

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**ACTUALITZACIÓ,
AMPLIACIÓ I
MANTENIMENT DEL
SISTEMA D'AVISOS
RCP PER DE
L'HOSPITAL SANT
JOAN DESPÍ MOISÈS
BROGGI I DE
L'HOSPITAL DOS DE
MAIG**

csi CSI2025124S

(IMP-SC-006)

Índex

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	LOT 1. AMPLIACIÓ DEL SISTEMA RCP DE L'HOSPITAL MOISES BROGGI PER NOU ÚS DE L'EDIFICI B	3
2.1.	ABAST DEL SERVEI.....	3
2.1.1.	DADES ACTUALS.....	3
2.2.	INSTAL·LACIÓ DESITJADA.....	3
3.	LOT 2. ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'AVISOS DEL RCP PER L'HMB I PER L'HDM	4
3.1.	ABAST DEL SERVEI.....	4
3.1.1.	DADES ACTUALS.....	4
3.2.	ACTUALITZACIÓ DESITJADA.....	5
3.3.	CONDICIONS PER PODER DUR A TERME L'ACTUALITZACIÓ I EL POSTERIOR MANTENIMENT DEL SISTEMA RCP.....	6
3.4.	SUPORT TÈCNIC DURANT LA DURACIÓ DEL CONTRACTE	6
3.5.	CONTACTE TÈCNIC	6

1. INTRODUCCIÓ

L'objecte d'aquest plec és ampliació, l'actualització i manteniment del sistema d'avisos del servei RCP per l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi (en endavant HMB) i per l'Hospital Dos de Maig (en endavant HDM) del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI).

2. LOT 1. AMPLIACIÓ DEL SISTEMA RCP DE L'HOSPITAL MOISES BROGGI PER NOU ÚS DE L'EDIFICI B

2.1. ABAST DEL SERVEI

2.1.1. DADES ACTUALS

A l'edifici B aannex a l'Hospital Moisès Broggi, s'estan fent les reformes necessàries perquè pugui fer-se servir a partir del proper estiu com a Hospital de dia. Per aquest motiu, s'ha habilitat tota la planta 3 de l'edifici, que anteriorment estava completament buida, en diferents consultes i en la planta 1 i 2 s'ha previst que l'espai, actualment sense pacients, passi a ser l'espai amb ocupació. En el seu moment, quan es va construir aquest mòdul B, al ser el seu ús de UCI, no tenia sentit tenir instal·lats botons de RCP, però amb la nova ocupació es fa imprescindible disposar d'aquest equipament.

2.2. INSTAL·LACIÓ DESITJADA

És fonamental que la instal·lació a realitzar sigui compatible amb el sistema actual de RCP de l'Hospital, basat en terminals ASCOM en equipament i solució JUSAN, ja que no és viable tenir dos sistemes d'avisos RCP diferents en funció de la part de l'edifici on estigui el pacient que pateix la parada cardiorrespiratòria.

S'han d'instal·lar 8 polsadors a la paret:

- 2 polsadors a la planta 3 (Consultoris de gabinet de proves)
- 2 polsadors a la planta 2 (Hospital de dia)
- 2 polsadors a la planta 1 (Hospital de dia)
- 2 polsadors a la planta baixa (radiologia i consultoris)

2.3. CONDICIONS PER PODER DUR A TERME L'ACTUALITZACIÓ I EL POSTERIOR MANTENIMENT DEL SISTEMA RCP

El licitadors hauran de presentar un certificat conforme el fabricant JUSAN, fabricant de l'equipament en el qual està basat el servei RCP i, del qual s'està contractant l'actualització en aquest plec, confirma i avala que el licitador és distribuïdor autoritzat de JUSAN en Espanya i pot **instal·lar els equips i poder donar el servei posterior de manteniment** desitjat a la solució implantada en el Consorci Sanitari Integral. Sense aquest document els licitadors quedaran exclosos del present expedient

3. LOT 2. ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'AVISOS DEL RCP PER L'HMB I PER L'HDM

3.1. ABAST DEL SERVEI

3.1.1. DADES ACTUALS

El sistema RCP instal·lat en els centres del Broggi i d'HDM del CSI, és un servei a mida basat en terminals ASCOM i en equipament i solució JUSAN.

El sistema està integrat per uns receptors d'avisos, un sistema d'emissors i un equip central de procés que garanteix la cobertura del Broggi i d'HDM en la seva totalitat.

La quantitat d'emissors, receptors i equips centrals de procés és la següent.

Concepte	Quantitat	
	HMB	HDM
Emissors	44	22
Receptors	14	10
Equip central de procés	1	1

Els receptors actuals són model ASCOM P71.

Els emissors i receptors, tenen les següents característiques:

- Unitat central (T492C- Central Unit), monitoritza i controla les comunicacions de tot el sistema. Genera codis de transmissió per a tots els transmissors de missatgeria, i rep i distribueix el sistema d'avisos. La unitat central monitoritza tots els equips de transmissió i recepció de forma que davant de qualsevol desconexió de les antenes o dels equips de emissió o recepció es produeix una notificació en el log del sistema i es pot lliurar una alerta en diversos formats (E-Mail, SMNT Trap, missatges a dispositius de butxaca etc).
- Interface de recepció (T981RI Receiver Interface), permet comunicar els equips de recepció amb la unitat central. Aquest equip avalua la qualitat de la senyal dels diferents receptors connectats i escull la millor d'elles, permetent la selecció de la millor senyal en instal·lacions de múltiples receptors.
 - Equip receptor (U982 Fixed receiver), és l'equip de recepció de transmissions que permet rebre les confirmacions i notificacions procedents dels equips receptors de missatgeria que disposin de funcionalitats de transmissió
- Equip de transmissió (U952T – Terminal Transmitter), es comunica

directament amb la unitat central permeten lliurar els missatges als equips receptors

L'Estació Central (Unite CM), l'unitat central, permet la gestió dels sistemes d'emissió i recepció de missatges, així com el monitoratge de la infraestructura de les comunicacions. Té les aplicacions necessàries per la gestió del sistema de alarmes i missatgeria (Net Page, eines de Log, eines de configuració dels equips, sistemes d'escalat d'alarmes, etc.) i disposa d'un portal web al que es pot accedir per administrar el sistema, consultar els LOGs, gestionar els equips amb l'aplicació RDM (Remote Device Manager), gestionar credencials d'accés, enviar missatges a terminals amb l'aplicació NetPage, fer back-up de l'equip i saber l'estat del mateix, etc. El portal web està basat en Java, per la qual cosa és necessari disposar d'una versió actual per poder usar-ho així com disposar d'un navegador web. L'estació central (Unite CM) està redundada.

Algun d'aquest equipament està ja obsolet i l'empresa actual no pot assegurar el subministrament. En concret:

Elements instal·lats			
Equip	Descripció	Continuitat	Reemplaçament
P71	Busca con mensajería bidireccional y alarmes	NO	A72
T942C	Unidad central sistema buscapersones	SI	
T981R1	Interfaz de gestión entre receptores-unidad central	SI	
U982	Terminal receptora	SI	
U952T	Terminal emissora	SI	
UNITECM	Gestor de mensatgeria	SI	
T941AM32	Unitat d'alarmes per a connexió d'elements externs	NO	No té

El que es busca amb la licitació present és l'actualització del sistema RCP per assegurar un funcionament fiable i que es pugui monitoritzar de forma remota l'estat dels diferent elements que el componen.

3.2. ACTUALITZACIÓ DESITJADA

L'actualització desitjada ha d'incloure:

- Actualització del sistema, mitjançant la renovació de la unitat d'alarmes per a connexió d'elements externs, ara obsoleta.
- Actualització dels dispositius, amb el subministrament de 7 nous buscas a l'Hospital Dos de Maig i de 4 a l'Hospital Moises Broggi.
- El manteniment del sistema complet RCP, amb les llicències corresponents, durant dos anys.

3.3. CONDICIONS PER PODER DUR A TERME L'ACTUALITZACIÓ I EL POSTERIOR MANTENIMENT DEL SISTEMA RCP

Pel lot 2, del manteniment del sistema actual i que es vol ampliar, els licitadors hauran de presentar un certificat conforme el fabricant JUSAN, fabricant de l'equipament en el qual està basat el servei RCP i, del qual s'està contractant l'actualització en aquest plec, confirma i avala que el licitador pot donar el servei i el posterior manteniment desitjat a la solució implantada en el Consorci Sanitari Integral. Sense aquest document els licitadors quedaran exclosos del present expedient

3.4. SUPORT TÈCNIC DURANT LA DURACIÓ DEL CONTRACTE

L'actualització del sistema ha d'incloure un servei de manteniment en garantia amb les següents condicions:

- Atenció telefònica per tècnic especialista – 2h laborable
- Temps de resposta per avaria molt greu – 4h laborables
- Temps de resposta per avaria greu – 6h laborables
- Temps de resposta per avaria menor – 8h laborables
- Reparació de material
- Gestió de back up de configuracions
- Mà d'obra, desplaçaments i peces

per tal de garantir el bo i correcte ús de totes les funcionalitats del sistema RCP durant les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.

Es defineix com a avaria molt greu, si el 75% dels sistemes no funcionen. Avaria greu, si el 50% dels sistemes no funcionen i avaria menor si és el 25% o menys dels sistemes els que no funcionen.

També s'haurà de disposar d'un portal per informar i fer seguiment de les incidències.

3.5. CONTACTE TÈCNIC

El licitador ha d'oferir un únic contacte per totes les circumstàncies que puguin sorgir durant la vigència del contracte de manteniment.

El licitador ha de proporcionar, telèfon i correu de contacte, així com horari d'atenció en el que es proporciona el servei. També ha de detallar la matriu d'escalat, en cas de que es produeixi algun problema greu.

3.6. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del Lot 1 es realitzarà un cop la instal·lació dels polsadors estigui realitzada i integrada en el sistema actual de RCP.

El pagament del subministrament dels terminals es realitzarà un cop subministrat i prèvia acceptació dels albarans de lliurament.

EL pagament del manteniment serà per un únic pagament i tindrà la validesa d'un any.