

Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

Àrea: : Territori

Departament : Serveis urbans i manteniment

Expedient : X2026000379

LIC 2/2026. Servei de manteniment, neteja i tractaments fitosanitaris dels
parcs, jardins municipals, parterres, talussos, jardineres, correccans i arbrat

Destinació : Junta de Govern Local

Assumpte : Plec Prescripcions Tècniques Rectificat

Plec de prescripcions tècniques del servei de manteniment, neteja i tractaments fitosanitaris dels parcs, jardins municipals, parterres, talussos, jardineres, correccans i arbrat i de l'esporga dels arbres del municipi del Masnou

DEFINITIUS



ÍNDEX

1. PREÀMBUL4

1.1. OBJECTE DEL PLEC DE CONDICIONS.....4

1.2. ESTAT ACTUAL4

1.3. SOSTENIBILITAT.....4

1.4. OMISSIONS.....4

1.5. NORMATIVA.....5

1.6. IMATGE MUNICIPAL5

2. SERVEI DE MANTENIMENT, NETEJA I TRACTAMENTS FITOSANITARIS DELS PARCS, JARDINS MUNICIPALS, PARTERRES, TALUSSOS, JARDINERES, CORRECANS I ARBRAT. 6

2.1. GENERALITATS6

2.2. TIPOLOGIA DELS TREBALLS.....6

2.2.1. CONDUCTIU I PREVENTIU 6

2.2.2. CORRECTIU 7

2.3. TREBALLS DE MANTENIMENT COMUNS.....8

2.3.1. NETEJA DIÀRIA..... 8

2.3.2. REG I OBRA HIDRÀULICA..... 8

2.3.3. GESTIÓ INTEGRADA DE PLAGUES..... 12

2.3.4. FERTILITZACIÓ 15

2.4. CONSERVACIÓ DE GESPES I PRATS16

2.4.1. SEGA I RETALL DE VORES 16

2.4.2. PERFILAT DE VORES..... 16

2.4.3. ESCARIFICAT, AIREJAT I REENCEBAT..... 16

2.4.4. RESSEMBRA 17

2.4.5. TREBALLS DE MILLORA A GESPES I PRATS..... 17

2.4.6. MANTENIMENT DE PRATS I ALTRES ESPAIS VERDS. 17

2.5. PLANTES HERBÀCIES I JARDINERES.....18

2.6. TANQUES VEGETALS I ARBUSTS18

2.6.1. ADOBAT..... 19

2.6.2. ESPORGA..... 19

2.6.3. ENCOIXINAT..... 20

2.6.4. REPOSICIÓ DE FALTES..... 20

2.7. ARBRES I PALMERES21

2.7.1. INSPECCIONS TÈCNIQUES: VISUALS I AUDITIVES 21

2.7.2. FORMACIÓ DE CLOTES I ESCOCELLS..... 21

2.7.3. NETEJA, ESCARDAT, RASCLONAT I ENTRECAVAT. 22

2.7.4. ENCOIXINAT..... 22

2.7.5. ESPORGA..... 22

2.7.6. FERTILITZACIÓ 22

2.7.7. ELIMINACIÓ DE REBROTS 23



2.7.8. PLANTACIÓ I REPOSICIÓ	23
2.7.9. TALA I ELIMINACIÓ D'ARBRES MORTS I/O PERILLOSOS	24
2.7.10.ELIMINACIÓ DE SOQUES	24
2.7.11.MANTENIMENT D'ESCOCELLS	25
2.8. CONSERVACIÓ GENERAL	25
2.8.1. PAVIMENTS	25
2.8.2. FONTS I ESTANYS	26
2.8.3. PARCS INFANTILS / ESPAIS BIOSALUDABLES / ESPAIS ESPORTIUS	27
2.8.4. CORRECANS	27
2.8.5. ESCOLES PÚBLIQUES DE PRIMÀRIA I ESCOLES BRESSOLS MUNICIPALS	28
2.8.6. ZONES MARRONS	28
2.8.7. CAMPS DE FUTBOL	28
2.8.8. ALTRES	28
2.9. ACTUACIONS ESPECIALS	30
2.9.1. REVETLLES DE SANT JOAN I SANT PERE	30
2.9.2. NADAL	30
2.10. GESTIÓ DE RESIDUS	30
2.11. PERSONAL	31
2.12. VEHICLES, MAQUINÀRIA I MATERIALS	33
2.12.1.INTRODUCCIÓ	33
2.12.2.MANTENIMENT DELS VEHICLES I LA MAQUINÀRIA	34
2.12.3.GEOLOCALITZACIÓ DELS VEHICLES	35
2.12.4.LOCAL	35
2.13. ACTUALITZACIÓ DE LES DADES DEL PLA DIRECTOR DEL VERD URBÀ	35
2.14. ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS	35
2.15. CONTROL DE QUALITAT	36
2.15.1.METODOLOGIA	36
2.15.2.INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS	37
2.16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER L'ADJUDICATARI	38
2.17. PROGRAMACIÓ I SEGUIMENT DEL CONTRACTE I DE LES FEINES	39
2.17.1.PROGRAMACIÓ I SEGUIMENT DE LES FEINES	39
2.17.2.ALTRES DOCUMENTS DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE	40
2.18. VALORACIÓ DEL SERVEI	40
2.18.1.MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI	40
2.18.2.SEGUIMENT ECONÒMIC	41
2.18.3.CONTROL DE QUALITAT	41



1. PREÀMBUL

1.1. OBJECTE DEL PLEC DE CONDICIONS

El present Plec de Condicions Tècniques té per objecte establir a través de preceptes, normes i consells, les condicions, processos i qualitats mínimes a complir en els treballs del servei de manteniment, neteja i tractaments fitosanitaris dels parcs, jardins municipals, parterres, talussos, jardineres, correccans i arbrat del municipi del Masnou, i en general, qualsevol altre espai descrit als annexos del plec de prescripcions tècniques.

1.2. ESTAT ACTUAL

Els adjudicataris acceptaran les zones verdes i l'arbrat objecte dels contractes en les condicions que es trobin en el moment d'assumir-lo, es faran càrrec de tots els elements i conjunts botànics i els prestarà el servei necessari pel seu correcte manteniment i conservació, seguint el que s'especifica en aquest Plec de condicions Tècniques.

L'adjudicatari s'obliga a mantenir els elements existents originalment sense canviar les característiques essencials tret que prèviament sol·liciti i justifiqui la necessitat per escrit a l'Ajuntament i se li autoritzi formalment.

Tret que es faci constar expressament a l'acta d'inici del serveis objecte dels contractes per part dels adjudicataris, s'entendrà que aquests ho reben en correctes condicions de conservació, de tal manera que qualsevol incidència detectada després de la recepció en qualsevol dels elements, els hi repercutirà en el seu contracte.

1.3. SOSTENIBILITAT

Els conceptes expressats en l'Objecte del present plec, hauran d'acomplir les Disposicions Legals, Normatives, i Consells sobre Sostenibilitat i de Protecció i respecte mediambiental vigents en el moment present i els que puguin aparèixer en el futur que afectin als territoris objecte de cada obra de Jardineria que depengui d'aquest Plec, així com les Disposicions Legals, Normes i Recomanacions específiques que es puguin assenyalar en cada apartat del present Plec.

1.4. OMISSIONS

Les omissions que hi puguin haver en aquest plec, o les descripcions dels treballs que siguin indispensables per portar a terme correctament els treballs de manteniment, neteja i/o esporga no eximeixen als adjudicataris de l'execució dels esmentats treballs, que s'hauran de realitzar segons el bon ofici i costum dels treballs de jardineria, com si haguessin estat efectivament descrits.

Tanmateix, les omissions o errors que puguin haver en l'inventari de l'annex III no suposaran cap revisió del preu d'adjudicació.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 5 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



1.5. NORMATIVA

El contractista està obligat a complir tota la normativa legal, ja sigui d'àmbit comunitari, estatal, autonòmic o local, i especialment les normes de legislació laboral, mediambiental i de residus per tot el que es determini en el present Plec. Serà d'obligat compliment la normativa esmentada i les seves futures actualitzacions i normatives vigents al llarg del contracte, sempre assolint el nivell de qualitat establert en aquest Plec.

L'Ajuntament del Masnou queda totalment alliberat de les responsabilitats que poguessin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions.

Són d'aplicació:

- La legislació general vigent que afecta a les corporacions locals.
- Lleis, decrets, ordres i normativa en general sobre Seguretat i Higiene en el treball.
- El *Pla d'Ordenació Urbana Municipal del Masnou* (POUM).
- Ordenances municipals
- *Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme* (NTJ) del Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Perits Agrícoles de Catalunya (1999-2012). Fundació Jardineria i Paisatge (2012 fins a la data).
- *Manual d'avaluació de risc d'arbres i palmeres*, editat per l'APEVC.
- *Plec de condicions tècniques de partides d'obra d'urbanització*. Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC).
- *Guia de productes fitosanitaris* del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya (1997), normes i legislació sobre plaguicides detallats.
- *Guia d'herbicides i fitoreguladors* del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya (1987 i posteriors).
- *Plecs de prescripcions tècniques de manteniment dels espais verds*, redactat per l'APEVC i editat per la Diputació de Barcelona (ISBN: 84-7794-759-7, 2001).
- *Guia per al control de les males herbes* del Departament d'Agricultura Alimentació i Acció Rural (Desembre 2006).
- *Reglament Tècnic de Control i Certificació de Llavors i Plantes Farratgeres* del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació (BOE del 21 de juny de 2013).
- *Método para la valoración de árboles y arbustos ornamentales*. Norma Granada Associació Espanyola de Parcs i Jardins. MAB-UNESCO 1990. (Revisió 2006)
- *Protocol de control del morrut en palmeres*, (DARP)
- RD1311/2012 *Ús sostenible de productes fitosanitaris en Parcs i Jardins*.
- *Llibre blanc sobre el control de plagues en espais verds*, editat pel Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya (juliol 2015).
- *Reial Decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higiènic-sanitaris per la prevenció i control de la legionel·losis*.
- *Decret 352/2004 (Catalunya), de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higiènic-sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi*.

1.6. IMATGE MUNICIPAL

Per a cartells, bandes de senyalització, vestuari, logotips dels vehicles adscrits al servei i altre tipus de documentació que es necessiti l'ús de la imatge corporativa es trobarà la



informació a la web oficial de l'Ajuntament dins la pàgina Normatives municipals i reglaments.

2. SERVEI DE MANTENIMENT, NETEJA I TRACTAMENTS FITOSANITARIS DELS PARCS, JARDINS MUNICIPALS, PARTERRES, TALUSSOS, JARDINERES, CORRECANS I ARBRAT.

2.1. GENERALITATS

Els treballs de jardineria tenen per objectiu la conservació i millora dels espais verds del Masnou. Per a la bona gestió i planificació dels treballs s'han classificat els espais verds en:

- Gespes i prats
- Plantes herbàcies i jardineres
- Tanques vegetals i arbusts
- Arbres i palmeres
- Conservació en general, que inclou paviments, fonts i estanys, parcs i zones de joc infantil, espais bio saludables, correcans, zones marrons, camps esportius, escocells, escoles i altres

Per la seva particularitat el Parc Vallmora disposa d'un Pla de manteniment específic que serà el que prevaldrà en relació al manteniment d'aquesta zona verda. Respecte a la neteja, li seran d'aplicació les mateixes tasques i freqüències que es descriuen en l'apartat 2.3.1 i a l'annex I d'aquest plec. El Pla del manteniment del Parc Vallmora s'adjunta en l'annex VIII d'aquest plec.

Cal tenir en compte que, en virtut de l'acord de Ple de 17 de març de 2016, en que El Masnou es va declarar lliure de glifosat, per cap concepte es podrà utilitzar glifosat en tot el municipi.

Els horaris d'execució del servei seran establerts per l'Ajuntament, que haurà d'informar a l'empresa adjudicatària, tenint en compte que es contemplaran tots els dies laborables i els caps de setmana.

2.2. TIPOLOGIA DELS TREBALLS

2.2.1. Conductiu i Preventiu

Es considera manteniment preventiu aquelles tasques realitzades de forma continuada per a conservar els espais verds, l'arbrat i les jardineres en les condicions de qualitat que marca el present Plec. Inclou:

- el manteniment dels paviments tous i durs de l'àmbit del verd urbà descrits a l'annex III
- la correcta implantació de la vegetació d'aquests espais i la seva millora contínua.



El nivell de qualitat del manteniment preventiu es valorarà per part de l'Ajuntament, seguint els paràmetres indicats.

Tret que es faci constar expressament a l'Acta de lliurament de les zones verdes, s'entendrà que l'adjudicatari rep en correctes condicions de conservació les zones verdes i l'arbrat del municipi, de tal manera que qualsevol incidència detectada després de la recepció en qualsevol dels elements, li repercutirà en el seu contracte.

Els materials que s'utilitzin en l'execució de tots els treballs descrits en el present Plec s'hauran de regir per allò que s'especifiqui en aquest Plec, en l'apartat corresponent, i si no estan descrits, el contractista haurà d'obtenir en tot moment el vistiplau de l'Ajuntament del Masnou.

El manteniment conductiu i correctiu contempla totes les tasques incloses al Pla Anual que corresponen a operacions rutinàries pròpies del manteniment de cada àmbit. El Pla Anual es redactarà en base al present Plec de Condicions Tècniques i tindrà per objectius acomplir els nivells de qualitat fixats en aquest document. El Pla Anual haurà d'incloure totes les tasques de manteniment conductiu i correctiu que s'hagin portat a terme, incloent les operacions rutinàries pròpies del manteniment de cada àmbit.

Les tasques de neteja es consideren part del manteniment conductiu i preventiu, per la qual cosa s'inclouran al Pla Anual, incloses les neteges dels caps de setmana i festius. El Pla Anual es descomposarà en Plans trimestrals, els quals s'emplenaran i es lliuraran, d'acord amb l'extracte del Pla Anual, cada final de trimestre al responsable del contracte amb l'objectiu de contrastar les tasques realitzades.

El treball conductiu també inclou tots els desperfectes deguts a ús normal i racional dels elements dels espais verds i arbrat urbà. Si es detecten desperfectes ocasionats pel propi servei o deterioraments deguts a mancances en el manteniment conductiu, la totalitat de les despeses ocasionades per les mesures correctores aniran a càrrec del contractista sense cap repercussió en la facturació.

En el cas de que la reparació o reposició tingui característiques especials de dificultat o risc, la reparació es realitzarà prèvia consulta a l'Ajuntament, qui donarà les instruccions pertinents.

2.2.2. Correctiu

Contempla els treballs sobre els elements presents als espais verds i l'arbrat urbà que determini l'Ajuntament, inclosos els treballs per reparar els danys a que es vegin sotmesos, per actes vandàlics, per mal ús dels espais per part dels ciutadans i, en general, per causes no imputables a la manca de manteniment conductiu, per intervencions que modifiquen el nombre d'elements existents en un espai verd o arbrat urbà o modifiquen substancialment la configuració d'un espai, per substitucions o trasllats puntuals, per robatori o per qualsevol altre actuació que sigui necessària. Així mateix, també inclou el retall de vegetació que origini problemes de visualització de senyals de trànsit o d'elements seguretat.

El contractista restarà obligat a fer una comunicació específica de l'inici i el final de les reparacions a l'Ajuntament per tal de que aquest pugui fer el seguiment de les feines. També inclou el Programa de reposició i manteniment de l'arbrat dels espais inclosos en aquest contracte.



Aquests treballs sobre els elements poden incloure, totalment o parcialment, la seva reparació, trasllat, ampliació, eliminació, restitució, substitució (per un altre d'identificat o equivalent) o qualsevol altre actuació que sigui necessària.

El contractista està obligat a l'execució de tots els treballs de manteniment correctiu que s'indiquin per part de l'Ajuntament mitjançant ordres de Treball.

2.3. TREBALLS DE MANTENIMENT COMUNS

Totes les feines que es detallen a continuació són d'aplicació a tots els espais verds, que es detallen més en l'Annex III. Es realitzaran seguint els criteris que estableixen les NTJ del Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles de Catalunya, assolint el nivell de qualitat adequat.

2.3.1. Neteja diària

El personal dedicarà una atenció constant i meticulosa a la neteja de totes les superfícies compreses dins del perímetre de les zones verdes a conservar. Aquesta tasca consistirà en l'eliminació, tant de la vegetació de creixement espontani (males herbes, etc.), així com de fulles mortes, restes de les tasques de sega, de retalls i de petites esporgues; la recollida de deixalles, excrements i escombraries que per qualsevol procediment arribin a les zones objecte d'aquest contracte i el buidat de papereres. En els correccans, també s'hauran de buidar els contenidors per a excrements de gossos. Les restes generades mitjançant aquestes operacions de neteja, seran degudament separades i transportades.

El concepte neteja diària inclou la retirada, classificació en mesura del que es pugui, i trasllat dels residus a la deixalleria mancomunada d'Alella, El Masnou i Teià o bé a un gestor autoritzat de residus. Els residus assimilables a domèstics que es trobin a les papereres de les zones verdes, hauran de ser dipositats en els contenidors de la via pública.

Cal tenir especial cura en la neteja de les zones jocs infantils i els correccans, en tots dos casos aquesta s'haurà de fer diàriament.

Quan hi hagi actes culturals, socials, esportius o d'un altre tipus o es produeixi alguna incidència especials que requereixi l'actuació d'equips de neteja, com ara per accidents de circulació, dins del Parc o qualsevol zona verda, objecte de conservació; serà obligada la seva neteja de forma immediata a la realització de l'acte o l'incident, sense que aquest fet suposi cap càrrec econòmic a l'Ajuntament.

El mobiliari urbà de totes les zones verdes haurà d'estar sempre en perfecte estat de neteja. Si es produeixen actes vandàlics en el mobiliari urbà, és obligació de l'adjudicatari d'informar al responsable del contracte, perquè es pugui procedir al seu arranjament amb la major brevetat possible per part de la brigada municipal.

2.3.2. Reg i obra hidràulica

Totes les feines que es detallen a continuació són d'aplicació a tots els espais verds, que es detallen en l'Annex III, i a l'arbrat viari del municipi.



Reg

L'objectiu a assolir és una gestió eficient de l'aigua de reg emprant els mitjans i tècniques necessàries per a l'estalvi d'aigua, a l'hora que s'aconsegueix mantenir la vegetació en un estat òptim. En les gespes que compten amb sistemes de reg automàtic o semiautomàtics caldrà regular les dosis i freqüències a les necessitats de cada espai i de la climatologia.

El contractista haurà de presentar al responsable del contracte la programació de reg mitjançant un full *excel*, a l'inici de cada estació.

L'empresa adjudicatària podrà utilitzar les boques de reg instal·lades en els jardins i confins, sempre que siguin propietat municipal. Qualsevol altre ús que no sigui l'adequat, així com la utilització de xarxes d'abastament no municipals, aniran a càrrec i risc de l'adjudicatari, el qual haurà de respondre en el cas de la infracció comesa.

L'aigua consumida en aquesta funció anirà a compte de l'Ajuntament i l'adjudicatari haurà d'utilitzar l'aigua estrictament necessària per al reg, tenint cura que no es produeixin pèrdues d'aigua per boques de reg mal tancades o per qualsevol altre motiu.

Si, per l'incorrecte gestió dels regs, es produïssin vessaments d'aigua, erosions del terreny o altres perjudicis, l'adjudicatari restablirà pel seu compte la situació primitiva de tota la zona afectada i abonarà, en el seu cas, l'import del volum de l'aigua vessada.

Les freqüències de reg estan definides a l'annex I dels plecs.

Horaris dels regs

Per evitar fortes evaporacions, els regs s'hauran d'efectuar, preferentment, dins dels següents horaris:

- Període estiuenc (de l'1 de maig al 30 de setembre): nocturnes i a primeres hores del matí (de 24h a 9h).
- Resta de l'any (1 octubre al 30 de novembre i del 1 de març al 30 d'abril): a primeres hores del matí (de 7 a 10h).
- El resta de l'any el reg restarà tancat.(de l'1 de desembre al 28 de febrer)

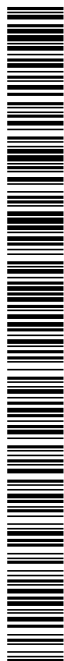
Hi ha 3 mesos a l'any que el reg estarà tancat: el període comprès entre els mesos de desembre a febrer, ambdós inclosos, sempre que les condicions d'humitat del sòl, ho permetin.

Periodicitat dels regs

Els regs hauran de tenir la periodicitat adient per a garantir la disponibilitat d'aigua correcta a les cobertures de gespes, que podrà variar segons les necessitats (espècie, edat, situació), la climatologia, etc. L'empresa adjudicatària del servei haurà de planificar la dosi i la freqüència de reg en funció dels diferents paràmetres com són l'espècie, tipus de sòl, tipus de vegetació, època de l'any, evapotranspiració, qualitat de l'aigua, etc.

Els arbres adults ben instaurats no requereixen reg. Es regarà els arbres durant els tres anys següents a la seva plantació en el lloc actual. Així mateix, també es regarà els arbres quan la situació de sequera o l'estat de l'arbre, ja sigui per malaltia o per altres condicions ho requereixi.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 10 de 41	SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026	



En èpoques de pluges, per tal d'estalviar aigua, l'empresa adjudicatària haurà de tancar tots els regs de les zones enjardinades fins que les condicions d'humitat de les plantes tornin a requerir la seva obertura per al correcte desenvolupament.
El període fort de reg és el període estiuenc.
Els mesos d'hivern cal aturar els programadors de reg localitzat per evitar entollaments i asfíxia radicular.

Neteja i desinfecció de les instal·lacions de reg

Totes les instal·lacions de reg del municipi hauran de ser sotmeses, a càrrec de l'empresa adjudicatària, a les neteges i desinfeccions necessàries segons la Normativa legal vigent per a la prevenció i control de la Legionel·la i, en tot cas, sense perjudici d'aquelles que de forma puntual puguin ser dictades per Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar abans del mes de maig, el justificant corresponent conforme les instal·lacions estan desinfectades.

En cas que algun organisme oficial determinés l'aturada obligatòria del reg, per qualsevol causa sobrevinguda, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la viabilitat de l'arbrat, gespes i vegetació en general, pels mitjans que disposi al seu càrrec i que cregui adients per evitar la mort de les mateixes. En cas que no sigui així, haurà de substituir-les en el termini que estableixi el responsable del contracte sense que això representi cap despesa per a l'Ajuntament.

Manteniment d'obra hidràulica

La conservació i el manteniment de la xarxa de reg així com l'obra civil relacionada amb aquesta, descrita a l'annex VII, i de la resta de la xarxa d'aigua dins de l'àmbit dels parcs, incloent el Parc Vallmora, i jardins, tant dels existents com els que es vagin incorporant al llarg del contracte, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'obliga que sigui reparada amb brevetat i no incideixi en la bona conservació de les superfícies a regar.

Això inclou totes les tasques necessàries per al bon funcionament del reg al llarg de tot l'any i ajustat a les necessitats dels espais.

D'acord amb l'inventari de regs que s'adjunta a l'annex VII, les l'empresa adjudicatària hauran de presentar un Pla de reg anual que a part d'incloure la freqüència de reg automàtic i manual de cadascuna de les zones enjardinades, analitzi i planifiqui millores pel que fa a la seva eficiència i sostenibilitat.

El contractista haurà de presentar a l'Ajuntament una avaluació del risc de legionel·losi de les instal·lacions en compliment de la legislació de prevenció i control de legionel·la (Real Decreto 865/2003) al llarg del primer semestre de contracte.

El material necessari per a la reparació de la xarxa de reg i per la seva millora o ampliació, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària que destinarà una quantitat mínima de **3.500 € anuals sense iva**. L'empresa proposarà, amb la periodicitat que escaigui, les actuacions a realitzar, que hauran de ser validades pel responsable del contracte de l'Ajuntament i, posteriorment, justificarà el material utilitzat en la reposició, si escau, mitjançant la presentació al responsable municipal del contracte de les corresponents factures de compra. En cas que l'import previst per a aquesta partida no s'esgoti, es pot utilitzar per a altres partides descrites en aquests plecs.



La xarxa d'aigua de reg

El municipi del Masnou compta amb una xarxa d'aigua potable, des d'on es connecten la major part de les xarxes de reg dels espais verds municipals. El Parc Vallmora disposa d'un pou que permet l'aprofitament de les aigües freàtiques per al reg. Sempre que sigui possible, es prioritzarà el reg del parc amb aigua del pou, quan no ho sigui, perquè aquest no tingui suficient aigua o qualsevol altre motiu, es regarà amb aigua de la xarxa d'aigua potable.

Revisió

La xarxa de reg s'haurà de revisar setmanalment de maig a setembre i quinzenalment d'octubre a abril. Es revisarà que els difusors i aspersors reguin correctament i que el programador tingui un funcionament òptim. Entre el 1 de desembre i el 28 de febrer, en el cas que les condicions d'humitat del sòl permetin tancar els sistemes de reg, no caldrà procedir a fer la revisió de la xarxa.

També es realitzarà una revisió en profunditat de forma periòdica de 4 a 6 vegades l'any fent cura de fuites, obturaments, filtres, etc.

En cas de trobar desperfectes en la xarxa de reg per causes de vandalisme, com a resultat d'un deficient manteniment, per canvis de pressió a la xarxa, brutícia acumulada, per interacció amb els vegetals o animals, l'empresa adjudicatària comunicarà amb la menor brevetat possible al responsable del contracte el punt on es troba l'anomalia, el temps previsible de reparació i el material de reposició dels elements de les instal·lacions de reg; així mateix, es procedirà a la seva reparació immediata.

En el cas de vandalisme, l'empresa comunicarà al responsable del contracte els desperfectes produïts i la seva localització abans de procedir a la seva reparació. Aquesta reparació només es realitzarà prèvia supervisió del responsable del contracte. El cost de material, en cas de petites reparacions produïdes per causes de manteniment, desgast, fallida o de funcionament, estarà a càrrec de l'empresa adjudicatària i anirà a càrrec de la partida de 3.500€ que l'empresa adjudicatària destinarà anualment a reparació, a la seva millora o a l'ampliació de la xarxa de reg.

El material nou serà de les mateixes característiques que el reparat o substituït. S'establiran uns dies de tancament concrets dels programadors de reg, per evitar actes de vandalisme. Aquests dies els fixarà el responsable de contracte i haurà d'informar a l'empresa adjudicatària amb un mínim de 15 dies d'antelació a les dates fixades.

Reg manual

En aquelles zones sense reg automàtic, l'adjudicatari utilitzarà les boques de reg existents més properes. La reparació d'aquests elements del reg manual aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Els arbres replantats en els carrers del Masnou, s'hauran de regar durant els primers tres anys, l'adjudicatari haurà de disposar de mitjans propis per poder-ho fer.



Reg automàtic

Trimestralment es faran revisions i es lliuraran a l'ajuntament els albarans dels canvis i reposicions d'aquests elements com a comprovació de les actuacions portades a terme. A l'empresa adjudicatària haurà d'haver-hi com a mínim una persona amb la formació i experiència necessària en instal·lacions de reg, que pugui realitzar totes les tasques des de la instal·lació d'arquetes, supervisió d'elements electrònics, etc

Abans de l'inici del període estiuenc de reg, l'1 de maig, caldrà fer una prova de totes les funcions dels programadors, especialment la conservació de les memòries en cas de fallida elèctrica. En els programadors autònoms caldrà substituir la bateria per una de nova un cop a l'any.

Telegestió del reg

En cas que la proposta de l'empresa licitadora inclogui com a millora una partida per implementar la telegestió del reg, periòdicament el tècnic de l'empresa adjudicatària proposarà les actuacions a realitzar que hauran de ser validades pel responsable del contracte de l'ajuntament.

El criteri de prioritització de les zones on implementar el sistema de telegestió vindrà condicionat pel màxim estalvi dels recursos hídrics amb la menor inversió possible.

2.3.3. Gestió integrada de plagues

Totes les feines que es detallen a continuació són d'aplicació a tots els espais verds, que es detallen en l'Annex III, i a l'arbrat viari del municipi.

L'estat sanitari òptim de la vegetació és responsabilitat del contractista. Es considera a càrrec seu tota feina de manteniment vers la millora del vigor de la espècie i la reducció plagues i malures de la vegetació tant de parcs i jardins com de l'arbrat viari, mitjançant la gestió integrada de plagues (d'ara en endavant GIP).

Es prioritzarà l'ús dels mecanismes naturals de control de plagues, malalties i males herbes amb la possibilitat d'utilitzar productes fitosanitaris de manera raonada, per tal d'alterar el mínim els ecosistemes, en línia amb els requeriments legals de la Unió Europea.

Com a nivell de qualitat acceptable s'exigirà l'absència d'afeccions en l'estat fitosanitari de les espècies vegetals o, segons la plaga que sigui, l'acceptació del llindar de tolerància.

El fet que no es busqui eliminar la plaga o malaltia sinó controlar-la o evitar els seus danys, fa que s'hagi d'establir uns "llindars de tolerància", un nivell de població de l'organisme nociu per sota del qual podem conviure amb ell i per sobre del qual hauréu d'actuar per evitar els danys.

L'establiment de llindars de tolerància vindran marcats per les molèsties als usuaris (objectives o subjectives), o bé per aspectes estètics de l'espècie.

El contractista queda obligat a realitzar la lluita integrada per impedir la iniciació o propagació de qualsevol malaltia o plaga que pogués aparèixer, així com aquells encaminats a combatre-les fins la seva eliminació un cop desenvolupades. En el cas d'utilitzar productes de síntesi química, l'adjudicatari serà responsable dels problemes de

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 13 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



fitotoxicitat que se'n puguin derivar dels tractaments, estant obligat a restituir els danys causats.

Seguint les directrius de la GIP, estarà expressament prohibit:

- a) Seguir un patró de calendaris de tractaments; serà condició de l'empresa adjudicatària, la inspecció i control de la presència de plagues en les diferents espècies vegetals.
- b) Abocar a l'aigua o a zones properes, els líquids de neteja de la maquinària de tractament
- c) Aplicar productes fitosanitaris en condicions meteorològiques desfavorables

Per contra, altres factors, com la salut dels ciutadans o la salvaguarda d'arbres monumentals o històrics, s'imposen sobre qualsevol altra consideració en la realització, o no, d'uns tractaments.

Tractaments fitosanitaris

En el cas d'utilitzar un producte fitosanitari d'origen químic, l'adjudicatari tindrà en compte el Reial Decret 1311/2012 pel qual s'estableix el marc d'actuació per aconseguir un ús sostenible dels productes fitosanitaris. Només podrà aplicar productes plaguicides quan aquest estigui inscrit al registre oficial d'establiment i serveis plaguicides del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Només serà justificat l'aplicació de tractaments fitosanitaris pels motius següents:

- a) Evitar plagues potencialment perilloses pels ciutadans.
- b) Evitar plagues que causen problemes sanitaris als ciutadans (com per exemple la processonària).
- c) Impedir l'extensió de plagues de quarantena.
- d) Gaudir per part dels usuaris de parcs, jardins i altres elements vegetals de la ciutat en bon estat sanitari.
- e) Salvaguardar dels elements vegetals que formen part del medi urbà.
- f) Mantenir un nivell òptim estètic.
- g) Assegurar la supervivència del patrimoni vegetal.
- h) Estalviar molèsties no sanitàries als ciutadans.
- i) Evitar que indirectament s'embrutin o afectin altres elements del medi o mobiliari urbà.

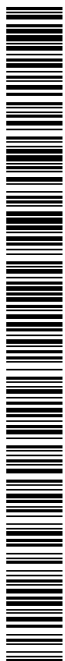
Abans de realitzar el tractament fitosanitari, el tècnic assessor de l'empresa adjudicatària, comunicarà al responsable del contracte mitjançant l'ompliment d'una fitxa, la data i hora del tractament, la tipologia de plaga, el mètode d'aplicació, matèria activa aplicada, la dosi i la persona que efectuarà el tractament.

En cas que el tractament sigui el de poda o tala per eliminar el material vegetal afectat, les restes hauran de ser immediatament cremades de forma controlada a la planta pertinent autoritzada per a realitzar aquesta activitat.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària l'adquisició dels productes per portar a terme els tractaments fitosanitaris, que destinarà una quantitat mínima de **7.500 € anuals sense iva**. Dins d'aquesta partida pressupostària, s'inclourà també l'adquisició de productes fertilitzants o adobs.

L'empresa proposarà, amb la periodicitat que escaigui, les actuacions a realitzar, que hauran de ser validades pel responsable del contracte de l'Ajuntament i, posteriorment, justificarà el material utilitzat en els tractaments fitosanitaris, si escau, mitjançant la presentació al responsable municipal de les corresponents factures de compra. En cas que

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 14 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



l'import previst per a aquesta partida no s'esgoti, es pot utilitzar per a altres partides descrites en aquests plecs.

Procediment d'actuació

S'efectuaran inspeccions oculars per detectar qualsevol atac o malaltia imprevista i així procedir a actuar d'immediat. El seguiment acurat de l'estat fitosanitari de les espècies serà d'obligat compliment així com l'actuació en cas de detecció d'alguna plaga o malaltia.

A les dates oportunes s'efectuaran els tractaments efectius necessaris per impedir l'inici o propagació de qualsevol plaga o malaltia que pogués aparèixer. Així mateix, es realitzaran tots els tractaments fitosanitaris necessaris, adreçats a combatre la malaltia o plaga un cop estigui desenvolupada.

Els tractaments contra plagues i malalties, ja siguin preventius o pal·liatius, seran sempre terrestres. Les hores de tractament seran aquelles que causin els mínims perjudicis a tercers.

Es delimitarà perfectament l'espai de treball quan les actuacions comportin risc per les persones, emprant els elements de protecció quan siguin necessaris, els quals es mantindran en perfecte estat de visibilitat i conservació.

S'aplicaran els tractaments en condicions meteorològiques que optimitzin la seva eficàcia, s'evitarà realitzar tractaments els dies de fort vent i les hores de màxima insolació. Per evitar pèrdues per rentat dels productes aplicats, no es tractarà en dies plujosos. Si plougués després de fer un tractament, aquest es repetirà.

S'evitaran els tractaments massius i genèrics, realitzant una identificació fiable de l'agent i valorant l'eficàcia de l'aplicació del tractament, prèvia aprovació del responsable del contracte, als quals s'haurà de remetre un document amb una antelació mínima de 5 dies hàbils on consti:

- Ubicació de l'actuació
- Agent detectat
- Valoració de la necessitat d'utilització de productes fitosanitaris
- Producte/productes emprats així com dosi estimada
- Superfície a tractar (m2 aproximats), en cas d'arbrat nombre d'exemplars a tractar
- Dia previst per realitzar el tractament així com franja horària
- Operaris que portaran a terme el servei

Els veïns hauran de ser informats, com a mínim amb 72 h. d'antelació, sobre el lloc i la data del tractament perquè disposin de temps suficient per adoptar les precaucions convenients. Els rètols informatius han de seguir les pautes establertes pel Reial Decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball.

La ubicació dels cartells serà la que permeti la màxima visibilitat per part del públic, i estarà sobre un suport estable.

Els rètols informatius hauran d'incloure la informació següent:

1. Tipus d'intervenció (tractament fitosanitari).
2. Identificació del producte.
3. Lloc i data de la intervenció.
4. Si s'escau, recomanacions i/o mesures de precaució.



5. Via de contacte per obtenir més informació.

En arbrat viari, per a plagues localitzades o exemplars aïllats, s'utilitzarà preferentment la tècnica d'endoteràpia. També es podrà utilitzar en casos de plagues molt persistents en que l'endoteràpia suposi una solució més efectiva que tractaments més tradicionals. Els tractaments en l'arbrat mitjançant endoteràpia seran obligatoris a les escoles, els parcs i jardins, als parcs infantils i als correccans. Es reserva la decisió d'emprar aquesta tècnica en altres espais que formen part del contracte, com pot ser l'arbrat viari de zones densament poblades, si així es considera necessari.

El cost dels tractaments d'endoteràpia, així com la de la resta de productes fitosanitaris i productes per portar a terme la gestió integrada de plagues, estan inclosos en el preu del contracte i anirà a càrrec de la partida de 7.500€ que l'empresa adjudicatària destinarà anualment a l'adquisició dels productes per portar a terme els tractaments fitosanitaris.

En el cas de plagues més generalitzades, s'utilitzaran polvoritzadors centrífugs o d'ultra baix volum, en els quals les gotes es formin gràcies a la força centrífuga que un disc giratori l'imprimeix a la vena líquida. Hauran de disposar de la potència necessària per arribar a les parts més allunyades de l'arbre.

Pel control del morrut en palmeres, el contractista realitzarà un seguiment visual i acurat dels exemplars per detectar els atacs en la fase més incipient possible. Si es detecta alguna palmera afectada el contractista avisarà immediatament al responsable del contracte i seguirà el protocol generat pel DARP. Els tractaments seran els menys nocius per la vegetació i els usuaris dels contemplats en els esmentats protocols.

El responsable del contracte podrà demanar en qualsevol moment el certificat conforme s'ha passat la inspecció de la maquinària per l'aplicació de productes fitosanitaris segons la normativa vigent. Qualsevol innovació o suggeriment que tendeixi a la major efectivitat i millora del tractament, s'estudiarà conjuntament amb els tècnics pertinents de l'Ajuntament.

2.3.4. Fertilització

S'efectuaran els adobats previstos segons les especificacions de l'Annex I. L'empresa adjudicatària haurà de preveure i planificar els adobats per a la diferent tipologia de vegetació, informant al responsable del contracte de la data de l'actuació, el tipus d'adob (nom comercial, composició química, procedència, etc.), la seva localització i la dosis a aplicar.

El compost per realitzar l'adob orgànic es descarregarà i acumularà a un lloc suficientment allunyat del trànsit de la gent, si és possible, així com fora d'àrees infantils, d'esbarjo, fonts, etc. Es distribuirà per les diferents zones per descàrrega directa del propi camió o per altres mitjans mecànics o manuals.

L'adob es podrà aplicar a mà o mecànicament (si l'extensió de l'àrea és significativament gran), amb la major brevetat possible per evitar molèsties per olors. S'estendrà de forma regular per cobrir el terreny uniformement i refinant la superfície per eliminar impureses i elements de més de 2 cm de diàmetre.

Un cop adobada la zona, el delimitarà amb cinta de plàstic el temps que es consideri necessari amb objecte d'evitar el trepig per aconseguir la millor incorporació possible al sòl. Es netejaran perfectament d'adob les àrees d'amuntegament del mateix. S'anirà reposant la cinta en aquells indrets que per causes diverses vagi desapareixent.



Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària l'adquisició dels productes fertilitzants o adobs, que destinarà una quantitat mínima de **7.500 € anuals sense iva**. Dins d'aquesta partida pressupostària, s'inclourà també l'adquisició de productes fitosanitaris.

2.4. CONSERVACIÓ DE GESPES I PRATS

En aquesta secció es fa referència a les tasques de jardineria de les superfícies cobertes per gespes i prats.
Per tot el que fa referència al manteniment de gespes i prats cal tenir en compte el que indica la NTJ 14G (inclòs el programa de manteniment indicat) i al PPT-APEVC. A més també cal tenir en compte les consideracions puntuals que s'indiquen tot seguit.

2.4.1. Sega i retall de vores

El contractista haurà de realitzar de forma consecutiva la sega de les gespes i el posterior retall de les vores i dels límits amb vorades, murs o altres elements presents en aquestes superfícies, tractant-les com a gespes de recreatives (Categoria C segons NTJ) i assolint un nivell de qualitat acceptable.

Quan els condicionants climàtics, fitosanitaris i orogràfics no ho impedeixin, el contractista emprarà els sistemes del tipus "*recycler*" per reincorporar les restes de sega, sempre i quan es controlin les freqüències de sega i els talls siguin d'un terç de l'alçada de la gespa. En el cas de que les restes siguin d'un important volum que dificulti la seva reincorporació, l'adjudicatari del servei estarà obligat a retirar-les.

La freqüència d'aquestes feines està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

2.4.2. Perfilat de vores

L'operació de perfilat de gespes consistirà en retallar periòdicament les vores per limitar la propagació vegetativa de les espècies cespitoses i mantenir el traçat inicial de la massa, conservant ben definits els límits de la gespa vers un altre tipus de superfícies i realçant l'aspecte estètic del mateix. Es contemplarà en els casos següents:

- En la delimitació d'olles d'arbres i palmeres, en grups d'arbustius, la zona de camins, voreres, parterres florals, o límits de vegetació en general.
- En gespes formades per espècies estoloníferes
- En superfícies sense cap tipus d'element constructiu que les delimiti.

La freqüència d'aquestes feines està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

2.4.3. Escarificat, airejat i reencebat

Amb l'objectiu d'obtenir cobertes de gespa de qualitat, l'empresa adjudicatària anualment procedirà a fer diversos esquerdatos químics i a la realització consecutiva de les feines d'escarificat, airejat i reencebat, amb posterior passada de corró. Els residus generats seran immediatament retirats i tractats segons la normativa establerta.



La freqüència d'aquestes feines està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

2.4.4. Ressebra

L'empresa adjudicatària haurà de preveure i planificar la ressebra de totes les zones amb mancances de recobriment, siguin conseqüència del desgast per l'ús, decrepitud-evolució o per sembra o germinació anterior defectuosa, informant al responsable del contracte sobre les superfícies a ressebrar, la seva localització i la dosis de sembra.

Un cop sembrada la zona, es delimitarà amb cinta de plàstic el temps que es consideri necessari amb objecte d'evitar el trepig.

La freqüència d'aquestes feines està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques. Tot i així, si per alguna causa, com ara el vandalisme, plaga o malaltia, o altres, es crea alguna clapa a la gespa, aquesta haurà de ser immediatament reparada mitjançant un ressebrat i reenceball.

2.4.5. Treballs de millora a gespes i prats.

L'aplicació del fertilitzant serà uniforme. Després de cada dosi, serà imprescindible subministrar un reg copiós per evitar possibles cremades a les fulles.

La freqüència d'aquestes feines està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

L'adquisició del material vegetal (llavors, plantes, arbustiva i arbres) emprat per als treballs descrits en aquest punt i en els següents, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària destinant una quantitat mínima de **3.100 € anuals sense iva** per l'adquisició d'àrids (terra vegetal, sauló, graves...) i **10.000 € anuals sense iva** a l'adquisició d'arbres, plantes i llavors.

L'empresa proposarà, les dates de les actuacions a realitzar, que hauran de ser aprovades pel responsable del contracte i, posteriorment, justificarà el material utilitzat en la reposició, si escau, mitjançant la presentació al responsable municipal de les corresponents factures de compra. En cas que l'import previst per a aquesta partida no s'esgoti, es pot utilitzar per a altres partides descrites en aquests plecs.

2.4.6. Manteniment de prats i altres espais verds.

A l'Annex III on es relacionen les unitats de gestió de les zones verdes municipals a mantenir, hi ha un seguit d'unitats de gestió que tenen la consideració de prat. Podem establir dos categories de prats segons la normativa de referència, amb una freqüència de sega o desbrossada diferent:

- **Prats forestals:** a la part alta del Parc Vallmora i en algun altre espai verd, hi trobem espais de transició format majoritàriament per boscos de pins entre altres espècies, sota dels quals creix una vegetació autòctona amb gran poder d'arrelament, resistent a les plagues i malures. Aquests prats no disposen de reg i la vegetació existent està adaptada a la pluviometria del Masnou. Aquests prats s'assimilen als prats de la categoria F de les NTJ. En aquest tipus de prats es



faran segues diferenciades de manera que s'intervindrà entre 4 i 6 vegades l'any a l'entorn de la xarxa de camins i senders i de manera molt puntual i localitzada, segons necessitats, a la resta de l'espai de bosc. La superfície que ocupen els prats forestals és aproximadament la meitat del total del parc.

- **Altres espais verds:** existeixen altres espais verds inclosos en l'Annex III en els quals la vegetació existent és la que hi creix espontàniament. En aquests espais caldrà preveure preveure desbrossar-los regularment amb una freqüència mínima de 4 cops l'any. Quan les plantes existents tinguin una floració vistosa, s'esperarà a la finalització de la floració de la major part de les espècies de plantes per realitzar les desbrossades. El espais verds inclosos a l'Annex III que pertanyen a aquesta tipologia han estat marcat a l'annex amb la lletra D. La majoria estan inclosos a la categoria d'"Altres", tot i que n'hi ha dos que pertanyen a unes altres categories.

2.5. PLANTES HERBÀCIES I JARDINERES

Les tasques descrites en aquest capítol són aquelles que estan encaminades a aconseguir una bona constitució de les plantes herbàcies així com la seva perdurabilitat per al seu ús definitiu, d'una manera definitiva, eficaç, fàcil i econòmica. Habitualment, no es retallaran els arbusts de les jardineres en formes geomètriques, sempre es mantindran amb el seu port natural, però a vegades serà necessari fer-ne reduccions puntuals sempre i quan el responsable del contracti doni la seva validació. Donades les seves característiques d'ornamentació d'espais molt utilitzats per la població s'ha de vetllar en tot moment per l'aspecte impecable de les jardineres. Això suposarà una inspecció i supervisió setmanal durant tot l'any, fent la neteja i retirada de residus que s'hi trobin.

Els treballs i la freqüència d'aquest tipus de manteniment i conservació està marcat a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

La reposició d'exemplars per l'estat, l'ús o per cas fortuït vindrà determinat per alguna de les següents causes:

- L'individu ha minvat les seves característiques ornamentals.
- El seu estat fa preveure aquesta situació
- Elements morts o desapareguts

En cas de masses de flor de temporada, però, es farà una renovació un mínim de dos cops l'any: una amb planta de tardor –hivern i una amb planta de primavera – estiu. També pot ser necessari el canvi de les masses de planta de temporada en cas de festes, actes puntuals o celebracions especials. En aquest cas el canvi s'ha de fer entre un mes i quinze dies abans de l'acte per permetre que les plantes s'instal·lin correctament.

La reposició temporal de les masses florals, és a càrrec de l'empresa adjudicatària d'aquesta contracta i es podran imputar a la partida de 10.000 € anuals sense iva destinada a l'adquisició d'arbres, plantes i llavors.

2.6. TANQUES VEGETALS I ARBUSTS

Les tasques descrites en aquest capítol són aquelles que estan encaminades a aconseguir una bona constitució de les plantes arbustives ja sigui en el seu port natural, com formades per a tanques vegetals; així com la seva perdurabilitat per al seu ús definitiu, d'una manera eficaç, fàcil i econòmica.



Es concreten a continuació els següents treballs:

2.6.1. Adobat

L'adobat de les masses vegetals arbustives i perennes es farà, bàsicament, amb la pròpia descomposició del mulch orgànic.

En els casos que no s'apliqui mulch caldrà fer un adobat químic d'alliberament lent anual. També pot ser necessària l'aportació de correctors de carències, però en tot cas després d'un estudi aprofundit de cada cas, i amb el coneixement i autorització prèvia de la persona responsable del contracte per par de l'Ajuntament.

Es realitzarà un adobat un cop a l'any a l'inici de la primavera. Tot i que si el responsable del contracte ho creu oportú, es podrà realitzar a la tardor segons les necessitats i l'estat en que es trobin les espècies.

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar al responsable del contracte el tipus d'adob, la dosi i la data en que es realitzaran aquests treballs.

2.6.2. Esporga

Els treballs de poda i retall seguiran el criteri general per mantenir la forma genuïna de les plantes. L'esporga d'arbusts es realitzarà sempre en l'època adequada i els talls hauran d'ésser nets. S'haurà de tenir en compte la floració de les espècies.

En el cas de plantacions arbustives invasores o d'arbusts situats en llocs no adients per al seu desenvolupament en volum, caldrà estudiar el trasplantament a d'altres indrets. Mentre això no sigui possible caldrà fer actuacions de reducció del volum periòdiques i intenses per a evitar problemes i molèsties als ciutadans. Aquestes actuacions es realitzaran de manera consensuada amb el responsable del contracte.

Per regla general, les actuacions de poda i retall es faran durant tot l'any segons necessitats de les plantacions i les necessitats de compaginació dels diferents treballs en cada espai o jardí.

En el cas del manteniment de tanques vegetals, el retall es farà periòdicament, entre 1 i 3 cops l'any segons necessitats, mantenint les formes establertes en cada espai i tenint en compte la floració de les espècies. La variació o canvi de criteri en les tasques de manteniment d'aquest elements la podrà fixar el responsable del contracte, el qual informarà a l'empresa adjudicatària, per a ajudar a aconseguir millor els criteris de manteniment sostenible i criteris de naturalització de determinats espais verds.

El manteniment i guiatge de les enfiladisses es farà de manera que puguin establir-se amb rapidesa al suport corresponent, fent les tasques de poda necessàries per a aquest guiatge i per a evitar la invasió d'espais privats o espais de pas.

L'esporga l'haurà de realitzar el personal que tingui dedicació plena a l'objecte del contracte, utilitzant els mitjans mecànics adients per desenvolupar aquesta tasca amb plenes garanties.



2.6.3. Encoixinat

Totes les masses d'arbusts estaran cobertes de mulch orgànic, en especial les que pateixin més la calor de l'estiu, les que no comptin amb sistemes de reg automatitzats i les més afectades per l'aparició d'herbes espontànies.

Preferentment es realitzarà utilitzant el producte resultant de l'esporga de l'any anterior finalitzada.
No s'admetrà l'ús de materials orgànics no compostats d'origen desconegut o insegur.

L'època i la freqüència d'aquesta feina està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques. Com es pot veure, cal fer la reposició dels materials que es van degradant de manera anual. No obstant això, en zones molt transitades en que hi ha un embrutiment major, el material es degrada i es perd més ràpidament i cal reposar-lo un parell de cops l'any.

2.6.4. Reposició de faltes

Aquestes tasques consisteixen en la substitució o renovació de les arbustives que han perdut o minvat considerablement les seves característiques ornamentals o bé que el seu precari estat botànic faci preveure aquesta situació en un futur immediat.

Quan les baixes d'una massa abastin més del 25% de la superfície de la massa o bé quan es produeixin efectes visuals o estètics desfavorables es reposaran les baixes per aconseguir el 100% de cobertura. Es faran amb la mateixa espècie i varietat i amb plantes de mida i port que permetin garantir la cobertura de la falla el primer any.

Quan les baixes siguin de més del 50% de la massa pot ser necessari substituir tot el conjunt. Abans de plantejar la reposició amb la mateixa espècie s'avaluaran les causes de les morts i, si s'escau, es proposarà una altra espècie més ben adaptada.

Aquestes tasques es realitzaran en l'època més adient i es comunicaran a l'Ajuntament. El responsable del contracte fixarà les espècies a plantar i el lloc on efectuarà la reposició, amb l'assessorament del tècnic de l'empresa adjudicatària. Les plantes i material utilitzats per efectuar aquestes reposicions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i es podran imputar a la partida de 10.000 € anuals sense iva destinada a l'adquisició d'arbres, plantes i llavors.

Com a norma general s'utilitzaran sempre que sigui possibles espècies autòctones o espècies adaptades al clima mediterrani, és a dir que no requereixin gaire aigua per al seu desenvolupament.

En el cas que les baixes siguin per causes imputables a la mala praxi de l'empresa adjudicatària aquesta haurà de reposar tota la massa amb plantes noves sense cost per a l'Ajuntament, en aquest cas els costos els haurà d'assumir directament el concessionari, no podent anar a càrrec de cap de les partides de millora.

La renovació es farà quan sigui necessari, essent l'Ajuntament que indicarà el lloc on s'han de fer amb preferència les actuacions, així com la temporada.

La freqüència de totes les feines que s'han de fer per al correcte manteniment de les tanques vegetals i arbust, estan detallades a l'Annex I del plec de condicions tècniques.



2.7. ARBRES I PALMERES

Totes les feines que es detallen a continuació són d'aplicació a tots els espais verds que es detallen més en l'Annex III, i a l'arbrat viari del municipi, a no ser que s'indiqui expressament el contrari.

L'objectiu general de les feines descrites per al correcte manteniment de l'arbrat del Masnou, és aconseguir mantenir l'estructura i desenvolupament adequats dels arbres dins l'entorn on estan situats. En la mesura que sigui possible, sempre s'ha d'intentar al màxim respectar la biologia de l'arbre, tenint en compte les seves característiques i el lloc de plantació, adaptant el tipus de manteniment practicat a aquestes condicions. Amb línies generals, en el cas dels arbres situats en espais verds es podrà mantenir l'estructura pròpia de l'arbre i les podes hauran de ser podes que tendeixin a la correcte formació i desenvolupament de la capçada de l'arbre. En els cas de l'arbrat viari, en la mesura qui sigui possible es tendirà a mantenir l'estructura de l'arbre, però caldrà tenir en compte que la tipologia de carrers estrets del Masnou amb voreres poc amples i façanes que limiten amb les voreres, en molts casos caldrà practicar podes més severes per adaptar l'arbrat al seu entorn.

2.7.1. Inspeccions tècniques: visuals i auditives

L'arbrat urbà porta associat un cert risc de caiguda de branques i tronc. Aquest risc s'ha de gestionar, és a dir, avaluar-lo, establir els límits de tolerància, valorar els recursos i actuar quan sigui necessari.

És responsabilitat de l'adjudicatari:

- Detectar les situacions previsibles de risc
- Informar a l'Ajuntament dels casos que es trobin arbres malalts, amb ferides importants, accidentats, defectuosos i perillosos
- Valorar la probabilitat de produir danys i la magnitud dels mateixos
- Establir les actuacions més adequades a portar a terme

A més, en els casos que l'Ajuntament ho determini, o bé per iniciativa pròpia de l'empresa, si detecta algun arbre que pugui suposar un risc, serà necessària la realització específica d'avaluacions visuals d'arbrat i avaluació del risc de caiguda de branques i tronc, emprant els mètodes que l'empresa adjudicatària consideri necessaris, que seran l'eina per a ajudar a decidir la solució a executar (apuntament, tala i arrabassament dels exemplars que es determinin, etc.). S'haurà de lliurar un informe signat per un tècnic competent a l'Ajuntament, on es recullin els resultats d'aquestes avaluacions i la proposta de possibles solucions, que s'haurà de portar a terme l'empresa adjudicatària sempre i quan estigui dins de les condicions d'aquest contracte.

2.7.2. Formació de clotes i escocells

Tots els arbres que s'hagin de regar amb mànega o camió cisterna, hauran de tenir una clota (si es troben en una zona de paviment tou) o un escocell (si es troben en una zona pavimentada) proporcionat a la seva grandària i de manera que es puguin recollir totes les aigües de reg i de pluja natural.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 22 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



Tots els escocells hauran de tenir el nivell de terra entre 5 i 10 cm per sota del nivell del paviment. En el cas dels escocells en els quals s'hagi plantat un arbre, per facilitar el reg, aquest escocell podrà tenir un màxim de 15 cm per sota el nivell del paviment.

2.7.3. Neteja, escardat, rasclonat i entrellavat.

Es realitzarà aquest servei únicament als arbres i palmeres emplaçats dins els parcs, jardins i zones verdes del municipi.

La freqüència d'aquestes feines està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

2.7.4. Encoixinat

Preferentment es realitzarà utilitzant el producte resultant de l'esporga de l'any anterior finalitzada.

No s'admetrà l'ús de materials orgànics no compostats d'origen desconegut o insegur.

L'època i la freqüència d'aquesta feina està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques.

2.7.5. Esporga

Es realitzarà:

- Esporga per emergències ocasionals o que s'hagin de realitzar a causa de temporals, accidents o altres motius
- Esporga de seguretat
- Esporga en verd:
 - o per tal d'eliminar branques d'espècies que pel seu creixement pugin causar incidents com impediment del pas de vianants o vehicles, ocultació de senyals de trànsit, enllumenat o semàfors, o bé perill a la via.
 - o per refaldar l'arbrat eliminant els brots que surtin al tronc i els rebrots d'arrel, tant en l'arbrat dels espais verds públics com en l'arbrat viari.
- Per tal de controlar el creixement de determinades espècies fora de l'època de la campanya d'esporga

2.7.6. Fertilització

Els arbres adults ben instaurats no requereixen adobat sistemàtic. S'abonarà els arbres durant els dos anys següents des de la seva plantació en el lloc actual.

Als arbres de la via pública és molt difícil l'aplicació correcta d'adobat via radical per la qual cosa, en cas que sigui necessari adobar, s'han d'utilitzar preferentment els adobs per via foliar o per via d'endoteràpia.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 23 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



2.7.7. Eliminació de rebrots

Durant l'època vegetativa en el decurs dels treballs de desherbatge o de poda en verd, l'empresa adjudicatària del efectuarà l'eliminació dels rebrots de tronc i soca dels arbres propensos a emetre aquest tipus de branques inclosos els rebrots de l'arbrat viari.

2.7.8. Plantació i reposició

Es realitzarà sempre durant el període més idoni per l'espècie.

Les feines de reposició comprendran les operacions i labors que es descriuen a continuació:

- Tala de l'exemplar malmès o mort
- Retirada de tot el material vegetal
- Arrabassada de soca
- Rebaix de la soca per poder ubicar panots de vorera, en cas que no fos possible l'arrabassada de soca per interferència amb els serveis.
- Arranjament, en tot cas, de la zona malmesa per l'extracció.
- Preparació de l'escocell per la plantació
- Plantació del nou exemplar

Dependrà de la particularitat de cada cas que s'executin tots aquests passos o bé només aquells que siguin necessaris (quan no existeix arbre o soca, per exemple).

En la reposició de baixes s'utilitzaran espècies idèntiques a les existents, essent l'Ajuntament el responsable de definir la mida i format de subministrament de la planta i podent canviar les característiques respecte a l'espècie substituïda.

El material vegetal podrà ser inspeccionat i marcat pel responsable del contracte a viver o, en cas contrari, refusar-ho un cop plantat sinó compleix la normativa (NTJ). Els arbres i palmeres emprades en reposicions tindran un any de garantia des de la data de la seva plantació, sent l'empresa adjudicatària del contracte la responsable de la seva reposició al seu càrrec, en cas de falles.

Sosteniment artificial

En les noves plantacions o en arbrat que suposi risc de caiguda l'empresa adjudicatària estarà obligada a la col·locació, manteniment i posterior retirada dels tutors o altres materials destinats al sosteniment artificial.

En el cas de tutors, es sol·licitarà la col·locació d'un mínim de 2 rodons de fusta tractada de 80mm de diàmetre amb subjecció de goma a 1,30 m. des del terra.

Tal com s'ha comentat a l'apartat 2.4.5., l'adquisició del material vegetal (llavors, plantes, arbustiva i arbres) emprat per als treballs descrits en aquest punt aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària destinant una quantitat mínima de **3.100 € anuals sense iva** per l'adquisició d'àrids (terra vegetal, sauló, graves...) i **10.000 € anuals sense iva** a l'adquisició d'arbres, plantes i llavors. L'empresa justificarà el material utilitzat en la reposició, si escau, mitjançant la presentació al responsable municipal de les



corresponents factures de compra. En cas que l'import previst per a aquesta partida no s'esgoti, es pot utilitzar per a altres partides descrites en aquests plecs.

2.7.9. Tala i eliminació d'arbres morts i/o perillosos

Durant tot l'any es van produint baixes d'arbrat adult per causes naturals o bé per accidents de trànsit, per agressions voluntàries, etc.

Aquests arbres, morts o molt malmesos, poden esdevenir perillosos amb risc de caiguda o de trencament superior al normalment assumible. Això ho determinaran els estudis de risc corresponents i les avaluacions realitzades amb el 'Manual d'Avaluació d'arbres i palmeres', editat per l'APEVC.

La tala de l'arbrat es realitzarà per alguna de les següents causes:

- Arbres secs o decrepits quan hi hagi perill que caiguin
- Arbres perillosos: en els casos que així ho indiquin els estudis de risc caldrà procedir a la seva tala i eliminació.
- Necessitat de gestió

Abans de realitzar una tala, s'informarà per escrit al responsable del contracte de l'Ajuntament. Prèvia autorització o de forma automàtica en casos de màxima urgència, segons criteri de l'Ajuntament, es procedirà a la tala dels arbres, prèvia senyalització i protecció de la zona, i després d'adoptar totes les mesures necessàries, per evitar causar qualsevol tipus de dany en el transcurs de l'operació. De realitzar-se la tala en carrers amb banda d'estacionament, sempre que no sigui una tala d'urgència, se senyalitzarà la zona 72 hores abans de l'operació, amb l'objecte d'evitar l'estacionament de vehicles. Es notificarà l'actuació al responsable del contracte amb antelació.

Sempre que sigui possible s'agruparan els treballs de tala per a poder fer un mínim de 10 tals en la mateixa actuació. També es procurarà fer les tals conjuntament amb la campanya de poda d'hivern.

Un cop talat, s'arrencarà o arrabassarà la soca. En cas que no sigui possible l'arrabassada per interferència dels serveis, s'haurà de rebaixar a pocs centímetres. Totes les restes vegetals generades amb l'operació de tala seran retirades de forma immediata en finalitzar la feina, i en qualsevol cas, al final la jornada de treball.

Els arbres susceptibles de ser talats, hauran de tenir l'autorització per part de l'Ajuntament per a la seva tala.

En cas de gravetat i risc molt elevat, podrà ser talat, informant via telefònica al responsable del contracte.

En tots els casos d'arbres a talar, es procedirà realitzant fotografies i un informe per part del tècnic de l'empresa adjudicatària en el que es detallarà el motiu pel qual és necessari retirar l'arbre, per tal que quedi constància de la necessitat de l'eliminació.

2.7.10. Eliminació de soques

Quan es produeixin baixes d'arbrat que no hagin de ser reposades s'haurà de procedir a la retirada de soques d'arbrat, si així ho indica expressament el responsable del contracte de l'Ajuntament. En cas que no sigui possible l'arrabassada per interferència dels serveis, s'haurà de rebaixar a pocs centímetres.



S'informarà prèviament al responsable del contracte, per tal que autoritzi la seva eliminació.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària les gestions i comunicats amb les empreses de subministraments per tal de no malmetre qualsevol xarxa que quedi afectada pels treballs.

S'eliminarà la soca de l'arbre en qüestió amb els mitjans adients a cada cas, deixant l'entorn en perfecte estat d'ús. Normalment es faran servir barrines sobre tractor, rebaixadores radials o altra maquinària específica.

La retirada de les soques mitjançant retroexcavadores és desaconsellada. Amb tot si és l'única opció caldrà igualment deixar el paviment en perfecte estat.

Les feines d'obra civil associades a l'arranjament dels escocells són excloses d'aquest contracte.

2.7.11. Manteniment d'escocells

L'objecte d'aquests treballs es l'eliminació de la vegetació espontània que sorgeix als escocells de l'arbrat viari municipal. A l'annex X es pot consultar l'inventari d'escocells municipals. Es preveu tres intervencions a l'any, en les èpoques de màxima proliferació de les herbes, tot i que aquesta periodicitat es podrà modificar en funció de les necessitats. La retirada de les herbes s'efectuarà amb els mitjans que més s'adaptin a les característiques de cada escocell, combinant mètodes manuals i mecànics per tal de mantenir aquests.

2.8. CONSERVACIÓ GENERAL

2.8.1. Paviments

Paviments durs

L'empresa adjudicatària podrà realitzar el rentat amb aigua dels paviments quan es pugui utilitzar amb aigua del freàtic. Si l'aigua a emprar és potable, caldrà l'aprovació per part del responsable del contracte. Preferiblement per a la neteja dels paviments durs s'utilitzaran les bufadores que s'haurien d'utilitzar evitant en la mesura que sigui possible aixecar massa pols i acumulant els residus que hi pugui haver en el paviment en un punt concret on seran recollits manualment. En cap cas, és permès que els residus d'aquest espais vagin a parar a la via pública.

La neteja de paviments no inclou la retirada de grafit.

Paviments sorrencs

Diàriament s'escombraran o es rasclonaran els paviments granulars que envoltin els jocs infantils així com camins i zones de repòs, amb l'objectiu d'uniformar i donar un correcte acabament amb els paviments i elements propers.

Semestralment, i sempre que sigui necessari, el contractista reposarà l'àrid perdut per l'erosió enrasant desigualtats i regularitzant superfícies. A les zones amb xaragalls, el



contractista està obligat a realitzar un escarificat superficial per assegurar l'adhesió del material de nova aportació i subministrar i estendre l'àrid amb les mateixes característiques que l'existent. Aquesta feina anirà precedida de la neteja i escombrat i es finalitzarà amb el reg i compactació amb passada de corró.

2.8.2. Fonts i estanys

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de mantenir les fonts ornamentals i els estanys nets; sense basses d'aigua al voltant, sense papers o altres objectes flotants o en el fons que poguessin obstruir el seu desguàs. Serà obligació del contractista informar de totes les incidències observades, encara que sigui en zones d'actuació fora de la seva responsabilitat.

També s'haurà de fer el manteniment ordinari de les bombes, conduccions i filtres dels estanys i, amb especial atenció, al correcte i curós manteniment integral del sistema de recirculació i filtratge de l'aigua del Parc del Llac.

Sistema de recirculació del Parc del Llac

Des de l'any 2008, el Parc del Llac compta amb un sistema de recirculació i filtratge de l'aigua dotat de dues bombes, d'uns 1000m³ de volum, per tal de garantir el sanejament de l'aigua alhora que s'optimitza el recurs. La instal·lació està dotada de dues bombes de 1,5 CV, làmpades ultraviolades per la desinfecció i filtres de sílex de 800mm/m² per a l'eliminació de la matèria orgànica per filtració lenta i una bomba per al funcionament de la cascada.

Per tal de garantir el correcte funcionament d'aquest sistema de recirculació, s'ha de procedir a la neteja dels seus elements amb diferents freqüències en funció dels requeriments particulars de cada un d'ells:

- El sistema compta amb una funció d'auto neteja, l'activació de la qual s'ha de realitzar de forma manual. Aquesta operació requereix de l'obertura d'una primera clau que activa la funció de neteja (10 minuts) i, posteriorment, una segona que n'activa la funció d'esbandida (10 minuts). Aquesta operació s'ha de realitzar amb freqüència diària i, preferentment, a primera hora del matí.
- El mecanisme està dotat també de quatre filtres que limiten l'accés al sistema d'elements voluminosos que pogueren romandre a l'aigua tals com plomes, plàstics, fulles, etc... Dos d'aquests filtres es troben submergits a la punta dels tubs de captació d'aigua i els altres dos es troben fora de l'aigua. La seva neteja consisteix en la retirada curosa dels elements que han quedat retinguts a la reixa d'entrada i ha de realitzar-se amb una freqüència mínima setmanal (30 minuts).
- La neteja del material intern encarregat de la retenció de les partícules més petites, el sílex, s'ha de realitzar un cop a l'any i la substitució, aproximadament cada 4 anys i consisteix en la retirada total del material (100 Kg aprox.) per la seva pèrdua de qualitat i l'aportació de material nou.
- La neteja de la superfície de l'aigua del llac ha de realitzar-se amb freqüència variable ajustada a la demanda del servei. No serà el mateix l'època de tardor on predominen les fulles seques que cauen dels arbres, que a la primavera. En tot cas, el personal haurà de valorar si cal passar el salabre per treure les fulles i altres sòlids flotants. Durant tot l'any la neteja amb el salabre es realitzarà un mínim de tres vegades a la setmana, tot i que en temporada de fulles es pot arribar a haver de fer diàriament.



Per altra banda, l'any 2019 s'ha instal·lat una bomba per fer funcionar la cascada del llac i també s'hauran de seguir els mateixos passos per fer el seu manteniment.

Totes aquestes actuacions es consideren dintre del manteniment integral del sistema de recirculació i filtratge del Parc de Llac i per tant entren dintre de les activitats que ha de realitzar l'empresa adjudicatària.

La substitució de les làmpades ultraviolades, en cas que calgués canviar-ne alguna, així com l'aportació de sílex als filtres, l'haurà de realitzar pel personal de l'empresa contractada. No obstant, la despesa de la làmpada seria assumida per l'Ajuntament del Masnou.

2.8.3. Parcs infantils / Espais Biosaludables / Espais esportius

S'ha de tenir especial cura en la neteja dels parcs infantils i dels espais Biosaludables els quals s'hauran de netejar diàriament de dilluns a diumenge ambdós inclosos, així com els festius establerts.

Serà obligació del contractista informar de totes les incidències observades, encara que els treballs de reparació siguin fora de la seva responsabilitat.

2.8.4. Correcans

Es denomina així a les àrees d'esbarjo per a gossos. Aquestes han d'estar netes de papers, fulles, males herbes, deposicions o altres elements. La neteja es realitzarà un cop al dia de novembre a febrer i dos cops al dia (matí i tarda) de març a octubre i comportarà la retirada de tot tipus de residu i el buidat de papereres i contenidors per a defecacions de gossos. També caldrà retirar regularment les males herbes, evitant que aquestes arribin a generar espigues o llavors.

Dins els treballs de manteniment mensual, hauran de cobrir-se tots els forats i aportar sauló si és necessari.

Es realitzarà un rentat mensual amb mànega d'aigua, duplicant-se aquesta freqüència entre els mesos de març a octubre. La freqüència dels rentats pot variar segons indicacions del responsable del contracte i de les precipitacions.

Cal fer una aportació de dos centímetres de terra a tota la superfície dels correcans un mínim de 2 vegades l'any.

L'època i la freqüència de les tasques a desenvolupar als correcans està marcada a l'Annex I del plec de condicions tècniques. La relació de correcans són els que es relacionen a continuació tot i que també es poden trobar en l'inventari dels espais verds descrit a l'Annex III. Durant la vigència del contracte s'hauran d'incorporar els espais d'esbarjo per a gossos de nova creació sempre que no suposin un augment de la superfície que alteri el funcionament normal del servei.

- Correcan del Torrent Umbert
- Correcan del Mirador del Bell Resguard
- Correcan dels Pinetons
- Correcan dels Jardins del President Lluís Companys
- Correcan dels Jardins de les Nacions
- Correcan dels Jardins de la Nimfa



- Correccan dels Jardins del Mil·lenari
- Correccan dels Jardins dels Vivers
- Correccan del Parc Vallmora
- Correccan de la Colomina

2.8.5. Escoles Públiques de Primària i Escoles Bressols municipals

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de mantenir la jardineria de les escoles de primària i escoles de bressol a les que anirà amb una freqüència mínima mensual, exceptuant urgències.

La neteja dels patis i la recollida de fulla en saques correspon a les escoles. Les saques seran subministrades per l'empresa adjudicatària i un cop plenes amb les restes de fulles seran recollides pel servei de jardineria sota previ avís.

A més, caldrà passar un cop l'any el motocultor per als horts de les cinc escoles municipals a principis de curs i a les dues escoles municipals

En funció de les necessitats, puntualment, també caldrà fer aportacions de sauló a les zones de jocs infantil de les escoles per tapar els forats que hagin pogut provocar els alumnes en les seves hores de joc, així com el possibles xaragalls fruit de les aigües d'escorrentia.

2.8.6. Zones Marrons

Es denominen així les àrees sense urbanitzar i que tampoc tenen un ús predefinit, essent zones de paviment tou majoritàriament sauló on hi creixen plantes esporàdiques i que calen desbrossar de 1 a 4 vegades l'any depenent de la seva localització i pluviometria. A l'annex X es marquen les àrees marrons municipals que s'hauran de mantenir, aquestes àrees aniran desbrossant-se segons les necessitats del servei i la prioritització que es marqui des dels serveis tècnics municipals.

2.8.7. Camps de futbol

Al municipi hi trobem dos camps de futbol on cal realitzar una actuació mensual a la jardineria dels voltant del camp. Les tasques inclouen només el manteniment dels paviments tous, desbrossat d'herbes, tractaments fitosanitaris i recollida de fulles.

2.8.8. Altres

Embornals

En les inspeccions periòdiques de l'estat de qualitat dels parcs i jardins, es revisarà que els embornals estiguin lliures de materials que obstaculitzin l'evacuació de les aigües. En cas que no ho estiguin, caldrà treure les reixes, netejar-los i tornar-les a muntar.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 29 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



Papereres

Caldrà el buidat diari de totes les papereres ubicades en espais verds, incloent dissabtes i festius, amb reposició de bossa de plàstic quan aquesta estigui deteriorada. Caldrà prestar especial atenció al buidatge de les papereres ubicades a les zones de jocs infantils i en els correccans. No s'admetrà l'aplec de bosses en llocs visibles i accessibles al públic més de 2 hores.

És obligatori el canvi de bosses en els correccans un cop al dia de novembre a febrer i dos cops al dia de març a octubre.

Fonts d'aigua potable

S'han de mantenir netes de restes orgàniques o inorgàniques perquè no perdin la seva funcionalitat. Sense basses d'aigua al voltant, sense papers o altres objectes flotants o en el fons que poguessin obstruir el seu desguàs. S'han de retirar els elements que obturin les reixes mitjançant un sedàs o bé manualment. Caldrà fer un rentat a pressió de les fonts i de les reixes de desguàs que es troben en els espais verds, un cop al mes.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de mantenir les fonts i els estanys nets.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària informar de totes les incidències observades, encara que sigui en zones d'actuació fora de la seva responsabilitat i en cas de detectar una fuga d'aigua, tancar l'aixeta de pas per evitar el malbaratament d'aigua.

Retirada de nius

El contractista retirarà directament els nius que presenten risc de caiguda sobre un pas d'usuari o de trencament de branques de gran calibre. De la mateixa manera, el contractista serà el responsable de fer el seguiment de l'evolució dels nius de poc volum i/o que no estiguin situats en una zona de pas d'usuaris o d'estada.

Àrids; sauló terra vegetal, graves, etc.

Per a qualsevol treball de plantació on calgui realitzar esmenes, manteniment dels correccans o guarniment de parterres, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la seva adquisició destinant una quantitat mínima de **3.100 € anuals sense iva**, com ja s'ha comentat als apartats 2.4.5. i 2.7.8. L'empresa proposarà la planificació de les actuacions a realitzar, que hauran de ser de ser validades pel responsable del contracte i, posteriorment, justificarà el material utilitzat en la reposició, si escau, mitjançant la presentació al responsable municipal de les corresponents factures de compra. En cas que l'import previst per a aquesta partida no s'esgoti, es pot utilitzar per a altres partides descrites en aquests plecs.



2.9. ACTUACIONS ESPECIALS

2.9.1. Revetlles de Sant Joan i Sant Pere

Els dies 24 i 29 de Juny, es realitzarà un servei especial de neteja. L'horari de treball serà de 6:00 a 14:00h i estarà format per una brigada de 6 operaris. El tècnic de l'empresa adjudicatària i el responsable del contracte planificaran i coordinaran prèviament els treballs i els espais a netejar.

2.9.2. Nadal

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la decoració nadalenca d'espais públics o edificis municipals. La despesa anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària destinant una quantitat mínima de **1.500 € anuals sense iva**.

L'empresa proposarà la planificació de les actuacions a realitzar, que hauran de ser aprovades pel responsable del contracte i, posteriorment, justificarà a aquest el material utilitzat en la intervenció, mitjançant la presentació de les corresponents factures de compra. En cas que l'import previst per a aquesta partida no s'esgoti, es pot utilitzar per a altres partides descrites en aquests plecs.

2.9.3. Urgències/Emergències

L'empresa adjudicatària intervindrà també, a requeriment de l'Ajuntament i en actuacions que per la seva urgència siguin necessàries, fora de l'horari normal. Per tant, l'adjudicatari haurà d'atendre les urgències les 24 hores de tots els dies inclosos caps de setmana i festius, sense cap càrrec econòmic per a l'Ajuntament. El personal d'aquesta contracta no podrà estar més de 24 hores sense prestar serveis independentment de que es tracti de la consecució de dos o més dies festius.

2.10. GESTIÓ DE RESIDUS

Es considera residu el conjunt de materials i productes, no desitjats, que es produeixen en el transcurs de l'execució d'un servei, i que no tenen cap mena d'aplicació útil per aquest.

L'empresa adjudicatària haurà de separar els diversos residus que es generin en la seva activitat per facilitar-ne el reciclatge i el tractament.

L'empresa adjudicatària és l'única responsable de gestionar els residus produïts com a conseqüència de la realització de les tasques de manteniment. L'empresa adjudicatària haurà de garantir que en cap cas la mala gestió dels residus puguin provocar danys al medi ambient i salut de les persones.

Els residus recollits i generats per l'equip de manteniment, s'hauran de lliurar a la deixalleria mancomunada d'Alella, el Masnou i Teià exceptuant aquelles actuacions (esporgues en verd o de seguretat, arrabassada de soques, etc.), que generin un volum superior a l'habitual, terres que es retirin o materials que no són recollits per la deixalleria mancomunada i, per tant, es necessiti el servei d'un gestor autoritzat de residus.



En el cas que els residus es tinguessin en acopi, aquests estaran degudament emmagatzemats o recollits en recipients adequats amb el corresponent cartell identificatiu (orgànic, olis, envasos, etc.).

Les despeses de la gestió de residus que no s'aportin a la deixalleria mancomunada d'Alella, El Masnou i Teià aniran a compte de l'empresa adjudicatària.

2.11. PERSONAL

L'empresa adjudicatària del servei aportarà el personal necessari per a l'execució de tots els treballs descrits en el present informe, amb la qualificació professional i tècnica adient per a cada tasca.

D'acord amb l'article 130 de la Llei de Contractes del Sector Públic l'empresa licitadora caldrà que es faci càrrec de la subrogació de personal que està adscrit en aquest contracte i que consta a l'Annex IV d'aquest plec i d'acord amb la informació facilitada per l'anterior empresa adjudicatària.

El conveni de referència per al personal del servei és el Conveni Col·lectiu Estatal de Jardineria però tenint en compte els "Acords concrets en el centre de treball del servei de manteniment i neteja de parcs i jardins del municipi del Masnou", que s'adjunta a l'Annex V. Aquests acords seran aplicables tant en el personal subrogat del present informe com en el de nova incorporació adscrits directament al servei.

El personal haurà de tenir la categoria professional pròpia de l'exercici de les tasques que realitza (oficial, auxiliar, peó, etc.). L'Ajuntament pot en qualsevol moment sol·licitar els justificants que consideri oportuns per acreditar la categoria professional del personal.

L'empresa adjudicatària disposarà en tot moment del personal necessari per satisfer adequadament la prestació del servei, substituint per un altre operari de la mateixa qualificació laboral o superior les absències per vacances, permisos, baixes, permisos sindicals, etc., abonant les retribucions, incentius i càrregues socials, complint així amb la legislació vigent. Durant el període de vacances, els auxiliars jardineros de cap de setmana se substituiran a través de la borsa d'hores del contracte previstes en aquest apartat. La resta de personal del contracte serà substituït a través de personal contractat expressament per a aquesta finalitat. L'empresa adjudicatària haurà d'informar al responsable del contracte, per escrit i en el termini màxim de 5 dies, de les substitucions que s'hagin produït, aportant la documentació necessària corresponent a aquestes substitucions.

Quan l'empresa adjudicatària necessiti contractar personal per a la substitució del personal adscrit al servei, farà arribar la seva oferta laboral al Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament del Masnou, el qual cercarà persones que compleixin els requisits que requereixi l'empresa adjudicatària a la seva base de dades de persones en recerca de feina.

Per a la substitució del personal directament adscrit al servei, ja sigui per vacances, baixes,... es recomana que l'adjudicatari prioritzï la contractació de persones en situació d'atur amb especial dificultat d'inserció laboral, com poden ser persones en situació d'atur participants en programes d'orientació i inserció sociolaboral, persones perceptores de la Renda Garantida Ciutadana, persones aturades de llarga durada més grans de 45 anys, persones aturades que no puguin accedir a la Renda Garantida Ciutadana però que es trobin, segons informe dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social, persones amb un grau de discapacitat reconeguda, joves menors de 25 anys amb dificultats d'inserció i persones d'altres col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral. En tot cas, abans de contractar una persona per fer una substitució, sempre

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 32 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



s'haurà d'acreditar que compleix els requeriments de formació i experiència que es detallen aquest plec.

L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que el personal i/o maquinària pugui causar a l'arbrat, jardineria, persones, béns particulars o públics, etc. Per la qual cosa contractarà l'oportuna pòlissa d'assegurances que cobreixi aquestes eventualitats tal i com s'estableix als plecs administratius.

El personal que l'adjudicatari destini als treballs objecte de la present contracta, haurà d'anar convenientment uniformat. Abans de començar el servei objecte de contracte, el responsable del contracte informará al contractista del tipus d'uniforme que hauran de portar els seus treballadors mentre realitzin el servei.

Tot el personal que en l'exercici de la seva feina condueixi vehicles i maquinària ha de disposar dels corresponents permisos i llicències així com de totes les assegurances de responsabilitat civil. En aquelles tasques que requereixin la possessió de llicències o permisos concrets, com ara l'aplicació de productes plaguicides, tot el personal que les realitzi haurà d'estar en possessió del nivell de capacitació bàsica per a poder manipular productes plaguicides i s'haurà de presentar a petició del tècnic de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un tècnic amb titulació d'Enginyer Tècnic Agrícola especialitat hortofructicultura i jardineria o equivalent, amb un 30% de dedicació a aquest contracte. Aquest dirigirà el personal i els treballs de la contracta i estarà en contacte directe amb el responsable del contracte. El responsable municipal del contracte podrà demanar informes i propostes de millora de les zones verdes del municipi del Masnou al tècnic de l'empresa contractada, el qual haurà de lliurar aquests informes i propostes en un termini no superior a un més des de la sol·licitud. Aquest tècnic de l'empresa no se subrogarà en finalitzar el contracte. El tècnic haurà d'acreditar:

- Experiència mínima en jardineria de 2 anys
- Formació en gestió integrada de plagues
- Formació i experiència en manteniment i reparació d'instal·lacions de reg.

A més, haurà de comptar amb un telèfon mòbil tipus *smart phone* durant les hores de prestació del servei per poder ser localitzat diàriament.

El personal mínim amb que contarà l'empresa contractada per prestar els serveis serà el següent:

- 1 Enginyer Tècnic Agrícola amb una dedicació del 30% de la jornada laboral
- 1 Encarregat 1700 hores anuals (o bé segons marqui el conveni de jardineria). L'encarregat haurà de disposar d'un telèfon mòbil smart phone.
- 5 Oficials jardiniers: 1700 hores anuals per treballador (o bé segons marqui conveni de jardineria). Cada jardiner oficial haurà d'anar dotat amb un telèfon mòbil smart phone.
- 7 Auxiliars jardiniers: 1700 hores anuals per treballador (o bé segons marqui conveni de jardineria).
- 1 auxiliar jardiner que cobreixi com a mínim els caps de setmana: 1360 hores anuals (un 80% de la jornada completa que marca el conveni de jardineria) i dins la seva jornada habitual hi haurà el cap de setmana. Haurà d'anar dotat amb un telèfon mòbil smart phone.
- Borsa d'hores d'auxiliars jardiniers (400 hores), que actuaran en les actuacions especials definides a l'article 2.9.1., substituirà l'auxiliar jardiner del cap de setmana durant les seves vacances i actuaran com a reforç en aquells casos que es requereixi (neteges extraordinàries, tractaments, etc), prèvia planificació de l'empresa amb l'Ajuntament.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 33 de 41		SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026



L'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament una relació escrita del personal que, en les seves diferents categories, el contractista ocuparà en la realització dels treballs objecte del present contracte. Aquesta relació haurà d'ésser nominal per a tot el personal. Aquesta relació haurà d'estar sempre actualitzada i, per això, l'adjudicatari haurà de notificar prèviament qualsevol renovació de personal que es pensi introduir, amb indicació de les característiques professionals, de titulació i la antiguitat del nou treballador.

En el moment de renovació del personal o de noves contractacions s'exigirà que els nous treballadors acreditin formació reglada i específica pel lloc de treball que són contractats:

- Encarregat i oficials jardiniers: cicles formatius de grau superior o mitjà en jardineria o equivalent, amb com a mínim 2 anys d'experiència en un lloc similar. També hauran d'acreditar formació i experiència en manteniment i reparació d'instal·lacions de reg i titulació oficial per poder realitzar les actuacions per a la prevenció, detecció i desinfecció del bacteri *legionella pneumophila*. Caldrà valorar també formació i experiència en gestió integral de plagues i esporga.

- Auxiliars jardiniers: mínim 1 any d'experiència en jardineria en un lloc similar.

Quan s'hagin de fer noves incorporacions de personal adscrit a aquest contracte amb una durada superior a un mes, caldrà l'autorització prèvia del responsable del contracte de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de control d'assistència digital al qual tindrà accés el responsable municipal. El personal adscrit al servei diàriament haurà de fitxar a l'inici i al final del servei, incloent el tècnic amb dedicació parcial del 30% adscrit al contracte. Setmanalment l'empresa haurà de presentar telemàticament un full de control d'assistència del personal, dels vehicles i maquinària; aquest full el proposarà l'empresa i el consensuarà amb l'Ajuntament durant el primer trimestre del contracte. Mensualment, l'empresa presentarà un resum d'aquesta mateixa informació.

Adicionalment, el contractista facilitarà, sempre que li sigui sol·licitat per l'Ajuntament, tota la informació que aquest consideri necessària que permeti supervisar la plantilla i identificar els responsables de cada treball.

Independentment de les tasques desenvolupades pel personal del contracte, aquest podrà disposar de serveis d'assessorament extern en aquells aspectes que consideri adients. El cost d'aquests serveis aniran a càrrec de l'adjudicatari.

2.12. VEHICLES, MAQUINÀRIA I MATERIALS

2.12.1. Introducció

Els vehicles i eines utilitzats als treballs objecte del present plec seran aportats per l'empresa adjudicatària i podran ser de *leasing*, *renting* o compra. Els vehicles podran tenir antiguitat màxima de 3 anys i la maquinària, de 2. Al finalitzar el contracte els vehicles i eines quedaran a disposició de l'empresa sense cap cost per a l'Ajuntament ni per a la propera empresa entrant.

El material serà en tot moment operatiu i incorporarà la tecnologia suficient per efectuar les tasques corresponents. Previ a la seva adscripció al servei, es podrà sotmetre a la inspecció del responsable del contracte. El material presentarà en tot moment un bon aspecte de conservació i imatge.

Els vehicles compliran el codi de circulació i estaran al corrent de la inspecció tècnica de vehicles.

L'adjudicatari disposarà dels elements de seguretat i protecció reglamentaris i resta obligat a senyalitzar, amb avisos de perill, precaució, etc, les zones d'actuació que



interfereixin vies de circulació o pels vianants, havent de notificar al responsable del contracte i a la Policia Local amb un mínim de 72 hores d'antelació les actuacions que afectin el trànsit rodat o pels vianants.

Tots els vehicles hauran d'anar pintats de manera que resultin fàcilment identificables i portaran adherits a les portes laterals un rètol que indiqui: "Servei de Jardineria. AJUNTAMENT DEL MASNOU" amb el corresponent escut, mentre estiguin prestant el servei en aquesta contracta.

El contractista aportarà tot l'utillatge necessari per realitzar els treballs, així com els elements auxiliars que es necessitin. L'import i amortització de tots ells es considerarà inclòs en el preu ofertat, encara que no se'n faci especial esment. La infraestructura de vehicles i maquinària mínima amb que haurà de comptar l'empresa adjudicatària per a la correcta realització de la contracta s'adjunta a l'annex VI del present plec.

2.12.2. Manteniment dels vehicles i la maquinària

L'empresa adjudicatària de la licitació haurà d'efectuar les revisions mecàniques oportunes pel manteniment del parc mòbil i de tota la maquinària. El responsable del contracte resta facultat per poder exigir la documentació dels vehicles i del material, si s'escau, a fi efecte de comprovar la seguretat i el compliment adient de les revisions i inspeccions tècniques dels vehicles.

Tot el material haurà d'ésser netejat amb productes adients periòdicament, per tal que a l'entrar en servei ofereixi un aspecte de pulcritud total. En el cas d'utilitzar un dipòsit d'aigua, haurà de ser sotmès, a càrrec de l'empresa adjudicatària, a les neteges i desinfeccions necessàries segons la Normativa legal vigent per a la prevenció i control de la Legionel·la i, en tot cas, sense perjudici d'aquelles que de forma puntual puguin ser dictades per Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya.

Els vehicles que s'utilitzin tindran les condicions requerides per a la finalitat a què es destinin, tant pel que respecta a la seguretat com a les conveniències d'estètica urbana i condicions sanitàries.

Tanmateix, l'adjudicatari haurà d'aportar totes les eines necessàries per a la bona realització del servei i disposarà de les reserves corresponents per suplir les incidències que es produeixin.

Totes aquestes, s'hauran de trobar en perfecte estat de conservació i neteja en tot moment a partir del dia d'inici de la contracta. Tots els vehicles aniran equipats amb llums d'emergència giratòria de color ambre.

Queda prohibit a l'adjudicatari introduir vehicles de tracció mecànica en les zones enjardinades a excepció de casos necessaris per a les tasques pròpies de conservació, com poden ser subministraments d'adobs, recollida d'herba segada, llenya de poda, subministrament de plantes, neteja general del recinte enjardinat, etc.

El contractista disposarà en tot moment de la maquinària i els vehicles necessaris per satisfer adequadament la prestació del servei, substituint per una altre màquina o vehicle similar en cas d'avaría o ruptura en un termini no superior a 24h.



2.12.3. Geolocalització dels vehicles

En cas que la proposta de l'empresa licitadora inclogui com a millora un sistema de geolocalització per als vehicles, els sensors dels equips de comunicació GPS/GPRS hauran de tenir instal·lats els sensors en els òrgans de funcionament que caracteritza a l'equip.

Serà necessari facilitar el programa i l'accés a les dades a l'Ajuntament, que haurà de poder rebre les informacions del sistema de posicionament dels vehicles del contracte i tenir accés a la visualització dels equips on-line. El sistema utilitzat haurà de permetre la visualització d'històrics i la descàrrega de tots els punts horaris de la ruta en format editable així com un mecanisme gràfic per saber el posicionament del vehicle dins la seva ruta, podent comptabilitzar el treball realitzat i treure els registres de les rutes realitzades.

2.12.4. Local

El contractista disposarà des del moment de l'inici del contracte d'un local per als vestidors del personal, magatzem de materials, eines, maquinària i vehicles. Per afavorir per l'eficiència del servei, l'adjudicatari vetllarà perquè el local es trobi ubicat en el terme municipal del Masnou. En el cas que no es pugui disposar d'un local que reuneixi les característiques adient en el terme del Masnou, aquest haurà de ser com més a prop millor, per tal de reduir els temps de desplaçament entre el local i les zones verdes del Masnou i sempre haurà d'estar ubicat en un radi màxim de deu (10) quilometres del centre urbà del Masnou, per així garantir l'adequada prestació del servei i el servei d'urgències. Les mides del local han de ser les necessàries per a que hi càpiga tota la dotació de vehicles, les eines i el material i un espai per a vestuaris.

2.13. ACTUALITZACIÓ DE LES DADES DEL PLA DIRECTOR DEL VERD URBÀ

L'ajuntament del Masnou disposa d'un pla director del verd urbà. En aquest, hi ha inventari global de tots els espais verds inclosos en el present servei, realitzats en base GIS que serveix de fonament per a la definició de l'abast del servei. El fet que aquest inventari estigui actualitzat facilita la gestió del servei de jardineria.

Caldrà verificar i actualitzar les dades del pla director, especialment les de l'inventari informatitzat de tot el verd urbà, revisar la correspondència entre el codi d'inventari i el número de plànol, i revisar i actualitzar les fitxes dels espais verds, incloent aquells espais verds que encara no estaven urbanitzats quan es va fer el pla director. Caldrà lliurar aquesta informació en format electrònic i en suport GIS.

Les revisions i actualitzacions s'hauran de lliurar abans del 31 de desembre de cada any durant tots els anys de contracte. En el cas concret del darrer any de contracte, aquest s'ha de lliurar actualitzat fins a l'últim dia de contracte i cal presentar-lo prèviament a la seva liquidació.

2.14. ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS

Es realitzarà una reunió setmanal entre el tècnic coordinador de l'empresa adjudicatària i el/la responsable del contracte de l'Ajuntament per fer la planificació del treball i avaluar el funcionament del servei.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 36 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



L'encarregat haurà de disposar d'un telèfon mòbil tipus *smart phone* i atendre igualment els missatges rebuts per part de l'Ajuntament a través d'aquest o de les vies de comunicació que s'estableixin. Aquest té la obligació de respondre totes les trucades durant la jornada laboral i en el cas que per motius forçosos no pogués ser, haurà de trucar al responsable del contracte el més aviat possible.

Les hores que no es pugui treballar per causes de força major (pluges intenses, etc.) es faran feines de manteniment de maquinària i taller. En cap cas el personal deixarà el centre de treball.

2.15. CONTROL DE QUALITAT

Els requisits de qualitat, aplicables a un servei de control de qualitat en l'àmbit del servei del manteniment integrals dels espais verds del Masnou se centren en el compliment del present Plec de prescripcions tècniques de jardineria, el Codi de bones pràctiques de jardineria i les Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme.

L'objectiu principal del control de qualitat és avaluar el compliment del contracte i la correcta execució de tasques de jardineria, amb la finalitat d'eliminar o neutralitzar aquelles circumstàncies que puguin influir en l'òptim i ple desenvolupament del servei.

Així mateix, es descriu les condicions en què s'han de realitzar aquests processos, de manera que els informes i documents elaborats amb aquesta activitat aconseguixin assolir els atributs i estàndards de qualitat exigits per l'organització.

2.15.1. Metodologia

S'agruparan els diferents espais verds del Masnou descrits en l'Annex III en zones avaluables per al control de qualitat.

Cada tres mesos l'Ajuntament seleccionarà un nombre de zones avaluables (com a mínim 5) una de les quals, en tots els casos, serà el Parc Vallmora i es realitzarà una valoració de qualitat de tots els aspectes que entren dins el contracte. Igualment, es valoraran aspectes de coordinació i gestió de l'empresa adjudicatària.

Els paràmetres que avaluaran la qualitat del servei estan definits a l'Annex II. Cada paràmetre constarà de diferents indicadors de qualitat.

La valoració de cada paràmetre vindrà donada per la classificació i puntuació següent:

- Òptim: 10 punts
- Acceptable: 7 punts
- Regular: 5 punts
- Baix: 3 punts
- Deficient: 1 punts
- Pendent de valoració: No formarà part de la mitjana aritmètica.
- No avaluat: No formarà part de la mitjana aritmètica.



En el cas que es donés per pendent de valoració un aspecte, s'entendrà per aquest concepte, aquelles incidències en espera de ser resoltes per l'Ajuntament, essent corregides durant la inspecció, i aquelles que s'han comunicat a l'empresa i estan dins el termini d'execució.

Pel que fa a No avaluat, correspondrà a aquells paràmetres especificats al control de qualitat però absents en l'espai a avaluar.

Es calcularà la mitjana aritmètica dels valors obtinguts per cada paràmetre a cada espai.

Cada paràmetre representarà un percentatge del valor total de l'índex de qualitat: 13%, plantes herbàcies i jardineres, 13%, gespes i prats, 13% tanques vegetals i arbusts, 11% arbres i palmeres 30% conservació general i 20% servei d'empresa.

L'índex de qualitat es calcularà mitjançant la fórmula següent:

$$IQ=13\%PH+13\% GiP+13\%A+11\%AiP+30\%CG+20\%SE$$

On:

- IQ= Índex de qualitat global
- PH= Plantes herbàcies i jardineres
- GiP= Gespes i Prats
- A= Tanques vegetals i arbusts
- AiP= Arbres i Palmeres
- CG= Conservació en general
- SE= Servei d'empresa

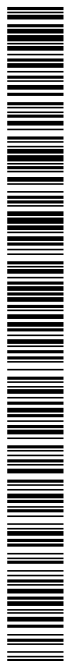
2.15.2. Interpretació dels resultats

Es retindrà un 5% de les factures mensuals presentades per l'adjudicatari i s'abonarà una vegada comprovat un cop cada tres mesos el compliment dels indicadors establerts en el present plec. En cas de no assolir la puntuació mínima de 7 punts, l'Ajuntament detreurà el percentatge corresponent al grau d'incompliment.

Els resultats de la valoració de qualitat s'interpretaran de la manera següent:

Valoració IQ trimestral	Afectació a la facturació
Entre 7 i 10 punts	Cobrament del 100% de la part retinguda els tres mesos de referència
Entre 5 i 6,99 punts	Cobrament del 66% de la part retinguda els tres mesos de referència
Entre 2 i 4,99 punts	Cobrament del 33% de la part retinguda els tres mesos de referència
Entre 0 i 1,99 punts	Cobrament del 0% de la part retinguda els tres mesos de referència

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 38 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



2.16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER L'ADJUDICATARI

A l'inici del contracte caldrà aportar la documentació següent:

1. *Relació del personal del contracte.* caldrà aportar un requadre amb la relació nominal del personal del contracte amb la informació següent:

- Procedència (personal subrogat o nou)
- Percentatge de dedicació
- Tipus de jornada laboral
- Categoria professional
- Titulació del treballador/a
- Característiques professionals
- Antiguitat del treballador/a
- Altres que es considerin rellevants

L'adjudicatari presentarà aquesta informació abans de l'inici del contracte o com a molt tard el dia d'inici del servei.

Aquesta relació haurà d'estar sempre actualitzada i, per això, l'adjudicatari haurà de notificar prèviament qualsevol renovació de personal que es pensi introduir. Qualsevol nova incorporació haurà d'aportar:

- Alta a la seguretat social
- Certificat de delictes de caràcter sexual

Caldrà tenir en compte que abans de la contractació de nou personal adscrit a aquest contracte amb una durada superior a un mes, caldrà el l'autorització prèvia del responsable del contracte de l'Ajuntament.

2. *Relació dels vehicles del contracte:* caldrà aportar abans de l'inici del contracte o com a molt tard el dia d'inici del servei un requadre amb la relació de vehicles, maquinària i eines del contracte amb la informació següent:

- Descripció, marca i model
- Tipologia
- Quantitat
- Percentatge de dedicació al contracte (si és total i, en cas de ser parcial, indicar el percentatge). En el cas dels vehicles que han d'utilitzar l'encarregat, els operaris i el auxiliars adscrits al servei hauran de tenir una dedicació del 100% a aquest contacte.
- En el cas de vehicles i maquinària, potència del motor
- Si és de lloguer o d'adquisició; indicar edat o temps d'utilització .
- Alguna altra dada rellevant.

3. Model del full de control d'assistència diària del personal, dels vehicles i maquinària; aquest full el proposarà l'empresa i haurà de tenir la conformitat de l'Ajuntament, així com la informació del sistema que instal·larà per fer el control d'assistència diària dels treballadors.

El contractista presentarà aquesta informació abans de l'inici del contracte

4. Model del full de control d'assistència mensual del personal, dels vehicles i maquinària; aquest full el proposarà l'empresa i haurà de tenir la conformitat de l'Ajuntament .

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 39 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



- El contractista presentarà aquesta informació abans de l'inici del contracte.
- Breu resum i esquema de l'organització de *les inspecció tècniques i auditives de l'arbrat*.
El contractista presentarà aquesta informació durant el primer trimestre del contracte
 - Breu resum i esquema del *Pla d'autocontrol de la legionel·losi*
El contractista presentarà aquesta informació durant el primer trimestre del contracte
 - Proposta de *protocol d'actuació en cas d'imprevistos* en funció del grau d'importància i de l'horari en què té lloc la incidència (laboral, no laboral, nocturn, festiu, etc.).
El contractista presentarà aquesta informació durant el primer mes del contracte.
 - Avaluació del risc de legionel·losi de les instal·lacions* en compliment de la legislació de prevenció i control de legionel·la (Real Decreto 865/2003).
El contractista presentarà aquesta informació durant el primer semestre del contracte.
 - Documentació que acrediti disposar d'un local que compleixi els requisits fixats en el punt 2.12.4
Les despeses d'elaboració d'aquests documents aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

2.17. PROGRAMACIÓ I SEGUIMENT DEL CONTRACTE I DE LES FEINES

2.17.1. Programació i seguiment de les feines

Es defineixen els següents instruments de programació i seguiment de les feines:

- Pla Anual:** programació anual dels treballs a realitzar.
Aquí s'inclou el Pla de reg anual, que a part d'incloure la freqüència de reg automàtic i manual de cadascuna de les zones enjardinades, analitzi i planifiqui millores pel que fa a la seva eficiència i sostenibilitat.
El contractista presentarà els corresponents plans anuals abans del dia 31 de desembre de l'any anterior excepte en el primer any de contracte, en el que es presentarà, com a màxim, un mes després de la data que es formalitzi el contracte.
- Pla Trimestral:** programació trimestral dels treballs a realitzar i verificació dels treballs realitzats al trimestre anterior.
Abans del dia 25 del tercer, sisè, novè i dotzè mes de l'any, el contractista lliurarà el pla trimestral següent. Inclourà també, les programacions de reg amb les dosis i les freqüències corresponents per a cada sector.
Abans del dia 25 del quart, setè, desè i primer mes de l'any, el contractista lliurarà la verificació dels treballs realitzats al trimestre anterior. En aquest document s'haurà de fer constar totes les anomalies que trobin en el desenvolupament dels seus treballs, i també suggeriments, per tal d'aconseguir una major racionalització i eficàcia.
- Programa de reposició i manteniment de l'arbrat.**
Cal presentar-lo abans del 30 de setembre de cada any.
- Seguiment setmanal de les feines:** Es fixarà un dia de visita cada setmana per tal de fer un seguiment de l'execució del contracte i trimestralment es procedirà a la valoració dels criteris de qualitat en que haurà d'assistir el tècnic de l'empresa.
- Seguiment diari d'incidències.** Hi haurà un document o programa d'incidències compartit entre l'empresa i l'Ajuntament amb les incidències diàries que es vagin produint i la seva resolució.



6. *Full de control d'assistència setmanal del personal, dels vehicles i maquinària*
7. *Full de control d'assistència mensual del personal, dels vehicles i maquinària*

S'haurà de lliurar el full de control mensual abans del dia 10 del mes posterior.

L'empresa adjudicatària, a més dels documents que s'especifiquen, estarà obligada a facilitar les dades que, amb finalitats estadístiques i de control, consideri necessàries l'Ajuntament per a la bona marxa del contracte.

Les despeses d'elaboració d'aquests documents aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

2.17.2. Altres documents de seguiment del contracte

Altres documents de seguiment del contracte són els següents:

1. *Justificant conforme les instal·lacions de reg han estat desinfectades de legionel·la.*
Abans de l'1 de maig de cada any.
2. *Requadre de vacances del personal del contracte* i del personal que el substituirà. En relació al personal que realitza la substitució cal indicar:
 - Dedicació mensual de la persona (que ha de coincidir amb les vacances del personal que substituirà)
 - Titulació del treballador
 - Categoria professional
 - Característiques professionals
 - Nom, categoria i dedicació de la persona a la que substituirà

El contractista presentarà aquesta informació abans o durant la primera quinzena de juny.

3. *Inventari de regs actualitzat*
Abans de l'1 de març de cada any.
4. *Actualització del pla director del verd urbà*

Les revisions i actualitzacions s'hauran de lliurar abans del 31 de desembre de cada any durant tots els anys de contracte. En el cas concret del darrer any de contracte, aquest s'ha de lliurar actualitzat fins a l'últim dia de contracte i cal presentar-lo prèviament a la seva liquidació.

Les despeses d'elaboració d'aquests documents aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

2.18. VALORACIÓ DEL SERVEI

2.18.1. Memòria anual del servei

El contractista presentarà la memòria anual del servei abans del 31 de març de cada any. La memòria comprendrà anys naturals. Aquesta inclourà:

- Relació dels treballs de manteniment desenvolupats al llarg de l'any

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: e209bb6d-a9a0-4ac3-974f-566156a1a244 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2026_2855394 Data d'impressió: 10/02/2026 10:33:03 Pàgina 41 de 41		
SIGNATURES 1.- El tècnic de Paisatge - JORDI RAFI CORTADA - 06/02/2026		



- Elements morts retirats (espècie, quantitat i ubicació)
- Elements de reposició incorporats (espècie, quantitat i ubicació)
- Inventari de millores efectuades:
 - Enjardinament de nous espais (plantació de gespes o flor de temporada)
 - Noves plantacions d'arbrat
 - Neteges extraordinàries de fonts o basses
 - Actuacions de millora de la xarxa de reg (incorporació de reg aspersió i gota a gota)
- Kg de restes vegetals generades en les tasques de jardineria als espais verds i a l'arbrat viari
- Llistat de treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei especificant la categoria i incloent els treballadors que hagin estat contractats per cobrir baixes, vacances,... caldrà especificar el temps que ha estat prestant servei aquests treballadors.
- Sumatori d'hores de formació del personal adscrit al servei.
- Qualsevol altra informació rellevant referent al personal (baixes, altes, sancions...).
- Actualització del parc mòbil, maquinària i eines utilitzades
- Principals problemàtiques / incidències ocorregudes en el transcurs de l'any
- En cas de pròrroga, previsió de treball (cronograma d'actuacions)
- Propostes de millora del servei

2.18.2. Seguiment econòmic

Semestralment, s'hauran de presentar les despeses del contracte, tant les estipulades en el plec, com les millores proposades per l'empresa adjudicatària. S'haurà de presentar un resum de les despeses i la justificació de cadascuna d'elles amb les corresponents factures de compra o, segons correspongui, altres documents justificatius necessaris. La justificació s'haurà de presentar en format electrònic i al registre oficial de l'Ajuntament.

2.18.3. Control de qualitat

Cada tres mesos s'avaluarà el compliment del contracte i la correcta execució de tasques descrites en el punt 2.15 del present plec amb la finalitat d'eliminar o neutralitzar aquelles circumstàncies que puguin influir en l'òptim i ple desenvolupament del servei. Els resultats del control de qualitat repercutiran sobre la facturació mensual del contracte.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

El tècnic de Paisatge
JORDI RAFI CORTADA
06/02/2026