



# CONSULTORIA WEB

Ajuntament de Blanes

JULIOL 2022



# Índex

|                                                                                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Versió.....</b>                                                          | <b>7</b> |
| 1.1. Control de versions.....                                                  | 7        |
| <b>2. Introducció.....</b>                                                     | <b>8</b> |
| 2.1. Què s'ha dut a terme:.....                                                | 8        |
| 2.1.1. Informe d'analítica web .....                                           | 8        |
| 2.1.2. Benchmarking .....                                                      | 8        |
| 2.1.3. Entrevistes.....                                                        | 8        |
| 2.1.5. Funcionalitats recomanades .....                                        | 8        |
| 2.1.6. Models de dades .....                                                   | 8        |
| <b>3. Informe d'Analítica web.....</b>                                         | <b>9</b> |
| 3.1. Resultats estadístics d'audiència del portal web actual.....              | 9        |
| 3.1.1. Audiència. Visió General.....                                           | 9        |
| 3.1.2. Audiència. Idioma .....                                                 | 12       |
| 3.1.3. Audiència. Informació geogràfica > Ubicació. ....                       | 13       |
| 3.1.4. Audiència. Comportament > Usuaris nous i usuaris recurrents .....       | 14       |
| 3.1.5. Audiència. Comportament > Freqüència i assiduitat .....                 | 14       |
| 3.1.6. Audiència. Comportament > Interacció .....                              | 15       |
| 3.1.7. Audiència. Dispositius mòbils > Visió general .....                     | 15       |
| 3.1.8. Adquisició > Tot el tràfic > Canals.....                                | 16       |
| 3.1.9. Comportament > Contingut de la pàgina > Totes les pàgines .....         | 19       |
| 3.1.10. Comportament > Velocitat de la pàgina.....                             | 20       |
| 3.1.10. Comportament > Contingut de la pàgina > Pàgines de destí .....         | 21       |
| 3.1.11. Comportament > Contingut de la pàgina > Pàgines de sortida .....       | 22       |
| 3.2. Cerca i posicionament web .....                                           | 23       |
| 3.2.1. Paraules més buscades als Principals Cercadors .....                    | 23       |
| 3.2.2. Paraules més buscades al cercador Google.....                           | 24       |
| 3.2.3. Enllaços cap a la web de l'Ajuntament de Blanes > Enllaços externs..... | 25       |
| 3.2.4. Posicionament web > Situació de les keywords .....                      | 26       |
| 3.2.5. Posicionament web > Metatitle i Metadescription .....                   | 27       |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.6. Posicionament web > Etiquetes Heading H1 i H2 ..... | 30        |
| 3.2.7. Posicionament web > URL .....                       | 31        |
| <b>4. Benchmarking.....</b>                                | <b>32</b> |
| 4.1. Comparativa de serveis i funcionalitats.....          | 32        |
| 4.2. Comparativa d'audiències .....                        | 33        |
| 4.3. Comparativa de dissenys .....                         | 34        |
| 4.3.1. Portada.....                                        | 34        |
| 4.3.2. Responsive/mobile first .....                       | 36        |
| 4.3.3. Llistat interior.....                               | 37        |
| 4.3.4. Detall interior .....                               | 39        |
| 4.3.5. Minisite .....                                      | 41        |
| 4.3.6. Llistat de notícies .....                           | 43        |
| 4.3.7. Detall notícia .....                                | 45        |
| 4.3.8. Llistat agenda .....                                | 47        |
| 4.3.9. Detall agenda .....                                 | 49        |
| 4.3.10. Menú principal.....                                | 51        |
| 4.3.11. Peu de pàgina.....                                 | 52        |
| 4.3.12. Cercador intern .....                              | 53        |
| 4.3.13. Detall cercador .....                              | 55        |
| 4.4. Comparativa d'arbre de continguts.....                | 57        |
| Ajuntament de Lloret de Mar .....                          | 57        |
| Ajuntament de Pineda de mar .....                          | 58        |
| Ajuntament de Figueres.....                                | 61        |
| Ajuntament de Blanes.....                                  | 63        |
| <b>5. Entrevistes amb els serveis .....</b>                | <b>66</b> |
| 5.1. Informació de les entrevistes .....                   | 66        |
| 5.1. Model d'entrevista .....                              | 68        |
| 5.2. Gràfics dels resultats quantificables.....            | 69        |
| 5.3. Extracte resum de les entrevistes realitzades .....   | 72        |
| Departament d'Esports.....                                 | 72        |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Departament d'Informàtica .....                                  | 73        |
| Recursos Tecnològics i Informàtica .....                         | 74        |
| Departament de Medi Ambient, Benestar animal i Salut .....       | 75        |
| Departament de Comunicació .....                                 | 76        |
| <b>6. Conclusions .....</b>                                      | <b>77</b> |
| 6.1. Mancances i punts febles .....                              | 77        |
| 6.2. Oportunitats i punts forts .....                            | 78        |
| 6.3. Punts de coincidència .....                                 | 78        |
| 6.4. Principals peticions per al nou web .....                   | 79        |
| <b>7. Arquitectura de la informació .....</b>                    | <b>81</b> |
| 7.1. Pautes bàsiques per a l'organització de la informació ..... | 81        |
| 7.2. Proposta de menú principal .....                            | 82        |
| 7.3. Proposta d'Arbre de continguts.....                         | 83        |
| 7.3.1. Arbre de contingut.....                                   | 84        |
| 7.3.2. Capçalera .....                                           | 85        |
| 7.3.3. Peu de pàgina.....                                        | 85        |
| 7.3.4. Pàgina d'inici .....                                      | 86        |
| 7.3.5. Pàgina tipus.....                                         | 87        |
| 7.3.6. Minisite .....                                            | 88        |
| <b>8. Model de dades .....</b>                                   | <b>89</b> |
| 8.1. Glossari de camps.....                                      | 89        |
| 8.1.1. Cadena .....                                              | 89        |
| 8.1.2. Text .....                                                | 89        |
| 8.1.3. Línies .....                                              | 89        |
| 8.1.4. Check.....                                                | 90        |
| 8.1.5. HTML.....                                                 | 90        |
| 8.1.6. Selecció .....                                            | 90        |
| 8.1.7. Multiselecció.....                                        | 90        |
| 8.1.8. Data.....                                                 | 91        |
| 8.1.9. Pujar fitxer / imatge .....                               | 91        |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.1.10. Numèric .....                                                         | 91         |
| 8.1.11. URL.....                                                              | 91         |
| 8.1.12. Coordenades.....                                                      | 92         |
| 8.1.13. Color picker .....                                                    | 92         |
| 8.1. Models de dades .....                                                    | 93         |
| 8.2.1. Carpeta (contenidor).....                                              | 93         |
| 8.2.2. Col·lecció .....                                                       | 93         |
| 8.2.3. Pàgina (Contenidor d'imatges, fitxers i enllaços).....                 | 93         |
| 8.2.4. Fitxer .....                                                           | 93         |
| 8.2.5. Enllaç.....                                                            | 93         |
| 8.2.6. Bàner.....                                                             | 93         |
| 8.2.7. Slide.....                                                             | 93         |
| 8.2.8. Formulari.....                                                         | 94         |
| 8.2.9. Minisite (contenidor) .....                                            | 94         |
| 8.2.10. Notícia (Contenidor d'imatges, fitxers i enllaços) .....              | 94         |
| 8.2.11. Esdeveniment (Contenidor d'imatges, fitxers i enllaços) .....         | 94         |
| 8.2.12. Grup municipal (Contenidor de regidors) .....                         | 95         |
| 8.2.13. Regidors (Contenidor d'articles) .....                                | 95         |
| 8.2.14. Article.....                                                          | 96         |
| 8.2.15. Avís.....                                                             | 96         |
| 8.2.16. Icona .....                                                           | 96         |
| 8.2.17. Lloc.....                                                             | 96         |
| 8.2.18. Fitxa (Contenidor d'enllaços i fitxers) .....                         | 96         |
| <b>9. Recomanació de funcionalitats .....</b>                                 | <b>98</b>  |
| 9.1. Característiques tècniques que hauria de complir la plataforma web.....  | 98         |
| 9.2. Característiques funcionals que hauria d'incloure la plataforma web..... | 99         |
| 9.3. Funcionalitats per determinar .....                                      | 100        |
| 9.4. Funcionalitats excloses de la plataforma web.....                        | 101        |
| <b>10. Disseny dels prototips.....</b>                                        | <b>102</b> |
| 10.1. Pàgina d'inici .....                                                    | 102        |

|       |                                     |     |
|-------|-------------------------------------|-----|
| 10.2. | Pàgina interior .....               | 103 |
| 10.3. | Pàgina de Notícies .....            | 104 |
| 10.4. | Detall notícia .....                | 105 |
| 10.5. | Pàgina d'Agenda.....                | 106 |
| 10.6. | Detall acte d'agenda.....           | 107 |
| 10.7. | Ministe.....                        | 108 |
| 10.8. | Pàgina d'inici versió Mobile.....   | 109 |
| 10.9. | Pàgina interior versió Mobile ..... | 109 |

## 1. Versió

### 1.1. Control de versions

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| <b>Títol</b>                   | Consultoria web |
| <b>Versió</b>                  | 1.0             |
| <b>Nombre del fitxer</b>       | Consultoria web |
| <b>Data de creació</b>         | 30/05/2022      |
| <b>Modificat per</b>           |                 |
| <b>Data última modificació</b> | 13/10/2022      |

| <b>Versió</b> | <b>Data</b> | <b>Autor</b> | <b>Comentaris</b>           |
|---------------|-------------|--------------|-----------------------------|
| 1.0           | 30/05/2022  |              | Primera versió del document |
|               |             |              |                             |
|               |             |              |                             |
|               |             |              |                             |
|               |             |              |                             |
|               |             |              |                             |

## 2. Introducció

El present document és una consultoria de diagnosi de l'estat i la situació actual del portal web de l'Ajuntament de Blanes. Té com a objectiu millorar el seu potencial, el seu posicionament en els cercadors, l'experiència d'usuari dels ciutadans, organitzacions i empreses que s'hi apropen, disposar de funcionalitats modernes i d'una presència online potent.

### **2.1. Què s'ha dut a terme:**

#### **2.1.1. Informe d'analítica web**

S'ha dut a terme una anàlisi per extreure conclusions sobre les dades obtingudes de Google Analytics i altres eines de mètrica web, amb el propòsit d'entendre i analitzar el comportament dels usuaris a la pàgina web de l'Ajuntament.

#### **2.1.2. Benchmarking**

S'ha fet un estudi dels diferents portals web proposats on s'han analitzat diferents factors claus del disseny, continguts, funcionalitats i tecnologia.

#### **2.1.3. Entrevistes**

S'han entrevistat als diferents tècnics proposats i s'han analitzat els resultats de les entrevistes per tal de detectar les mancances i les necessitats per a un correcte enfocament del projecte de renovació del portal web.

#### **2.1.4. Arquitectura de la informació**

S'ha proposat una nova distribució de continguts en base a l'anàlisi esmentada anteriorment, i a les pautes bàsiques que afecten l'organització de la informació d'un portal web municipal.

#### **2.1.5. Funcionalitats recomanades**

S'ha realitzat un llistat de funcionalitats bàsiques que hauria de complir la plataforma escollida per al desenvolupament del nou portal web municipal de l'Ajuntament.

#### **2.1.6. Models de dades**

S'ha desenvolupat una proposta de model de dades dels diferents tipus de contingut que hauria de disposar la plataforma de gestió per poder donar sortida a totes les necessitats detectades.

### 3. Informe d'Anàlisi web

#### 3.1. RESULTATS ESTADÍSTICS D'AUDIÈNCIA DEL PORTAL WEB ACTUAL

Per dur a terme aquest informe de les estadístiques del portal web de l'Ajuntament de Blanes (<https://www.blanes.cat>), s'ha utilitzat el rang de dades de l'últim any, des de l'**1 de juny de 2021 fins al mateix dia del 2022**.

##### 3.1.1. Audiència. Visió General.

L'anàlisi d'audiència ens permet conèixer les característiques a diferents nivells del nostre públic. D'aquesta forma, podem tenir una idea general del tipus d'usuaris de l'entorn que es vol analitzar.



Il·lustració 1 - Anàlisi d'audiència

D'aquest primer anàlisi, podem observar que durant el període esmentat **200.770 usuaris** han visitat la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes.

Veiem que el flux de tràfic a la web ha estat caracteritzat per pujades i baixades molt marcades, coincidint amb un tràfic més elevat entre setmana i una disminució de tràfic durant el cap de setmana.

Observem que al llarg del període hi ha hagut quatre pics de tràfic destacats:

- Al **juliol** es va produir un augment de visites al web el **divendres 23**, coincidint amb la setmana de Festa Major, on es va arribar als 2.385 usuaris.

- El **5 de gener**, nit de Reis, va tenir lloc un altre pic de tràfic que va arribar als 2.204 usuaris.
- Durant la setmana de Carnaval la pàgina web de l'Ajuntament va rebre també més tràfic de l'habitual, arribant als 1.843 usuaris el dissabte 26 de febrer i als 1.908 usuaris el dimecres 2 de març.
- L'últim pic de tràfic del període d'anàlisi es va produir el **dilluns 23 de maig de 2022**, quan van visitar la web un total de 2.298 usuaris.

Durant el període d'anàlisi, s'han registrat un total de **373.689 sessions** (conjunt d'interaccions que es duen a terme en una pàgina web amb un període determinat). Exemple: Un únic usuari pot dur a terme diferents sessions que poden ser el mateix dia, en diversos dies, setmanes o mesos. Aquestes sessions caduquen majoritàriament al cap de 30 minuts d'inactivitat, en finalitzar el dia o quan l'usuari accedeix a una pàgina web per un altre canal d'adquisició.

En aquest període de temps analitzat, els usuaris han accedit a una mitjana **de 2,71 pàgines en cada sessió** i han tingut una **duració mitjana de la sessió de 04:23 minuts**.

Pel que fa al **percentatge de rebot** (nombre d'usuaris que han entrat en la pàgina web, però no han dut a terme cap interacció) se situa en un **53,93%**.

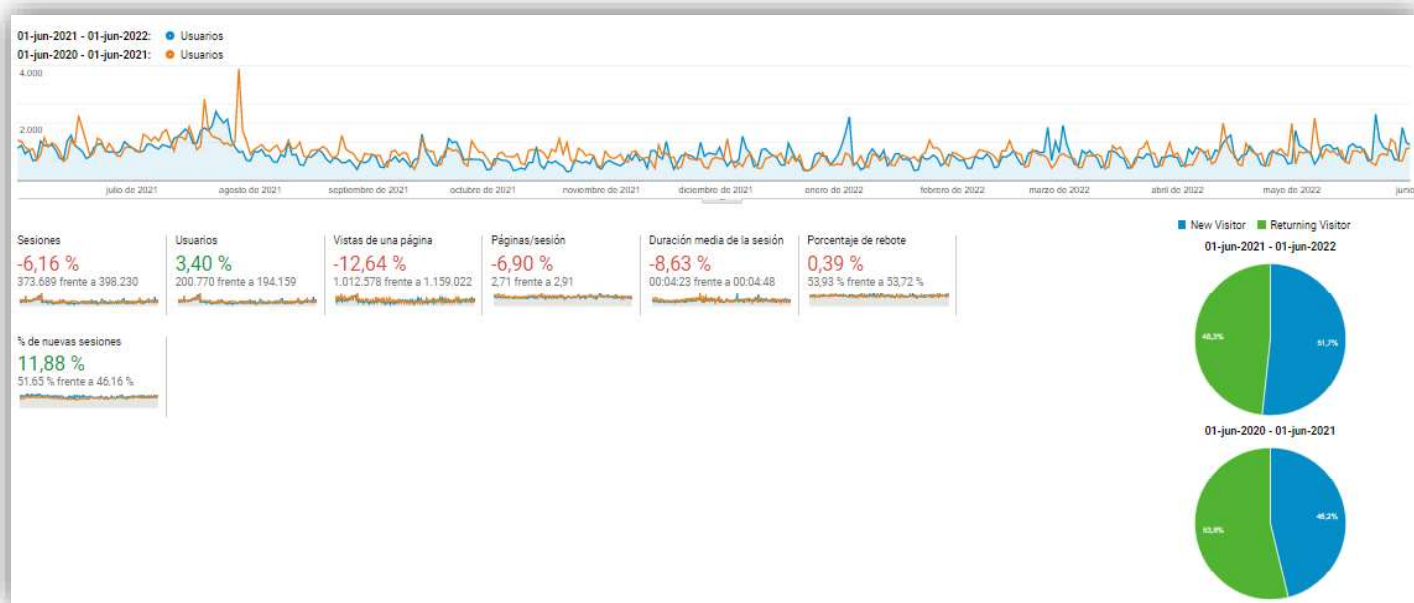
#### Comparació període 2020-2021 i període 2021-2022.

Si comparem aquestes dades amb l'any anterior, de l'1 de juny del 2020 a l'1 de juny del 2021, veiem que en el període d'anàlisi en qüestió, el nombre d'usuaris nous ha augmentat un 3,40% (de 194.159 a 200.770). Pel que fa al nombre de sessions, aquestes han disminuït un 6,16% (de 398.230 a 373.689). També ha baixat el nombre de pàgines visitades en cada sessió un 6,90% i la duració mitjana de la sessió també s'ha vist reduïda un 8,63%. El percentatge de rebot ha augmentat un 0,39%, la qual cosa significa que hi ha hagut més usuaris que han entrat a la pàgina web i han marxat sense produir cap interacció. El que ha augmentat ha estat el percentatge de noves sessions, és a dir, l'estimació de visites realitzades per primera vegada, un 11,88%.

Per tant, comprovem que durant el període 2020-2021 el web va rebre un pèl més tràfic que durant el període 2021-2022, i el tràfic també va ser de més qualitat, ja que el nombre de pàgines visitades en cada sessió era superior, la duració mitjana de la sessió també i el percentatge de rebot era més baix, tot i que el nombre d'usuaris i les noves sessions eren més baixes.

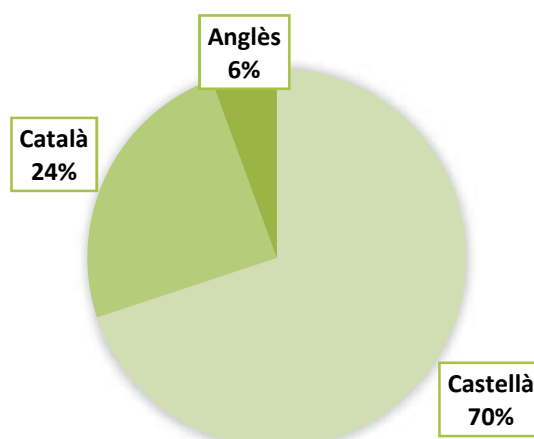
Destaca un pic de tràfic molt elevat durant el període 2020-2021, es va produir el dimecres 29 de juliol on la web va ser visitada per 3.881 usuaris. Possiblement, aquest augment d'usuaris va ser degut a la notícia d'un accident de trànsit mortal que es va produir al municipi aquell mateix dia, el qual va rebre molt ressò mediàtic i va provocar nombroses retencions a la carretera.

El pic de tràfic causat per la Festa Major coincideix en els dos períodes analitzats, però, en canvi, durant el període d'anàlisi 2021-2022, la resta de pics de tràfic comentats a l'inic (la nit de Reis, Carnaval i el 23 de maig), el nombre de visites a la web van ser majors que durant les mateixes dates de l'any anterior, probablement degut a la pandèmia de la Covid-19.



Il·lustració 2 - Comparació d'audiència.  
Font: Google Analytics

### 3.1.2. Audiència. Idioma



La majoria d'usuaris que consulten la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes ho fan des de dispositius configurats en idioma castellà, no obstant, cal tenir en compte que aquest no té per què ser l'idioma de l'usuari, ja que a l'Estat la gran majoria de dispositius venen preconfigurats en idioma espanyol.

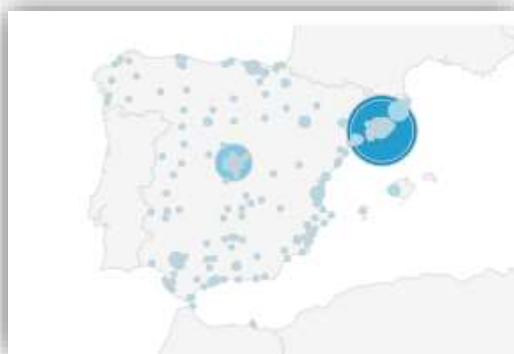
| Idioma   | Adquisición                                   |                                                   |                                               | Comportamiento                                    |                                             |                                                     |
|----------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|          | Sesiones                                      | % de nuevas sesiones                              | Usuarios nuevos                               | Porcentaje de rebote                              | Páginas/sesión                              | Duración media de la sesión                         |
|          | 373.689<br>% del total: 100,00 %<br>(373.689) | 51,70 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (0,10 %) | 193.199<br>% del total: 100,10 %<br>(193.013) | 53,93 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (0,00 %) | 2,71<br>Media de la vista:<br>2,71 (0,00 %) | 00:04:23<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (0,00 %) |
| 1. es-es | 187.062 (50,06 %)                             | 51,09 %                                           | 95.573 (49,47 %)                              | 54,22 %                                           | 2,70                                        | 00:04:19                                            |
| 2. es    | 57.150 (15,29 %)                              | 46,84 %                                           | 26.769 (13,86 %)                              | 44,78 %                                           | 3,08                                        | 00:04:15                                            |
| 3. ca-es | 53.171 (14,23 %)                              | 50,33 %                                           | 26.760 (13,85 %)                              | 55,46 %                                           | 2,59                                        | 00:04:49                                            |
| 4. ca    | 32.380 (8,66 %)                               | 34,11 %                                           | 11.045 (5,72 %)                               | 43,46 %                                           | 3,26                                        | 00:06:54                                            |
| 5. en-us | 15.231 (4,08 %)                               | 93,01 %                                           | 14.167 (7,33 %)                               | 86,93 %                                           | 1,43                                        | 00:00:58                                            |
| 6. en-gb | 4.321 (1,16 %)                                | 68,04 %                                           | 2.940 (1,52 %)                                | 59,78 %                                           | 2,30                                        | 00:02:41                                            |

Taula 1 - Idioma usat pels usuaris.  
Font: Google Analytics

### 3.1.3. Audiència. Informació geogràfica > Ubicació.

Un gran gruix d'usuaris que consulten la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes en desconeixem la seva procedència, pel fet que no s'ha pogut registrar el municipi des d'on provenia, ja que Google Analytics no ha pogut identificar el lloc des del qual s'ha dut a terme la visita.

Dels usuaris que sí que s'ha pogut registrar la seva procedència, un volum molt alt provenen de Barcelona, seguit de Madrid i Girona.



Il·lustració 3 - Mapa procedència d'usuaris a la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes.  
Font: Google Analytics

A continuació es mostra una taula de municipis des d'on més usuaris accedeixen a la pàgina web. El tret més destacable és que Blanes no figura entre els deu primers municipis que aporten més tràfic a la web de l'ajuntament. Podem observar que les dades de percentatge de Rebot i Pàgines per Sessió no es veuen afectades per la localització.

| Ciudad                       | Adquisición                                  |                                                    |                                              | Comportamiento                                     |                                             |                                                     |
|------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                              | Sesiones                                     | % de nuevas sesiones                               | Usuarios nuevos                              | Porcentaje de rebote                               | Páginas/sesión                              | Duración media de la sesión                         |
|                              | 344.894<br>% del total: 92,29 %<br>(373.689) | 48,86 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (-5,40 %) | 168.529<br>% del total: 87,31 %<br>(193.013) | 51,77 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (-4,00 %) | 2,80<br>Media de la vista:<br>2,71 (3,25 %) | 00:04:38<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (5,93 %) |
| 1. (not set)                 | 154.172 (44,70 %)                            | 40,78 %                                            | 62.871 (37,31 %)                             | 48,34 %                                            | 3,05                                        | 00:05:36                                            |
| 2. Barcelona                 | 124.676 (36,15 %)                            | 53,05 %                                            | 66.138 (39,24 %)                             | 54,91 %                                            | 2,57                                        | 00:03:55                                            |
| 3. Madrid                    | 18.418 (5,34 %)                              | 50,00 %                                            | 10.866 (6,45 %)                              | 55,43 %                                            | 2,46                                        | 00:03:37                                            |
| 4. Girona                    | 5.305 (1,54 %)                               | 57,66 %                                            | 3.059 (1,82 %)                               | 47,11 %                                            | 3,12                                        | 00:04:56                                            |
| 5. Terrassa                  | 2.841 (0,82 %)                               | 58,82 %                                            | 1.671 (0,99 %)                               | 50,51 %                                            | 2,85                                        | 00:03:26                                            |
| 6. L'Hospitalet de Llobregat | 2.802 (0,81 %)                               | 56,39 %                                            | 1.580 (0,94 %)                               | 52,96 %                                            | 2,81                                        | 00:03:43                                            |
| 7. Mollet del Valles         | 2.716 (0,79 %)                               | 52,54 %                                            | 1.427 (0,85 %)                               | 51,03 %                                            | 2,04                                        | 00:03:46                                            |
| 8. Seville                   | 2.483 (0,72 %)                               | 57,75 %                                            | 1.434 (0,85 %)                               | 59,93 %                                            | 2,31                                        | 00:03:43                                            |
| 9. Badalona                  | 2.455 (0,71 %)                               | 58,86 %                                            | 1.445 (0,86 %)                               | 51,89 %                                            | 2,63                                        | 00:04:03                                            |
| 10. Valencia                 | 2.399 (0,70 %)                               | 62,86 %                                            | 1.508 (0,89 %)                               | 57,48 %                                            | 2,46                                        | 00:03:22                                            |

Taula 2 - Nombre d'usuaris per població.  
Font: Google Analytics

### 3.1.4. Audiència. Comportament > Usuaris nous i usuaris recurrents

A la següent taula veurem que la meitat de les visites que rep la web de l'Ajuntament de Blanes són d'usuaris nous que no l'havien visitat amb anterioritat, i l'altra meitat són d'usuaris recurrents.

Destaca que els usuaris nous aporten un tràfic de menys qualitat, ja que presenten un percentatge de rebot més elevat, visiten menys pàgines en cada sessió i estan molt menys temps navegant per la pàgina web.

| Tipo de usuario      | Adquisición                                   |                                                   |                                               | Comportamiento                                    |                                             |                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                      | Sesiones                                      | % de nuevas sesiones                              | Usuarios nuevos                               | Porcentaje de rebote                              | Páginas/sesión                              | Duración media de la sesión                         |
|                      | 373.689<br>% del total: 100,00 %<br>(373.689) | 51,70 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (0,10 %) | 193.199<br>% del total: 100,10 %<br>(193.013) | 53,93 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (0,00 %) | 2,71<br>Media de la vista:<br>2,71 (0,00 %) | 00:04:23<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (0,00 %) |
| 1. New Visitor       | 193.199 (51,70 %)                             | 100,00 %                                          | 193.199 (100,00 %)                            | 60,86 %                                           | 2,33                                        | 00:02:44                                            |
| 2. Returning Visitor | 180.490 (48,30 %)                             | 0,00 %                                            | 0 (0,00 %)                                    | 46,51 %                                           | 3,12                                        | 00:06:08                                            |

Taula 3 - Usuaris nous vs. usuaris recurrents.  
Font: Google Analytics

### 3.1.5. Audiència. Comportament > Freqüència i assiduitat

Pel que fa a la freqüència en què els usuaris accedeixen a la pàgina web, podem conèixer el comportament dels usuaris en funció de la fidelitat amb la nostra pàgina web.

La primera columna mostra l'ordre en què s'han produït les sessions associades a un visitant. Per exemple, la primera instància de sessió té lloc sense una sessió prèvia enregistrada; la segona instància de sessió té lloc després d'una sessió enregistrada, i així successivament.

| Número de sesiones | Sesiones | Vistas de una página |
|--------------------|----------|----------------------|
| 1                  | 193.199  | 449.317              |
| 2                  | 44.255   | 125.758              |
| 3                  | 20.365   | 62.421               |
| 4                  | 12.122   | 36.432               |
| 5                  | 8.270    | 25.688               |
| 6                  | 6.239    | 19.715               |
| 7                  | 4.869    | 15.419               |
| 8                  | 3.945    | 12.566               |
| 9-14               | 14.402   | 45.425               |
| 15-25              | 12.496   | 39.720               |
| 26-50              | 12.487   | 42.429               |
| 51-100             | 10.982   | 36.933               |
| 101-200            | 10.547   | 35.473               |
| 201+               | 19.511   | 65.282               |

Taula 4 - Freqüència d'interacció amb la pàgina web per sessió.  
Font: Google Analytics

### 3.1.6. Audiència. Comportament > Interacció

La taula següent ens indica el tràfic agrupat en funció del temps que els usuaris han navegat per la pàgina web. Això ens permet veure als nostres usuaris agrupats per trams temporals:

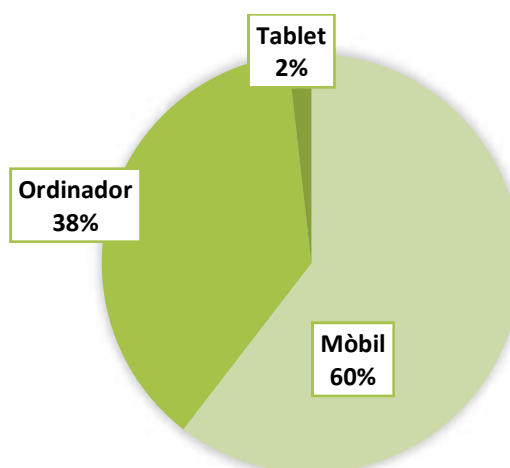
| Grupo de duración de sesión | Sesiones | Vistas de una página |
|-----------------------------|----------|----------------------|
| 0-10 segundos               | 221.439  | 244.365              |
| 11-30 segundos              | 25.978   | 68.290               |
| 31-60 segundos              | 23.017   | 73.133               |
| 61-180 segundos             | 38.710   | 166.328              |
| 181-600 segundos            | 31.824   | 196.197              |
| 601-1800 segundos           | 16.652   | 127.227              |
| 1801+ segundos              | 16.069   | 137.038              |

Taula 5 - Freqüència d'interacció amb la pàgina web per temps.  
Font: Google Analytics

### 3.1.7. Audiència. Dispositius mòbils > Visió general

En aquest gràfic podem observar a través de quin dispositiu accedeixen els usuaris a la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes i quin és el seu comportament.

Veiem que el 62% de les visites que rep el web accedeixen a través de dispositius mòbils i el 38% ho fan mitjançant l'ordinador.



#### Sessions segons categoria de dispositiu:

| Categoría de dispositivo | Adquisición                                   |                                                   |                                               | Comportamiento                                    |                                             |                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                          | Sesiones                                      | % de nuevas sesiones                              | Usuarios nuevos                               | Porcentaje de rebote                              | Páginas/sesión                              | Duración media de la sesión                         |
|                          | 373.689<br>% del total: 100,00 %<br>(373.689) | 51,70 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (0,10 %) | 193.199<br>% del total: 100,10 %<br>(193.013) | 53,93 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (0,00 %) | 2,71<br>Media de la vista:<br>2,71 (0,00 %) | 00:04:23<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (0,00 %) |
| 1. mobile                | 225.912 (60,45 %)                             | 55,55 %                                           | 125.495 (64,96 %)                             | 60,25 %                                           | 2,25                                        | 00:03:08                                            |
| 2. desktop               | 141.041 (37,74 %)                             | 45,64 %                                           | 64.373 (33,32 %)                              | 44,31 %                                           | 3,42                                        | 00:06:24                                            |
| 3. tablet                | 6.736 (1,80 %)                                | 49,45 %                                           | 3.331 (1,72 %)                                | 43,36 %                                           | 3,15                                        | 00:04:05                                            |

Taula 6 - Accés a la pàgina web per tipus de dispositiu.  
Font: Google Analytics

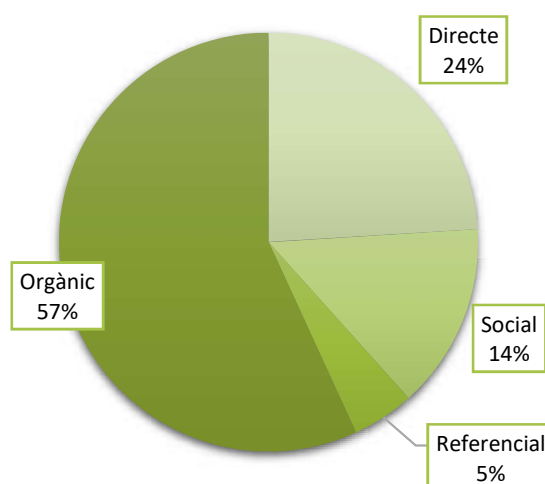
### 3.1.8. Adquisició > Tot el tràfic > Canals

Pel que fa als canals de captació de tràfic d'accés a una pàgina web, es divideixen en:

- **Orgànic:** Usuaris que han utilitzat els cercadors com Google, Yahoo o Bing per tal d'accedir a la pàgina web.
- **Directe:** Usuaris que han escrit l'URL en el navegador per accedir de forma directa a la pàgina web.
- **Referencial:** Usuaris que accedeixen a la pàgina web a través d'un enllaç inserit en una pàgina web de tercers.
- **Social:** Són tots aquells usuaris que han accedit a la pàgina web des de qualsevol xarxa social com Facebook, Twitter, Instagram o LinkedIn.

#### Canals de captació de tràfic:

Al gràfic que es mostra a continuació, podem observar d'on prové el tràfic que arriba a la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes:



| Default Channel Grouping | Adquisición                                   |                                                   |                                               | Comportamiento                                    |                                             |                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                          | Sesiones                                      | % de nuevas sesiones                              | Usuarios nuevos                               | Porcentaje de rebote                              | Páginas/sesión                              | Duración media de la sesión                         |
|                          | 373.689<br>% del total: 100,00 %<br>(373.689) | 51,70 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (0,10 %) | 193.199<br>% del total: 100,10 %<br>(193.013) | 53,93 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (0,00 %) | 2,71<br>Media de la vista:<br>2,71 (0,00 %) | 00:04:23<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (0,00 %) |
| 1. Organic Search        | 212.427 (56,85 %)                             | 49,38 %                                           | 104.903 (54,30 %)                             | 47,98 %                                           | 2,93                                        | 00:04:48                                            |
| 2. Direct                | 89.720 (24,01 %)                              | 61,42 %                                           | 55.109 (28,52 %)                              | 53,96 %                                           | 2,70                                        | 00:04:26                                            |
| 3. Social                | 53.684 (14,37 %)                              | 53,25 %                                           | 28.587 (14,80 %)                              | 84,39 %                                           | 1,43                                        | 00:01:57                                            |
| 4. Referral              | 17.847 (4,78 %)                               | 25,75 %                                           | 4.595 (2,38 %)                                | 32,99 %                                           | 3,98                                        | 00:06:21                                            |

Taula 7 - Canals d'accés a la pàgina web.  
Font: Google Analytics

**Orgànic:** Pel que fa als canals de captació de tràfic el 56,85% de les visites que rep el web provenen dels cercadors. Els més usats pels usuaris que visiten la web són Google i Bing.

**Directe:** és la segona font que aporta més tràfic a la web de l'Ajuntament. Podem observar que el 24% de les visites que accedeixen a la pàgina de l'Ajuntament de Blanes a ho fa introduint directament la direcció al navegador.

**Xarxes Socials:** d'altra banda, el 14,37% de les visites han accedit a la web de l'Ajuntament a través dels perfils a les xarxes socials. La majoria del tràfic social, un 84,56%, prové de Facebook, seguit per Twitter que aporta un 14,25% del tràfic social:

| Red social   | Adquisición                                 |                                                   |                                             | Comportamiento                                     |                                               |                                                       |
|--------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|              | Sesiones                                    | % de nuevas sesiones                              | Usuarios nuevos                             | Porcentaje de rebote                               | Páginas/sesión                                | Duración media de la sesión                           |
|              | 53.684<br>% del total: 14,37 %<br>(373.689) | 53,25 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (3,10 %) | 28.587<br>% del total: 14,81 %<br>(193.013) | 84,39 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (56,48 %) | 1,43<br>Media de la vista:<br>2,71 (-47,07 %) | 00:01:57<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (-55,30 %) |
| 1. Facebook  | 45.396 (84,56 %)                            | 58,52 %                                           | 26.568 (92,94 %)                            | 89,17 %                                            | 1,21                                          | 00:00:50                                              |
| 2. Twitter   | 7.650 (14,25 %)                             | 20,50 %                                           | 1.568 (5,49 %)                              | 57,03 %                                            | 2,71                                          | 00:08:37                                              |
| 3. Instagram | 444 (0,83 %)                                | 65,54 %                                           | 291 (1,02 %)                                | 66,22 %                                            | 2,25                                          | 00:02:11                                              |
| 4. meneame   | 62 (0,12 %)                                 | 96,77 %                                           | 60 (0,21 %)                                 | 91,94 %                                            | 1,21                                          | 00:00:26                                              |
| 5. LinkedIn  | 52 (0,10 %)                                 | 86,54 %                                           | 45 (0,16 %)                                 | 88,46 %                                            | 1,31                                          | 00:01:07                                              |

Taula 8 - Accés a la pàgina web a través de les Xarxes Socials  
Font: Google Analytics.

**Referencial (Referral):** tot i que representi un percentatge baix del tràfic total de la pàgina web, també és important considerar-lo. El 4,78% de les visites que rep la web de l'Ajuntament provenen de pàgines de tercers on hi havia l'enllaç:

| Fuente                   | Adquisición                                |                                                     |                                           | Comportamiento                                      |                                              |                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                          | Sesiones                                   | % de nuevas sesiones                                | Usuarios nuevos                           | Porcentaje de rebote                                | Páginas/sesión                               | Duración media de la sesión                          |
|                          | 17.847<br>% del total: 4,78 %<br>(373.689) | 25,75 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (-50,15 %) | 4.595<br>% del total: 2,38 %<br>(193.013) | 32,99 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (-38,83 %) | 3,98<br>Media de la vista: 2,71<br>(46,80 %) | 00:06:21<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (45,01 %) |
| 1. identitats.aoo.cat    | 3.758 (21,06 %)                            | 1,14 %                                              | 43 (0,94 %)                               | 12,05 %                                             | 6,14                                         | 00:08:41                                             |
| 2. seu-e.cat             | 3.618 (20,27 %)                            | 22,72 %                                             | 822 (17,89 %)                             | 28,30 %                                             | 3,55                                         | 00:07:29                                             |
| 3. blanes.net            | 2.893 (16,21 %)                            | 32,84 %                                             | 950 (20,67 %)                             | 43,48 %                                             | 2,93                                         | 00:02:46                                             |
| 4. cido.diba.cat         | 1.631 (9,14 %)                             | 30,29 %                                             | 494 (10,75 %)                             | 25,57 %                                             | 4,03                                         | 00:10:09                                             |
| 5. es.search.yahoo.com   | 978 (5,48 %)                               | 43,05 %                                             | 421 (9,16 %)                              | 37,93 %                                             | 4,19                                         | 00:05:40                                             |
| 6. pasarela.clave.gob.es | 949 (5,32 %)                               | 0,74 %                                              | 7 (0,15 %)                                | 12,75 %                                             | 5,70                                         | 00:06:45                                             |
| 7. blanescostabrava.cat  | 812 (4,55 %)                               | 66,26 %                                             | 538 (11,71 %)                             | 57,51 %                                             | 2,40                                         | 00:02:12                                             |
| 8. seu.blanes.cat        | 449 (2,52 %)                               | 0,00 %                                              | 0 (0,00 %)                                | 17,82 %                                             | 4,53                                         | 00:08:50                                             |
| 9. escriptors.cat        | 287 (1,61 %)                               | 77,00 %                                             | 221 (4,81 %)                              | 88,15 %                                             | 1,16                                         | 00:01:56                                             |
| 10. surtdecasa.cat       | 128 (0,72 %)                               | 51,56 %                                             | 66 (1,44 %)                               | 35,94 %                                             | 2,70                                         | 00:02:45                                             |

Taula 9 - Webs amb enllaços cap a la pàgina de l'Ajuntament.  
Font: Google Analytics.

Cal remarcar, que en aquest canal de captació de tràfic es mostren altres fonts que no es consideren canals de captació de tràfic, com per exemple la seu electrònica de l'Ajuntament. També observem algunes fonts que Google Analytics les considera com un Referral, però en realitat no ho són, com per exemple algunes cerques a Yahoo.

### 3.1.9. Comportament > Contingut de la pàgina > Totes les pàgines

A la taula següent, podem observar quines van ser les vint pàgines més visitades de l'Ajuntament de Blanes durant el període d'anàlisi.

**La Home en català va rebre un total de 110.524 visites**, sent la pàgina més visitada, ja que és el punt d'entrada a la pàgina web, seguida de la home dissenyada per **format mòbil** que va rebre un total de **72.775 visites**.

La tercera pàgina més visitada va ser la que recull les Notícies **amb 36.860 visites**; i la tercera la dels Focs de Blanes adaptada al format mòbil **amb 21.424 visites**.

Les pàgines on els usuaris estan més estona és a l'**Oferta de treball** i a la d'**Aparcament** al municipi, amb una mitjana d'uns vuit minuts de permanència a cada pàgina.

La secció Notícies és la que presenta un percentatge de rebot més baix, situant-se al voltant del 19%:

| Pàgina                                                                               | Vistas de una página                              | Número de vistas de página únicas             | Promedio de tiempo en la página                     | Entradas                                      | Porcentaje de rebote                              | Porcentaje de salidas                             | Valor de página                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                      | 1.012.578<br>% del total: 100,00 %<br>(1.012.578) | 729.727<br>% del total: 100,00 %<br>(729.727) | 00:02:34<br>Media de la vista:<br>00:02:34 (0,00 %) | 373.664<br>% del total: 100,00 %<br>(373.664) | 53,93 %<br>Media de la vista:<br>33,93 % (0,00 %) | 36,90 %<br>Media de la vista:<br>36,90 % (0,00 %) | 0,00 €<br>% del total: 0,00 %<br>(0,00 €) |
| 1. /catala                                                                           | 110.524 (10,92 %)                                 | 71.069 (9,74 %)                               | 00:02:49                                            | 60.400 (16,16 %)                              | 38,70 %                                           | 34,50 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 2. /mobile                                                                           | 72.775 (7,19 %)                                   | 45.993 (6,30 %)                               | 00:01:11                                            | 41.115 (11,00 %)                              | 26,41 %                                           | 31,60 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 3. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PT_S_HOME                       | 38.860 (3,84 %)                                   | 22.878 (3,14 %)                               | 00:01:05                                            | 10.967 (2,93 %)                               | 19,29 %                                           | 16,17 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 4. /noticiesi                                                                        | 36.860 (3,64 %)                                   | 25.936 (3,55 %)                               | 00:02:20                                            | 12.823 (3,43 %)                               | 53,71 %                                           | 38,21 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 5. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PT_S_CATSERV                    | 23.326 (2,30 %)                                   | 13.134 (1,80 %)                               | 00:06:24                                            | 3.569 (0,96 %)                                | 23,00 %                                           | 33,34 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 6. /focs/mobile/index.html                                                           | 21.424 (2,12 %)                                   | 16.446 (2,25 %)                               | 00:01:50                                            | 12.419 (3,32 %)                               | 58,16 %                                           | 49,87 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 7. /castellano                                                                       | 20.899 (2,06 %)                                   | 13.891 (1,90 %)                               | 00:01:46                                            | 11.043 (2,96 %)                               | 41,38 %                                           | 40,05 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 8. /agendai                                                                          | 19.013 (1,88 %)                                   | 13.124 (1,80 %)                               | 00:01:16                                            | 2.018 (0,54 %)                                | 45,09 %                                           | 22,47 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 9. /docweb/rhh.processos_seleccio                                                    | 15.035 (1,48 %)                                   | 10.596 (1,45 %)                               | 00:00:41                                            | 3.297 (0,88 %)                                | 16,68 %                                           | 10,42 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 10. /ofertapublica                                                                   | 9.466 (0,93 %)                                    | 5.499 (0,75 %)                                | 00:00:37                                            | 174 (0,05 %)                                  | 20,11 %                                           | 5,58 %                                            | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 11. /docweb/rhh.proces-2021-10064W                                                   | 9.003 (0,89 %)                                    | 5.795 (0,79 %)                                | 00:08:16                                            | 1.366 (0,37 %)                                | 59,44 %                                           | 43,06 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 12. /imob/amic.citapreviaoblig                                                       | 8.836 (0,87 %)                                    | 5.878 (0,81 %)                                | 00:02:19                                            | 5.149 (1,38 %)                                | 34,14 %                                           | 35,67 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 13. /docweb/reserva_previa                                                           | 7.086 (0,70 %)                                    | 5.493 (0,75 %)                                | 00:04:07                                            | 430 (0,12 %)                                  | 64,10 %                                           | 47,98 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 14. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PT_S_INITRAMITACION            | 6.697 (0,66 %)                                    | 3.605 (0,49 %)                                | 00:00:28                                            | 81 (0,02 %)                                   | 31,25 %                                           | 3,20 %                                            | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 15. /urbanisme                                                                       | 6.612 (0,65 %)                                    | 4.026 (0,55 %)                                | 00:03:39                                            | 438 (0,12 %)                                  | 55,25 %                                           | 28,48 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 16. /docweb/rhh.proces-2021-11055G                                                   | 6.599 (0,65 %)                                    | 3.979 (0,55 %)                                | 00:07:43                                            | 1.327 (0,36 %)                                | 64,66 %                                           | 42,58 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 17. /imob/2021-03-30-focs                                                            | 6.536 (0,65 %)                                    | 6.038 (0,83 %)                                | 00:03:20                                            | 990 (0,26 %)                                  | 87,78 %                                           | 51,44 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 18. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PT_S_CATSERV&lang=CA           | 6.086 (0,60 %)                                    | 4.060 (0,56 %)                                | 00:04:42                                            | 770 (0,21 %)                                  | 22,76 %                                           | 28,51 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 19. /imob/aparca                                                                     | 6.061 (0,60 %)                                    | 4.978 (0,68 %)                                | 00:08:14                                            | 4.852 (1,30 %)                                | 77,29 %                                           | 74,82 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 20. /docweb/rhh.proces-2022-2731G                                                    | 5.794 (0,57 %)                                    | 3.913 (0,54 %)                                | 00:10:51                                            | 1.187 (0,32 %)                                | 58,89 %                                           | 53,33 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 21. /citaprevia                                                                      | 5.624 (0,56 %)                                    | 4.213 (0,58 %)                                | 00:02:47                                            | 2.651 (0,71 %)                                | 36,29 %                                           | 33,52 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 22. /esports                                                                         | 4.622 (0,46 %)                                    | 3.136 (0,43 %)                                | 00:01:24                                            | 1.690 (0,45 %)                                | 42,01 %                                           | 27,59 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 23. /cultura                                                                         | 4.527 (0,45 %)                                    | 3.521 (0,48 %)                                | 00:01:13                                            | 380 (0,10 %)                                  | 52,89 %                                           | 23,00 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 24. /sta/CarpetaPrivate/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CONFIRMACION_DATOS_PERSONALES | 4.507 (0,45 %)                                    | 2.279 (0,31 %)                                | 00:00:44                                            | 1.173 (0,31 %)                                | 1,19 %                                            | 4,33 %                                            | 0,00 € (0,00 %)                           |
| 25. /imob/rhh                                                                        | 4.410 (0,44 %)                                    | 2.878 (0,39 %)                                | 00:00:39                                            | 641 (0,17 %)                                  | 24,02 %                                           | 12,02 %                                           | 0,00 € (0,00 %)                           |

Taula 10 - Pàgines més visitades de l'Ajuntament de Blanes.  
Font: Google Analytics.

### 3.1.10. Comportament > Velocitat de la pàgina

A continuació es mostra una graella on apareix la velocitat de càrrega de la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes als diferents navegadors, tant d'escriptori com de dispositius mòbils.

| Navegador            | Tiempo medio de carga de la página (s) |
|----------------------|----------------------------------------|
| 1. (not set)         | 1,30                                   |
| 2. Safari (in-app)   | 2,51                                   |
| 3. Edge              | 2,94                                   |
| 4. Firefox           | 3,04                                   |
| 5. Safari            | 3,93                                   |
| 6. Opera             | 4,35                                   |
| 7. UC Browser        | 4,76                                   |
| 8. Internet Explorer | 4,80                                   |
| 9. Chrome            | 5,54                                   |
| 10. Samsung Internet | 7,00                                   |

Taula 11 - Velocitat de càrrega als diferents navegadors.  
Font: Google Analytics.

### 3.1.10. Comportament > Contingut de la pàgina > Pàgines de destí

Les pàgines de destí són aquelles a través de les quals els usuaris accedeixen a dins les pàgines web. Per tant, l'anàlisi de les pàgines de destí ens proporciona informació sobre aquelles pàgines internes que atrauen més tràfic al web corporatiu de l'Ajuntament.

A continuació, es mostren les deu pàgines del web mitjançant les quals ha accedit més tràfic a la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes:

| Pàgina de destino                                                | Adquisición                                   |                                                   |                                               | Comportamiento                                    |                                             |                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                  | Sesiones                                      | % de nuevas sesiones                              | Usuarios nuevos                               | Porcentaje de rebote                              | Páginas/sesión                              | Duración media de la sesión                         |
|                                                                  | 373.689<br>% del total: 100,00 %<br>(373.689) | 51,70 %<br>Media de la vista:<br>51,65 % (0,10 %) | 193.199<br>% del total: 100,10 %<br>(193.013) | 53,93 %<br>Media de la vista:<br>53,93 % (0,00 %) | 2,71<br>Media de la vista:<br>2,71 (0,00 %) | 00:04:23<br>Media de la vista:<br>00:04:23 (0,00 %) |
| 1. /catala                                                       | 60.400 (16,16 %)                              | 36,85 %                                           | 22.259 (11,52 %)                              | 38,69 %                                           | 3,64                                        | 00:07:00                                            |
| 2. /mobile                                                       | 41.115 (11,00 %)                              | 49,61 %                                           | 20.398 (10,56 %)                              | 26,41 %                                           | 3,92                                        | 00:04:20                                            |
| 3. /noticiesi                                                    | 12.823 (3,43 %)                               | 15,89 %                                           | 2.038 (1,05 %)                                | 53,71 %                                           | 2,27                                        | 00:03:25                                            |
| 4. /focs/mobile/index.html                                       | 12.419 (3,32 %)                               | 82,56 %                                           | 10.253 (5,31 %)                               | 58,16 %                                           | 1,95                                        | 00:02:07                                            |
| 5. /castellano                                                   | 11.043 (2,96 %)                               | 67,63 %                                           | 7.468 (3,87 %)                                | 41,37 %                                           | 2,76                                        | 00:03:19                                            |
| 6. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS_HOME    | 10.967 (2,93 %)                               | 39,76 %                                           | 4.361 (2,26 %)                                | 19,28 %                                           | 5,16                                        | 00:09:09                                            |
| 7. /imob/amio.citapreviaobliga                                   | 5.149 (1,38 %)                                | 47,14 %                                           | 2.427 (1,26 %)                                | 34,14 %                                           | 3,08                                        | 00:05:07                                            |
| 8. /imob/aparca                                                  | 4.852 (1,30 %)                                | 74,77 %                                           | 3.628 (1,88 %)                                | 77,29 %                                           | 1,49                                        | 00:03:00                                            |
| 9. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS_CATSERV | 3.569 (0,96 %)                                | 27,35 %                                           | 976 (0,51 %)                                  | 23,17 %                                           | 3,04                                        | 00:09:13                                            |
| 10. /docweb/rrhh.processos.seleccio                              | 3.297 (0,88 %)                                | 31,97 %                                           | 1.054 (0,55 %)                                | 16,68 %                                           | 3,51                                        | 00:07:03                                            |

Taula 12 - Informació de les pàgines de destí.  
Font: Google Analytics.

Podem observar que durant el període de temps considerat, la principal pàgina de la web que funciona com porta d'entrada és la home en català i la home adaptada al format mòbil, seguit de les Notícies i la pàgina sobre els Focs de Blanes.

### 3.1.11. Comportament > Contingut de la pàgina > Pàgines de sortida

A través d'aquesta mètrica, es poden avaluar aquelles pàgines on més usuaris han abandonat la pàgina web. Per tant, permet conèixer les principals pàgines a través de les quals es perd més tràfic del web i també saber com es comporta l'usuari a dins del web de l'Ajuntament de Blanes.

A continuació, es mostren les deu pàgines del web mitjançant les quals ha sortit més tràfic de la pàgina web de l'Ajuntament:

| Página ?                                                         | Salidas ?                                  | Vistas de una página ?                         |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                  | 373.664<br>% del total: 100,00 % (373.664) | 1.012.578<br>% del total: 100,00 % (1.012.578) |
| 1. /catala                                                       | 38.127 (10,20 %)                           | 110.524 (10,92 %)                              |
| 2. /mobile                                                       | 22.996 (6,15 %)                            | 72.775 (7,19 %)                                |
| 3. /noticiesi                                                    | 14.085 (3,77 %)                            | 36.860 (3,64 %)                                |
| 4. /focs/mobile/index.html                                       | 10.685 (2,86 %)                            | 21.424 (2,12 %)                                |
| 5. /castellano                                                   | 8.371 (2,24 %)                             | 20.899 (2,06 %)                                |
| 6. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS_CATSERV | 7.776 (2,08 %)                             | 23.326 (2,30 %)                                |
| 7. /sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS_HOME    | 6.285 (1,68 %)                             | 38.860 (3,84 %)                                |
| 8. /imob/aparca                                                  | 4.535 (1,21 %)                             | 6.061 (0,60 %)                                 |
| 9. /agendai                                                      | 4.272 (1,14 %)                             | 19.013 (1,88 %)                                |
| 10. /docweb/rrhh.proces-2021-10064W                              | 3.877 (1,04 %)                             | 9.003 (0,89 %)                                 |

Taula 13 - Informació de les pàgines de destí.  
Font: Google Analytics.

Veiem que les quatre primeres pàgines de sortida coincideixen amb les quatre primeres pàgines de destí, tot i així, el nombre d'entrades és superior al de sortides. Per tant, no hi ha cap pàgina a dins el web de l'Ajuntament que presenti una fuga important de tràfic.

## 3.2. CERCA I POSICIONAMENT WEB

### 3.2.1. Paraules més buscades als Principals Cercadors

A continuació, es mostren dues llistes on podem observar la relació de paraules i frases més buscades als principals cercadors d'Internet pels usuaris que accedeixen a la pàgina web de l'Ajuntament de Blanes. Una llista mostra les paraules més cercades del mes de juny del 2022 a través d'ordinador i l'altra a través de dispositius mòbils.

Podem analitzar que les tres primeres cerques que es fan a través de l'ordinador i les que es fan a través dels dispositius mòbils coincideixen, però a partir de llavors ja divergeixen una mica en quant a freqüència de cerca, ja que les paraules claus coincideixen la majoria:

**Ordinador:**

| Posiciones en búsquedas orgánicas |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>          | Palabra clave                      |
| > <input type="checkbox"/>        | + blanes >>                        |
| > <input type="checkbox"/>        | + ajuntament de blanes >>          |
| > <input type="checkbox"/>        | + ajuntament blanes >>             |
| > <input type="checkbox"/>        | + blanes girona >>                 |
| > <input type="checkbox"/>        | + policia local blanes >>          |
| > <input type="checkbox"/>        | + ayuntamiento de blanes >>        |
| > <input type="checkbox"/>        | + cita previa ajuntament blanes >> |
| > <input type="checkbox"/>        | + mas enlaire blanes >>            |
| > <input type="checkbox"/>        | + ciutat esportiva blanes >>       |
| > <input type="checkbox"/>        | + ayuntamiento blanes >>           |

Il·lustració 4 - Paraules clau més utilitzades en ordinador.  
Font Semrush.

**Dispositius mòbils:**

| Posiciones en búsquedas orgánicas |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>          | Palabra clave                      |
| > <input type="checkbox"/>        | + blanes >>                        |
| > <input type="checkbox"/>        | + ajuntament de blanes >>          |
| > <input type="checkbox"/>        | + ajuntament blanes >>             |
| > <input type="checkbox"/>        | + ayuntamiento de blanes >>        |
| > <input type="checkbox"/>        | + cita previa ajuntament blanes >> |
| > <input type="checkbox"/>        | + mas enlaire blanes >>            |
| > <input type="checkbox"/>        | + ayuntamiento blanes >>           |
| > <input type="checkbox"/>        | + policia local blanes >>          |
| > <input type="checkbox"/>        | + ciutat esportiva blanes >>       |
| > <input type="checkbox"/>        | + deixalleria blanes >>            |

Il·lustració 5 - Paraules clau més utilitzades en dispositius mòbils.  
Font Semrush.

### 3.2.2. Paraules més buscades al cercador Google

En el següent llistat veiem la relació de paraules i frases més cercades al cercador de Google, on algun enllaç de l'Ajuntament de Blanes ha sortit com a resultat, aquesta estadística ens mostra l'activitat dels últims dotze mesos.

- **Clics totals:** Indica el nombre de cops que un usuari ha fet clic a l'enllaç per navegar a la web.
- **Impressions totals:** Indica el nombre de cops que s'ha mostrat l'enllaç en un resultat de cerca.

Podem observar que les consultes més recurrents són les genèriques sobre el nom de **l'Ajuntament de Blanes**, la **Cala Treumal** i els **Focs de Blanes**:

| Consulta de búsqueda ?              | Clics ?                                 | Impresiones ?                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                     | 11.417<br>% del total: 49,59 % (23.023) | 315.300<br>% del total: 56,15 % (561.513) |
| 1. ajuntament de blanes             | 3.240 (28,38 %)                         | 17.903 (5,68 %)                           |
| 2. cala treumal                     | 1.194 (10,46 %)                         | 55.999 (17,76 %)                          |
| 3. focs de blanes 2021              | 375 (3,28 %)                            | 960 (0,30 %)                              |
| 4. blanes noticies                  | 291 (2,55 %)                            | 363 (0,12 %)                              |
| 5. web blanes                       | 230 (2,01 %)                            | 582 (0,18 %)                              |
| 6. ayuntamiento de blanes           | 225 (1,97 %)                            | 3.978 (1,26 %)                            |
| 7. focs blanes 2021                 | 207 (1,81 %)                            | 534 (0,17 %)                              |
| 8. covid blanes                     | 177 (1,55 %)                            | 568 (0,18 %)                              |
| 9. blanes noticias ultima hora      | 173 (1,52 %)                            | 367 (0,12 %)                              |
| 10. fuegos artificiales blanes 2021 | 173 (1,52 %)                            | 1.299 (0,41 %)                            |

Taula 14 - Paraules més cercades a Google.  
Font: Google Analytics.

### 3.2.3. Enllaços cap a la web de l'Ajuntament de Blanes > Enllaços externs

A continuació, s'enumeren les pàgines externes a l'Ajuntament que han aportat més tràfic durant l'últim mes de juny del 2022:

|                                                                                |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="http://blanescostabrava.cat">blanescostabrava.cat</a>                 | <a href="#">9 més</a>                                                                     |
| <a href="http://blogscat.com">blogscat.com</a>                                 | <a href="#">Comunidades en línea &gt; Recursos y servicios para blogs 9 más</a>           |
| <a href="http://diariblanes.blogspot.com">diariblanes.blogspot.com</a>         | <a href="#">Viajes 9 más</a>                                                              |
| <a href="http://surtdecasa.cat">surtdecasa.cat</a>                             | <a href="#">Viajes 9 más</a>                                                              |
| <a href="http://topmayores.es">topmayores.es</a>                               | <a href="#">Viajes &gt; Agencias y servicios de viajes 9 más</a>                          |
| <a href="http://femturisme.cat">femturisme.cat</a>                             | <a href="#">Viajes 9 más</a>                                                              |
| <a href="http://lloretdemar.org">lloretdemar.org</a>                           | <a href="#">Viajes 9 más</a>                                                              |
| <a href="http://radiocapital.cat">radiocapital.cat</a>                         | <a href="#">Arte y entretenimiento &gt; Música y audio &gt; Radio &gt; Podcasts 9 más</a> |
| <a href="http://recorriendoelmundoxlibre.com">recorriendoelmundoxlibre.com</a> |                                                                                           |
| <a href="http://celleradocse.com">celleradocse.com</a>                         | <a href="#">Alimentos y bebidas &gt; Cocina y recetas 9 más</a>                           |

Taula 5 - Dominis de referencia .  
Font: Google Search Console

### 3.2.4. Posicionament web > Situació de les keywords

Les keywords o paraules clau són els termes de cerca que introdueix l'usuari a Google o a qualsevol altre cercador.

En inserir una keyword a la caixa de cerca, obtenim una pàgina de resultats amb nombrosos llocs web enumerats, els quals han estat prèviament treballats per posicionar-se i basar-se en aquesta keyword.

A continuació, es mostra una representació visual de paraules clau vinculades amb la web de l'Ajuntament de Blanes, ressaltant les més utilitzades, és a dir, les paraules clau més freqüents es mostren amb la font més gran. Estan organitzades en ordre alfabètic.

Podem observar que les paraules clau a la pàgina web no estan massa optimitzades, ressalten "Blanes", "dates" i "lloc".



Il·lustració 6 - Mapa de paraules clau.  
Font: SEO Site Checkup

### 3.2.5. Posicionament web > Metatitle i Metadescription

El Metatitle i la Metadescription són la carta de presentació del web i les seves diferents pàgines als cercadors d'Internet:



Il·lustració 7 - Contextualització Metatitle i Metadescription als motors de cerca.

#### Metatitle.

L'etiqueta Metatitle ens serveix per mostrar el títol de la pàgina als diferents motors de cerca. Ha de tenir un màxim de 70 caràcters, ja que és el nombre màxim que es mostra als resultats. Si és més llarg, no apareixerà el títol sencer.

Actualment, el web de l'Ajuntament té la següent etiqueta Metatitle atribuïda:



Il·lustració 8 - Metatitle de la home del web de l'Ajuntament de Blanes.  
Font: SEO Site Checkup

#### Metadescription.

La metadescription és una etiqueta HTML que serveix per proporcionar informació en forma de descripció del contingut de la pàgina a qualsevol dels diferents cercadors que existeixen, com Google, Bing o Yahoo.

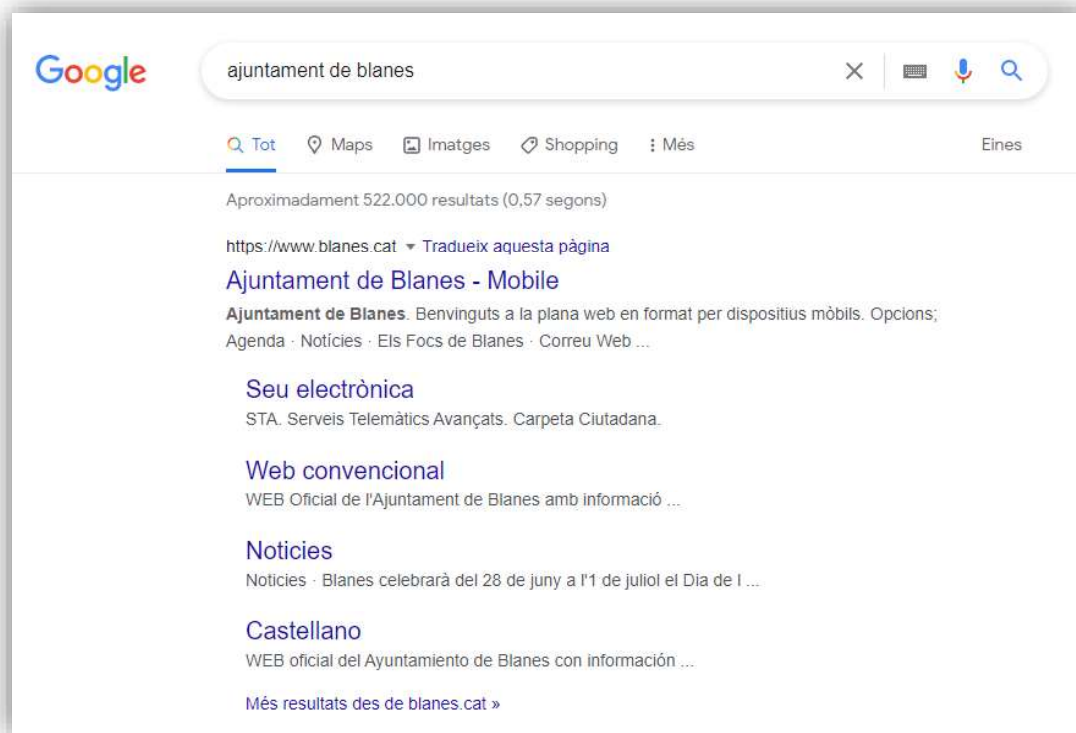
A l'hora de redactar-la, doncs, serà important que aquest contingut sigui atractiu per atraure els usuaris. El màxim de caràcters és de 160, però és recomanable no sobrepassar els 150 o 155. Per descomptat, ha d'incloure la paraula clau principal, però el més rellevant és que el text de la descripció sigui únic a la xarxa.

La web de l'Ajuntament de Blanes té actualment la següent etiqueta Metadescription atribuïda:



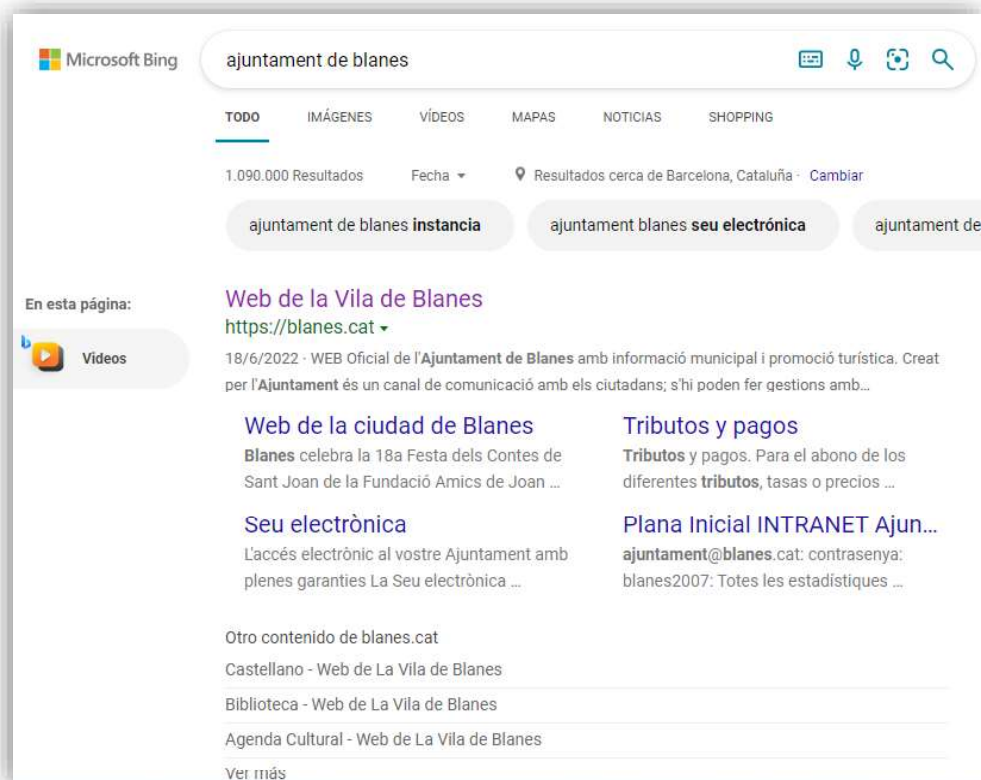
Il·lustració 9 - Metatitle de la home del web de l'Ajuntament de Blanes.  
Font: SEO Site Checkup

A continuació, es mostra com apareixen actualment els Metatitles i les Metadescriptions de les principals pàgines del web de l'Ajuntament als cercadors més importants: Google, Bing i Yahoo:

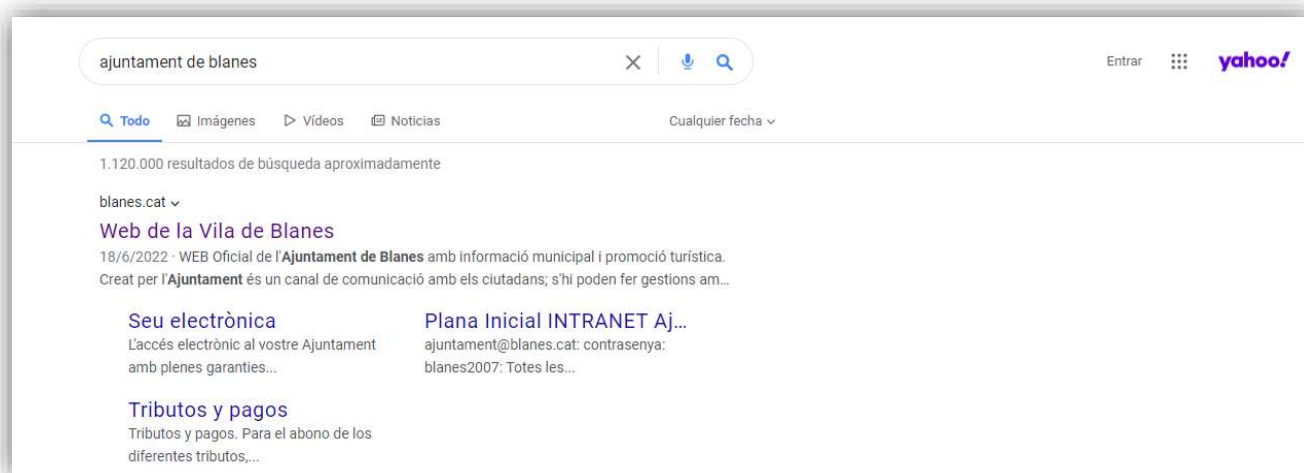


Il·lustració 10 - Aparença del web de l'Ajuntament a Google.

Observem que Google entén com a pàgina d'inici la que està creada per dispositius mòbils, per aquest motiu el Metatitle i la Metadescription divergeixen de la resta de cercadors.



Il·lustració 11 - Aparència del web de l'Ajuntament a Bing.



Il·lustració 12 - Aparència del web de l'Ajuntament a Yahoo.

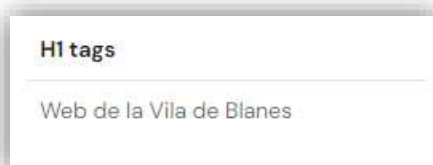
### 3.2.6. Posicionament web > Etiquetes Heading H1 i H2

Les etiquetes H1 i H2 són eines molt útils per a una pàgina web, ja que ajuden al posicionament SEO; però, a més, també ajuden als usuaris a entendre millor el contingut del web.

#### **H1.**

Els H1 s'utilitzen per identificar la capçalera més important d'una pàgina web, com podria ser el títol d'una pàgina, el títol d'una notícia, etc.

Actualment, la web de l'Ajuntament de Blanes només té la següent etiqueta H1 atribuïda i correspon amb el Metatitle:



| H1 tags                  |
|--------------------------|
| Web de la Vila de Blanes |

Il·lustració 13 - Etiquetes H1 actuals del web.  
Font: SEO Site Check up

#### **H2.**

Els H2 es fan servir per dividir els articles i textos en seccions. Són una manera d'introduir de què es parlarà i també fer la lectura més amena. A més, ajuden a posicionar la pàgina web, per la qual cosa cal triar-los també amb cura i amb certa estratègia SEO.

Actualment, la web de l'Ajuntament de Blanes té les següents etiquetes H2 atribuïdes:



| H2 tags                        |
|--------------------------------|
| Idiomes                        |
| Serveis del web                |
| Menú principal                 |
| Notícies                       |
| Exposicions                    |
| Televisió Ajuntament de Blanes |
| Agenda                         |
| Destacats                      |

Il·lustració 14 - Etiquetes H2 actuals del web.  
Font: SEO Site Check up

### 3.2.7. Posicionament web > URL

Els URL serveixen per localitzar la informació que cerques a Internet, per tant, la creació d'un URL adequat és molt important de cara a indexar millor el contingut del web.

Els URL han de ser amigables, és a dir, de fàcil lectura per a l'usuari i no poden estar constituïts per combinacions aleatòries de signes alfanumèrics. A més, utilitzar paraules clau a l'adreça URL contribueix al posicionament web; per exemple si parlem "d'Agenda", podríem fer servir aquesta paraula clau a l'URL posant-la prop del domini arrel: [www.blanes.cat/agenda](http://www.blanes.cat/agenda).

Els URL del web de l'Ajuntament de Blanes no compleix alguns d'aquests requisits:



Il·lustració 13 - Estructura actual dels URL del web de l'Ajuntament.

## 4. Benchmarking

S'ha dut a terme una comparativa del portal web de l'Ajuntament de Blanes amb 3 portals web de ciutats proposades per l'Ajuntament.

Les ciutats escollides han estat:

- ✓ Lloret de Mar → <https://www.lloret.cat/>
- ✓ Pineda de Mar → <https://www.pinedademar.cat/>
- ✓ Figueres → <http://ca.figueres.cat/>

El portal web de l'Ajuntament de Lloret de Mar i el de Pineda de Mar han estat desenvolupats amb Plone per l'empresa eCityclic, l'any 2014 i 2018 respectivament.

El portal web de l'Ajuntament de Figueres ho desconeixem.

El següent Benchmarking, l'hem realitzat comparant serveis i funcionalitats, audiències, dissenys i continguts.

### 4.1. Comparativa de serveis i funcionalitats

|                                 | Lloret de Mar | Pineda de Mar | Figueres | Blanes |
|---------------------------------|---------------|---------------|----------|--------|
| Integració tràmits              | Sí            | Sí            | Sí       | Sí     |
| Espais grups municipals         | Sí            | Sí            | No       | Sí     |
| Telèfons en portada             | Sí            | Sí            | Sí       | Sí     |
| Xarxes en portada               | Sí            | Sí            | Sí       | Sí     |
| Avisos en portada               | No            | No            | No       | No     |
| Opcions per compartir           | Sí            | Sí            | Sí       | Sí     |
| Informació del temps en portada | Sí            | Sí            | No       | No     |
| Informació platges en portada   | No            | Sí            | /        | No     |
| Informació del trànsit          | No            | No            | No       | No     |
| Informació ambiental            | No            | No            | No       | No     |
| Compliment RGPD/Cookies         | Sí            | Sí            | Sí       | Sí     |
| Milliores accessibilitat        | Sí            | Sí            | No       | No     |
| Agenda web                      | Sí            | Sí            | Sí       | Sí     |
| APP                             | Sí            | Sí            | Sí       | No     |
| Geolocalització esdeveniments   | Sí            | Sí            | No       | No     |
| Newsletter                      | No            | No            | No       | No     |
| Idiomes                         | GTranslate    | GTranslate    | No       | Sí     |
| AMP (Accelerated Mobile Pages)  | No            | No            | No       | No     |

|                              | Lloret de Mar                                                                     | Pineda de Mar                                                                     | Figueres                                                                            | Blanes                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puntuació Google Page Speed  | 73/100                                                                            | 63/100                                                                            | <b>76/100</b>                                                                       | 75/100                                                                                                       |
| Adaptat a mòbil              | <b>Sí (Mobile First)</b>                                                          | <b>Sí (Mobile First)</b>                                                          | <b>Sí (Mobile First)</b>                                                            | No                                                                                                           |
| Nombre de resultats a Google | 445.000                                                                           | 404.000                                                                           | <b>1.020.000</b>                                                                    | 476.000                                                                                                      |
| Pes portada                  | 4.73 MB                                                                           | 2.78 MB                                                                           | 1.80 MB                                                                             | 1.88 MB                                                                                                      |
| Nombre de peticions portada  | <b>151</b>                                                                        | 94                                                                                | <b>34</b>                                                                           | 69                                                                                                           |
| Domini principal             | .cat                                                                              | .cat                                                                              | .cat                                                                                | .cat                                                                                                         |
| HTTPS                        | <b>Sí</b>                                                                         | <b>Sí</b>                                                                         | No                                                                                  | <b>Si</b>                                                                                                    |
| Tecnologia                   | Python                                                                            | Python                                                                            | ND                                                                                  | ND                                                                                                           |
| CMS                          | Plone                                                                             | Plone                                                                             | ND                                                                                  | ND                                                                                                           |
| Percentatge Infoparticipa    | 94,23%                                                                            | 84,62%                                                                            | 44,23%                                                                              | 42.31%                                                                                                       |
| Portal de transparència      | AOC                                                                               | AOC                                                                               | AOC                                                                                 | AOC                                                                                                          |
| Chatbot                      | No                                                                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                                           |
| Xarxes Socials               |  |  |  |  directori xarxes socials |

## 4.2. Comparativa d'audiències

|                                   | Lloret de Mar  | Pineda de Mar  | Figueres | Blanes        |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------|---------------|
| Sessions                          | <b>115.200</b> | 48.200         | 56.400   | 71.700        |
| Sessions úniques                  | <b>27.900</b>  | 8.700          | 23.700   | 39.800        |
| Duració mitjana de les Sessions   | 2:14           | <b>2:18</b>    | 00:38    | 1:20          |
| Percentatge de rebot              | 77,41%         | 69,30%         | 42,10%   | <b>37,66%</b> |
| Pàgines per Sessió                | 1,80           | 1,41           | 1,78     | <b>2,15</b>   |
| Domini de referència <sup>1</sup> | <b>1.191</b>   | 565            | 1.064    | 97            |
| Backlinks <sup>2</sup>            | 450.423        | <b>580.738</b> | 23.296   | 772           |
| Paraules Clau <sup>3</sup>        | <b>5.300</b>   | 2.626          | 3.607    | 4.800         |
| Tràfic orgànic <sup>4</sup>       | <b>27.300</b>  | 2.200          | 13.300   | 18.200        |

Font: SEMRUSH

<sup>1</sup> Nombre total de dominis de referència que tenen almenys un enllaç que assenyalava el domini analitzat.

<sup>2</sup> Nombre total de backlinks que porten al domini analitzat.

<sup>3</sup> Nombre de paraules clau que atrau usuaris al domini analitzat a través dels 100 primers resultats de les cerques orgàniques a Google.

<sup>4</sup> Nombre d'usuaris que s'espera que visitin el domini analitzat el mes següent, sempre que el trànsit orgànic mitjà mensual es mantingui relativament igual.

## 4.3. Comparativa de dissenys

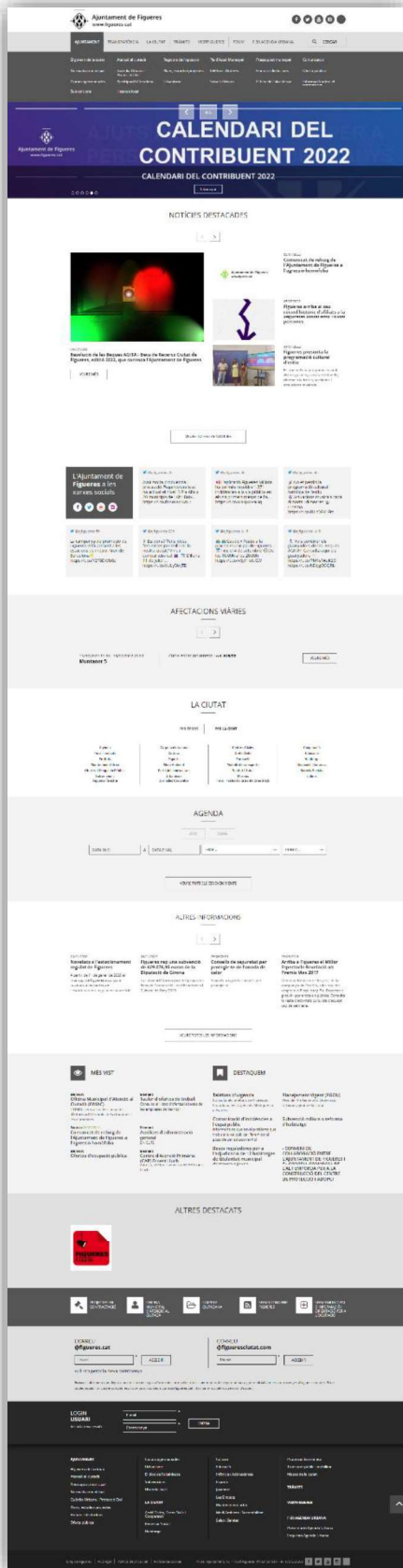
### 4.3.1. Portada

El lloc més important d'un portal web és la portada, ja que és el punt d'arribada dels usuaris i d'on parteix tota la navegació.

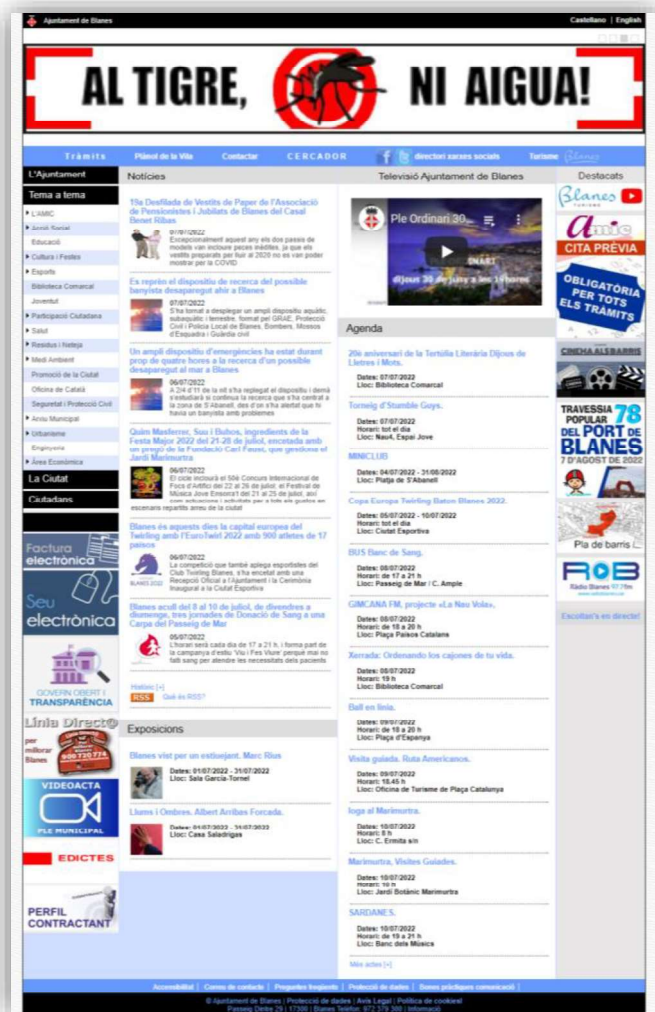
Aquesta ha de ser un reflex o un resum dels elements més destacats del portal web.



Figueres



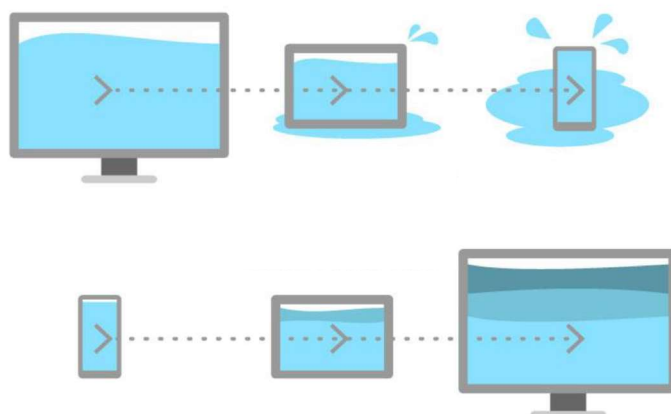
Blanes



### 4.3.2. Responsive/mobile first

El terme responsive representa la capacitat d'un portal web d'ajustar l'estructura i el contingut perquè es mostri correctament independentment de l'amplada del dispositiu amb el qual s'està visualitzant.

El terme mobile first és el concepte utilitzat en el disseny i la conceptualització de portals web que indica que aquests s'han fet basant-se primer en la visualització en dispositius mòbils per després ampliar-la.



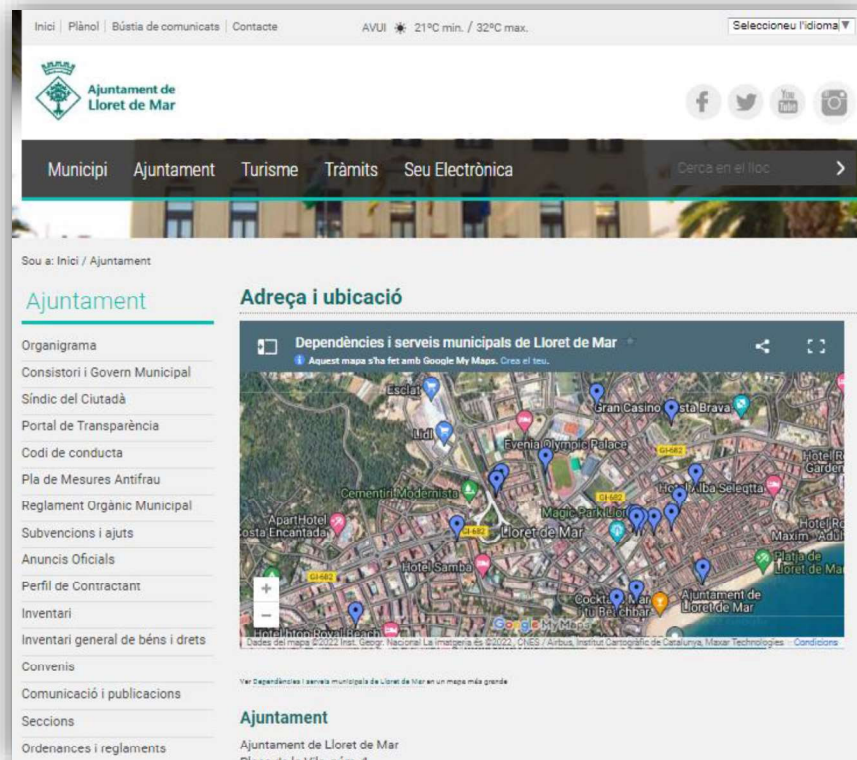
Exemple de disseny Responsive vs. Mobile First

| Lloret de Mar | Pineda de Mar | Figueres | Blanes |
|---------------|---------------|----------|--------|
|               |               |          |        |

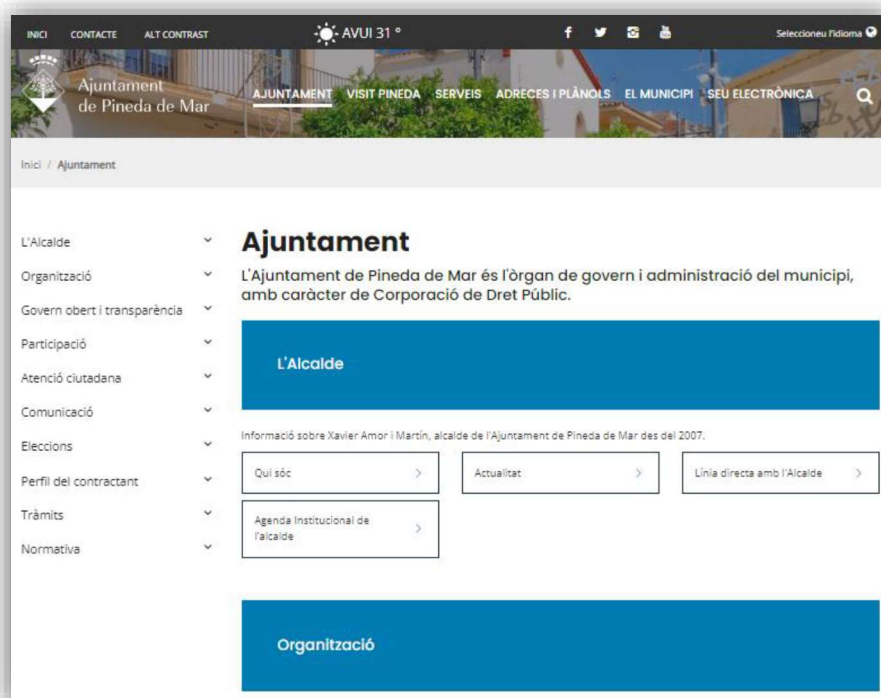
### 4.3.3. Llistat interior

Les seccions interiors són les que mostren el detall de la informació i les que han de permetre continuar navegant per la resta d'elements relacionats amb aquesta informació.

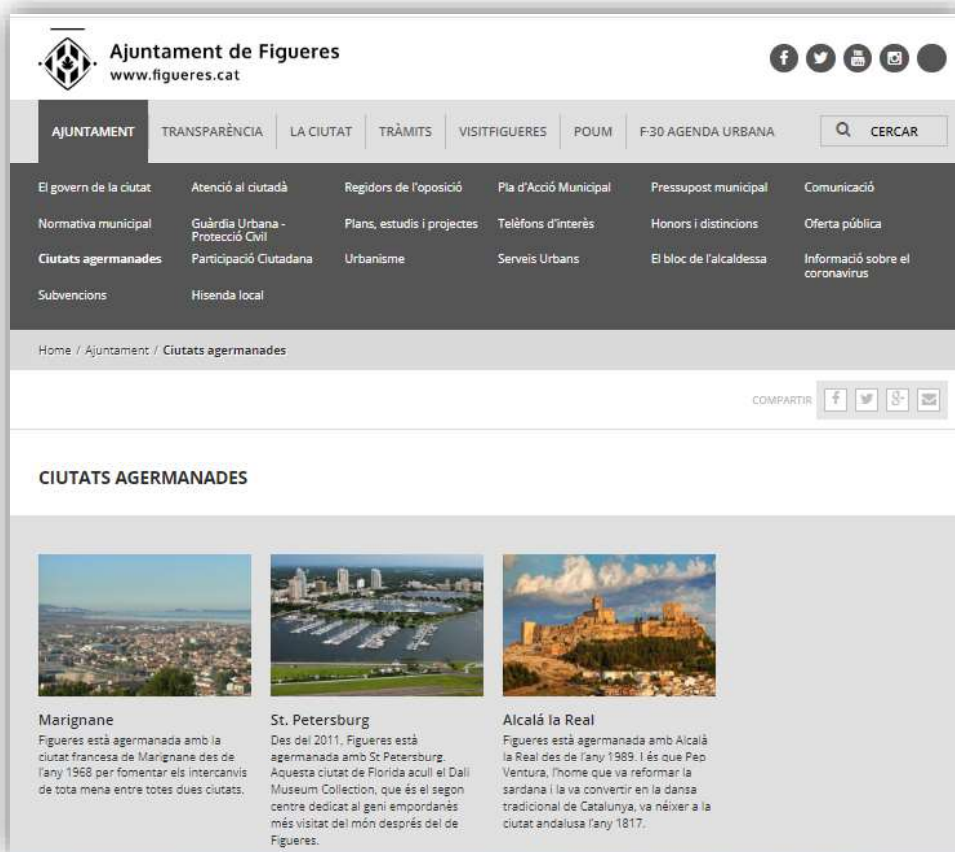
#### Lloret de Mar



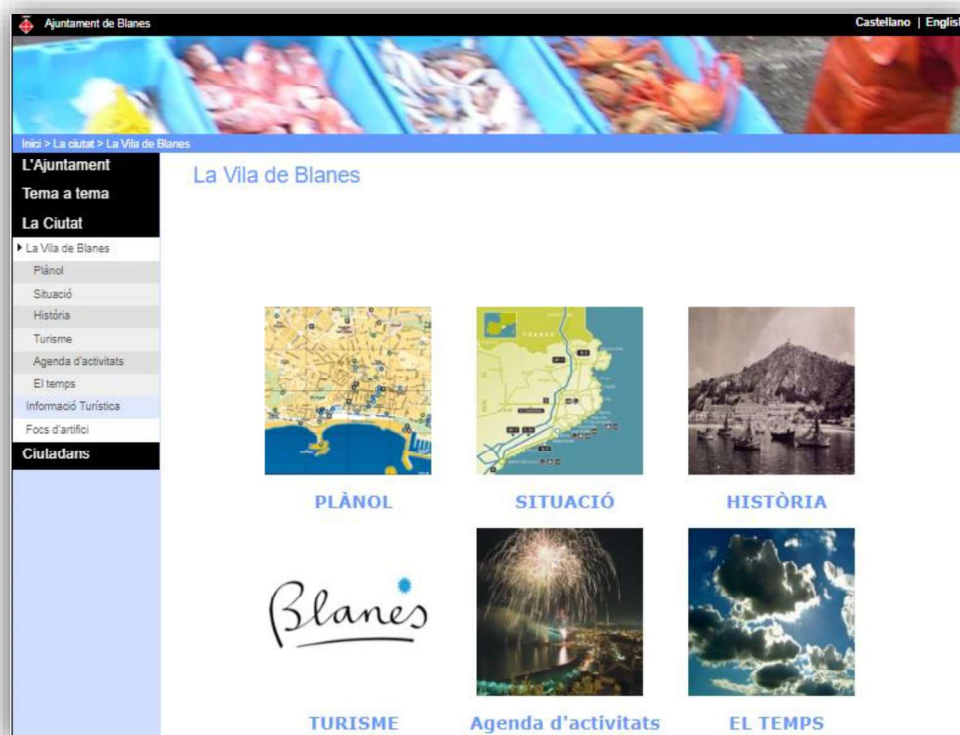
#### Pineda de Mar



## Figueres



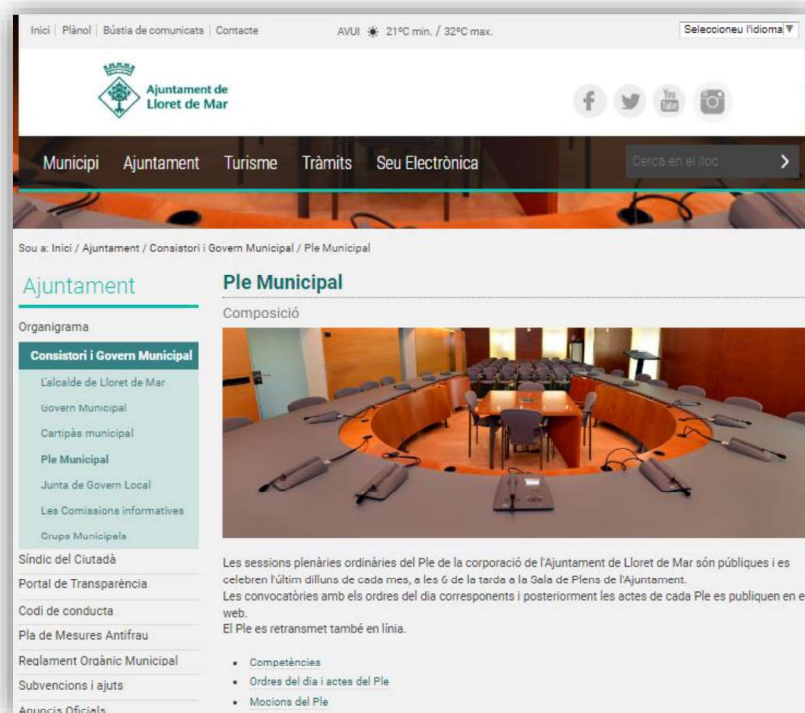
## Blanes



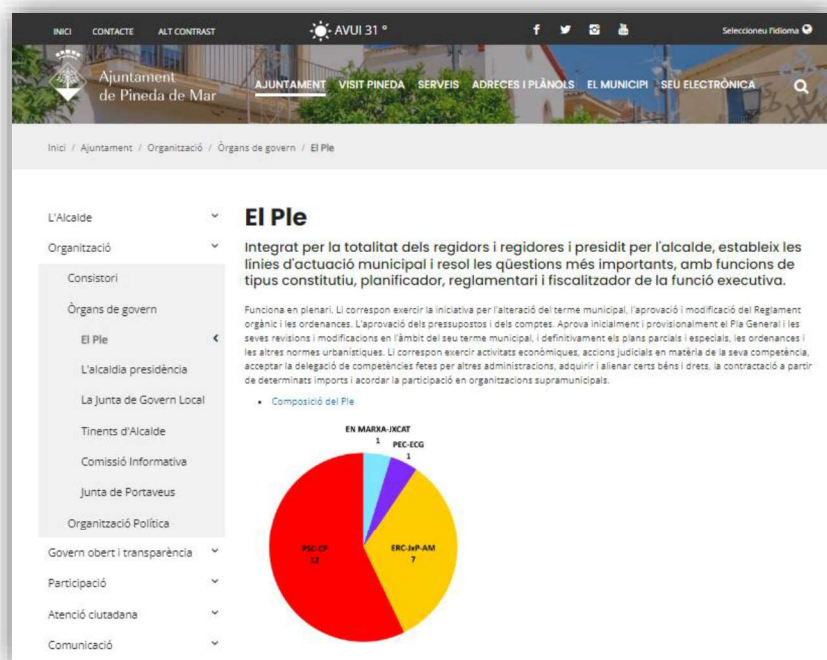
#### 4.3.4. Detall interior

Les seccions interiors són les que mostren el detall de la informació i les que han de permetre continuar navegant per la resta d'elements relacionats amb aquesta informació.

### Lloret de Mar



### Pineda de Mar



## Figueres


**Ajuntament de Figueres**  
[www.figueres.cat](http://www.figueres.cat)






**AJUNTAMENT** | TRANSPARÈNCIA | LA CIUTAT | TRÀMITS | VISITFIGUERES | POUM | F-30 AGENDA URBANA |  CERCAR

|                        |                                  |                            |                       |                      |                                 |
|------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|
| El govern de la ciutat | Atenció al ciutadà               | Regidors de l'oposició     | Pla d'Acció Municipal | Pressupost municipal | Comunicació                     |
| Normativa municipal    | Guàrdia Urbana - Protecció Civil | Plans, estudis i projectes | Telèfons d'interès    | Honors i distincions | Oferta pública                  |
| Ciutats agermanades    | Participació Ciutadana           | Urbanisme                  | Serveis Urbans        | El bloc de l'alcalde | Informació sobre el coronavirus |
| Subvencions            | Hisenda local                    |                            |                       |                      |                                 |

[Home](#) / [Ajuntament](#) / [Ciutats agermanades](#) / **Marignane**


**CIUTATS AGERMANADES**






### Marignane

Figueres està agermanada amb la ciutat francesa de Marignane des de l'any 1968 per fomentar els intercanvis de tota mena entre totes dues ciutats.

Figueres està agermanada amb la ciutat francesa de Marignane des de l'any 1968. Després d'un parèntesi, les relacions entre les dues ciutats s'han reprès aquest any 2010, amb la voluntat que impliquin la participació activa dels seus ciutadans i associacions. L'interès compartit de les dues institucions és fomentar els intercanvis de tota mena (d'estudiants, esportius, culturals, artístics, etc.) entre la societat civil de les dues ciutats.

La ciutat és famosa avui pel seu aeroport d'aviació i per tota la indústria lligada amb l'aeronàutica que emplea a molts dels seus habitants. I és que en els darrers 60 anys la ciutat francesa ha estat l'avantguarda de la tecnologia aeronàutica. Ho demostren empreses com Eurocopter, líder mundial en fabricació d'helicòpters civils i militars i que dona feina a més de 5000 persones. A més, a Marignane també s'hi troben els tallers d'helicòpters més famosos i innovadors del món: Alouette II (1955), Super Hornet (1962), Ardilla (1974), Super Puma (1980), Tigre (1991) i NH 90 (1995).

**Ubicació**

Marignane està situat en el cor de la Provença, a prop de totes les principals avingudes, autopistes i autovies; estacions de TGV i TER tren; l'aeroport internacional Marseille-Provence està situat en la mateixa ciutat.

**IMATGES**  


## Blanes


**Ajuntament de Blanes**

**Castellano** | **English**



[Inici](#) > [La ciutat](#) > **La Vila de Blanes**

**L'Ajuntament**  
**Tema a tema**  
**La Ciutat**  
 ▶ La Vila de Blanes  
 Plànol  
 Situació  
 Història  
 Turisme  
 Agenda d'activitats  
 El temps  
 Informació Turística  
 Focs d'artifici  
**Ciutadans**

### Història

#### Història

La presència humana en el territori de l'actual terme de Blanes possiblement es remunta a la Prehistòria. Però, de fet, les primeres notícies clares sobre els pobladors de la nostra contrada es refereixen a la societat ibèrica pre-romana. Alguns autors clàssics esmenten la seva existència abans del segle III aC i la situen entre Empúries i Barcelona al costat del riu Larnum.

El poblat ibèr possiblement estigué situat en el vessant sud de la muntanya de Sant Joan i, per les restes trobades, sembla que en el cim hi hagué un lloc de guaita que servia per comunicar-se amb els altres poblats de la zona com ara el de Mont Barbat.

A partir de la romanització del país, produïda des de l'any 218 aC, al poblat se l'anomenarà Blanda o Blandae, que és la forma romana del topònim indigena. Aquest plural podria fer referència a una duplicat d'assentaments. Les excavacions arqueològiques situen un d'aquests assentaments en la penya dels Padrets, on varen aparèixer diverses cases datades durant el segle I dC. Fonts llatines la documenten, també, com a oppida -lloc emmurallat- i esmenten el seu caràcter de colònia regida pel dret romà.

Després de la crisi de l'imperi romà i l'advertiment visigot, la Vila va patir diverses incursions dels àrabs a finals del segle VIII. També el pas dels francs i la posterior dependència feudal.

El castell de Blanes o de Forcadell apareix citat ja l'any 1002 en un document del vescomte Sunifred de Girona, i cap a l'any 1050 seran els seus successors, els Cabrera, qui posseiran el castell en feu dels comtes de Barcelona. Per de sota dels Cabrera, el domini sobre els habitants de la Vila des del segle XII fins al XIV va ser exercit per la família de cavallers cognominada Blanes. Durant el segle XIII els senyors feudals, Guerau IV de Cabrera i el seu subfeudatari Guillem de Blanes concediran una sèrie de privilegis i llibertats al port i a la Vila de Blanes per tal d'afavorir el poblament i el creixement econòmic.

A partir de 1381 els Cabrera, en tant que senyors únics, propiciaren un auge de canvis arquitectònics i urbanístics: el palau vescomtal, la nova església



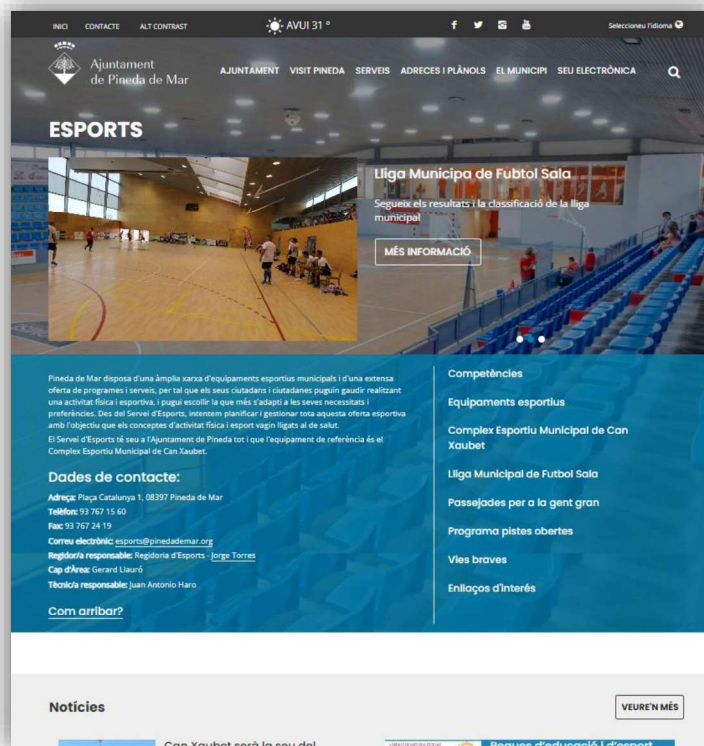

### 4.3.5. Minisite

Els minisites són espais web dedicats a una temàtica específica i amb un disseny diferenciat de la resta de pàgines de contingut estàtic.

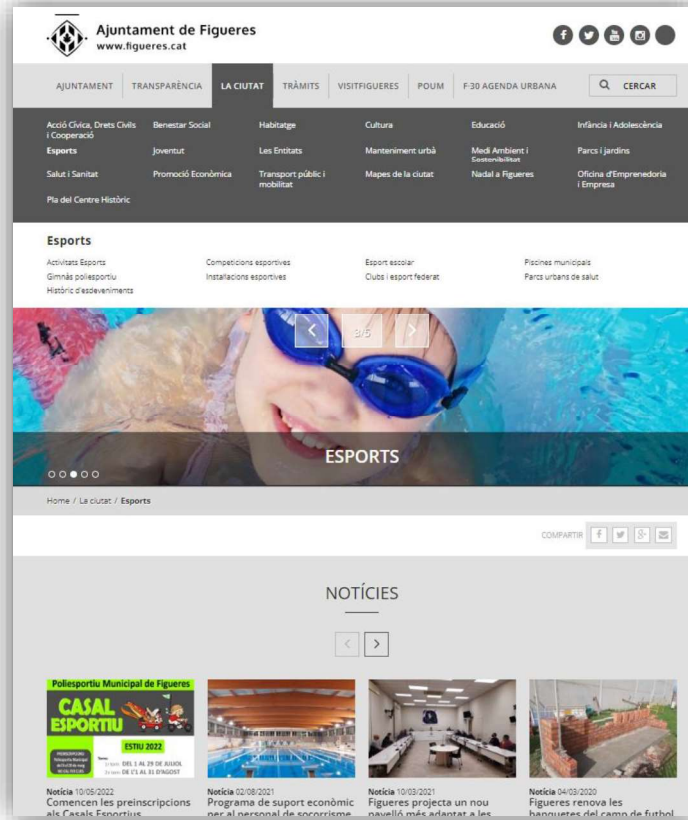
#### Lloret de Mar



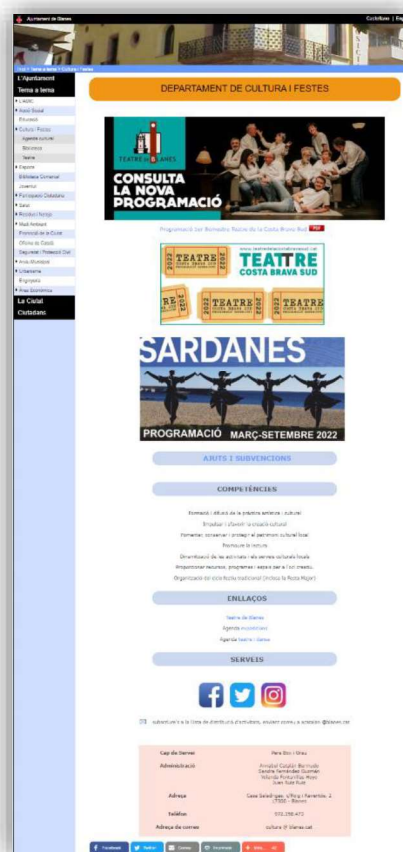
#### Pineda de Mar



## Figueres

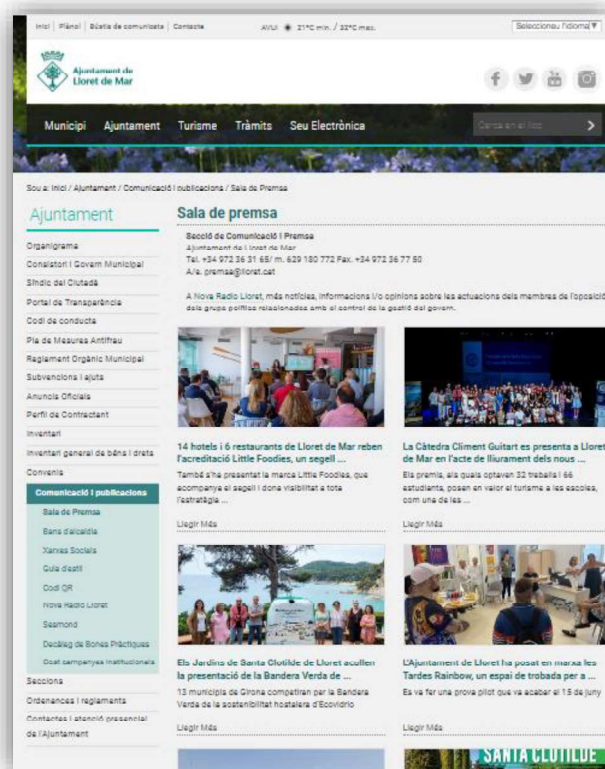


## Blanes

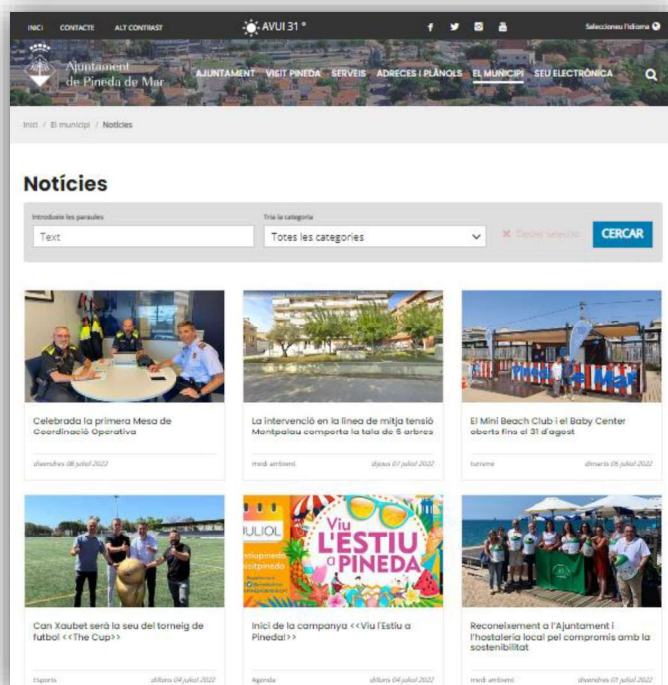


### 4.3.6. Llistat de notícies

#### Lloret de Mar



#### Pineda de Mar



## Figueres


**Ajuntament de Figueres**  
[www.figueres.cat](http://www.figueres.cat)






[AJUNTAMENT](#) | [TRANSPARÈNCIA](#) | [LA CIUTAT](#) | [TRÀMITS](#) | [VISITFIGUERES](#) | [POUM](#) | [F-30 AGENDA URBANA](#)

**CERCAR**

[Home](#) / [Notícies](#)

## NOTÍCIES



06/07/2022  
**L'aplicació Figueres Millora ha permès resoldre 1.371 incidències a la via pública en els sis primers mesos de l'any**  
Entre els mesos de gener i juny s'han generat a través de l'App 1755 incidències



06/07/2022  
**Resolució de les Beques AGITA i Beca de Recerca Ciutat de Figueres, edició 2022, que convoca l'Ajuntament de Figueres**



05/07/2022  
**Comunicat de rebuig de l'Ajuntament de Figueres a l'agressió homòfoba**



05/07/2022  
**Figueres arriba al seu rècord històric d'afiliats a la Seguretat Social amb 19.000 persones**



04/07/2022  
**Figueres presenta la programació cultural d'estiu**  
Es tracta d'una programació amb visites guiades, activitats infantils, cinema a la fresca, sardanes i actuacions musicals.



30/06/2022  
**Torna el Dalí de Figueres**  
Una de les novelats és que s'amplien les projeccions de l'obra daliniana amb nous espais com la plaça de les Patates, la façana de la Biblioteca i la plaça Catalunya i es crea un nou cicle



23/06/2022  
**Figueres aprova el projecte de millora de l'Estadi Albert Gurt amb una inversió de 827.000 euros**  
Les millores consisteixen en la renovació del paviment de les pistes



22/06/2022  
**Figueres presenta els actes de commemoració dels 100 anys de la Biblioteca**

## Blanes


**Ajuntament de Blanes**

[Castellano](#) | [English](#)

[Inici](#) | [Ajuntament](#) | [Servei comunicació](#)

**L'Ajuntament**  
**Tema a tema**  
**La Ciutat**  
**Ciudadans**

### Històric notícies



L'Ajuntament de Blanes distribueix des d'avui el material de marxandatge del 50è Concurs de Foces a través dels comerços d'arreu de la ciutat  
08/07/2022  
S'han editat 20.000 articles que reproduïen el logotip commemoratiu de la 50a edició del festival pirotècnic



Blanes competirà aquest estiu amb 26 municipis catalans per aconseguir la Bandera Verda d'Ecovidrio  
08/07/2022  
Bars, restaurants i establiments de restauració s'han sumat al compromís amb el reciclatge d'envasos de vidre en col·laboració amb l'Ajuntament de Blanes i Ecovidrio



Desmuntat l'operatiu de recerca després que no s'ha trobat cap indici ni s'ha cursat cap denúncia de desaparició  
07/07/2022  
Fins a primera hora de la tarda s'han estat fent batudes subaquàtiques, aquàtiques i per terra a càrrec de diversos cossos de seguretat i emergència



19a Desfilada de Vestits de Paper de l'Associació de Pensionistes i Jubilats de Blanes del Castell Benet Ribas  
07/07/2022  
Excepcionalment aquest any els dos passis de models van incloure peces inèdites, ja que els vestits preparats per lluir al 2020 no es van poder mostrar per la COVID



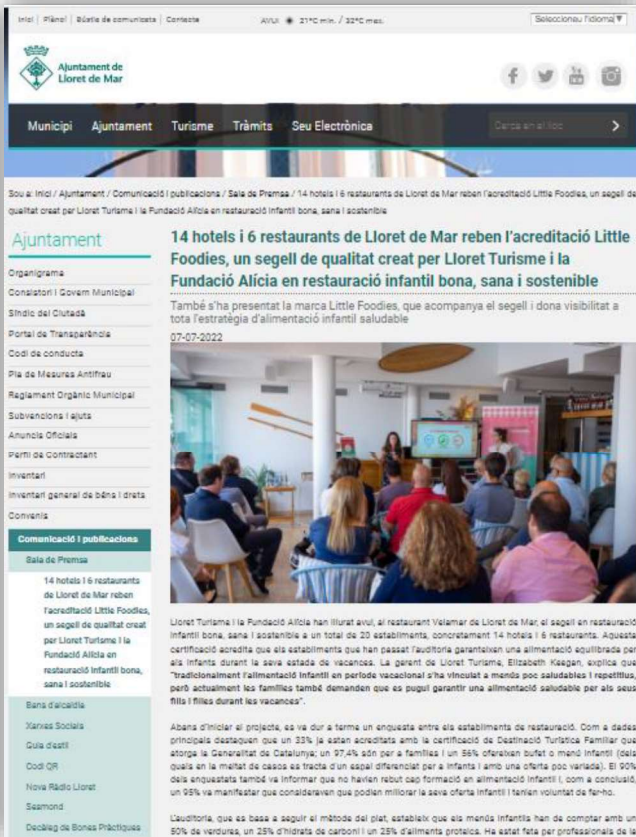
Es reprèn el dispositiu de recerca del possible banyista desaparegut ahir a Blanes  
07/07/2022  
S'ha tornat a desplegar un ampli dispositiu aquàtic, subaquàtic i terrestre, format pel GRAE, Protecció Civil i Policia Local de Blanes, Bombers, Mossos d'Esquadra i Guàrdia civil

juliol / 2022

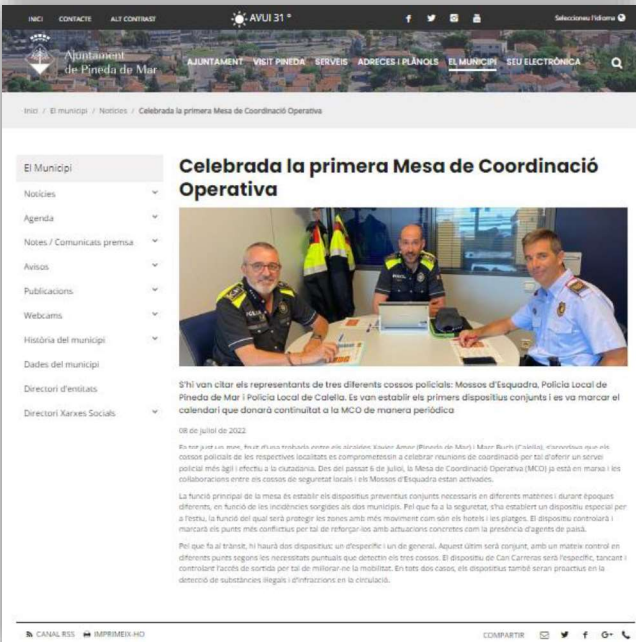
| dl. | dt. | dc. | dj. | dv. | ds. | dg. |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     | 01  | 02  | 03  |
| 04  | 05  | 06  | 07  | 08  | 09  | 10  |
| 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |

2022  
gener  
febrer  
març  
abril  
maig  
juny  
juliol  
2021  
2020  
2019  
2018  
2017  
2016  
2015  
2014  
2013  
2012  
2011  
2010  
2009  
2008  
2007

## 4.3.7. Detall notícia

Lloret de  
Mar

The screenshot shows the website of the Ajuntament de Lloret de Mar. The header includes navigation links like 'Inici', 'Ajuntament', 'Turisme', 'Tràmits', and 'Seu Electrònica'. The main content area features a news article titled '14 hotels i 6 restaurants de Lloret de Mar reben l'acreditació Little Foodies, un segell de qualitat creat per Lloret Turisme i la Fundació Alicia en restauració infantil bona, sana i sostenible'. The article mentions that the accreditation was awarded to 14 hotels and 6 restaurants, and it includes a photo of a group of people sitting around a table. The date of the article is 07-07-2022.

Pineda de  
Mar

The screenshot shows the website of the Ajuntament de Pineda de Mar. The header includes navigation links like 'Inici', 'Contacte', 'Alt Contingut', 'Ajuntament', 'Unitat Pineda', 'Serveis', 'Adreces i Plànols', 'El Municipi', and 'Seu Electrònica'. The main content area features a news article titled 'Celebrrada la primera Mesa de Coordinació Operativa'. The article includes a photo of three police officers sitting at a table. The text describes the establishment of the first Mesa de Coordinació Operativa (MCO) between the Mossos d'Esquadra, the Pineda de Mar Local Police, and the Calella Local Police. The date of the article is 08 de juliol de 2022.

## Figueres



**Ajuntament de Figueres**  
www.figueres.cat

AJUNTAMENT | TRANSPARÈNCIA | LA CIUTAT | TRÀMITS | VISITFIGUERES | POUM | F-30 AGENDA URBANA | CERCAR

Home / Notícies / L'aplicació Figueres Millora ha permès resoldre 1.371 incidències a la via pública en els sis primers mesos de l'any

**NOTÍCIES**

### L'aplicació Figueres Millora ha permès resoldre 1.371 incidències a la via pública en els sis primers mesos de l'any

Notícia 06/07/2022

**Entre els mesos de gener i juny s'han generat a través de l'App 1755 incidències**

L'aplicació Figueres millora ha permès resoldre 1371 incidències a la via pública. En total s'han generat 1755 incidències a través de l'aplicació mòbil. La majoria de les incidències fan referència al manteniment d'edificis (404), la neteja viària (216), i la millora de la via pública (209).

L'aplicació Figueres Millora es pot descarregar als dispositius Android i Apple i permet avisar de la incidència, a més de geolocalitzar-la. Es pot descarregar a ([https://play.google.com/store/apps/details?id=es.dinapita.attendciudadano.figueres&hl=es\\_VE](https://play.google.com/store/apps/details?id=es.dinapita.attendciudadano.figueres&hl=es_VE))

L'aplicació Figueres Millora es consolida com a una eina per a millorar l'espai públic de Figueres i des del govern municipal es vol potenciar més el seu ús entre els veïns de la ciutat.

**IMATGES**

Figueres Millora  
Atendre

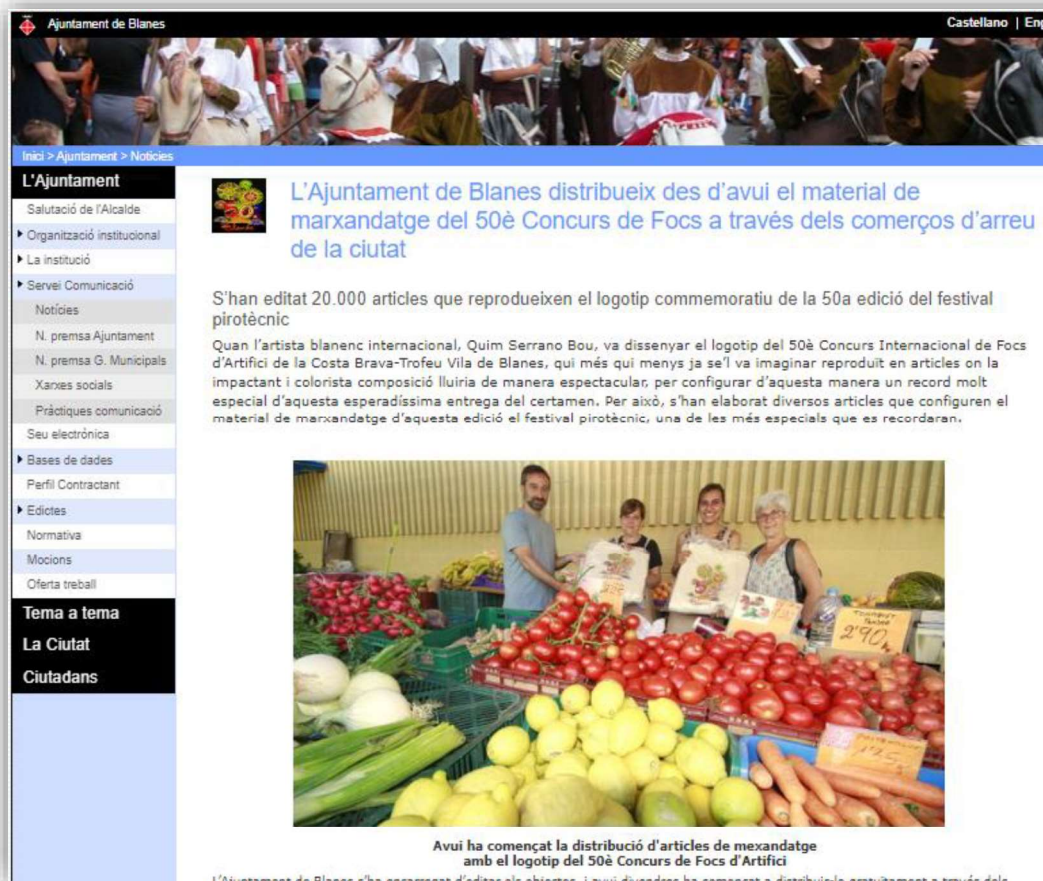
2,8 ★  
46 ressenyes

1m+ Baixades

PEGI 3

attand Figueres Millora 1.0

## Blanes



**Ajuntament de Blanes** Castellano | Eng

Inici > Ajuntament > Notícies

**L'Ajuntament**

- Salutació de l'Alcalde
- Organització institucional
- La institució
- Servei Comunicació
- Notícies
- N. premsa Ajuntament
- N. premsa G. Municipals
- Xarxes socials
- Pràctiques comunicació
- Seu electrònica
- Bases de dades
- Perfil Contractant
- Edictes
- Normativa
- Mocions
- Oferta treball

**Tema a tema**

- La Ciutat
- Ciutadans

**L'Ajuntament de Blanes distribueix des d'avui el material de marxandatge del 50è Concurs de Focs a través dels comerços d'arreu de la ciutat**

S'han editat 20.000 articles que reproduïen el logotip commemoratiu de la 50a edició del festival pirotècnic

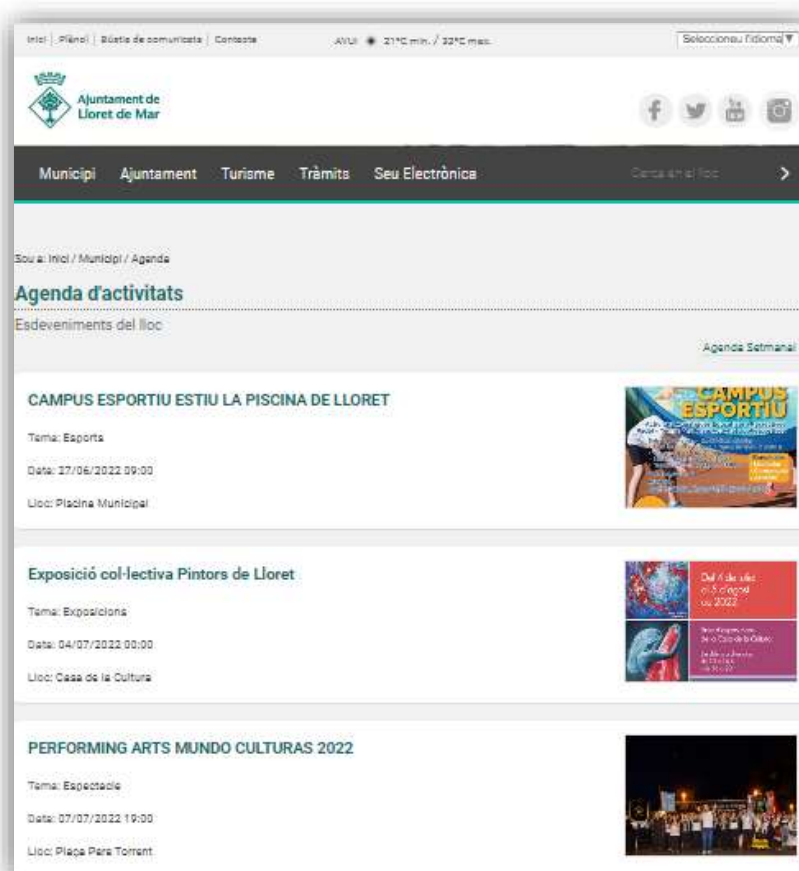
Quan l'artista blanenc internacional, Quim Serrano Bou, va dissenyar el logotip del 50è Concurs Internacional de Focs d'Artifici de la Costa Brava-Trofeu Vila de Blanes, qui més qui menys ja se'l va imaginar reproduït en articles on la impactant i colorista composició lluiria de manera espectacular, per configurar d'aquesta manera un record molt especial d'aquesta esperadíssima entrega del certamen. Per això, s'han elaborat diversos articles que configuren el material de marxandatge d'aquesta edició el festival pirotècnic, una de les més especials que es recordaran.

**Avui ha començat la distribució d'articles de marxandatge amb el logotip del 50è Concurs de Focs d'Artifici**

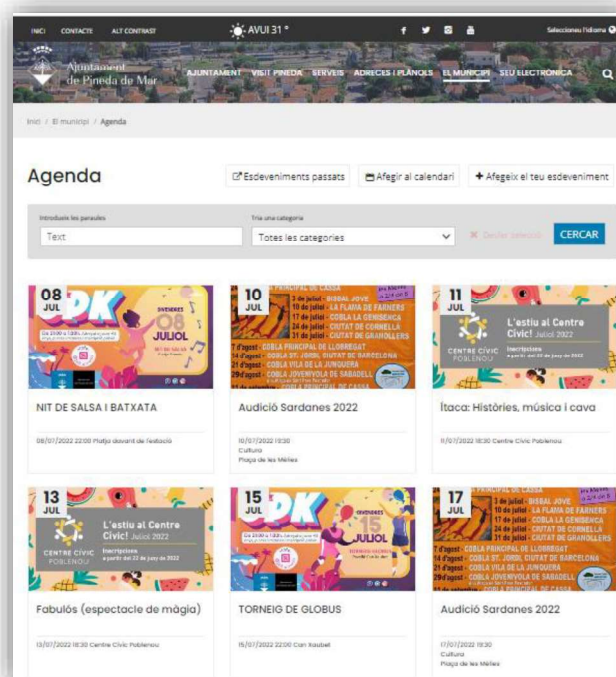
L'Ajuntament de Blanes s'ha encarregat d'editar els objectes. L'avui divendres ha començat a distribuir-lo gratuïtament a través dels

#### 4.3.8. Llistat agenda

##### Lloret de Mar



##### Pineda de Mar



## Figueres

**Ajuntament de Figueres**  
www.figueres.cat

ACTIVITATS

AGENDA

AVUI | DEMÀ | SETMANA VINENT

24/08/2022 A DATA FINAL TEMA... PUBLIC...

**Activitats**

- Activitat:** 01/08/2022 - 28/12/2022  
**Support per a l'emissió de certificats d'empadronament**  
Centre Cívic Joaquim Xirau i Centre Cívic Creu de la Mà
- Activitat:** 20/08/2022 - 28/09/2022  
**Exposició al CC Xirau: Identitats vàlides \***  
A càrrec d'Inspai, centre de la Imatge de la Diputació de Girona
- Activitat:** 19/09/2022 - 27/09/2022  
**Matriculacions de les Activitats dels Centres Cívics Municipals de Figueres: setembre - desembre 2022**
- Activitat:** 22/09/2022 - 01/12/2022  
**Activitat del CC Xirau: Català nivell Bàsic 1 \***  
Activitat impartida per Oficina de Català de Figueres, Consorci per a la Normalització Lingüística
- Activitat:** 28/09/2022  
**Espectacle infantil CC Xirau: The postcard**  
A càrrec de la Cia. Txema Muñoz
- Activitat:** 29/09/2022 - 25/10/2022  
**Exposició al CC Xirau: A tu també et pot passar \***  
A càrrec de l'Institut Català de les Dones
- Activitat:** 29/09/2022 - 24/08/2022  
**Exposició al Centre Cívic Creu de la Mà: INTERIOREM NATURAM**  
A càrrec d'Imma Mudarra
- Activitat:** 03/10/2022 - 12/12/2022  
**Activitat del CC Xirau: Hatha yoga (matí) \***  
Activitat impartida per Gemma Mogas

## Blanes

**Ajuntament de Blanes**  
Castellano | English

Inici : Ajuntament : La Vila de Blanes

**L'Ajuntament**  
Tema a tema  
La Ciutat

La Vila de Blanes  
Plaça  
Situació  
Història  
Turisme  
Agenda d'activitats  
El temps  
Informació Turística  
Focs d'artifici

**Ciudadans**

**Agenda**

20220708  
**GIMCANA FM, projecte «La Nau Vola».**  
Dates: Avui  
Horari: de 18 a 20 h  
Lloc: Plaça Països Catalans  
**Xerrada: Ordenando los cajones de tu vida.**  
Dates: Avui  
Horari: 19 h  
Lloc: Biblioteca Comarcal

**MINICLUB**  
Dates: 4 juliol - 31 agost  
Lloc: Platja de S'Abanell  
**Llums i Ombres. Albert Arribas Forcada.**  
Dates: 1 juliol - 31 juliol  
Lloc: Casa Saladrigas  
**Blanes vist per un estiu jant. Marc Rius**  
Dates: 1 juliol - 31 juliol  
Lloc: Sala Garcia-Tornel  
**Copa Europa Twirling Baton Blanes 2022.**  
Dates: 5 juliol - 10 juliol  
Horari: tot el dia  
Lloc: Ciutat Esportiva  
**Banc de Sang. Vine i fes viure**  
Dates: Avui ... 9 juliol  
Horari: de 17 a 21 h  
Lloc: Passeig de Mar / C. Ample

juliol / 2022 >>>

| dl. | dm. | dc. | dj. | dv. | ds. | dg. |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     | 01  | 02  | 03  |
| 04  | 05  | 06  | 07  | 08  | 09  | 10  |
| 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |

**Seleccioni una categoria**  
TOT  
Altres  
Esports  
Exposicions  
Fires i festes  
Teatre i dansa

### 4.3.9. Detall agenda

Lloret de  
Mar

**CAMPUS ESPORTIU ESTIU LA PISCINA DE LLORET**

Campus esportiu i recreatiu per infants de 3 als 14 anys, amb activitats aquàtiques educatives i recreatives, pàdel i tennis impartit per entrenadors del DT Lloret, activitats poliesportives, tallers... contractable per setmanes, amb descomptes especials per nombre de setmanes i germanes. Diverses opcions (matí, matí i tarda, tot el dia... amb servei de menjador o campanyola i servei d'acollida de 8 a 9 h, de 13 a 14 h i de 17 a 18 h.)

**Del 27 de juny al 2 de setembre**  
També contractable per setmanes

**Activitats:** Aquàtiques Educatives i Recreatives  
Pàdel • Tennis • Tallers • Activitats poliesportives

**Del 3 de juny al 2 de setembre**  
• Matí de 8:00 a 13:00 h • Tarda de 15:00 a 18:00 h  
• Divendres de 9:00 a 17:00 h  
• Dissabte de 9:00 a 15:00 h  
• Diumenge de 10:00 a 17:00 h  
• Tarda de 17:00 a 19:00 h

**Serveis de:**  
• Menjador  
• Campanyola  
• Acollida

**ATENCIÓ:**  
A partir del 27 de juny s'ofereixen 4 places gratuïtes per a infants de 3 a 14 anys.  
A partir del 27 de juny s'ofereixen 4 places gratuïtes per a infants de 3 a 14 anys.

**la piscina de lloret**  
PISCINA MUNICIPAL - ZONA ESPORTIU

**Mapa**  
Sant Llorenç  
Gran Canya • Costa Brava  
Sant Llorenç  
Lloret de Mar  
Església de Sant Romà de Lloret de Mar  
Com arribar-hi

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| Quan     | 27-06-2022 a 02-09-2022 |
| Ubicació | Piscina Municipal       |
| Secció   | esports                 |
| Preu     | Des de 5,61 €/dia       |
| Web      | Pàgina web              |

Pineda de  
Mar

**Ítaca: Històries, música i cava**

**L'estiu al Centre Cívic!**

11 de juliol de 2022 a les 18:30h

El viatge ja ha començat i va acompanyat dels relats de Mercè Rodoreda, dels àlbums il·lustrats de Beatriz Martínez i de la poesia de Gloria Fuentes. Si t'arrisques a viatjar has de saber que el viatge a Ítaca està ple d'aventures inesperades. T'atreueixes?

A càrrec de Shorezade Bardají narradora & Woosylly músic.

**Centre Cívic Poblenou**

**L'estiu al Centre Cívic! Juliol 2022**

**INSCRIPCIONS**  
a partir del 22 de juny de 2022

**Quan?**  
11/07/2022 des de 18:30 hores

**On?**  
Centre Cívic Poblenou

Affegiu l'esdeveniment al calendari iCal

**Canals i impressió**  
CANALS: 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

## Figueres

**AGENDA**

COMPARTIR

### Suport per a l'emissió de certificats d'empadronament

Centre Cívic Joaquim Xirau i Centre Cívic Creu de la Mà

**SUPORT PER A L'EMISSION DE CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT (OMAC)**

Servei gratuït de suport per a l'emissió i impressió de certificats d'empadronament, convivència i certificats històrics d'empadronament.

**Avis:** per a empadronar-se o per resoldre qualsevol altra incidència caldrà fer la gestió presencialment a l'OMAC de l'Ajuntament.

Cal reservar cita prèvia a cada centre cívic:

Centre Cívic Joaquim Xirau: 972 67 86 22 – [cxirau@figueres.org](mailto:cxirau@figueres.org)  
Centre Cívic Creu de la Mà: 972 67 85 96 – [ccreudelama@figueres.org](mailto:ccreudelama@figueres.org)

Lloc: Centre Cívic Joaquim Xirau i Centre Cívic Creu de la Mà.

## Blanes

**Ajuntament de Blanes**

Castellano | English

Inici > La ciutat > Agenda

**L'Ajuntament**

**Tema a tema**

**La Ciutat**

La Vila de Blanes

Plànol

Situació

Història

Turisme

Agenda d'activitats

El temps

Informació Turística

Focs d'artifici

**Ciudadans**

**GIMCANA FM, projecte «La Nau Vola»,**

Dates

Avui

Horari

de 18 a 20 h

Lloc

Plaça Països Catalans

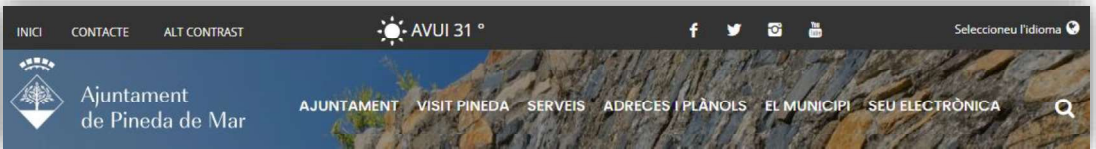
per a joves de 12 a 25 anys (Nau4 Espai Jove)

Data de realització: 30/08/2022 | Data de la darrera actualització: 30/08/2022

© Ajuntament de Blanes | Protecció de dades | Avis Legal  
Passatge Dintre 29 | 17300 | Blanes Telèfon: 972 379 300 | Informació

#### 4.3.10. Menú principal

El menú principal és un element clau de la navegació, perquè és un esquema que conté tota l'estructura de la web. Per això es recomanable que estigui sempre visible des de qualsevol lloc i una de les tècniques per aconseguir-ho és que aquest sigui fix durant la navegació.

|               |                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Lloret de Mar |    |
| Pineda de Mar |   |
| Figuères      |  |
| Blanes        |  |

#### 4.3.11. Peu de pàgina

El peu o footer serveix per mostrar contingut complementari i útil per als usuaris, també hauria de ser visible des de qualsevol secció del portal web i ens ajuda a completar el menú i la navegació amb enllaços o informació addicional que no ha de tenir tanta rellevància visual, però que hi ha de ser.

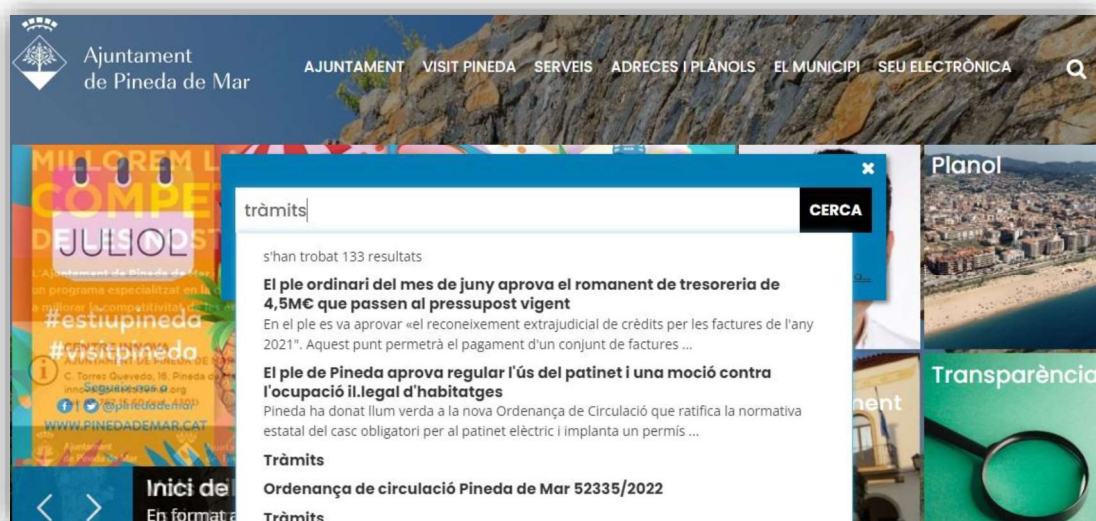
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lloret de Mar | <p>Conforme amb: HTML 5   CSS 3.0   W3C WAI-AA</p> <p> Ajuntament de Lloret de Mar<br/>Plaça de la Vila, núm. 1<br/>972 36 18 00</p> <p>Inici   Mapa del lloc   Xarxes Socials   Contacte   Avis Legal   Política de privacitat</p> <p>  </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pineda de Mar | <p> Ajuntament de Pineda de Mar<br/>Pl. Catalunya, 1 (08397 Pineda de Mar)<br/>937 67 15 60<br/>ajuntament@pinedamar.cat</p> <p>   </p> <p><b>Telèfons d'interès</b><br/>112 General emergència<br/>112 Mossos d'Esquadra</p> <p><u>Més telèfons</u><br/>061 CatSalut respon<br/>900131326 Incidències enllumenat via pública</p> <p>Inici Mapa del lloc Accessibilitat Contacte Avis legal Política de privacitat Política de cookies</p> <p>Projecte desenvolupat per  semic </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Figueres      | <p><b>AJUNTAMENT</b><br/>El govern de la ciutat<br/>Atenció al ciutadà<br/>Pressupost municipal<br/>Normativa municipal<br/>Guàrdia Urbana - Protecció Civil<br/>Plans, estudis i projectes<br/>Hònors i distincions<br/>Oferta pública</p> <p><b>Ciutats agermanades</b><br/>Urbanisme<br/>El bloc de l'alcaldesa<br/>Subvencions<br/>Hisenda local</p> <p><b>LA CIUTAT</b><br/>Acció Cívica, Drets Civils i Cooperació<br/>Benestar Social<br/>Habitatge</p> <p><b>Cultura</b><br/>Educació<br/>Infància i Adolescència<br/>Esports<br/>Joventut<br/>Les Entitats<br/>Manteniment urbà<br/>Medi Ambient i Sostenibilitat<br/>Salut i Sanitat</p> <p><b>Promoció Econòmica</b><br/>Transport públic i mobilitat<br/>Mapes de la ciutat</p> <p><b>TRÀMITS</b></p> <p><b>VISITFIGUERES</b></p> <p><b>F-30 AGENDA URBANA</b><br/>Presentació Agenda Urbana<br/>Enquesta Agenda Urbana</p> <p>© Aj. de Figueres   Avis legal   Política de privacitat   Política de cookies</p> <p>Pl. de l'Ajuntament, 12 - 17600 Figueres (Alt Empordà) · Tel. 972 032 200    </p> |
| Blanes        | <p><a href="#">Accessibilitat</a>   <a href="#">Correu de contacte</a>   <a href="#">Preguntes freqüents</a>   <a href="#">Protecció de dades</a>   <a href="#">Bones pràctiques comunicació</a></p> <p>© Ajuntament de Blanes   Protecció de dades   Avis Legal   Política de cookies  <br/>Passeig Dintre 29   17300   Blanes Telèfon: 972 379 300   Informació</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 4.3.12. Cercador intern

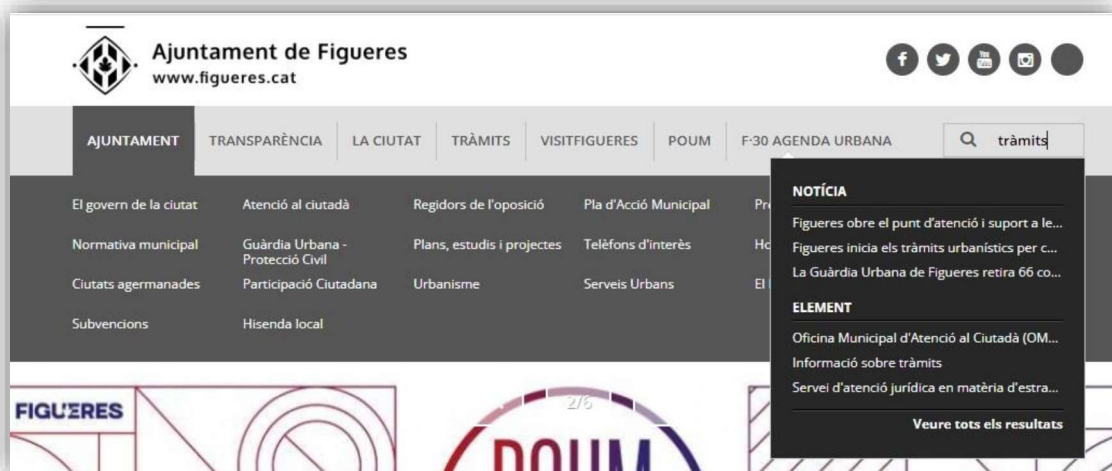
Lloret de  
Mar



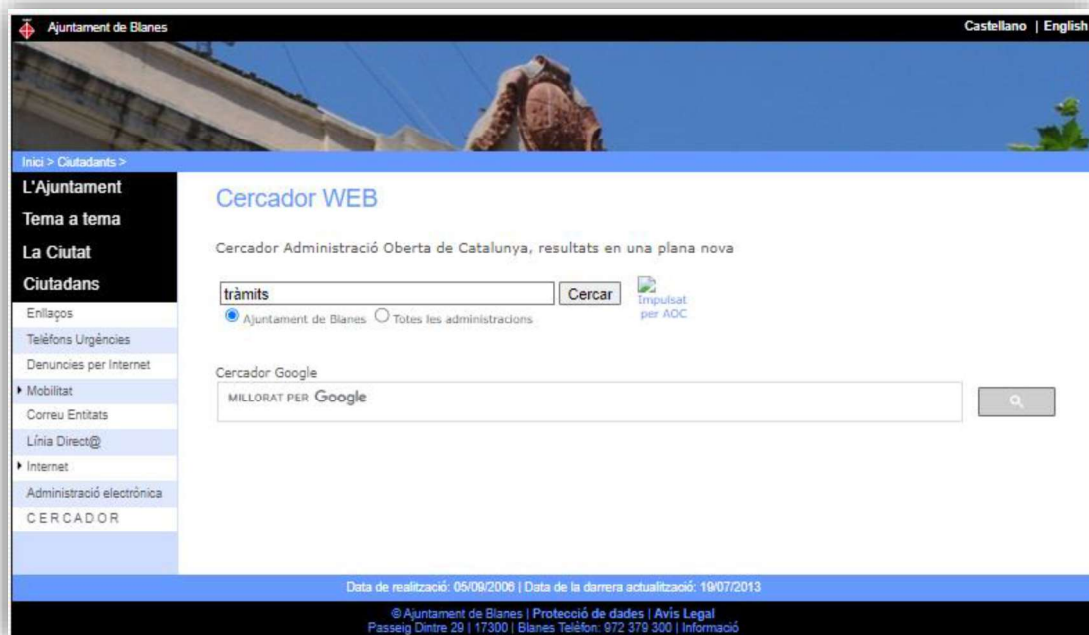
Pineda de  
Mar



## Figueres



## Blanes



### 4.3.13. Detall cercador

#### Lloret de Mar

The screenshot shows the search results page of the Ajuntament de Lloret de Mar website. The header includes navigation links (Inici, Plànol, Bústia de comunicats, Contacte), weather information (AVUI 21°C min. / 32°C max.), and a language selector. The main navigation bar contains links for Municipi, Ajuntament, Turisme, Tràmits, and Seu Electrònica. A search bar with the text 'tràmits' and a 'CERCA' button is present. Below the search bar, the results are titled 'Resultats de la cerca per tràmits' and indicate that 269 elements match the search criteria. A filter option is available: 'Filtra els resultats. ▾ Ordena per rellevància · data (més recent primer) · alfabèticament'. The results are categorized under 'Tramits' and include links to 'Tràmits en línia' and 'Tràmits en línia' with sub-links like 'Ubicat a Seccions / Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAIC) / Tramitació' and 'Ubicat a Seccions / Administració electrònica / Destacats'.

#### Pineda de Mar

The screenshot shows the search results page of the Ajuntament de Pineda de Mar website. The header includes navigation links (INICI, CONTACTE, ALT CONTRAST), weather information (AVUI 31 °), and a language selector. The main navigation bar contains links for AJUNTAMENT, VISIT PINEDA, SERVEIS, ADRECES I PLÀNOLS, EL MUNICIPI, and SEU ELECTRÒNICA. A search bar with the text 'tràmits' and a 'CERCA' button is present. Below the search bar, the results are titled 'Resultats de la cerca per tràmits' and indicate that 133 elements match the search criteria. A filter option is available: 'Filtra els resultats.' The results are categorized under 'Tramits' and include links to 'Tràmits en línia' and 'Tràmits en línia' with sub-links like 'Ubicat a Ple Municipal' and 'Ubicat a Ple Municipal'. The results list includes items such as 'El ple ordinari del mes de juny aprova el romanent de tresoreria de 4,5MC que passen al pressupost vigent' and 'El ple de Pineda aprova regular l'ús del patinet i una moció contra l'ocupació il·legal d'habitatges'.

Figueres

The screenshot shows the website of the Ajuntament de Figueres. The header includes the logo, the name 'Ajuntament de Figueres', the website 'www.figueres.cat', and social media icons. A navigation bar contains links to 'AJUNTAMENT', 'TRANSPARÈNCIA', 'LA CIUTAT', 'TRÀMITS', 'VISITFIGUERES', 'POUM', and 'F:30 AGENDA URBANA'. A search bar on the right contains the text 'tràmits'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Home / Cerca'. The main content area is titled 'RESULTATS DE LA CERCA: "TRÀMITS"'. On the left, there is a sidebar with a 'TOTS ELS RESULTATS' button and three filter buttons: 'NOTÍCIES', 'ACTIVITATS', and 'ELEMENTS'. The 'NOTÍCIES' filter is selected. The main content area displays 'ES MOSTRA DEL 1 AL 10 DE 15 RESULTATS' and lists three news items. Each item includes a date, a title, and a brief description.

Ajuntament de Figueres  
www.figueres.cat

AJUNTAMENT TRANSPARÈNCIA LA CIUTAT TRÀMITS VISITFIGUERES POUM F:30 AGENDA URBANA

Home / Cerca

RESULTATS DE LA CERCA: "TRÀMITS"

TOTS ELS RESULTATS

NOTÍCIES

ACTIVITATS

ELEMENTS

ES MOSTRA DEL 1 AL 10 DE 15 RESULTATS

**Notícia** 25/03/2022  
**Figueres obre el punt d'atenció i suport a les persones refugiades ucraïneses**  
La voluntat és oferir un servei d'acompanyament a les persones que arriben a la ciutat i ajudar-los a fer els tràmits legals que necessitin

**Notícia** 30/09/2020  
**Figueres inicia els tràmits urbanístics per construir el nou edifici del CEIP Carme Guasch**  
El nou centre s'ubicarà al mateix espai que ocupa l'escola actual, a més d'un terreny adjacent a la vessant sud. La superfície total serà 9.142 metres quadrats.

**Notícia** 01/09/2020  
**La Guàrdia Urbana de Figueres retira 66 cotxes abandonats dels carrers durant els mesos de juny i juliol**  
Uns altres 47 vehicles estan en tràmits de ser retirats en els propers dies

Blanes

NO FUNCIONA

#### 4.4. Comparativa d'arbre de continguts

Els arbres de continguts dels portals web han d'incloure i agrupar en conceptes breus, però suficientment descriptius els continguts de tot el portal web, la recomanació és que en el primer nivell de navegació no s'excedeixi mai en més de 6 elements.

##### Ajuntament de Lloret de Mar

- **Municipi**
    - La vila
      - La vila
    - Agenda
    - Dades electorals i estadístiques
      - Dades Idescat
      - Històric de Resultats electorals
      - Estadístiques del Padró d'Habitants
      - Observatori laboral
    - Serveis
      - Transports
      - Farmàcies
      - Sanitat
      - Pàrquings
      - Carpeta personal de Salut
      - Estació Metereològica
      - Dades estadístiques de Lloret
    - Història i tradicions
      - Història de Lloret
      - Tradicions i llegendes
      - Toponímia
    - Atenció al Ciutadà
      - Escriu a l'Alcalde
      - Bústia de suggeriments/comunicats i de denúncies per a la prevenció i detecció del frau
      - Directori Telefònic
      - OIAC
      - OMIC
    - Formació i educació
      - Cursos municipals
      - Educació
      - Pla educatiu d'entorn
      - Oficina de català
  - Descarrega't l'App Lloret Smart!
  - Plànol de Lloret
  - Guia Interactiva
  - Càmera web
  - Enllaços d'interès
  - Àlbum de fotos
- **Ajuntament**
    - Organigrama
      - Consistori i Govern Municipal
      - L'alcalde de Lloret de Mar
      - Govern Municipal
      - Cartipàs municipal
      - Ple Municipal
      - Junta de Govern Local
      - Les Comissions informatives
      - Grups Municipals
    - Síndic del Ciutadà
      - Què és?
      - Intervenció
      - Com adreçar-t'hi?
      - Qui és el Síndic del Ciutadà
      - Contacta amb nosaltres!
      - Memòries
      - Ordenances i enllaços d'interès
    - Portal de Transparència
    - Codi de conducta
    - Pla de Mesures Antifrau
    - Reglament Orgànic Municipal
    - Subvencions i ajuts
      - Bases i convocatòries
    - Anuncis Oficials
    - Perfil de Contractant
    - Inventari
    - Inventari General de Béns i Drets

- Inventari del Patrimoni Municipal del sòl i l'Habitatge
- Inventari general de béns i drets
- Convenis
  - Convenis
- Comunicació i publicacions
  - Sala de Premsa
  - Bans d'alcaldia
  - Xarxes Socials
  - Guia d'estil
  - Codi QR
  - Nova Ràdio Lloret
- Sesmond
- Decàleg de Bones Pràctiques
- Cost campanyes institucionals
- Seccions
- Ordenances i reglaments
- Contactes i atenció presencial de l'Ajuntament
- **Turisme**
- **Tràmits**
- **Seu Electrònica**

## Ajuntament de Pineda de mar

- **Ajuntament**
  - L'Alcalde
    - Qui sóc
    - Actualitat
    - Línia directa amb l'Alcalde
    - Agenda Institucional de l'alcalde
  - Organització
    - Consistori
    - Òrgans de govern
    - Organització Política
  - Govern obert i transparència
    - Accés al portal de la transparència
    - Sol·licitud de dret d'accès a la informació pública
  - Participació
    - Reglament de Participació Ciutadana
    - Participació Ciutadana
    - Processos participatius 2022
    - Processos participatius 2021
    - Processos participatius 2018
    - Processos participatius 2017
  - Atenció ciutadana
    - Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
  - Cita prèvia
  - Altres punts d'atenció presencial
  - Queixes i suggeriments
  - Comunicació
    - La comunicació a l'Ajuntament de Pineda
    - Imatge corporativa
    - Ràdio Pineda
  - Eleccions
    - Cens
    - Resultats
    - Eleccions al Parlament de Catalunya 2021
  - Perfil del contractant
    - Accés al portal
  - Tràmits
    - Protecció de dades de caràcter personal
    - Transparència
    - Relació amb l'Ajuntament
    - Padró Municipal d'Habitants
    - Medi Ambient
    - Activitats Econòmiques i Comercials
    - Consum

- Fires, mercats i altres activitats amb ocupació de la via pública
  - Subvencions i Beques
  - Cultura i Participació Ciutadana
- Normativa
  - Normativa Municipal
  - Normativa Urbanística
- **Visit Pineda**
  - Descobrir Pineda
  - On comprar
  - On menjar
  - On dormir
- **Serveis**
  - Centre Innova
    - Vols formar-te?
    - Ets o vols ser empresari?
    - Busques feina?
    - Comerç
    - Turisme
    - Fires
    - Mercats
    - Festivals
  - Arxiu Municipal
    - Quadre de fons
    - Serveis que s'ofereixen
  - Serveis Socials
    - Serveis Bàsics d'Atenció Social
    - Atenció a les persones en situació de dependència
    - Grup de Suport i Ajuda Mútua (GSAM)
    - Programa d'Atenció Domiciliària
    - Rebost Solidari
    - Rober
    - Serveis d'intervenció socio-educativa – centres oberts
    - Pobresa energètica
    - Protocol atenció infància i adolescència en risc social
- Inclusió social Renda Garantida de Ciutadania
- Participació Ciutadana
  - Competències
  - Serveis
  - Activitats
  - Can Comas, Espai de Dinamització Cultural
  - Centre Cívic Poblenou
  - Processos participatius
- Consum
  - Serveis que s'ofereixen
  - Què és la mediació de consum?
  - Reclamació prèvia a l'empresa
  - On i quan presentar la sol·licitud de mediació
- Cultura
  - Competències
  - Can Comas, Espai de Dinamització Cultural
  - L'Auditori
  - Biblioteques
  - Espai Cultural "Sara i Llorens"
  - Activitats culturals
- Dones i Igualtat
  - SIAD - Servei d'informació i atenció a les dones
  - SAI - Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+
  - Competències
  - Activitats de sensibilització
  - Mesures de protecció en situació de violència masclista
- Diversitat, immigració i interculturalitat
  - Servei de primera acollida a persones estrangeres
  - Tràmits d'estrangeria
  - Interculturalitat
- Educació

- Competències
- Llars d'infants
- Escola d'adults
- Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI)
- Pla de Transició al Treball PTT
- Escola de música
- Aula de dansa
- Escoles i centres d'ensenyament
- Centres d'educació especial
- Centres d'ESO
- Activitats educatives i serveis
- Esports
  - Competències
  - Equipaments esportius
  - Complex Esportiu Municipal de Can Xaubet
  - Lliga Municipal de Futbol Sala
  - Passejades per a la gent gran
  - Programa pistes obertes
  - Vies braves
  - Enllaços d'interés
- Habitatge i Garantia Energètica
  - Competències
  - Oficina Municipal d'Habitatge
  - Servei d'Informació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)
  - Programa d'habitatge de lloguer social
  - Garantia energètica
  - Nou sistema tarifari factura elèctrica
- Joventut
  - Competències
  - Equipaments i serveis
  - Activitats juvenils
  - Documents
  - Enllaços d'interès
- Medi Ambient
  - Residus
  - Platja
  - Tinença d'animals
  - Prevenció d'incendis
- Espais naturals - Fauna i flora
- Sostenibilitat-Polítiques medi ambientals
- Espai Públic
  - Tràmits
- Salut Pública
  - Competències
  - Protecció de la salut
  - Promoció de la salut
- Seguretat pública, mobilitat i protecció civil
  - Seguretat Pública
  - Mobilitat
  - Protecció Civil
  - Telèfons d'urgències
  - Enllaços d'interés
  - Drag Alert - APP Avís Policia
- Urbanisme
  - Competències
  - Planejament urbanístic de Pineda de Mar
  - Llicències d'obres, activitats i ocupacions de via pública
  - Assessor d'activitats
  - Obres públiques
- Gent Gran Activa
  - Casal de Gent Gran Les Mèlies
  - Casal de Gent Gran Poblenou
- Ràdio Pineda
  - Accés a la pàgina web de Ràdio Pineda
- Via a Punt
  - Qui som?
  - Estacionament regulat
  - Plànol de parquímetres
  - Aparcaments en superfície
  - Tramitació Zona Verda Resident 2022
  - Preguntes freqüents
- Serveis funeraris
- **Adreces i plànols**
  - Directori
  - Plànol
  - Geoportal Urbanístic

- **El municipi**

- Notícies
  - Notícies
- Agenda
  - Agenda
- Notes / Comunicats premsa
- Avisos
- Publicacions
  - A Prop
  - Edicions Municipals
  - 100 anys d'Ajuntament
- Webcams
- Història del municipi
- Dades del municipi
- Directori d'entitats
- Directori Xarxes Socials
  - Ajuntament

- Àrea Salut
- Biblioteca Manuel Serra i Moret
- Biblioteca Poblenou
- Can Jalpí
- Can Xaubet
- Centre Cívic Poblenou
- Centre Innova
- Mostra Nacional Teatre Amateur
- Policia Local
- Ràdio Pineda
- Visit Pineda

- **Seu electrònica**

- Inici
- Tràmits
- Accés a llocs de treball

## Ajuntament de Figueres

- **Ajuntament**

- El govern de la ciutat
  - Àrees de Govern / Regidories
  - Ple municipal: Convocatòries, ordres del dia i actes
  - Retribucions econòmiques
  - Junta de Govern Local: Convocatòries, ordres del dia i actes
- Atenció al ciutadà
  - Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC)
  - Oficina Local d'Habitatge
  - Serveis Socials municipals
  - Servei d'Informació a la Dona (SIAD)
  - Servei de teleassistència
  - Servei per a persones amb dependència
  - Serveis a les entitats
  - Síndic Municipal de Greuges
- Oficina Municipal d'Escolarització
- Carpeta Ciutadana
- Servei Creació Empreses
- Oficina de Relacions amb la Comunitat de la Guàrdia Urbana
- Perfil del contractant
- Regidors de l'oposició
- Pla d'Acció Municipal
- Pressupost municipal
- Comunicació
- Normativa municipal
- Guàrdia Urbana - Protecció Civil
  - Oficina de Relacions amb la Comunitat
  - Denúncies per furt, pèrdua o trànsit
  - Afectacions viàries
  - Contactar
  - Codi d'ètica de la Guàrdia Urbana

- Reglaments i Estatuts
  - Telèfons d'urgència
  - Protecció Civil
  - DUPROCIM - Pla Unificat de Protecció Civil Municipal
- Ciutats agermanades
- Participació Ciutadana
- Urbanisme
  - Sentències i resolucions rellevants en matèria urbanística i mediambiental
  - Projectes d'obres municipals ordinàries a exposició pública
  - Plans, estudis i projectes urbanístics a exposició pública
- Hisenda local
- **Transparència**
- **La ciutat**
  - Acció Cívica, Drets Civils i Cooperació
    - Drets Civils
    - Centres Cívics Municipals
    - Cooperació i Solidaritat
    - Espai cívic Teatre Bon Pastor
    - Subvencions per a projectes de solidaritat i cooperació internacional
    - Barris
    - Campanya suport a la població refugiada en trànsit a la Mediterrània
    - Música per acostar mons
    - Recull oferta educativa entitats del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació
    - MARATÓ TV3 2017
  - Benestar Social
    - Guia municipal d'acollida
    - Serveis socials bàsics
    - Gent gran
    - Persones amb discapacitat
    - Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
    - Nova Ciutadania
    - Accions comunitàries
- Càmeres corporals policials
- Plans, estudis i projectes
- Telèfons d'interès
- Honors i distincions
- Oferta pública
  - Convenis urbanístics
  - Plans, estudis i projectes urbanístics aprovats definitivament
  - Projectes d'obres municipals ordinàries aprovades definitivament
  - Projectes en curs
- Serveis Urbans
- El bloc de l'alcaldeessa
- Informació sobre el coronavirus
- Subvencions
  - Inclusió social
  - Mapa de recursos inclusius de Figueres
  - Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI)
- Habitatge
- Cultura
- Educació
  - Figueres, Ciutat Educadora
  - Serveis per a la petita infància (0-3 anys)
  - Formació per adults
  - Infància i adolescència
  - Escolarització
  - Educació Infantil II Cicle i Primària
  - Educació Secundària Obligatoria
  - Òrgans de participació
  - Pla Educatiu d'Entorn de Figueres
  - Beques i premis
  - Contactar
  - Consell Ciutadà d'Infants de Figueres
  - Subvencions i ajuts
  - Educació 360
- Infància i Adolescència
  - Els nostres projectes
  - Documents referents
  - Recursos educatius

- Esports
  - Activitats Esports
  - Competicions esportives
  - Esport escolar
  - Piscines municipals
  - Gimnàs poliesportiu
  - Instal·lacions esportives
  - Clubs i esport federat
  - Parcs urbans de salut
  - Històric d'esdeveniments
- Joventut
  - Servei de Joventut
  - Joves i espai públic
  - Joves i transformació
  - Joves i participació
  - Joves i lleure
  - Embarraca't
- Les Entitats
- Manteniment urbà
- Medi Ambient i Sostenibilitat
  - Agenda 21
  - Aigua
  - Animals
  - Educació ambiental
  - Energia i canvi climàtic
  - Espais naturals
  - Meteorologia
  - Mobilitat sostenible
  - Plagues urbanes
  - Qualitat ambiental
  - Residus
  - Xarxa mediambiental de l'àrea urbana de Figueres
  - Carregadors elèctrics públics
- Parcs i jardins
- Salut i Sanitat
  - Centres de Salut
  - Desfibril·ladors automàtics
- Parcs Urbans de Salut i itineraris saludables
- Programes de salut per a escolars i joves
- Programes de salut dirigits a les famílies
- Recomanacions a l'estiu
- Contactar
- Consell Municipal de Salut
- Promoció Econòmica
  - Feina
  - Formació
  - Oficina d'Empresa
  - Comerç
  - Fires
  - Mercats
  - Observatori Socioeconòmic
  - Contacte
  - Sector Agroalimentari
- Transport públic i mobilitat
- Mapes de la ciutat
  - Mapes de la ciutat
  - Documentació Tècnica
  - Aplicacions de gestió
- Nadal a Figueres
- Oficina d'Emprenedoria i Empresa
- Pla del Centre Històric
- **Tràmits**
- **VISITFIGUERES**
- **POUM**
- **F-30 Agenda urbana**
  - Presentació Agenda Urbana
  - Enquesta Agenda Urbana

- **L'Ajuntament**

- Salutació de l'Alcalde
- Organització institucional
  - Regidors delegats
  - Junta Govern Local
  - Grups Municipals
  - Composició del Ple
- La institució
  - La bandera
  - L'escut
  - Marca Turística
- Servei Comunicació
  - Notícies
  - N. premsa Ajuntament
  - N. premsa G. Municipals
  - Xarxes socials
  - Pràctiques comunicació
- Seu electrònica
- Bases de dades
  - Estadístiques habitants
  - Carrerer
  - Tauler d'anuncis
  - Acords PLE i JGL
  - Resultats electorals
- Perfil Contractant
- Edictes
  - eTauler NOU!
  - només Ajuntament
  - tots últim dia
  - tots primer dia
  - tots per títol
  - tots per competència
- Normativa
- Mocions
- Oferta treball

- **Tema a tema**

- L'AMIC
  - Índex AMIC
  - Població
  - Urbanisme
  - Activitats
  - Ocupació via pública
  - Consum
  - Acció social
  - Cementiri
  - Altres organismes

- Índex ordenances
- Acció Social
  - Serveis Socials
  - Igualtat i Ciutadania
  - Servei Local d'Acollida
  - Servei Local d'Habitatge
  - Tràmits
  - Qui som ?
  - On som ?
- Educació
- Cultura i Festes
  - Agenda cultural
  - Biblioteca
  - Teatre
- Esports
  - Instal·lacions
  - Història
  - Esport d'estiu
  - Agenda esportiva
  - Formularis i Tràmits
  - Esdeveniments esportius
  - Esdev. no esportius
  - Blanes Turisme Esportiu
- Biblioteca Comarcal
- Joventut
- Participació Ciutadana
  - Registre entitats
  - Directori entitats
  - Pressupost Participatiu
  - Associacions de veïns
  - Canals de participació
  - Procés participatiu C32
- Registre grups d'interès
- Salut
  - Promoció de la salut
  - Protecció i prevenció
- Residus i Neteja
  - Recollida selectiva
  - Serveis al meu barri
  - Deixalleria Municipal
- Medi Ambient
  - Litoral - platges
  - Parcs i jardins
  - Patrimoni natural
  - Agenda 21 Local
  - Canvi climàtic
  - Educació ambiental

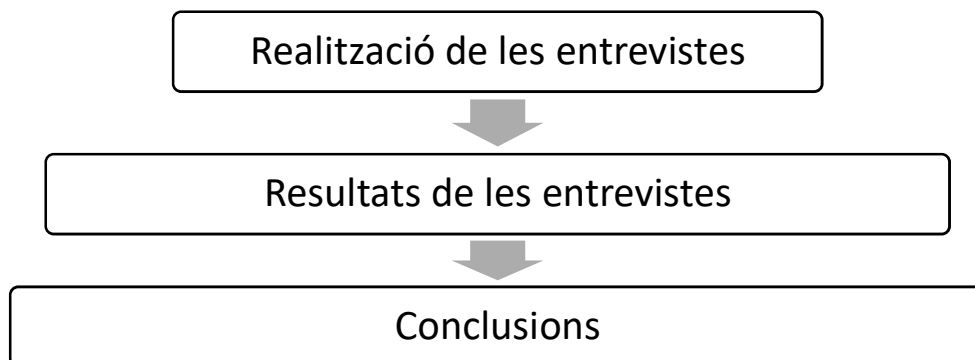
- Salut ambiental
    - Animals domèstics
    - Qualitat ambientat
    - Normativa
    - Enllaços
  - Promoció de la Ciutat
  - Oficina de Català
  - Seguretat i Protecció Civil
  - Arxiu Municipal
    - Informació general
    - Quadre de fons
    - Hemeroteca
    - Exposicions
    - Notícies de l' Arxiu
    - Publicacions municipals
    - Revista Blanda
    - Revista Recvll
    - Urbanisme
    - Planejament
    - Llicències
    - Projectes
  - Enginyeria
  - Àrea Econòmica
    - Dades econòmiques
    - Societats i consorcis
    - Tributs
    - Respostes
    - Altres Informacions
- **La Ciutat**
    - La Vila de Blanes
      - Plànol
- Situació
    - Història
    - Turisme
    - Agenda d'activitats
    - El temps
  - Informació Turística
  - Focs d'artifici
- **Ciutadans**
    - Enllaços
    - Telèfons Urgències
    - Denuncies per Internet
    - Mobilitat
      - Autobús urbà
      - Autobús interurbà
      - Tren
      - Carreteres
      - Avió
      - Taxi
      - Marítim
      - Compartir
      - Correu Entitats
    - Línia Direct@
    - Internet
      - Mapa connectivitat
      - Normes publicació
      - Ajut publicació
    - Administració electrònica
    - Cercador

## 5. Entrevistes amb els serveis

Per dur a terme la consultoria, s'ha tingut en compte una metodologia de treball basada en la participació dels diferents serveis de l'Ajuntament pretenent que esdevinguin una activa en la definició de les funcionalitats que tindrà el futur portal web.

Això s'aconsegueix mitjançant la realització d'entrevistes personalitzades on es pregunta als tècnics dels diferents serveis sobre aspectes diversos, relatius a la gestió i l'ús del portal web.

La participació del tècnics en la definició d'un nou portal web és clau, ja sigui per conèixer la seva situació actual, com per tenir en compte noves funcionalitats o idees que puguin aportar.



### 5.1. Informació de les entrevistes

Amb les entrevistes realitzades a cadascun dels serveis, s'ha pogut determinar, entre d'altres:

- Les tasques que desenvolupen en relació al web.
- Els perfils dels ciutadans que atenen i els serveis que més els demanen.
- Els serveis i continguts que ofereixen o podrien oferir al web.
- Els punts forts i els punts febles.

Les entrevistes tenien una durada estimada de 45 minuts i es van realitzar de forma telemàtica amb l'eina Google Meet durant tres jornades.

Es van dur a terme un total de 4 entrevistes durant els següents dies del mes d'agost:

Dijous 18 d'agost del 2022:

- Departament d'Esports

Divendres 19 d'agost del 2022

- Departament d'Informàtica
- Recursos Tecnològics

Dilluns 22 d'agost del 2022

- Departament de Medi Ambient, Benestar animal i Salut

Les persones entrevistades segons els diferents serveis van ser:

- Departament d'Esports: Lluïsa Barberan
- Departament d'Informàtica: Pep Álvarez
- Recursos Tecnològics: Lluís Guixeras
- Departament de Medi Ambient: Dolors Rosell

A més a més, la tècnica Eva Palau del servei de comunicació de l'Ajuntament, va respondre el model d'entrevista per compte propi el 26 d'agost.

## 5.1. Model d'entrevista

Es va definir un model d'entrevista en base a la metodologia de treball esmentada anteriorment, que fou aprovat pels responsables de l'Ajuntament. A continuació es mostra la fitxa emprada en les entrevistes:

| DADES ENTREVISTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------|-----------------|-------------|------------------|-----------|--|--|--|-------------|--|--|--|--------|--|--|--|----------|--|--|--|--------|--|--|--|-----------------------|--|--|--|---------|--|--|--|------------|--|--|--|---------|--|--|--|------------|--|--|--|----------------|--|--|--|
| Departament/Àrea:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | Data i hora: |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Nom i cognoms:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | Durada:      |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Projecte: Consultoria web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| QÜESTIONARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| <p>Disposeu de web pròpia, minisite o secció dins el portal web? I quina és la seva URL?</p> <p>Creieu que té prou visibilitat? Que creieu que es podria fer per millorar-la?</p> <p>Amb quina freqüència s'actualitzen els continguts del vostre departament al portal web?</p> <p>Considereu que és correcta aquesta freqüència? Quina freqüència considerariéu correcta?</p> <p>Gestioneu vosaltres mateixos els continguts? Qui ho fa?</p> <p>Us trobeu amb dificultats a l'hora de gestionar els continguts?</p> <p>Considereu que us manca formació per gestionar els continguts?</p> <p>Us trobeu amb dificultats per a que us gestionin els continguts?</p> <p>Es troben actualitzats/organitzats els continguts?</p> <p>Creieu que són suficients els continguts o caldria ampliar-los?</p> <p>Quines funcionalitats de les que disposa o podria disposar el nou web trobeu més interessants?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Utilitats</th> <th>Poc interessant</th> <th>Interessant</th> <th>Molt interessant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Minisites</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Anàlisi web</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Agenda</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Notícies</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Avisos</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Contingut promocional</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Tràmits</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Formularis</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Plànols</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Newsletter</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Xarxes socials</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Per quin nom creu que coneix la ciutadania el servei que oferia?</p> <p>A quins perfils s'adreça el seu departament?</p> <p>Quins creieu que són els serveis/tràmits/gestions més demandats del vostre departament?</p> <p>Quines són les mancances o debilitats del vostre departament?</p> <p>Quines són els punts forts del vostre departament?</p> <p>Què espereu del nou portal web?</p> <p>Quina opció podria incloure el nou portal web perquè us facilités la feina?</p> <p>Teniu com a referent del servei el portal web d'algun altre Ajuntament?</p> <p>Altres observacions:</p> |                 |              |                  | Utilitats | Poc interessant | Interessant | Molt interessant | Minisites |  |  |  | Anàlisi web |  |  |  | Agenda |  |  |  | Notícies |  |  |  | Avisos |  |  |  | Contingut promocional |  |  |  | Tràmits |  |  |  | Formularis |  |  |  | Plànols |  |  |  | Newsletter |  |  |  | Xarxes socials |  |  |  |
| Utilitats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Poc interessant | Interessant  | Molt interessant |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Minisites                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Anàlisi web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Agenda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Notícies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Avisos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Contingut promocional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Tràmits                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Formularis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Plànols                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Newsletter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |
| Xarxes socials                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |              |                  |           |                 |             |                  |           |  |  |  |             |  |  |  |        |  |  |  |          |  |  |  |        |  |  |  |                       |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |         |  |  |  |            |  |  |  |                |  |  |  |

## 5.2. Gràfics dels resultats quantificables

A continuació es mostren en format gràfic els resultats quantificables de les respostes vinculants obtingudes durant el procés de les entrevistes.

**Creieu que té prou visibilitat el vostre servei?**



**Gestioneu vosaltres mateixos els continguts?**



**Creieu que és correcta la freqüència d'actualització dels continguts?**



**Us trobeu amb dificultats a l'hora de gestionar els continguts?**



**Considereu que us manca formació per gestionar els continguts?**



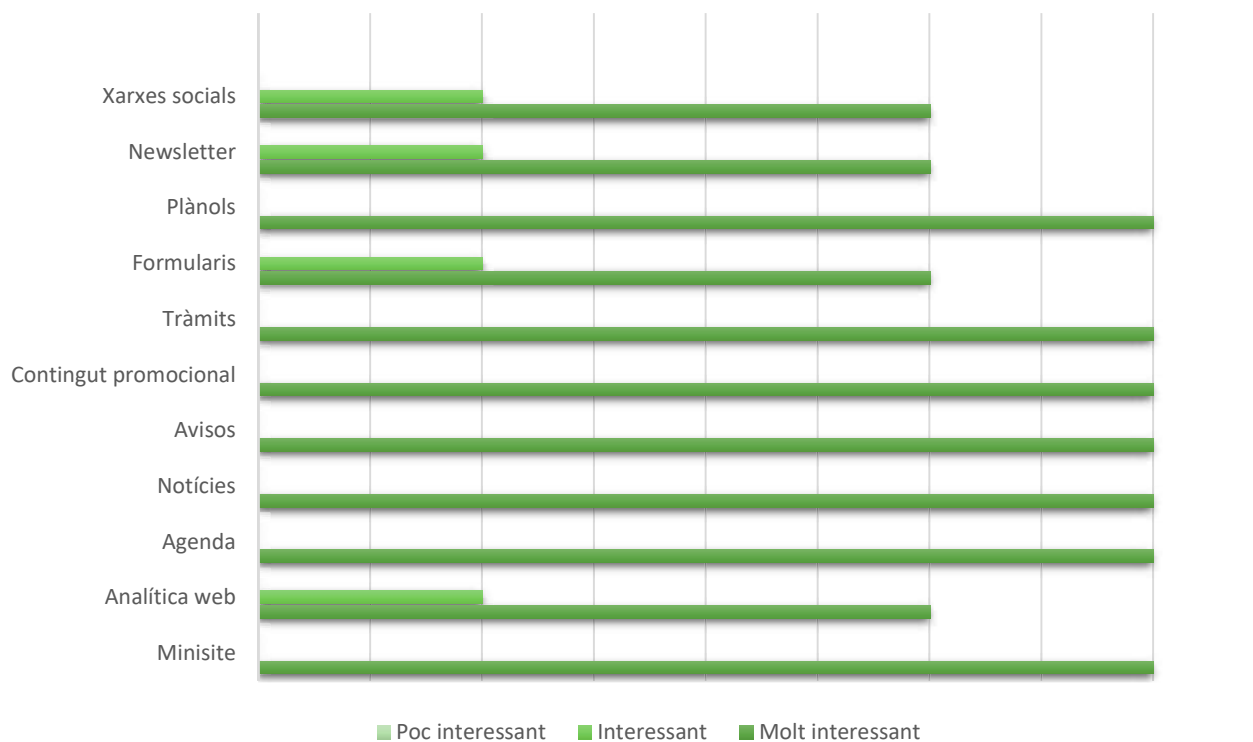
**Es troben actualitzats/organitzats els continguts?**



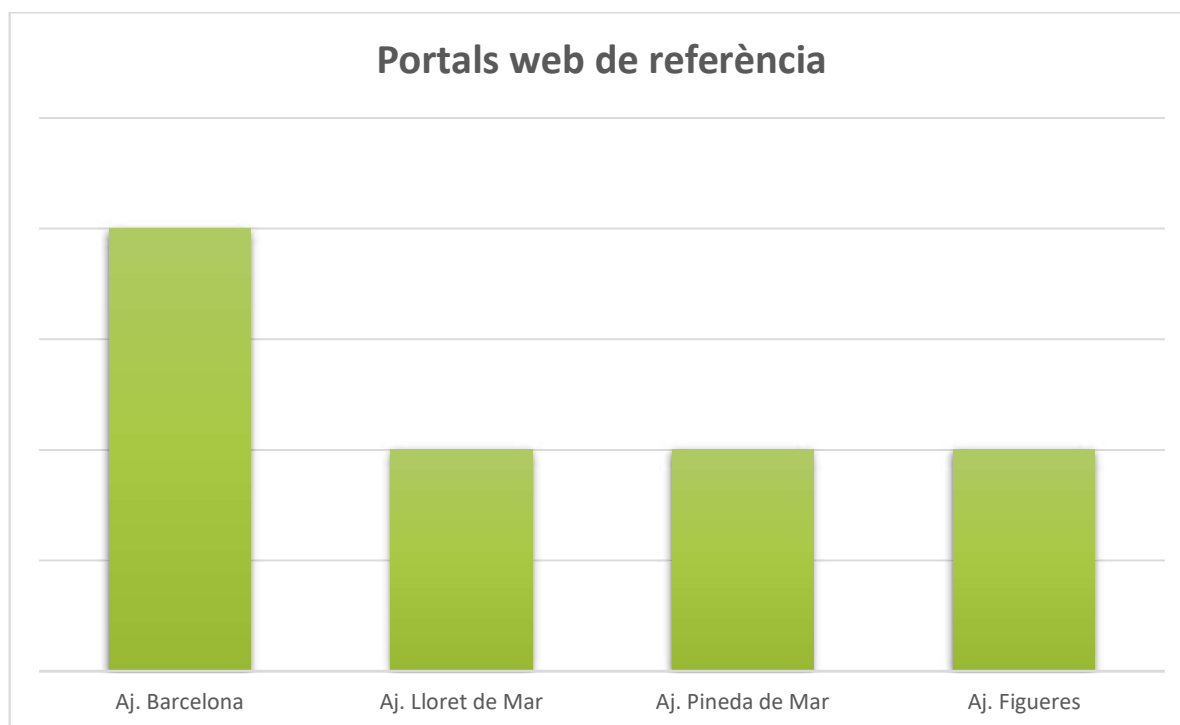
**Creieu que cal ampliar els continguts?**



## Interès funcionalitats



## Portals web de referència



### **5.3. Extracte resum de les entrevistes realitzades**

A continuació es mostra un extracte a tall de resum de les observacions més destacades que han transmès cadascun dels participants a les entrevistes realitzades.

#### **Departament d'Esports**

- Disposen de secció a dins la web municipal: <https://www.blanes.cat/esports>
- Diferencien entre la secció del departament d'Esports i l'espai dedicat a la Ciutat Esportiva de Blanes: <https://www.blanes.cat/docweb/esports.ciutatesportivablanes>
- La Ciutat Esportiva de Blanes és una instal·lació.
- La Ciutat Esportiva Blanes, té visibilitat i hi dipositen una perspectiva internacional. En canvi, la secció d'esports no té tanta visibilitat, però els ciutadans accedeixen a través de la Ciutat Esportiva de Blanes.
- Consideren que els usuaris no tenen problema per accedir a la Ciutat Esportiva Blanes, ja que està ben posicionada.
- Un cop a dins la web, als ciutadans els costa trobar la informació.
- El dia a dia es van actualitzant continguts.
- Tenen un apartat de notícies esportives que les penges des de comunicació, etiquetant la notícia amb l'etiqueta d'esport. El mateix passa amb l'agenda que ho gestiona informàtica. Tot i que a vegades no pensen a etiquetar la notícia o l'acte d'agenda, ja que van molt desbordats de feina, i des d'esports han d'anar fent el seguiment igual.
- Consideren que la freqüència d'actualització de contingut és la correcta, ja que estan bastant al dia.
- Els continguts els gestionen des d'esports. Tenen problemes amb l'eina de gestió de continguts perquè no és gens intuïtiva i depèn molt de coneixements informàtics.
- Els falta formació.
- No agrada el títol "Tema a tema" perquè creuen que despista als usuaris.
- Els falta un accés directe a la pàgina d'inici.
- A dins d'esports sí que està ben organitzada la informació, dins del que els permet el CMS.
- Els continguts caldria ampliar-los.
- Troben interessant disposar de minisite per la Ciutat Esportiva de Blanes, en canvi, pel departament d'esports no, amb una secció dins del web municipal és suficient.
- Envien una newsletter quatre cops a l'any. Utilitzen easymailing, <https://easymailing.com>, el programa que tenen a l'ajuntament de newsletter.
- Tenen xarxes socials pròpies amb perfil a Instagram i Facebook.
- Es dirigeixen a un públic jove des dels 3 anys fins al 50, però la majoria fins als 30.
- Els serveis més demandats són la gestió de les instal·lacions i la gestió de les activitats que organitzen les entitats.
- La web està obsoleta i el CMS també, tot molt arcaic, es requereix de coneixement tècnic per utilitzar-la.
- Tenen més de 3.000 esportistes federats. El públic al qual arriben és molt gran. La seva base de dades és molt ampla.

- No casa el que ofereixen amb el públic que tenen, però la web no els permet fer més del que tenen actualment.
- Del nou portal web esperen que s'adapti al públic en general. Que sigui molt intuïtiva, que la pugui fer anar tant un nen com un adult.
- Volen que no s'hagi de clicar mil vegades per arribar a un lloc.
- Els facilitaria molt la feina si poguessin disposar de formularis.
- Que la web inclogui inscripcions a activitats, ara mateix subcontracten a una plataforma externa per inscriure's a una activitat a fer el pagament: <https://inscripcions.cat/nouesports>
- Agradaria que la web incorporés una central de reserves. Ara envien un mail, fan la petició i ho fan tot manual. Tenen un programa de reserves que es diu reserwin, però la gestionen manualment: <https://www.t-innova.com/software/reserwin/>
- Agradaria automatitzar-ho tot, amb prèvia autorització per part seva per poder controlar-ho tot.
- Tenen com a referent la web de l'Ajuntament de Girona.

#### Departament d'Informàtica

- La gran majoria d'informació a la pàgina web la pugen des d'informàtica.
- La web està desfasada i obsoleta. Inclou molta informació.
- La web està pensada perquè els departaments es pugin la seva informació, però ho fan ells. Més que res agenda, baners, notícies els porten des de comunicació (alcaldia).
- La ciutadana està més interessada en les xarxes que en la web, no la consulten massa.
- L'agenda l'actualitzen a diari pràcticament.
- Hi ha departaments que envien molta informació i n'hi ha que no fan massa cas de la web.
- Gestioneu quasi tot el contingut ells mateixos, menys la part de turisme i promoció econòmica.
- No han rebut formació, són autodidactes. Consideren que els falta formació.
- Falta replantejar la distribució i reorganització dels elements.
- Els continguts són suficients, hi ha molta informació desconeguda, ja que costa arribar a la informació.
- No tenen newsletter genèric de l'Ajuntament. Alguns departaments tenen el seu propi com esports, cultura, etc.
- Hi ha xarxes pròpies de l'Ajuntament i xarxes pròpies dels departaments.
- La web presenta una estètica molt antiga i l'organització de la informació s'ha de millorar. Hi ha molta informació mal estructurada.
- Disposen de molta informació que els propis polítics i ciutadans desconeixen.
- Del nou web esperen que sigui més moderna, actual i atractiva.
- Els agradaria que conservi informació i bases de dades actuals.
- Els agilitzaria la feina si la web fos més intuïtiva d'utilitzar perquè els departaments fossin autònoms i no depenguessin sempre del departament d'informàtica.

## Recursos Tecnològics i Informàtica

- Informàtica no tenen web pròpia, però pugen quasi tot el contingut.
- No està ben organitzada la web i al ciutadà li costa arribar on vol. No està estructurada de cara al ciutadà, sinó de cara a l'organització interna de l'Ajuntament.
- La web s'actualitza diàriament pel que fa a l'agenda i les notícies, un dia a la setmana pel que fa a contingut.
- La freqüència d'actualització no és l'adient, els departaments no es preocupen d'actualitzar la informació.
- Es troben amb dificultats a l'hora de gestionar els continguts perquè els serveis no els passen la informació, s'assabenten dels canvis que han de fer al web a través dels plens.
- La web i l'eina per editar-la l'han creat i dissenyat ells.
- Els continguts són suficients, hi ha molta informació. A més pensen que millor poc i bo que molt i malament.
- Saben que hi ha departaments que es volen diferenciar del web de l'Ajuntament a través de minisites, però no volen que l'estil sigui radicalment diferent
- La funcionalitat de l'anàlisi web és interessant, però ningú ho té en compte.
- Utilitzen l'eina de plànols a través de GIS. Promoció econòmica tenen una capa d'equipaments a la diputació de Girona.
- Tenen directori de xarxes socials i el volen mantenir.
- També fan enquestes.
- La revista està molt consultada.
- La principal mancança de la web és que no és responsive.
- Com a punt fort, els agrada que les pàgines tinguin la data d'actualització i de creació.
- De cara al nou web volen que totes les pàgines tinguin la mateixa estructura web, que sempre es vegi que estàs a dins el web municipal.
- Que els ciutadans trobin la informació útil de forma ràpida.
- No tenen manual d'identitat corporativa, ho veuen un problema, n'haurien de tenir un perquè tots vagin a una. Llibre d'estil seria interessant tenir-lo.
- Esperen que puguin compartir totes les pàgines per Whatsapp i quedi ben maquetat.
- Del nou web volen mantenir les següents funcionalitats:
  - Que es puguin redirigir els URL.
  - Migrar agenda, notícies, i altre contingut.
  - Mantenir el directori d'entitats com el sistema de fitxes que tenen ara:  
<https://www.blanes.cat/entitats>  
<https://www.blanes.cat/ordenances.nsf/ordenom?openview&count=1000>  
<https://www.blanes.cat/mocions.nsf/ordedata?openview&count=1000>
  - Sistema revers Proxy que ensenyi el contingut que tenen en un altre servidor.
  - Botons de compartir a sota de tot el text.
  - Elements que tenen al ser servidor que no saben si es podrà portar a un altre servidor:  
<https://www.blanes.cat/docweb/estad%C3%ADstiques>
  - Que als grups municipals es puguin crear notícies de cadascun.

- Poder exposar a Urbanisme els projectes i el planejament urbanístic. A indústria també.
- Un espai de participació ciutadana.
- Tot el que contempla la llei.
- Volen que els avisos desaparegui quan no hi ha avisos.
- Treure el Youtube fora de la home.
- Estandarditzar les mides del slider.
- La temàtica de les notícies ha de ser relacionada amb l'Ajuntament, no amb temes del poble.
- Com a referents tenen la web de l'Ajuntament de Barcelona, de Lloret de Mar, de Pineda de Mar i de Figueres.

#### **Departament de Medi Ambient, Benestar animal i Salut**

- Disposen de secció dins del web municipal: <https://www.blanes.cat/mediambient>
- A dins el web les seccions no tenen prou visibilitat, ja que tot i estar al menú lateral, passen desapercebudes.
- El títol de "Tema a tema" no agrada, no s'entén. Serveis s'entén més, i dins de cada servei que hi hagi els temes.
- Cercador de temes a la home facilitaria molt la navegació.
- La mecànica d'actualització és molt fragós perquè no ho poden fer tot des del departament, depenen sempre d'informàtica, per tant, no la tenen cuidada.
- Considereu que la freqüència d'actualització del contingut no és la correcta. Ho fan de forma setmanal o quinzenal, depenent de quan es generen continguts nous, però, per exemple, l'estat del mar es podria actualitzar cada dia o cada setmana.
- Actualment la web no és dinàmica, la tenen només per cobrir expedient.
- Gestionen ells mateixos els continguts, però es troben amb moltes dificultats i els falta formació.
- Els continguts no es troben actualitzats ni organitzats.
- És poc interactiu, poc visual. Si no t'hi fixes a vegades ni te'n adones que canvis de pàgina.
- Tenen Facebook pròpi. Pengen moltes coses allà perquè els resulta molt més fàcil.
- Troben poc interessant disposar de formularis, ja que actualment al web de l'Ajuntament disposen d'un formulari de contacte genèric anomenat "Línia directa" que arriba a Alcaldia i des d'allà ho deriven. Així ja els hi està bé, perquè els arriben els missatges filtrats, si els hi arribessin directe no els contestarien per falta de temps.
- Tenen informació al GIS municipal.
- Els agradaria disposar de plànols si aquest fossin interactius.
- Residus i neteja no es porta des de Medi Ambient. Volen separar aquest servei de Medi ambient.
- S'adrecen a la ciutadania en general.
- Les gestions més demandades són el sens d'animals i també els tràmits per rasses perilloses. A més, reben motes peticions i queixes de platges relacionades sobretot amb jardineria i animals domèstics.
- A web es presenta mot rígida, sense desplegable ni res per l'estil. La majoria de contingut són arxius PDF.
- Intenten tenir molta informació penjada, sobretot d'educació ambiental.
- Per ells, arribar a tenir tot el que tenen actualment els ha suposat un gran esforç.
- L'estructura els agrada.

- Del nou web esperen que sigui atractiva de cara a l'usuari, que tot sigui més fàcil, amb desplegable i pestanyes.
- Els ajudaria molt si el nou web incorporés més opcions de maquetació i que es puguin redactar textos, ja que ara només poden pujar PDF.
- Que el CMS sigui intuïtiu i no depengui de informàtica i es poguessin incloure enllaços.
- Per la ciutadania Medi Ambient és el gran desconegut i la web els permet ensenyar el que fan, poder-ho fer de forma fàcil seria un gran què.
- Que apareguin els tràmits relacionats i que puguin variar per època de l'any.

### **Departament de Comunicació**

- No disposen de secció a dins el web de l'Ajuntament.
- Actualitzen continguts de la pàgina web cada dia.
- La freqüència de l'actualització dels continguts és correcta. Aquesta depèn de quan pengen alguna notícia, cosa que acostumen a fer cada dia.
- Es troben amb dificultats a l'hora de gestionar el contingut, creuen que podria editar-se millor la gestió de la il·lustració de fotografies.
- Manca una eina d'edició que pugui introduir fotografies de manera que puguis fer una compaginació adequada, el què a primer de periodisme t'ensenyen que has de fer a l'hora de compaginar una plana de diari, aplicat a les noves tecnologies
- A part de l'edició/compaginació de la plana de notícies, els ajudaria molt si amb el nou web l'Àrea de Comunicació fos més fàcil de trobar perquè els periodistes/mitjans puguin contactar-hi.
- S'encarreguen de les xarxes socials de l'Ajuntament.
- El seu departament s'adreça en especial als periodistes i mitjans de comunicació però també, al mateix temps, en general, a tota la ciutadania i visitants, per mantenir-los informats.
- A través del departament es contacta amb tots els serveis de l'Ajuntament, tant polítics com tècnics.
- La principal mancança de l'actual web és que no permet pujar les notícies amb un format atractiu.
- Com a punt fort de l'actual web consideren que és que poder disposar de totes les notícies que es generen des del departament des que es va posar en marxa.
- De al nova pàgina web de l'Ajuntament esperen poder compaginar i editar les notícies de manera més atractiva i que l'eina sigui més fàcil, accessible i intuïtiva.
- Opinen que és molt engrescador poder pensar que es renovarà el portal web de l'ajuntament. Fins al moment el Departament de Recursos Tecnològics ha hagut de lliar dia si dia també amb una feina ingent, lluitant amb contínues mancances, afegida a la incomprensió amb què sovint es troben perquè en general tothom desconeix la complexitat de la seva feina, ni què significa. La responsabilitat en termes de seguretat i protecció és una altra qüestió que la gent en general desconeix.

## 6. Conclusions

A la finalització de les entrevistes, s'han analitzat els resultats de les diferents respostes obtingudes.

A través de les entrevistes, s'ha intentat identificar els perfils als quals s'orienta la informació que ofereix l'Ajuntament i les demandes i necessitats de cada servei, així com l'interès a disposar de determinades funcionalitats, els punts forts i els punts febles de cadascun i les oportunitats que poden sorgir per al nou web de l'Ajuntament.

El repte que han plantejat les entrevistes amb els serveis de l'Ajuntament, també ha servit per a valorar i quantificar la feina i la predisposició que es pot trobar.

En general, s'ha vist una predisposició al canvi, ja que es considera que aportarà una millora. S'han realitzat amb èxit totes les entrevistes amb un grau d'implicació alt, però en alguns casos ressaltava la manca de preparació.

Com a dades destacables, es recullen i es mostren els punts forts, els punts febles, els punts de coincidència i les principals peticions que ens han comunicat els tècnics i s'han pogut detectar durant les entrevistes:

### **6.1. Mancances i punts febles**

- Contingut poc actualitzat.
- La web està desfasada i obsoleta.
- Freqüència baixa quant a actualització de contingut.
- Poca visibilitat de tot el que s'està fent.
- Navegació poc intuïtiva de cara al ciutadà.
- El departament d'informàtica és l'únic que sap gestionar correctament la web. S'encarreguen de quasi tot el contingut dels diferents serveis.
- Falta d'autonomia i recursos per part dels serveis fer les actualitzacions i generar contingut.
- Manca de formació per poder realitzar una actualització adequada dels continguts.
- Manca d'una eina que es pugui utilitzar de forma òptima sense coneixements informàtics.
- Estratègia de comunicació de portal web no definida.
- Alguns serveis sense presència a la pàgina web.
- Poc interactiu i visual. Costa diferenciar quan es canvia de pàgina.
- Molt estàtica, sense possibilitat d'afegir desplegable o pestanyes.
- No hi ha espais diferenciats a dins al web, no destaquen els continguts visualment de les diferents seccions.
- El ciutadà es troba amb dificultats a l'hora de realitzar els tràmits i d'accedir a la informació desitjada.
- El web no és responsive.

## **6.2. Oportunitats i punts forts**

- + Molt bona disposició al canvi.
- + Molt marge de millora.
- + Motivació inicial per part de la majoria de serveis.
- + Generació d'informació útil i d'interès pel ciutadà.
- + Informació i contingut abundant.
- + Contingut humà i proper, no només institucional.

## **6.3. Punts de coincidència**

- La gran majoria dels serveis coincideixen en el fet que els seria molt útil disposar d'una secció pròpia i diferenciada a la web, un minisite dedicat al seu servei.
- Tots coincideixen que no tenen prou visibilitat des de la pàgina d'inici.
- La majoria opinen que el menú principal a la pàgina d'inici passa desapercebut i el títol "Tema a tema" despista als usuaris.
- La majoria consideren necessari actualitzar la informació més sovint del que s'està fent, però van escassos de recursos i de coneixements tècnics requerits per generar més contingut.
- Tots coincideixen en el fet que amb l'actual web no es pot donar un bon servei als ciutadans.
- Tots els serveis opinen que l'actual web no està ben organitzada ni actualitzada.
- Falta ressaltar els temes més rellevants a la pàgina d'inici i facilitar-li l'accés al ciutadà.
- Tots coincideix que la eina amb la que es gestiona el contingut de la web hauria de ser més fàcil i atorgar autonomia dels serveis.
- Alguns serveis consideren necessari disposar de més recursos per poder dur a terme una gestió correcta de la informació.
- Alguns també han coincidit en la necessitat d'ampliar el contingut.
- No disposen de newsletter genèric de l'Ajuntament, alguns departaments tenen el seu propi.
- Hi ha molt interès a poder disposar de noves funcionalitats, però són conscients de les limitacions que tenen a l'hora de poder nodrir aquests espais de manera adequada, ja sigui per manca de temps o de recursos.
- Hi ha un interès generalitzat en poder disposar d'integració amb els tràmits. Molts coincideixen en el fet que el seria convenient dur a terme una integració més precisa, vinculant a cada secció o minisuite de la web els seus tràmits propis més destacats.
- Manifesten la importància de poder disposar de contingut promocional destacat a la pàgina web.
- Els mòduls més demandats són l'agenda, les notícies, els avisos i els plànols.
- Hi ha moltes opinions coincidents sobre la web de l'Ajuntament de Barcelona com a referent.

## **6.4. Principals peticions per al nou web**

En general, el que esperen els serveis del nou web està molt enfocat a la usabilitat i visibilitat de les determinades seccions, així com en poder gaudir d'una estructura de tràmits més àgil i fàcil:

- Una estructura del portal web millor **ordenada** perquè utilitzar-lo sigui més **fàcil**.
- La informació estigui centralitzada, visible amb una estructura clara i coherent pel ciutadà.
- En l'àmbit de disseny, que sigui **atractiva, actual, dinàmica i moderna**.
- Una imatge de la pàgina web més **amigable** i no tan institucional.
- Pretenen un portal que comporti una rentada de cara i que sigui **atractiu pel ciutadà**.
- Que incorpori una **integració de tràmits** precisa i diferenciada per les seccions.
- Una gestió **àgil, unificada i fàcil** de la informació.
- Que sigui **visible, accessible** a qualsevol informació i aquesta es presenti de forma **clara**.
- El **gestor de continguts** sigui àgil, intuïtiu i el seu ús estigui desvinculat de coneixements tècnics.
- La imatge de marca dels diferents minisites ha d'estar ben **diferenciada** i així els ciutadans puguin associar-ho visualment, però sense desmarcar-se molt de l'estètica del web municipal.
- Els diferents serveis puguin disposar de **formularis** de contacte.
- A la pàgina d'inici que aparegui ben destacat **l'agenda, les notícies i els bàners**.
- Que el **menú principal** ocupi una part més visible a la pàgina d'indici i la part del "Tema a tema" es nomeni i s'organitzi de forma diferent.
- **Destacar** les seccions més importants de la web a la pàgina d'inici.
- Consideren que s'ha de millorar l'**estructura** del web i l'**organització** dels elements.
- Interessa que els usuaris no hagin de fer molts **clics** per arribar a allò que els interessa.
- Incorporar la integració amb l'**analítica web** per conèixer el comportament dels usuaris i així poder detectar necessitats.
- Que els **plànols** siguin dinàmics i no estàtics com si representessin una imatge.
- Hi ha **xarxes socials** pròpies de l'Ajuntament i xarxes pròpies dels diferents serveis, per tant, és important mantenir el directori de xarxes socials.
- Els agradaria mantenir el **sistema de fitxes** amb el compten actualment per determinades seccions del web.
- Dissenyar el web perquè sigui **mobile first**.
- Que incorpori opcions de **compartir**, entre elles a WhatsApp, i els elements compartits es visualitzin ben maquetats.
- Permeti exposar els diferents **projectes i plantejaments**.
- Mantenir l'espai de **participació ciutadana**.
- No mantenir l'espai de **YouTube** a la pàgina d'inici.
- Que la nova eina permeti editar els textos com si es tractés d'un **editor de text** i que també es puguin incloure enllaços.



## 7. Arquitectura de la informació

S'entén per arquitectura de la informació la manera en com estan estructurats, organitzats o disposats els continguts del portal web. Aquesta va de la mà de la usabilitat, de l'accessibilitat i del disseny i es clau per generar una bona experiència als usuaris que visiten el portal web i un bon posicionament del mateix en els cercadors.

Per a definir aquesta arquitectura s'ha tingut en compte totes les anàlisis inicials, així com les pautes bàsiques que afecten l'organització de la informació d'una administració pública.

### 7.1. Pautes bàsiques per a l'organització de la informació

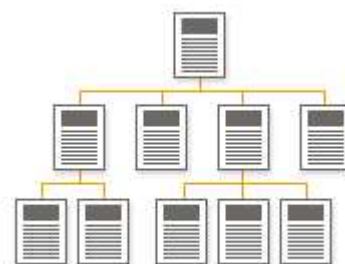
En un entorn web, l'usuari rarament s'atura molt temps en una pàgina, sinó que tendeix a donar una ullada ràpida pel contingut a la recerca de la informació que li interessa.

Per això, és recomanable utilitzar un estil concís, un llenguatge proper i una navegació on els conceptes principals estiguin visualment destacats.

La navegació és sempre més senzilla si els continguts s'organitzen horitzontalment. Quan hi ha molts nivells de profunditat, l'usuari té més ocasions per perdre's, ja que ha de confiar en la seva memòria a curt termini.

És aconsellable no superar els tres nivells de profunditat a partir de la pàgina inicial. Si resulta impossible respectar aquest principi, els menús més amplis han de correspondre al primer nivell, perquè l'usuari pugui identificar la major part de continguts directament a la pàgina principal.

Un portal web organitzat en enllaços de paginació seqüencial que només permeten avançar o retrocedir implica una navegació lenta i tediosa que convida a l'usuari a abandonar el lloc. El major nivell de satisfacció per part de l'usuari s'obté quan es combinen els següents tipus d'enllaços:



- Enllaços de veïnatge: que permeten desplaçar-se horitzontalment, és a dir, entre pàgines del mateix nivell.
- Enllaços de retorn: que permeten tornar immediatament a determinades pàgines anteriors, com la inicial (home) o el menú principal.
- Enllaços d'índex: que permeten accedir directament a pàgines d'informació específica.

## **7.2. Proposta de menú principal**

Per la implementació del nou portal web de l'Ajuntament de Blanes, en base no només a les necessitats detectades durant aquesta consultoria, sinó també a les necessitats actuals derivades de la situació de constant evolució de l'administració electrònica, es creu adient el següent menú principal:

- Ajuntament
- Serveis
- Tràmits
- La Ciutat
- Actualitat

### **Ajuntament**

Representa l'apartat on es trobaria tot allò relacionat amb l'actuació i organització del govern de l'Ajuntament, l'atenció ciutadana i el servei de comunicació.

### **Serveis**

Recull de tots els serveis de l'Ajuntament, la majoria d'ells en forma de minisites classificats per temàtica i mostrant entre d'altres els seus tràmits associats.

### **Tràmits**

Aquest apartat enllaçaria directament amb la seu electrònica o a una pàgina intermèdia amb els accessos directes més demandats: tràmits i gestions, perfil del contractant, oferta d'ocupació pública, etc.

### **La Ciutat**

Aquest apartat mostraria tota la informació necessària per conèixer la ciutat, en l'àmbit històric, estadístic, les festivitats, i l'enllaç al web de turisme.

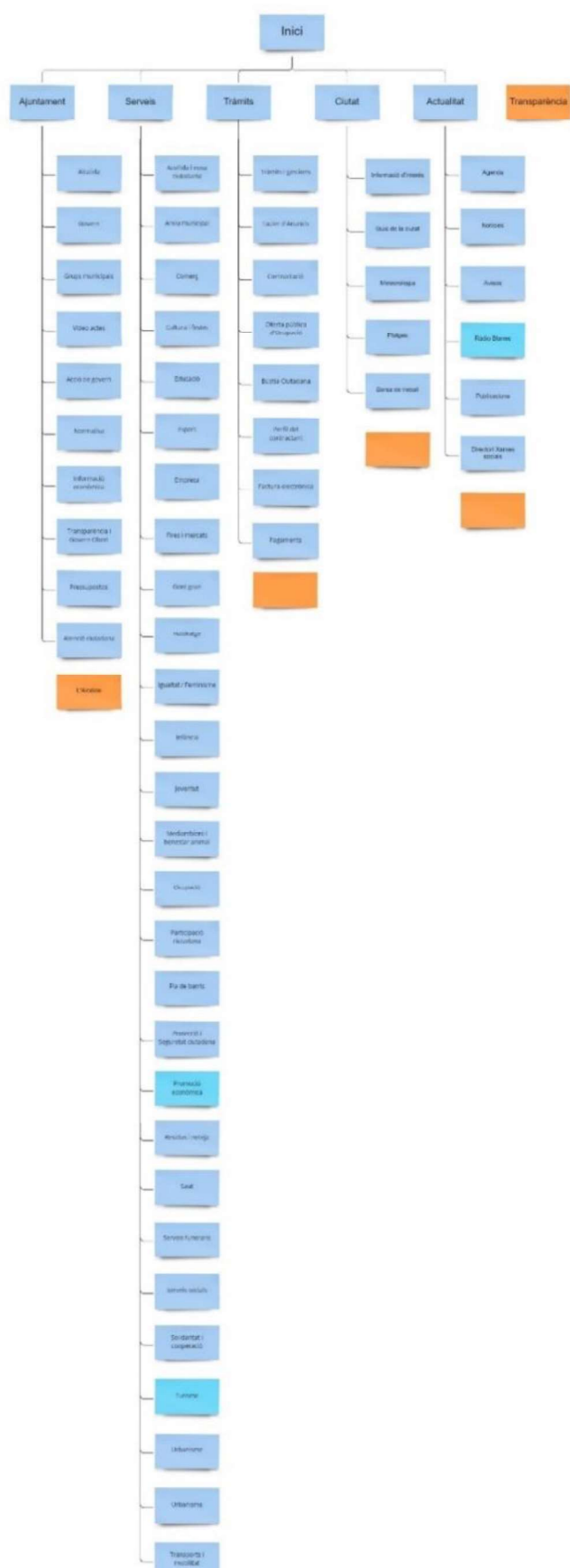
### **Actualitat**

Apartat on es trobaria tota la informació relacionada amb l'actualitat de l'Ajuntament i de la ciutat, com són les notícies, l'agenda, els avisos, les publicacions, el directori de xarxes socials, etc.

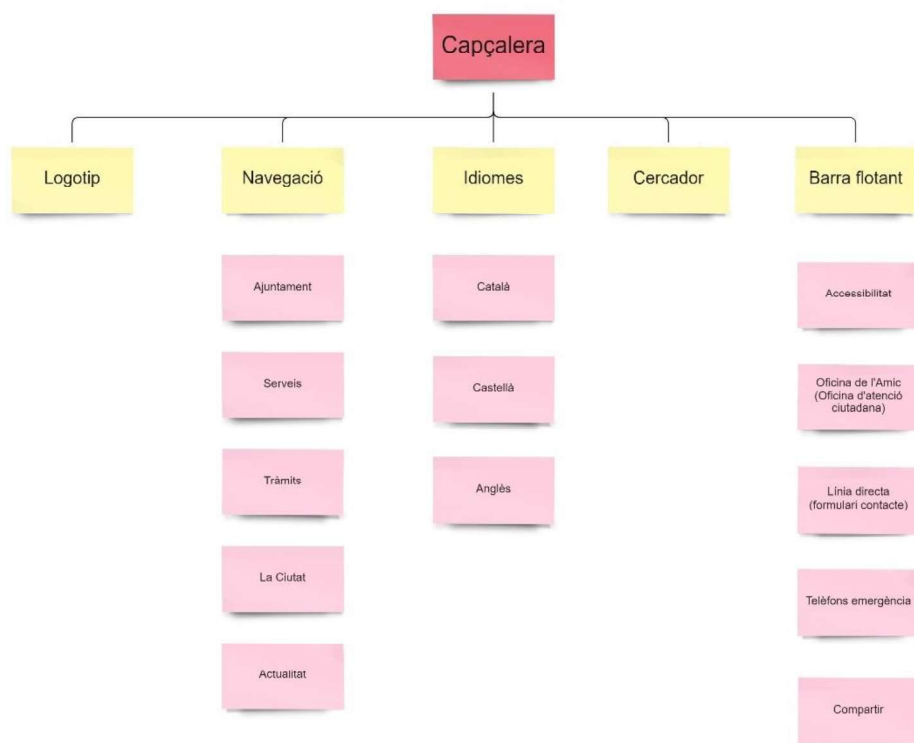
### **7.3. Proposta d'Arbre de continguts**

Seguint la mateixa línia i les mateixes motivacions que a l'hora de dissenyar el menú principal, es planteja la millor estructura per organitzar la informació dins de cada secció del menú principal pensat pel del nou web de l'Ajuntament, sent aquesta la següent:

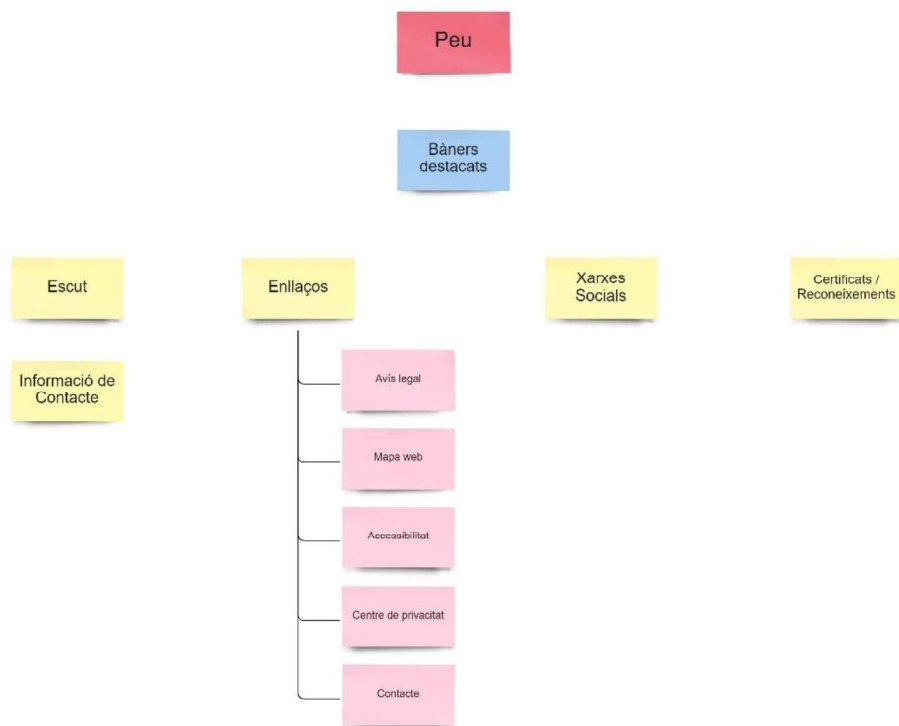
### 7.3.1. Arbre de contingut



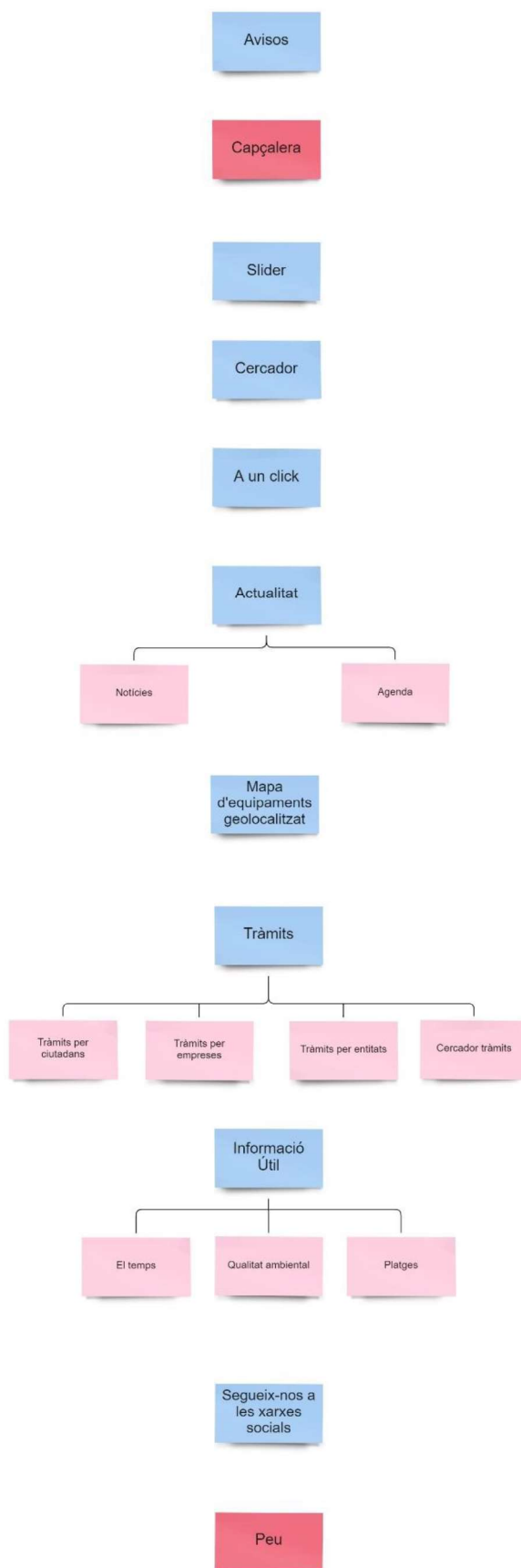
### 7.3.2. Capçalera



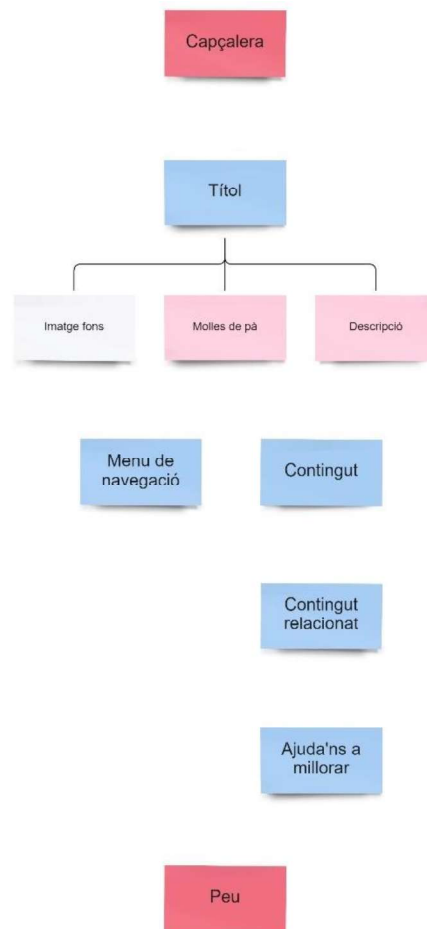
### 7.3.3. Peu de pàgina



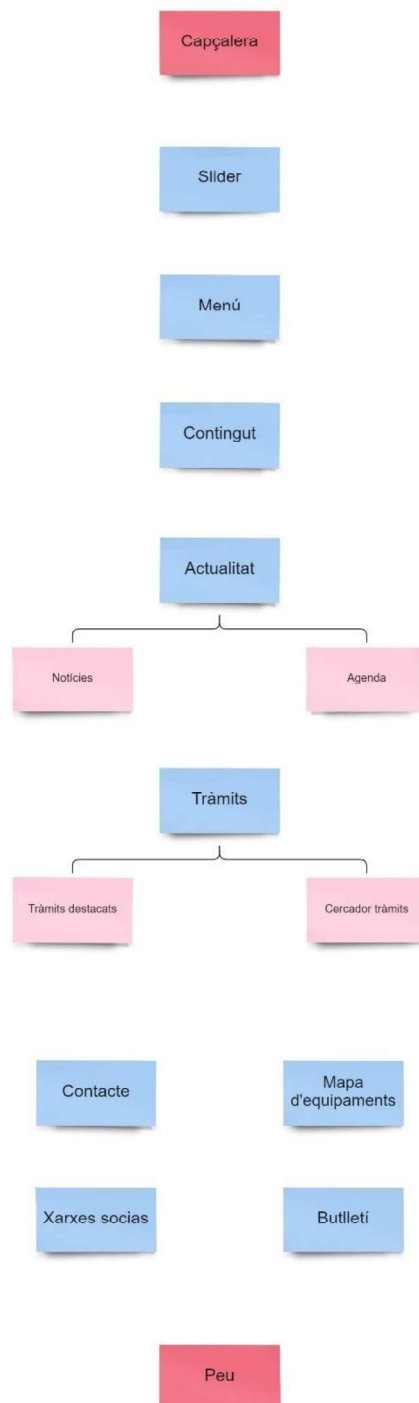
#### 7.3.4. Pàgina d'inici



### 7.3.5. Pàgina tipus



### 7.3.6. Minisite



## 8. Model de dades

### 8.1. Glossari de camps

A continuació es detallen els diferents tipus de camps disponibles per a la gestió dels continguts.

#### 8.1.1. Cadena

Camp de text de màxim 255 caràcters

Títol ●

#### 8.1.2. Text

Camp de text sense format

**Descripció** *S'usa en llistes d'elements i resultats de cerca*

#### 8.1.3. Línies

Camp que permet la gestió de diferents valors en una o més columnes

Lleis i normatives

| Llei    | Normativa | Enllaç  |   |                                                                                       |
|---------|-----------|---------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Primera | Normativa | Relació | + |  |
|         |           |         | + |  |
|         |           |         |   |                                                                                       |

#### 8.1.4. Check

Casella de verificació:

☐ Redirigir a l'enllaç

#### 8.1.5. HTML

Camp de text amb format HTML i editor enriquit:

Text

The screenshot shows a rich text editor with a menu bar at the top containing: Edició, Inserir, Veure, Format, Taula, and Eines. Below the menu bar is a toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, text color, background color, bulleted list, numbered list, decrease indent, increase indent, link, unlink, and insert image. The text area contains the following content:

Gloriosa E trobant-se lo virtuós Comte en. Del cavaller; la sisena és dels.

- E virtuosos com sien espills molt clars.
- No era decorat d'honor de milícia sinó lo fort.
- Seguint guerres així en mar com en terra e havia.
- Féu l'egregi e estrenu cavaller. Porien sostenir en pau segons que diu lo gloriós.

Part serà del principi de cavalleria; la segona.

1. Fills e fidelíssims servidors a. Per tal que per obliuó no fossen delides de les.
2. Regnes e ciutats no es. Comença la primera part del llibre.
3. Lo divinal adjutori serà departit lo present llibre. Pel mig restant cascuna part.
4. Comtessa e als servidors la sua partida.

Frescs de nostres dies és estat doncs molt condecant útil. Militar estament que deuria ésser. Cavaller; la cinquena és què signifiquen les armes. Manifestà a la Comtessa muller sua la sua breu partida. Dels enemics E per ço foren per los. No seria suficient l'enteniment humà comprendre. Com per la prudència e. Seus benaventurats darrers dies Com lo comte. Ab molta impaciència per bé que fós molt virtuosa e. La saviesa e astúcia dels cavallers. Per u e de tots havia obtesa victòria gloriosa. Li és possible per fer. Pares del noble Josuè e dels Reis. De Varoic proposà d'anar al Sant Sepulcre e. Militar deu ésser molt decorada perquè sens. Restant cascuna part anell sancer e ab la meitat de. Experimentada molt la sua noble persona en l'exercici de.

OL » LI 237 PARAULES IMPULSAT PER TINYMCE

#### 8.1.6. Selecció

Camp que permet seleccionar un valor d'un llistat:

Categoria ●

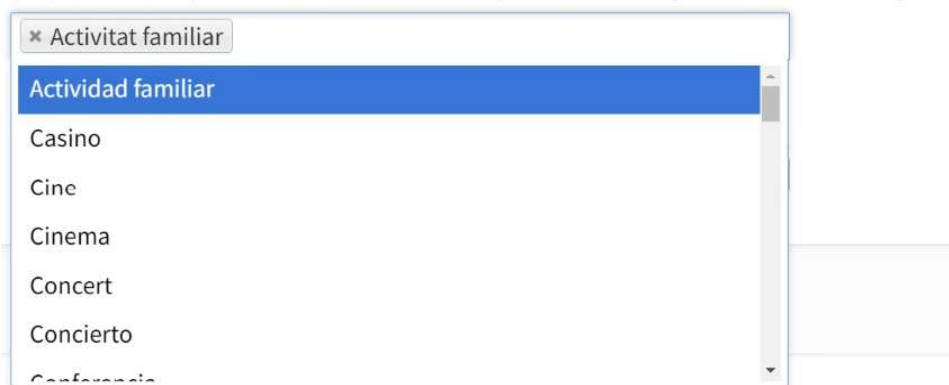
The screenshot shows a dropdown menu with the following options:

- Art i cultura
- Art i cultura
- Compres i oci
- Esport i aventura
- Gastronomia i enologia
- Llocs emblemàtics
- Natura

#### 8.1.7. Multiselecció

Camp que permet buscar i seleccionar diversos valors d'una llista:

**Etiquetes** *Les etiquetes normalment s'utilitzen per una millor organització dels continguts.*



A dropdown menu with a close button (x) and the text 'Activitat familiar'. The menu is open, showing a list of options: 'Actividad familiar' (highlighted in blue), 'Casino', 'Cine', 'Cinema', 'Concert', 'Concierto', and 'Conferencia'.

#### 8.1.8. Data

Camp de selecció de data mitjançant calendari:

**Data d'inici** ●



Two input fields for date and time. The first field contains '12 de gener de 2022' and the second field contains '15:00'. To the right of the time field is a blue circular button with a clock icon.

#### 8.1.9. Pujar fitxer / imatge

Camp de pujada de fitxer / imatge:

**Fitxer**

 [dummy.pdf.pdf](#) – Document PDF, 60 KB

- ☒ **Mantenir fitxer existent**
- ☐ **Eliminar fitxer existent**
- ☐ **Reemplaçar amb un nou fitxer**

#### 8.1.10. Numèric

Camp que permet introduir de nombres enters:

**Numèric**



A simple text input field for entering a numeric value.

#### 8.1.11. URL

Camp que ens permet indicar un enllaç, ja sigui intern, extern o correu electrònic:

**URL** ● L'enllaç s'utilitza gairebé tal qual, els enllaços relatius esdevenen absoluts i les variables "{\$navigation\_root\_url}" i "{\$portal\_url}" se substitueixen pels equivalents reals. Si dubteu quin cal utilitzar, utilitzeu `navigation_root_url`.

Interna

Externa

Adreça de correu electrònic

Externa

URL externa (pot ser relativa a aquest portal o absoluta si comença per http:// o https://)

https://domain.com

### 8.1.12. Coordenades

Camp que permet introduir o seleccionar al mapa les coordenades d'una ubicació:

**Geolocalització** • Estableix una geocalització

Escriuiu una adreça

CERCAR

OJO

NETEJAR COORDENADES



### 8.1.13. Color picker

Component que ens permet seleccionar un color determinat:

Color principal



The interface for selecting the 'Color principal' includes a small black square preview, a large color gradient area, and a color picker with a black circle, a red circle, and a rainbow spectrum. Below these are three input fields for RGB values, all set to 0, and a swap icon.

| R | G | B |
|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 |

## **8.1. Models de dades**

### **8.2.1. Carpeta (contenidor)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Imatge – *Imatge*

### **8.2.2. Col·lecció**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *Html*
- Criteris de cerca – *Diversos Tipus*
- Límit de resultats – *Numèric*

### **8.2.3. Pàgina (Contenidor d'imatges, fitxers i enllaços)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *HTML*
- Imatge – *Imatge*
- Data de creació – *Data*
- Data d'actualització – *Data*

### **8.2.4. Fitxer**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Arxiu / Imatge – *Pujar Arxiu \**

### **8.2.5. Enllaç**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Enllaç extern – *URL \**
- Imatge – *Imatge*

### **8.2.6. Bàner**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Imatge – *Imatge \**
- Enllaç – *URL*

### **8.2.7. Slide**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*

- Imatge – *Imatge \**
- Botó – *Cadena*
- Enllaç extern – *URL*

#### **8.2.8. Formulari**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Botó Envia – *Cadena \**
- Botó Reinicia – *Cadena*
- Adaptador d'accions – *Selecció múltiple*
- Agraïment - *Selecció*
- Pròleg – *HTML*
- Epíleg – *HTML*

#### **8.2.9. Minisite (contenedor)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *HTML*
- Logotip – *Imatge \**
- Xarxes Socials – *Línies [Twitter, Facebook, Lindekin, Pinterest, Instagram, Youtube, Wordpress, Blogger, Issuu, Slideshare]*
- Tràmits – *Selecció múltiple [es nodreix de Tràmits]*
- Informació de contacte – *HTML*
- Equipaments – *Selecció múltiple [es nodreix de Llocs]*
- Color principal – *colorpicker*
- Color secundari – *colorpicker*

#### **8.2.10. Notícia (Contenedor d'imatges, fitxers i enllaços)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *HTML*
- Imatge – *Imatge*
- Peu de foto – *Cadena*
- Destacada – *Check*
- Serveis associats – *Selecció múltiple [es nodreix de Minisites]*

#### **8.2.11. Esdeveniment (Contenedor d'imatges, fitxers i enllaços)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Recurrència – *Escollir recurrència*
- Data inici – *Data \**
- Data fi – *Data \**
- Tot el dia – *Check*
- Sense data d'acabament – *Check*
- Nom de contacte – *Cadena*

- Correu electrònic – *Cadena*
- Telèfon – *Cadena*
- URL de l'esdeveniment – *Cadena*
- Text – *HTML*
- Equipament – *Selecció [es nodreix de llocs]*
- Ubicació Virtual – *Url*
- Ubicació – *Cadena*
- Geolocalització – *Coordenades*
- Assistents – *Text*
- Gratuïta – *Check*
- Preu – *Text*
- Venda d'entrades – *Cadena*
- Cal inscripció prèvia – *Cadena*
- Organitzador – *Text*
- Imatge – *Imatge*
- Peu de foto – *Cadena*
- Serveis associats – *Selecció múltiple [es nodreix de Minisites]*

#### **8.2.12. Grup municipal (Contenedor de regidors)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Logotip – *Imatge \**
- Direcció – *Cadena*
- Telèfon – *Cadena*
- Correu electrònic – *Cadena*
- Horari – *Cadena*
- Portaveu – *Selecció [es nodreix de regidors]*
- Web – *Cadena*
- Xarxes Socials – *Línies [Twitter, Facebook, Lindekin, Pinterest, Instagram, Youtube, Wordpress, Blogger, Issuu, Slideshare]*

#### **8.2.13. Regidors (Contenedor d'articles)**

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Imatge – *Imatge \**
- Biografia – *HTML*
- Règim de retribució i dedicació – *Fitxer*
- Declaració de béns – *Fitxer*
- Declaració d'activitats – *Fitxer*
- Correu electrònic – *Cadena*
- Càrrecs – *Línies*
- Agenda – *Text (iframe agenda)*
- Xarxes Socials – *Línies [Twitter, Facebook, Lindekin, Pinterest, Instagram, Youtube, Wordpress, Blogger, Issuu, Slideshare]*

#### 8.2.14. Article

- Títol – *cadena \**
- Descripció – *text*
- Text – *HTML*
- Imatge – *imatge*
- Peu de foto – *cadena*

#### 8.2.15. Avís

- Títol – *cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *HTML*

#### 8.2.16. Icona

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Icona – *Selector icones \**
- Enllaç – *URL*

#### 8.2.17. Lloc al mapa

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *HTML*
- Imatge – *Imatge*
- Geolocalització – *Coordenades \**
- Tipologia – *Selecció \**
- Número de registre – *Cadena*
- Any de fundació – *Cadena*
- Adreça – *Cadena*
- Telèfon – *Cadena*
- E-mail – *Cadena*
- Xarxes Socials – *Línies [Twitter, Facebook, Lindekin, Pinterest, Instagram, Youtube, Wordpress, Blogger, Issuu, Slideshare, Telegram, Whatsapp, Tiktok]*
- Persona de contacte – *Cadena*
- Horari – *HTML*
- Serveis – *Text*
- Observacions - *Cadena*
- Web – *Cadena*

#### 8.2.18. Fitxa (Contenidor d'enllaços i fitxers)

- Títol – *Cadena \**
- Descripció – *Text*
- Text – *HTML*
- Enllaç – *Cadena*

- Fitxer – *Pujar fitxer*
- Gràfica – *Pujar CSV*
- Data de publicació - *Data*
- Data d'actualització - *Data*

\* Camps obligatoris

*Tots els tipus de contingut tenen els següents camps editables en comú:*

- Elements relacionats - *Multiselecció*
- Etiquetes – *Multiselecció*
- Data de publicació - *Data*
- Data d'expiració - *Data*
- Estat (Públic, Privat, Pendent de revisió) - *Excepte imatges i fitxers*
- Nom curt (URL) – *Cadena*
- Excloure de la navegació – *Check*
- Habilitar comentaris – *Check*

## 9. Recomanació de funcionalitats

### **9.1. Característiques tècniques que hauria de complir la plataforma web**

La solució escollida per a la gestió dels continguts (CMS) del nou portal web hauria de disposar com a mínim de les següents característiques tècniques:

- Codi obert GPL - GNU
- Protecció CSRF i seguretat inclosa en el nucli
- Construït amb HTML5, CSS3 i JavaScript
- Llenguatge de programació Python
- Complir amb els estàndards [XHTML](#) i [CSS](#) actuals
- Complir amb el nivell d'accessibilitat WAI-AA de la W3C
- Enfocat a la usabilitat
- Sindicació de continguts amb suport de canals RSS 2.0 Atom i Itunes
- Edició de les pàgines en temps real i en context
- Operacions sobre el contingut com Tallar / Copiar / Enganxar
- Reordenació dels continguts amb Drag & Drop
- Gestió massiva de canvis sobre el contingut (ordenació, dates, etiquetes, noms, estats, etc.)
- Pujada múltiple de fitxers i imatges
- Diversos modes de presentació de la informació (vistes)
- Sistema de còpies de treball
- Comprovació de la integritat d'enllaços i referències (esborrament segur)
- Bloqueig automàtic i desbloqueig de documents
- Mecanismes de col·laboració en la construcció col·lectiva de continguts
- Sistema de comentaris
- Gestió de l'històric de revisions dels documents
- Motor de cerca integrat, indexació en temps real i LiveSearch
- Indexació completa del text de documents PDF
- Navegació dinàmica, jeràrquica i transversal
- Menús desplegable
- Suport per a múltiples formats d'etiquetatge del text
- Filtratge HTML del contingut de l'editor de text
- Publicació i caducitat de continguts basada en dates específiques
- Adreces URL amigables generades automàticament
- Navegació mitjançant fil d'Ariadna (Breadcrumbs)
- Mapa del lloc dinàmic i fitxer sitemaps.xml
- Mapa amb geolocalització
- Fitxer robots.txt editable
- Gestió de redireccions URL
- Editor de text personalitzable
- Sistema de tags/etiquetes
- Sistema de contingut relacionat
- Reducció automàtica de la mida dels recursos multimèdia
- Generació de miniatures i ampliació automàtica de les imatges

- Arquitectura oberta i escalable
- Sistema de caché del contingut amb Proxy
- Rederregiment reverse Proxy
- Esdeveniments recurrents i múltiples agendes/calendaris
- Integració amb xarxes socials millorada mitjançant Open Graph i Twitter cards
- API REST en JSON
- Gestió d'usuaris i grups
- Rols amb permisos globals (Editor, creador, revisor, etc.)
- Gestió de permisos específics per secció
- Redirregiment d'adreces curtes.
- Mantenir els principals URL indexats als cercadors.
- Integració de les dades del padró municipal.
- Agrupar les fitxes per col·leccions segons criteris determinats, sempre i quan es torbin a dins el propi web, així com, etiquetar les notícies i esdeveniments per temàtica.
- Mantenir el RSS, encara que sigui amb una adreça diferent.
- Publicar continguts d'altres webs a través de frames o reverse Proxy.
- Disposar de hosting on allotjar la pàgina web, que inclogui serveis de suport i manteniment.

## **9.2. Característiques funcionals que hauria d'incloure la plataforma web**

Fruit de l'anàlisi elaborat en aquesta consultoria es creu adient que el nou portal web inclogui les següents característiques funcionals:

- Disseny Responsive o Mobile First
- Tipus de continguts estructurats, com a mínim:
  - Carpeta
  - Col·lecció
  - Pàgina
  - Fitxa
  - Enllaç
  - Notícia
  - Article
  - Esdeveniment
  - Grup municipal
  - Regidors
  - Bàner
  - Slider
  - Avís
  - Icona
  - Lloc
  - Minisite
  - Formulari
- Editor WYSIWYG amb diferents formats i plantilles de continguts
- Validador del contingut a nivell de:
  - SEO
  - Accessibilitat
  - Enllaços trencats

- Llegibilitat
- Gestió de diferents formats d'arxius
- Vista prèvia del contingut en tablet i mòbil
- Sistema d'organització d'arxius amb diferents criteris de cerca
- Sistema per mostrar continguts segons interessos de l'usuari
- Sistema de compartició en xarxes socials
- Gestor de formularis amb captcha
- Sistema Onboarding i de Pop-ups
- Sistema d'avisos
- Gestió senzilla de continguts relacionats (Imatges, documents, enllaços)
- Diferents vistes aplicables als continguts
- Vista d'impressió del contingut
- Sistema d'importació automàtica via XML, RSS o similar d'esdeveniments d'agenda
- Integració amb Google Analytics: visites per pàgina i panell de control
- Integració amb tràmits segons temàtica
- Informació meteorològica
- Informació ambiental
- Directori de xarxes socials
- Espai per a publicar articles dels grups municipals
- Galeria multimèdia
- Mòdul de cookies
- Declaració d'accessibilitat
- Accés SSL i HTTP/2

### **9.3. Funcionalitats per determinar**

- Tractament de les mocions, normatives, ordenances i reglaments, actes, decrets i resolucions, si a la seu electrònica o com a tipus de contingut específic.
- Elements que tenen al ser servidor que no saben si es podrà portar a un altre servidor, com per exemple <https://www.blanes.cat/docweb/estad%C3%ADstiques>
- Tractament dels idiomes, si amb Google translate, o traducció manual. Agrada més al traducció manual, però no estan segurs que puguin assolir tota la feina que això comporta.

#### **9.4. Funcionalitats excloses de la plataforma web**

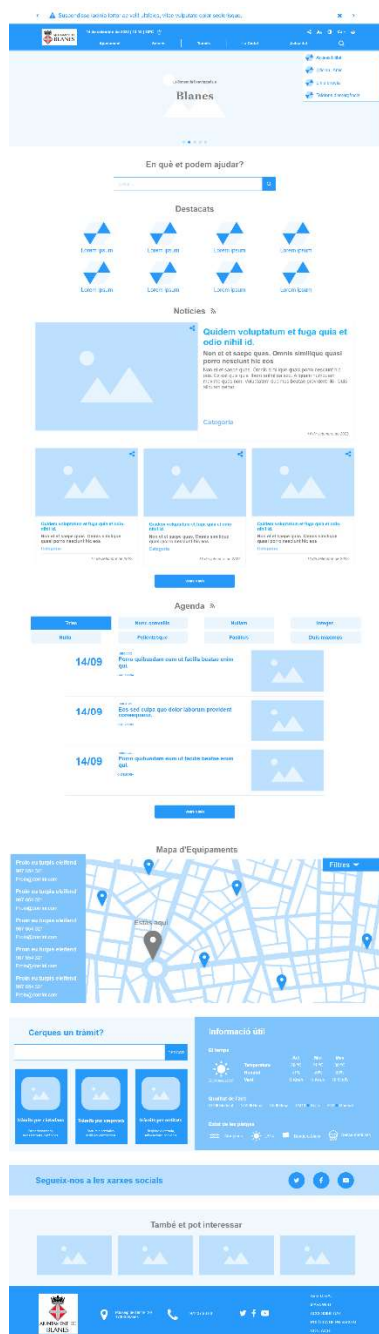
Fruit de la presa de requisits inicial també s'estableixen una sèrie de funcionalitats a excloure de la plataforma web per la seva especificitat:

- Les següents funcionalitats no es poden desenvolupar amb el gestor de continguts, per tant, s'han de dur a terme amb una eina externa:
  - Gestió de la cita prèvia.
  - Inscripcions a les activitats.
  - Central de reserves.
  - Línia directa (queixes i suggeriments).
- Creació i redacció d'un manual d'identitat corporativa.
- Creació d'una Intranet.

## 10. Disseny dels prototips

En aquest apartat es mostra un esbós del nou web de l'Ajuntament, el qual permeten crear una referència visual de l'estructura de la pàgina web, definint al detall el contingut i la distribució visual, organitzant així la informació a escala de pàgina i els elements que formaran cadascuna.

### 10.1. Pàgina d'inici



## 10.2. Pàgina interior



14 de setembre del 2022 | 13:10 | 30°C

Ajuntament | Serveis | Tràmits | La Ciutat | Actualitat

Ca

Inici > Lorem > Ipsum > Duis congue leo vel risus



Nunc nec arcu

Aliquam at

Nam sed odio

Nullam suscipit

Sed efficitur

### Duis congue leo vel risus

Nullam luctus purus sit amet nisl vestibulum tincidunt vitae eget urna. Duis maximus condimentum turpis sed egestas. Etiam libero odio, ullamcorper eu sodales sed, lacinia sit amet nisi. Aliquam vel euismod odio. Cras nec augue vitae ante ultrices hendrerit. Nulla consequat lectus et ullamcorper pellentesque. Integer at ligula volutpat, tincidunt ipsum non, blandit dui. Aliquam dapibus accumsan enim in blandit.



Vivamus malesuada est eget consequat ornare. Etiam rhoncus velit id arcu ornare dignissim. Curabitur fermentum vestibulum quam sit amet luctus. Aenean condimentum magna ut augue convallis, a porttitor elit viverra. Vestibulum in ullamcorper urna. Nulla facilisi.

Pellentesque porta ligula eget lorem fermentum, ac gravida enim fringilla. Donec vestibulum nisl vitae laoreet elementum. Etiam at gravida risus. In congue erat eget neque condimentum, sit amet scelerisque enim accumsan. In varius eleifend ipsum, a lacinia metus blandit sed. Sed malesuada magna at augue rutrum tempor. Praesent nec justo elit. Suspendisse sit amet facilisis leo.

#### Arxius relacionats

 **possimus eos molestiae**  
Format PDF - 300 Kb

 **aut omnis inventore**  
Format PDF - 300 Kb

#### Continguts relacionats

 Et eveniet libero ipsum optio iusto et.

 Nihil voluptatum porro perspiciatis.

Imprimir

Compartir









Ha resultat útil aquesta pàgina?

SI

NO

HI HA UN ERROR EN AQUESTA PÀGINA

### També et pot interessar











 Passeig de Dintre, 29  
17300 Blanes

 972 37 93 00

AVÍS LEGAL

MAPA WEB

ACCESSIBILITAT

POLÍTICA DE PRIVACIATAT

CONTACTE

## 10.3. Pàgina de Notícies



14 de setembre del 2022 | 13:10 | 30°C

Ajuntament | Serveis | Tràmits | La Ciutat | Actualitat |

Aa | Ca |

Inici > Actualitat > Notícies

### Notícies

Nullam luctus purus sit amet nisi vestibulum tincidunt vitae eget urna. Duis maximus condimentum turpis sed egestas. Etiam libero odio, ullamcorper eu sodales sed,

Per paraules

Per categoria

Mes

Any

Cercar



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos. Ex est quis quia libero animi ea sed. Aliquam numquam maxime quas non. Voluptatem ducimus beatae provident illo. Quis aliquam nemo.

Categoria

14 de setembre del 2022



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Categoria

15 de setembre del 2022



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Categoria

16 de setembre del 2022



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Categoria

17 de setembre del 2022



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Categoria

18 de setembre del 2022



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Categoria

18 de setembre del 2022



#### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos

Categoria

19 de setembre del 2022

També et pot interessar











Passatge de l'arbre, 29  
17300 Blanes

972 37 53 00

Avis LEGAL  
MAPA WEB  
ACCESSIBILITAT  
POLÍTICA DE PRIVACITAT  
CONTACTE

104

## 10.4. Detall notícia


14 de setembre del 2022 | 13:10 | 20°C

Ajuntament
Serveis
Tràmits
La Ciutat
Actualitat



[Inici](#) > [Lorem](#) > [Ipsum](#) > Integer gravida enim sit amet nunc blandit vestibulum.

Nunc nec arcu

Aliquam at

Nam sed odio

Nullam suscipit

Sed efficitur

### Quidem voluptatum et fuga quia et odio nihil id.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maurs sagittis dapibus dolor non rhoncus. Aenean sit amet quam nunc. Nulla facilis. Pellentesque id ipsum suscipit. Fusce arcu eu, ultrices ipsum. Curabitur dictum ligula a sapien dapibus, a laoreet ante dictum. Nunc vitae lorem ut nulla elementum volutpat. Phasellus nec vestibulum eros.

Vestibulum fermentum fermentum imperdiet. Maecenas natis justo vitae lacus posuere suscipit. Quisque sed ex ullamcorper, conmodo arcu sed, vulputate sem. Donec lacinia turpis eget pretium convallis. Phasellus non tellus non tortor volutpat vulputate vel vel lacus. Donec dictum tellus sem, vel sagittis sem pretium quia. Vivamus accumsan fringilla ex, a capitis nisl trisidum vel. Sed etiamd velit a auctor accumsan. Suspendisse viverra neque justo, in fermentum dolor euismod eget. Maecenas ac orci maximus, volutpat nisl eu, interdum orci. Nam vehicula sagittis nisl, sit amet bibendum fela tempor eu. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Nam condimentum gravida portitor. Quisque molestie at ligula non cursus.

Sed placerat lobortis orci et lobortis. Maecenas sed ex in velit varius tempus sed ex odio. Maecenas in dapibus sapien, quis porta sed. Donec natis molestie lobortis. Fusce eget nulla et velit tringia auctor ac eget eros. Mauris id interdum turpis. Cris diam ligula, hendrerit nec scelerisque non, ultricies id mauris. Nulla varius eros purus, eget molestie sapien fringilla non. Etiam pharetra tristique lorem vitae tempus.

Publicat el: 14 de setembre del 2022


**possimus eos molestiae**  
Format PDF - 300 Kb


**aut omnis inventore**  
Format PDF - 300 Kb


**Et eveniet libero ipsum optio iusto et.**


**Nihil voluptatum porro perspicatis.**








Imprimir

Compartir

Ha resultat útil aquesta pàgina?
SI
NO

HI HA UN ERROR EN AQUESTA PÀGINA

També et pot interessar









Passeig de Dintre, 29  
17300 Blanes


972 37 93 00



AVIS LEGAL  
MAPA WEB  
ACCESSIBILITAT  
POLÍTICA DE PRIVACITAT  
CONTACTE

## 10.5. Pàgina d'Agenda



14 de setembre del 2022 | 13:10 | 30°C

Ajuntament

Serveis

Tràmits

La Ciutat

Actualitat

Ca

Inici > Actualitat > Agenda

### Agenda

Nullam luctus purus sit amet nisi vestibulum tincidunt vitae eget urna. Duis maximus condimentum turpis sed egestas. Etiam libero odio, ullamcorper eu sodales sed,

Per paraules

Per categoria

Per data

Totes

Introduïu una data ...

Cercar



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 17 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 16 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 15 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 14 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 13 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 12 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 12 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 11 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria



Nulla odio felis, pharetra sed nisi at, accumsan dictum leo.

Diumenge, 10 de setembre de 2022

Ubicació

Categoria

←

1

2

3

4

5

→

### També et pot interessar













Passeig de Dintre, 29  
17300 Blanes



972 37 93 00







AVIS LEGAL

MAPA WEB

ACCESSIBILITAT

POLÍTICA DE PRIVACITAT

CONTACTE

## 10.6. Detall acte d'agenda


14 de setembre del 2022 | 13:10 | 20°C

Ajuntament
Serveis
Tràmits
La Ciutat
Actualitat



Nulla odio felis, pharetra sed nisl at, accumsan dictum leo.

Non et et saepe quas. Omnis similique quasi porro nesciunt hic eos. Ex est quis quia libero animi ea sed. Aliquam numquam maxime quas non. Voluptatem ducimus beatae provident illo. Quis aliquam nemo.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris sagittis dapibus dolor non moris. Aenean sit amet quam nunc. Nulla facilis. Pellentesque ut ipsum suscipit. Suspendisse arcu eu, ultrices ipsum. Curabitur dictum ligula a sagittis dapibus, a lacinia ante dictum. Nunc, vitae lorem ut nulla elementum volutpat. Phasellus nec, vestibulum eros.

Vestibulum fermentum fermentum imperdiet. Maecenas mattis justo vitae lacus posuere suscipit. Quisque sed ex ullamcorper, commodo arcu sed, vulputate sem. Donec, scama turpis eget pretium convallis. Phasellus non felis non tortor volutpat volutpat vel vel lacus. Donec ac tunc sem, vel sagittis sem pretium quis. Vivamus accumsan tringia ex, a dapibus nisi tincidunt vel. Sed efferend velit a auctor accumsan. Suspendisse viverra neque justo, in fermentum dolor euismod eget. Maecenas ac orci maximus, volutpat nisl eu, interdum orci. Nam vehicula sagittis nisl, sit amet lobortis felis tempus eu. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Nam condimentum gravida porttitor. Quisque molestie at ligula non cursus.

Sed placerat lobortis orci ut lobortis. Maecenas sed ex in velit varius tempus sed eu odio. Maecenas in dapibus sapien, quis porta est. Donec mattis molestie lobortis. Fusce eget nulla et velit tringia auctor ac eget eros. Mauris id interdum turpis. Cras diam ligula, hendrerit nec scelerisque non, ultrices id mauris. Nulla varius eros purus, eget molestie sapien tringia non. Etiam pharetra tristique lorem vitae tempus.

**Arxius relacionats**


**possimus eos molestiae**  
 Format PDF - 360 Kb


**aut omnis inventore**  
 Format PDF - 300 Kb

**Continguts relacionats**


 Et eveniet libero ipsum optio iusto et.


 Nihil voluptatum porro perspiciatis.








Imprimir

Compartir





Ha resultat útil aquesta pàgina?

SI
NO

HI HA UN ERROR EN AQUESTA PÀGINA

També et pot interessar









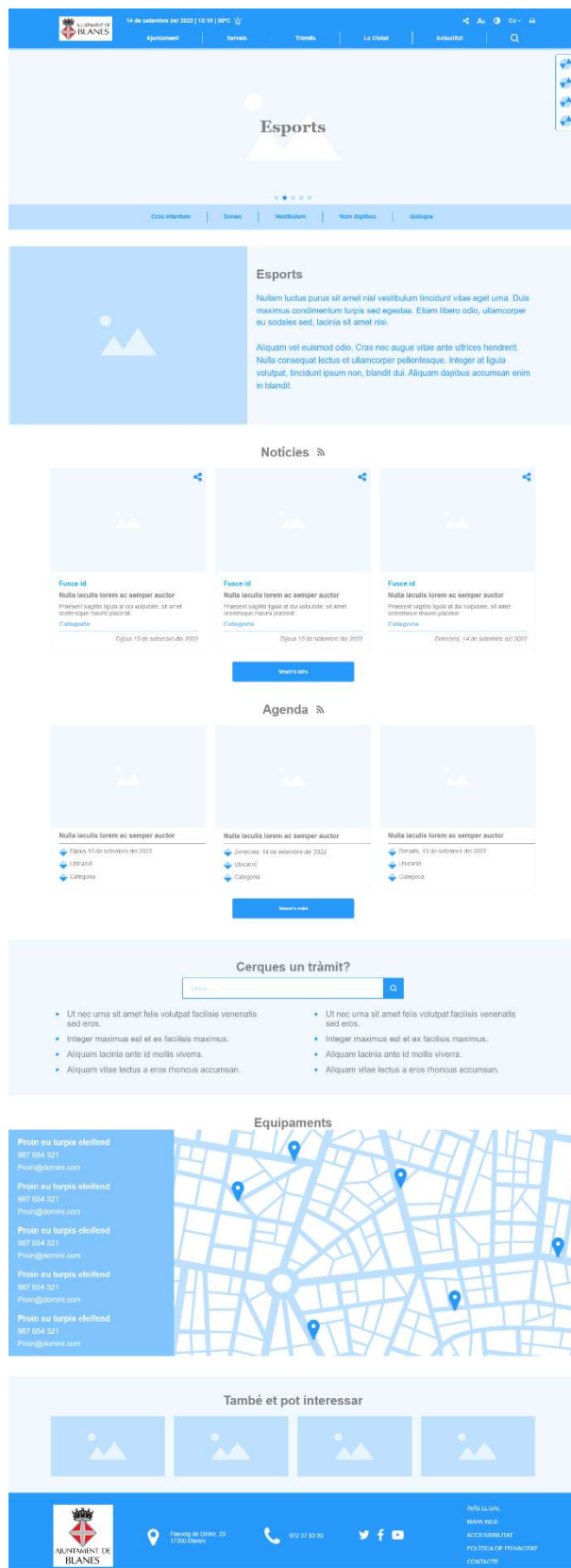
Passeg de Dintre, 29  
17300 Blanes


972 37 93 00



Avis Legal  
Mapa Web  
Accessibilitat  
Política de Privacitat  
Contacte

## 10.7. Ministe



## 10.8. Pàgina d'inici versió Mobile



## 10.9. Pàgina interior versió Mobile

