

Informe tècnic sobre l'expedient 43012812/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Escola l'Agulla

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat adequat e les característiques de l'edifici
 - Procediment de resolució d'incidències
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

| PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|----------------------|
| | criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent: | Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball | Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari | Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei | Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei | Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador. | criteri 2: Procediment de resolució d'incidències: | criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: | TOTAL OFERTA TÈCNICA |
| IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL | 18,50 | 4,00 | 2,00 | 3,75 | 5,00 | 3,75 | 8,75 | 8,75 | 36,00 |
| Sernet Serveis S.L: | 22,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 8,75 | 8,75 | 39,50 |
| Multiserveis Ndvant | 25,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 10,00 | 10,00 | 45,00 |

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

| EMPRESA | IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL | | |
|--|--------------------------------------|--|--|
| Puntuació global obtinguda | 36 | | |
| Proposta tècnica (judici de valor): | | | |
| 1.1.Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 5 punts. | 4 punts | Pla de treball adequat | |
| 1.2.Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 5 punts. | 2 punts | Es posa a disposició una app per la verificació de presència i visualització de les tasques realitzades. | |
| 1.3.Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 5 punts. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats. | 3,75 punts | Incorpora poca concreció sobre solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. | |

| | | |
|---|------------|--|
| 1.4.Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 5 punts. | 5 punts | Es descriuen força productes i eines, amb detall, que comporten avantatges per a la prestació del servei. |
| 1.5.Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts. | 3,75 punts | Hi ha una descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes. Manquen plans de prevenció de violències sexistes i de conciliació familiar |
| 2.Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts. | 8,75 punts | Disposa de canal comunicació 24h i protocol de comunicació d'incidències detallat. Manca l'explicació detallada del sistema de substitució d'absències. |
| 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts. | 8,75 punts | Disposa de documents de supervisió omplerts per la pròpia treballadora, enquestes de qualitat, i controls i inspeccions per part dels responsables. No especifica un sistema d'avaluació i feedback dels resultats de la neteja per part del centre diaris. |

| | | |
|---|---------------------|---|
| EMPRESA | Sernet Serveis S.L. | |
| Puntuació global obtinguda | 39,50 | |
| Proposta tècnica (judici de valor): | | |
| 1.1.Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 5 punts. | 4 punts | Pla de treball adequat |
| 1.2.Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 5 punts. | 3 punts | Es posa a disposició una app per la verificació de presència i visualització de les tasques realitzades amb un programa d'actuació del dia a dia amb els horaris destinats a cada espai de neteja |
| 1.3.Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 5 punts. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels | 5 punts | Incorpora moltes solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei amb força detall. |

| | | |
|---|------------|---|
| resultats. | | |
| 1.4.Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 5 punts. | 5 punts | -Es descriuen força productes i eines, amb detall, que comporten avantatges per a la prestació del servei. |
| 1.5.Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts. | 5 punts | Hi ha una descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes, així com plans de prevenció de violències sexistes i de conciliació familiar |
| 2.Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts. | 8,75 punts | Disposa de canal comunicació 24h i protocol de comunicació d'incidències detallat. Manca l'explicació detallada del sistema de substitució d'absències, només explica la comunicació treballador-empresa. |
| 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts. | 8,75 punts | Disposa de documents de supervisió omplerts per la pròpia treballadora, enquestes de qualitat, i controls i inspeccions per part dels responsables. No especifica un sistema d'avaluació i feedback dels resultats de la neteja per part del centre diaris. |

| | | |
|--|----------------------|---|
| EMPRESA | Multiserveis Ndavant | |
| Puntuació global obtinguda | 45 | |
| Proposta tècnica (judici de valor): | | |
| 1.1.Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 5 punts. | 5 punts | Pla de treball adequat i molt detallat. |
| 1.2.Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 5 punts. | 5 punts | Es posa a disposició una app pròpia per la verificació de presència i visualització de les tasques realitzades amb un programa d'actuació del dia a dia amb els horaris destinats a cada espai de neteja Explicació de l'app força detallada i personalitzada al tipus de treball. |
| 1.3.Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 5 punts. Es valoraran especialment aquelles que comportin | 5 punts | Incorpora moltes solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei amb força detall. |

| | | |
|---|----------|--|
| avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats. | | |
| 1.4.Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 5 punts. | 5 punts | Es descriuen força productes i eines, amb detall, que comporten avantatges per a la prestació del servei. |
| 1.5.Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts. | 5 punts | Hi ha una descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes, així com plans de prevenció de violències sexistes i de conciliació familiar |
| 2.Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts. | 10 punts | Disposa de canal comunicació 24h i protocol de comunicació d'incidències detallat. Incorpora l'explicació detallada del sistema de substitució d'absències. |
| 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts. | 10 punts | Disposa de documents de supervisió omplerts per la pròpia treballadora, enquestes de qualitat, i controls i inspeccions per part dels responsables, a més de control i seguiment de les tasques diàries de les treballadores i possibilitat de fer comentaris directes sobre el resultat de la neteja per part del centre. |

El Catllar, 30 de gener de 2026

El Cap d'Estudis