



Informe tècnic sobre l'expedient 08028047-2026-1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Puig Castellar

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 35 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 15 punts**.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
 - 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències: **fins a 5 punts**.
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 5 punts**.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 35 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total: 45 punts
Higserguis, S.L.	35	4,17	4,50	43,67
Sernet Serveis, S.L.	26,48	5	5	36,48
Servicios JAF, S.A.	22,44	2,5	5	29,94
Tadico Services XXI, SLU	27	2,67	4,17	33,84

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Criteri 1:

1.1:

Higserguiss: Manca adaptació al centre i certa coherència en les tasques (**11 punts**)

Sernet: Manca l'assignació de tasques, l'adaptació al centre i coherència en les tasques (**6,17 punts**)



Servicios JAF: Manca descripció exahusta, assignació de tasques, no s'ha adequat l'oferta a les necessitats del centre i no hi ha coherència en les tasques **(6,50 punts)**

Tadyco Services XXI: Manca assignació i diferenciació de tasques i no hi ha coherència en les tasques **(7,17 punts)**

1.2:

Higserguiss: L'aplicatiu és molt complert.**(5 punts)**

Sernet: L'aplicació no té registre de tasques. **(3 punts)**

Servicios JAF: L'aplicació no explica si té disponibilitat, assignació de tasques i horaris, així com alertes en temps real.**(2,83 punts)**

Tadyco Services XXI: L'aplicació no explica si té disponibilitat, registre de tasques ni alertes en temps real **(2,50 punts)**

1.3:

Higserguiss: La Planificació operativa és millorable i manquen canals de comunicació i sistemes de substitució àgils**(2,22 punts)**

Sernet: Manquen models innovadors en organització del personal i l'adaptació dinàmica **(3,89 punts)**

Servicios JAF: Innovació en la planificació deficient, només es compleix el seguiment del servei i la maquinària **(1,11 punts)**

Tadyco Services XXI: Només compleix els sistemes de control i els canals de comunicació i els productes ecològics **(1,67 punts)**

1.4:

Higserguiss: No parla dels productes de menor consum de les eines que redueixen l'esforç de l'operari, així com de les diverses avantatges en les condicions del servei **(2,25 punts)**

Sernet: No parla de la reducció de residus, ni de la reducció de temps ni l'adequació del soroll a les aules **(3,50 punts)**

Servicios JAF: No parla de les eines que redueixen l'esforç i de cap de les avantatges en les condicions del servei **(3 punts)**

Tadyco Services XXI: No parla de la reducció de residus, de l'adequació d'eines **(3,50 punts)**

1.5

Higserguiss: Manca l'adaptació progressiva d'horaris i els protocols del centre **(4,17 punts)**

Sernet: Manca l'adaptació progressiva d'horaris, la formació, els protocols del centre, la comunicació amb el personal i accions de millor de clima laboral. **(2,08 punts)**

Servicios JAF: Manca els protocols del centre, els responsables del servei i la comunicació, així com les mesures de motivació **(2,83 punts)**

Tadyco Services XXI: Manca l'adaptació progressiva d'horaris i els protocols del centre **(4,17 punts)**

Total Criteri 1:

Higserguiss: **24,64 punts s/24,64 = 35 punts**

Sernet: **18,64 punts s/24,64 = 26,48 punts**

Servicios JAF: **15,80 punts s/24,64 = 22,44 punts**



Tadyco Services XXI: **19,01 punts s/24,64 = 27,00 punts**

Criteri 2:

Higserguiss: Manca verificació i registre històric. **(4,17 punts)**

Sernet: El servei de resolució d'incidències és molt complert. **(5 punts)**

Servicios JAF: Manquen canals i registre, tot el seguiment i tractament i les mesures preventives **(2,5 punts)**

Tadyco Services XXI: Manca tot el procediment gestió i resolució i les mesures preventives **(2,67 punts)**

Criteri 3:

Higserguiss: Manca l'adaptació del mètode al centre **(4,50 punts)**

Sernet: Sistema ISO al complert. **(5 punts)**

Servicios JAF: Sistema ISO al complert. **(5 punts)**

Tadyco Services XXI: Manca l'adaptació del mètode al centre i l'accés del centre a la informació **(4,17 punts)**

Santa Coloma de Gramenet,

Secretari