



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SEGON CONTRACTE BASAT DE L'ACORD MARC PER L'ADQUISICIÓ DE PROGRAMARI DIVERS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC, LOT 2 BLOC D ALTRES FABRICANTS (CTTI-2023-65, LOT 2)**

**Exp.CTTI-2026-15**

---

## Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	5
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS.....	14
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	14
Primera. Objecte del contracte.....	14
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte. ....	14
Tercera. Dades econòmiques del contracte.....	14
Quarta. Existència de crèdit.....	15
Cinquena. Termini de durada del contracte .....	15
Sisena. Òrgan de contractació i Unitat tramitadora.....	15
Setena. Mitjans de comunicació electrònics.....	15
Vuitena. Admissió de variants.....	17
Novena. Aptitud per contractar. ....	17
Desena. Solvència de les empreses licitadores. ....	17
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE .....	18
Onzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. ....	18
Dotzena. Presentació de documentació i de proposicions. ....	18
Tretzena. Mesa de contractació.....	23
Catorzena. Determinació de la millor oferta. ....	23
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació. ....	26
Setzena. Adjudicació del contracte. ....	27
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment. ....	28
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	28
Divuitena. Garantia definitiva. ....	28
Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte. ....	29
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE .....	31
Vintena. Condicions especials d'execució.....	31
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.....	31
Vint-i-dosena. Programa de treball.....	31
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	31
Vint-i-quatzena. Persona responsable del contracte.....	32
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències .....	32
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	33

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS .....	33
Vint-i-setena. Abonaments al contractista .....	33
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa .....	34
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa adjudicatària .....	34
Trentena. Clàusula ètica .....	39
Trenta-unena. Prerrogatives de l'Administració .....	41
Trenta-dosena. Modificació del contracte .....	41
Trenta-tresena. Suspensió del contracte .....	42
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE .....	42
Trenta-quatrena. Successió i cessió dels contractes .....	42
Trenta-cinquena. Subcontractació. ....	43
Trenta-sisena. Revisió de preus .....	44
VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE .....	44
Trenta-setena. Recepció i liquidació .....	44
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva. .....	44
Trenta-novena. Resolució del contracte .....	44
Quarantena. Règim jurídic del contracte .....	45
Quaranta-unena. Règim de recursos .....	46
Quaranta-dosena. Jurisdicció competent .....	48
Quaranta-tresena. Mesures cautelars .....	48
Quaranta-quatrena. Règim d'invalidesa .....	48
Quaranta-cinquena. Arbitratge .....	48
ANNEX 1.A DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES .....	49
FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA .....	52
ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....	53
ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE ÚNIC) .....	55
ANNEX 4. JUSTIFICACIÓ PREU LOT 2 .....	55
ANNEX 5. PENALITATS ESPECÍFIQUES .....	65
ANNEX 6: RELACIÓ DE FABRICANTS I L·LICÈNCIES BLOC D LOT 2 AM PROGRAMARI DIVERS ALTRES FABRICANTS .....	67
ANNEX 7. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS .....	73

ANNEX 8. MODEL DE CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE  
CONFIDENCIALITAT ..... 74

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### A. Objecte del contracte

#### A1. Descripció:

Adquisició de programari divers inclòs dins el bloc D Altres fabricants del Lot 2 de l'Acord marc per l'adquisició i manteniment de llicències de programari divers de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (CTTI-2023-65) per tal donar cobertura a les peticions de programari dutes a terme pels departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic fins a data 25/11/2025.

La relació de llicències i dels seus fabricants objecte de la present licitació es detalla l'**Annex 6** d'aquest plec.

El present contracte és de tipus mixt atès que incorpora prestacions de serveis i de subministrament. Atenent als imports que es determinen d'una banda per l'adquisició i subministrament del programari (95 %) i de l'altra, pel servei de suport tècnic associat (5 %), es fa constar que es tracta d'un contracte de subministrament atès que el cost de les adquisicions i subscripcions seran superiors al cost dels serveis tècnics

**A2. Codi Expedient:** CTTI-2026-15

#### A3. Codi CPV:

48000000-8 Paquets de Software i Sistemes d'Informació

72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport

**A4. Incompatibilitats per a la licitació:**  Sí  No

#### A5. Divisió en lots:

No es considera la divisió en lots mitjançant basat d'Acord Marc de programari divers, definida pel bloc de fabricants D del Lot 2: Manteniment, suport, subscripció i provisió de programari, de l'Acord Marc per l'adquisició i manteniment de llicències de programari divers de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (CTTI-2023-65-Lot 2), per les causes següents:

- Restriccions tècniques o d'integració: hi ha ocasions en que la compra de llicències i/o manteniment de Software s'ha de fer unificant diferent tipus de llicències per garantir el bon funcionament i la integració amb altres programaris.
- A nivell de seguretat, tenir un únic proveïdor per a totes les llicències, facilita el compliment legal de protecció de dades, ciberseguretat i actualitzacions del SW, així com facilitar els processos d'auditoria.

### B. Dades econòmiques

**B1. Determinació del preu:**  A tant alçat  Preus unitaris  Mixt

**B2. Valor estimat del contracte (VEC):** 5.782.959,77 € euros IVA exclòs, i es igual al pressupost base de licitació sense IVA, atès que no es contemplen pròrrogues ni modificacions en aquesta licitació.

**B3. Pressupost de licitació:** 6.997.381,32 € euros IVA inclòs, corresponent a 5.782.959,77 € euros de base imposable i 1.214.421,55 € euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'informe justificatiu emès per la Direcció de Gestió de la Transformació i Optimització del CTTI, per a poder determinar el pressupost de licitació i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'ha tingut en compte la demanda de productes de programari dels departaments de la Generalitat de Catalunya.

El pressupost base de licitació, pel manteniment, suport, subscripció i provisió de programari inclòs dins el bloc D d'altres fabricants, s'ha calculat aplicant el marge comercial màxim del 7% per producte d'acord amb els preus establerts pels diferents fabricants classificats per tipologia (manteniment, adquisició o subscripció) per tal de poder aplicar posteriorment el marge ofert per l'adjudicatari de la present licitació.

Per a generar les estimacions del preu base de licitació s'ha tingut en compte les peticions de programari dutes a terme pels departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic fins a data 25/11/2025 i que es detallen a l'**Annex 4** del PCAP.

Per arribar a l'import màxim estimat per aquest expedient, a cada petició, ja sigui pel nombre de llicències (unitats) o bé pel conjunt de llicències necessàries pel servei requerit, se li ha aplicat el marge comercial màxim de la licitació que és d'un 7%.

Els imports establerts es consideren de mercat atès que per a la seva determinació s'han pres com a referència els preus oferts durant l'any 2025 a l'expedient de licitació CTTI-2025-121 que esdevenen de les tarifes oficials dels fabricants per l'any 2025.

En base als càlculs detallats anteriorment es determina per preus unitaris el preu base de licitació per un total de 5.782.959,77 euros sense IVA.

Els preus resultants de cada petició (ja sigui pel nombre/unitats de llicències o bé pel conjunt de llicències necessàries pel servei requerit) seran el resultat de l'aplicació del marge comercial adjudicat sobre el preu de fabricant vigent en cada moment que es realitzi la petició d'activació de la llicència per part del CTTI.

Per tant, **es determinen com a preus unitaris màxims** per al consum de l'objecte del contracte els preus resultants d'aplicar a cada producte (determinat per tipologia i fabricant) el marge comercial ofert sobre el preu de tarifa oficial de cada fabricant, que en cap cas pot superar el 7%.

**B4: Finançament europeu:** Aquest contracte no és susceptible de cofinançament de fons europeus.

### C. Existència de crèdit

**C1. Partida de reserva de crèdit:** PRC-25-000538

**C2. Expedient d'abast plurianual:**  Sí  No

Acord del Govern sobre la contraprestació econòmica de les solucions TIC recurrents que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya per l'any 2025 i de les despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs per al finançament de les noves licitacions i del model de relació per al període 2024-2032.

#### Distribució de les anualitats:

2026	2027	Total
5.640.681,71 €	142.278,05 €	<b>5.782.959,77 €</b>

**C3. Acord de Govern:**  Sí  No

Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

**D. Termini de durada del contracte:** 12 mesos a comptar des de la seva formalització.

**D1. Durada de les llicències:** Les llicències tindran una vigència de com a màxim 12 mesos a comptar des de la seva activació.

**D2. Termini de lliurament:** Un cop formalitzat el contracte, el termini de lliurament de les llicències s'estableix en 5 dies des de la petició d'activació del programari a renovar o aprovisionar, i un cop activades, entrarà en vigor la durada de les llicències.

**D3. Possibilitat de pròrroga:**  Sí  No

**D4. Programa de treball:**  Sí  No

**E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte:** ordinària (arts. 131 i 116 i següents de la LCSP) i basat en Acord Marc (arts 219 a 222 LCSP) subjecte a regulació harmonitzada (art. 22 LCSP).

Atès que incorpora prestacions de serveis i de subministrament. Atenent als imports que es determinen d'una banda per l'adquisició i subministrament del programari (95%) i de l'altra, pel servei de suport tècnic associat (5%), es fa constar que es tracta d'un contracte mixt de subministrament atès que el cost de les adquisicions i subscripcions seran superiors al cost dels serveis tècnics.

D'acord amb l'establert a la clàusula 34.2 del PCAP que regeix l'acord marc, els productes corresponents al bloc D de fabricants es tramitaran mitjançant **la modalitat de nova licitació de contracte basat**, on s'establirà un preu base de licitació resultant d'aplicar el marge comercial del 7% al preu de fabricant i on es convidarà a les 4 empreses homologades a presentar oferta.

**E1. Empreses a convidar:** Les 4 empreses homologades al Lot 2 de l'Acord marc són:

NIF	Nom o raó social
B82832155	Logicalis Spain, SLU
A80448194	Evolutio Cloud Enabler SA
B62076740	Seidor Consulting, SL
A78053147	Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU

En el cas de no presentar oferta en el termini establert a l'efecte, es considerarà que l'homologat renuncia a participar en el basat, amb la conseqüent penalització de 10.000€ d'acord amb l'establert a la clàusula 34.14 del PCAP que regeix l'acord marc.

**E2. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:**  Sí  No

**E3. Tramitació anticipada:**  Sí  No

#### F. Solvència i classificació empresarial

D'acord amb l'establert a la clàusula 34.3 del PCAP de l'acord marc, es requereix com a solvència per les comandes basades que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

**Solvència:** Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc (Annex 1a).

**Classificació empresarial:** No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

#### G. Documentació a presentar pels licitadors:

##### G1. Documentació general i proposta basada en criteris avaluables de forma automàtica (Sobre A):

D'acord amb el detall especificat a la clàusula 12.11 d'aquest plec:

- Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades (Annex 1a del present plec) i Formulari de dades de l'empresa.
- Proposta basada en criteris avaluables de forma automàtica: d'acord amb l'especificat a l'**Annex 3**.

**H. Criteris d'adjudicació:** Valoració de forma automàtica (100 punts). Els criteris d'adjudicació es detallen a l'**Annex 2** d'aquest PCAP.

**I. Garantia**

**I1. Garantia provisional:** No

**I2. Garantia definitiva:** Sí 5% del pressupost de licitació Import sense IVA.

**J. Criteris per a la determinació d'ofertes anormalment baixes:**

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP quan la mitjana de marges comercials per cada tipologia sigui entre 0,01% i 0,6% i que aquesta situació es doni en més d'una tipologia (Adquisició, Manteniment, Subscripció).

**K. Condicions especials d'execució:**

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat L del quadre de característiques i a la clàusula **34.9 Condicions especials d'execució dels contractes basats** del PCAP de l'Acord Marc.

**L. Subcontractació:** La subcontractació s'adequarà a l'estipulat a la clàusula 34.11 de l'Acord Marc i d'acord amb la **clàusula trenta-cinquena del present plec**.

**M. Revisió de preus:** No, d'acord amb la clàusula trentena de l'Acord Marc.

**N. Protecció de dades de caràcter personal:** No

**O. Modificacions del contracte:**

**O1: Causes generals:** Els supòsits de modificació previstos en la **clàusula trenta-dosena del present plec**.

**O2: Causes de modificació específiques d'aquest contracte:**  Sí  No

**P: Cessió del contracte:** Sí, d'acord amb la clàusula 34.12 de l'Acord Marc.

**Q. Subrogació de personal:**  Sí  No

**R. Obligacions essencials del contracte:** Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat M del quadre de característiques del PCAP de l'Acord Marc.

**S. Òrgan de contractació Responsable del contracte i Mesa de contractació:**

De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI), l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

**Perfil del Contractant:**

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

**Responsable del contracte:** El/la Director/a Gestió de la Transformació i Optimització del CTTI

**Unitat responsable del contracte:** Direcció de Gestió de la Transformació i Optimització del CTTI.

**Mesa de contractació:**

<b>Càrrec</b>	<b>Titular</b>	<b>Suplent</b>
President/a	Jose Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat del Procés de Compra del CTTI</i>	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI</i>
Secretari/ària	Melania Roselló Hernandez <i>Gestora de la Unitat de Contractes Estratègics del CTTI</i>	Josefina Chiquito Merchán Fatima Khamlich El Ayadi Alba Molina Robles Elisa Fernández Alférez Ignasi Paris Molné <i>Gestor/es de la Unitat de Contractes Estratègics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	Ingrid Caus Orriols <i>Directora de Serveis Jurídics del CTT</i>	David Hernández Soler Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves <i>Consultors de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interna del CTTI</i>	Cristina tamarit Pulido Amaro Maturana Domínguez <i>Auditors del CTTI</i>
Vocal en representació de la unitat promotora	Gala Nerea Barrabes Carrillo <i>Directora de Gestió de la Transformació i Optimització</i>	Cristina Clapes Garcia <i>Gestora d'Optimització de Serveis TIC</i>

Vocal en representació de la unitat promotora	David Recuenco Osa <i>Director executiu de Govern i Arquitectures Empresarials</i>	Toni Lunar Mauri <i>Cap d'Àrea de Metodologies i Qualitat</i>
Vocal en representació de la unitat promotora	Moisés Lillo Tuxuera <i>Director de Transformació i Innovació Digital</i>	Anna Garriga Viu <i>Gestora d'Optimització de Serveis TIC</i>

## **T. Pagament i presentació de factures**

D'acord amb la clàusula 34.5 del PCAP que regula l'Acord marc, el pagament s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP, i d'acord amb les següents especificacions:

**T1. Tramitació del pagament:** D'acord amb la normativa establerta i una vegada comptabilitzades les factures en els sistemes del CTTI.

**T2. Facturació:** D'acord amb el Pla de facturació i pagament següent:

La tramitació del pagament a l'adjudicatària s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP.

Per aquelles llicències amb períodes superiors a un any, el pagament de la mateixa es realitzarà anualment, d'acord amb les condicions establertes al PPTP.

### **Facturació de les penalitzacions**

El contractista emetrà una factura d'import negatiu quan li sigui requerit, diferenciada del servei i en concepte de les penalitzacions imposades per l'òrgan de contractació. L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu, que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable del contracte.

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

**T3. Destinatari de les factures:** Unitat de Comptabilitat de l'Àrea de Planificació i Gestió de Recursos del CTTI.

D'acord amb l'establert a l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la

Generalitat i el seu sector públic, vigent des del passat 1 de gener de 2026, s'implantarà un nou model de relació que comportarà canvis en el circuit de facturació. Durant el l'any 2026 s'estableix un règim de transició fins que els sistemes corporatius del CTTI i de les entitats que s'hi relacionen estiguin preparats per adoptar l'esmentat canvi de sistema. Aquest canvi de model pot afectar al circuit de facturació del proveïdor recollit en aquest PCAP, implicant a que s'hagi de facturar a una entitat diferent al CTTI (òrgan de contractació), la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic. A tal efecte, el CTTI comunicarà aquesta circumstància i la concreció del nou sistema de facturació, amb suficient antelació

**T4. Codi DIR Òrgan gestor:** A09018845

#### **T5. Facturació electrònica:**

D'acord amb la llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, les factures s'hauran de presentar electrònicament, d'acord amb l'establert a continuació:

- S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya

<https://efact.eacat.cat/bustia>

- La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

**Suport Factura Electrónica Sector Públic:** [gefact.eco@gencat.cat](mailto:gefact.eco@gencat.cat)

- Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a través de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca\\_ES](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES)

- El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

#### **U. Consultes de tramitació:**

Mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

**V. Admissió de variants i millores:** No s'admeten variants ni millores

**W. Lloc d'execució del contracte:** El contracte s'executarà dins l'àmbit territorial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

**X. Penalitats:** S'estableixen les següents penalitats específiques, d'acord amb la clàusula 34.14 del PCAP de l'AM:

- En el cas d'incompliment de la condició especial d'execució corresponent a la participació en tots els procediments basats, en cada ocasió en que no s'atengui la invitació o comanda s'aplicarà una penalitat de 10.000 €.
- En cas que l'adjudicatari d'una comanda, un cop acceptada i iniciada deixi de servir alguns dels elements, s'aplicarà una penalització del 10% l'import total de la comanda.
- En el cas de renunciar a la participació en el contracte basat, l'òrgan de contractació aplicarà una penalització de 10.000 € per cada renúncia.
- En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) dins el capítol "5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, atenent al Model de penalitzacions.

## PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

### I. DISPOSICIONS GENERALS

#### **Primera. Objecte del contracte**

**1.1** L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen a **l'apartat A1 del quadre de característiques**.

**1.2 Estructura del contracte:** l'objecte del present basat es correspon al bloc D Altres fabricants del Lot 2 de l'Acord marc.

**1.3 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació:** Aquesta codificació s'esmenta a **l'apartat A2 del quadre de característiques**.

**1.4** L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A3 del quadre de característiques**.

**1.5** Les incompatibilitats per a aquest contracte basat, s'especifiquen, en el seu cas, en **l'apartat A4 del quadre de característiques**.

**1.6** Els lots en què es divideix l'objecte del contracte, s'identifiquen, en el seu cas, en **l'apartat A5 del quadre de característiques**.

#### **Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.**

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

#### **Tercera. Dades econòmiques del contracte.**

**3.1.** El sistema per a la determinació del preu del contracte serà el que s'indica en **l'apartat B1 del quadre de característiques**.

**3.2.** El valor estimat del contracte (VEC) i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a **l'apartat B2 del quadre de característiques**. Als efectes del seu càlcul, s'ha tingut en compte allò previst a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

**3.3** El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses/UTE que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

Quan l'objecte del contracte es divideixi en lots, el pressupost dels lots s'indicarà també a **l'apartat B3 del quadre de característiques**.

**3.4** L'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del pressupost de licitació consta com a partida independent en **l'apartat B3 del quadre de característiques**.

**3.5** El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

#### **Quarta. Existència de crèdit**

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C1 del quadre de característiques**.

#### **Cinquena. Termini de durada del contracte**

El termini de durada del contracte és el que s'estableix a l'**apartat D del quadre de característiques** i començarà a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

En el supòsit que es prevegin terminis d'execució parcial del contracte, aquests s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques.

El termini d'execució del contracte es pot ampliar amb la finalitat de garantir la continuïtat de la prestació contractual, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i quan hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari. La durada d'aquesta ampliació excepcional del termini en cap cas podrà superar els nou mesos.

#### **Sisena. Òrgan de contractació i Unitat tramitadora.**

**6.1** De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, efectuada pel Consell d'Administració del CTTI en sessió de 22 d'octubre de 2025, i d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

**6.2** L'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer c. Salvador Espriu, 45-51, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

Telf. 93 557 40 00 i correu electrònic: [contractaciotic.ctti@gencat.cat](mailto:contractaciotic.ctti@gencat.cat)

#### **Setena. Mitjans de comunicació electrònics.**

**7.1** D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per

mitjans exclusivament electrònics.

**7.2** Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils via SMS, que el licitador hagi indicat a l'efecte en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital que ha de coincidir amb l'adreça que consti en la declaració responsable de l'Annex 1.a i 1.b, d'acord amb el que s'indica a la clàusula 12.11 d'aquest plec, moment a partir del qual l'empresa/UTE podrà accedir a la notificació esmentada. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa /UTE a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

**7.3** D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses/UTE licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&)

Les empreses/UTE que, d'acord amb la clàusula dotzena d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis

electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, l'empresa/UTE licitadora també es pot donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa/UTE licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

#### **7.4 Certificats digitals:**

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

#### **Vuitena. Admissió de variants.**

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat V del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

#### **Novena. Aptitud per contractar.**

Estan facultades per subscriure aquest contracte amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació les empreses/UTE homologades en l'Acord Marc de referència, les quals ja han acreditat tenir plena capacitat d'obrar. En aquest sentit, caldrà que es comuniqui qualsevol canvi en les circumstàncies relatives a l'esmentada capacitat.

#### **Desena. Solvència de les empreses licitadores.**

**10.1** D'acord amb la clàusula 34.3 del PCAP que regula l'Acord marc, es requereix com a solvència per les comandes basades que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

## II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

### **Onzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.**

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació és la que es disposa a l'**apartat E del quadre de característiques** de conformitat amb la **clàusula 34.7 de l'Acord Marc**.

### **Dotzena. Presentació de documentació i de proposicions.**

**12.1** El termini per a presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia i hora que s'assenyali al corresponent anunci de licitació<sup>1</sup>. A mode d'exemple, si el termini finalitza a les 12:00 hores es consideraran extemporànies les ofertes rebudes de les 12:01 hores en endavant. **Les proposicions presentades fora de termini (extemporànies) no seran admeses sota cap concepte.**

**La unitat tramitadora del CTTI adreçarà via e-notum, la invitació a participar en el procediment.** Les empreses/UTE convidades a participar en aquest són les que es relacionen a l'**apartat E1 del quadre de característiques**.

Les empreses/UTE homologades invitades a participar en la licitació resten obligades a acceptar la invitació dins del termini màxim concedit a l'efecte.

**12.2** Les empreses/UTE licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 1 sobre, mitjançant l'eina de Sobre Digital, quan així es faci constar en el **apartat E2 del quadre de característiques**, accessible a l'adreça web següent:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&)

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses/UTE licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses/UTE licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses/UTE licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses/UTE licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden

preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses/UTE licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses/UTE licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses/UTE licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa/UTE licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses/UTE licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa/UTE la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa/UTE licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a

una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeix respecte d'aquestes ofertes.

**12.3** D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

**12.4** Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses/UTE contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses/UTE licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa/UTE en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa/UTE.

Les empreses/UTE licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses/UTE licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la

comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

**12.5** L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

**12.6** Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

([https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca\\_ES](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES))

**12.7** D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

**12.8** Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys deu dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Aquesta informació es podrà sol·licitar a mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Aquesta informació i la seva resposta serà pública i accessible a través l'apartat "Preguntes i respostes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació ja esmentat.

**12.9** Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa/UTE licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

**12.10** Cada empresa/UTE licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

## 12.11 Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex 7**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

### **CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL I PROPOSTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS)**

- 1. Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.A, d'aquest plec acompanyada del formulari de dades.** Mitjançant aquesta declaració, l'empresa/UTE declara que compleix amb les condicions establertes legalment per contractar i conforme les dades que recull la documentació que acredita la personalitat i capacitat de l'empresa/UTE presentada dins el procediment d'acord marc d'homologació continuen vigents. Així mateix, declara que els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc, continuen vigents.

Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà demanar a les empreses/UTE licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte. No obstant això, l'empresa/UTE licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

- 2. Declaració de confidencialitat de dades, si s'escau (model Annex 1.B.)**

En el cas que les empreses declarin informació confidencial dins les seves ofertes i així ho indiquin en els fitxers continguts en els sobres presentats mitjançant l'eina de Sobre Digital, s'haurà d'adjuntar la declaració de l'**Annex 1.B.** per la concreció dels continguts declarats com a confidencials (apartats i pàgines). **No es consideraran confidencials els fitxers no indicats com a tal en l'eina de Sobre Digital, tot i constar en aquesta declaració.** Els termes declarats com a confidencials han de referir-se a punts concrets de les ofertes, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la LCSP, motivant adequadament la seva concurrència. No s'admetran declaracions genèriques a la totalitat de l'oferta. Cal tenir en compte que les ofertes econòmiques no tenen mai el caràcter de confidencial.

**3. Documentació corresponent a la proposta basada en criteris avaluables de forma automàtica, d'acord amb el contingut especificat a l'Annex 3 d'aquest plec.**

**12.12** La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses/UTE licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

**Tretzena. Mesa de contractació.**

**13.1** La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren en l'**apartat S del quadre de característiques**.

**13.2** La Mesa de contractació obrirà el **Sobre A**, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses/UTE licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses/UTE admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses/UTE licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses/UTE licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa/UTE mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

**13.3** Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la **clàusula quaranta-unena** d'aquest plec.

**Catorzena. Determinació de la millor oferta.**

**14.1 Criteris d'adjudicació del contracte**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**Annex 2 d'aquest plec**.

## 14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

La Mesa, una vegada qualificada la documentació general, i esmenats, en el seu cas, els defectes o omissions de la documentació presentada, procedirà a la valoració de les ofertes admeses, en concret de la documentació que fa referència als criteris avaluable de forma automàtica.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses/UTE licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses/UTE licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa/UTE mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses/UTE les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa/UTE licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses/UTE licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

**14.3** En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

#### 14.4 Ofertes anormalment baixes

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits establerts en l'**apartat J del QC**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es/UTE licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es/UTE licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses/UTE licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa/UTE mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa/UTE licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

## **Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.**

**15.1** Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**Annex 2**.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa/UTE licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

**15.2** Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa/UTE licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses/UTE licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent:

- a) Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència del contracte basat o del certificat de classificació corresponent, si escau, que no consti inscrita en el RELI o ROLECE o no hi consti vigent o actualitzada (**Annex 1.a** d'aquest plec).
- b) Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula divuitena.
- c) Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat F del QC**.

**15.3** Un cop aportada per l'empresa/UTE licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses/UTE afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa/UTE o empreses/UTE licitadores en

el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa/UTE a mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa/UTE licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa/UTE licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa/UTE en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses/UTE licitadores en qualsevol de les declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

#### **15.4 Termini màxim d'adjudicació**

Atès que hi ha una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per fer l'adjudicació d'aquesta contractació s'estableix en 4 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions, presentades pels licitadors. De no produir-se l'adjudicació dins d'aquest termini màxim, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions (art. 158.2 LCSP).

#### **Setzena. Adjudicació del contracte.**

**16.1** Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa/UTE proposada com a adjudicatària, dins del termini de **cinc** dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

**16.2** L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà a l'adjudicatari, d'acord amb l'article 151 LCSP, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec. Simultàniament, es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte. La publicació de l'adjudicació en el perfil del contractant suposarà la notificació d'aquesta als licitadors no adjudicataris.

### **Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.**

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses/UTE licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses/UTE licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses/UTE licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

## **III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

### **Divuitena. Garantia definitiva.**

#### **18.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'apartat I2 del quadre de característiques.**

En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables a l'empresa/UTE, l'òrgan de contractació no adjudicarà el contracte al seu favor. En aquest cas, es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (arts. 150.2 i 150.3 de la LCSP).

#### **18.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:**

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

**En relació amb els apartats a) i b):** La constitució i dipòsit corresponent a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya es farà d'acord amb les instruccions que s'inclouen a la seva pròpia web i que es pot consultar a l'enllaç següent: <https://economia.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/964-constitucio-devolucio-garanties-i-diposits?moda=1>

- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) La garantia també es podrà constituir mitjançant retenció en el preu, prèvia sol·licitud de l'adjudicatari (art.108.2 de la LCSP), i practicant deducció en cada factura expedida, fins assolir l'import corresponent al 5% corresponent a la garantia. L'import retingut serà dipositat d'ofici a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria

General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

**18.3** La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 100 de la LCSP.

**18.4** En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa/UTE contractista està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

**18.5** Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el preu del contracte modificat, en el termini de quinze dies des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

**18.6** Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa/UTE contractista, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

**18.7** En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'Administració pot resoldre el contracte.

### **Dinovena. Formalització i perfecció del contracte.**

**19.1** El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En aquest sentit, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà a l'empresa/UTE adjudicatària per a que formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

**19.2** Atès que els actes i decisions d'aquesta contractació són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació segons l'article 44.1 LCSP, **la formalització del contracte no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils** des que es remet la notificació de l'adjudicació al licitador i aquesta es publica al perfil del contractant.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà a l'adjudicatari per a què formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

**19.3** Prèviament al tràmit de formalització es requerirà, en el cas de subcontractar, escrit de comunicació dels subcontractes a celebrar definitivament, indicant part de la prestació que es subcontracta i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista, fent constar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar i justificant la seva aptitud per a l'execució en referència als elements de que disposa i a la seva experiència, i fent constar si la prestació subcontractada inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests, indicant al respecte la seva ubicació si escau.

Ahora es requerirà declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la ubicació des d'on es prestaran serveis associats a aquests servidors. Qualsevol canvi al llarg de l'execució del contracte, en relació a la declaració esmentada, haurà de ser comunicada al CTTI.

**19.4** El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

**19.5** Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa/UTE adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa/UTE en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP. En conseqüència, es podrà resoldre l'homologació a favor de l'empresa/UTE d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-tresena, lletra j).

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa/UTE adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa/UTE adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa/UTE següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

**19.6** La formalització del contracte és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució.

**19.7** La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil del contractant.

Si el contracte està subjecte a regulació harmonitzada, la formalització del contracte s'ha de publicar, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

**19.8** Un cop formalitzat, es comunicaran les dades bàsiques del contracte al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici de l'obligació de comunicar posteriorment les dades relatives a l'execució contractual.

## IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

### Vintena. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa/UTE i, si s'escau, per l'empresa subcontractista, són les que s'estableixen en **l'apartat K del quadre de característiques**.

### Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules, els plecs, les estipulacions contingudes a l'Acord Marc, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista la persona responsable del contracte al qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

### Vint-i-dosena. Programa de treball.

L'empresa/UTE contractista estarà obligada a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en **l'apartat D4 del quadre de característiques**.

### Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

**23.1** El contractista resta obligat al compliment del termini total d'execució del contracte fixat a **l'apartat D del quadre de característiques del contracte** i, si és el cas, a complir els terminis parcials fixats en el programa de treball i en el plec de prescripcions tècniques.

**23.2** Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes que li siguin imputables, en cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes (art. 76.2 i 202.1 LCSP) el CTTI podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb la pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP i a **l'Annex 5** d'aquest plec, així com a la pèrdua de l'homologació al seu favor, d'acord amb l'establert a la clàusula 34.13de l'Acord Marc.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa/UTE contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa/UTE contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

**23.3** En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució establertes a la **clàusula vintena**, es podran preveure penalitats en el contracte sempre que siguin proporcionals a la gravetat de l'incompliment i que la seva quantia individual no sigui superior al 10 per cent del preu del contracte, i el total de les mateixes, no superi el 50% per cent de l'import del contracte, de conformitat amb allò que disposa l'article 192 de la LCSP.

**23.4** Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

#### **Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte**

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte del basat que s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**, es designa com a responsable del contracte aquell que s'especifica a l'**apartat S del quadre de característiques**.

El responsable del contracte desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar una proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produir per motius imputables al contractista.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

#### **Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències**

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat

de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

### **Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius**

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

## **V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS**

### **Vint-i-setena. Abonaments al contractista**

**27.1** L'import de les prestacions executades s'acreditarà de conformitat amb l'establert a la clàusula 34.5 del PCAP que regula l'Acord marc, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent.

**27.2** La tramitació del pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre la factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 LCSP.

D'acord amb el que estableix a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, les factures s'han de signar amb una signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació. El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa/UTE contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les que consten a **l'apartat T del quadre de característiques**.

**27.3** En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. Així mateix, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-tresena, lletra e) de l'Acord Marc, el contractista podrà resoldre l'homologació en el cas de que l'impagament del contracte basat sigui superior a 6 mesos des de la data fixada per al seu abonament.

**27.4** L'empresa/UTE contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no

tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

**27.5** El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

**27.6** D'acord amb el model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

### **Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa**

L'empresa és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

El contractista és responsable, fins que es compleixi el termini de garantia, dels defectes que es puguin advertir, sense perjudici dels supòsits de força major establerts a la LCSP.

### **Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa adjudicatària**

#### **a) Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral**

L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

#### **b) Adscripció de recursos per a l'execució del contracte.**

L'empresa contractista es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució de l'acord marc. El personal del contractista dependrà exclusivament de l'empresa contractista, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa contractista haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

**c) Foment de la igualtat.**

El contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, les empreses de més de 50 treballadors/es tenen l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

**d) Us del català.**

L'empresa/UTE contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa/UTE contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

A més, en el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, cal tenir en compte les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

L'empresa/UTE contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa/UTE contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa/UTE contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa/UTE adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa/UTE contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

#### **e) Tractament de dades de caràcter personal.**

L'empresa/UTE contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a **Annex 8** en aquest plec.

Prèviament a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà emès la corresponent declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

#### **f) Confidencialitat**

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, tant en el període de preparació i licitació de la contractació com en la posterior execució del contracte.

S'establirà el compromís per les empreses a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels

establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt.

Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa/UTE adjudicatària subscriurà en l'acte de formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat, que s'incorporarà com annex de l'esmentat contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa/UTE que presta el servei.

#### **g) Transparència i compliment dels principis ètics i ús de les TIC**

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

En cas que el contracte tingues per objecte un servei públic, d'acord amb l'article 3.2 d'aquesta mateixa llei, el contractista restarà obligat a informar a l'administració contractant de les activitats directament relacionades amb la gestió del servei públic que presti, així com de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats realitzades per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa. En aquest sentit, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 8.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, s'entén per subjectes obligats al subministrament de la informació que preveu aquest article 3.2 de la Llei 19/2014, les persones físiques i jurídiques, que amb independència de la seva forma jurídica de creació o constitució, entre altres, "prestin serveis públics, titularitat de les administracions públiques, prestats mitjançant formes contractuals".

De conformitat amb l'article 43.9 del Decret 8/2021, les persones adjudicatàries de contractes de serveis que s'han de prestar en les dependències de l'entitat contractant, han de facilitar a l'òrgan de contractació, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte". Aquest personal no té en cap cas la consideració de personal al servei de l'entitat contractant ni pot ocupar llocs de treball d'aquesta, per la qual cosa mantenen el vincle laboral amb la persona adjudicatària o, si escau, amb l'entitat subcontractada

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en **la clàusula 30 d'aquest plec**.

Per tal de donar compliment a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a la que està adherida el CTTI, l'empresa contractista haurà ha d'adequar la seva activitat al que s'estableix a la **clàusula 30.5 d'aquest plec**.

#### **h) Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial**

L'ADJUDICATARI així com les empreses subcontractades o filials o vinculades, hauran de complir en tot moment, amb les disposicions establertes en la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i reglamentació que la desenvolupa i/o modifica, amb especial atenció al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'ADJUDICATARI, les empreses subcontractades així com llurs empreses filials o vinculades, hauran de complir en tot moment amb les normes i procediments establerts pel CTTI, els quals podeu consultar íntegrament al següent enllaç.

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

Amb l'objectiu d'acreditar el compliment dels requisits legals en matèria preventiva, L'ADJUDICATARI facilitarà, mitjançant la Plataforma SG-RED (<https://gencat.sgred.net/>) i en un termini màxim de **10 dies laborables** a comptar des del moment en que hagi estat habilitat per accedir a l'esmentada plataforma, tota la documentació sol·licitada pel CTTI d'acord amb el procediment de Coordinació d'Activitats Empresarials en Prevenció de Riscos Laborals que podeu consultar íntegrament al següent enllaç.

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

L'ADJUDICATARI es compromet a mantenir vigent i actualitzada la documentació al llarg de tota la vigència del contracte.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula i/o per la observació per part del CTTI que L'ADJUDICATARI incorre en infraccions recollides a la secció 2a del Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social seran les següents:

- a) En cas d'incompliment s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a la seguretat i salut dels treballadors i empreses concurrents, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà

excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- b) En funció de la gravetat dels fets i d'acord a l'establert a l'art. 21 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'òrgan de contractació podrà aturar l'activitat i prendre les mesures indicades a l'apartat a) i c), quan escaigui,
- c) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'autoritat laboral competent en matèria de prevenció de riscos laborals.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

### **Trentena. Clàusula ètica**

**30.1** Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

El CTTI disposa d'un Codi Ètic d'aplicació en la seva estructura interna i en les seves relacions amb tercers. L'esmentat Codi Ètic es troba publicat al web del CTTI (<http://ctti.gencat.cat/ca/rsc/espai-etic/>) i estableix un model d'organització i gestió que garanteix l'ètica corporativa en el desenvolupament de l'activitat de l'entitat, aplicant els deures de diligència, control, transparència i bon govern.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic del CTTI d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

**30.2.A** Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

**30.2.B** Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

**30.3** Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

**30.4** Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- a) En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 30.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- b) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 30.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- c) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 30.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- d) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

**30.5** El CTTI s'ha adherit en data 20 d'abril de 2021 a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la qual disposa en el seu apartat 2 l'obligació d'adhesió al seu contingut per part del personal al servei de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya. El seu contingut es pot consultar íntegrament a

[http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio\\_instruccio\\_8\\_2020\\_si\\_gned.pdf](http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio_instruccio_8_2020_si_gned.pdf)

### **Trenta-unena. Prerogatives de l'Administració**

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa/UTE contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa/UTE contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació, en l'exercici de les seves prerogatives tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

### **Trenta-dosena. Modificació del contracte.**

**32.1** El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

**32.2** Modificacions previstes:

D'acord amb l'**apartat O del quadre de característiques**.

**32.3** Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa/UTE contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa/UTE contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

**32.4** Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

**32.5** L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa/UTE contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa/UTE adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

### **Trenta-tresena. Suspensió del contracte.**

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa/UTE contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa/UTE contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa/UTE contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa/UTE contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

## **VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.**

### **Trenta-quatrena. Successió i cessió dels contractes.**

#### **34.1** Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa/UTE contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o

transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa/UTE contractista.

### **34.2 Cessió del contracte**

D'acord amb la clàusula 34.12 del PCAP que regula l'Acord marc, els drets i les obligacions que dimanen dels contractes basats es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

### **Trenta-cinquena. Subcontractació.**

**35.1** El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat L del quadre de característiques** i d'acord amb el que es preveu a la **clàusula 34.11 de l'Acord Marc**.

**35.2** El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis del contracte basat. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels

requisits que s'estableixen en l'article 215.2 LCSP. La infracció de les condicions establertes en l'article 215.2 LCSP així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc en funció de la situació, a la imposició al contractista d'un penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució del contracte, en cas d'incompliment de l'obligació principal o de les obligacions essencials del contracte (art.215.3 LCSP).

#### **Trenta-sisena. Revisió de preus.**

L'Acord Marc no preveu la revisió de preus durant la durada del contractes basats, incloent les pròrrogues.

## **VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Trenta-setena. Recepció i liquidació**

La recepció i liquidació de l'acord marc es realitzarà conforme el que disposen l'article 210 i 300 de la LCSP.

#### **Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.**

El termini de garantia és l'assenyalat a l'**apartat I del quadre de característiques** i començarà a computar-se a partir de la recepció de l'objecte del contracte o de la conformitat de l'Administració.

Atesa la naturalesa de la prestació, no aplica un termini de garantia. En tot cas, l'Administració ha de determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció.

Si les prestacions efectuades i béns lliurats no s'adeqüen a l'objecte contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, pot rebutjar-les de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini del contracte s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns lliurats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista que els substitueixi.

Un cop s'han acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva. L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

#### **Trenta-novena. Resolució del contracte.**

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 306 de la LCSP.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa contractista perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

## **Quarantena. Règim jurídic del contracte.**

### **40.1** Naturalesa del contracte.

Aquest contracte es qualifica com a contracte basat en el lot 2 de l'Acord Marc per l'adquisició i manteniment de llicències de programari divers de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (exp. CTTI-2023-65-2), té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques i pel plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions particulars que regulen l'Acord Marc esmentat, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte, el plec de clàusules administratives particulars, i en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI tenen caràcter contractual. Tots els documents contractuals regeixen l'adjudicació i l'execució del contracte

### **40.2** Normativa d'aplicació.

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.

El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat.

El Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya.

La Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.

Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Ordre HFP/1352/2023, de 15 de desembre, per la qual es fan públics els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024

Annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014, de 17 de juny de 2014, pel qual defineix el concepte de PIME.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

## **Quaranta-unena. Règim de recursos.**

**41.1** Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plec i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat

de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

**41.2** Les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, compliment i extinció que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, es resolen per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa. Contra aquests actes adoptats per l'òrgan de contractació, procedirà la interposició de potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant el jutjat Contenciós Administratiu, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**41.3** Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**41.4** El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació o l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de 15 dies hàbils a comptar segons estableix l'article 50 LCSP.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, regulat pel Decret 221/2013, de 3 de setembre, (DOGC núm. 6454, de 5 de setembre de 2013).

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposen els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**Quaranta-dosena. Jurisdicció competent.**

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.

**Quaranta-tresena. Mesures cautelars.**

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, l'adopció de mesures provisionals, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

**Quaranta-quatrena. Règim d'invalidesa.**

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

**Quaranta-cinquena. Arbitratge**

Sense perjudici del que estableix la clàusula quaranta-dosena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es/UTE contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

## ANNEX 1.A DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

---

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'homologació de l'Acord Marc, tant de l'empresa homologades o de cadascuna de les empreses que conformaven la UTE, si és el cas:
- són vigents
- han variat i per tant s'adjunta **nou DEUC**.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM que coincideix amb el correu electrònic indicat al formulari d'alta de l'eina de Sobre Digital i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- d) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per tal de verificar la vigència del compliment per part del mateix de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 a 16 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques.
- e) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
- Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
- En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- f) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i

inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

- g) Que declara vigent l'acompliment dels requisits de capacitat i solvència acreditats en l'Acord marc d'acord amb la documentació presentada a l'efecte.
- h) Que declara que aconsegueix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- i) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- j) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat en els termes declarats en el acord marc d'homologació.
- k) Que l'empresa a la que represento respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, compleix amb la normativa en els termes declarats en el acord marc d'homologació.
- l) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- m) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- n) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- o) Que continua vigent la informació referent a la conformació de grup empresarial declarada en l'homologació de l'Acord Marc, i que en cas contrari s'acompanyarà aquesta declaració d'una relació de la seva composició amb el que es detalla a continuació:

“El Grup es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:

1. \_\_\_\_\_”

p) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

NO té intenció de subcontractar.

Sí, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte: .....

Empresa o perfil empresarial: .....

## **FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA**

D'acord amb el document en format pdf Annex 1a. Formulari de Dades

## ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació màxima serà de 100 punts tots amb criteris avaluable mitjançant fórmules, d'acord al següent:

Secció	Puntuació màxima
Marge per manteniment de programari	30
Marge per adquisició de programari	30
Marge per subscripció de programari	40
<b>Total</b>	<b>100</b>

### Marge per manteniment de programari (màxim 30 punts)

Els empreses homologades han d'oferir un percentatge de marge sobre el preu de manteniment de programari de cada fabricant. Els fabricants s'han agrupat en un únic bloc.

La puntuació s'obté amb la fórmula següent, d'acord a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left( 1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta

$P_{màxima}$ : correspon a la puntuació màxima de l'apartat.

$M_{oferta}$ : és el marge de manteniment del bloc de la proposta del licitador

$M_{oferta\ mínim}$ : és el marge de manteniment més baix pel bloc de totes les ofertes

$M_{màxim}$ : és el marge màxim de manteniment permès a la licitació, 7%.

El marge de manteniment per bloc de cada proposta s'obté mitjançant la mitjana aritmètica de tots els marges de manteniment oferts pel licitador per cada fabricant inclòs al bloc.

### Marge per adquisició de programari (màxim 30 punts)

Les empreses homologades han d'oferir un percentatge de marge sobre el preu d'adquisició del programari de cada fabricant. Els fabricants s'han agrupat en un únic bloc.

La puntuació s'obté amb la fórmula següent, d'acord a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left( 1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta

$P_{m\grave{a}xima}$ : correspon a la puntuació màxima de l'apartat.  
 $M_{oferta}$ : és el marge d'adquisició del bloc de la proposta del licitador  
 $M_{oferta\ m\grave{i}nim}$ : és el marge d'adquisició més baix pel bloc de totes les ofertes  
 $M_{m\grave{a}xim}$ : és el marge màxim d'adquisició permès a la licitació, el 7%.

El marge d'adquisició per bloc de cada proposta s'obtindrà mitjançant la mitjana aritmètica de tots els marges d'adquisició oferts pel licitador per cada fabricant del bloc.

### **Marge per subscripció de programari (màxim 40 punts)**

Els empreses homologades han d'oferir un percentatge de marge sobre el preu de subscripció del programari de cada fabricant. Els fabricants s'han agrupat en un únic bloc.

La puntuació s'obtindrà amb la fórmula següent, d'acord a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Puntuació = P_{m\grave{a}xima} * \left( 1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ m\grave{i}nim}}{M_{m\grave{a}xim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta  
 $P_{m\grave{a}xima}$ : correspon a la puntuació màxima de l'apartat.  
 $M_{oferta}$ : és el marge de subscripció del bloc de la proposta del licitador  
 $M_{oferta\ m\grave{i}nim}$ : és el marge de subscripció més baix pel bloc de totes les ofertes  
 $M_{m\grave{a}xim}$ : és el marge màxim de subscripció permès a la licitació, el 7%.

El marge de subscripció per bloc de cada proposta s'obtindrà mitjançant la mitjana aritmètica de tots els marges de subscripció oferts pel licitador per cada fabricant del bloc.

### **ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE ÚNIC)**

---

En el sobre ÚNIC, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valuables mitjançant fórmules automàtiques. Caldrà incloure el contingut següent:

Fitxer en format .xlsx anomenat "Annex model oferta"

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex model oferta". Els components a emplenar són:

#### **A. Relació de fabricants**

- A1 Marge per manteniment de programari fabricants bloc D
- A2 Marge per adquisició de programari fabricants bloc D
- A3 Marge per subscripció de programari fabricants bloc D

Percentatges de marge comercials oferts per a cadascun dels fabricants corresponents a cada bloc a aplicar sobre el preu oficial de tarifa de fabricant.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Tots els percentatges hauran de ser expressats amb dues xifres decimals.
- Cap marge de manteniment, subscripció o adquisició ofert pot superar el 7%. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit i per tant seran excloses del procediment de licitació.
- Cap marge de manteniment subscripció o adquisició pot ser inferior al 0,6%. No es valoraran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- En el cas que l'empresa homologada no especifiqui un percentatge (%) per alguna o algunes tipologies de fabricants s'assignarà automàticament el percentatge (%) de marge superior, és a dir, el 7% per tal de realitzar els càlculs de puntuacions.

### **ANNEX 4. JUSTIFICACIÓ PREU LOT 2**

---

Fabricant	ID de Llicència	Producte	Nº unitats	Preu Total Estimat
2CRSi Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions Tecnològic d'Informació	LL18160.1.1	Manteniments	1	10.486,00 €
Branding	LL13971.1.1	Serveis site Barcelona Medical Destination	1	297,60 €
Action1	LL16933.2.1	Action1 Platform Annual Subscription License	150	4.710,68 €
Action1	LL16933.2.2	Action1 Platform - 100 Endpoints Free	100	4.245,76 €
ADOIT	LL15365.1.1	ADOIT Grow	1	22.887,24 €
AirData UAV	LL18853.1.1	AirData Enterprise Plan	1	5.000,00 €
AIRDNA	LL14744.1.1	PRO plan	1	425,14 €
AIRDNA	LL14744.1.2	PRO plan	4	1.700,57 €
Aiseesoft	LL15448.1.1	Blu-ray Creator (licencias de por vida)	1	72,30 €
Aiseesoft	LL15449.1.1	Blu-ray Creator (licencias de por vida)	1	72,30 €
Aiseesoft	LL15450.1.1	Blu-ray Creator (licencias de por vida)	1	72,30 €
Allied Telesis	LL18735.3.1	Cumulative subscription license of Base/add-on AMF Plus Master for 10 nodes 1 year	9	8.076,11 €
Allied Telesis	LL18735.3.2	AMF Plus Controller for 10 areas, 1 years license for AMF Cloud	1	1.794,69 €
Allied Telesis	LL18735.3.3	Vista Manager EX Base license 1 year	1	1.762,05 €
AMACORP	LL15617.5.1	Captació dades naus i locals comercials industrials en WWW	9	35.082,57 €
AMACORP	LL15617.5.2	Visor d'anuncis	5	5.866,76 €
AMACORP	LL15617.5.3	Passarel.les antibanneig	5	11.792,47 €
AMACORP	LL15617.5.4	Emmagatzament dades	1	7.075,48 €
Anthropic PBC	LL18152.1.1	Claude Teams	16	4.688,77 €
Anthropic PBC	LL18349.5.1	Claude Teams	5	1.481,74 €
Anthropic PBC	LL18535.1.1	Claude Pro	2	392,70 €
Anthropic PBC	LL18764.1.1	Claude Teams	5	1.463,87 €
Anthropic PBC	LL19138.1.1	Claude Enterprise	1	5.000,00 €
Aquafold	LL12719.2.1	Aqua Data Studio	1	516,20 €
Aquafold	LL12719.2.2	Aqua Data Studio	1	515,99 €
Ardoq	LL18139.1.1	Ardoq	300	160.500,00 €
ARTLIST LICENSE	LL12827.1.1	Versió Music & SFX Pro per a l'Oficina de Comunicació	1	234,63 €
Aternity	LL19078.1.1	Aternity EUE Agent License Units for Aternity Enterprise SaaS	500	42.800,00 €
ATLAS.ti	LL13589.1.1	No comercial & Gubernamental	1	436,06 €
ATLAS.ti	LL15815.1.1	No comercial & Gubernamental	1	353,77 €
ATLAS.ti	LL16258.1.1	No comercial & Gubernamental	2	711,04 €
ATLAS.ti	LL16684.1.1	No comercial & Gubernamental	1	411,55 €
ATLAS.ti	LL17265.1.1	No comercial & Gubernamental	1	411,55 €
ATLAS.ti	LL17658.1.1	No comercial & Gubernamental	1	411,55 €
AXON	LL15822.2.1	Axon community request – licence – Plus	300	25.134,34 €
AXON	LL15822.2.2	Professional Evidence.com Licence	300	109.044,42 €
Barcode	LL10970.1.1	Barcode .Net Cross (.Net 6.0, 5.0 i .Net Core)	1	412,61 €
Bigvu	LL16138.1.1	AI PRO	1	197,45 €
BIM Consultors	LL12284.1.1	Plataforma per a la gestió i control de l'accessibilitat a establiments turístics	1	22.160,51 €

Fabricant	ID de Llicència	Producte	Nº unitats	Preu Total Estimat
BIMCollab	LL12445.1.1	BIMCollab Zoom	3	6.501,53 €
BIMCollab	LL12446.1.1	BIMCollab Nexus Premium	40	4.316,38 €
BIMCollab	LL16291.1.1	BIMCollab Zoom	10	5.271,24 €
Biorender	LL16059.4.1	Scientific Image and Illustration Software	1	93,16 €
BOOMERANG	LL18348.1.1	Boomerang for Outlook	1	175,66 €
Brainboard	LL16715.1.1	Brainboard Pro	1	1.121,60 €
BrightSign	LL18078.1.1	Bsn Cloud - Llicència xarxa BrightSign - 1 any	4	563,29 €
Camilion	LL18996.1.1	Pack CAD - ATL 2026	5	977,96 €
Capcut	LL16894.1.1	Capcut PRO	1	328,22 €
Capcut	LL17064.1.1	Capcut PRO	6	618,18 €
Capcut	LL17486.2.1	Capcut PRO	1	332,01 €
Capcut	LL17486.2.2	Capcut PRO	1	332,01 €
Capcut	LL17681.1.1	Capcut PRO	1	92,18 €
Capcut	LL18314.1.1	Capcut PRO	1	89,24 €
Capcut	LL18965.1.1	Capcut PRO	1	100,00 €
Capcut	LL19140.1.1	Premium	1	318,67 €
CaseWare Idea	LL14107.1.1	Subscripció anual IDEA versió 11	3	6.291,63 €
CDATA	LL14333.1.1	CData JDBC Driver For MongoDB 2023	1	3.576,59 €
CDATA	LL14333.1.1b	CData JDBC Driver For MongoDB 2023	1	2.495,57 €
CDATA	LL14954.1.1	CData JDBC Driver For MongoDB 2023-Production Server	1	2.467,96 €
Celonis	LL18385.1.1	Celonis Process Mining	1	240.951,07 €
CloudM	LL16650.1.1	CloudM Migrate	1	1.895,16 €
Cockatoo	LL12743.1.1	Cockatoo Professional	1	118,87 €
CRAHI-UPC	LL19146.1.1	Predicció a molt curt termini (nowcasting) del perill d'inundacions aplicat a Catalunya	1	21.400,00 €
Cymulate	LL5312.1.1	Exposure Validation – Essentials (Cymulate Cloud Platform (Nº il·limitado de agents))	1	68.323,21 €
Cype	LL18381.5.1	M49 - Arquímedes + Documentació del projecte	1	2.324,15 €
DataSnipper	LL17359.1.1	DataSnipper Core - Enterprise Package	100	110.000,00 €
DataSnipper	LL17359.1.2	Documine	100	25.162,52 €
DataSnipper	LL17359.1.3	Mòdul de finances	20	15.000,00 €
Datawrapper	LL18961.1.1	Creator charts, maps and tables	1	6.891,72 €
DBeaver	LL16621.2.1	Enterprise	6	1.664,19 €
Devart.	LL16630.2.1	ODBC Driver for Dynamics 365	1	222,90 €
Devart.	LL16630.2.2	ODBC Driver for Dynamics 365 Business Central	1	178,30 €
Diladele	LL14717.1.1	Web Safety Proxy Enterprise	300	1.143,76 €
Dinantia	LL16181.1.1	CRM-Control de presència, assistència y pagos	1	619,10 €
Docxtemplater	LL5457.1.1	Docxtemplater Virtual Server	1	3.451,62 €

<b>Fabricant</b>	<b>ID de Llicència</b>	<b>Producte</b>	<b>Nº unitats</b>	<b>Preu Total Estimat</b>
<b>Docxtemplater</b>	<b>LL5457.1.1b</b>	Docxtemplater Virtual Server	1	3.451,62 €
<b>DOTMATICS</b>	<b>LL17788.1.1</b>	Graphpad	50	25.708,13 €
<b>Dynatrace</b>	<b>LL16758.1.1</b>	Dynatrace Platform Subscription-SaaS	1	44.811,39 €
<b>Ediciones Tarifec, S.A.</b>	<b>LL18096.1.1</b>	Tarifec	1	294,25 €
<b>Emaze</b>	<b>LL18695.1.1</b>	Pla negocis	1	294,54 €
<b>Enttia</b>	<b>LL18583.1.1</b>	Desenvolupament de modificacions	1	4.132,85 €
<b>Epieos</b>	<b>LL17959.1.1</b>	1000 Public OSINTER credits per month-1-year subscription	1	11.886,81 €
<b>ePlan</b>	<b>LL18997.2.1</b>	EPLAN Electric P8 Select en RED	1	4.795,44 €
<b>ePlan</b>	<b>LL18997.2.2</b>	Paquete 5 - Implantación TI EPLAN	1	1.438,18 €
<b>Ergo IBV</b>	<b>LL17776.1.1</b>	Ergo	1	532,33 €
<b>ESPERTA</b>	<b>LL9757.2.2</b>	Predictive Index Entorn CTTI	1	24.469,38 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.1</b>	Factorial Enterprise (Anual)	19	1.021,79 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.2</b>	Gestió de torns Business	19	191,51 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.3</b>	Ausencias y Vacaciones Enterprise	19	306,58 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.5</b>	Complaints Channel Business	25	310,64 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.6</b>	Evaluación de desempeño Enterprise	25	1.415,16 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15429.1.1</b>	Factorial Enterprise (Anual)	120	19.619,01 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15429.1.7</b>	Compensations Business	120	3.791,91 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15429.1.8</b>	Complaints Channel Business	120	1.483,79 €
<b>Factorial</b>	<b>LL15429.1.9</b>	Gestión de espacios Business	120	1.483,79 €
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.1</b>	Factorial Enterprise (Anual)	300	41.646,54 €
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.2</b>	Gastos Enterprise (Anual)	1	1.006,13 €
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.3</b>	Reclutamiento-Enterprise	1	3.807,80 €
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.4</b>	Complaints Channel Business	300	3.709,48 €
<b>Facturit Informática S.L.</b>	<b>LL18071.1.1</b>	FACTURIT PROFESIONAL ERP Y CRM PYME + FACTURIT WEBSERVICE API	1	1.613,21 €
<b>FastStone</b>	<b>LL16527.1.1</b>	Fast Stone Capture Lifetime	1	22,73 €
<b>FIRETRAK</b>	<b>LL17051.1.1</b>	FireTrak	4	4.693,41 €
<b>Flickr</b>	<b>LL17017.1.1</b>	Flickr Pro	1	84,90 €
<b>FlightRadar24</b>	<b>LL19010.1.1</b>	GOLD	1	34,61 €
<b>FLIKI</b>	<b>LL13340.1.1</b>	Fliki	1	243,70 €
<b>Fortier Europe</b>	<b>LL12051.2.1</b>	Egonext (Vídeo)	1	17.173,50 €
<b>FOXIZE SCHOOL</b>	<b>LL12742.1.1</b>	Plataforma Foxize Cloud	1	35.132,63 €
<b>GIGAMON</b>	<b>LL16471.2.1</b>	Renovació manteniments GIGAMON 2025-NUS( Gigamon Pass-through with Basic and Enhanced SLA)	1	265.330,58 €
<b>GISCE</b>	<b>LL18830.3.1</b>	Open ERP - Comercialització	1	53.500,00 €
<b>GISCE</b>	<b>LL18830.3.2</b>	Open ERP - Distribució	1	53.500,00 €
<b>GISCE</b>	<b>LL18830.3.3</b>	GIS	1	53.500,00 €
<b>GLPI</b>	<b>LL18510.1.1</b>	ON PREMISE STANDARD	1	4.121,64 €
<b>GRUPO ASE</b>	<b>LL15861.1.1</b>	Plataforma Sirius - Llicència d'ús	2	207,54 €

Fabricant	ID de Llicència	Producte	Nº unitats	Preu Total Estimat
<b>Grupo Rauros</b>	LL18779.1.1	Llicència anual ICARO SaaS	1	279.735,23 €
<b>Grupo Rauros</b>	LL18779.1.2	Implantació de la llicència ICARO	1	51.643,00 €
<b>HID Global</b>	LL16929.1.1	HID Asure ID Express	1	610,85 €
<b>HID Global</b>	LL17800.1.1	HID Asure ID Express	1	1.107,90 €
<b>i2s</b>	LL15730.1.1	Limb Processing	1	1.568,51 €
<b>IDefender</b>	LL7157.3.1	Comprehensive Support Renewal-Premium (Direct)	1	42.063,74 €
<b>Identify</b>	LL14750.1.1	Plataforma rutes gamificades	1	4.598,00 €
<b>IFU</b>	LL12998.1.1	e!Sankey	1	275,56 €
<b>ilovepdf</b>	LL18618.1.1	iloveAPI-prepagament	10000000	27.477,60 €
<b>IMBox</b>	LL14362.2.1	IMBox DEFENSE	5000	138.878,49 €
<b>IMBox</b>	LL14362.2.2	IMBox Copilot	5000	26.453,05 €
<b>IMBox</b>	LL14370.1.1	API IMBOX	5	28.301,93 €
<b>IMBox</b>	LL14958.1.1	IMBox DEFENSE	30	8.254,84 €
<b>IMBox</b>	LL17960.1.1	IMBox DEFENSE	19000	341.950,60 €
<b>Indigo</b>	LL17357.1.1	SQMonitor Fleet S hasta 50 UAS	1	29.439,42 €
<b>Inergy</b>	LL17327.5.1	SIE Autoconsum	1	107.000,00 €
<b>INFINERA (NOKIA)</b>	LL16472.1.1	Renovacio manteniment NUS-Infinera	1	80.902,24 €
<b>INFORMA D&amp;B (SME)</b>	LL13705.1.1	SABI (Sistema de Anàlisis de Balances Ibérico)	1	4.872,94 €
<b>INTELLIJ IDEA</b>	LL18941.5.1	ULTIMATE	5	4.136,18 €
<b>INTEZER</b>	LL13954.1.1	AutonomousDR - 100 EndPoints	100	31.997,55 €
<b>Katalon</b>	LL18242.4.1	Desktop + mobile browser	2	4.010,45 €
<b>Katalon</b>	LL18242.4.2	Mobile Native Apps	2	3.189,76 €
<b>Katalon</b>	LL18242.4.3	Runtime engine	2	3.463,31 €
<b>Katalon</b>	LL18242.4.4	Studio Enterprise	2	3.463,31 €
<b>Keyfactor</b>	LL16385.1.1	Premium Support	1	12.845,78 €
<b>Keyfactor</b>	LL16385.1.2	Keyfactor Command CLaaS Pro Environment	1	159.741,03 €
<b>Lafcarr</b>	LL18944.1.1	MANTENIMENT I SUPORT – PLATAFORMA INTEGRAL GESTIÓ DE PRESES - IDAM	1	5.562,84 €
<b>LanguageTool</b>	LL16567.1.1	Corrector ortogràfic, gramatical i d'estil de més de 30 idiomes inclòs el català Premiu per equips	100	4.378,64 €
<b>LENOVO</b>	LL16008.4.1	S4CQS651	1	1.060,67 €
<b>LENOVO</b>	LL16008.4.2	S4CQS653	1	1.060,67 €
<b>LENOVO</b>	LL16008.4.3	S4CQS654	1	1.060,67 €
<b>LENOVO</b>	LL16008.4.4	S4CQS655	1	1.060,67 €
<b>Lucidchart</b>	LL15976.1.1	Team	1	127,36 €
<b>Lucidchart</b>	LL17925.1.1	Team	1	141,51 €
<b>Lumion</b>	LL17113.1.1	Lumion PRO	1	1.620,29 €
<b>MAGIX</b>	LL16985.1.1	ACID PRO v.11	1	117,90 €
<b>MAGIX</b>	LL17758.1.1	Sound Forge Pro 18.0.0 Build 21	2	755,06 €
<b>Make Music</b>	LL16406.1.1	Dorico Pro	1	157,05 €

<b>Fabricant</b>	<b>ID de Llicència</b>	<b>Producte</b>	<b>Nº unitats</b>	<b>Preu Total Estimat</b>
<b>Manage Engine</b>	<b>LL11906.1.1</b>	MDM (Mobile Device Manager Cloud Professional)	150	3.182,88 €
<b>Manage Engine</b>	<b>LL13942.1.1</b>	Patch Manager Plus Enterprise	1	2.955,10 €
<b>Manage Engine</b>	<b>LL14571.1.1</b>	Manage Engine Mobile Device Manager Plus	3	1.980,31 €
<b>MantTest</b>	<b>LL17802.1.1</b>	MantTest	1	8.589,26 €
<b>MapBox</b>	<b>LL15587.1.1</b>	Maps SDKs for Mobile	1	264,36 €
<b>MAQ Software</b>	<b>LL15300.1.1</b>	Gantt Chart	1	33,47 €
<b>Mathworks</b>	<b>LL12393.1.1</b>	Matlab Individual Licences Standard	1	7.555,18 €
<b>Mathworks</b>	<b>LL13353.3.1</b>	Matlab Individual Licences Standard	1	764,15 €
<b>Mathworks</b>	<b>LL13353.3.2</b>	Matlab Individual Licences Standard	1	1.554,25 €
<b>Mathworks</b>	<b>LL13353.3.3</b>	Matlab Individual Licences Standard	1	525,95 €
<b>Matomo</b>	<b>LL14533.1.1</b>	Premium Bundle	1	1.944,58 €
<b>Maze</b>	<b>LL14002.1.1</b>	Starter	1	1.147,96 €
<b>MeetMaps</b>	<b>LL13721.1.1</b>	Event Management Software (API's)	1	19.260,00 €
<b>MeetMaps</b>	<b>LL15889.1.1</b>	EMS SUITE Enterprise 500 App con tu marca iOS y Android Registro extra USUARIOS Pack completo Marca Blanca	1	18.439,44 €
<b>Meteocontrol GmbH</b>	<b>LL18544.1.1</b>	VCOM Monitoring	6	15.646,20 €
<b>MiniTab</b>	<b>LL16752.5.1</b>	Suscripción anual para un solo usuario designado	5	10.011,83 €
<b>Mobatek</b>	<b>LL13809.1.1</b>	MobaXterm Professional edition	3	169,12 €
<b>Mobatek</b>	<b>LL15458.1.1</b>	MobaXterm Professional edition	2	112,20 €
<b>Mobatek</b>	<b>LL15644.1.1</b>	MobaXterm Professional edition	4	231,12 €
<b>Mobatek</b>	<b>LL17076.1.1</b>	MobaXterm Professional edition	1	57,78 €
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.1</b>	Professional Edition	1	57,78 €
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.2</b>	Professional Edition	1	57,78 €
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.3</b>	Professional Edition	1	57,78 €
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.4</b>	Professional Edition	1	57,78 €
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.5</b>	Professional Edition	1	57,78 €
<b>MONCALC LAND SURVEY</b>	<b>LL19011.1.1</b>	Moncalc	5	2.529,80 €
<b>MxToolBox</b>	<b>LL18351.1.1</b>	Basic Plan	1	235,96 €
<b>MyMeta Software</b>	<b>LL18076.1.1</b>	MyMeta Software Service	1	68.694,00 €
<b>MyMeta Software</b>	<b>LL18079.1.1</b>	MyMetal Analytics & Survey Service	1	22.898,00 €
<b>Narakeet</b>	<b>LL15811.1.1</b>	Narakeet Premium 300 minutes	1	636,79 €
<b>NCH Software</b>	<b>LL16017.1.1</b>	Express Scribe	1	63,98 €
<b>Netsense</b>	<b>LL13970.1.1</b>	Serveis site Grand Tour de Catalunya	1	23.278,82 €
<b>Netwrix</b>	<b>LL17726.2.1</b>	Netwrix Auditor for Active Directory - Hybrid License	900	13.963,50 €
<b>Netwrix</b>	<b>LL17726.2.2</b>	Netwrix Auditor for Windows File Servers	900	8.657,37 €
<b>News Doors</b>	<b>LL18511.1.1</b>	Licencias Sonet-SpeechMagic (tarifa IDI) + Mantenimiento	9	13.048,14 €
<b>NOTION LABS INC.</b>	<b>LL15223.1.1</b>	NOTION ENTERPRISE	20	6.755,98 €

Fabricant	ID de Llicència	Producte	Nº unitats	Preu Total Estimat
Nuance	LL3439.1.1	DRAGON PROFESSIONAL GROUP MAINT	13	959,93 €
Nutanix	LL18829.2.1	Nutanix Cloud Infrastructure (NCI) Advanced Replication add-on Software License & Production Software Support Service for 1 CPU Core	160	107.000,00 €
Nutanix	LL18829.2.2	Nutanix AOS PRO & Production 24/7 System Support for 1 CPU core	160	107.000,00 €
Nuuk Technologies	LL17958.1.1	Llicència paquet Advance ENTERPRISE	1	21.462,30 €
OpenAi	LL12191.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL13797.5.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL14444.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL14474.1.1	ChatGPT - Enterprise	2	748,04 €
OpenAi	LL14504.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL14507.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL14765.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL15420.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL15887.3.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL15887.3.2	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL15887.3.3	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL16216.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL16236.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL16371.1.1	ChatGPT PLUS	5	1.870,09 €
OpenAi	LL16592.1.1	ChatGPT - Enterprise	15	5.610,28 €
OpenAi	LL16966.1.1	ChatGPT - Enterprise	13	4.862,24 €
OpenAi	LL16980.1.1	ChatGPT - Enterprise	2	748,04 €
OpenAi	LL17313.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL17421.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL17542.1.1	ChatGPT - Enterprise	2	748,04 €
OpenAi	LL17763.1.1	ChatGPT - Enterprise	6	2.244,11 €
OpenAi	LL17793.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL17833.1.1	ChatGPT - Enterprise	13	4.862,24 €
OpenAi	LL17980.1.1	ChatGPT - Enterprise	2	748,04 €
OpenAi	LL18130.1.1	ChatGPT - Enterprise	7	2.618,13 €
OpenAi	LL18144.3.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL18144.3.2	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL18144.3.3	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL18170.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL18180.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL18226.1.1	ChatGPT - Enterprise	64	23.937,18 €
OpenAi	LL18251.1.1	ChatGPT - Enterprise	150	56.102,78 €
OpenAi	LL18274.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €
OpenAi	LL18338.1.1	ChatGPT - Enterprise	2	748,04 €
OpenAi	LL18435.1.1	ChatGPT - Enterprise	1	374,02 €

Fabricant	ID de Llicència	Producte	Nº unitats	Preu Total Estimat
OpenAi	LL18477.7.1	ChatGPT - Enterprise	8	2.992,15 €
OpenAi	LL18627.1.1	ChatGPT - Enterprise	3	1.122,06 €
OpenAi	LL18765.1.1	ChatGPT - Enterprise	3	1.122,06 €
OpenAi	LL18885.1.1	ChatGPT - Enterprise	3	1.122,06 €
OTRS	LL14893.1.1	OTRS-TITANIUM 75 AG	1	29.589,94 €
Padlet	LL14273.1.1	Platinum	5	575,21 €
Padlet	LL15999.1.1	Platinum	1	117,90 €
PdfForge	LL18149.1.1	PDF Architect V9 - Professional	1	383,54 €
Perplexity	LL17254.1.1	ENTERPRISE	10	4.051,90 €
PiwikPro	LL13536.1.1	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager	1	137.144,55 €
PiwikPro	LL13536.1.2	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager	1	52.476,49 €
PiwikPro	LL13536.1.2Z	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager	1	15.516,55 €
PiwikPro	LL18842.1.1	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager	1	107.000,00 €
PIX4D	LL17049.2.1	PIX4Dmapper	1	3.419,82 €
PIX4D	LL17049.2.2	Pix4D React	4	2.122,67 €
PKF Attest	LL19149.1.1	SaaS MideNet: Llicència planificació/Llicència rendició de comptes/Ampliació usuaris	1	21.586,02 €
Place to Plug	LL16529.1.1	Connect Ultimate	500	49.530,30 €
PORT	LL18065.1.1	ENTERPRISE	50	70.347,16 €
PSIG	LL19004.1.1	QGIS	1	2.761,30 €
PVSol	LL17375.2.1	Premium	1	996,46 €
PVSol	LL17375.2.2	Premium	1	996,46 €
PVsyst	LL17804.2.1	PVsyst 8	1	868,66 €
PVsyst	LL17804.2.2	PVsyst 8	1	868,66 €
Quanter S.L.	LL18740.1.1	Quanter Smart AI Estimation – Plan corporativo	40	48.792,00 €
Ratedpower	LL17546.1.1	PVDesign Advanced	1	29.626,34 €
RIB	LL15452.1.1	PRESTO	1	12.015,27 €
RSA	LL18126.1.1	RSA SecurID Software Token Seeds (12 month) per User for qty's between 10 - 250	50	5.633,04 €
SARUAV	LL17052.1.1	SARUAV	4	9.410,39 €
SAS Institute Inc	LL16314.3.1	SAS office analytics	4	55.831,27 €
SAS Institute Inc	LL16314.3.2	SAS/ACCES interface to Oracle	4	7.241,33 €
SAS Institute Inc	LL16314.3.3	SAS/IML	4	12.518,40 €
Semicrol	LL14506.2.1	Usuaris Nominals	5	17.258,06 €
Semicrol	LL14506.2.2	Usuaris Nominals	5	17.258,06 €
Semicrol	LL14573.7.1	Mantenimiento Anual Licencias de Fundanet Usuarios Nominales – User Cal (Pack 5 usuarios)	1	17.258,06 €
Semicrol	LL14573.7.3	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack M -10 usuarios)	1	17.258,06 €

<b>Fabricant</b>	<b>ID de Llicència</b>	<b>Producte</b>	<b>Nº unitats</b>	<b>Preu Total Estimat</b>
<b>Semicrol</b>	<b>LL14573.7.5</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack M -10 usuarios)	1	20.709,68 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL14573.7.7</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack L -15 usuarios)	1	24.161,30 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL17033.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack S - 5 usuarios)	1	17.258,06 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL17034.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack S - 5 usuarios)	1	17.258,06 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL17036.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack S - 5 usuarios)	1	17.258,06 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL17037.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack L -15 usuarios)	1	24.161,30 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL17038.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack XL -20 usuarios)	1	27.612,90 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL18068.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack XXXL - 100 usuarios)	1	228.980,00 €
<b>Semicrol</b>	<b>LL18068.2.2</b>	Fundanet Projects + Financials (Size XXXL-100)	1	309.123,00 €
<b>Semrush Inc.</b>	<b>LL12679.1.1</b>	SEMRush	1	2.471,90 €
<b>Shadowmap</b>	<b>LL14572.1.1</b>	Studio	1	690,32 €
<b>Shinyapps</b>	<b>LL16200.1.1</b>	Standard	1	1.452,77 €
<b>Shinyapps</b>	<b>LL18004.1.1</b>	Standard	1	1.352,77 €
<b>Simbioe Facility Management S.L.</b>	<b>LL15768.1.1</b>	Quionia Information System	1100	170.712,08 €
<b>Sixtemia</b>	<b>LL7763.1.1</b>	Suport i manteniment anual de l'aplicació MUSA	1	4.893,88 €
<b>Solucions de Ciència de Dades</b>	<b>LL13342.1.1</b>	Neuronal Networks Model (NN)	12	33.727,60 €
<b>Solucions de Ciència de Dades</b>	<b>LL15615.1.1</b>	Public Procurement Antitrust Algorithm (PPAA)	12	74.028,89 €
<b>Solucions de Ciència de Dades</b>	<b>LL15804.1.1</b>	DataVal	6	15.977,65 €
<b>SPEC</b>	<b>LL8024.2.2</b>	Software SPECMANAGER Licencia AGBOW Control horario para 14000 altas Portal del Empleado para 14000 altas 3500 Marcajes Remotos	1	23.525,33 €
<b>Steinberg</b>	<b>LL17757.1.1</b>	Dorico Pro	2	1.095,68 €
<b>Steinberg</b>	<b>LL17759.1.1</b>	Cubase Pro 14.0.20	2	1.095,68 €
<b>Stimulsoft</b>	<b>LL12050.1.1</b>	Reports.WEB	1	392,08 €
<b>TECOSA</b>	<b>LL14598.2.1</b>	Sipass Versió 2.95	1	1.825,17 €
<b>TECOSA</b>	<b>LL14598.2.2</b>	Sipass Versió 2.95	1	1.289,31 €
<b>TECOSA</b>	<b>LL15782.1.1</b>	SIPASS	2	879,63 €
<b>Telefónica soluciones</b>	<b>LL3754.1.1</b>	Seneca - gestió de sales d'emergència	1	1.843,20 €

<b>Fabricant</b>	<b>ID de Llicència</b>	<b>Producte</b>	<b>Nº unitats</b>	<b>Preu Total Estimat</b>
<b>Trados</b>	<b>LL17261.2.1</b>	Studio Professional 2024 - Single User	2	6.591,99 €
<b>Trados</b>	<b>LL17261.2.2</b>	Studio Professional 2024 - Network	1	4.475,24 €
<b>USRI</b>	<b>LL17050.2.1</b>	Loc8 G2	4	4.693,41 €
<b>Valentin Software GmbH</b>	<b>LL12388.1.1</b>	PV*SOL Premium	1	311,93 €
<b>Viavi</b>	<b>LL17865.1.1</b>	Fiber Cable 2 Suite	4	1.086,44 €
<b>Vitra Software</b>	<b>LL9001.1.1</b>	Ús de la plataforma VITRAdoc per una quantitat de fins a 500 treballadors	1	2.003,46 €
<b>Webfleet</b>	<b>LL16530.1.1</b>	Webfleet	941	225.307,30 €
<b>WEGLOT</b>	<b>LL16284.1.1</b>	Extended	1	7.889,16 €
<b>Wosabere</b>	<b>LL14986.1.1</b>	InMagic DBTextWorks_v20_0_Spanish	1	902,13 €
<b>Zeroheight</b>	<b>LL12151.1.1</b>	Starter	5	2.977,36 €
<b>ZOHO</b>	<b>LL15412.1.1</b>	CRM - Estandar Plan	1	198,11 €
<b>Total general</b>				<b>5.782.959,77 €</b>

## ANNEX 5. PENALITATS ESPECÍFIQUES

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment del indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 5 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

### Model de penalitzacions

L'adjudicatari s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'Indicadors

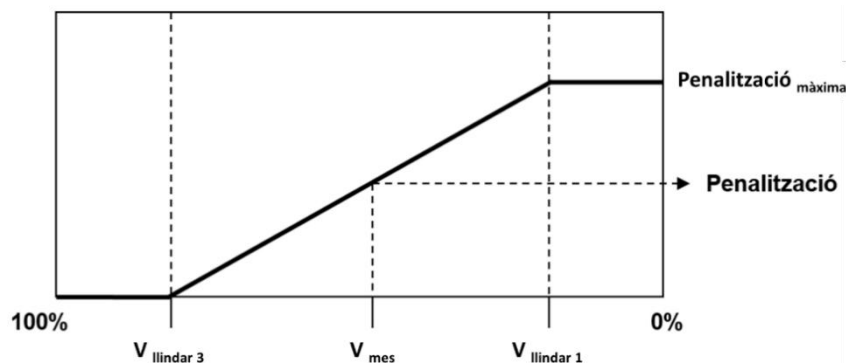
### Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0\% \quad ,si\ V_{mes} \geq V_{lindar\ 3}$$

$$\frac{V_{lindar\ 3} - V_{mes}}{V_{lindar\ 3} - V_{lindar\ 1}} \% \quad ,si\ V_{lindar\ 3} > V_{mes} \geq V_{lindar\ 1}$$

$$100\% \quad ,si\ V_{mes} < V_{lindar\ 1}$$

De manera que:

$V_{lindar\ 3}$  és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

$V_{mes}$  és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{llindar } 1}$  és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

### **Incidències en les mesures d'Indicadors**

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

## ANNEX 6: RELACIÓ DE FABRICANTS I LLICÈNCIES BLOC D LOT 2 AM PROGRAMARI DIVERS ALTRES FABRICANTS

Fabricant	ID de Llicència	Producte
2CRSi	LL18160.1.1	Manteniments-Online
ABranding	LL13971.1.1	Serveis site Barcelona Medical Destination
Action1	LL16933.2.1	Action1 Platform Annual Subscription License
Action1	LL16933.2.2	Action1 Platform - 100 Endpoints Free
AIRDNA	LL14744.1.2	PRO plan
Aiseesoft	LL15448.1.1	Blu-ray Creator (licencias de por vida)
Aiseesoft	LL15449.1.1	Blu-ray Creator (licencias de por vida)
Aiseesoft	LL15450.1.1	Blu-ray Creator (licencias de por vida)
Allied Telesis	LL18735.3.1	Cumulative subscription license of Base/add-on AMF Plus Master for 10 nodes 1 year
Allied Telesis	LL18735.3.2	AMF Plus Controller for 10 areas, 1 years license for AMF Cloud
Allied Telesis	LL18735.3.3	Vista Manager EX Base license 1 year
AMACORP	LL15617.5.1	Captació d'adades nous i locals comercials industrials en WWW
AMACORP	LL15617.5.2	Visor d'anuncis
AMACORP	LL15617.5.3	Passarel.les antibanneig
AMACORP	LL15617.5.4	Emmagatzement dades
Anthropic PBC	LL18152.1.1	Claude Teams
Anthropic PBC	LL18349.5.1	Claude Teams
Anthropic PBC	LL18535.1.1	Claude Pro
Anthropic PBC	LL18764.1.1	Claude Teams
Anthropic PBC	LL19138.1.1	Claude Enterprise
Aquafold	LL12719.2.1	Aqua Data Studio
Aquafold	LL12719.2.2	Aqua Data Studio
Ardoq	LL18139.1.1	Ardoq
Aternity	LL19078.1.1	Aternity EUE Agent License Units for Aternity Enterprise SaaS
ATLAS.ti	LL13589.1.1	No comercial & Gubernamental
ATLAS.ti	LL16258.1.1	No comercial & Gubernamental
ATLAS.ti	LL16684.1.1	No comercial & Gubernamental
ATLAS.ti	LL17265.1.1	No comercial & Gubernamental
ATLAS.ti	LL17658.1.1	No comercial & Gubernamental
AXON	LL15822.2.1	Axon community request – licence – Plus
AXON	LL15822.2.2	Professional Evidence.com Licence
Barcode	LL10970.1.1	Barcode .Net Cross (.Net 6.0, 5.0 i .Net Core)
Bigvu	LL16138.1.1	AI PRO
BIM Consultors	LL12284.1.1	Plataforma per a la gestió i control de l'accessibilitat a establiments turístics
BIMCollab	LL12445.1.1	BIMCollab Zoom
BIMCollab	LL12446.1.1	BIMCollab Nexus Premium
BIMCollab	LL16291.1.1	BIMCollab Zoom
Biorender	LL16059.4.1	Scientific Image and Illustration Software

<b>BOOMERANG</b>	<b>LL18348.1.1</b>	Boomerang for Outlook
<b>Brainboard</b>	<b>LL16715.1.1</b>	Brainboard Pro
<b>BrightSign</b>	<b>LL18078.1.1</b>	Bsn Cloud - Llicència xarxa BrightSign - 1 any
<b>Camilion</b>	<b>LL18996.1.1</b>	Pack CAD - ATL 2026
<b>Capcut</b>	<b>LL16894.1.1</b>	Capcut PRO
<b>Capcut</b>	<b>LL17064.1.1</b>	Capcut PRO
<b>Capcut</b>	<b>LL17681.1.1</b>	Capcut PRO
<b>Capcut</b>	<b>LL18314.1.1</b>	Capcut PRO
<b>Capcut</b>	<b>LL18965.1.1</b>	Capcut PRO
<b>Capcut</b>	<b>LL19140.1.1</b>	Premium
<b>CaseWare Idea</b>	<b>LL14107.1.1</b>	Subscripció anual IDEA versió 11
<b>CDATA</b>	<b>LL14333.1.1</b>	CData JDBC Driver For MongoDB 2023
<b>CDATA</b>	<b>LL14954.1.1</b>	CData JDBC Driver For MongoDB 2023-Production Server
<b>Celonis</b>	<b>LL18385.1.1</b>	Celonis Process Mining
<b>Cockatoo</b>	<b>LL12743.1.1</b>	Cockatoo Professional
<b>CRAHI-UPC</b>	<b>LL19146.1.1</b>	Predicció a molt curt termini (nowcasting) del perill d'inundacions aplicat a Catalunya
<b>Cymulate</b>	<b>LL5312.1.1</b>	Exposure Validation – Essentials (Cymulate Cloud Platform (Nº ilimitado de agents))
<b>Cype</b>	<b>LL18381.5.1</b>	M49 - Arquímedes + Documentación del proyecto
<b>Datwrapper</b>	<b>LL18961.1.1</b>	Creator charts, maps and tables
<b>DBeaver</b>	<b>LL16621.2.1</b>	Entreprise
<b>Devart.</b>	<b>LL16630.2.1</b>	ODBC Driver for Dynamics 365
<b>Devart.</b>	<b>LL16630.2.2</b>	ODBC Driver for Dynamics 365 Business Central
<b>Diladele</b>	<b>LL14717.1.1</b>	Web Safety Proxy Entreprise
<b>Dinantia</b>	<b>LL16181.1.1</b>	CRM-Control de presencia, asistencia y pagos
<b>Docxtemplater</b>	<b>LL5457.1.1</b>	Docxtemplater Virtual Server
<b>Docxtemplater</b>	<b>LL5457.1.1b</b>	Docxtemplater Virtual Server
<b>Dynatrace</b>	<b>LL16758.1.1</b>	Dynatrace Platform Subscription-SaaS
<b>Ediciones Tarifec, S.A.</b>	<b>LL18096.1.1</b>	Tarifec
<b>Emaze</b>	<b>LL18695.1.1</b>	Pla negocis
<b>ePlan</b>	<b>LL18997.2.1</b>	EPLAN Electric P8 Select en RED
<b>ePlan</b>	<b>LL18997.2.2</b>	Paquete 5 - Implantación TI EPLAN
<b>Ergo IBV</b>	<b>LL17776.1.1</b>	Ergo
<b>ESPERTA</b>	<b>LL9757.2.2</b>	Predictive Index Entorn CTTI
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.1</b>	Factorial Enterprise (Anual)
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.2</b>	Gestió de torns Business
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.3</b>	Ausencias y Vacaciones Enterprise
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.5</b>	Complaints Channel Business
<b>Factorial</b>	<b>LL15428.1.6</b>	Evaluación de desempeño Enterprise
<b>Factorial</b>	<b>LL15429.1.1</b>	Factorial Enterprise (Anual)
<b>Factorial</b>	<b>LL15429.1.7</b>	Compensations Business
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.1</b>	Factorial Enterprise (Anual)
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.2</b>	Gastos Enterprise (Anual)
<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.3</b>	Reclutamiento-Enterprise

<b>Factorial</b>	<b>LL16500.3.4</b>	Complaints Channel Business
<b>FacturIT Informàtica S.L.</b>	<b>LL18071.1.1</b>	FACTURIT PROFESIONAL ERP Y CRM PYME + FACTURIT WEBSERVICE API
<b>FastStone</b>	<b>LL16527.1.1</b>	Fast Stone Capture Lifetime
<b>Flickr</b>	<b>LL17017.1.1</b>	Flickr Pro
<b>FlightRadar24</b>	<b>LL19010.1.1</b>	GOLD
<b>FLIKI</b>	<b>LL13340.1.1</b>	Fliki
<b>Fortier Europe</b>	<b>LL12051.2.1</b>	Egonext (Vídeo)
<b>FOXIZE SCHOOL</b>	<b>LL12742.1.1</b>	Plataforma Foxize Cloud
<b>GIGAMON</b>	<b>LL16471.2.1</b>	Renovació manteniments GIGAMON 2025-NUS( Gigamon Pass-through with Basic and Enhanced SLA)
<b>GISCE</b>	<b>LL18830.3.1</b>	Open ERP - Comercialització
<b>GISCE</b>	<b>LL18830.3.2</b>	Open ERP - Distribució
<b>GISCE</b>	<b>LL18830.3.3</b>	GIS
<b>GLPI</b>	<b>LL18510.1.1</b>	ON PREMISE STANDARD
<b>GRUPO ASE</b>	<b>LL15861.1.1</b>	Plataforma Sirius - Llicència d'ús
<b>Grupo Rauros</b>	<b>LL18779.1.1</b>	Llicència anual ICARO SaaS
<b>Grupo Rauros</b>	<b>LL18779.1.2</b>	Implantació de la llicència ICARO
<b>i2s</b>	<b>LL15730.1.1</b>	Limb Processing
<b>IDefender</b>	<b>LL7157.3.1</b>	Comprehensive Support Renewal- Premium (Direct)
<b>Identify</b>	<b>LL14750.1.1</b>	Plataforma rutes gamificades
<b>IFU</b>	<b>LL12998.1.1</b>	e!Sankey
<b>ilovepdf</b>	<b>LL18618.1.1</b>	iloveAPI-prepagament
<b>IMBox</b>	<b>LL14362.2.1</b>	IMBox DEFENSE
<b>IMBox</b>	<b>LL14370.1.1</b>	API IMBOX
<b>IMBox</b>	<b>LL14958.1.1</b>	IMBox DEFENSE
<b>IMBox</b>	<b>LL17960.1.1</b>	IMBox DEFENSE
<b>Indigo</b>	<b>LL17357.1.1</b>	SQMonitor Fleet S hasta 50 UAS
<b>INFINERA (NOKIA)</b>	<b>LL16472.1.1</b>	Renovacio manteniment NUS-Infinera
<b>INFORMA D&amp;B (SME)</b>	<b>LL13705.1.1</b>	SABI (Sistema de Análisis de Balances Ibérico)
<b>INTELLIJ IDEA</b>	<b>LL18941.5.1</b>	ULTIMATE
<b>INTEZER</b>	<b>LL13954.1.1</b>	AutonomousDR - 100 EndPoints
<b>Katalon</b>	<b>LL18242.4.1</b>	Desktop + mobile browser
<b>Katalon</b>	<b>LL18242.4.2</b>	Mobile Native Apps
<b>Katalon</b>	<b>LL18242.4.3</b>	Runtime engine
<b>Katalon</b>	<b>LL18242.4.4</b>	Studio Enterprise
<b>Keyfactor</b>	<b>LL16385.1.1</b>	Premium Support
<b>Keyfactor</b>	<b>LL16385.1.2</b>	Keyfactor Command CLAAaaS Pro Environment
<b>Lafcarr</b>	<b>LL18944.1.1</b>	MANTENIMENT I SUPORT – PLATAFORMA INTEGRAL GESTIÓ DE PRESES - IDAM
<b>LanguageTool</b>	<b>LL16567.1.1</b>	Corrector ortogràfic, gramatical i d'estil de més de 30 idiomes inclòs el català Premi per equips
<b>LENOVO</b>	<b>LL16008.4.1</b>	S4CQS651
<b>LENOVO</b>	<b>LL16008.4.2</b>	S4CQS653
<b>LENOVO</b>	<b>LL16008.4.3</b>	S4CQS654
<b>LENOVO</b>	<b>LL16008.4.4</b>	S4CQS655

<b>Lucidchart</b>	<b>LL15976.1.1</b>	Team
<b>Lucidchart</b>	<b>LL17925.1.1</b>	Team
<b>Lumion</b>	<b>LL17113.1.1</b>	Lumion PRO
<b>MAGIX</b>	<b>LL16985.1.1</b>	ACID PRO v.11
<b>Manage Engine</b>	<b>LL11906.1.1</b>	MDM (Mobile Device Manager Cloud Professional)
<b>Manage Engine</b>	<b>LL13942.1.1</b>	Patch Manager Plus Enterprise
<b>Manage Engine</b>	<b>LL14571.1.1</b>	Manage Engine Mobile Device Manager Plus
<b>MantTest</b>	<b>LL17802.1.1</b>	MantTest
<b>MapBox</b>	<b>LL15587.1.1</b>	Maps SDKs for Mobile
<b>MAQ Software</b>	<b>LL15300.1.1</b>	Gantt Chart
<b>Mathworks</b>	<b>LL12393.1.1</b>	Matlab Individual Licences Standard
<b>Maze</b>	<b>LL14002.1.1</b>	Starter
<b>MeetMaps</b>	<b>LL13721.1.1</b>	Event Management Software (API's)
<b>MeetMaps</b>	<b>LL15889.1.1</b>	EMS SUITE Enterprise 500 App con tu marca iOS y Android Registro extra USUARIOS Pack completo Marca Blanca
<b>Meteocontrol GmbH</b>	<b>LL18544.1.1</b>	VCOM Monitoring
<b>MiniTab</b>	<b>LL16752.5.1</b>	Suscripción anual para un solo usuario designado
<b>Mobatek</b>	<b>LL13809.1.1</b>	MobaXterm Professional edition
<b>Mobatek</b>	<b>LL15458.1.1</b>	MobaXterm Professional edition
<b>Mobatek</b>	<b>LL15644.1.1</b>	MobaXterm Professional edition
<b>Mobatek</b>	<b>LL17076.1.1</b>	MobaXterm Professional edition
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.1</b>	Professional Edition
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.2</b>	Professional Edition
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.3</b>	Professional Edition
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.4</b>	Professional Edition
<b>MOBAXTERM</b>	<b>LL17845.5.5</b>	Professional Edition
<b>MONCALC LAND SURVEY</b>	<b>LL19011.1.1</b>	Moncalc
<b>MxToolBox</b>	<b>LL18351.1.1</b>	Basic Plan
<b>MyMeta Software</b>	<b>LL18076.1.1</b>	MyMeta Software Service
<b>MyMeta Software</b>	<b>LL18079.1.1</b>	MyMetal Analytics & Survey Service
<b>NCH Software</b>	<b>LL16017.1.1</b>	Express Scribe
<b>Netsense</b>	<b>LL13970.1.1</b>	Serveis site Grand Tour de Catalunya
<b>Netwrix</b>	<b>LL17726.2.1</b>	Netwrix Auditor for Active Directory - Hybrid License
<b>Netwrix</b>	<b>LL17726.2.2</b>	Netwrix Auditor for Windows File Servers
<b>News Doors</b>	<b>LL18511.1.1</b>	Licencias Sonet-SpeechMagic (tarifa IDI) + Mantenimiento
<b>NOTION LABS INC.</b>	<b>LL15223.1.1</b>	NOTION ENTERPRISE
<b>Nuance</b>	<b>LL3439.1.1</b>	DRAGON PROFESSIONAL GROUP MAINT
<b>Nuuk Technologies</b>	<b>LL17958.1.1</b>	Llicència paquet Advance ENTERPRISE
<b>OpenAi</b>	<b>LL18130.1.1</b>	ChatGPT - Enterprise
<b>OpenAi</b>	<b>LL18144.3.1</b>	ChatGPT - Enterprise
<b>OpenAi</b>	<b>LL18144.3.2</b>	ChatGPT - Enterprise
<b>OpenAi</b>	<b>LL18144.3.3</b>	ChatGPT - Enterprise
<b>OpenAi</b>	<b>LL18885.1.1</b>	ChatGPT - Enterprise
<b>OTRS</b>	<b>LL14893.1.1</b>	OTRS-TITANIUM 75 AG

<b>Padlet</b>	<b>LL14273.1.1</b>	Platinum
<b>Padlet</b>	<b>LL15999.1.1</b>	Platinum
<b>PdfForge</b>	<b>LL18149.1.1</b>	PDF Architect V9 - Professional
<b>PiwikPro</b>	<b>LL13536.1.1</b>	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager
<b>PiwikPro</b>	<b>LL13536.1.2</b>	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager
<b>PiwikPro</b>	<b>LL13536.1.2Z</b>	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager
<b>PiwikPro</b>	<b>LL18842.1.1</b>	Piwik PRO Cloud: Analytics, Tag Manager, Consent Manager
<b>PKF Attest</b>	<b>LL19149.1.1</b>	SaaS MideNet: Llicència planificació/Llicència rendició de comptes/Ampliació usuaris
<b>Place to Plug</b>	<b>LL16529.1.1</b>	Connect Ultimate
<b>PORT</b>	<b>LL18065.1.1</b>	ENTERPRISE
<b>PSIG</b>	<b>LL19004.1.1</b>	QGIS
<b>PVSol</b>	<b>LL17375.2.1</b>	Premium
<b>PVsyst</b>	<b>LL17804.2.1</b>	PVsyst 8
<b>PVsyst</b>	<b>LL17804.2.2</b>	PVsyst 8
<b>Quanter S.L.</b>	<b>LL18740.1.1</b>	Quanter Smart AI Estimation – Plan corporativo
<b>Ratedpower</b>	<b>LL17546.1.1</b>	PVDesign Advanced
<b>RSA</b>	<b>LL18126.1.1</b>	RSA SecurID Software Token Seeds (12 month) per User for qtps between 10 - 250
<b>SAS Institute Inc</b>	<b>LL16314.3.1</b>	SAS office analytics
<b>SAS Institute Inc</b>	<b>LL16314.3.2</b>	SAS/ACCES interface to Oracle
<b>SAS Institute Inc</b>	<b>LL16314.3.3</b>	SAS/IML
<b>Semicrol</b>	<b>LL14506.2.1</b>	Usuaris Nominals
<b>Semicrol</b>	<b>LL14506.2.2</b>	Usuaris Nominals
<b>Semicrol</b>	<b>LL14573.7.1</b>	Mantenimiento Anual Licencias de Fundanet Usuarios Nominales – User Cal (Pack 5 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL14573.7.3</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack M -10 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL14573.7.5</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack M -10 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL14573.7.7</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack L -15 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL17033.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack S - 5 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL17034.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack S - 5 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL17036.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack S - 5 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL17037.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack L -15 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL17038.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet - User CAL (Pack XL -20 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL18068.2.1</b>	Licencias de Usuarios Nominales Fundanet- User CAL (Pack XXXL - 100 usuarios)
<b>Semicrol</b>	<b>LL18068.2.2</b>	Fundanet Projects + Financials (Size XXXL-100)
<b>Semrush Inc.</b>	<b>LL12679.1.1</b>	SEMRush
<b>Shadowmap</b>	<b>LL14572.1.1</b>	Studio

<b>Shinyapps</b>	<b>LL16200.1.1</b>	Standard
<b>Simbioe Facility Management S.L.</b>	<b>LL15768.1.1</b>	Quionia Information System
<b>Sixtemia</b>	<b>LL7763.1.1</b>	Suport i manteniment anual de l'aplicació MUSA
<b>Solucions de Ciència de Dades</b>	<b>LL13342.1.1</b>	Neuronal Networks Model (NN)
<b>Solucions de Ciència de Dades</b>	<b>LL15615.1.1</b>	Public Procurement Antitrust Algorithm (PPAA)
<b>Solucions de Ciència de Dades</b>	<b>LL15804.1.1</b>	DataVal
<b>SPEC</b>	<b>LL8024.2.2</b>	Software SPECMANAGER Licencia AGB0W Control horario para 14000 altas Portal del Empleado para 14000 altas 3500 Marcajes Remotos
<b>Stimulsoft</b>	<b>LL12050.1.1</b>	Reports.WEB
<b>TECOSA</b>	<b>LL14598.2.1</b>	Sipass Versió 2.95
<b>TECOSA</b>	<b>LL14598.2.2</b>	Sipass Versió 2.95
<b>TECOSA</b>	<b>LL15782.1.1</b>	SIPASS
<b>Telefónica soluciones</b>	<b>LL3754.1.1</b>	Seneca - gestió de sales d' emergència
<b>Valentin Software GmbH</b>	<b>LL12388.1.1</b>	PV*SOL Premium
<b>Viavi</b>	<b>LL17865.1.1</b>	Fiber Cable 2 Suite
<b>Vitra Software</b>	<b>LL9001.1.1</b>	Ús de la plataforma VITRAdoc per una quantitat de fins a 500 treballadors
<b>Webfleet</b>	<b>LL16530.1.1</b>	Webfleet
<b>WEGLOT</b>	<b>LL16284.1.1</b>	Extended
<b>Zeroheight</b>	<b>LL12151.1.1</b>	Starter
<b>ZOHO</b>	<b>LL15412.1.1</b>	CRM - Estandar Plan

## ANNEX 7. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

---

**Denominació de l'activitat de tractament:** Persones proveïdores

**Responsable del tractament de les dades personals:** Direcció de Serveis Corporatius del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, C/ Salvador Espriu, 45-51, 08908, L'Hospitalet de Llobregat.

**Finalitat:** Disposar d'informació de les persones proveïdores per tal de gestionar la relació contractual amb les persones proveïdores que tinguin contractes amb el CTTI, el que inclou mantenir la comunicació necessària i efectuar els pagaments, establir contacte amb les persones proveïdores amb les que hi ha hagut o hi haurà una relació contractual.

**Drets de les persones interessades:** Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant escrit o a través del correu electrònic [lopd.ctti@gencat.cat](mailto:lopd.ctti@gencat.cat), havent d'adjuntar una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

**Informació addicional:** <http://ctti.gencat.cat/ca/ctti/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/>

## ANNEX 8. MODEL DE CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

---

Exp. CTTI-2026-15

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al servei (identificar la finalitat del servei) **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(òrgan de contractació), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat, .....