

Informe de valoració de les ofertes, avaluables d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, presentades en la licitació del servei d'acollida, informació i gestió dels visitants al centre d'acollida i interpretació del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros i l'execució de diferents serveis vinculats a l'oferta educativa, les visites guiades i les activitats, així com la difusió i comercialització turística i patrimonial del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros, del Cogul (Les Garrigues, Lleida) (sobre B).

Contracte: Administratiu	Unitat Promotora: Àrea de Monuments i Jaciments
Tipus: Serveis	
Expedient: ACPC-2026-8	
Procediment: Obert no subjecte a regulació harmonitzada	
Criteris d'adjudicació: Diversos	
Títol: Servei d'acollida, informació i gestió dels visitants al centre d'acollida i interpretació del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros i l'execució de diferents serveis vinculats a l'oferta educativa, les visites guiades i les activitats, així com la difusió i comercialització turística i patrimonial del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros, del Cogul (Les Garrigues, Lleida).	

	Import base €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA)*	359.492,17 €		
Pressupost licitació	104.200,63 €	21.882,13 €	126.082,76 €

*VEC calculat per 12 mesos de servei, més 2 pròrrogues anuals i una possible modificació del 15%.

Mitjançant l'expedient ACPC-2026-8 es licita, per procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, la contractació del servei d'acollida, informació i gestió dels visitants al centre d'acollida i interpretació del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros i l'execució de diferents serveis vinculats a l'oferta educativa, les visites guiades i les activitats, així com la difusió i comercialització turística i patrimonial del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros, del Cogul (Les Garrigues, Lleida).

En l'esmentat procediment s'ha presentat un licitador i ha estat admesa l'oferta presentada per la següent empresa:

- COOPERATIVA REBOLL SCCL (F55772966)

Reunida la unitat promotora d'aquesta licitació, s'ha realitzat un estudi de la documentació aportada i s'ha arribat a les consideracions següents, tenint en compte els criteris que per a l'adjudicació d'aquesta licitació s'estableixen a l'apartat K.1 del quadre de característiques del contracte dels plecs de clàusules administratives (criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor).

A continuació s'adjunta una taula on s'especifica la valoració dels criteris subjectes a judici de valor realitzada:

COOPERATIVA REBOLL SCCL		
K.1.1) Model de gestió del servei: fins a 10 punts		Valoració
K.1.1) Model de gestió del servei	La proposta compleix abastament els punts exigits. Els objectius i, sobretot, la metodologia de treball i els procediments operatius estan ben detallats i incorporen aportacions interessants per millorar la prestació del servei. Es valora especialment, en relació a la planificació de les activitats i serveis a prestar, el compromís de resposta en 24 hores en la gestió de reserves, així	



	com l'establiment d'un sistema d'informació més integral per avançar en l'atenció al públic. També es considera positivament la proposta de treballar per a la captació de públics en els àmbits educatiu, turístic, familiar i local. El sistema de monitorització o avaluació interna del servei que es proposa, amb indicadors quantitatius i qualitatius, encaixa a la perfecció amb els objectius plantejats en el plec de clàusules.	
Valoració atorgada K.1.1		9

K.1.2) Recursos humans del pla operatiu: fins a 10 punts		Valoració
K.1.2) Recursos humans del pla operatiu	Ben concretats. La proposta d'organigrama amb les funcions i el personal assignat representa un salt quantitatiu i qualitatiu destacat tant en el sistema d'atenció al públic com en la introducció d'eines per a la comunicació i coordinació entre l'empresa i l'ACdPC. A més es valora positivament la composició pluridisciplinària de l'equip.	
Valoració atorgada K.1.2		9

K.1.3) Millores en l'adaptació del servei per a l'atenció a la diversitat de públics: fins a 5 punts		Valoració
K.1.3) Millores en l'adaptació del servei per a l'atenció a la diversitat de públics tenint en compte els col·lectius amb diversitat funcional, franges d'edat, públic familiar, públic especialitzat... Coneixement de l'espai i necessitats per a la bona prestació del servei i definició dels elements de suport a la prestació del servei	La proposta és correcta i apunta mesures concretes per als col·lectius amb diversitat funcional i, fins i tot, la creació de materials adaptats. També es plantegen activitats o programacions dirigides a diferents franges d'edat, al públic familiar i a l'especialitzat, però hi manca el seu desenvolupament o concreció material. Tampoc es concreta la definició d'aquells elements de suport que han d'ajudar a millorar l'experiència global de tots els perfils de visitants.	
Valoració atorgada K.1.3		3.5

K.1.4) Model d'un pla de dinamització, difusió i captació de públics: fins a 5 punts		Valoració
K.1.4) Model d'un pla de dinamització, difusió i captació de públics	La proposta integra accions de programació cultural, educació patrimonial, comunicació multicanal i creació de productes turístics especialitzats adreçats a segments diferenciats (escolars, famílies, públic local i comarcal, turisme cultural nacional i internacional). A banda d'incrementar el nombre de visitants de l'equipament, es valora la idea d'augmentar la seva freqüència de retorn i de reforçar l'ús social del conjunt com a referent de l'art rupestre a Catalunya. Es detalla correctament el sistema d'avaluació.	
Valoració atorgada K.1.4		4



K.1.5) Proposta de millores addicionals en el servei: fins a 15 punts		Valoració
K.1.5.1) Proposta d'un sistema d'avaluació permanent a aplicar durant i després de la realització de les activitats: fins a 3 punts	En relació a les activitats escolars, es presenta una fitxa per la recollida de resultats o per introduir les dades de l'avaluació. La proposta s'adequa a l'exposat en el plec de clàusules i es valora la possibilitat de fer-ho extensible a la resta de públics.	2.5
K.1.5.2) Proposta de noves activitats sense cost addicional: fins a 2 punts	En la proposta de la Cooperativa Reboll ja es presenta una nova activitat, la qual encaixa en l'objectiu de coneixença del Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros en relació al seu medi natural. Per tant, el plantejament és correcte i totalment factible.	2
K.1.5.3) Proposta de formació continuada per als treballadors destinats al servei, tant en aspectes relacionats amb els continguts i desenvolupament de les activitats, com en tècniques i habilitats de mediació i comunicació: fins a 2 punts	La Cooperativa Reboll presenta un temari per assolir abastament les necessitats plantejades en el plec. Aquesta proposta inclou coneixements específics sobre el Conjunt d'Art Rupestre de la Roca dels Moros, sobre conservació preventiva, mediació cultural i atenció a la diversitat, tècniques de comunicació i, finalment, gestió de conflictes.	2
K.1.5.4) Proposta d'activitat voluntària de suport/complement a les visites guiades escolars consistent en un taller de pintura adreçat als cicles Infantil, Primària i Secundària -cada cicle amb el seu format- d'una hora màxima de duració: fins a 3 punts	La proposta presentada s'amplia amb una activitat pròpia per Secundària i es perfila de forma general el seu desenvolupament. S'hi troba a faltar una major concreció i detall en els objectius i en la metodologia.	2.5
K.1.5.5) Proposta d'activitats en xarxa amb el territori ARAMPI, amb altres equipaments patrimonials d'aquest àmbit o de contextualització amb el medi natural del conjunt rupestre: fins a 5 punts	La proposta inclou dues rutes entre diferents espais ARAMPI i, sobretot, la col·laboració amb els altres dos CIAR de Catalunya. Es presenten iniciatives interessants que coincideixen amb els objectius de l'ACdPC.	4.5
Valoració atorgada K.1.5		13.5

Per tant, la puntuació total dels criteris subjectes a judici de valor és la següent:

Empresa	Valoració total sobre B
COOPERATIVA REBOLL SCCL	39 punts

I perquè consti i als efectes oportuns, signo aquest informe:

Per la cap de l'Àrea de Monuments i Jaciments
de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural
Carme Bergés Saura