

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 1 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE PROVISIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL DELS CONSUMS D'ENERGIA ELÈCTRICA, GAS I AIGUA I SUPORT AL GESTOR ENERGÈTIC MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat disposa d'un sistema de gestió de la comptabilitat energètica municipal que li permet portar un control de la facturació dels diferents subministraments energètics (electricitat i gas) i d'aigua, realitzar un seguiment dels possibles desviaments i plantejar opcions de millora, així com tenir emmagatzemades totes les dades per tal de prendre decisions al respecte.

Atès a que es requereix d'una plataforma informàtica i de tècnics especialitzats en aquest manteniment i servei, esdevé del tot necessari disposar d'una empresa externa que absorbeixi aquestes tasques.

Aquest servei és imprescindible, ja que, l'Ajuntament d'Esplugues, ha de portar un control sobre la facturació dels subministraments energètics i d'aigua. D'aquesta manera es pot fer un anàlisi molt exhaustiu dels consums, veure els històrics i així com, poder optimitzar-ho i fer un millor rendiment energètic depenent del seu ús.

És objectiu d'aquesta licitació la de realitzar un contracte per tal de tenir actualitzat el sistema, així com atenció i assistència associats a la gestió del sistema i el suport al Gestor Energètic Municipal per diferents qüestions.

Totes les operacions de provisió i manteniment objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents.

2. OBJECTE DEL PLEC

És objecte d'aquest Plec la regulació de les condicions tècniques referides a la contractació d'una empresa que presti el **servei de provisió i manteniment del Sistema d'Informació Energètica Municipal dels consums d'energia elèctrica, gas i aigua, de la generació d'energia elèctrica i suport al Gestor Energètic Municipal de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.**

El servei contempla la utilització d'una eina informàtica pel registre i repositori d'informació energètica que proporcioni instruments per l'anàlisi i la verificació dels consums i de la facturació. El servei també inclou la càrrega dels fitxers de facturació de les companyies comercialitzadores, l'anàlisi i verificació de la correcta facturació i la anàlisi i justificació de les incidències de facturació detectades.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 2 de 24	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54	SIGNAT 03/02/2026 07:54



La prestació dels servei de **provisió i manteniment del Sistema d'Informació Energètica Municipal dels consums d'energia elèctrica, gas i aigua i suport al Gestor Energètic Municipal de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat** esmentat ha de d'incloure:

- 1. Implantar un sistema de comptabilitat i gestió energètica** amb la càrrega de l'històric des de l'1 de gener de 2006.
- 2. Cessió de l'ús del programari de gestió energètica**, per mitjà de l'accés a la plataforma per qualsevol dels navegadors més habituals en versions recents i amb un nombre il·limitat de persones usuàries. La cessió d'ús incorpora la provisió de la infraestructura tecnològica i allotjament de les dades, així com còpies de seguretat diàries de les dades i actualització de les bases de dades.
- 3. Manteniment tècnic i evolutiu del sistema** incloent l'adaptació als nous formats d'arxius de facturació de las empreses comercialitzadores, actualització sistemàtica dels termes regulats de les diferents tarifes de subministrament, millores periòdiques de prestacions i funcionalitats de l'aplicació, així com provisió de la infraestructura tecnològica (hosting de l'aplicació) per accedir-hi via navegador web.
- 4. Manteniment servei de control de facturació i gestió de subministraments**
 - **Informe mensual** de seguiment energètic i de validació de la facturació:
 - Seguiment mensual de les alarmes energètiques, amb la gestió de les desviacions detectades (sobreconsums, sobre costos, penalització per màxime, pòlissa sense consum, pòlissa no identificada, excés de reactiva, tarifa no òptima, factura no esperada). En cas de disposar de lectures reals es realitzarà el mateix control sobre el consum real, i el control del consum real vs. el facturat.
 - Introducció i validació mensual dels arxius de facturació. Inclou control de validació dels arxius de facturació introduïts amb anàlisi, tractament inicial i detecció d'irregularitats.
 - Revisió i pretractament mensual d'alarmes energètiques.
 - Gestions amb comercialitzadores, empreses distribuïdores per la resolució de les alarmes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 3 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Llistat exhaustiu de la totalitat d'arxius introduïts en l'últim mes.
- Registre detallat de les validacions realitzades segons les següents categories d'estats de seguiment de les incidències de facturació.
- **Elaboració de l'informe energètic anual global:**
 - Amb anàlisi del comportament energètic anual, anàlisis d'estalvis assolits i estalvis potencials, interpretació dels resultats, propostes de millores energètiques en la facturació i les instal·lacions per optimitzar la despesa econòmica.

5. Suport Tècnic Gestor Energètic.

- Gestions administratives i reclamacions amb les comercialitzadores i/o distribuïdores derivades de incidències de facturació, millores de contractació, optimitzacions de potència, altes de nous subministraments, baixes de subministraments.
- Assistència tècnica en tot el relacionat en tarificacions i contractacions dels diferents subministraments, optimitzacions, evolució del preu de l'energia, etc.
- Assessorament tècnic i elaboració d'informes tècnics.
- Preparació i actualització de llistats de subministraments, segons demandin els Serveis Tècnics Municipals en format xls.
- Actualització de la base de dades del programa.
- Assessorament tècnic en l'ús del programa.
- Estudis d'optimització.
- Consultoria per la integració de nous serveis de valor afegit.
- Estudis d'estimacions de consum a futur trimestrals i anuals.

3. ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit del servei és el de la **provisió i manteniment del Sistema d'Informació Energètica Municipal dels consums d'energia elèctrica, gas i aigua i suport al Gestor Energètic Municipal de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat**, d'acord a la descripció del plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 4 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



El llistat de subministraments objecte d'aquest servei queden descrits a l'**ANNEX 1** i s'inclouen fins a 15 instal·lacions fotovoltaiques sense cost afegit.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a incorporar al servei totes les noves pòlisses de subministraments d'energia elèctrica, aigua, gas i combustibles que passin a ser titularitat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, sense que hi hagi un cost afegit al preu d'adjudicació.

En cas de que l'Ajuntament afegeixi noves pòlisses de subministraments d'energia elèctrica, aigua, gas i combustibles, aquests també quedaran inclosos dins l'àmbit del contracte.

S'haurà de disposar de les dades recollides des de l'1 de gener de 2006, per la qual cosa s'haurà de garantir l'escalabilitat, interoperabilitat i flexibilitat del sistema i l'emmagatzematge massiu de dades. Qualsevol plataforma disponible en el mercat i que mantingui les característiques del plec, serà vàlida, tot mantenint les dades històriques i traspasant tota aquesta informació en un termini màxim d'un mes des de l'inici del contracte.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

4.1. GENERALITATS

Totes les actuacions descrites al plec inclouen tots els mitjans tècnics necessaris per a la realització del servei.

4.2. HORARI DEL SERVEI

El servei com a mínim ha de ser dintre de l'horari laboral, de 8h a 18h.

4.3. PLA D'IMPLANTACIÓ

En el termini màxim d'**UN MES** comptats des de la signatura del contracte, serà obligació de l'empresa adjudicatària la **implantació del sistema de comptabilitat i gestió energètica amb la càrrega de l'històric des de l'1 de gener de 2006.**

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I FUNCIONALITATS DE QUE HA DE DISPOSAR EL SISTEMA

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 5 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

El servei ha de constar de les següents prestacions:

- Provisió, manteniment i actualització de la infraestructura tecnològica del sistema de gestió dels subministraments energètics municipals. Aquest és un software que, executant-se sobre un servidor, permet la visualització de la facturació online a través de la xarxa. El servidor serà extern a l'Ajuntament i amb accessibilitat total des de qualsevol navegador d'Internet i sota qualsevol sistema operatiu.
 - El sistema de gestió serà centralitzat, és a dir, comptarà amb un únic centre d'emmagatzematge de dades i un únic software de gestió energètica comú a tots els subministraments.
 - El servei inclourà servidors, hosting, programari, serveis de còpia de seguretat, manteniment evolutiu i la resta de prestacions necessàries.
 - L'accés pels usuaris serà via web, amb claus d'accés, i ha de ser compatible amb els principals navegadors (mozilla firefox, google chrome, internet explorer, com a mínim).
 - La plataforma permetrà la gestió dels accessos a través d'usuaris i perfils d'accés diferenciats que contemplin usuaris de consulta, gestors energètics i administradors.
 - La plataforma incorporarà tota la informació relativa als preus de l'energia, com els preus als que està adherit l'Ajuntament.
 - El sistema permetrà l'obtenció de la informació dels consums elèctrics horaris o quart horaris mitjançant Datadis, o qualsevol altre sistema que permeti fer una lectura real i pugui fer una comparativa amb els consums facturats.
- Gestió (formació, assessorament, documentació, actualització de dades, adaptació a nous formularis, etc.) i manteniment del sistema, mentre duri el període de vigència del contracte, que permeti l'anàlisi i control mensual de la facturació de cadascun dels consums dels equipaments i les instal·lacions municipals i l'elaboració d'informes. Ha d'incloure millores periòdiques de prestacions i la contínua adaptació als nous requeriments.
- Introducció i validació mensual dels arxius que contenen les dades de facturació, i descàrrega de les dades dels subministraments municipals. En el cas de que les empreses comercialitzadores no disposin de la possibilitat de descàrrega dels arxius de facturació en format editable, o no tinguin aquests a l'abast de l'ajuntament al mateix temps que la data d'emissió de les factures, serà obligació de l'empresa adjudicatària la introducció manual de totes les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 6 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



dades de facturació que li faciliti l'ajuntament amb les corresponents factures amb format tipus PDF o un altres.

4. Detecció i anàlisi mensual de les desviacions i irregularitats a través d'un informe mensual de validació.
5. Gestió de les desviacions detectades mensualment, a través de les alarmes energètiques.
6. Informe de seguiment mensual, mes a mes de l'any en curs, respecte a consums totals, diferenciant per fonts d'energia i per tipus elements consumidors. També llistats mensuals de facturació per fonts d'energia amb la informació clau, i llistat mensual d'alarmes diferenciades per tipus. Totes les dades amb accés directe a la fitxes corresponents del programa d'informació energètica.
7. Informe anual del consum de tots els subministraments municipals on s'especifiquin els resultats de l'anàlisi, la informació de la gestió energètica del municipi i es proposin millores energètiques en la facturació i les instal·lacions per optimitzar la despesa econòmica.

La seva interfície serà intuïtiva i entenedora per a qualsevol persona usuària autoritzada per l'Ajuntament. A més, la plataforma haurà de disposar de tutorials actualitzats.

7.1. INFORMACIÓ DISPONIBLE I CÀRREGA DE LA INFORMACIÓ EN EL SISTEMA

El sistema haurà de permetre servir de repositori i introduir i realitzar informes amb la informació següent:

1. **Unitat de gestió:** Que agrupa la gestió d'un conjunt d'edificis, quadres d'enllumenat, boques de reg, etc. i té una gestió independent. Es correspondrà amb les diferents partides pressupostàries (Edificis Municipals, Edificis Culturals, Edificis Escolars, Edificis Esportius, Enllumenat públic, Semàfors, Boques de Reg, Fonts d'aigua, etc.).
2. **Edificis i equipaments:** Informació de l'edifici o equipament vinculant amb la pòlissa de subministrament, incloent dades com la tipologia de l'edifici o equipament, la referència cadastral, adreça, superfície, usos, horaris o ocupació.
3. **Enllumenat públic:** Informació del quadre vinculant amb la pòlissa de subministrament, incloent dades com adreça, coordenades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 7 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



4. **Semàfors:** Informació del quadre vinculant amb la pòlissa de subministrament, incloent dades com adreça, coordenades
5. **Boques de reg:** Informació vinculant amb la pòlissa de subministrament, incloent dades com adreça, coordenades.
6. **Fonts d'aigua:** Informació vinculant amb la pòlissa de subministrament, incloent dades com adreça, coordenades
7. **Pòlisses:** informació de la pòlissa de subministrament amb la informació de la contractació, tipus de facturació, tarifa contractada, CUPS, potència contractada, tipologia d'equips de mesura, companyia comercialitzadora i distribuïdora, associació a partida pressupostària, expedient de contractació associat, etc...
8. **Consums energètics:** amb detall horari o per període de facturació en funció del tipus de facturació. Consums d'Energia reactiva i capacitiva.
9. **Informació econòmica** referents als paràmetres anteriors que s'inclouï a la factura energètica i la informació econòmica simulada pel propi sistema.

A banda de la informació que proporcionin els diferents Departaments o entitats dependents i les companyies subministradores, el sistema haurà de mantenir i actualitzar la informació de caràcter regulatori corresponent als peatges, períodes tarifaris, etc, així com també els diferents factors que configuren el preu del mercat energètic que permetin elaborar la simulació de la facturació indexada a mercat amb detall horari incloent les dades necessàries d'OMIE per al mercat diari i d'OMIP per als futurs.

La càrrega de la informació al sistema es possibilitarà de les següents formes:

1. Informació de facturació i consums

El sistema ha de permetre la introducció automàtica mensual dels arxius de facturació i validació exhaustiva de les dades de facturació introduïdes, que, més enllà de detectar irregularitats de facturació que incideixen directament en el cost, permeti validar que en els consums indicats no hi ha errors i que les dades de consums de que es disposa son fiables per a realitzar anàlisis posteriors.

El sistema de càrrega de la informació de facturació haurà de ser compatible amb els diferents formats d'informació proporcionada per les companyies comercialitzadores a més del format de factura electrònica amb l'extensió d'utilitats. En cas que apareguin nous formats d'informació de facturació per part de les comercialitzadores l'adjudicatari adaptarà la plataforma per permetre la importació d'aquesta informació. Addicionalment haurà de contemplar la possibilitat d'importació d'informació en diversos formats (.csv,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 8 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



.xls, .xml, etc.) que permeti la incorporació de la informació energètica provinent d'altres sistemes de gestió energètica existents.

Es valorarà la possibilitat de definir formats d'importació personalitzats. Es valorarà també el nombre i tipologia de formats que té implementats l'eina a la data actual, que hauran d'especificar-se de manera resumida a la proposta.

En el cas de que les empreses comercialitzadores dels diferents subministraments o combustibles no disposin de la possibilitat de descàrrega dels arxius de facturació en format editable, o no tinguin aquests a l'abast de l'Ajuntament al mateix temps que la data d'emissió de les factures, serà obligació de l'empresa adjudicatària la introducció manual de totes les dades de facturació que li faciliti l'ajuntament amb les corresponents factures amb format tipus PDF.

2. Altra informació

La resta d'informació com la referida a la tipologia i descripció de l'edifici haurà de poder introduir-se en el sistema a través de fitxers provinents d'eines ofimàtiques o directament a través de formularis del sistema.

A partir de la posada en marxa inicial és faran càrregues com a mínim mensualment en base als fitxers electrònics de facturació i de consums energètics.

Es verificarà la integritat i coherència de la informació carregada en el sistema i es reportarà el resultat de la importació de dades.

2.2. REQUERIMENTS PER L'ELABORACIÓ D'INDICADORS, CONSULTES, INFORMES.

El sistema permetrà realitzar els càlculs dels indicadors necessaris pel seguiment i la gestió energètica com són consums per període, metre quadrat, per usuari o per hores d'ús.

El sistema haurà de permetre fer consultes estructurades i generar informes automatitzats amb detall per fonts energètiques i distribució per usos, detall de consums energètics per equipaments, anàlisi de corbes de càrrega (diàries, mitjanes, medianes), evolució de consums, despeses i emissions, anàlisi de desviacions, comparatives entre períodes i estalvis aconseguits i potencials.

També haurà de permetre l'exportació completa de la informació per a la seva càrrega en un altre sistema o per al processament amb eines ofimàtiques (Excel, Word, PDF).

1. Validació de la facturació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 9 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



El sistema simularà la facturació en base a la informació de consums que proporcionin les empreses comercialitzadores, les condicions econòmiques de contractació que s'estableixin en el contracte de la compra centralitzada del Ajuntament d'Esplugues i els diferents costos regulats que es publiquen periòdicament en el Boletín Oficial del Estado (BOE). La simulació es contrastarà amb l'import facturat per la comercialitzadora i alertarà de les diferències en els diferents conceptes.

El sistema ha de permetre la simulació de la facturació indexada a mercat amb l'aplicació horària dels preus i la simulació segons els períodes tarifaris dels diferents peatges.

2. Validació mensual dels arxius de facturació.

El sistema ha de disposar d'una validació de factures que realitzi una simulació de costos a partir dels preus contractuals de cada subministrament i comprovi la integritat de totes les dades i la seva coherència.

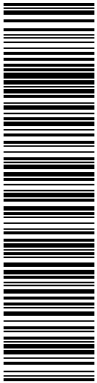
Els camps de validació que es comprovaran, com a mínim, de forma automàtica en cada factura introduïda a la plataforma seran:

- Validació de l'import d'Energia (l'import facturat d'energia coincideix amb l'import simulat aplicant els preus corresponents al subministrament)
- Validació de l'import de potència (l'import facturat de potència coincideix amb l'import simulat aplicant els preus corresponents al subministrament)
- Validació de l'import total (l'import total facturat coincideix amb l'import total simulat aplicant els preus corresponents al subministrament)
- Validació de compensació d'excedents d'autoconsum fotovoltaic
- Validació de detecció de nou subministrament
- Validació de període facturació (continuitat període facturació)
- Validació de diferència lectures comptador (continuitat de les lectures)
- Validació consum facturat (coincidència amb diferència Lectura Inicial fins Lectura Final del comptador)
- Validació de consum facturat vs corba de càrrega
- Validació imports parcials (el sumatori d'imports parcials coincideix amb import total)
- Validació d'estimació irregular
- Validació del Factor de conversió PCS del gas

Per tal de dur a terme un correcte seguiment la plataforma ha de permetre realitzar un tractament de factures diferenciant entre 3 tipus de factures:

- Activa: Factura ordinària.
- Anul·lada: Factura que es mostra en el Sistema d'Informació Energètica però que ha estat anul·lada per la comercialitzadora.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 10 de 24	<table> <tr> <td>SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54</td><td>ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54</td></tr> </table>	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54	ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54
SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54	ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54		



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Abonada: Factura que un cop pagada i comptabilitzada rep un abonament (devolució de l'import ja pagat). Aquestes factures formaran part del balanç econòmic, però no es comptabilitzaran energèticament.

Cadascun d'aquests estats s'ha de diferenciar visualment en diferent color de la factura i hi ha d'haver un camp "Observacions" on es pot comentar la incidència en el camp.

L'edició de factures es facilitarà des de la pantalla de visualització de factures, on permeti editar el període energètic al que s'assigna la factura, el seu estat (activa, anul·lada i abonada), i afegir comentaris d'observacions.

2.3. DETECCIÓ I ANÀLISI DE LES DESVIACIONS. ALARMES ENERGÈTIQUES.

El sistema haurà de disposar de controls i d'alarmes que detectin desviacions respecte a valors esperats de consums, costos, penalitzacions per maxímetre, pòlisses sense consum, pòlisses no identificades, excés de reactiva, tarifa no òptima, factura no esperada, potència contractada no adequada o facturacions repetides.

També es notificaran les discrepàncies i incoherències en la relació a la informació de la unitat de gestió, edificis, subministraments, facturació i consums.

La Gestió d'Alarmes ha de permetre detectar mensualment les desviacions, fer el seguiment de les accions correctores realitzades, així com accedir al Resum històric d'alarmes.

Concretament, el sistema permetrà:

1. Escollir el criteri de selecció que es visualitzaran en l'apartat "alarmes activades".
2. Classificar i fer el seguiment de les incidències en funció del seu estat (en revisió, ignorades o corregides), edifici, departament, i responsable.
3. En el cas de ser corregides, ha de permetre deixar constància de l'actuació realitzada (tipus d'acció, cost, responsable, etc.)

Per a cada factura es realitzaran automàticament, com a mínim, les següents comprovacions que permetin detectar els usos indeguts del subministrament energètic:

- Sobreconsum.
- Sense consum.
- Penalització reactiva.
- Tarifa DH no òptima.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 11 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Sigant 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Sigant 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Penalització potència.

Anàlisi de Lectures Reals - En aquelles pòlisses que disposin de lectures reals, s'executaran les mateixes alarmes energètiques vistes anteriorment, executades sobre el consum real del subministrament. A més, una Alarma energètica Real vs. Facturat ha de contrastar el consum energètic real de cada període (kWh / dia real per període) respecte el consum facturat en aquest període (kWh / dia facturat per període).

3.4. CONTROL DE LA DESPESA ENERGÈTICA PREVISIÓ ANUAL I PROJECCIÓ FUTURA.

El sistema ha de permetre la visualització de la previsió de consum i import energètic anual i de la projecció (a partir de les dades de facturació rebudes, projecció fins a completar la consulta anual sota l'escenari de compliment de les previsions), permetent valorar el grau de desviament respecte aquesta previsió en el moment de la consulta, per equipament i per fonts energètiques.

El sistema ha de permetre la visualització de les previsions a nivell global de totes les pòlisses del municipi, diferenciades per fonts energètiques, i la visualització de les previsions de consums de cada subministrament.

Per a cada pòlissa, les previsions s'han de calcular de forma automàtica a partir dels consums de l'any anterior per al mateix període, sent possible la seva modificació, tant modificant el valor absolut de la previsió de consum per període com aplicant un percentatge d'estalvi previst.

Per a cada subministrament, es disposarà de la visualització del consum facturat en contraposició amb el previst i amb el real, així com de la projecció futura (desviament actual, desviament anual projectat i objectius de reducció per compliment de previsions).

3.5. ANÀLISI I OPTIMITZACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS.

El sistema ha de permetre l'anàlisi de la potència contractada, la discriminació horària i les penalitzacions per consum de reactiva, capacitiva, etc. així com la revisió dels Indicadors de Consum Anual / Potència contractada en funció de tipologies i usos, per tal d'optimitzar la potència contractada dels subministraments, i evitar les penalitzacions.

L'aplicació ha de disposar d'un sistema de càlcul del valor òptim de potència contractada de les pòlisses amb facturació per Maxímetre, per tal de minimitzar l'import econòmic de la Potència Facturada, simulant l'import potència anual segons les condicions de preu, maxímetres de referència, algoritme d'optimització i control dels valors de referència utilitzats.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 12 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



Per a cada pòlissa, el sistema ha d'indicar l'estalvi potencial segons el valor òptim de potència calculat i ha de permetre la possibilitat de modificar els valors de potència contractada òptima proposats i calcular els estalvis segons els valors introduïts.

A més haurà de donar les següents prestacions:

- Agrupar per àrees, centres de cost, equips de manteniment, etc. i analitzar per diferents períodes i origen de dades.
- Permetre la consulta a temps real, des del total agrupat fins al detall d'un únic subministrament i incloure uns indicadors energètics; paràmetres descriptius i càlcul d'indicadors de consum relatiu: CO₂, etc.
- Optimització de la contractació; ajust de la potencia contractada i simulació de tarifes.
- Alarmes, seguiment de facturació i consum real.
- Detall econòmic de la facturació energètica.

3.6. CONTROL MENSUAL DELS CONSUMS I DE LA GESTIÓ ENERGÈTICA

El sistema ha de permetre des d'un sol portal web accedir a les següents consultes i informació:

Pantalla de supervisió de tots els subministraments, de forma que faciliti la detecció de desviaments d'una manera fàcil i intuïtiva, amb visualització gràfica de l'evolució de consum i cost de cada un d'ells, i amb la possibilitat de visualitzar la comparativa de consum facturat, respecte el consum de corba de càrrega horària de comercialitzadora, i respecte els obtinguts per telelectura de comptador o un altre sistema que s'integri per poder fer una lectura real.

Fitxes equipaments / quadres— Fitxes amb les dades (paràmetres energètics, dades de consum de les seves pòlisses associades, indicadors energètics, resum d'incidències i documentació associada). La fitxa de l'element (equipament / quadre) permetrà visualitzar la següent informació:

- Situació geogràfica de l'element a partir de la introducció de les seves coordenades.
- Consum, import i emissions de CO₂ corresponents a totes les pòlisses d'energia associades a l'equipament o quadre.
- Consums i imports per font (electricitat, gas, aigua, gasoil).
- Comparació mensual amb l'any anterior.
- Paràmetres descriptius editables manualment per cada any:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 13 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Per a edificis: kWh/m², kWh/usuaris, kWh/hores d'ús, si l'edifici disposa d'instal·lació solar tèrmica o fotovoltaica, si disposa de sistema de monitorització, etc.
- Per a quadres d'enllumenat: Potència instal·lada.
- Indicadors: evolució dels indicadors energètics anuals de l'equipament / quadre.
- Incidències: recull d'alarmes corregides de l'equipament / quadre.

Fitxes pòlisses – Cada pòlissa tindrà la seva fitxa, amb totes les dades referents a les factures, alarmes i validacions de facturació associades, les previsions de consums (modificables a la fitxa pòlissa), i la comparativa entre consum actual facturat, consum previst, consum real i consum de l'any anterior. La fitxa pòlissa, com a mínim, mostrarà la següent informació:

- Descripció tècnica (Nº pòlissa, CUPS, data alta, element al que correspon, potències contractades, socors: sí / no, facturació per màxímetre: sí/no,...).
- Comparació dades amb previsió.
- Consums / Imports / Emissions.
- Comparació amb darrer any i amb previsió any actual.
- Gràfics, com a mínim, de triple balanç (consum [kWh], import [€] i emissions [tCO₂]) per períodes. Visualització segons factura assignada a període mensual, prorratejat per mes natural.
- Gràfics de consum acumulat: visualització acumulada del consum/import respecte al previst, amb indicador de valoració del consum facturat respecte al previst.
- Recull de factures ordenades de més recent a més antiga; amb les principals informacions de la factura, amb possibilitat d'exportació a Excel i visualització de totes les dades de les factures.

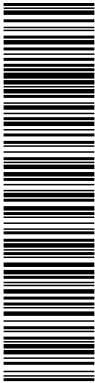
Resum de gràfiques – Visualització gràfica del desglossament mensual/anual de totes les pòlisses en funció de consum/cost. Aquesta eina ha de permetre analitzar a simple vista l'evolució de totes les pòlisses.

Detall energètic – Agrupació de les dades anuals / estacionals de consum i cost energètic. Des de la discriminació global per fonts energètiques fins al detall energètic per Elements (equipaments i quadres). Ha de permetre la consulta anual o per evolució de diversos anys.

Detall Pòlisses – Agrupació de les dades de facturació del tipus de subministraments seleccionats. Valor afegit per un període de consulta lliure.

Indicadors: Indicadors per a realitzar comparatius en evolucions històriques.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 14 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Anàlisi – Consulta de comparació de les dades de detall energètic entre dos períodes seleccionats. Permetrà comparar 2 períodes de selecció lliure. Es podran escollir comparatives de consums/costos previstos, projectats, facturats i reals. Ha de permetre analitzar tant estalvis com desviacions, des dels corresponents als totals per fonts energètiques fins als corresponents per a cada equipament, quadre i subministrament.

Detall econòmic – Visió de la facturació agrupada per àrees orgàniques, i en funció de la data d'emissió de la factura (en la resta d'etapes d'anàlisi energètic, les factures s'agrupen en funció del període de lectura a què fan referència). Aquest anàlisi permetrà realitzar un seguiment de les despeses energètiques al Departament de comptabilitat. Permetrà a més la generació de rebuts per a les diferents àrees o centres de costs.

3.7. INFORME MENSUAL DELS CONSUMS I DE LA GESTIÓ ENERGÈTICA

Mensualment conjuntament amb la certificació mensual s'haurà d'adjuntar l'informe, el contingut mínim serà el següent:

- Alarmes energètiques mensuals, amb la gestió de les desviacions detectades (sobreconsums, sobre costos, penalització per màximetre, pòlissa sense consum, pòlissa no identificada, excés de reactiva, tarifa no òptima, factura no esperada). En cas de disposar de lectures reals es realitzarà el mateix control sobre el consum real, i el control del consum real vs. el facturat.
- Introducció i validació mensual dels arxius de facturació. Inclou control de validació dels arxius de facturació introduïts amb anàlisi, tractament inicial i detecció d'irregularitats.
- Revisió, pretractament, tractament mensual d'alarmes energètiques.
- Llistat exhaustiu de la totalitat d'arxius introduïts en l'últim mes.
- Registre detallat de les validacions realitzades segons les següents categories d'estats de seguiment de les incidències de facturació.
- Detall de consums facturats i projectats mensuals per cada font d'energia, subministrament i element consumidor, respecte a consums totals.

L'informe mensual, s'haurà de lliurar entre els primers 5 DIES LABORABLES de cada mes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 15 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



3.8. INFORME ANUAL DELS CONSUMS I DE LA GESTIÓ ENERGÈTICA.

Anualment s'haurà d'adjuntar l'informe, el contingut mínim serà el següent:

- Validació de la facturació d'energia i aigua
- Balanç energètic
 - Consum energètic
 - Despesa energètica
 - Emissions de gasos amb efecte hivernacle
- Anàlisi energètica dels edificis
 - Consum energètic dels edificis
 - Eficiència energètica dels edificis
- Instal·lacions fotovoltaïques i balanç renovable
 - Instal·lacions de generació
 - Balanç renovable anual
- Estalvi potencial en actuacions d'optimització dels subministraments
 - Resum d'estalvis potencials directes
 - Correcció de la penalització per energia reactiva
 - Baixa de subministraments sense consum
- Benchmarking (comparativa amb altres municipis de la comarca i àmbit metropolità)
 - Global
 - Edificis
- Balanç del consum d'aigua
- Canvis normatius destacats
- Propostes de millora en actuacions d'estalvi

L'informe anual s'haurà de lliurar durant el PRIMER MES de l'any següent del servei. És a dir, per al servei de l'any 2026 l'entrega de l'informe es lliurarà durant el gener de 2027, per al servei de l'any 2027 l'entrega de l'informe es lliurarà durant el gener de 2028, etc.

3.9. OPTIMITZADOR DE POTÈNCIES.

Simulació per a subministraments amb control de potència mitjançant maxímetre. Mínim hi hauran 2 tipus de simulacions: sense inversió econòmica —depenent dels transformadors— i sense restriccions. Els resultats han d'incloure, com a mínim, les potències òptimes a contractar i els estalvis calculats.

3.10. CONTROL DELS CONSUMS D'AGUA

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 16 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

A partir de la introducció automàtica dels arxius de facturació d'aigua, el Sistema ha de permetre accedir en el mateix portal a les següents consultes i informació:

- Detall aigua – Agrupació de les dades anuals / estacionals de consum i cost energètic. Des de la discriminació global per fonts energètiques fins al detall energètic per Elements (equipaments, fonts d'aigua i boques de reg). Consulta anual o per evolució de diversos anys. El sistema ha de permetre visualitzar els consums d'aigua segons tipologies d'equipaments, fonts d'aigua i boques de reg.
- Detall Pòlisses – Agrupació de les dades de facturació d'aigua segons període de consulta a escollir.

3.11. TIPUS D'USUARIS

A priori, es contemplaran els següents tipus d'usuaris (adaptables a les necessitats de l'ajuntament):

- Super Administrador: Accés a tota la informació i amb tots els privilegis d'administració.
- Usuari/a: Accés directe a la Fitxa del seu element o elements. Només permet la consulta.

El sistema ha de permetre un número il·limitat d'usuaris.

3.12. LOTS DE CONTRACTACIÓ I PREUS.

El software ha d'establir els lots de contractació per tarifa que permetin una explotació directa de les dades bàsiques del subministrament. L'eina ha d'estar enfocada per facilitar l'extracció de la informació necessària en l'elaboració dels plecs de contractació dels subministraments: CUPS, potències contractades, consum anual i CIF del titular de la pòlissa com a mínim.

Cada lot tindrà associada la tarifa vigent, ja sigui de mercat regulat o la resultant del concurs vigent del subministrament en qüestió. El software utilitzarà aquest preu en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.

El software disposarà de tots els imports regulats aplicables. Aquests imports estaran sempre actualitzats sense cap tipus de demora.

6. COORDINACIÓ, SEGUIMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI. RECURSOS HUMANS.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 17 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



La plantilla de personal ha de ser qualificada i suficient per a atendre les necessitats del servei, per formació i titulació, per realitzar les tasques especificades al contracte i **complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els hi siguin d'aplicació.**

L'empresa adjudicatària ha de nomenar un responsable del servei / contracte, amb telèfon de comunicació directe i personal durant l'horari laboral, de 8h a 18h. Aquest tècnic responsable haurà d'assistir a les reunions, visites i/o formació que es convoquin per tractar assumptes referents al servei, havent d'estar facultat per l'empresa per prendre decisions en nom seu. Aquesta persona haurà d'estar localitzable pels Serveis Tècnics Municipals mitjançant un telèfon mòbil. Haurà de ser un enginyer tècnic, equivalent o superior, de la branca de l'enginyeria industrial.

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots els treballs que s'indiquen amb el següent plec i amb la normativa vigent.

Les funcions del responsable del contracte són:

- Ser el tècnic de contacte i interlocutor amb l'Ajuntament durant la duració del mateix i que actuarà com a responsable de l'execució del contracte amb una experiència pràctica d'un mínim de cinc anys, el qual serà l'interlocutor vàlid amb l'Ajuntament.
- Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- Coordinar els diferents agents implicats en l'execució del contracte.
- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.

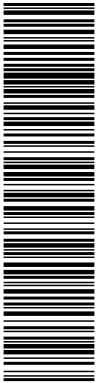
Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte i a banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat posarà a disposició de l'adjudicatari tota la informació disponible que pugui ser útil en la realització de les tasques encomanades.

Els responsables del seguiment per part de L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat realitzaran continuament l'avaluació del progrés de les tasques encarregades.

En cas que es consideri que la feina prestada no s'ajusta a l'establert en aquest contracte, L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat es reserva el dret de resoldre el contracte amb l'empresa, pagant-li les tasques realitzades fins al moment i sense cap

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 18 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



altre suplement en concepte de les quantitats o els terminis pendents no realitzats, a no ser que es completessin les deficiències detectades.

7. SERVEI DE CONSULTORIA, ASSESSORAMENT I SUPORT TÈCNIC AL GESTOR ENERGÈTIC

En general l'adjudicatari prestarà suport a l'Ajuntament per tal de poder organitzar, coordinar, dirigir i seguir els recursos humans, tècnics i materials relacionats amb el servei, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.

El servei de suport tècnic està inclòs en el cost del contracte de servei i es realitzarà per ordre expressa dels Serveis Tècnics Municipals.

7.1. Evolució tecnològica

L'adjudicatari haurà de vetllar perquè l'Ajuntament sigui un referent tecnològic en l'ús i l'adopció de les tecnologies més avançades relacionades amb el contracte.

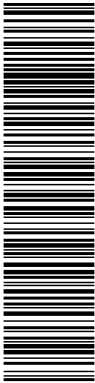
- Mantenir puntualment informat a l'Ajuntament de les noves tecnologies i dels serveis disponibles (seminaris, presentacions, etc.).
- Plantejar serveis pilot que per a l'Ajuntament puguin tenir interès.

7.2. Servei de consultoria i assessorament

Com a serveis inclosos en aquest apartat es troben:

- Gestions administratives i reclamacions amb les comercialitzadores i/o distribuïdores derivades de incidències de facturació, millores de contractació, optimitzacions de potència, altes de nous subministraments, baixes de subministraments.
- Assistència tècnica en tot el relacionat en tarificacions i contractacions dels diferents subministraments, optimitzacions, evolució del preu de l'energia, etc.
- Assistència en la elaboració del pressupost anual municipal.
- Assessorament tècnic i elaboració d'informes tècnics.
- Preparació i actualització de llistats de subministraments, segons demandin els Serveis Tècnics Municipals en format xls.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADDES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 19 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54	ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



- Actualització de la base de dades del programa.
- Assessorament tècnic en l'ús del programa.
- Estudis d'optimització.
- Consultoria per la integració de nous serveis de valor afegit.
- Estudis d'estimacions de consums a futur trimestrals o anuals.

El temps de presentació de documents i gestions demanats pels Serveis Tècnics no serà superior mai a 7 dies naturals, des de que el serveis tècnics fan la demanda via e-mail.

En aquest servei també s'inclou l'acompanyament del responsable del contracte a l'Ajuntament en totes les qüestions que afectin als elements inclosos en el contracte i, en general, qualsevol suport tècnic que l'Ajuntament necessiti en relació al servei objecte del contracte.

Aquest servei d'acompanyament i suport a l'Ajuntament per tal d'assessorar-lo en tot el fa referència l'objecte del contracte serà sense cost i amb disponibilitat completa per part del contractista.

8. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

- Formació i assessorament energètic a les persones usuàries autoritzades per l'Ajuntament, en base a la seva implicació en la gestió energètica municipal. Podran haver-hi tantes persones usuàries com edificis municipals en tant que es vol fer extensiva la despesa energètica municipal entre les implicades. Aquesta formació podrà ser entre un i dos cops l'any en base a la mobilitat de persones usuàries. La formació mínima a impartir serà la següent:
 - Dues jornades (16 h) de formació a l'inici del contracte sobre la utilització del sistema dirigida als gestors de cada Servei que es designin.
 - Dues jornades (8 h, cadascuna) addicionals per cada any de contracte pel seguiment de la facturació i la formació en les millors pràctiques en la utilització del sistema als gestors de cada Servei que es designin.
 - Qualsevol dubte que hi sorgeixi en la utilització del sistema.
- Custòdia de les dades dels consums energètics. Actualment, l'Ajuntament disposa d'aquest servei amb la plataforma Inergy. Qualsevol altra plataforma

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 20 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

disponible en el mercat i que mantingui les característiques essencials del plec, serà vàlid, tot mantenint les dades històriques les quals es disposen actualment en aquest servidor. En cas de canvi de software, el traspàs de tota la informació, comprenent l'històric des de l'inici del programa a l'Ajuntament, ha de realitzar-se i ser responsabilitat de l'adjudicatari, assegurant el traspàs complet de tota la informació en un **termini màxim d'un mes des de l'inici del contracte**.

9. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Totes les descrites en aquest plec, i especialment les següents:

- **Traspassar tota la informació**, comprenent l'històric des de l'inici del programa de gestió de facturació de l'Ajuntament, al nou software, **en un termini màxim d'un mes** iniciant-se a partir del dia següent a comptar des de la notificació de l'acord de l'adjudicació.
- Disposar de les dades de gestió de subministraments energètics de forma continuada en l'aplicació informàtica.
- Actualització de les dades de facturació mensual a l'aplicació informàtica a partir de la data en què l'Ajuntament les hagi facilitat a l'empresa.
- L'adjudicatari haurà de prestar suport a través de correu electrònic i telèfon per consultes i problemes d'utilització per als gestors designats per cada departament.
- Donar resposta, via electrònica o telefònica davant qualsevol anomalia o urgència del servei **en un termini màxim de dos dies laborables**.

A més, el contractista haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes, quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte.

L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures d'indole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades obtingudes.

En el supòsit que un tercer faci el tractament de dades per compte de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, s'hauran de complir els requisits següents:

- Que el tractament de les dades s'hagi especificat al contracte signat entre l'Ajuntament i l'adjudicatari.
- Que l'adjudicatari i el tercer formalitzin un contracte al respecte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 21 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54	ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Una vegada finalitzada la prestació, l'adjudicatari retornarà tota la informació i destruirà qualsevol suport o documents en que constin les dades.

10. PROPIETAT INTELECTUAL

L'adjudicatari haurà de ser titular, a títol de propietari, cessionari o de qualsevol altra títol, dels recursos materials i del software utilitzats per a l'execució del contracte. Aquest amb la presentació de l'oferta garanteix a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que disposa de les patents, llicències i altres drets de propietat intel·lectual i industrial que siguin precisos per a la realització de l'objecte del contracte.

L'adjudicatària serà responsable de tota reclamació que es pugui fer per aquests conceptes i haurà d'indemnitzar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per tots els danys i perjudici que pugui patir per aquesta causa.

L' Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i l'adjudicatari tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que s'estableix a Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i tota la normativa aplicable al respecte.

El personal que mantingui una relació laboral amb l'adjudicatari i que tingui accés a dades protegides, com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, quedarà subjecte als complimentes dels preceptes de la Llei de Protecció Dades de Caràcter Personal i el Reglament de desenvolupament de la LOPD.

Les empreses i el seu personal, que realitzin treballs per l'adjudicatari quedaran sotmeses a la confidencialitat i a la protecció de dades que recullin i tractin i de conformitat i amb els termes establerts a Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

L'adjudicatari informarà a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat de les activitats subcontractades, si es produeixen, i de la identitat de l'empresa adjudicatària d'aquesta subcontractació.

L'adjudicatari informarà al seu personal, col·laboradors i subcontractistes de les obligacions que s'estableixen al present compromís sobre confidencialitat.

L'adjudicatari farà els advertiments i subscriurà els documents que siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, amb la finalitat d'assegurar el compliment d'aquestes obligacions.

Així mateix, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir la confidencialitat de tota la informació que li sigui subministrada per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, o

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 22 de 24	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54	SIGNAT 03/02/2026 07:54



qualsevol d'altra obtinguda o derivada de la realització dels treballs encarregats, així com a no fer-ne ús diferent del que se'n desprèn d'aquest contracte, sense la prèvia autorització de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'incompliment d'aquesta confidencialitat és causa de resolució del contracte, sense perjudici de les accions legals que siguin procedents.

El contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), i tota la normativa aplicable al respecte.

L'empresa adjudicatària té l'obligació de comunicar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat totes les irregularitats detectades durant la realització d'aquests treballs per a iniciar les accions legals que es considerin necessàries.

11. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

A la finalització del contracte per tal d'assegurar la continuïtat del servei i de permetre la migració de la informació històrica a un nou possible proveïdor adjudicatari, l'adjudicatari es compromet a:

- Facilitar a l'Ajuntament tota la documentació tant tècnica com administrativa necessària per a realitzar el traspàs del servei, en un termini màxim de 1 mes després de la seva sol·licitud.
- Lliurar tota la informació carregada i processada, incloent el ratis calculats, previsions calculades i altra informació generada durant el servei al nou proveïdor adjudicatari i a l'Ajuntament d'Esplugues.
- Lliurar al nou proveïdor adjudicatari tota la documentació que l'Ajuntament d'Esplugues consideri com a imprescindible pel correcte traspàs del servei.
- Donar suport al nou proveïdor adjudicatari durant tot el procés de migració de dades i de traspàs del servei, facilitant tota la informació requerida.

L'adjudicatari traspassarà a l'Ajuntament, a la finalització del contracte, els desenvolupaments i/o aplicacions que hagi pogut utilitzar per a la prestació del servei, incloent les llicències i/o codi desenvolupat a tal efecte, dintre del Pla de Devolució.

En acabar el contracte el programa haurà de restar en funcionament fins a l'entrada en funcionament del programa del següent adjudicatari.

Amb l'objectiu de que tota la informació pugui ser migrada de forma fàcil al nou servei adjudicat, el format en que l'adjudicatari haurà de lliurar aquesta informació serà aquell format estàndard d'exportació de dades en funció del motor de les bases de dades emprades, així com qualsevol procés extern de creació dels diferents objectes de les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 23 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 03/02/2026 07:54 ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

bases de dades (taules, vistes, índexs, usuaris, etc) que sigui necessari. Com a exemple, si el motor de la base de dades fos Oracle o SQL Server, es lliurarà una exportació completa de les dades i estructura de la mateixa (objectes).

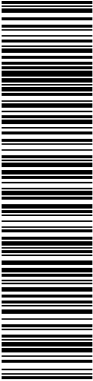
El que li comunico pel seu coneixement i als efectes adients.

El present informe consta de 19 pàgines i 1 annex.

ANNEX 1

*LLISTAT SUBMINISTRAMENTS I AUTOCONSUMS
ESPLUGUES DE LLOBREGAT*

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2025/14789_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4VD92-XMGJS-VB44L Data d'emissió: 6 de Febrer de 2026 a les 14:43:50 Pàgina 24 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 02/02/2026 10:34 2.- Director del Servei Integral d'Instal·lacions i Energia de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/02/2026 07:54	ESTAT SIGNAT 03/02/2026 07:54



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES