



---

FGC TURISME

---

Expedient contractació:

CONTR/2025/862

---

**ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESES PER  
AL SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS PER A  
L'EXPLOTACIÓ I EL MANTENIMENT DE L'ESTACIÓ DE  
MUNTANYA DE VALL DE NÚRIA AIXÍ COM DEL  
FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS**

## ÍNDEX

1	OBJECTE DEL PLEC .....	3
2	ÀMBIT D'ACTUACIÓ .....	3
3	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT .....	3
4	DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS .....	4
4.1	Lot 1 – Aparellatge i equips elèctrics .....	4
4.2	Lot 2 – Rodaments, mecanitzats i components Hidràulics .....	4
4.3	Lot 3 – Components i recanvis Motos de neu .....	5
4.4	Lot 4 – Components i recanvis Parc Automobilístic .....	5
4.5	Lot 5 – Olis, greixos i lubricants industrials.....	5
4.6	Lot 6 – Consumibles industrials, eines i utilatge de manteniment .....	6
4.7	Lot 7 – Consumibles de Ferreria i eines manuals d'explotació.....	6
4.8	Encaix amb els objectius empresarials.....	6
5	CONDICIONS DE L'ACORD MARC .....	7
5.1	Desenvolupament dels subministraments dels contractes basats .....	7
5.2	Condicions de la recepció del subministrament .....	8
5.3	Garantia i servei post-venda .....	8
5.4	Qualitat i medi ambient .....	9
5.4.1	Nivells de servei.....	9
	ANNEX 1 – POLÍTICA FGC TURISME.....	11

## **1 OBJECTE DEL PLEC**

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les especificacions tècniques per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de materials per a l'explotació i el manteniment de l'estació de muntanya de Vall de Núria i del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Administratives, així com en les normatives d'obligat compliment.

## **2 ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

El present acord marc permetrà l'homologació d'empreses i autònoms per al subministrament dels materials necessaris per a dur a terme les tasques habituals durant l'explotació i el manteniment de l'estació de muntanya de Vall de Núria i del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Dins del present acord marc s'estableixen 7 lots, en funció de la naturalesa dels subministraments a realitzar:

- Lot 1 – Aparellatge i equipament elèctric
- Lot 2 – Rodaments, mecanitzats i components hidràulics
- Lot 3 – Components i recanvis Motos de neu
- Lot 4 – Components i recanvis Parc Automobilístic
- Lot 5 – Olis, greixos i lubricants
- Lot 6 – Consumibles industrials, eines i utilatge de manteniment
- Lot 7 – Consumibles de ferreteria i eines manuals d'explotació

Per a cada lot s'homologaran el nombre d'empreses que determina el PCAP de la present licitació. Aquestes empreses realitzaran els subministraments derivats que es generin en cadascun dels lots.

## **3 ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

El preu dels productes ha d'incloure tots els costos, és a dir, que no es podrà afegir cap cost addicional a l'entrega d'aquests productes; els quals s'hauran de subministrar directament a les explotacions de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat:

- Estació de muntanya de Vall de Núria, als municipis de Ribes de Freser i Queralbs, comarca del Ripollès (Girona)
- Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat, municipis de Castellar de n'Hug i Pobla de Lillet, comarca del Berguedà (Barcelona)

## **4 DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS**

### **4.1 Lot 1 – Aparellatge i equipaments elèctrics**

Aquests lots estaran formats per tots aquells components de reposició o de nova adquisició que afecten les instal·lacions elèctriques i electròniques, tant de l'explotació de l'estació de muntanya í en els components elèctrics i electrònics dels remuntadors o del sistema de neu produïda, com dels edificis de l'estació de muntanya, amb excepció de la lluminària interior dels edificis de serveis.

En aquest sentit, aquests lots estaran conformats pel subministrament de diferents tipologies en funció de les necessitats de gestió i explotació, des de mànegues elèctriques de les instal·lacions de transport per cable, cablejat de fibra òptica, material i eines específiques electròniques, com lluminària exterior dels edificis, entre d'altres materials.

D'aquesta manera al magatzem elèctric i electrònic de l'estació de muntanya necessitarà d'un menor estoc de material per atendre les avaries quotidianes que es produeixen a l'estació d'esquí, anomalies als sistemes elèctrics o electrònics dels remuntadors, avaries elèctriques dels edificis, inclús avaries elèctriques o electròniques que poden patir tant el parc de maquinària mòbil com les màquines trepitjaneu.

A l'annex I es presenten els productes més habituals que el licitador n'ha de garantir sempre el subministrament.

### **4.2 Lot 2 – Rodaments, mecanitzats i components Hidràulics**

Aquest lot estarà conformat per el subministrament de rodaments, elements mecanitzats i components hidràulics.

Els rodaments són necessaris per al moviments dels eixos de les politges i altres elements dels remuntadors, així com específics d'alguna maquina en propietat. En aquest sentit, quan es detecta un rodament obsolet o en mal estat, aquest produeix vibracions i/o fa un soroll anòmal, requerint-se de la seva substitució.

Altrament, tots els remuntadors disposen d'un o varis circuits hidràulics per el funcionament del fre d'emergència tant amb funcionament elèctric com tèrmic, alhora que el sistema de neu produïda, les màquines trepitjaneus, altres vehicles del parc automobilístic (retroexcavadora, tractor cadenes, entre altres) i maquinaria de manteniment, disposen de circuits hidràulics, que és necessari revisar i substituir-ne maneguets i d'altres components, com juntes o ràcords.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Rodaments de boles
- Accessoris dels rodaments (boles, rodets,...)
- Maneguets, juntes, abraçaderes,...
- Vàlvules, manòmetres, cilindres,...

#### **4.3 Lot 3 – Components i recanvis Motos de neu**

L'estació de muntanya de Vall de Núria té en propietat motos de neu de la marca Yamaha, Lynx, Polaris i Ski-Doo, els recanvis de les quals són específics i particulars per a cadascun dels models i any de fabricació per tal de mantenir les condicions de seguretat en la utilització de les mateixes. Per aquest motiu els proveïdors homologats hauran de disposar de la condició de distribuïdor oficial de la marca Yamaha per al subministrament dels recanvis oficials.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Orugues, grapes, ...
- Elements del motor (cilindres, eixos, filtres, pistons, juntes...)
- Elements electrònics i elèctrics (sistema d'injecció, frens,...)
- Elements de seguretat, senyalètica i lluminària (llums, sirenes, retrovisors,...)

#### **4.4 Lot 4 – Components i recanvis Parc Automobilístic**

Vall de Núria té un parc automobilístic que inclouen vehicles tipus pick-up 4x4, vehicles 4x4 (7, 8 i 9 places), turismes de 5 places, camions (un dels quals amb grua), retroexcavadores, carregadores i tractors de cadenes, entre d'altres.

Les estacions de muntanya d'FGC Turisme disposen de taller propi per atendre avaries comuns, revisions i el manteniment dels vehicles anteriorment mencionats, tot i que en funció de l'avaria no es disposa dels mitjans materials per a la seva reparació i serà imprescindible dur el vehicle a un taller especialitzat extern.

En aquest sentit, aquests lots estaran conformats per tots aquells components i recanvis per dur a terme les reparacions i el manteniment per als vehicles al propi taller de l'estació. A l'annex I es presenten els components més habituals que el licitador n'haurà de garantir el subministrament.

#### **4.5 Lot 5 – Olis, greixos i lubricants industrials**

Aquest lot el conformen diferents tipologies de lubricants en format d'oli i/o greixos que són necessaris per el manteniment i correcte funcionament de les instal·lacions de transport per cable, cintes transportadores, maquinaria, vehicles, i altres elements presents a l'estació d'esquí.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Oli Shell de varis tipus (o equivalents): Omala S4 GX, Tellus S2 MX22, Tellus S2 V46, Spirax S3 as 80W-140, Omala S2 GX 100,...
- Oli Motul de varis tipus (o equivalents): Dexron III, Tekma Mega X 10w40,...
- Oli York de varis tipus (o equivalents): 768 Bio ISO VG 32, 775 ISO VG 46 Fút, 787 Fút, 794 SAE 75W140 Tonnelet, 847 SAE 10W40 Fút,...
- Oli Cepsa de varis tipus (o equivalents): Arga WR EP -20º, ATF 3000S, Eurotech LS 5W30

FE, Engranatges HPX 220, Eurotrans SHPD 10W40, Xtar Super coolant SI-OAT 50%,...

#### **4.6 Lot 6 – Consumibles industrials, eines i utilatge de manteniment**

Aquest lot el conformen eines i utilatges per al manteniment de maquinària i instal·lacions, així com els consumibles industrials que s'utilitzen per dur a terme les tasques habituals de reparació i manteniment per part del personal de manteniment de l'estació.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Arandelles, abraçaderes, cargols...
- Elèctrodes, electrobombes, grups electrògens petits,...
- Interruptors, cables,...
- Polipasts, protector per broques....

#### **4.7 Lot 7 – Consumibles de Ferrreteria i eines manuals d'explotació**

Aquest lot el conformen tots aquells petits consumibles de ferreteria per atendre petites reparacions de fontaneria i elèctrics dels edificis, incorporant còpies de claus i cadenats. Al mateix temps es contempla el subministrament d'eines manuals per a la treta de neu a les instal·lacions de l'estació d'esquí, així com d'altres subministraments varis d'articles de ferreteria.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Eines de mà: martells, alicates, espàtules,....
- Claus i jocs de panys,...
- Cintes embalatge, americana, subjectacables, fixador d'alta resistència (loctite o equivalent)
- Pistola d'impacte, cargolador elèctric i/o automàtic, ....

#### **4.8 Encaix amb els objectius empresarials**

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic i el progrés de la tècnica.", i en el seu article 37 "FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d'assegurar l'eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material, i de l'acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels subministraments i obres que FGC rebí. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris".

Al Pla d'actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que *“Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients.”* Així com dins de cada estació *“Dins del compromís de servei s'inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient.”*

## 5 CONDICIONS DE L'ACORD MARC

### 5.1 Desenvolupament dels subministraments dels contractes basats

Es contractaran els subministraments de materials als proveïdors homologats pel present Acord Marc, mitjançant contractes basats del mateix.

Per cadascun d'aquests contractes basats que se'n generin, s'estableix:

Pel que fa a la naturalesa dels subministraments:

- S'inclouran dins del present Acord Marc tots els subministraments necessaris per a l'explotació i el manteniment de l'estació de muntanya de Vall de Núria i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.
- Els contractes basats en el present Acord Marc sempre tindran un pressupost de licitació inferior a 60.000,00 € més IVA.
- El termini d'entrega màxim serà de 15 dies hàbils per a subministraments ordinaris i 5 dies hàbils per a subministraments urgents.

Pel que fa a les condicions d'execució dels subministraments:

- L'adjudicatari de cadascun dels contractes basats serà l'encarregat de transportar, descarregar i traslladar els materials fins al lloc on hagin de ser subministrats, així com del servei de devolucions i canvi de materials en cas de ser necessaris.
- Tots els materials subministrats seran nous i aquells amb data de caducitat s'han de subministrar amb més del 85% de la seva vida útil aprofitable, i estar fabricat d'acord a les normatives vigents en la data final de presentació d'ofertes. El compliment de les normes requerides per a cada un dels productes s'acreditarà mitjançant menció expressa en el manual o en l'etiquetatge del producte segons sigui procedent. Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost, i haurà de lliurar-lo en condicions òptimes. Tanmateix, tot el material que es subministri serà compatible amb l'equipament existent a AM.
- El termini de garantia dels subministraments serà de 12 mesos. Es valorarà l'ampliació d'aquest termini.
- Serà responsabilitat de l'Adjudicatari del contracte basat que se'n derivi fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs AM, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

Adicionalment a les condicions anteriors:

- L'adjudicatari de cadascun dels contractes basats serà l'encarregat de transportar,

descarregar i traslladar els materials fins al lloc on hagin de ser subministrats, així com del servei de devolucions i canvi de materials en cas de ser necessaris.

- Tots els materials subministrats seran nous i aquells amb data de caducitat s'han de subministrar amb més del 85% de la seva vida útil aprofitable, i estar fabricat d'acord a les normatives vigents en la data final de presentació d'ofertes. El compliment de les normes requerides per a cada un dels productes s'acreditarà mitjançant menció expressa en el manual o en l'etiquetatge del producte segons sigui procedent. Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost, i haurà de lliurar-lo en condicions òptimes. Tanmateix, tot el material que es subministri serà compatible amb l'equipament existent a Vall de Núria i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.
- Serà responsabilitat de l'Adjudicatari del contracte basat que se'n derivi fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs Vall de Núria i Ferrocarril Turístic Alt Llobregat, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

## 5.2 Condicions de la recepció del subministrament

El material haurà de lliurar-se en el seu embalatge original de fàbrica, sense obrir i amb les etiquetes d'identificació amb el nom del fabricant i del producte, així com la seva fitxa tècnica en el cas d'eines. Si s'observa embalatge deficient que hagi produït danys en el material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

L'acceptació per part de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic Alt Llobregat dels materials sol·licitats, no exclou la responsabilitat de l'adjudicatari sobre la qualitat dels mateixos, assumint la reposició d'aquells materials que hagin sofert desperfectes o resultin nocius. L'adjudicatari haurà de posar a la disposició de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic Alt Llobregat, un servei d'assistència telefònica on es donarà l'assistència tècnica a la sol·licitud de subministrament i si escau, a possibles incidències o devolucions.

L'adjudicatari del contracte basat s'haurà de coordinar-se amb els horaris del Cremallera de Núria pel que fa al transports de materials fins l'estació, de manera que el material ha de poder ser transportada amb aquest mitjà de transport. Caldrà tenir en compte les possibles inclemències meteorològiques de la zona.

## 5.3 Garantia i servei post-venda

Pel que fa a les condicions respecte la garantia i el servei post-venda (subministrament de recanvis i servei tècnic):

- Terminis i condicions del període de garantia del producte d'un mínim de 12 mesos.
- Qualsevol subministrament que es realitzi amb materials de procedència no autoritzada o que no compleixi les condicions tècniques podrà ser considerat com a defectuós, i l'adjudicatari haurà de canviar-lo de forma immediata al seu càrrec i risc, de no obtenir els nivells de qualitat ni assaigs requerits.



## 5.4 Qualitat i medi ambient

El subministrador haurà d'indicar que accepta la política d'FGC Turisme segons consta a l'Annex 1 d'aquest plec en aquells aspectes que afectin aquest subministrament, així com les demés polítiques de qualitat i mediambientals indicades a la web <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/>.

Tots els materials emprats compliran la legislació vigent pel que fa al risc d'incendis i en matèria de seguretat.

Així mateix, i seguint la línia estratègica empresarial cap a un futur de "residu zero", és voluntat de tots els centres turístics d'FGC Turisme realitzar una gestió amb perspectiva de generar el mínim residu, i apostar per mesures de reutilització i valorització, per tant, cal exigir la generació mínima de residus en origen, i per aquest motiu es demanarà als proveïdors de subministrament i serveis que els embalatges siguin retornables i/o reutilitzables; així, es recomana al subministrador, en la mesura del possible, utilitzar embalatges reciclables o de baix impacte ambiental, evitant en la mesura del possible la utilització de plàstics. Tanmateix des d'FGC Turisme es farà el seguiment periòdic adequat perquè l'acompliment es faci efectiu.

Es recomana al subministrador, en la mesura del possible, utilitzar embalatges reciclables o de baix impacte ambiental, evitant en la mesura del possible la utilització de plàstics.

### 5.4.1 Nivells de servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per Vall de Núria i Ferrocarril Turístic Alt Llobregat en la realització del subministrament i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, s'estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del subministrament, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquests requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Termini de subministrament	Termini de subministrament amb retard superior a 1 dia natural però inferior o igual a 4 dies	BAIX	30,00 €
	Termini de subministrament amb retard superior a 4 dies però inferior o igual a 8 dies	MIG	70,00 €
	Termini de subministrament amb retard superior a 8 dies però inferior o igual a 12 dies	ALT	100,00 €
	Termini de subministrament amb retard superior a 12 dies	MOLT ALT	130,00 €
Recollida de residus	Realitzar la recollida parcial de residus generats durant el subministrament	MIG	20,00 €
	No realitzar la recollida de residus generats durant el subministrament o incompliment de 1 dels aspectes ambientals	ALT	40,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar pels subministraments no realitzats.

## **ANNEX 1 – POLÍTICA FGC TURISME**