

CERTIFICAT

EXPEDIENT NÚM.	ÒRGAN COL·LEGIAT	DATA DE LA SESSIÓ
11562/2025	La junta de govern local	09/02/2026

EN QUALITAT DE SECRETARI/A D'AQUEST ÒRGAN, CERTIFICO:

Que en la sessió celebrada en la data a dalt indicada es va adoptar el següent acord:

2.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA D'EQUIPAMENTS, ESCOLES PÚBLIQUES I LOCALS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MARTORELL (EXP. 11562/2025).

Favorable Tipus de votació: Unanimitat/Assentiment

FETS I FONAMENTS DE DRET

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA D'EQUIPAMENTS, ESCOLES PÚBLIQUES I LOCALS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MARTORELL (EXP. 11562/2025).

I.- S'ha tramitat l'expedient per a la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell amb un pressupost base de licitació del contracte de CINC MILIONS UN MIL CINC-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB SEIXANTA-SIS CÈNTIMS (5.001.528,66 €) (IVA inclòs) per a les 2 anualitats del contracte, que es desglossa de la següent forma:

	2026	2027	2 anys de contracte
COST TOTAL AMB IVA INCLÒS	2.458.289,77	2.543.238,89	5.001.528,66
21% IVA	426.645,33	441.388,57	868.033,90
COST TOTAL DEL SERVEI SENSE IVA	2.031.644,44	2.101.850,32	4.133.494,76

El valor estimat del contracte, és de NOU MILIONS TRES-CENTS SEIXANTA-SET MIL SIS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB VUIT CÈNTIMS (9.367.628,08 €), IVA exclòs, d'acord amb el següent desglossament:



Concepte	Import
Durada inicial del contracte (2 anys)	4.133.494,76 €
Pròrroga prevista al Plec de clàusules administratives particulars 2 anys (1 +1)	4.407.434,37
Total durada màxima 4 anys (2+1+1) incloses possibles pròrrogues	8.540.929,13 €
Modificació 20%	826.698,95 €
VEC (valor estimat del contracte)	9.367.628,08 €

II.- Durant el termini assenyalat a l'efecte, i segons consta al Registre corresponent, es van presentar un total de sis pliques per part de les següents empreses:

PLICA NÚM. Ú: Presentada per MULTISERVEIS NDAVANT S.L, amb CIF B60579240, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16846, de data 6 de novembre.

PLICA NÚM. DOS: Presentada per L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU, amb CIF A08426108, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16875, de data 6 de novembre.

PLICA NÚM. TRES: Presentada per LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A., amb CIF A33123498, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16918, de data 7 de novembre.

PLICA NÚM. QUATRE: Presentada per MITIE FACILITIES SERVICES, SAU, amb CIF A28506038, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16923, de data 7 de novembre.

PLICA NÚM. CINQ: Presentada per SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A., amb CIF A28672038, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16930, de data 7 de novembre.

PLICA NÚM. SIS: Presentada per CLANSER, SA., amb CIF A25040759, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-17053, de data 7 de novembre.

III.- La Mesa de Contractació de l'Ajuntament de Martorell, en la reunió celebrada el 14 de novembre de 2025, va efectuar l'obertura dels sobres B de les pliques admeses i corresponents a l'oferta econòmica i proposta de millores presentades pels licitadors i es va sol·licitar als serveis tècnics corresponents informe de valoració de les ofertes presentades.

(S'adjunta l'esmentada acta com annex núm. 1)

IV.- En data 15 de desembre de 2025, els serveis tècnics municipals van emetre informe en què es proposava requerir a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SA, que aclarís els preus unitaris de les taules de l'exercici 2026 i 2027, del model d'oferta





econòmica: annex 2 de la documentació del sobre B, detallant aquests preus i indicant tots els conceptes i percentatges que havien incorporat aquests preus unitaris, i altres aspectes.

(S'adjunta l'informe tècnic en relació a les ofertes presentades, com a annex núm. 2)

V.- En data 16 de desembre de 2025, es va requerir a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A. perquè aportés la documentació referenciada al punt anterior.

VI.- En data 18 de desembre de 2025 i mitjançant instància amb Registre d'Entrada 2025-E-RE-10353, l'empresa va proporcionar la documentació sol·licitada.

VII.- Els serveis tècnics municipals van analitzar els aclariments efectuats per l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A. i van avaluar totes les propostes presentades pels licitadors d'acord als diferents criteris d'adjudicació a l'informe emès en data 12 de gener de 2026.

(S'adjunta l'informe tècnic de valoració com a annex núm. 3)

VIII.- La Mesa de Contractació de l'Ajuntament de Martorell, en la reunió celebrada en data 26 de gener de 2026, va fer la valoració de les ofertes i va efectuar la proposta d'adjudicació del contracte. El contingut de l'acta de la reunió de la Mesa de Contractació és el que a continuació es transcriu:

“ACTA DE VALORACIÓ DELS SOBRES B (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT) DEL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA D'EQUIPAMENTS, ESCOLES PÚBLIQUES I LOCALS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MARTORELL (EXP. 11562/2025).

Martorell, 26 de gener de 2026

A la Sala de sessions de l'Ajuntament de Martorell, essent les 8:30 hores, es constitueix la Mesa de contractació del procediment obert convocat per l'Ajuntament de Martorell per a l'adjudicació del contracte "Servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell", amb un Pressupost Base de Licitació de CINC MILIONS UN MIL CINC-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB SEIXANTASIS CÈNTIMS (5.001.528,66 €), IVA inclòs, i un Valor Estimat del Contracte de NOU MILIONS TRES-CENTS SEIXANTA-SET MIL SIS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB VUIT CÈNTIMS (9.367.628,08 €), IVA exclòs.

La Mesa de Contractació es compon dels següents membres:

Presidenta: Sra. CRISTINA BENÍTEZ VÁQUEZ, coordinadora jurídica administrativa de l'àrea de territori i sostenibilitat.

Vocals: Sr. ELISABET FERRER TERRATS, arquitecta municipal.

Sr. JAUME TRAMUNT MONSONET, secretari de la corporació.



Sra. LLUÏSA LLACH PUNTÍ, interventora accidental de la corporació.

Secretari de la Mesa: Sr. ROGER ROSELL GONZÁLEZ, tècnic d'administració general.

Seguidament per la Presidència s'adverteix als assistents que poden sol·licitar l'examen de la documentació corresponent als Sobres A de les pliques presentades i sol·licitar els aclariments i formular les observacions que considerin adients fins el moment de començar l'obertura dels sobres, sense que després sigui admesa cap interrupció.

La Presidenta obre l'acte donant lectura a l'informe emès per l'Enginyera Tècnica municipal i el Cap de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, en data 22 de gener de 2026, valorant el contingut de les pliques admeses, que s'adjunta com document **Annex núm. 1**, i que conclou amb la següent valoració dels criteris avaluable automàticament, d'acord amb allò que s'estableix a l'apartat H del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars:

“Un cop valorades les propostes presentades d'acord als diferents criteris d'adjudicació la puntuació obtinguda és la següent:

	PUNTUACIÓ TOTAL	Criteris econòmics			Criteris socials		Criteris ambientals		Criteris tècnics				
		Puntuació 1.1) Oferta econòmica del servei	Puntuació 1.2) Rentat d'hores anuals	Puntuació 1.3) Altres maquinària i utilitatge	Puntuació 2.1) Servei d'ocupació Moll Fainer	Puntuació 2.2) Pla formació anual	Puntuació 3.1) certificacions ambiental	Puntuació 3.2) Determi ambiental DGT	Puntuació 4.1) Mitjana en el control i supervisió	Puntuació 4.2) Capacitat resposta baixes, absència	Puntuació 4.3) Protocol de neteja	Puntuació 4.4) Metodologia de treball	Puntuació 4.5) Proposta mesura satisfacció usuari
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	80.48	35.48	12.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	78.67	33.67	12.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00
MITIE FACILITIES SERVICES.SAU	78.62	33.62	12.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	78.37	33.37	12.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00
CLANSER SA	76.64	31.64	12.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	75.62	31.62	12.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	6.00	4.00	4.00	2.00	4.00

La qual cosa informem per al vostre coneixement i efectes.”

En el mateix informe, respecte de l'existència de baixes presumptament anormals en les ofertes presentades s'indica:

“A la vista de la valoració de les ofertes presentades i d'acord amb els criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals establerts a l'apartat I del quadre de característiques del PCAP, es comprova que cap de les pliques presentades ha incorregut en presumpció de d'anormalitat per haver efectuat una oferta inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades pel que respecta al criteri d'Oferta econòmica del servei i a més, haver obtingut la màxima puntuació per a la resta de criteris d'adjudicació previstos en el plec de clàusules administratives particulars, segons el detall següent:



CALCUL BAIXA DESPROPORCIONADA O ANORMAL	
	Oferta econòmica del servei (2 anualitats sense IVA)
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	3.924.886,84
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	4.128.690,23
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	3.678.629,54
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	3.896.170,43
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	3.890.493,66
CLANSER,SA	4.126.793,03
Mitjana aritmètica de les ofertes	3.940.943,96
10% s/mitjana ofertes	394.094,40
Llindar baixa desproporcionada	3.546.849,56

De la puntuació obtinguda resulta que la classificació de les propostes presentades per ordre decreixen de puntuació és la següent:

1. **PLICA NÚM. TRES:** Presentada per LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A. amb una puntuació total de 80,48 punts
2. **PLICA NÚM. CINCO:** Presentada per SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A. amb una puntuació total de 78,67 punts
3. **PLICA NÚM. CUATRO:** Presentada per MITIE FACILITIES SERVICES, S.A.U. , amb una puntuació total de 78,62 punts.
4. **PLICA NÚM. Ú:** Presentada per MULTISERVEIS NDAVANT S.L., amb una puntuació total de 78,37 punts.
5. **PLICA NÚM. SIS:** Presentada per CLANSER, S.A., amb una puntuació total de 76,64 punts.
6. **PLICA NÚM. DOS:** Presentada per L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U. , amb una puntuació total de 75,62 punts.

En conseqüència la Mesa proposa l'adjudicació del contracte de referència a favor de l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A., amb CIF A33123498, preu total de QUATRE MILIONS QUATRE-CENTS CINQUANTA-UN MIL CENT QUARANTA-UN COMA SETANTA-CINC EUROS (4.451.141,75 €), dels quals TRES MILIONS SIS-CENTS SETANTA-VUIT MIL SIS-CENTS VINT-I-NOU COMA CINQUANTA-QUATRE EUROS (3.678.629,54 €) es corresponen al preu del contracte i SET-CENTS SETANTA-DOS MIL CINC-CENTS DOTZE COMA VINT EUROS (772.512,20 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:





1a. anualitat: DOS MILIONS CENT VUITANTA-SET MIL SET-CENTS VUITANTA COMA NORANTA-SIS EUROS (2.187.780,96 €), dels quals UN MILIÓ VUIT-CENTS VUIT MIL VUITANTA-TRES COMA QUARANTA-QUATRE EUROS (1.808.083,44 €), es corresponen al preu del contracte i TRES-CENTS SETANTA-NOU MIL SIS-CENTS NORANTA-SET COMA CINQUANTA-DOS EUROS (379.697,52 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS DOS-CENTS SEIXANTA-TRES MIL TRES-CENTS SEIXANTA COMA SETANTA-VUIT EUROS (2.263.360,78 €), de la qual UN MILIÓ VUIT-CENTS SETANTA MIL CINC-CENTS QUARANTA-SIS COMA DEU EUROS (1.870.546,10 €), es corresponen al preu del contracte i TRES-CENTS NORANTA-DOS MIL VUIT-CENTS CATORZE COMA SEIXANTA-VUIT EUROS (392.814,68 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I l'execució de les següents millores:

1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries).

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

. 1 aspiradora i 1 bufador.

. 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.

. 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

. Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de març.

. Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són del 1 al 20 de juliol.



. Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de maig.

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

. Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.

. Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.

. Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.

S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

S'aporten els distintius/compromisos.

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Ampliació de servei	< 24 hores	☒

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.

2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.

3. Neteja d'aules de primària, i similars.





- 4. Neteja de WC i vestidors.*
- 5. Neteja de passadissos i vestíbuls.*
- 6. Neteja platges de piscina.*
- 7. Neteja de pistes esportives i grades.*
- 8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.*
- 9. Neteja de salons d'actes.*
- 10. Neteja d'ascensors.*

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

- 1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.*
- 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.*
- 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.*
- 4. Neteja de parets rentables.*
- 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.*
- 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.*
- 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.*
- 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.*
- 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.*
- 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.*

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.*
- b) App per a valoració.*
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.*





I a les 09:00 hores s'aixeca la sessió, i se n'estén aquesta acta, de la qual cosa el secretari de la Mesa dóna fe."

IX.- L'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A., dintre del termini assenyalat per l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, ha presentat la documentació preceptiva i ha acreditat la constitució de la garantia definitiva exigida al plec de clàusules administratives particulars.

X.- La competència per aprovar l'expedient de contractació i per a l'adjudicació del contracte, per raó de la seva quantia (el valor estimat del contracte és superior al 10% dels recursos ordinaris del pressupost), correspon a la junta de govern local, previ dictamen de la comissió informativa corresponent, en virtut de la delegació de competències que li va estar efectuada pel ple corporatiu, mitjançant acord de data 17 de juliol de 2023, publicat al Butlletí Oficial de la província de Barcelona de data 25/07/2023, entre les quals es troba l'atribució prevista a la Disposició addicional segona, apartat 2, de la LCSP

En conseqüència, la Comissió Informativa proposa a la JGL:

Vista la proposta de resolució PR/2026/463 de 5 / de febrer / 2026.

RESOLUCIÓ

Primer.- Adjudicar el contracte del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell, a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A., amb CIF A33123498, preu total de quatre milions quatre-cents cinquanta-un mil cent quaranta-un amb setanta-cinc euros (4.451.141,75 €), dels quals tres milions sis-cents setanta-vuit mil sis-cents vint-i-nou amb cinquanta-quatre euros (3.678.629,54 €) es corresponen al preu del contracte i set-cents setanta-dos mil cinc-cents dotze amb vint euros (772.512,20 €) es corresponen a l'impost sobre el valor afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: Dos milions cent vuitanta-set mil set-cents vuitanta amb noranta-sis euros (2.187.780,96 €), dels quals un milió vuit-cents vuit mil vuitanta-tres amb quaranta-quatre euros (1.808.083,44 €), es corresponen al preu del contracte i tres-cents setanta-nou mil sis-cents noranta-set amb cinquanta-dos euros (379.697,52 €) es corresponen a l'impost sobre el valor afegit (IVA).

2a. Anualitat: dos milions dos-cents seixanta-tres mil tres-cents seixanta AMB setanta-vuit euros (2.263.360,78 €), de la qual un milió vuit-cents setanta mil cinc-cents quaranta-sis AMB deu euros (1.870.546,10 €), es corresponen al preu del contracte i tres-cents noranta-dos mil vuit-cents catorze amb seixanta-vuit euros (392.814,68 €) es corresponen a l'impost sobre el valor afegit (IVA).

I l'execució de les següents millores:





1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries).

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

- . Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de març.

- . Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són del 1 al 20 de juliol.

- . Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de maig.

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
- . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
- . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.

6a. Disposar del distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent





Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.





8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.

Segon.- Aprovar despesa corresponent que es farà efectiva amb càrrec a les següents partides del pressupost municipal vigent.:

1023 32300 22700 NETEJA EDIFICIS ENSENYAMENT

1023 34200 22700 NETEJA EDIFICIS ESPORTS

1023 43120 22700 NETEJA MERCAT MUNICIPAL LES BOBILES

1023 33210 22700 NETEJA EDIFICIS BIBLIOTECA F.PUJOLS

1023 13000 22700 NETEJA EDIFICIS SEGURETAT CIUTADANA I MOBILITAT

1023 15100 22700 NETEJA EDIFICI BRIGADA SERVEIS MUNICIPALS

1023 24000 22700 NETEJA EDIFICIS FOMENT DE L'OCUPACIO

1023 15300 22700 NETEJA ASCENSORS PUBLICS I PASSADIS F.SANTACANA-REBALL

1023 33700 22700 NETEJA CA N'OLIVERES (SALA EXP.I NAUS 1 I 2)

1023 92400 22700 NETEJA EDIFICI PARTICIPACIO CIUTADANA (EL CIRCOL)

1023 33220 22700 NETEJA EDIFICIS ARXIUS MUNICIPALS

1023 33300 22700 NETEJA EDIFICIS EQUIPAMENTS CULTURALS I MUSEUS

1023 17100 22700 NETEJA W.C.PARC FORESTAL CAN CASES I W.C.DELS HORTS URBANS

1023 33600 22700 NETEJA EDIFICI SANTA MARGARIDA





1023 16220 22700 NETEJA INSTAL.DEIXALLERIA MUNICIPAL

1023 16400 22700 NETEJA EDIFICI CEMENTIRI MPAL.

1023 15000 22700 NETEJA EDIFICI OFICINA LOCAL D'HABITATGE OLH

1023 92000 22700 NETEJA EDIFICIS SERVEIS GENERALS

1023 23000 22700 NETEJA EDIFICIS SERVEIS SOCIALS

En cada exercici en què estigui vigent el contracte s'ha de preveure crèdit adequat i suficient en l'estat de despeses del pressupost de l'Ajuntament per atendre les despeses que se'n derivin.

Tercer.- Acordar la devolució a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A., de la garantia provisional dipositada per a poder participar al procediment de licitació del contracte referenciat, d'import 120.000,00 euros, conforme a la carta de pagament de data 10 de novembre de 2025 i número d'operació 320250003602.

Acordar la devolució de la garantia provisional dipositada per la resta d'empreses licitadores un cop formalitzat el contracte.

Quart.- Designar al senyor Rodrigo Alaminos Rodríguez, cap de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, com a responsable del contracte de referència.

Cinquè. Notificar aquest acord als licitadors, concedint-los un termini de quinze dies hàbils des que es remeti la notificació, per interposar recurs especial en matèria de contractació. Una vegada transcorregut el termini assenyalat sense que s'hagi interposat recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte, caldrà requerir l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en termini no superior a tres dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment.

Sisè.- Autoritzar al secretari de l'Ajuntament perquè requereixi a l'adjudicatari la formalització del contracte en els termes previstos a l'article 153.3, paràgraf segon, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Setè.- Traslladar aquest acord a l'empresa adjudicatària, a la resta de licitadors, als departaments d'Intervenció i a l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, per al seu coneixement i als efectes escaients.

Vuitè.- Disposar la publicació de l'adjudicació i de la formalització del contracte al Butlletí Oficial de la província, al DOUE i al perfil del contractant de l'Ajuntament de Martorell.

Novè.- Traslladar aquesta resolució a l'àrea de territori i sostenibilitat i al departament d'intervenció i tresoreria per al seu coneixement i efectes.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT





ACTA D'OBERTURA DELS SOBRES B (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT) DEL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA D'EQUIPAMENTS, ESCOLES PÚBLIQUES I LOCALS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MARTORELL (EXP. 11562/2025).

Martorell, 14 de novembre de 2025

A la Sala de sessions de l'Ajuntament de Martorell, essent les 8:30 hores, es constitueix la Mesa de contractació del procediment obert convocat per l'Ajuntament de Martorell per a l'adjudicació del contracte "Servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell", amb un Pressupost Base de Licitació de CINC MILIONS UN MIL CINC-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB SEIXANTA-SIS CÈNTIMS (5.001.528,66 €), IVA inclòs, i un Valor Estimat del Contracte de NOU MILIONS TRES-CENTS SEIXANTA-SET MIL SIS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB VUIT CÈNTIMS (9.367.628,08 €), IVA exclòs.

La Mesa de Contractació es compon dels següents membres:

Presidenta: Sra. CRISTINA BENÍTEZ VÁQUEZ, coordinadora jurídica administrativa de l'àrea de territori i sostenibilitat.

Vocals: Sr. ELISABET FERRER TERRATS, arquitecta municipal.

Sr. JAUME TRAMUNT MONSONET, secretari de la corporació.

Sra. LLUÏSA LLACH PUNTÍ, interventora accidental de la corporació.

Secretari de la Mesa: Sr. ROGER ROSELL GONZÁLEZ, tècnic d'administració general.

Seguidament per la Presidència s'adverteix als assistents que poden sol·licitar l'examen de la documentació corresponent als Sobres A de les pliques presentades i sol·licitar els aclariments i formular les observacions que considerin adients fins el moment de començar l'obertura dels sobres, sense que després sigui admesa cap interrupció.

La Sra. Presidenta procedeix a obrir el sobre A (documentació administrativa) de les pliques presentades a través de l'eina Sobre Digital de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, amb el resultat següent:

PLICA NÚM. Ú: Presentada per MULTISERVEIS NDAVANT S.L, amb CIF B60579240, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16846, de data 6 de novembre, que ofereix un preu de QUATRE MILIONS SET-CENTS QUARANTA-NOU MIL CENT TRETZE EUROS AMB SET CÈNTIMS (4.749.113,07 €), dels quals TRES MILIONS NOU-CENTS VINT-I-QUATRE MIL VUIT-CENTS VUITANTA-SIS EUROS AMB VUITANTA-QUATRE CÈNTIMS (3.924.886,84 €) es corresponen al preu del contracte i VUIT-CENTS VINT-I-QUATRE MIL DOS-CENTS VINT-I-SIS EUROS AMB VINT-I-TRES CÈNTIMS (824.226,23 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: DOS MILIONS TRES-CENTS QUARANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS VINT-I-DOS EUROS AMB VINT-I-SET CÈNTIMS (2.344.422,27 €), dels quals UN MILIÓ NOU-CENTS TRENTA SET MIL CINC-CENTS TRENTA-NOU EUROS AMB SET CÈNTIMS (1.937.539,07 €) es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS SIS MIL VUIT-





CENTS VUITANTA-TRES EUROS AMB VINT CÈNTIMS (406.883,20 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS QUATRE-CENTS QUATRE MIL SIS-CENTS NORANTA EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS (2.404.690,80 €) dels quals UN MILIÓ NOU-CENTS VUITANTA-SET MIL TRES-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB SETANTA-SET CÈNTIMS (1.987.347,77 €), es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS DISSET MIL TRES-CENTS QUARANTA-TRES EUROS AMB TRES CÈNTIMS (417.343,03 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

Així mateix, ofereix les següents millores:

1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries.

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascòpic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

- . Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de març.

- . Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són del 1 al 20 de juliol.

- . Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de maig.





5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
 - . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
 - . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.
- S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

S'aporten els distintius/compromisos..

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Ampliació de servei	< 24 hores	☒

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.





10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.

PLICA NÚM. DOS: Presentada per L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU, amb CIF A08426108, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16875, de data 6 de novembre que ofereix un preu de QUATRE MILIONS NOU-CENTS NORANTA--CINC MIL SET-CENTS QUINZE EUROS AMB DIVUIT CÈNTIMS (4.995.715,18 €), dels quals QUATRE MILIONS CENT VINT-I-VUIT MIL SIS-CENTS NORANTA EUROS AMB VINT-I-TRES CÈNTIMS (4.128.690,23 €) es corresponen al preu del contracte i VUIT-CENTS SEIXANTA-SET MIL VINT-I-QUATRE EUROS AMB NORANTA-CINC CÈNTIMS (867.024,95 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: DOS MILIONS QUATRE-CENTS CINQUANTA-CINC MIL QUATRE-CENTS DISSET EUROS AMB VINT-I-SIS CÈNTIMS (2.455.417,26 €), dels quals DOS MILIONS VINT-I-NOU MIL DOS-CENTS SETANTA EUROS AMB QUARANTA-SIS CÈNTIMS (2.029.270,46 €), es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS VINT-I-SIS MIL CENT QUARANTA-SIS EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS (426.146,80 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS CINC-CENTS QUARANTA MIL DOS-CENTS NORANTA-SET EUROS AMB NORANTA-DOS CÈNTIMS (2.540.297,92 €), dels quals DOS MILIONS NORANTA-NOU MIL QUATRE-CENTS DINOU EUROS AMB SETANTA-SET CÈNTIMS (2.099.419,77 €) es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS QUARANTA MIL VUIT-CENTS SETANTA-VUIT EUROS AMB QUINZE CÈNTIMS (440.878,15 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).





Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

Així mateix, ofereix les següents millores:

1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries.

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

- . Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: Amb freqüència semestral, a l'inici del contracte i al cap de sis mesos.

- . Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: Amb freqüència semestral, a l'inici del contracte i al cap de sis mesos.

- . Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: Amb freqüència semestral, a l'inici del contracte i al cap de sis mesos.

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
- . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
- . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.





S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

S'aporten els distintius/compromisos.

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Ampliació de servei	< 24 hores	☒

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.





4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.

PLICA NÚM. TRES: Presentada per LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A., amb CIF A33123498, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16918, de data 7 de novembre que ofereix un preu de QUATRE MILIONS QUATRE-CENTS CINQUANTA-UN MIL CENT QUARANTA-UN COMA SETANTA-CINC EUROS (4.451.141,75 €), dels quals TRES MILIONS SIS-CENTS SETANTA-VUIT MIL SIS-CENTS VINT-I-NOU COMA CINQUANTA-QUATRE EUROS (3.678.629,54 €) es corresponen al preu del contracte i SET-CENTS SETANTA-DOS MIL CINC-CENTS DOTZE COMA VINT EUROS (772.512,20 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: DOS MILIONS CENT VUITANTA-SET MIL SET-CENTS VUITANTA COMA NORANTA-SIS EUROS (2.187.780,96 €), dels quals UN MILIÓ VUIT-CENTS VUIT MIL VUITANTA-TRES COMA QUARANTA-QUATRE EUROS (1.808.083,44 €), es corresponen al preu del contracte i TRES-CENTS SETANTA-NOU MIL SIS-CENTS NORANTA-SET COMA CINQUANTA-DOS EUROS (379.697,52 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS DOS-CENTS SEIXANTA-TRES MIL TRES-CENTS SEIXANTA COMA SETANTA-VUIT EUROS (2.263.360,78 €), de la qual UN MILIÓ VUIT-CENTS SETANTA MIL CINC-CENTS QUARANTA-SIS COMA DEU EUROS (1.870.546,10 €), es corresponen al preu del contracte i TRES-CENTS NORANTA-DOS MIL VUIT-CENTS CATORZE COMA SEIXANTA-VUIT EUROS (392.814,68 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

Així mateix, ofereix les següents millores:





1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries.

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

- . Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de març.

- . Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són del 1 al 20 de juliol.

- . Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: del 1 al 20 de maig.

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
- . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
- . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.

S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.





S'aporten els distintius/compromisos.

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Ampliació de servei	< 24 hores	☒

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.





S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.

PLICA NÚM. QUATRE: Presentada per MITIE FACILITIES SERVICES, SAU, amb CIF A28506038, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16923, de data 7 de novembre que ofereix un preu de QUATRE MILIONS SET-CENTS CATORZE MIL TRES-CENTS SEIXANTA SIS EUROS AMB VINT-I-TRES CÈNTIMS (4.714.366,23 €) , dels quals TRES MILIONS VUIT-CENTS NORANTA-SIS MIL CENT SETANTA EUROS AMB QUARANTA-TRES CÈNTIMS (3.896.170,43 €) es corresponen al preu del contracte i VUIT-CENTS DIVUIT MIL CENT NORANTA-CINC EUROS AMB SETANTA-NOU CÈNTIMS (818.195,79 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: DOS MILIONS TRES-CENTS DISET MIL CENT SEIXANTA EUROS AMB SETANTA VUIT CÈNTIMS (2.317.160,78 €), dels quals UN MILIÓ NOU-CENTS QUINZE MIL VUIT EUROS AMB NORANTA-UN CÈNTIMS (1.915.008,91 €), es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS DOS MIL CENT CINQUANTA-UN EUROS AMB VUITANTA-SET CÈNTIMS (402.151,87 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS TRES-CENTS NORANTA-SET MIL DOS-CENTS CINC EUROS AMB QUARANTA-CINC CÈNTIMS (2.397.205,45 €), dels quals UN MILIÓ NOU-CENTS VUITANTA-UN MIL CENT SEIXANTA-UN EUROS AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (1.981.161,52 €) es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS SETZE MIL QUARANTA-TRES EUROS AMB NORANTA-DOS CÈNTIMS (416.043,92 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries.

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).





Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

. Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: La primera quinzena, un cop iniciat el contracte.

. Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: La primera quinzena, un cop iniciat el contracte.

. Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: La primera quinzena, un cop iniciat el contracte.

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
 - . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
 - . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.
- S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

S'aporten els distintius/compromisos..

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.





8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Ampliació de servei	< 24 hores	☒

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:





- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.

PLICA NÚM. CINQ: Presentada per SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A., amb CIF A28672038, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16930, de data 7 de novembre que ofereix un preu de QUATRE MILIONS SET-CENTS SET MIL QUATRE-CENTS NORANTA-SET EUROS I TRENTA-TRES CÈNTIMS (4.707.497,33 €), dels quals TRES MILIONS VUIT-CENTS NORANTA MIL QUATRE-CENTS NORANTA-TRES EUROS I SEIXANTA SIS CÈNTIMS (3.890.493,66 €) es corresponen al preu del contracte i VUIT-CENTS DISSET MIL TRES EUROS I SEIXANTA SET CÈNTIMS (817.003,67 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: DOS MILIONS TRES-CENTS TRETZE MIL TRES-CENTS QUARANTA-VUIT EUROS I TRENTA-CINC CÈNTIMS (2.313.348,35 €), dels quals UN MILIÓ NOU-CENTS ONZE MIL VUIT-CENTS CINQUANTA-VUIT EUROS I CATORZE CÈNTIMS (1.911.858,14 €), es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS UN MIL QUATRE-CENTS NORANTA EUROS I VINT-I-UN CÈNTIMS (401.490,21 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS TRES-CENTS NORANTA-QUATRE MIL CENT QUARANTA-VUIT EUROS I NORANTA VUIT-CÈNTIMS (2.394.148,98 €), dels quals UN MILIÓ NOU-CENTS SETANTA-VUIT MIL SIS-CENTS TRENTA-CINC EUROS I CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (1.978.635,52 €), es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS QUINZE MIL CINC-CENTS TRETZE EUROS I QUARANTA-SIS CÈNTIMS (415.513,46 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries).

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.





3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

. Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: maig-juny 2026.

. Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: febrer-març 2026.

. Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: abril 2026.

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
- . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
- . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.

S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

S'aporten els distintius/compromisos..

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no	<1 hora	☒





programat	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
	Ampliació de servei	☒

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.





PLICA NÚM. SIS: Presentada per CLANSER, SA., amb CIF A25040759, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-17053, de data 7 de novembre que ofereix un preu de QUATRE MILIONS NOU-CENTS NORANTA-TRES MIL QUATRE-CENTS DINOU EUROS AMB CINQUANTA-SET CÈNTIMS (4.993.419,57 €), dels quals QUATRE MILIONS CENT VINT-I-SIS MIL SET-CENTS NORANTA-TRES EUROS AMB TRES CÈNTIMS (4.126.793,03 €) es corresponen al preu del contracte i VUIT-CENTS SEIXANTA-SIS MIL SIS-CENTS VINT-I-SIS EUROS AMB CINQUANTA-QUATRE CÈNTIMS (866.626,54 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Desglossat de la següent forma:

1a. anualitat: DOS MILIONS QUATRE-CENTS CINQUANTA-TRES MIL VUIT-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (2.453.847,52 €), dels quals DOS MILIONS VINT-I-SET MIL NOU-CENTS SETANTA-TRES EUROS AMB SETZE CÈNTIMS (2.027.973,16 €) es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS VINT-I-CINC MIL VUIT-CENTS SETANTA-QUATRE EUROS AMB TRENTA-SIS CÈNTIMS (425.874,36 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: DOS MILIONS CINC-CENTS TRENTA-NOU MIL CINC-CENTS SETANTA-DOS EUROS AMB CINC CÈNTIMS (2.539.572,05 €), dels quals DOS MILIONS NORANTA-VUIT MIL VUIT-CENTS DINOU EUROS AMB VUITANTA-SET CÈNTIMS (2.098.819,87 €) es corresponen al preu del contracte i QUATRE-CENTS QUARANTA MIL SET-CENTS CINQUANTA-DOS EUROS AMB DISSET CÈNTIMS (440.752,17 €) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

1a. Una borsa d'hores anuals de lliure disposició, sense cost per a l'Ajuntament, d'un total de 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries).

2a. La maquinària i utilitatge addicionals, sense cost per a l'Ajuntament, següents:

- . 1 aspiradora i 1 bufador.
- . 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines.
- . 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent).

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

3a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a recórrer al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

4a. El compromís, en cas de resultar adjudicatària del contracte, a realitzar, sense cost per a l'Ajuntament de Martorell, el Pla formació anual del personal següent:

- . Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a): Més de 20.00 hores/ anuals.





Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: Primer semestre de cada any (març–juny), segons planificació anual.

. Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: Primer semestre de cada any (gener–juny).

. Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada: Més de 20.00 hores/ anuals.

Les dates estimades per a dur a terme aquesta formació són: Primer semestre de cada any (febrer–juny).

5a. Disposar de les l'acreditació/les acreditacions dels certificats següent/s:

- . Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent.
 - . Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent.
 - . Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent.
- S'aporten acreditacions dels certificats.

6a. Disposar dl distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, relatiu als dos vehicles furgoneta compacta a adscriure al servei, següent

Primer vehicle: Distintiu Zero emissions.

Segon vehicle: Distintiu Zero emissions.

S'aporten els distintius/compromisos..

7a. El compromís d'augmentar el control i la supervisió del servei, sense cost per a l'Ajuntament, en 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.

8a. El compromís de tenir una capacitat de resposta per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, en el temps següent (sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball):

Tipologia de casos	Temps de resposta	X l'ofert
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐
Emergències	<1 hora	☒
	Entre 1 hora i 2 hores	☐
	>2 hores	☐





Ampliació de servei	< 24 hores	☒
---------------------	------------	-------------------------------------

9a. Aporto els protocols de neteja següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.
7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs i sales de fitness.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

S'aporten els protocols.

10a. Aporto la metodologia/les metodologies de treball següent/següents:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

S'aporten les metodologies.

11a. El compromís de dur a terme, sense cost per a l'Ajuntament, la mesura/les mesures de satisfacció de l'usuari al final del servei, que a continuació s'assenyala/s'assenyalen:

- a) Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre.
- b) App per a valoració.
- d) Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats.

I a les 11:00 hores s'aixeca la sessió, i se n'estén aquesta acta, de la qual cosa el secretari de la Mesa dóna fe.

Martorell, document signat electrònicament al marge pel secretari de la mesa i la presidenta.





Les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027 s'adjunten a l'Annex 1 d'aquesta acta.

ANNEX NÚM. 1 - TAULES DELS COSTOS DELS EXERCICIS 2026 i 2027.

PLICA NÚM. Ú: Presentada per MULTISERVEIS NDAVANT S.L, amb CIF B60579240, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16846, de data 6 de novembre.

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

	2026	2027
MITJANS PERSONALS		
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	31.553,62 €	32.147,24 €
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	29.349,27 €	29.954,10 €
NETEJADORS/ES	1.195.779,54 €	1.220.400,57 €
PEONS ESPECIALITES	85.696,49 €	87.462,51 €
PLUS CLAUS	10.712,02 €	10.932,77 €
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	194.892,88 €	206.133,45 €
BAIXES I SUSBSTITUCIONS	91.775,52 €	95.153,16 €
SUPLENCIES VACANES	33.384,22 €	34.093,58 €
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.673.143,56 €	1.716.277,38 €
MITJANS MATERIALS		
CONSUMIBLES NETEJA	44.607,40 €	45.700,23 €
MAQUINÀRIA	6.384,58 €	6.384,58 €
VESTUARIS I EPI'S*	8.644,61 €	8.903,95 €
CONSUMIBLES SANITARIS	61.972,33 €	63.831,50 €
VEHICLES	10.728,00 €	10.728,00 €
AUDITORIA EXTERNA	16.000,00 €	16.480,00 €
TOTAL MITJANS MATERIALS	148.336,92 €	152.028,26 €
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.821.480,48 €	1.868.305,64 €
DESPESES GENERALS 4,83%	87.964,27 €	90.225,59 €
BENEFICI INDUSTRIAL 1,54%	28.094,32 €	28.816,54 €
IVA 21,00%	406.883,20 €	417.343,03 €
IMPORT TOTAL ANUAL	2.344.422,27 €	2.404.690,80 €





Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	16,48 €	17,94 €	19,08 €	23,09 €
	Nocturna Laborable	19,22 €	20,92 €	22,25 €	26,92 €
	Diürna festiva	27,17 €	29,58 €	31,45 €	38,05 €
	Nocturna festiva	30,50 €	33,20 €	35,31 €	42,73 €
Especialista	Diürna laborable	17,14 €	18,66 €	19,85 €	24,02 €
	Nocturna Laborable	20,01 €	21,79 €	23,17 €	28,04 €
	Diürna festiva	27,75 €	30,21 €	32,13 €	38,88 €
	Nocturna festiva	31,22 €	33,98 €	36,14 €	43,73 €
Peó especialista	Diürna laborable	16,76 €	18,24 €	19,40 €	23,47 €
	Nocturna Laborable	19,55 €	21,28 €	22,64 €	27,39 €
	Diürna festiva	27,45 €	29,88 €	31,78 €	38,45 €
	Nocturna festiva	30,82 €	33,55 €	35,68 €	43,17 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	19,45 €	21,17 €	22,52 €	27,25 €
	Nocturna Laborable	22,48 €	24,47 €	26,03 €	31,50 €
	Diürna festiva	29,43 €	32,04 €	34,07 €	41,22 €
	Nocturna festiva	33,19 €	36,13 €	38,43 €	46,50 €





Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	16,97 €	18,47 €	19,65 €	23,78 €
	Nocturna Laborable	19,79 €	21,54 €	22,91 €	27,72 €
	Diürna festiva	27,98 €	30,45 €	32,39 €	39,19 €
	Nocturna festiva	31,41 €	34,18 €	36,37 €	44,01 €
Especialista	Diürna laborable	17,65 €	19,21 €	20,44 €	24,73 €
	Nocturna Laborable	20,61 €	22,43 €	23,86 €	28,87 €
	Diürna festiva	28,57 €	31,10 €	33,09 €	40,04 €
	Nocturna festiva	32,14 €	34,99 €	37,22 €	45,04 €
Peó especialista	Diürna laborable	17,26 €	18,78 €	19,98 €	24,18 €
	Nocturna Laborable	20,13 €	21,91 €	23,31 €	28,21 €
	Diürna festiva	28,26 €	30,76 €	32,73 €	39,60 €
	Nocturna festiva	31,74 €	34,54 €	36,75 €	44,47 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	20,03 €	21,80 €	23,19 €	28,06 €
	Nocturna Laborable	23,15 €	25,20 €	26,81 €	32,44 €
	Diürna festiva	30,31 €	32,98 €	35,09 €	42,46 €
	Nocturna festiva	34,18 €	37,20 €	39,58 €	47,89 €





PLICA NÚM. DOS: Presentada per L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU, amb CIF A08426108, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16875, de data 6 de novembre:

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

MITJANS PERSONALS

	2026	2027
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	32.900,67 €	34.024,34 €
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	28.207,10 €	29.180,74 €
NETEJADORS/ES	1.312.552,38 €	1.345.757,56 €
PEONS ESPECIALITES	92.112,90 €	94.861,26 €
PLUS CLAUS	7.821,48 €	8.056,12 €
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	100.180,67 €	119.305,10 €
BAIXES I SUSBSTITUCIONS	95.275,25 €	97.748,55 €
SUPLENCIES VACANES	36.644,33 €	37.595,60 €
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.705.694,78 €	1.766.529,27 €

MITJANS MATERIALS

CONSUMIBLES NETEJA	55.133,60 €	56.564,85 €
MAQUINÀRIA	9.896,51 €	9.896,50 €
VESTUARIS I EPI'S*	24.968,94 €	25.617,13 €
CONSUMIBLES SANITARIS	60.060,30 €	61.619,44 €
VEHICLES	7.200,00 €	7.200,00 €
AUDITORIA EXTERNA	16.000,00 €	16.480,00 €
TOTAL MITJANS MATERIALS	173.259,35 €	177.377,92 €
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.878.954,13 €	1.943.907,19 €
DESPESES GENERALS 5,00%	93.947,71 €	97.195,36 €
BENEFICI INDUSTRIAL 3,00%	56.368,62 €	58.317,22 €
TOTAL SENSE IVA	2.029.270,46 €	2.099.419,77 €
IVA 21,00%	426.146,80 €	440.878,15 €
IMPORT TOTAL ANUAL	2.455.417,26 €	2.540.297,92 €



a) Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,02	18,56	20,04	24,25
	Nocturna Laborable	19,68	21,21	22,90	27,72
	Diürna festiva	27,58	29,12	31,44	38,05
	Nocturna festiva	31,15	32,69	35,31	42,72
Especialista	Diürna laborable	17,67	19,21	20,75	25,10
	Nocturna Laborable	20,44	21,97	23,73	28,72
	Diürna festiva	28,24	29,78	32,15	38,90
	Nocturna festiva	31,93	33,46	36,14	43,73
Peó especialista	Diürna laborable	17,31	18,84	20,35	24,62
	Nocturna Laborable	20,00	21,52	23,25	28,14
	Diürna festiva	27,87	29,40	31,75	38,42
	Nocturna festiva	31,48	33,02	35,66	43,15
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	19,44	20,97	22,64	27,41
	Nocturna Laborable	22,55	24,09	26,02	31,48
	Diürna festiva	30,00	31,52	34,05	41,20
	Nocturna festiva	34,04	35,57	38,42	46,49

b) Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,70	19,28	20,83	25,19
	Nocturna Laborable	20,44	22,01	23,77	28,77
	Diürna festiva	28,58	30,15	32,56	39,40
	Nocturna festiva	32,26	33,84	36,55	44,22
Especialista	Diürna laborable	18,37	19,95	21,54	26,07
	Nocturna Laborable	21,23	22,79	24,62	29,80
	Diürna festiva	29,26	30,83	33,30	40,29
	Nocturna festiva	33,06	34,63	37,41	45,26
Peó especialista	Diürna laborable	18,00	19,57	21,14	25,58
	Nocturna Laborable	20,77	22,34	24,13	29,20
	Diürna festiva	28,87	30,44	32,88	39,78
	Nocturna festiva	32,60	34,18	36,91	44,66
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	20,19	21,76	23,50	28,45
	Nocturna Laborable	23,40	24,98	26,98	32,64
	Diürna festiva	31,06	32,64	35,25	42,65
	Nocturna festiva	35,23	36,81	39,74	48,09





PLICA NÚM. TRES: Presentada per LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A., amb CIF A33123498, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16918, de data 7 de novembre.

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

MITJANS PERSONALS	2026	2027
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	32.900,67 €	33.987,23 €
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	28.207,10 €	29.148,25 €
NETEJADORS/ES	1.312.552,38 €	1.344.938,26 €
PEONS ESPECIALITES	92.112,90 €	94.781,63 €
PLUS CLAUS	7.821,48 €	8.049,29 €
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	100.180,67 €	116.239,48 €
BAIXES I SUBSTITUCIONS	65.272,25 €	69.923,81 €
SUPLENCIES VACANES	36.644,33 €	37.571,53 €
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.675.691,78 €	1.734.639,48 €
MITJANS MATERIALS		
CONSUMIBLES NETEJA	17.129,20 €	17.562,62 €
MAQUINÀRIA	14.787,37 €	14.787,37 €
VESTUARIS I EPI'S*	8.860,00 €	9.084,18 €
CONSUMIBLES SANITARIS	30.693,53 €	31.470,16 €
VEHICLES	14.000,00 €	14.000,00 €
AUDITORIA EXTERNA	8.000,00 €	8.233,01 €
TOTAL MITJANS MATERIALS	93.470,10 €	95.640,46 €
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.769.161,88 €	1.830.279,94 €
DESPESES GENERALS 1,00%	17.691,62 €	18.302,80 €
BENEFICI INDUSTRIAL 1,20%	21.229,94 €	21.963,36 €
	1.808.083,44 €	1.870.546,10 €
IVA 21,00%	379.697,52 €	392.814,68 €
IMPORT TOTAL ANUAL	2.187.780,96 €	2.263.360,78 €



Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	15,49 €	16,94 €	17,30 €	20,93 €
	Nocturna Laborable	18,08 €	19,77 €	20,20 €	24,44 €
	Diürna festiva	25,77 €	28,17 €	28,78 €	34,82 €
	Nocturna festiva	29,25 €	31,98 €	32,67 €	39,53 €
Especialista	Diürna laborable	16,13 €	17,63 €	18,01 €	21,79 €
	Nocturna Laborable	18,82 €	20,57 €	21,01 €	25,42 €
	Diürna festiva	26,41 €	28,87 €	29,49 €	35,68 €
	Nocturna festiva	30,01 €	32,80 €	33,51 €	40,55 €
Peó especialista	Diürna laborable	15,78 €	17,25 €	17,62 €	21,32 €
	Nocturna Laborable	18,39 €	20,11 €	20,54 €	24,85 €
	Diürna festiva	26,04 €	28,47 €	29,08 €	35,19 €
	Nocturna festiva	29,57 €	32,33 €	33,03 €	39,97 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	17,85 €	19,51 €	19,93 €	24,12 €
	Nocturna Laborable	20,88 €	22,83 €	23,32 €	28,22 €
	Diürna festiva	28,12 €	30,74 €	31,40 €	37,99 €
	Nocturna festiva	32,05 €	35,04 €	35,79 €	43,31 €



Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	15,89 €	17,36 €	17,73 €	21,45 €
	Nocturna Laborable	18,54 €	20,25 €	20,69 €	25,03 €
	Diürna festiva	26,44 €	28,88 €	29,50 €	35,70 €
	Nocturna festiva	30,00 €	32,77 €	33,48 €	40,51 €
Especialista	Diürna laborable	16,54 €	18,07 €	18,46 €	22,34 €
	Nocturna Laborable	19,30 €	21,08 €	21,53 €	26,05 €
	Diürna festiva	27,09 €	29,60 €	30,24 €	36,59 €
	Nocturna festiva	30,77 €	33,61 €	34,33 €	41,54 €
Peó especialista	Diürna laborable	16,18 €	17,67 €	18,05 €	21,84 €
	Nocturna Laborable	18,86 €	20,60 €	21,04 €	25,46 €
	Diürna festiva	26,72 €	29,18 €	29,81 €	36,07 €
	Nocturna festiva	30,33 €	33,13 €	33,84 €	40,95 €
Supervisor/a	Diürna laborable	18,30 €	19,99 €	20,42 €	24,71 €
Encarregat/da	Nocturna Laborable	21,42 €	23,40 €	23,90 €	28,92 €
	Diürna festiva	28,84 €	31,50 €	32,18 €	38,94 €
	Nocturna festiva	32,87 €	35,91 €	36,68 €	44,38 €





PLICA NÚM. QUATRE: Presentada per MITIE FACILITIES SERVICES, SAU, amb CIF A28506038, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16923, de data 7 de novembre.

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

	2026	2027
MITJANS PERSONALS		
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	32.900,67€	34.024,34€
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	28.207,10€	29.180,74€
NETEJADORS/ES	1.312.552,38 €	1.345.757,56 €
PEONS ESPECIALITES	92.112,90 €	94.861,26 €
PLUS CLAUS	7.821,48 €	8.056,12 €
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	100.180,67 €	119.305,10 €
BAIXES I SUSBSTITUCIONS	95.275,25 €	97.748,55 €
SUPLENCIES VACANES	36.644,33 €	37.595,60 €
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.705.694,78 €	1.766.529,28 €
MITJANS MATERIALS		
CONSUMIBLES NETEJA	53.883,57 €	55.282,37 €
MAQUINÀRIA	10.077,50 €	10.077,50 €
VESTUARIS I EPI'S*	24.918,14 €	25.565,01 €
CONSUMIBLES SANITARIS	57.515,18 €	59.008,24 €
VEHICLES	7.200,00 €	7.200,00 €
AUDITORIA EXTERNA	32.000,00 €	32.960,00 €
TOTAL MITJANS MATERIALS	185.594,39 €	190.093,12 €
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.891.289,17 €	1.956.622,40 €
DESPESES GENERALS 0,81%	15.381,16 €	15.912,49 €
BENEFICI INDUSTRIAL 0,44%	8.338,58 €	8.626,63 €
	1.915.008,91 €	1.981.161,52 €
IVA 21,00%	402.151,87 €	416.043,92 €
IMPORT TOTAL ANUAL	2.317.160,78 €	2.397.205,45 €





Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,04 €	18,58 €	18,91 €	22,88 €
	Nocturna Laborable	19,70 €	21,23 €	21,61 €	26,15 €
	Diürna festiva	27,61 €	29,15 €	29,67 €	35,90 €
	Nocturna festiva	31,19 €	32,73 €	33,31 €	40,31 €
Especialista	Diürna laborable	17,69 €	19,23 €	19,58 €	23,69 €
	Nocturna Laborable	20,46 €	22,00 €	22,40 €	27,10 €
	Diürna festiva	28,27 €	29,81 €	30,35 €	36,72 €
	Nocturna festiva	31,97 €	33,50 €	34,11 €	41,27 €
Peó especialista	Diürna laborable	17,33 €	18,86 €	19,20 €	23,23 €
	Nocturna Laborable	20,02 €	21,55 €	21,94 €	26,55 €
	Diürna festiva	27,90 €	29,43 €	29,96 €	36,25 €
	Nocturna festiva	31,52 €	33,06 €	33,66 €	40,73 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	19,46 €	20,99 €	21,37 €	25,86 €
	Nocturna Laborable	22,58 €	24,12 €	24,56 €	29,72 €
	Diürna festiva	30,03 €	31,56 €	32,13 €	38,88 €
	Nocturna festiva	34,08 €	35,61 €	36,25 €	43,86 €





Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,72 €	19,30 €	19,65 €	23,78 €
	Nocturna Laborable	20,46 €	22,04 €	22,44 €	27,15 €
	Diürna festiva	28,61 €	30,19 €	30,74 €	37,20 €
	Nocturna festiva	32,30 €	33,88 €	34,49 €	41,73 €
Especialista	Diürna laborable	18,39 €	19,97 €	20,33 €	24,60 €
	Nocturna Laborable	21,25 €	22,82 €	23,23 €	28,11 €
	Diürna festiva	29,29 €	30,87 €	31,43 €	38,03 €
	Nocturna festiva	33,10 €	34,67 €	35,29 €	42,70 €
Peó especialista	Diürna laborable	18,02 €	19,59 €	19,94 €	24,13 €
	Nocturna Laborable	20,79 €	22,37 €	22,77 €	27,55 €
	Diürna festiva	28,90 €	30,48 €	31,02 €	37,53 €
	Nocturna festiva	32,64 €	34,22 €	34,83 €	42,14 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	20,21 €	21,79 €	22,18 €	26,84 €
	Nocturna Laborable	23,43 €	25,01 €	25,46 €	30,81 €
	Diürna festiva	31,10 €	32,68 €	33,26 €	40,24 €
	Nocturna festiva	35,27 €	36,85 €	37,51 €	45,39 €





PLICA NÚM. CINQ: Presentada per SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A., amb CIF A28672038, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-16930, de data 7 de novembre.

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

MITJANS PERSONALS	2026	2027
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	31.419,27 €	32.486,50 €
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	26.937,04 €	27.861,83 €
NETEJADORS/ES	1.253.452,95 €	1.284.931,84 €
PEONS ESPECIALITES	87.965,39 €	90.573,71 €
PLUS CLAUS	7.469,31 €	7.692,00 €
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	95.669,90 €	113.912,73 €
BAIXES I SUSBSTITUCIONS	90.985,35 €	93.330,50 €
SUPLENCIES VACANES	34.994,37 €	35.896,35 €
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.628.893,58 €	1.686.685,46 €
MITJANS MATERIALS		
CONSUMIBLES NETEJA	45.914,50 €	47.112,24 €
MAQUINÀRIA	8.157,74 €	8.158,75 €
VESTUARIS I EPI'S*	20.171,24 €	20.697,44 €
CONSUMIBLES SANITARIS	49.009,01 €	50.287,46 €
VEHICLES	5.828,40 €	5.829,12 €
AUDITORIA EXTERNA	12.952,01 €	13.342,21 €
	142.032,90 €	145.427,22 €
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.770.926,48 €	1.832.112,68 €
DESPESES GENERALS 5,00%	88.546,32 €	91.605,63 €
BENEFICI INDUSTRIAL 2,96% (2026) / 3,00% (2027)	52.385,34 €	54.917,21 €
	1.911.858,14 €	1.978.635,52 €
IVA 21,00%	401.490,21 €	415.513,46 €
IMPORT TOTAL ANUAL	2.313.348,35 €	2.394.148,98 €



Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	16,04 €/h	17,49 €/h	18,88 €/h	22,84 €/h
	Nocturna Laborable	18,54 €/h	19,98 €/h	21,58 €/h	26,11 €/h
	Diürna festiva	25,99 €/h	27,44 €/h	29,63 €/h	35,85 €/h
	Nocturna festiva	29,36 €/h	30,81 €/h	33,27 €/h	40,26 €/h
Especialista	Diürna laborable	16,65 €/h	18,10 €/h	19,55 €/h	23,66 €/h
	Nocturna Laborable	19,26 €/h	20,71 €/h	22,37 €/h	27,07 €/h
	Diürna festiva	26,61 €/h	28,06 €/h	30,30 €/h	36,66 €/h
	Nocturna festiva	30,09 €/h	31,53 €/h	34,06 €/h	41,21 €/h
Peó especialista	Diürna laborable	16,31 €/h	17,75 €/h	19,17 €/h	23,20 €/h
	Nocturna Laborable	18,84 €/h	20,28 €/h	21,91 €/h	26,51 €/h
	Diürna festiva	26,26 €/h	27,70 €/h	29,92 €/h	36,20 €/h
	Nocturna festiva	29,67 €/h	31,12 €/h	33,60 €/h	40,66 €/h
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	18,32 €/h	19,76 €/h	21,34 €/h	25,82 €/h
	Nocturna Laborable	21,25 €/h	22,70 €/h	24,52 €/h	29,67 €/h
	Diürna festiva	28,27 €/h	29,71 €/h	32,09 €/h	38,83 €/h
	Nocturna festiva	32,08 €/h	33,52 €/h	36,20 €/h	43,80 €/h





Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	16,68 €/h	18,17 €/h	19,63 €/h	23,75 €/h
	Nocturna Laborable	19,26 €/h	20,75 €/h	22,40 €/h	27,10 €/h
	Diürna festiva	26,93 €/h	28,42 €/h	30,69 €/h	37,13 €/h
	Nocturna festiva	30,40 €/h	31,89 €/h	34,44 €/h	41,67 €/h
Especialista	Diürna laborable	17,31 €/h	18,80 €/h	20,30 €/h	24,56 €/h
	Nocturna Laborable	20,00 €/h	21,48 €/h	23,20 €/h	28,07 €/h
	Diürna festiva	27,57 €/h	29,06 €/h	31,38 €/h	37,97 €/h
	Nocturna festiva	31,16 €/h	32,63 €/h	35,25 €/h	42,65 €/h
Peó especialista	Diürna laborable	16,96 €/h	18,44 €/h	19,92 €/h	24,10 €/h
	Nocturna Laborable	19,57 €/h	21,06 €/h	22,74 €/h	27,52 €/h
	Diürna festiva	27,20 €/h	28,69 €/h	30,99 €/h	37,50 €/h
	Nocturna festiva	30,72 €/h	32,21 €/h	34,78 €/h	42,08 €/h
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	19,02 €/h	20,51 €/h	21,90 €/h	26,49 €/h
	Nocturna Laborable	22,05 €/h	23,54 €/h	25,42 €/h	30,76 €/h
	Diürna festiva	29,27 €/h	30,76 €/h	33,22 €/h	40,20 €/h
	Nocturna festiva	33,20 €/h	34,69 €/h	37,45 €/h	45,31 €/h





PLICA NÚM. SIS: Presentada per CLANSER, SA., amb CIF A25040759, registre d'entrada núm. 2025-E-RC-17053, de data 7 de novembre.

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

MITJANS PERSONALS	2026	2027
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	34.693,80	35.878,71
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	29.744,42	30.771,13
NETEJADORS/ES	1.384.088,19	1.419.103,09
PEONS ESPECIALITES	97.133,17	100.031,32
PLUS CLAUS	8.247,76	8.495,19
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	105.640,65	125.807,38
BAIXES I SUSSTITUCIONS	100.467,87	103.075,97

SUPLENCIES VACANES	38.641,49	39.644,61
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.798.657,36	1.862.807,41

MITJANS MATERIALS

CONSUMIBLES NETEJA		39.964,79	41.002,26
MAQUINÀRIA		7.100,64	7.100,64
VESTUARIS I EPI'S*		17.557,41	18.013,19
CONSUMIBLES SANITARIS		42.594,89	43.765,70
VEHICLES		5.073,14	5.073,14
AUDITORIA EXTERNA		11.273,65	11.611,86
TOTAL MITJANS MATERIALS		123.564,53	126.566,80
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS		1.922.221,89	1.989.374,21
DESPESES GENERALS	4,13%	79.374,87	82.147,81
BENEFICI INDUSTRIAL	1,37%	26.376,40	27.297,85
		2.027.973,16	2.098.819,87
IVA	21,00%	425.874,36	440.752,17
IMPORT TOTAL ANUAL		2.453.847,52	2.539.572,05





Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,01	18,55	20,02	24,24
	Nocturna Laborable	19,66	21,19	22,89	27,70
	Diürna festiva	27,56	29,10	31,42	38,02
	Nocturna festiva	31,13	32,67	35,29	42,69
Especialista	Diürna laborable	17,66	19,20	20,73	25,08
	Nocturna Laborable	24,42	21,96	23,72	28,70
	Diürna festiva	28,22	29,76	32,13	38,88

	Nocturna festiva	31,91	33,44	36,11	43,70
Peó especialista	Diürna laborable	17,30	18,83	20,33	24,61
	Nocturna Laborable	19,98	21,51	23,24	28,12
	Diürna festiva	27,85	29,38	31,73	38,39
	Nocturna festiva	31,46	33,00	35,64	43,12
Supervisor/a	Diürna laborable	19,42	20,95	22,63	27,39
Encarregat/da	Nocturna Laborable	22,54	24,08	26,00	31,46
	Diürna festiva	29,98	31,50	34,03	41,18
	Nocturna festiva	34,02	35,55	38,39	46,46





Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,70	19,27	20,82	25,18
	Nocturna Laborable	20,43	22,01	23,77	28,76
	Diürna festiva	28,57	30,15	32,55	39,39
	Nocturna festiva	32,25	33,83	36,54	44,21
Especialista	Diürna laborable	18,36	19,94	21,54	26,06
	Nocturna Laborable	21,22	22,79	24,62	29,79

	Diürna festiva	29,25	30,83	33,29	40,28
	Nocturna festiva	33,05	34,62	37,40	45,25
Peó especialista	Diürna laborable	17,99	19,56	21,13	25,57
	Nocturna Laborable	20,76	22,34	24,13	29,19
	Diürna festiva	28,86	30,44	32,87	39,77
	Nocturna festiva	32,59	34,17	36,90	44,65
Supervisor/a	Diürna laborable	20,18	21,76	23,50	28,44
Encarregat/da	Nocturna Laborable	23,40	24,97	26,97	32,63
	Diürna festiva	31,06	32,63	35,24	42,64
	Nocturna festiva	35,22	36,80	39,73	48,08



Informe en relació al contracte del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell

1. ANTECEDENTS

Per a la licitació corresponent a "Servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell" amb el codi d'expedient "11562/2025" que va finalitzar el termini per a la presentació d'ofertes el dia 07/11/2025, a les 23:59:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital van ser les següents:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	B60579240	06/11/2025	10:49:00	2025-E-RC-16846
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	A08426108	06/11/2025	12:52:00	2025-E-RC-16875
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	A33123498	07/11/2025	09:18:00	2025-E-RC-16918
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	A28506038	07/11/2025	09:46:00	2025-E-RC-16923
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	A28672038	07/11/2025	10:17:00	2025-E-RC-16930
CLANSER,SA	A25040759	07/11/2025	16:23:00	2025-E-RC-17053

2. INFORME

Revisada la documentació del sobre B en relació el model d'oferta econòmica: annex 2, presentada per l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMEIENTO SA, sent la següent:





ANNEX 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El senyor/La senyora MARCOS LUIS SUAREZ RODRIGUEZ amb residència a OVIEDO, al carrer VICTOR SAENZ número 23, i amb NIF 10801096-C, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària **del contracte del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell (expedient núm. 11562/2025)**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A., amb CIF A-33123498) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de 4.451.141,75 € (quatre milions quatre-cents cinquanta-un mil cent quaranta-un coma setanta-cinc euros) (xifra en lletres i en números), de la qual 3.678.629,54 € (tres milions sis-cents setanta-vuit mil sis-cents vint-i-nou coma cinquanta-quatre euros) es corresponen al preu del contracte i 772.512,20 € (set-cents setanta-dos mil cinc-cents dotze coma vint euros) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Així mateix, declara que la quantia total expressada es desglossa de la següent forma:

1a. anualitat: 2.187.780,96 € (dos milions cent vuitanta-set mil set-cents vuitanta coma noranta-sis euros) (xifra en lletres i en números), de la qual 1.808.083,44 € (un milió vuit-cents vuit mil vuitanta-tres coma quaranta-quatre euros), es corresponen al preu del contracte i 379.697,52 € (tres-cents setanta-nou mil sis-cents noranta-set coma cinquanta-dos euros) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2a. anualitat: 2.263.360,78 € (dos milions dos-cents seixanta-tres mil tres-cents seixanta coma setanta-vuit euros) (xifra en lletres i en números), de la qual 1.870.546,10 € (un milió vuit-cents setanta mil cinc-cents quaranta-sis coma deu euros), es corresponen al preu del contracte i 392.814,68 € (tres-cents noranta-dos mil vuit-cents catorze coma seixanta-vuit euros) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).





S'adjunten el pressupost del servei les taules dels costos dels exercicis 2026 i 2027.
degudament emplenats.

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

MITJANS PERSONALS	2026	2027
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	32.900,67 €	33.987,23 €
EQUIP NETEGES ESPECIALITADES	28.207,10 €	29.148,25 €
NETEJADORS/ES	1.312.552,38 €	1.344.938,26 €
PEONS ESPECIALITES	92.112,90 €	94.781,63 €
PLUS CLAUS	7.821,48 €	8.049,29 €
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	100.180,67 €	116.239,48 €
BAIXES I SUGBSTITUCIONS	65.272,25 €	69.923,81 €
SUPLENCIES VACANES	36.644,33 €	37.571,53 €
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.675.691,78 €	1.734.639,48 €
MITJANS MATERIALS		
CONSUMIBLES NETEJA	17.129,20 €	17.562,62 €
MAQUINÀRIA	14.787,37 €	14.787,37 €
VESTUARIS I EPI'S*	8.860,00 €	9.084,18 €
CONSUMIBLES SANITARIS	30.693,53 €	31.470,16 €
VEHICLES	14.000,00 €	14.000,00 €
AUDITORIA EXTERNA	8.000,00 €	8.233,01 €
TOTAL MITJANS MATERIALS	93.470,10 €	95.640,46 €
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.769.161,88 €	1.830.279,94 €
DESPESES GENERALS 1,00%	17.691,62 €	18.302,80 €
BENEFICI INDUSTRIAL 1,20%	21.229,94 €	21.963,36 €
	1.808.083,44 €	1.870.546,10 €
IVA 21,00%	379.697,52 €	392.814,68 €
IMPORT TOTAL ANUAL	2.187.780,96 €	2.263.360,78 €



Exercici 2026

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	15,49 €	16,94 €	17,30 €	20,93 €
	Nocturna Laborable	18,08 €	19,77 €	20,20 €	24,44 €
	Diürna festiva	25,77 €	28,17 €	28,78 €	34,82 €
	Nocturna festiva	29,25 €	31,98 €	32,67 €	39,53 €
Especialista	Diürna laborable	16,13 €	17,63 €	18,01 €	21,79 €
	Nocturna Laborable	18,82 €	20,57 €	21,01 €	25,42 €
	Diürna festiva	26,41 €	28,87 €	29,49 €	35,68 €
	Nocturna festiva	30,01 €	32,80 €	33,51 €	40,55 €
Peó especialista	Diürna laborable	15,78 €	17,25 €	17,62 €	21,32 €
	Nocturna Laborable	18,39 €	20,11 €	20,54 €	24,85 €
	Diürna festiva	26,04 €	28,47 €	29,08 €	35,19 €
	Nocturna festiva	29,57 €	32,33 €	33,03 €	39,97 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	17,85 €	19,51 €	19,93 €	24,12 €
	Nocturna Laborable	20,88 €	22,83 €	23,32 €	28,22 €
	Diürna festiva	28,12 €	30,74 €	31,40 €	37,99 €
	Nocturna festiva	32,05 €	35,04 €	35,79 €	43,31 €



Exercici 2027

Categoria del personal	Jornada	€/h (inclou tots els costos de personal)	€/h (inclou costos de personal + costos operatius)	€/h (Inclou Despeses Generals + Benefici Industrial)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	15,89 €	17,36 €	17,73 €	21,45 €
	Nocturna Laborable	18,54 €	20,25 €	20,69 €	25,03 €
	Diürna festiva	26,44 €	28,88 €	29,50 €	35,70 €
	Nocturna festiva	30,00 €	32,77 €	33,48 €	40,51 €
Especialista	Diürna laborable	16,54 €	18,07 €	18,46 €	22,34 €
	Nocturna Laborable	19,30 €	21,08 €	21,53 €	26,05 €
	Diürna festiva	27,09 €	29,60 €	30,24 €	36,59 €
	Nocturna festiva	30,77 €	33,61 €	34,33 €	41,54 €
Peó especialista	Diürna laborable	16,18 €	17,67 €	18,05 €	21,84 €
	Nocturna Laborable	18,86 €	20,60 €	21,04 €	25,46 €
	Diürna festiva	26,72 €	29,18 €	29,81 €	36,07 €
	Nocturna festiva	30,33 €	33,13 €	33,84 €	40,95 €
Supervisor/a Encarregat/da	Diürna laborable	18,30 €	19,99 €	20,42 €	24,71 €
	Nocturna Laborable	21,42 €	23,40 €	23,90 €	28,92 €
	Diürna festiva	28,84 €	31,50 €	32,18 €	38,94 €
	Nocturna festiva	32,87 €	35,91 €	36,68 €	44,38 €





Sent les hores anuals per l'exercici 2026 i 2027 per categoria i jornada establertes a els plecs les següents:

Categoria personal	Hores anuals per tipologia jornada 2026	Hores anuals per tipologia jornada 2027
Netejador/a	81.280,36	80.864,79
	4.751,00	4.723,00
	1.812,50	1.816,50
	697,00	710,50
Especialista	1.732,80	1.740,40
	0,00	0,00
	91,20	91,60
	0,00	0,00
Peó especialista	3.664,00	3.670,00
	1.656,00	1.650,00
	0,00	0,00
	368,00	368,00
Supervisor/a	1.984,00	1.992,00
Encarregat	0,00	0,00
	0,00	0,00
	0,00	0,00
	0,00	0,00

Si es multipliquem aquets preus unitaris presentats en el model d'oferta per les hores establertes per cada categoria i tipus de jornada en els plecs no coincideix amb l'import de l'oferta presentada per l'empresa.

3. CONCLUSIÓ

Per l'esmentat es proposa requerir a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA que aclareixi els preus unitaris de les taules de l'exercici 2026 i 2027, del model d'oferta econòmica: annex 2 de la documentació del sobre B, detallant aquests preus i indicant tots els conceptes i percentatges que han incorporat aquests preus unitaris, i tot allò que consideren necessari.





I també es requereix aclariment en relació a que l'oferta econòmica presentada no coincideix amb l'import resultant de multiplicar els preus unitaris presentats en el model d'oferta per les hores establertes per cada categoria i tipus de jornada en els plecs.

Martorell, document signat electrònicament al marge.

Enginyera Tècnica municipal

Cap de l'Àrea del Territori i Sostenibilitat



Expedient: 11562/2025

Informe valoració de criteris d'adjudicació del contracte del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell

1. ANTECEDENTS

Per a la licitació corresponent a "Servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell" amb el codi d'expedient "11562/2025" que va finalitzar el termini per a la presentació d'ofertes el dia 07/11/2025, a les 23:59:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital van ser les següents:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	B60579240	06/11/2025	10:49:00	2025-E-RC-16846
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	A08426108	06/11/2025	12:52:00	2025-E-RC-16875
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	A33123498	07/11/2025	09:18:00	2025-E-RC-16918
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	A28506038	07/11/2025	09:46:00	2025-E-RC-16923
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	A28672038	07/11/2025	10:17:00	2025-E-RC-16930
CLANSER,SA	A25040759	07/11/2025	16:23:00	2025-E-RC-17053

El 16/12/2025 i registre núm.: 2025-S-RE-9269 l'Ajuntament de Martorell requereix a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA aclariments en relació els preus unitaris les taules de l'exercici 2026 i 2027, del model d'oferta econòmica: annex 2 de la documentació del sobre B.

El 18/12/2025 i registre núm.: 2025-E-RE-10353 l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA aporta el aclariments requerits i aquests es donen per vàlids.

2. INFORME

Les propostes seran valorades d'acord als criteris establerts en el PCAP, la puntuació màxima serà de 100 punts, repartits d'acord a la taula següent:

Criteris objectius automàtics	Descripció	Puntuació màxima 100	
1. Econòmics	1.1. Oferta econòmica del servei	55	70
	1.2. Borsa d'hores anuals de lliure disposició	12	



	1.3. Altra maquinària i utilitatge adscrits al servei	3	
2. Socials	2.1. Servei local d'ocupació Molí Fariner	3	6
	2.2. Pla de formació anual del personal	3	
3. Ambientals	3.1. Certificacions ambientals	2	4
	3.2. Distintiu ambiental de la DGT	2	
4. Criteris tècnics	4.1. Millora en el control i supervisió del servei	6	20
	4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme, o necessitat d'ampliació	4	
	4.3. Protocols de neteja aportats	4	
	4.4. Metodologia de treball	2	
	4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei	4	

1. Criteris econòmics:

1.1) Oferta econòmica

En la taula següent s'indiquen les ofertes econòmiques del servei, per 2 anualitats sense IVA, presentades per les empreses d'acord al model d'oferta establert en el PCAP, prèviament s'ha comprovat que l'oferta econòmica presentada no és superior al PBL sense IVA (4.133.494,76€) i que les anualitat tampoc (primera anualitat: 2.031.644,44€, segona anualitat: 2.101.850,32€).

EMPRESA	OFERTA ECONÒMICA (€)	Primera anualitat (€)	Segona anualitat (€)
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	3.924.886,84	1.937.539,07	1.987.347,77
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	4.128.690,23	2.029.270,46	2.099.419,77
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	3.678.629,54	1.808.083,44	1.870.546,10
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	3.896.170,43	1.915.008,91	1.981.161,52
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	3.890.493,66	1.911.858,14	1.978.635,52



CLANSER,SA	4.126.793,03	2.027.973,16	2.098.819,87
------------	---------------------	--------------	--------------

Així doncs aplicant la fórmula corresponent: $P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IL)] \times (1/VP)] \times P$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts de criteri econòmic (55)

O_m = Oferta millor (oferta més baixa econòmicament)

O_v = Oferta a valorar

IL = import de licitació

VP = Valor de ponderació (1, 55)

S'obté la següent puntuació:

EMPRESA	PUNTAUCIÓ 1.1) Oferta Econòmica
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	33,37
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	31,62
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	35,48
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	33,62
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	33,67
CLANSER,SA	31,64

1.2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició

Es valora el nombre d'hores anuals que l'empresa posa a disposició de l'Ajuntament en una borsa d'hores de lliure disposició, sense cost per aquest.

D'acord al que s'estableix la puntuació s'obté de la forma següent:

- 150 hores anuals de neteges extraordinàries: 1 punt.
- 250 hores anuals (150 hores de neteges extraordinàries i 100 de neteges ordinàries): 3 punts.
- 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries): 12 punts.



En la taula següent s'indica les hores que ofereix cada empresa i la puntuació que obté:

EMPRESA	Oferta borsa d'hores anuals de lliure disposició (hores)	PUNTAUCIÓ 1.2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	400,00	12,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	400,00	12,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	400,00	12,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	400,00	12,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	400,00	12,00
CLANSER,SA	400,00	12,00

1.3) Altra maquinària i utilitatge adscrits al servei (fins a 3 punts)

Es valora la maquinària utilitatge que s'aporta de més, que l'establerta en el PPT, i la puntuació s'estableix de la manera següent:

- 1 aspiradora i 1 bufador: 0,25 punts.
- 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines: 2 punts.
- 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent): 0,75 punts.

En la taula següent s'indica la maquinària i utilitatge que ofereix cada empresa i la puntuació que obté:

EMPRESA	Oferta maquinària i utilitatge	PUNTAUCIÓ 1.2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00



LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
CLANSER,SA	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00

2. Criteris socials

2.1) Servei local d'ocupació Molí Fariner (fins a 3 punts)

Es valora el compromís en 3 punts de l'empresa licitadora recorri al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

Així en la taula següent s'indica si ofereix servei local d'ocupació i la puntuació que obté:

EMPRESA	Oferta servei local d'ocupació Molí Fariner	PUNTAUCIÓ 2.1) Servei local d'ocupació Molí Fariner
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	SI	3,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	SI	3,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	SI	3,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	SI	3,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Si	3,00
CLANSER,SA	SI	3,00





2.2) Pla formació anual del personal (fins a 3 punts)

Es valora les hores lectives de formació anual del personal que el licitador es compromet a realitzar durant l'execució del contracte, mitjançant declaració responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada.

Es valora les hores lectives de formació del personal i la puntuació s'estableix de la següent manera:

- Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a):
 - o 10.00 a 15.00 hores/ anuals: 0,25 punts
 - o 15.01 a 20.00 hores/ anuals: 0,50 punts
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.
- Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...
 - o 12.00 a 20.00 hores/ anuals: 0,25 punts.
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.
- Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada.
 - o 6.00 a 12.00 hores/ anuals: 0,25 punts.
 - o 12.01 a 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.

En la taula següent s'indica la formació que ofereix cada empresa i la puntuació que obté:

EMPRESA	Formació de personal encarregat/da supervisor/a	Formació de personal netejador/a	Formació de personal peó especialista i especialista	PUNTAUCIÓ 2.2) Pla formació anual del personal
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00





CLANSER,SA	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
------------	---	--	---	------

3. Criteris ambientals

3.1) Certificacions ambientals (fins a 2 punts)

Es valora que les empreses disposin dels certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental ja que aquestes impliquen actuacions que minimitzen l'impacte ecològic. La puntuació s'assigna de la següent manera, si es disposa del certificat en:

- Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent: 1 punt.
- Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent: 0,50 punts.
- Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent: 0,50 punts.

Es llisten les certificacions presentades i la puntuació obtinguda per cada empresa:

EMPRESA	Certificacions ambientals presentades	PUNTAUCCIÓ 3.1) Certificacions ambientals
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 -Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001	2,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	- Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001) - Certificat ISO 9001:2015 - Certificat ISO 14001:2015	2,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00
CLANSER,SA	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00



3.2) Distintiu ambiental de la DGT (fins a 2 punts)

Es valora la qualitat ambiental de la flota de vehicles emprats al servei (d'acord amb el PPT 2 vehicles tipus furgoneta compacta), en relació a les emissions a l'atmosfera. S'assignen punts segons el distintiu de la DGT que disposen els vehicles. La puntuació s'estableix de la següent manera:

- Distintiu Zero emissions: 1 punts per vehicle.
- Distintiu Eco: 0,50 punts per vehicle.
- Distintiu C (Euro 6): 0,25 punt per vehicle.

En la taula següent s'indiquen els distintius presentats i la puntuació obtinguda per cada empresa;

EMPRESA	Distintiu ambiental de la DGT	PUNTAUCIÓ 3.2) Distintiu ambiental de la DGT
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	2 Furgón E-Tech Renault Kangoo Z.E, matricula 58866MZF i 8414MZL: 2 Distintius Ambientals 0.	2,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	1 KIA SOUL, 1 compromís adquisició distintiu ambiental Zero emissions *	1,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	2 VOLSKSWAGEN CADDY PHEV matricula: 7044NBX, 9649NDG 2 Distintius Ambientals 0	2.00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	Aporten declaració responsable per 2 vehicles distintiu Zero emissions	2,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Aporten declaració responsable per 2 vehicles distintiu Zero emissions	2,00
CLANSER,SA	Aporten declaració responsable per 2 vehicles distintiu Zero emissions	2,00

*Només es puntua el compromís, ja que el KIA SOUL no compleix amb les condicions del PPT.

4. Criteris tècnics

4.1) Millora en el control i supervisió del servei (fins a 6 punts).

Es valora l'augment de control i supervisió del servei amb l'augment de freqüències a què el licitador es compromet, mitjançant declaració responsable, per a realitzar més visites i supervisions, sense cost per l'ajuntament. La puntuació s'assigna:

- Augment de 5 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 5 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establertes en el PPT: 1 punt.



- Augment de 10 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 10 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establertes en el PPT: 2,50 punts.
- Augment de 15 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 15 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establertes en el PPT: 6 punts

En la taula següent la millora en el control i supervisió que ofereix cada empresa i la puntuació obtinguda;

EMPRESA	Augment en el control i supervisió del servei	PUNTAUCIÓ 4.1) Millora en el control i supervisió del servei
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
CLANSER,SA	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00

4.2) Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitat d'ampliació (fins a 4 punts).

Es valora, amb la puntuació que s'indica a la següent taula, que el licitador es compromet mitjançant declaració responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

Tipologia de casos	Temps de resposta	Puntuació màxima
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	1,50 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,50 punts
	>2 hores	0 punts
Emergències	<1 hora	1,50 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,50 punts
	>2 hores	0 punts
Ampliació de servei	< 24 hores	1 punt





En la taula següent s'indiquen els temps de resposta per cobrir absentismes, emergències i ampliació del servei, que ofereix cada empresa i la puntuació obtinguda;

EMPRESA	Temps resposta baixes i absentisme no programat	Temps resposta emergències	Temps ampliació del servei	PUNTAUCIÓ 4.2) Temps resposta
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
CLANSER,SA	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00

4.3) Protocols de neteja aportats (fins a 4 punts)

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el PPT. Descripció dels protocols que seguiran els/les netejadors/es en l'execució diària de la tasca encomanada.

Els protocols només seran puntuats si disposen del contingut mínim següent:

- Ordre de tasques de neteja dels elements i superfícies més comuns en aquests espais en general.
- Eines, utilitatge i maquinària usada per elements i superfícies.
- Productes de neteja usat per elements i superfícies.

Es podran presentar 10 protocols i cada protocol presentat obtindrà 0,4 punts, fins un màxim de 4 punts.

En la taula següent s'indiquen els protocols presentats i la puntuació obtinguda;



EMPRESA	Disposen del contingut mínim	Protocols de neteja aportats	PUNTAUCIÓ 4.3) Protocols de neteja
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
CLANSER,SA	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls.	4,00



		6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	
--	--	--	--

4.4) Metodologia de treball (fins a 2 punts)

Es valora les metodologies aportades, tot i que només es puntuarà si inclou el contingut mínim que es llista a continuació:

- Explicar detalladament la metodologia de neteja:
- Desglossar el conjunt d'operacions (passos).
- Eines, utilitatge i maquinària usada per elements i superfícies.
- Productes de neteja usat per elements i superfícies, cal incloure descripció, composició química i dosificació.
- Indicar EPIs.
- Temps estimat de neteja h/m².

Es poden presentar 10 metodologies, i es puntuarà 0,2 punts per metodologia presentada, màxim de 2 punts.

En la taula següent s'indiquen les metodologies presentades i la puntuació obtinguda;

EMPRESA	Disposen del contingut mínim	Metodologia de treball aportats	PUNTAUCCIÓ 4.4) Metodologia de treball
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00





LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
CLANSER,SA	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00

4.5) Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei. (fins a un 4 punts)

Es valora què el licitador es compromet, mitjançant declaració responsable, sense cost per l'Ajuntament per a realitzar:





- a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts
- b. App per a valoració: 1 punt
- c. Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament: 0,50 punts
- d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.

En la taula següent s'indica la proposta presentada per cada empresa i la puntuació obtinguda:

EMPRESA	Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei	PUNTAUCIÓ 4.5) Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00





CLANSER,SA	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb més de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
------------	--	------

A la vista de la valoració de les ofertes presentades i d'acord amb els criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals establerts a l'apartat I del quadre de característiques del PCAP, es comprova que cap de les piques presentades ha incorregut en presumpció de d'anormalitat per haver efectuat una oferta inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades pel que respecta al criteri d'Oferta econòmica del servei i a més, haver obtingut la màxima puntuació per a la resta de criteris d'adjudicació previstos en el plec de clàusules administratives particulars, segons el detall següent:

CALCUL BAIXA DESPROPORCIONADA O ANORMAL	
	Oferta econòmica del servei (2 anualitats sense IVA)
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	3.924.886,84
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	4.128.690,23
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	3.678.629,54
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	3.896.170,43
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	3.890.493,66
CLANSER,SA	4.126.793,03
Mitjana aritmètica de les ofertes	3.940.943,96
10% s/mitjana ofertes	394.094,40
Lindar baixa desproporcionada	3.546.849,56



3. CONCLUSIÓ

Un cop valorades les propostes presentades d'acord als diferents criteris d'adjudicació la puntuació obtinguda és la següent:

	PUNTUACIÓ TOTAL	Criteris econòmics			Criteris socials		Criteris ambientals		Criteris tècnics				
		Puntuació 1.1) Oferta econòmica del servei	Puntuació 1.2.) Borsa d'hores anuals	Puntuació 1.3.) Altre maquinària i utilitatge	Puntuació 2.1) Servei d'ocupació Molí Fariner	Puntuació 2.2) Pla formació anual	Puntuació 3.1.) certificacions ambiental	Puntuació 3.2) Distintiu ambiental DGT	Puntuació 4.1) Millora en el control i supervisió	Puntuació 4.2) Capacitat resposta baixes, absentisme	Puntuació 4.3) Protocols de neteja	Puntuació 4.4) Metodologia de treball	Puntuació 4.5) Proposta mesura satisfacció usuari
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	80,48	35,48	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	78,67	33,67	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	78,62	33,62	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	78,37	33,37	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
CLANSER,SA	76,64	31,64	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	75,62	31,62	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00

La qual cosa informem per al vostre coneixement i efectes.

Martorell, document signat electrònicament al marge.

Enginyera Tècnica municipal

Cap de l'Àrea del Territori i Sostenibilitat