gran.

1.3. Necessitat pública i idoneïtat

El servei d'Àpats a Domicili de l'Ajuntament es justifica per la competència municipal en la provisió de serveis públics i socials.

L'article 25 de la Llei 7/1985, reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL), assenyalava les matèries que els municipis han d'exercir com a competències pròpies. Entre aquestes, el paràgraf 25.2.e) inclou l'avaluació i la informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

D'acord amb l'establert a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, entre les finalitats principals d'aquest servei es troba la d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

El servei d'Àpats a Domicili oferirà menjar ja elaborat a:

- Persones de 65 anys o més que viuen soles o en parella, que tenen dificultats per anar a comprar i elaborar els àpats de forma adequada.
- Persones que presenten dificultats en la seva autonomia per realitzar les activitats de la vida diària i cobrir les necessitats bàsiques d'una alimentació equilibrada i requereixen ajuda per realitzar-la, de forma temporal o permanent.
- Persones que, amb la utilització d'altres recursos d'alimentació, no es garanteix la cobertura d'aquesta necessitat bàsica (per exemple, que no disposin o puguin utilitzar una cuina, etc.).

Cal tenir en compte la manca de mitjans i recursos propis suficients i especialitzats per dur a terme aquestes prestacions amb la complexitat i abast requerits, i l'obligació de realitzar aquesta contractació a través dels procediments legals de contractació pública (LCSP) que assegurin la concurrència, la transparència, l'eficiència i la qualitat del servei, tot incorporant consideracions socials i mediambientals.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



1.4. Número d'expedient

3/2026/1408

1.5. Objecte del contracte

Servei d'elaboració, preparació i repartiment setmanal d'àpats a domicili adreçat a persones de 65 anys o més, a persones que presenten dificultats en la seva autonomia, i/o a persones que amb la utilització d'altres recursos no es garanteix la cobertura de la necessitat bàsica de l'alimentació, residents al municipi.

1.6. Divisió en lots en lots

La divisió en lots no és operativa en aquest servei, perquè el volum de persones usuàries no és suficientment elevat com per plantejar una divisió en lots, ja que resultaria un servei totalment inviable econòmicament per les empreses si aquest nombre d'usuaris es redueix. A més de l'elaboració i preparació, l'empresa adjudicatària ha d'establir un sistema de repartiment als domicilis, que té sentit si el nombre d'usuaris és d'un mínim de 30, pel que la divisió en lots no procedeix.

També cal tenir en compte que la integració en una única unitat funcional, sense divisió en lots, permet una correcta i eficient execució del contracte perquè facilita l'aprofitament de cada recurs necessari (planificació, personal, proveïdors, mitjans, gestions, etc.). En canvi, la divisió en lots separant el servei de menjador i el lliurament a domicili, o separant parts del terme municipal, suposaria una excessiva càrrega de tràmits administratius i dificultaria tècnicament la gestió i execució ordinària del contracte.

És important que hi hagi una interlocució unificada, per a un estricte seguiment del servei per part del responsable municipal del contracte. I també una única organització, amb una intervenció integral i una coordinació coherent del conjunt dels recursos humans i materials, i que la metodologia i criteris siguin els mateixos en els serveis a prestar a les persones usuàries.

1.7. Codi CPV

55521100-9. Servei de lliurament de menjars a domicili

1.8. Insuficiència de mitjans propis

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès no disposa d'equipaments dotats de les cuines i les instal·lacions necessàries per a la preparació de les diferents tipologies d'àpats objecte del contracte, ni dels vehicles equipats per al transport dels menjars, ni del personal amb formació adequada en la preparació d'aliments i en dietètica. Així mateix, es tracta d'un servei que pot fluctuar significativament en la seva demanda, motiu pel qual s'ha de comptar amb un proveïdor que es pugui adaptar a aquesta fluctuació, amb un grau elevat d'especialització per a donar la resposta adequada.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021



Per tant, l'ajuntament no disposa de mitjans tècnics ni de personal per poder dur a terme aquests serveis, pel que és necessària la contractació d'una empresa externa que pugui executar les prestacions complint la normativa alimentària d'aplicació.

1.9. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de dos anys.

Transcorregut aquest termini de vigència, es podran tramitar 2 pròrrogues d'una anualitat cadascuna.

1.10. Pressupost

El preu de licitació del contracte es fixa en 112.320,00€ més 11.232,00€ corresponent al 10 % d'IVA, per un import total de 123.552,00 €.

Aquest preu surt del càlcul següent:

Preu àpat	7,20 €
Usuaris	30
Dies/setmana	5
Setmanes / any	52
Àpats anuals	7800
Cost anual	56.160,00 €
Anualitats	2
Total net	112.320,00 €
IVA 10%	11.232,00 €
TOTAL	123.552,00 €

Els preus s'han determinat en base a preus consultes prèviament al mercat. El contracte objecte de la present licitació planteja la prestació del servei d'àpats a domicili segons les necessitats reals de l'òrgan de contractació.

El contractista únicament tindrà dret a percebre la contraprestació corresponent al nombre efectivament prestat d'àpats a domicili, d'acord amb el preu unitari ofert en la licitació. L'òrgan de contractació no assumirà cap compromís respecte a un volum mínim d'execució ni estarà obligat a indemnitzar el contractista en cas que la demanda efectiva sigui inferior a la prevista.

El preu del contracte és a tant alçat per unitat prestada, i serà aplicable a cada comanda que s'efectuï durant la vigència del contracte.

1.11. Modificació de contracte

Es preveu una modificació del contracte per increment de fins a un màxim del 20% del valor anual del contracte, en el cas que les necessitats de servei siguin superiors a les previstes inicialment.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021



Aquesta modificació s'aplicarà únicament quan es justifiqui una demanda superior a la inicialment estimada i sigui necessari garantir la continuïtat i qualitat del servei. L'augment es referirà exclusivament a la quantitat de serveis a prestar, sense que s'incrementi el preu unitari establert en la licitació.

1.12. Seguiment del contracte

Àngel Rafecas Romeu, director de Drets Socials i Gent Gran, i Joana Sánchez Romero, coordinadora de Programes Transversals de Drets Socials i Gent Gran.

1.13. Aplicació pressupostària

Partida pressupostària: 4.23103.22699

1.14. Anualitats

	Base imposable	IVA 10%	TOTAL
2026	42.120,00€	4.212,00€	46.332,00€
2027	56.160,00€	5.616,00€	61.776,00€
2028	14.040,00€	1.404,00€	15.444,00€

La quantitat de menús a subministrar queda limitat per la disposició econòmica de la partida.

1.15. Forma de pagament

El pagament es realitzarà amb facturació mensual contra certificacions, en base a les comandes executades i acceptades pel responsable del contracte.

1.16. Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional s'acreditarà pels següents mitjans:

a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Acreditació documental: Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021



la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

b) L'adjudicatari haurà de disposar d'alguna persona amb la titulació oficial en seguretat alimentària de la plantilla de l'empresa i com a mínim una de les persones pertanyents a l'empresa hauran d'acreditar que disposen del grau en nutrició i dietètica.

En cas de no disposar de cap persona titulada en nutrició i dietètica hauran de presentar la justificació de la subcontractació de la confecció de menús i fitxes tècniques per part d'una empresa o professional que acrediti disposar del grau en nutrició humana i dietètica.

En el cas d'empreses de nova creació, és a dir, que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, hauran d'acreditar únicament el requisit b).

1.17. Solvència econòmica

La solvència econòmica i financera s'acreditarà pel següent mitjà:

Volum anual de negocis: El volum anual de negocis, referit al millor dels tres exercicis últims disponibles anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser igual o superior al valor anual del contracte.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període transcorregut.

Acreditació documental: El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre, i sinó per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres o models fiscals obligatoris.

1.18. Condicions especials d'execució del contracte

- Garantia del respecte als drets laborals bàsics durant tot el procés de producció i subministrament dels aliments, mitjançant l'exigència del compliment de les Convencions Fonamentals de l'OIT.
- Acreditació d'una política activa en matèria de medi ambient i prevenció de riscos laborals, amb compromís explícit en matèria de sostenibilitat.
- Compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, o bé condicions més beneficioses per al personal contractat.
- Les empreses amb més de 50 treballadors hauran de disposar d'un Pla d'Igualtat registrat al Registre de Convenis i Acords Col·lectius.
- L'empresa haurà de disposar d'un Pla de gestió de residus, identificant residus generats, quantitats estimades, gestors autoritzats i sistema de recollida i traçabilitat.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021



- Compromís amb la inclusió social, mitjançant la promoció de la igualtat i el respecte als drets de les persones amb discapacitat, d'acord amb la Convenció de les Nacions Unides.
- Compliment de les normatives de seguretat i salut laboral segons la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals.

L'incompliment d'aquestes condicions podrà comportar penalitzacions o resolució contractual.

L'administració podrà comprovar l'acreditació del compliment d'aquestes obligacions.

1.19. Obligacions essencials d'execució del contracte

- El compliment estricte de la normativa de seguretat alimentària i nutrició, en vigor al llarg del contracte. S'haurà de garantir la traçabilitat, l'etiquetatge i el manteniment de les condicions higiènic-sanitàries dels productes.
- Presentació semestral de la proposta de menús al Servei de Drets Socials i Gent Gran, incorporant productes de temporada i equilibrats nutricionalment.
- Remissió de les fitxes tècniques de tots els plats, incloent quantificació d'ingredients, llistat d'al·lèrgens, i informació d'etiquetatge segons Reglament (UE) 1169/2011.
- Els professionals implicats en la prestació del servei hauran de disposar de formació actualitzada en seguretat alimentària.
- Els menús han d'estar dissenyats o supervisats per dietistes-nutricionistes amb titulació oficial en Nutrició Humana i Dietètica.
- L'empresa haurà de garantir la correcta conservació i temperatura dels aliments durant el transport i el lliurament, i substituir immediatament qualsevol lliurament que superi els límits establerts de temperatura.
- L'empresa subministradora ha de disposar d'un servei de cuina central degudament inscrita al RSIPAC (Registre Sanitari d'Indústries i Productes de la Generalitat de Catalunya).

Aquestes obligacions seran objecte de seguiment per part del responsable del contracte i qualsevol incompliment podrà implicar penalitzacions greus o molt greus segons la tipificació establerta als plecs.

1.20. Criteris de valoració

Els criteris que es tindran en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (55%)

a) Oferta econòmica (màxim 40 punts)

La millor oferta obtindrà 40 punts. Les ofertes que superen el preu de licitació seran excloses i la resta seguirà la distribució derivada de la següent funció:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021



$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL)) \times P_{on}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació. La distància de puntuació entre cadascuna de les ofertes serà proporcional respecte la distància de l'import de cadascuna de les ofertes del pressupost de licitació.

Les ofertes que igualin el preu de licitació considerem que han de seguir el mateix criteri de puntuació que la resta pel principi d'igualtat de tracte entre els licitadors. Finalment l'oferta més avantatjosa econòmicament rebrà la puntuació més elevada.

b) Eines de gestió, fins a 5 punts: Disposar d'un aplicatiu informàtic disponible per al personal responsable dels àpats a domicili que ofereixi les prestacions següents:

Informació dels menús proposats, **2 punts**

Possibilitat de fer comandes per casos nous, **2 punts**

Fitxes de producció dels plats, **1 punt**

c) Pasteurització de les safates, fins a 5 punts.

Es valorarà que el procés de conservació i seguretat higiènic sanitària de les barquetes sigui mitjançant un procés de pasteurització de les safates.

d) Transport del menjar en vehicle elèctric, fins a 5 punts

Es valorarà amb una puntuació de 5 punts que el vehicle amb el qual es realitzi el transport del menjar sigui elèctric, per qüestions mediambientals, d'acord amb la següent puntuació:

- Vehicle 100% elèctric: 5 punts
- Vehicle híbrid: 2,5 punts
- Vehicle de gasolina / dièsel: 0 punts

CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICIS DE VALOR (45%)

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta seguint les indicacions següents, a fi i efecte de poder realitzar una comparació justa entre les diferents propostes:

Les empreses candidates hauran de presentar una proposta tècnica que haurà d'especificar el servei amb la major concreció possible i detallar, com a mínim, els següents apartats:

- a) Proposta de menús
- b) Fitxes tècniques, etiquetatge i albarans
- c) Proposta d'organització

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021



Es valorarà la informació aportada seguint el següent criteri de valoració:

a) Proposta de menús, fins a 22,5 punts: es valoraran les tipologies de menús proposats segons el plec de prescripcions tècniques, tenint en compte en les fitxes de producció de cada plat els següents aspectes:

- Propostes de menú per a persones grans i/o en situació de dependència. Fins a 2,5 punts
- Proposta de menú per a persones que no tenen els mitjans per cuinar (manca microones, forn, cuina gas, etc.), però sí de conservació dels aliments. Fins a 2,5 punts
- La varietat d'aliments. Fins a 2,5 punts
- L'equilibri de les combinacions d'aliments. Fins a 2,5 punts
- La incorporació d'aliments de producció ecològica. Fins a 2,5 punts
- La incorporació d'aliments de temporada. Fins a 2,5 punts
- La incorporació d'aliments de producció local i de venda de proximitat. Caldrà acreditar la relació comercial amb els proveïdors. Fins a 2,5 punts
- La proposta de plats adaptats a les al·lèrgies i intoleràncies alimentàries més habituals. Fins a 2,5 punts
- Possibilitat de discriminar inapetències / gustos. Fins a 2,5 punts

b) Fitxes tècniques, etiquetatge i albarans, fins a 7,5 punts

- Presentació de les fitxes tècniques de cada un dels plats que composin els menús proposats. Fins a 2,5 punts
- Es valorarà un etiquetat sensible a la lectura del consumidor. Fins a 2,5 punts
- Aportar albarà del lliurament del servei tant a l'Ajuntament com al consumidor/usuari. Fins a 2,5 punts

c) Organització, fins a 15 punts: es valoraran els següents aspectes organitzatius que poden incidir en una bona prestació del servei d'àpats a domicili:

- Antelació necessària per rebre les comandes. Fins a 2,5 punts
- Capacitat de reacció davant d'imprevistos. Fins a 2,5 punts
- Protocol custòdia de claus. Fins a 2,5 punts
- Sistema d'interlocució de l'empresa proveïdora amb el departament de Drets Socials i Gent Gran. Fins a 2,5 punts
- Proposta / protocols d'intervenció en l'entrada al domicili i detecció de situacions de risc (accions proposades, coherència objectius, etc.). Fins a 5 punts

Criteri de desempat. En cas d'empat, es prioritzarà l'oferta amb major puntuació en criteris subjectes a judici de valor; si persisteix l'empat, la que acrediti obtingui major puntuació en aquells criteris que continguin valor mediambiental. Si tot i així l'empat es manté es farà mitjançant sorteig.

1.21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021



- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Malgrat que s'emprin un conjunt de criteris d'adjudicació, en tot cas s'entendrà que existeix presumpció d'oferta anormalment baixa, sigui quin sigui el nombre de licitadors, en aquelles ofertes l'apartat econòmic o de preu de les quals sigui inferiors en més de 20 unitats percentuals al preu de licitació.

1.22. Termini de garantia

La durada del contracte

1.23. Penalitzacions i/o sistema de faltes lleus, greus, molt greus

Els incompliments es classifiquen en:

- a) Lleus
- b) Greus

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021



c) Molt Greus

Tenen la consideració de faltes LLEUS:

- a) El tractament incorrecte i la desatenció del personal als tècnics municipals encarregat de la gestió i/o inspecció del servei.
- b) La negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària.
- c) La no incorporació d'aliments de producció ecològica, de temporada i/o de producció local compromesos en l'oferta.
- d) No proporcionar les fitxes de producció dels plats inclosos en els menús (mes de dos advertències formulades per escrit pel responsable del contracte).
- e) Retards reiterats en la prestació dels serveis (mes de dos advertències formulades per escrit pel responsable del contracte).
- f) Paralitzacions o interrupcions reiterades en la prestació dels serveis (més d'una paralització en un termini de quinze dies o bé dues paralitzacions consecutives).
- g) L'obtenció d'un resultat menor a 4 (en una escala de 5 punts) en més del 50% de les enquestes respostes per part dels usuaris del servei, una vegada fet un recompte semestral.
- h) En general qualsevol altre incompliment de les prestacions contractuals que no estiguin tipificades com a greus o molt greus i que comportin un perjudici lleu al servei objecte de prestació.

Tenen la consideració de faltes GREUS

- a) El tractament reiterat incorrecte i la desatenció del personal a les persones que prestin els seus serveis en les instal·lacions, dependències o locals afectes al contracte o bé al personal municipal encarregat de la inspecció del servei (dos o mes vegades).
- b) La negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària (tres o mes vegades).
- c) Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de quatre advertències formulades per escrit pel responsable del contracte).
- d) Paralitzacions o interrupcions reiterades en la prestació dels serveis (més de tres paralitzacions en un termini de quinze dies en qualsevol dels centres afectes a la prestació del servei o bé tres paralitzacions consecutives).
- e) Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021



- f) Incompliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals
- g) Incompliment de la normativa de seguretat alimentària vigent.
- h) La reiteració en la comissió d'infraccions lleus
- i) L'obtenció d'un resultat menor a 3 (en una escala de 5 punts) en més del 50% de les enquestes respostes per part dels usuaris del servei, una vegada fet un recompte semestral.
- j) Qualsevol altre incompliment de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del serveis sense que posi en perill la prestació del servei.

Tenen la consideració de faltes MOLT GREUS

- a) L'incompliment de les obligacions essencials del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) La negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària (cinc o mes vegades)
- c) Retards reiterats en la prestació dels serveis (mes de sis advertències formulades per escrit pel responsable del contracte).
- d) Paralitzacions o interrupcions reiterades en la prestació dels serveis (més de quatre paralitzacions en un termini de quinze dies en qualsevol dels centres afectes a la prestació del servei o bé quatre paralitzacions consecutives).
- e) Incompliment reiterat de les obligacions laborals o de seguretat social
- f) Incompliment greu de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals
- g) La no comunicació reiterada d'una incidència (tres o mes vegades) a la Corporació municipal tenint coneixement que la mateixa comportaria una deducció del preu proporcional
- h) La reiteració en la comissió d'infraccions greus
- k) L'obtenció d'un resultat menor a 2 (en una escala de 5 punts) en més del 50% de les enquestes respostes per part dels usuaris del servei, una vegada fet un recompte semestral.

PENALITZACIONS per incompliments:

- a) Lleus, es podran imposar penalitzacions fins al 2,5% del valor del contracte.
- b) Greus, es podran imposar penalitzacions fins al 5% del valor del contracte.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
3/2026/1408

Codi validació document:
16336357063737464021



c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions fins al 10% del valor del contracte.

2. QÜESTIONS DE CARÀCTER ADMINISTRATIU

2.1 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és 269.568,00€ què inclou els següents conceptes:

Pressupost		112.320,00 €
Pròrrogues		112.320,00 €
Modificacions	20%	44.928,00 €
VEC		269.568,00 €

2.2 Procediment contractació

Procediment obert sotmès a recurs especial en matèria de contractació.

El present contracte no té la consideració de contracte harmonitzat, atès que es tracta d'un contracte inclòs a l'Annex IV (CPV 55521100-9) i per tal que sigui harmonitzat l'import del valor estimat ha de ser superior a 750.000€.

55521100-9

2.3 Tramitació

Ordinària

2.4 Termini presentació ofertes

15 dies

2.5 Lloc presentació ofertes

Mitjançant l'eina digital Sobre Digital accessible mitjançant el Perfil del contractant de l'ajuntament.

2.6 Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà formada per les següents persones:

President de la mesa:

- Titular: Miquel Medialdea i Guijo (Tinent d'alcalde i coordinador de l'àrea de serveis a les persones i promoció social.)
Suplent: Lourdes Sánchez López, Tinenta d'alcalde i coordinadora de l'àrea de serveis generals.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021



Vocals:

- Titular: Eduard Marcó Alberti, Secretari de l'Ajuntament
Suplent: Víctor Laspalas Zanuy Representant assessoria jurídica
- Titular: La interventora o interventor de l'Ajuntament
Suplent: Jordi Pagès Bru, representant d'intervenció
- Titular. Josep Cortés Llaó, cap del servei de Contractació

Suplent. Carme Domingo Chicote, tècnica de contractació

- Titular: Àngel Rafecas, director de Drets Socials i Gent Gran

Secretari/a de la mesa:

- Titular. Olímpia González Villena
- Suplent. Un/a funcionària de la corporació

La composició de la mesa de contractació es publicarà en el perfil del contractant de l'Ajuntament amb una antelació mínima de set dies respecte a la reunió d'aquesta per a la qualificació de la documentació del sobre 1, d'acord amb el que disposa l'article 21.4 del RD 817/2009.

2.7 Comitè d'experts

No aplica

2.8 Garantia definitiva

5% del valor del contracte

2.9 Assegurança RC exigida

500.000€

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336357063737464021

