

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGULEN EL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DEL SOFTWARE SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ BIBLIOTECÀRIA DIGIBIB PER AL FUNCIONAMENT DE L'ARXIU DE REVISTES CATALANES ANTIGUES (ARCA) I DEL SOFTWARE SISTEMA DE RECOL·LECCIÓ I DIFUSIÓ DIGIHUB PER AL FUNCIONAMENT DE L'AGREGADOR DE CONTINGUTS DIGITALS DE CATALUNYA (CATALÒNICA) DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA PER A L'ANY 2026

DADES DEL CONTRACTE

1.1. Unitat gestora: Digitalització

2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

2.1. Tipus de contracte: Negociat sense publicitat

2.2. Durada del contracte: Un any, amb possibilitat de dues pròrrogues.

2.3. Descripció del producte: El servei objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment i suport tècnic de les instàncies *ARCA* i *Catalònica* per a l'any 2026.

3. MOTIVACIÓ O EXPOSICIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La Biblioteca de Catalunya té implementades les instàncies *ARCA* (*Arxiu de Revistes Catalanes Antiques*) i *Catalònica*. La primera és un repositori digital cooperatiu d'accés obert i gratuït que dona accés a 665 títols de revistes i diaris digitalitzats que representen prop de 4.000.000 de pàgines. La segona proporciona una finestra a les col·leccions digitals de Catalunya, funciona com a directori d'aquestes col·leccions i facilita la participació en biblioteques i serveis digitals internacionals com *Europeana*, de la qual n'és agregador. En aquest moment, porta capturats 1.916.622 objectes digitals de 39 repositoris.

L'empresa Baratz, S.A. (antiga Digibís) ha informat que el procés de canvi de titularitat de les marques està en curs. Les escriptures de fusió van ser dipositades al Registre Mercantil l'1 d'octubre de 2025, i fins que no siguin registrades no podran aportar la documentació acreditativa de la nova titularitat de les marques. En conseqüència, mentre no disposin del certificat de marca actualitzat, s'admet el certificat de proveïdor únic vigent juntament amb la justificació documental del procés de canvi de titularitat: l'escriptura de compra per part de BARATZ i la certificació de l'aprovació de la fusió.

Per a l'any 2026, la Biblioteca necessita contractar el manteniment a l'empresa BARATZ, SERVICIOS DE TELEDOCUMENTACIÓN—única propietària del programari— d'aquests dos sistemes. Aquest manteniment permetrà establir noves versions que actualitzin amb regularitat el sistema i també un servei de resolució d'incidències apropiat. Es proposa la contractació del servei de manteniment que inclou:

- Suport tècnic
- Manteniment correctiu
- Manteniment evolutiu (instal·lació de noves actualitzacions del programari)
- Resolució d'incidències en un termini d'entre 6 hores i 28 dies, depenent de la gravetat de cada cas

L'empresa BARATZ, SERVICIOS DE TELEDOCUMENTACIÓN ha emès un certificat conforme és l'empresa creadora, comercialitzadora i distribuïdora en exclusivitat dels programaris *DIGIBIB* i *DIGIHUB* i, per tant, l'única autoritzada en exclusiva per a realitzar els serveis d'allotjament al núvol, manteniment, suport tècnic, implantacions i formació reglada, així com la garantia del bon funcionament d'aquests programaris.

4. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

Manteniment correctiu i evolutiu

- 4.1. L'empresa ha de proporcionar assistència per a l'adequada configuració de tots els mòduls de les aplicacions *DIGIBIB* i *DIGIHUB* que la Biblioteca té contractats.
- 4.2. L'empresa ha de corregir els defectes detectats en el funcionament de tots els mòduls de les aplicacions *DIGIBIB* i *DIGIHUB* que la Biblioteca té contractats.
- 4.3. L'empresa ha de proporcionar a la Biblioteca de Catalunya les noves versions perfeccionades que desenvolupi de les aplicacions *DIGIBIB* i *DIGIHUB*.
- 4.4. L'empresa ha de donar les instruccions oportunes per poder instal·lar aquestes actualitzacions.
- 4.5. L'empresa ha de proporcionar documentació sobre l'ús i l'administració de les noves versions.

Suport tècnic

- 4.6. L'empresa ha de solucionar els avisos d'incidències tècniques i les notificacions de possibles defectes sobre el funcionament de tots els mòduls de les aplicacions *DIGIBIB* i *DIGIHUB* que la Biblioteca té contractats.
- 4.7. El nombre de consultes serà il·limitat.
- 4.8. El temps de resolució serà d'entre 6 hores i 28 dies, depenent de la gravetat de la incidència, que es classificaran en lleus, de nivell mitjà i greus.

5. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació és el següent:

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació (2026)	35.695,89	7.496,14	43.192,03
Valor estimat del contracte (amb 2 pròrrogues i modificació 5%)	107.087,67	-	-
Termini d'execució	Des de la data de formalització del contracte a 31/12/2026 (per a l'any 2026), amb possibles pròrrogues fins al 31 de desembre de 2028.		

La responsable de Digitalització