

Referència: **2025/00019130J**

INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU

LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT, IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA DEL NOU PORTAL WEB DE L'AJUNTAMENT I DE LA SEVA PROMOCIÓ A INTERNET.

a) ANTECEDENTS

L'Ajuntament Blanes disposa actualment de diverses plataformes web d'informació municipal com són el web corporatiu, seu electrònica, promoció de la ciutat, focs, escoles bressol i turisme entre altres. Aquestes plataformes web són heterogènies, desenvolupades amb diferents tecnologies, amb allotjament no unificat i sense que existeixi possibilitat d'integració a nivell de gestió de continguts.

L'Ajuntament de Blanes considera convenient la renovació total de la seva web corporativa, per tal d'adaptar-se a les noves tècniques de comunicació i promoció, passant a disposar d'una plataforma que tingui les eines tecnològiques necessàries per a poder oferir a la ciutadania tota la informació relativa al municipi, les seves activitats, els seus serveis, equipaments, espais, representants, tràmits, etc., i posicionar el web al món digital amb les últimes tecnologies.

La presència a internet és un factor clau per potenciar la imatge del municipi que vol obrir-se i apropar-se al seus habitants, mostrar la seva activitat, demanar la seva participació en els assumptes locals, i mostrar de forma clara i ordenada tota la informació d'interès públic. En els últims anys Internet s'ha convertit en una de les eines de difusió i promoció més importants.

Permet reunir i facilitar informació i tramitació electrònica en un mateix canal de comunicació, fàcilment accessible, des de qualsevol dispositiu i des de qualsevol lloc del món.

L'objectiu del contracte és implantar un nou portal web, adaptat a les noves necessitats i tendències de la demanda actual que permeti unificar en un únic gestor de continguts i allotjament les principals web corporatives com el web municipal, minisites específics de serveis municipals com promoció de la ciutat i altres subportals temàtics, seu electrònica i turisme.

L'Ajuntament de Blanes, ja ha realitzat uns treballs previs que s'annexen a aquest informe. Aquest estudi presenta una diagnosi inicial de l'estat i la situació actual del portal web de l'Ajuntament de Blanes on s'analitza, entre d'altres, la seva estructura i contingut, el seu posicionament als cercadors, l'experiència d'usuari dels ciutadans i ciutadanes així com organitzacions i empreses que accedeixen identificant les principals funcionalitats i estructura del nou projecte web.

El desenvolupament de la nova plataforma web es realitzarà sobre software lliure garantint la màxima disponibilitat, compatibilitat, integració i seguretat. Aquesta renovació afectarà tant a nivell gràfic com funcional del frontoffice i el backoffice o gestor de continguts.

A banda de la renovació tecnològica també és convenient contractar el manteniment de la plataforma web per disposar de servei de suport especialitzat, actualitzacions, manteniment, resolució d'averies, canvis de configuració (preventiu, correctiu i evolutiu) així com l'allotjament durant la durada total del contracte.

b) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació dels serveis de desenvolupament, implantació i posada en marxa del nou portal web de l'Ajuntament i de la seva promoció a internet. També inclou el servei d'allotjament i manteniment del nou web fins la fi del contracte.

Tipus de contracte: contracte de serveis

Codis CPV:

- 72212222-1 Serveis de desenvolupament de programari de servidors web
- 72212224-5 Serveis de desenvolupament de programari d'edició de pàgines web
- 72413000-8 Serveis de disseny de llocs web (WWW)
- 72415000-2 Serveis d'allotjament d'explotació de llocs web (WWW)

c) DURADA DEL CONTRACTE

Durada: 4 anys a partir de la formalització del contracte.

Els treballs s'iniciaran amb la signatura del contracte i tindran una durada de 4 anys, segons el següent detall:

1. Desenvolupament i posada en funcionament del portal web, seu electrònica i minisites (o subportals temàtics). El termini màxim d'execució d'aquesta fase serà de 4 mesos a partir de la signatura del contracte però pot ser inferior si l'empresa així ho ofereix a la seva proposta.
2. A partir de l'activació del portal web i seu electrònica, l'Ajuntament introduirà la informació al nou gestor de continguts i es realitzarà el servei de hosting fins a la finalització del contracte. Es preveuen 2 mesos d'introducció d'informació
3. Desenvolupament i posada en funcionament del portal web de turisme. El termini màxim d'execució d'aquesta fase serà de 4 mesos. Aquest desenvolupament es començarà un cop desenvolupat i publicat el portal web, seu electrònica i minisites o abans si així s'acorda mútuament entre Ajuntament i adjudicatari durant l'execució del contracte.
4. A partir de la posada en producció del portal web i seu electrònica, es realitzarà el servei de suport i manteniment fins a la finalització del contracte. Els primers 12 mesos de suport i manteniment no tindran cost donat que es troben dins de la garantia del producte.

El següent diagrama de Gantt representa les fases del projecte amb una hipotètica data d'inici d'execució del contracte a 01/04/2026.

	2026										2027				2028	2029	2030		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	01-09	10	11	12	01-12	01-12		1	2	3
Desenvolupament, implantació i posada en marxa web i seu electrònica (4 mesos 01/04/2026 a 31/07/2026)																			
Servidor allotjament web (44 mesos 01/08/2026 - 31/03/2030)																			
Introducció d'informació al web (2 mesos)																			
Desenvolupament, implantació i posada en marxa web de turisme (4 mesos 01/08/2026 a 30/11/2026)																			
Manteniment web (42 mesos 01/10/2026 a 31/03/2030) Primers 12 mesos en garantia																			

Possibilitat de pròrrogues: no

d) TIPUS DE CONTRACTE

Aquest contracte és administratiu, i es tracta d'un contracte de serveis de desenvolupament, manteniment i suport.

e) JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament Blanes disposa actualment de diverses plataformes web d'informació municipal. Aquestes plataformes web son heterogènies, desenvolupades amb diferents tecnologies, amb allotjament no unificat i sense que existeixi possibilitat d'integració a nivell de gestió de continguts.

Algunes d'aquestes plataformes web són basades en HCL Notes, PHP i Wordpress, que presenten diverses mancances tant a nivell d'arquitectura, estructura de contingut, seguretat, escalabilitat, rendiment, adaptació a dispositius mòbils i gestió descentralitzada.

Aquesta situació comporta una experiència d'usuari deficient, dificultats d'accés a la informació, riscos legals tant en matèria de privacitat com de transparència i ciberseguretat.

El nou portal web municipal unificarà en un únic entorn diverses plataformes web municipals. D'aquesta manera el nou portal web municipal inclourà el web municipal principal, la seu electrònica, promoció de la ciutat i la web de turisme entre altres. Aquest nou portal permetrà, a més, la creació de minisites (subportals temàtics) amb imatge personalitzada, unificació sota un mateix hosting i gestor de continguts, i complirà amb els requisits actuals d'accessibilitat, usabilitat i seguretat.

Aquesta unificació de plataformes permetrà integració de continguts i gestió unificada des d'un únic gestor de continguts i hosting.

Els objectius generals de la nova contractació són els següents:

- Adaptació a dispositius mòbils i als estàndards d'accessibilitat per garantir l'accés universal a la informació.
- Unificació de les webs i plataformes municipals sota un únic sistema de gestió de continguts centralitzat i un hosting comú.
- Seguretat informàtica garantint el compliment de la normativa vigent i minimitzant vulnerabilitats.
- Gestió descentralitzada permetent que cada servei municipal pugui actualitzar els continguts propis sota un sistema de validació i control de qualitat.
- Facilitat per crear minisites adaptats a les necessitats d'unitats i projectes municipals, mantenint una imatge corporativa coherent.
- Compliment legal en matèria de transparència, protecció de dades, administració electrònica i accessibilitat.

A nivell general, els serveis a contractar són els següents:

- Definició de la nova imatges gràfica.
- Desenvolupament de la nova plataforma web a nivell de frontoffice i backoffice sobre sistemes Open Source no propietaris amb contrastat nivell de seguretat.
- Configuració de la plataforma, parametrització, introducció i migració de continguts, definició de fluxos de publicació, integracions, SEO, etc..
- Formació al personal municipal del funcionament del gestor de continguts a tant nivell d'administrador com d'usuari gestor.
- Posada en funcionament
- Manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu amb establiment de nivell de servei i qualitat.
- Allotjament amb alta disponibilitat i seguretat.

La renovació i unificació del portal web municipal és imprescindible per garantir la correcta prestació de serveis electrònics, la transparència, la seguretat i la comunicació amb la ciutadania, en

compliment estricte de la legislació vigent. Es justifica plenament la necessitat de la contractació proposada, tant per raons tècniques –capacitació, seguretat, accessibilitat i gestió– com legals.

f) JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Per altra banda, la naturalesa de l'objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

g) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El **pressupost base de licitació**, als efectes d'allò que disposen l'article 100 i concordants de la LCSP, determina el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir els licitadors que concorrin a la licitació.

El pressupost base de licitació del contracte és el següent:

Licitació contracte desenvolupament, allotjament i manteniment web (48 mesos)		Imports		Inversió	Corrent			
Any	Concepte	Preu bases	IVA 21%		Mesos	Hosting	Mesos	Manteniment
2026	Desenvolupament, implantació i posada en marxa web i seu electrònica (4 mesos 01/04/2026 a 31/07/2026)	57.577,63 €	12.091,30 €	69.668,93 €				
2026	Desenvolupament, implantació i posada en marxa web de turisme (4 mesos 01/08/2026 a 30/11/2026)	24.676,13 €	5.181,99 €	29.858,12 €				
	Servidor allotjament web 5 mesos (01/08/2026 a 31/12/2026)	4.695,83 €	986,13 €		5	5.681,96 €		
	Manteniment en garantia dins dels primers 12 mesos publicació prevista 01/10/2026 - 3 mesos 01/10/2026 a 31/12/2026	-	-				3	-
								5.681,96 €
2027	Servidor allotjament web 12 mesos	11.270,00 €	2.366,70 €		12	13.636,70 €		
	Manteniment en garantia dins dels primers 12 mesos 9 mesos 01/01/2027 a 30/09/2027	-	-				9	-
	Manteniment la resta de l'any que ja no està en garantia 3 mesos 01/10/2027 a 31/12/2027	3.974,69 €	834,68 €				3	4.809,37 €
								18.446,07 €
2028	Servidor allotjament web 12 mesos	11.270,00 €	2.366,70 €		12	13.636,70 €		
	Manteniment 12 mesos	15.898,75 €	3.338,74 €				12	19.237,49 €
								32.874,19 €
2029	Servidor allotjament web 12 mesos	11.270,00 €	2.366,70 €		12	13.636,70 €		
	Manteniment 12 mesos	15.898,75 €	3.338,74 €				12	19.237,49 €
								32.874,19 €
2030	Servidor allotjament web 3 mesos 01/01/2030 a 31/03/2030	2.817,50 €	591,68 €		3	3.409,18 €		
	Manteniment 3 mesos 01/01/2030 a 31/03/2030	3.974,69 €	834,68 €				3	4.809,37 €
								8.218,55 €
Total		163.323,97 €	34.298,03 €	99.527,05 €	44	50.001,23 €	42	48.093,72 €
								98.094,95 €
Total contracte:								197.622,00 €

Considerant el pressupost base de licitació, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és 163.323,97 euros.

Expedient d'abast plurianual amb la següent distribució:

Any	Aplicació	IMPORT
2026	012/491/64100 Desenvolupament nou web corporatiu	99.527,05 €
2026	230 920 21600 Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	5.681,96 €
2027	230 920 21600 Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	18.446,07 €
2028	230 920 21600 Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	32.874,19 €
2029	230 920 21600 Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	32.874,19 €
2030	230 920 21600 Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	8.218,55 €
TOTAL		197.622,00€

El contracte restarà sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament en cada un dels exercicis pressupostaris als quals s'imputa la despesa de les obligacions que se'n derivin.

D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

h) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

A. CRITERIS AUTOMÀTICS (màxim 54 punts)	
A.1 Oferta econòmica	Màxim 32 punts
A.2 Reducció del temps d'implantació	Màxim 4 punts
A.3 Augment d'hores de formació addicional	Màxim 4 punts

A.4 Augment del nombre d'hores de la bossa d'hores per a nous desenvolupaments	Màxim 7 punts
A.5 Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques	Màxim 2 punts
A.6 Implementació de funcionalitats basades en intel·ligència artificial: - Motor de cerca intel·ligent i detecció d'intencions - Sistema de recomanació de continguts personalitzats en funció del perfil o ús anterior de l'usuari.	Màxim 5 punts
B. CRITERIS JUDICI DE VALOR (màxim 46 punts)	
B.1 Proposta tècnica funcional del portal web i experiència d'usuari - Coherència i claredat de la proposta funcional - Disseny gràfic i estructura - Característiques tècniques i governança centralitzada - Enfocament global sobre usabilitat i experiència d'usuari - Arquitectura escalable, modular i mantenible - Allotjament, disponibilitat, resiliència i ciberseguretat - Capacitat d'integració i interoperabilitat	Màxim 37 punts
B.2 Pla de projecte - Metodologia d'anàlisi, disseny, implementació i formació	Màxim 5 punts
B.3 Pla de relació (manteniment i suport) - Pla de relació, manteniment i suport	Màxim 4 punts

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (MÀXIM 54 PUNTS)

A.1. Reducció del pressupost

Els licitadors hauran de presentar la proposta econòmica tal com s'indica a l'annex 1 detallant cada un dels conceptes. La suma de cada un dels conceptes, IVA exclòs, serà el pressupost base de licitació que es tindrà en compte per la valoració d'aquest criteri.

Es valorarà la **reducció del pressupost base de licitació** fins a un màxim de **32 punts**:

La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_n = \frac{R_n}{\text{Max } (R_s, R_{\text{Max}})} \times 32$$

On: Pn: Puntuació per reducció del Pressupost Base de licitació (sense IVA) de l'oferta n.
 Rn: Reducció del Pressupost Base de Licitació (sense IVA) de l'oferta n, que es puntua
 Rs: Reducció significativa del Pressupost Base de Licitació, que s'estableix en un mínim d'un 3% sobre el Pressupost Base de Licitació sense IVA
 RMax: Màxima reducció entre les ofertes presentades a la licitació.
 Max (Rs, RMax): Màxim entre els dos indicadors.

A.2 Reducció del temps d'implantació

El licitador pot oferir una reducció del temps d'implantació. Es valorarà amb 1 punt per setmana i amb el **màxim de 4 punts** d'acord amb el següent quadre:

Reducció del temps d'implantació	Puntuació
No s'ofereix reducció	0 punts
1 setmana	1 punt
2 setmanes	2 punts
3 setmanes	3 punts
4 setmanes	4 punts

A.3 Augment d'hores de formació addicional

El licitador pot oferir més hores de formació a les establertes a les prescripcions tècniques. Es valorarà amb un punt per cada 5 hores addicionals, amb un **màxim de 4 punts** d'acord amb el següent quadre:

Hores de formació	Increment de les hores formació	Puntuació
16 hores	Sense increment	0 punts
21 hores	5 hores	1 punt
26 hores	10 hores	2 punts
31 hores	15 hores	3 punts
36 hores	20 hores	4 punts

A.4 Augment del número d'hores de la bossa d'hores per a nous desenvolupaments

El licitador pot oferir més hores per al desenvolupament de noves funcionalitats a les establertes a les prescripcions tècniques. Es valorarà d'acord amb el següent quadre amb un **màxim de 7 punts**:

Hores per a nous desenvolupaments	Increment del número d'hores	Puntuació
50 hores	Sense increment	0 punts
75 hores	Increment de 25 hores	3 punt
100 hores	Increment de 50 hores	7 punts

A.5 Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques

El licitador pot oferir una reducció del temps màxim de resolució d'incidències crítiques a les establertes a les prescripcions tècniques passant de 8 a 6 hores. Es valorarà d'acord amb el següent quadre amb un **màxim de 2 punts**:

Temps màxim de resolució d'incidències crítiques	Reducció del temps de resolució	Puntuació
8 hores	Sense reducció	0 punts
6 hores	Reducció de 2 hores	2 punt

A.6 Implementació de funcionalitats basades en intel·ligència artificial:

El licitador pot oferir característiques basades en Intel·ligència Artificial a les característiques establertes a les prescripcions tècniques. Es valorarà d'acord amb el següent quadre de funcionalitats, amb un **màxim de 5 punts**:

Funcionalitat	Puntuació
L'oferta no incorpora cap funcionalitat basada en Intel·ligència Artificial.	0 punts
Motor de cerca intel·ligent i detecció d'intencions - Cerca d'informació, tràmits, queixes, etc.. - Resultats contextualitzats segons el tipus de contingut o perfil - Explicació dels motius pels quals es mostren els resultats, etc..	3 punts
Sistema de recomanació de continguts personalitzats en funció del perfil o ús anterior de l'usuari. - El gestor de continguts incorpora un motor de recomanacions intel·ligent. - El sistema suggereix continguts en funció del perfil o ús anterior de l'usuari.	2 punts

El licitador detallarà a la seva oferta aquestes funcionalitats amb exemples clars i detall de la tecnologia utilitzada per donar compliment que estableix el Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial.

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES SUBJECTIVAMENT (MÀXIM 46 PUNTS)

Per tal de valorar els criteris que es detallen a continuació, el licitador haurà d'aportar una memòria que posi de manifest de forma clara i precisa tota la informació referida als diferents aspectes que es tindran en compte. El total màxim de pàgines de la memòria no podrà ser superior a 30 pàgines en Arial 10, inclosos els documents externs als quals es faci referència. En cas que la memòria tingui més de 30 pàgines, no es valorarà la informació que contingui a partir de la pàgina que excedeixi el límit.

Independentment de què el licitador pugui adjuntar a la seva oferta informació complementària que consideri d'interès, l'oferta s'estructurarà obligatòriament de la forma que s'indica a continuació.

1. Índex

2. Presentació general de l'empresa

3. Fases del projecte i cronograma

Descripció detallada de les fases del projecte i cronograma de planificació dels treballs

4. Equip de treball

Detall de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte

5. Metodologia de treball

Descripció de les metodologies emprades en el desenvolupament del projecte

6. Descripció de la solució

Explicació detallada de la solució tècnica i dels seus components, estructura de continguts i funcionalitats del gestor de continguts, capacitats d'integració i interoperabilitat, etc..

7. Seguretat de la solució proposada

Detall dels principals aspectes de seguretat de la plataforma que implantarà, mecanismes de control, etc.

8. Disseny web

Presentació d'una proposta gràfica web d'una pàgina de portada, una pàgina de portada de la seu electrònica, una pàgina de portada del web de turisme i una pàgina interior de cadascun dels possibles elements del web i el gestor de continguts amb disseny d'escriptori i mòbil (responsive design) d'acord amb la imatge corporativa de l'entitat.

La proposta gràfica inclourà els wireframes, prototips o mockups amb especial atenció a la usabilitat, accessibilitat i l'argumentació de la UX (User experience).

La proposta inclourà la justificació dels criteris d'accessibilitat establerts al PCT.

9. Descripció dels serveis

Explicació detallada dels serveis a realitzar (migració, integracions, introducció de continguts, etc.)

10. Pla de formació

Pla de formació corresponent als diferents perfils sol·licitats al PCT (formació a usuaris del gestor de continguts, usuaris avançats i administradors de sistema / programadors).

11. Proposta d'allotjament/arquitectura

Proposta tècnica d'allotjament/arquitectura de servidors, escalabilitat, seguretat, monitorització, etc..

12. Proposta de suport i manteniment

Descripció del servei de suport i manteniment i els ANS respectius. Procediments d'actualització, protocol de comunicació i seguiment d'incidències i peticions, etc..

13. Pla de sortida

Descripció del procediment de traspàs de la plataforma i sistemes a l'Ajuntament un cop finalitzat el contracte

L'empresa licitadora detallarà aquells aspectes incorporats a la seva proposta que considerin que milloren el servei ofert al web actual i que supera els mínims requerits al PCT aportant millor gestió dels continguts, workflows de treball, comprensió del contingut publicat, navegació i en definitiva experiència d'usuari.

Aquesta memòria es valorarà d'acord amb els criteris següents:

B.1 Proposta tècnica funcional del portal web i experiència d'usuari (màxim 37 punts)

B.1.1. Coherència i claredat de la proposta funcional (fins a 5 punts)

Objectiu: Valorar l'estructura general proposada per al portal web, la seva claredat, adaptació a col·lectius i serveis i alineació amb els objectius municipals de centralització i servei al ciutadà.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es presenta informació coherent o és inexistent	0 punts
Insuficient	Incompleta, genèrica, o amb mancances greus	1 punt
Suficient	Adequada però sense elements diferencials ni detall funcional clar	2 punts
Bona	Coherent, clara i amb orientació als serveis	3 punts
Molt bona	Ben estructurada, enfocada a l'usuari, contextualitzada	4 punts
Excel·lent	Altament estructurada, estratègica i centrada en l'experiència digital municipal	5 punts

B.1.2. Disseny gràfic i estructura (fins a 4 punts)

Objectiu: Es valorarà la qualitat gràfica de la proposta gràfica, enfocament orientat a simplificació, navegació intuïtiva i experiència personalitzada.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Insuficient	Incompleta, genèrica, o amb mancances greus	0 punts
Bona	Coherent, clara i amb orientació als serveis	1 punt
Molt bona	Ben estructurada, enfocada a l'usuari, contextualitzada. Proposta coherent d'usabilitat.	2-3 punts
Excel·lent	Altament estructurada, estratègica i centrada en l'experiència digital municipal. Solució avançada que s'ajusta a la imatge del municipi.	4 punts

B.1.3. Característiques tècniques i governança centralitzada (fins a 9 punts)

Objectiu: Es valoraran les característiques tècniques del gestor de continguts i funcionalitats generals i concretes de publicació i validació de continguts.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es presenta informació coherent o és inexistent	0 punts
Insuficient	Proposta molt bàsica, no escalable ni aplicable	1 punt
Suficient	Proposta operativa però limitada	2-3 punts
Bona	Model funcional, amb eines de gestió i fluxos definits	4-5 punts
Molt bona	Governança estructurada i orientada a l'autonomia editorial	6-7 punts
Excel·lent	Sistema altament distribuït amb eines avançades de control i suport als editors	8-9 punts

B.1.4. Enfocament global sobre usabilitat i experiència d'usuari (fins a 5 punts)

Objectiu: Valorar si el projecte presenta un enfocament UX sòlid i orientat a la simplificació, navegació intuïtiva i experiència personalitzada

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es fa cap menció a UX ni facilitat d'ús	0 punts
Insuficient	Només esmenta requeriments normatius	1 punt
Suficient	Alguns criteris bàsics de disseny funcional	2 punts
Bona	Proposta clara i coherent d'usabilitat	3 punts
Molt bona	Experiència estructurada, testejada i documentada	4 punts
Excel·lent	Solució amb UX avançat, validació d'usuari i personalització	5 punts

B.1.5. Arquitectura escalable, modular i mantenible (fins a 5 punts)

Objectiu: Valorar si el sistema està dissenyat per créixer i adaptar-se a nous requeriments amb facilitat garantint modularitat, mantenibilitat.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	Proposta no escalable ni modular	0 punts
Insuficient	Solució poc flexible i limitada	1 punt
Suficient	Proposta acceptable amb certa modularitat	2 punts
Bona	Solució escalable i estructuració clara	3 punts
Molt bona	Arquitectura pensada per evolució i manteniment	4 punts
Excel·lent	Solució tècnica excel·lentment estructurada, flexible i sostenible	5 punts

B.1.6. Allotjament, disponibilitat, resiliència i ciberseguretat (fins a 6 punts)

Objectiu: Valorar l'allotjament, rendiment, publicació i característiques de la solució tecnològica que conforma el sistema, disponibilitat, resiliència, ciberseguretat i escalabilitat.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	Proposta no detalla les característiques mínimes requerides o no compleix els requisits mínims. Presenta greus mancances en aspectes claus, afectant la funcionalitat i seguretat del sistema.	0 punts
Insuficient	Solució poc detallada o compliment parcial insuficient. Hi ha mancances importants en alguns criteris, amb riscos en disponibilitat, resiliència o ciberseguretat.	1 punt
Suficient	Compliment mínim acceptable. La solució respon als requeriments bàsics, però amb marge significatiu de millora en usabilitat, seguretat o escalabilitat.	2 punts
Bona	Compliment correcte. Ofereix una solució estable amb característiques adequades, bona disponibilitat i mesures bàsiques de ciberseguretat.	3 punts
Molt bona	Solució robusta i fiable que destaca en disponibilitat, resiliència i escalabilitat. Incorporació de bones pràctiques de seguretat.	4-5 punts
Excel·lent	Solució d'alt nivell, excel·lent en tots aspectes. Alt nivell de seguretat, altíssima disponibilitat, resiliència avançada, i alta capacitat d'adaptació a creixements	6 punts

B.1.7. Capacitat d'integració i interoperabilitat (fins a 3 punts)

Es valorarà la capacitat del sistema per integrar-se amb serveis municipals ja existents (tràmits, padró, APIs, portal de transparència, GIS, etc.) així com integració de continguts

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Insuficient	Sense integració prevista	0 punts
Bona	Integració bàsica o genèrica	1-2 punts
Excel·lent	Integració completa, amb protocols clars i exemples	3 punts

B.2 Pla de projecte (màxim 5 punts)

Definició del projecte d' implantació i estratègia de desplegament.

B.2.1. Metodologia d'anàlisi, disseny, implementació i formació. (fins a 5 punts)

Objectiu: Avaluar el pla de projecte d'implantació i l'estratègia proposada. S'avaluarà la claredat, realisme i qualitat de la metodologia proposada per abordar les diferents fases del projecte

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No s'aporta cap metodologia definida	0 punts
Insuficient	Metodologia genèrica i sense aplicació clara	1 punt
Suficient	Metodologia acceptable amb mancances menors	2 punts
Bona	Metodologia ben estructurada i adaptada al projecte	3 punts
Molt bona	Metodologia molt ben estructurada i molt adaptada al projecte	4 punts
Excel·lent	Metodologia excel·lent, detallada, seqüència, alineada amb objectius i amb garanties de control i participació	5 punts

B.3 Pla de relació (manteniment i suport) (màxim 4 punts)

B.3.1. Pla de relació, manteniment i suport

Objectiu: Valorar com funcionarà el servei de suport amb el proveïdor, quins compromisos en matèria de resposta/resolució, metodologia de comunicació, resolució d'incidències i peticions de servei

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No s'aporta cap metodologia definida	0 punts
Insuficient	Pla de manteniment i suport genèric i sense aplicació clara	1 punt
Suficient	Pla de manteniment i suport acceptable amb mancances menors	2 punts
Bona	Pla de manteniment i suport ben estructurat amb detall de canals	3 punts
Excel·lent	Pla de manteniment excel·lent, amb detall de protocols d'actuació i seguiment, etc..	4 punts

En cas que el seu contingut no contempli tots els apartats requerits o les característiques del text no compleixen amb els requisits establerts, serà motiu per no avaluar aquest document, i per tant, no s'atorgaran els punts indicats.

Per garantir un mínim en la qualitat de les prestacions, el procediment d'adjudicació s'articula en diverses fases de manera que serà necessari perquè el licitador continuï en el procés selectiu, haver obtingut un mínim de 23 punts en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor (article 146.3 de la LCSP).

i) PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

La forma de tramitació de l'expedient, de conformitat amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 9/2017 és ordinària i per procediment obert.

j) MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveu modificacions de contracte.

k) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 LCSP on es regula les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, s'estableix la condició especial d'execució següent:

De tipus social

Com que el contracte té com a destinataris la ciutadania i el mateix personal de l'Ajuntament, l'empresa contractista haurà de complir el RD 1112/2018, sobre accessibilitat en els llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic. Per tant el disseny i implementació web resultant haurà de complir amb l'esmentat Real Decret. Queden explícitament exclosos del contracte els articles: 10 a 14 (mecanismes i comunicació de queixes) i 16 a 20 (organització interna de l'Administració) de l'esmentat RD.

Al finalitzar el desenvolupament l'Ajuntament emetrà un informe d'accessibilitat sobre el portal i si s'escau l'adjudicatari haurà de realitzar les modificacions necessàries al codi font fins a obtenir la conformitat AA de l'estàndard WCAG 2.1.

l) GARANTIES Garantia definitiva:

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

m) TERMINI DE GARANTIA

No

n) SUBROGACIÓ DE PERSONAL

No.

o) CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sí

p) SUBCONTRACTACIÓ

No

q) PENALITATS

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials derivats de la seva execució successiva. El règim de penalitats per execució defectuosa o demora serà el previst als articles 192 i 193 de la LCSP.

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- Incompliment del deure de confidencialitat: Divulgació d'arxius a tercers no autoritzats per l'Ajuntament i /o mala fe en l'ús incorrecte de l'aplicació a l'hora de transmetre i rebre arxius per part de l'empresa adjudicatària.
- Incompliment del temps de resposta superant el triple els valors establerts en el quadre d'acord de nivell de servei (SLA) de les prescripcions tècniques.
- Programa no operatiu, atenent a la reincidència de la incidència: Més de 6 avaries en el mateix mes.
- L'incompliment de la prestació del servei sense causa justificada.

- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- La reiteració en dues faltes greus en un període de dos mesos o de quatre en el període d'un any.

b) Infraccions greus:

- Incompliment del deure de confidencialitat : Ús incorrecte de l'aplicació a l'hora de transmetre i rebre arxius per part de l'empresa adjudicatària.
- Incompliment del temps de resposta superant el doble els valors establerts en el quadre d'acord de nivell de servei (SLA) de les prescripcions tècniques.
- Programa no operatiu, atenent a la reincidència de la incidència : De 4 a 6 avaries en el mateix mes.
- Compliment defectuós dels compromisos assumits per l'empresa contractista.
- Compliment defectuós de la condició especial d'execució establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- En general, el compliment defectuós dels deures i de les obligacions amb l'usuari i la corporació.
- La comissió de tres faltes lleus en el transcurs de l'execució del contracte.
- No complir els terminis o millores proposades a l'oferta.

c) Faltes lleus:

- Incompliment del temps de resposta, però per sota del doble dels valors establerts en el quadre d'acord de nivell de servei (SLA) de les prescripcions tècniques
- Programa no operatiu, atenent a la reincidència de d'incidència : De 1 a 3 avaries en el mateix mes.
- Qualsevol compliment defectuós de les obligacions contractuals establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques particulars, acció o omissió que infringeixi obligacions recollides i no resulti tipificada com falta greu o falta molt greu.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multa de 3.001 a 6.000 euros.

b) Per infraccions greus:

- Multa de 301 a 3.000 euros.

c) Per infraccions lleus:

- Multa de fins a 300 euros.

Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

18. Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 89 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar pels **mitjans següents**:

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Com a **requisit de solvència professional**, el licitador haurà d'acreditar haver executat un contracte de contingut anàleg al l'objecte d'aquest contracte d'import igual o superior, en els últims 3 anys. Per a determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígits dels respectius codis de la CPV

Els treballs es poden acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració jurada de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- Relació de personal tècnic adscrit al projecte indicant la seva especialització, currículum i responsabilitats associades al projecte

Adscripció de mitjans personals

D'acord amb l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques s'hauran d'adscriure al contracte els professionals següents:

- Un Responsable global del projecte amb titulació universitària en TI i 5 anys d'experiència.
- Un Coordinador de projecte amb 3 anys d'experiència.
- Un jurista amb titulació universitària en Dret i 3 anys d'experiència.
- Un director tècnic del projecte amb 4 anys d'experiència
- Un dissenyador, tècnic UX amb titulació universitària en informàtica i 4 anys d'experiència.
- Un programador web amb titulació universitària en informàtica i 4 anys d'experiència.
- Un maquetador web amb titulació superior i 3 anys d'experiència.
- Un tester amb titulació superior i 3 anys d'experiència.
- Un formador amb titulació superior i 3 anys d'experiència.
- Un tècnic de suport amb titulació superior i 3 anys d'experiència.

r) Motivació d'insuficiència de mitjans propis

Aquest projecte requereix un coneixement avançant de desenvolupament d'aplicacions web tant a nivell de disseny, programació, seguretat i sistemes. Actualment l'Ajuntament de Blanes no disposa de cap tècnic informàtic que pugui garantir el correcte desenvolupament del projecte en el temps i forma que requereix la organització així com el manteniment, publicació, allotjament, alta disponibilitat, seguretat i disponibilitat de la nova plataforma web objecte d'aquest contracte. Per aquest motiu és necessari contractar aquest servei externament.

s) Responsable del contracte

Actuarà com a responsable del contracte el Cap de Recursos Tecnològics, el Sr. Alfons Amate Cozar