

**Àrea:** Tecnologia

**Expedient:** HSU00004/2026

**Tipus de procediment:** Obert

**Objecte:** Servei de manteniment de Google Workspaces i Microsoft office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya

**Assumpte:** Informe Justificatiu

El Director de l'Àrea de Tecnologia emet el següent:

### **INFORME**

#### **justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació relativa al “Servei de manteniment de Google Workspaces i Microsoft office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya”**

En base als següents motius:

**Primer.-** Dins de la Universitat Oberta de Catalunya (d'ara endavant la UOC), l'Àrea de Tecnologia vetlla per la governabilitat dels sistemes d'informació i per l'evolució tant del campus virtual com de les diferents eines que hi donen suport a la gestió.

En aquest sentit, la nostra organització compta amb l'entorn de Google Workspace per a la gestió del seu domini corporatiu i per al desenvolupament de les seves operacions diàries. Actualment, tota la gestió de correu electrònic, treball col·laboratiu, emmagatzematge al núvol i productivitat es basa en aquesta suite d'eines de Google. Aquesta dependència estratègica subratlla la importància crítica d'un funcionament ininterromput i optimitzat de la plataforma.

Conscients de la necessitat de garantir la màxima eficiència, seguretat i disponibilitat de les nostres eines de treball, i assegurar que es mantinguin actualitzades i alineades amb les nostres necessitats operatives, es requereix el manteniment proactiu i reactiu de les plataformes de Google Workspace i un suport de Microsoft Office 365. Tanmateix, es fa necessari explotar tot el potencial de la plataforma, minimitzant riscos i resolent incidències de manera experta i diligent.

Aquesta necessitat es concreta mitjançant les següents accions:

- Garantir la continuïtat, l'estabilitat i la màxima disponibilitat (SLA) de la plataforma Google Workspace per a tota la UOC i Microsoft Office 365 per la comunitat universitària.
- Proporcionar un suport tècnic expert al personal d'administració tècnica de la UOC per a la resolució d'incidències complexes del core de les plataformes.
- Impulsar l'evolució contínua, la millora funcional i la implementació de noves solucions dins de l'entorn Google Workspace.
- Oferir serveis d'assistència experta per a la resolució de consultes funcionals, dubtes d'ús i incidències (tant d'usuari final com d'administració).
- Vetllar per la seguretat i compliment normatiu (RGPD) de la plataforma, mitjançant la monitorització i l'aplicació de millors pràctiques (Best Practices).
- Assessorar estratègicament la UOC mitjançant la identificació i proposta de millores contínues, l'optimització de costos i l'eficiència operativa.

**Segon.-** Per aquest motiu i en la mesura en què no es disposa dels mitjans suficients, es requereix contractar Servei de manteniment de Google Workspaces i Microsoft office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya amb el següent abast:

- **Suport Tècnic Especialitzat:** Resolució d'incidències tècniques (connectivitat, migracions, integracions), consultes de configuració avançada i escalat a Google o Microsoft segons correspongui
- **Evolutiu i Integracions:** Realització de treballs d'enginyeria i desenvolupament (scripts, connectors, automatitzacions de processos) per integrar Google Workspace amb altres sistemes de la UOC.
- **Gestió Proactiva i Monitorització:** Vigilància de l'estat, el rendiment, l'ús de llicències i els paràmetres de seguretat. Gestió proactiva d'alertes i amenaces (p. ex., phishing).
- **Transferència de Coneixement i Formació:** Elaboració de documentació tècnica per als administradors i formació avançada sobre noves funcionalitats i polítiques de seguretat.
- **Govern i Reporting:** Generació d'informes periòdics d'ús, rendiment, seguretat i compliment per facilitar la presa de decisions estratègiques a la UOC.

Es constata també que ni dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra, amb codi d'expedient CSUC E22/18, ni del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica amb codi d'expedient CSUC E23/43 als quals la UOC està adherida, no hi ha adherides empreses que tinguin la capacitat de prestar de forma conjunta el manteniment de les dues solucions tecnològiques, aspecte totalment imprescindible per a la UOC i per poder tenir una gestió tècnica i econòmica eficient.

**Tercer.-** El contracte tindrà una durada de dos (2) anys i es preveuen tres (3) pròrrogues de dotze (12) mesos cadascuna, de manera que la durada màxima del contracte serà de cinc (5) anys. Tenint en compte el pressupost base de licitació, que ascendeix a 450.386,20 euros (IVA inclòs), la durada del contracte anteriorment referida i l'import màxim destinat a modificacions contractuals previstes, es determina que el valor estimat del contracte serà d'1.116.660,00 euros (IVA exclòs).

**Quart.-** Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per aquesta Universitat del compliment del contracte objecte del present procediment de contractació. Així mateix, es fa constar que la quantitat indicada al pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut d'aquesta licitació podrà comprometre l'òrgan de contractació.

**Cinquè.-** Atenent a les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic la contractació objecte del present informe s'ha de licitar a través del procediment obert.

Pels motius exposats se sol·licita a l'Òrgan de Contractació que aprovi la contractació de referència i tramiti el procediment de contractació que correspongui per a la formalització del corresponent contracte.

Signa,

Enric Espejo Martinez

Director de l'Àrea de Tecnologia de la UOC