

Expedient: 11562/2025

Informe valoració de criteris d'adjudicació del contracte del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell

1. ANTECEDENTS

Per a la licitació corresponent a "Servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell" amb el codi d'expedient "11562/2025" que va finalitzar el termini per a la presentació d'ofertes el dia 07/11/2025, a les 23:59:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital van ser les següents:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	B60579240	06/11/2025	10:49:00	2025-E-RC-16846
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	A08426108	06/11/2025	12:52:00	2025-E-RC-16875
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	A33123498	07/11/2025	09:18:00	2025-E-RC-16918
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	A28506038	07/11/2025	09:46:00	2025-E-RC-16923
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	A28672038	07/11/2025	10:17:00	2025-E-RC-16930
CLANSER,SA	A25040759	07/11/2025	16:23:00	2025-E-RC-17053

El 16/12/2025 i registre núm.: 2025-S-RE-9269 l'Ajuntament de Martorell requereix a l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA aclariments en relació els preus unitaris les taules de l'exercici 2026 i 2027, del model d'oferta econòmica: annex 2 de la documentació del sobre B.

El 18/12/2025 i registre núm.: 2025-E-RE-10353 l'empresa LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA aporta el aclariments requerits i aquests es donen per vàlids.

2. INFORME

Les propostes seran valorades d'acord als criteris establerts en el PCAP, la puntuació màxima serà de 100 punts, repartits d'acord a la taula següent:

Criteris objectius automàtics	Descripció	Puntuació màxima 100	
1. Econòmics	1.1. Oferta econòmica del servei	55	70
	1.2. Borsa d'hores anuals de lliure disposició	12	



	1.3. Altra maquinària i utilitatge adscrits al servei	3	
2. Socials	2.1. Servei local d'ocupació Molí Fariner	3	6
	2.2. Pla de formació anual del personal	3	
3. Ambientals	3.1. Certificacions ambientals	2	4
	3.2. Distintiu ambiental de la DGT	2	
4. Criteris tècnics	4.1. Millora en el control i supervisió del servei	6	20
	4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme, o necessitat d'ampliació	4	
	4.3. Protocols de neteja aportats	4	
	4.4. Metodologia de treball	2	
	4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei	4	

1. Criteris econòmics:

1.1) Oferta econòmica

En la taula següent s'indiquen les ofertes econòmiques del servei, per 2 anualitats sense IVA, presentades per les empreses d'acord al model d'oferta establert en el PCAP, prèviament s'ha comprovat que l'oferta econòmica presentada no és superior al PBL sense IVA (4.133.494.76€) i que les anualitat tampoc (primera anualitat: 2.031.644,44€, segona anualitat: 2.101.850,32€).

EMPRESA	OFERTA ECONÒMICA (€)	Primera anualitat (€)	Segona anualitat (€)
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	3.924.886,84	1.937.539,07	1.987.347,77
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	4.128.690,23	2.029.270,46	2.099.419,77
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	3.678.629,54	1.808.083,44	1.870.546,10
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	3.896.170,43	1.915.008,91	1.981.161,52
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	3.890.493,66	1.911.858,14	1.978.635,52





CLANSER,SA	4.126.793,03	2.027.973,16	2.098.819,87
------------	--------------	--------------	--------------

Així doncs aplicant la fórmula corresponent: $P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IL)] \times (1/VP)] \times P$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts de criteri econòmic (55)

O_m = Oferta millor (oferta més baixa econòmicament)

O_v = Oferta a valorar

IL = import de licitació

VP = Valor de ponderació (1, 55)

S'obté la següent puntuació:

EMPRESA	PUNTAUCIÓ 1.1) Oferta Econòmica
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	33,37
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	31,62
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	35,48
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	33,62
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	33,67
CLANSER,SA	31,64

1.2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició

Es valora el nombre d'hores anuals que l'empresa posa a disposició de l'Ajuntament en una borsa d'hores de lliure disposició, sense cost per aquest.

D'acord al que s'estableix la puntuació s'obté de la forma següent:

- 150 hores anuals de neteges extraordinàries: 1 punt.
- 250 hores anuals (150 hores de neteges extraordinàries i 100 de neteges ordinàries): 3 punts.
- 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries): 12 punts.



En la taula següent s'indica les hores que ofereix cada empresa i la puntuació que obté:

EMPRESA	Oferta borsa d'hores anuals de lliure disposició (hores)	PUNTAUCIÓ 1.2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	400,00	12,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	400,00	12,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	400,00	12,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	400,00	12,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	400,00	12,00
CLANSER,SA	400,00	12,00

1.3) Altra maquinària i utilitatge adscrits al servei (fins a 3 punts)

Es valora la maquinària utilitatge que s'aporta de més, que l'establerta en el PPT, i la puntuació s'estableix de la manera següent:

- 1 aspiradora i 1 bufador: 0,25 punts.
- 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines: 2 punts.
- 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent): 0,75 punts.

En la taula següent s'indica la maquinària i utilitatge que ofereix cada empresa i la puntuació que obté:

EMPRESA	Oferta maquinària i utilitatge	PUNTAUCIÓ 1.2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00



LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00
CLANSER,SA	1 aspiradora i 1 bufador 1 màquina fregadora 1 perxa telescòpica amb adaptador angular	3,00

2. Criteris socials

2.1) Servei local d'ocupació Molí Fariner (fins a 3 punts)

Es valora el compromís en 3 punts de l'empresa licitadora recorri al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

Així en la taula següent s'indica si ofereix servei local d'ocupació i la puntuació que obté:

EMPRESA	Oferta servei local d'ocupació Molí Fariner	PUNTAUCIÓ 2.1) Servei local d'ocupació Molí Fariner
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	SI	3,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	SI	3,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	SI	3,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	SI	3,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Si	3,00
CLANSER,SA	SI	3,00





2.2) Pla formació anual del personal (fins a 3 punts)

Es valora les hores lectives de formació anual del personal que el licitador es compromet a realitzar durant l'execució del contracte, mitjançant declaració responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada.

Es valora les hores lectives de formació del personal i la puntuació s'estableix de la següent manera:

- Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a):
 - o 10.00 a 15.00 hores/ anuals: 0,25 punts
 - o 15.01 a 20.00 hores/ anuals: 0,50 punts
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.
- Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...
 - o 12.00 a 20.00 hores/ anuals: 0,25 punts.
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.
- Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada.
 - o 6.00 a 12.00 hores/ anuals: 0,25 punts.
 - o 12.01 a 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.

En la taula següent s'indica la formació que ofereix cada empresa i la puntuació que obté:

EMPRESA	Formació de personal encarregat/da supervisor/a	Formació de personal netejador/a	Formació de personal peó especialista i especialista	PUNTAUCIÓ 2.2) Pla formació anual del personal
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00





CLANSER,SA	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.	Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.	3,00
------------	---	--	---	------

3. Criteris ambientals

3.1) Certificacions ambientals (fins a 2 punts)

Es valora que les empreses disposin dels certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental ja que aquestes impliquen actuacions que minimitzen l'impacte ecològic. La puntuació s'assigna de la següent manera, si es disposa del certificat en:

- Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent: 1 punt.
- Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent: 0,50 punts.
- Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent: 0,50 punts.

Es llisten les certificacions presentades i la puntuació obtinguda per cada empresa:

EMPRESA	Certificacions ambientals presentades	PUNTAUCIÓ 3.1) Certificacions ambientals
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 -Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001	2,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	- Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001) - Certificat ISO 9001:2015 - Certificat ISO 14001:2015	2,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00
CLANSER,SA	-Gestió mediambiental ISO 14001 -Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001. - Certificat ISO 45001:2018 (equivalent OSHAS18001)	2,00



3.2) Distintiu ambiental de la DGT (fins a 2 punts)

Es valora la qualitat ambiental de la flota de vehicles emprats al servei (d'acord amb el PPT 2 vehicles tipus furgoneta compacta), en relació a les emissions a l'atmosfera. S'assignen punts segons el distintiu de la DGT que disposen els vehicles. La puntuació s'estableix de la següent manera:

- Distintiu Zero emissions: 1 punts per vehicle.
- Distintiu Eco: 0,50 punts per vehicle.
- Distintiu C (Euro 6): 0,25 punt per vehicle.

En la taula següent s'indiquen els distintius presentats i la puntuació obtinguda per cada empresa;

EMPRESA	Distintiu ambiental de la DGT	PUNTAUCIÓ 3.2) Distintiu ambiental de la DGT
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	2 Furgón E-Tech Renault Kangoo Z.E, matricula 58866MZF i 8414MZL: 2 Distintius Ambientals 0.	2,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	1 KIA SOUL, 1 compromís adquisició distintiu ambiental Zero emissions *	1,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	2 VOLSKSWAGEN CADDY PHEV matricula: 7044NBX, 9649NDG 2 Distintius Ambientals 0	2.00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	Aporten declaració responsable per 2 vehicles distintiu Zero emissions	2,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Aporten declaració responsable per 2 vehicles distintiu Zero emissions	2,00
CLANSER,SA	Aporten declaració responsable per 2 vehicles distintiu Zero emissions	2,00

*Només es puntua el compromís, ja que el KIA SOUL no compleix amb les condicions del PPT.

4. Criteris tècnics

4.1) Millora en el control i supervisió del servei (fins a 6 punts).

Es valora l'augment de control i supervisió del servei amb l'augment de freqüències a què el licitador es compromet, mitjançant declaració responsable, per a realitzar més visites i supervisions, sense cost per l'ajuntament. La puntuació s'assigna:

- Augment de 5 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 5 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establertes en el PPT: 1 punt.



- Augment de 10 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 10 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establertes en el PPT: 2,50 punts.
- Augment de 15 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 15 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establertes en el PPT: 6 punts

En la taula següent la millora en el control i supervisió que ofereix cada empresa i la puntuació obtinguda;

EMPRESA	Augment en el control i supervisió del servei	PUNTAUCIÓ 4.1) Millora en el control i supervisió del servei
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00
CLANSER,SA	Augment de 15 inspeccions addicionals d'auditoria al mes.	6,00

4.2) Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitat d'ampliació (fins a 4 punts).

Es valora, amb la puntuació que s'indica a la següent taula, que el licitador es compromet mitjançant declaració responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

Tipologia de casos	Temps de resposta	Puntuació màxima
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	1,50 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,50 punts
	>2 hores	0 punts
Emergències	<1 hora	1,50 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,50 punts
	>2 hores	0 punts
Ampliació de servei	< 24 hores	1 punt





En la taula següent s'indiquen els temps de resposta per cobrir absentismes, emergències i ampliació del servei, que ofereix cada empresa i la puntuació obtinguda;

EMPRESA	Temps resposta baixes i absentisme no programat	Temps resposta emergències	Temps ampliació del servei	PUNTAUCIÓ 4.2) Temps resposta
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00
CLANSER,SA	<1 hora (1.5 punts)	<1 hora (1.5 punts)	<24 hores (1 punt)	4,00

4.3) Protocols de neteja aportats (fins a 4 punts)

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el PPT. Descripció dels protocols que seguiran els/les netejadors/es en l'execució diària de la tasca encomanada.

Els protocols només seran puntuats si disposen del contingut mínim següent:

- Ordre de tasques de neteja dels elements i superfícies més comuns en aquests espais en general.
- Eines, utilitatge i maquinària usada per elements i superfícies.
- Productes de neteja usat per elements i superfícies.

Es podran presentar 10 protocols i cada protocol presentat obtindrà 0,4 punts, fins un màxim de 4 punts.

En la taula següent s'indiquen els protocols presentats i la puntuació obtinguda;



EMPRESA	Disposen del contingut mínim	Protocols de neteja aportats	PUNTAUCIÓ 4.3) Protocols de neteja
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls. 6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	4,00
CLANSER,SA	SI	1. Neteja de despatxos. 2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants. 3. Neteja d'aules de primària, i similars. 4. Neteja de WC i vestidors. 5. Neteja de passadissos i vestíbuls.	4,00



		6. Neteja platges de piscina. 7. Neteja de pistes esportives i grades. 8. Neteja de gimnàs, sales fitnes. 9. Neteja de salons d'actes. 10. Neteja d'ascensors.	
--	--	--	--

4.4) Metodologia de treball (fins a 2 punts)

Es valora les metodologies aportades, tot i que només es puntuarà si inclou el contingut mínim que es llista a continuació:

- Explicar detalladament la metodologia de neteja:
- Desglossar el conjunt d'operacions (passos).
- Eines, utilitatge i maquinària usada per elements i superfícies.
- Productes de neteja usat per elements i superfícies, cal incloure descripció, composició química i dosificació.
- Indicar EPIs.
- Temps estimat de neteja h/m².

Es poden presentar 10 metodologies, i es puntuarà 0,2 punts per metodologia presentada, màxim de 2 punts.

En la taula següent s'indiquen les metodologies presentades i la puntuació obtinguda;

EMPRESA	Disposen del contingut mínim	Metodologia de treball aportats	PUNTAUCCIÓ 4.4) Metodologia de treball
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00



LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00
CLANSER,SA	SI	1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics. 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta. 4. Neteja de parets rentables. 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada. 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques. 7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris. 8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany. 9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys. 10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.	2,00

4.5) Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei. (fins a un 4 punts)

Es valora què el licitador es compromet, mitjançant declaració responsable, sense cost per l'Ajuntament per a realitzar:





- a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts
- b. App per a valoració: 1 punt
- c. Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament: 0,50 punts
- d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.

En la taula següent s'indica la proposta presentada per cada empresa i la puntuació obtinguda:

EMPRESA	Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei	PUNTAUCIÓ 4.5) Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00





CLANSER,SA	a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts b. App per a valoració: 1 punt d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb més de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.	4,00
------------	--	------

A la vista de la valoració de les ofertes presentades i d'acord amb els criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals establerts a l'apartat I del quadre de característiques del PCAP, es comprova que cap de les piques presentades ha incorregut en presumpció de d'anormalitat per haver efectuat una oferta inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades pel que respecta al criteri d'Oferta econòmica del servei i a més, haver obtingut la màxima puntuació per a la resta de criteris d'adjudicació previstos en el plec de clàusules administratives particulars, segons el detall següent:

CALCUL BAIXA DESPROPORCIONADA O ANORMAL	
	Oferta econòmica del servei (2 anualitats sense IVA)
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	3.924.886,84
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	4.128.690,23
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	3.678.629,54
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	3.896.170,43
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	3.890.493,66
CLANSER,SA	4.126.793,03
Mitjana aritmètica de les ofertes	3.940.943,96
10% s/mitjana ofertes	394.094,40
Llindar baixa desproporcionada	3.546.849,56



3. CONCLUSIÓ

Un cop valorades les propostes presentades d'acord als diferents criteris d'adjudicació la puntuació obtinguda és la següent:

	PUNTUACIÓ TOTAL	Criteris econòmics			Criteris socials		Criteris ambientals		Criteris tècnics				
		Puntuació 1.1) Oferta econòmica del servei	Puntuació 1.2.) Borsa d'hores anuals	Puntuació 1.3.) Altre maquinària i utilitatge	Puntuació 2.1) Servei d'ocupació Molí Fariner	Puntuació 2.2) Pla formació anual	Puntuació 3.1.) certificacions ambiental	Puntuació 3.2) Distintiu ambiental DGT	Puntuació 4.1) Millora en el control i supervisió	Puntuació 4.2) Capacitat resposta baixes, absentisme	Puntuació 4.3) Protocols de neteja	Puntuació 4.4) Metodologia de treball	Puntuació 4.5) Proposta mesura satisfacció usuari
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	80,48	35,48	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	78,67	33,67	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
MITIE FACILITIES SERVICES,SAU	78,62	33,62	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
MULTISERVEIS NDAVANT S.L	78,37	33,37	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
CLANSER,SA	76,64	31,64	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	75,62	31,62	12,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	6,00	4,00	4,00	2,00	4,00

La qual cosa informem per al vostre coneixement i efectes.

Martorell, document signat electrònicament al marge.

Enginyera Tècnica municipal

Cap de l'Àrea del Territori i Sostenibilitat