

Àrea: Tecnologia

Expedient: HSU00004/2026

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei de manteniment de Google Workspaces i Microsoft office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

El Director de l'Àrea de Tecnologia va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, sí es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei de manteniment, suport tècnic especialitzat, evolutiu i de gestió proactiva de les plataformes Google Workspace i Microsoft Office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als motius que es desenvolupen a l'informe justificatiu de la necessitat i que es resumeix a continuació:

La plantilla actual de l'Àrea de Tecnologia de la UOC compta amb una càrrega de treball consolidada en la gestió i desenvolupament de nous projectes estratègics i la innovació constant dels seus sistemes d'informació. Aquesta dedicació a projectes d'alt valor afegit fa materialment impossible que el personal intern pugui assumir, de manera addicional, les tasques de manteniment correctiu, preventiu, adaptatiu i evolutiu dels diversos sistemes descrits en l'objecte d'aquest contracte. A més, els serveis requerits per al manteniment i evolució d'aplicacions, exigeixen un alt grau d'especialització i coneixement de tecnologies i metodologies específiques (perfis d'arquitecte, consultor sènior, analista-desenvolupador, etc.) que no es reuneixen íntegrament en la plantilla actual de la UOC o que, de requerir-se la formació interna, implicaria una desviació significativa dels recursos i objectius estratègics de l'Àrea. És més, el conjunt d'aplicacions de la UOC abasta tecnologies molt diverses amb entorns de desenvolupament, integració i operació molt diferents. Això implica la necessitat de coneixement específic, sovint difícil de concentrar en un sol perfil, una elevada corba d'aprenentatge per a nous professionals interns i la dificultat per mantenir al dia les competències en totes les plataformes per part de l'equip actual.

L'equip actual de Tecnologia, està dimensionat i assignat íntegrament a projectes estratègics de transformació digital i al manteniment del Core acadèmic de la Universitat. Aquesta càrrega de treball provoca un límit de la capacitat operativa. A més, la naturalesa del servei objecte del contracte (suport a usuaris i manteniment de plataformes col·laboratives) presenta una demanda elàstica i variable, amb pics d'activitat molt marcats (inícis de semestre, campanyes d'avaluació, etc.). La plantilla interna, per la seva naturalesa fixa, manca de la flexibilitat necessària per escalar recursos de manera immediata davant d'aquests pics de demanda sense desatendre altres funcions crítiques de la Universitat.

Si bé la UOC disposa de les infraestructures tecnològiques fonamentals per al desenvolupament de la seva activitat, la provisió dels serveis de manteniment i evolució d'aplicacions requereix una sèrie d'eines de gestió, monitoratge, proves i desplegament, així com llicències de programari específiques i entorns de desenvolupament especialitzats, que no són propietat de la UOC o que, en cas de ser-ho, la seva gestió, manteniment i actualització recauen en proveïdors externs especialitzats.

Així mateix el servei requereix un grau d'especialització tècnica molt específic i constantment actualitzat sobre els entorns de Google Workspace i Microsoft 365. El seu cicle d'innovació és molt ràpid, amb canvis funcionals i de seguretat setmanals.

L'adquisició i manteniment d'aquests mitjans materials i les seves llicències, així com la dedicació de personal per a la seva operació i suport, suposaria una inversió econòmica i una despesa recurrent no justificada. En aquest sentit, resulta més eficient des dels punts de vista tècnic i econòmic que el servei sigui prestat de forma externa, mitjançant un proveïdor que disposi de les capacitats requerides i l'experiència en la seva gestió professionalitzada.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, l'objecte del contracte és únic i no és possible la divisió per lots donat que les diverses prestacions que formen part del servei estan interrelacionades (serveis recurrents del manteniment de Google Workspaces i Microsoft office 365) i el seu fraccionament comportaria una gestió ineficient des del punt de vista tècnic, a causa de problemes de coordinació que generaria el fet d'haver de tenir més d'un adjudicatari per cadascuna d'aquestes prestacions. Per tal d'assegurar l'eficiència i qualitat del servei, és necessari que el servei es desenvolupi amb un sol adjudicatari que sigui l'encarregat de mantenir les plataformes de Google i Microsoft 365, així com encarregar-se del servei de manteniment, suport i formacions als usuaris i desenvolupar els evolutius del programari que la UOC requereixi en relació a aquestes plataformes.

El tenir-ho tot en un sol lot, evita tenir una gestió tècnicament ineficient i costos indirectes de coordinació poc assumibles. Per garantir la qualitat, la seguretat i l'eficiència econòmica, és imprescindible que la prestació sigui executada per un únic operador econòmic amb capacitat integral sobre tot l'ecosistema de col·laboració i productivitat

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 450.386,20 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Servei regular (2 anys)	Serveis demanda (2 any)	Pressupost base de licitació (IVA Exclòs)	Import IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA Inclòs)
131.040,00 €	241.180,00 €	372.220,00 €	78.166,20 €	450.386,20 €

La determinació del PBL s'ha determinat de la següent manera:

Pels perfils professionals s'ha realitzat a través de l'estimació del nombre d'hores anuals de cadascun dels perfils aplicant el preu hora de mercat màxim establert:

Servei recurrent:

Perfil	Hores estimades/any	Preu/hora Màxim (sense IVA)	Import (sense IVA)
Gestor del Servei	144	80 €	11.520,00 €
Consultor / Analista Senior - Desenvolupador Senior	720	75 €	54.000,00 €

Serveis sota demanda:

Preus unitaris següents:

Perfil tècnic genèric	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu/hora màxim (IVA inclòs)
Gestor del Servei	80 €	17€	97€
Cap de projecte	75 €	16€	91€
Consultor / Analista Senior	75 €	16€	91€
Desenvolupador Senior	70 €	15€	85€
Formador	55 €	12€	67€

Determinació del preu serveis sota demanda:

Perfil	Hores estimades/any	Preu/hora Màxim (sense IVA)	Import (sense IVA)	Import (IVA inclòs)
Gestor del Servei	18	80 €	1.440 €	1.742,40 €
Cap de projecte	120	75 €	9.000 €	10.890,00 €
Consultor/Analista Senior	850	75 €	63.750 €	77.137,500 €
Desenvolupador Senior	600	70 €	42.000 €	50.820,00 €
Formador	80	55 €	4.400 €	5.324,00 €

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 1.116.600,00 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Import màxim 2 anys (IVA exclòs)	Import 1a pròrroga (IVA exclòs)	Import 2a pròrroga (IVA exclòs)	Import 3a pròrroga (IVA exclòs)
Servei regular	131.040,00 €	65.520,00 €	65.520,00 €	65.520,00 €
Servei sota demanda	241.180,00 €	120.590,00 €	120.590,00 €	120.590,00 €
Modificacions	74.444,00 €	37.222,00 €	37.222,00 €	37.222,00 €
Total	446.664,00 €	223.332,00 €	223.332,00 €	223.332,00 €

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

☒ S'hi inclouen cent vuitanta-sis mil cent-deu euros (186.110,00 €) com a import màxim destinat a modificacions contractuals, d'acord amb la següent previsió:

Concepte	Contracte (2 anys)	1ª pròrroga	2ª pròrroga	3ª pròrroga
Modif. Servei regular	26.208,00€	13.104,00 €	13.104,00 €	13.104,00 €
Modif. Servei sota demanda	48.236,00 €	24.118,00 €	24.118,00 €	24.118,00 €
Total modificacions	74.444,00 €	37.222,00 €	37.222,00 €	37.222,00 €

En el moment de calcular el valor estimat del contracte es pren com a referència per al càlcul de les possibles modificacions el límit màxim del 20% establert en l'article 204 LCSP sobre el pressupost base de licitació:

- 20% per a les modificacions sobre el servei recurrent.
- 20% per a les modificacions sobre els serveis addicionals.

Això, sense perjudici que, en fase d'execució del contracte, l'import real de les modificacions haurà de fixar-se respecte el preu inicial del contracte, és a dir, a l'oferta econòmica de l'empresa contractista, amb l'objectiu de respectar el límit legalment fixat.

Pel càlcul de l'import de les modificacions, es parteix del fet que, un cop es produeixin, tindran afectació a les successives anualitats. És a dir, acordada una eventual modificació per un import màxim del 20% del preu del contracte inicial, i per les causes previstes en aquest Plec de Clàusules Particulars, aquest import es consolidarà en els anys següents de vigència del contracte.

Tenint en compte que la UOC no pot preveure en quin moment del contracte es produirà la modificació, ha pressuposat que la modificació es durà a terme durant la primera anualitat.

En qualsevol cas, en les pròrrogues s'hauran de mantenir inalterables les característiques del contracte.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

● **Solvència tècnica o professional:**

- Acreditació d'haver fet un mínim de 5 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als quatre primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Gestor de projecte:

- Mínim de 3 anys d'experiència com a gestor en entorns Google i/o Microsoft
- Certificacions:

Associate Google Workspaces Administrator
Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
PMI (Project Manager Professional-PMP o altres de PMI)

Cap de Projecte

- Mínim de 3 anys d'experiència com a cap de projecte en entorns Google i Microsoft
- Certificacions:

Associate Google Workspaces Administrator
Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
PMI (Project Manager Professional-PMP o altres de PMI)

Consultor / Analista Senior

- Mínim de 3 anys d'experiència com a consultor / analista en entorns Google i Microsoft
- Certificacions:
 - Associate Google Workspaces Administrator
 - Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
 - PMI (Project Manager Professional-PMP o altres de PMI)

Desenvolupador Senior

- Mínim de 3 anys d'experiència com a desenvolupador en entorns Google.
- Certificacions
 - Associate Google Workspaces Administrator

Formador

- Mínim de 3 anys d'experiència com a formador en entorns Google
- Certificacions
 - Associate Google Workspaces Administrator
 - Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

● Solvència econòmica i financera:

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a: 500.000,00 euros
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de: 500.000,00 euros
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

- ☒ El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

☒ Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

- ISO 9001 Sistema de gestió de la qualitat, o equivalent.

Justificació: Per tal que la innovació sigui aplicable és imprescindible que l'empresa adjudicatària tingui incorporat en el seu marc de treball una gestió de la qualitat adequada sobre servei prestat. A data actual, la ISO 9001 és la certificació d'empresa més estesa i reconeguda internacionalment per a la implantació i certificació d'un sistema de gestió de qualitat; tot i això també s'admeten equivalències.

- ISO 27001 Sistema de gestió de la qualitat o equivalent.

Justificació: És requisit indispensable la disposició d'aquesta certificació per assegurar l'acompliment de les garanties de seguretat de la informació establertes per l'oficina de seguretat de la UOC. Els serveis sol·licitats poden tenir impacte en relació a l'acompliment normatiu legal i al tractament de dades de caràcter personal. Per aquest motiu, es requereix que l'adjudicatari del servei pugui complir amb totes les garanties amb aquests requeriments relacionats amb la seguretat de les dades.

A data actual la ISO27001 és l'única certificació acceptada internacionalment que garanteix que l'empresa certificada ha adoptat el seu compromís de gestionar proactivament la seva informació i actius i d'assegurar el compliment dels requisits legals que puguin afectar al servei proveït. Tot i això, també s'admeten equivalències.

- ISO 20000 Gestió de serveis informàtics o equivalent

Justificació: El fet que el proveïdor disposi d'aquesta certificació assegura que el servei d'administració, suport i manteniment es faci segons els estàndards de mercat i estableix el mètode perquè s'ajustin a la necessitat de la UOC

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- **Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor (49 punts)**

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2)	
TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	49 punts
Criteris i Subcriteris	Distribució de la puntuació

1	Metodologia del Manteniment i Gestió Proactiva	15 punts
1.1	Servei regular	10 punts
1.2	Monitorització, automatització i eines massives	3 punts
1.3	Equip de treball del servei regular	2 punts
2	Gestió i Transparència del Servei Sota Demanda	8 punts
2.1	Transparència gestió, pressupost i control de tasques sota demanda	6 punts
2.2	Equip de treball del servei sota demanda	2 punts
3	Model organitzatiu Global i Coordinació amb la UOC	10 punts
3.1	Estructura i interacció jeràrquica de l'equip de servei	5 punts
3.2	Claredat coordinació amb UOC i back-up essencial	5 punts
4	Propostes d'Assessorament Estratègic i Adopció d'Eines com Gemini o NotebookLM	10 punts
4.1	Metodologia: Adopció IA, consultoria i optimització de fluxos	10 punts
5	Innovació i Valor afegit	9 punts
5.1	Qualificació formador, experiència i catàleg de cursos	5 punts
5.2	Propostes de millores i Proves de concepte	4 punts
	Millores ☒ No	
	TOTAL	49 punts

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els aspectes referits a l'annex 14 del Plec de Clàusules Particulars , que s'han inclòs amb la finalitat d'obtenir un servei de la millor qualitat possible.

● **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (51 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica servei regular.	26	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Oferta econòmica Preu/hora Gestor/a del servei.	2	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu/hora Cap de projecte	3	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu/hora Consultor/a /Analista Senior	4	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu/hora	4	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació	És necessari establir aquest criteri en observança del

Desenvolupador/ aSenior.		superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. <i>Puntuació</i> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu/hora Formador/a.	3	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. <i>Puntuació</i> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
3. Idoneïtat dels recursos	9		

Justificació i valoració de la idoneïtat dels recursos:

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que l'empresa assignarà al servei. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats o els d'un nivell superior dintre del mateix software (una persona podrà comptar a més d'un perfil si aquesta és assignada al servei cobrint aquests diferents perfils, una persona amb més d'un certificat per un perfil determinat, sols compta una vegada per aquest perfil).

Les certificacions que es valoren asseguruen coneixements per dur a terme els serveis a prestar i aporten expertesa i formació adient.

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació, l'any de renovació i l'antiguitat a l'empresa.

La puntuació màxima serà per l'oferta amb més punts que serà el resultat de la suma de les puntuacions de cada perfil, la qual es calcularà a partir de la fórmula següent i atenent-nos al preu/hora ofert per perfil:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_persones (per l'obtenció de punts)
---------	-------------	---------------------	---

Gestor del servei	● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified)	3 punts	1 persona
Cap de projecte	● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified) ● PSM (Professional Scrum Master) ● Certified Scrum Manager Graduate	3 punts	3 persones
Consultor / Analista Senior	● PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) ● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)	3 punts	3 persones

	● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified) ● PSM (Professional Scrum Master) ● Certified Scrum Manager Graduate		
--	---	--	--

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos màxim (s'atorgarà la màxima puntuació):

$$\text{Puntuació de cada perfil} = \frac{\text{Punts màxims de cada perfil} \times (\text{Num. persones certificades})}{(\text{Max.num.de persones certificades})}$$

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dona compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dona compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.

- **Lingüístiques:** L'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
 - ☒ Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:
Import mínim de la pòlissa: 500.000,00 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Enric Espejo Martinez
Director de l'Àrea de Tecnologia de la UOC