

ACTA IV MESA DE CONTRACTACIÓ VALORACIÓ SOBRE B - CONTRACTE DE SERVEI DE NETEJA DE LES ESCOLES PÚBLIQUES DE PIERA

En data 16 de gener de 2025, a les 11:30 hores s'inicia la reunió, amb la composició de la Mesa següent:

- President: el funcionari Juan José Oliva.
- Secretària: la funcionària Laia Mas.
- Vocals: la Secretaria accidental Marta Soriano en substitució de la Secretària General de la Corporació Núria Horcajo, l'Interventor accidental Jordi Bascuñana en substitució de la Interventora General de la Corporació Dolors Morera i el funcionari Josep Carbonell.

VALORACIÓ DOCUMENTACIÓ SOBRE B RELATIVA A JUDICI DE VALOR

LUNET, S.L.

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Es basen en els metres quadrats de l'espai dels diferents centres educatius - Fan les distribucions de tasques per hores - Implementació de software perquè tinguin les tasques assignades a la seva jornada, les hores i les tasques que han de fer durant la jornada.	MD 7
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Detallat per hores - Increment de personal per l'Escola Creixà amb la incorporació d'una persona més - Increment de dues hores més per l'Escola Creixà	MD 3
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Correcte. Llistat de productes i maquinària. - L'empresa deixarà maquinària per alguns espais dels centres educatius - Proposen la instal·lació de diferents dispensadors pels lavabos i aules.	C 1,5
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels mitjans.	- Increment de 10h setmanals amb nova incorporació a l'Escola Creixà - Es comptarà amb un operari especialista per fer ús de les màquines més tècniques	MD 2
Millores salarials dels treballadors.	- Implementació d'un increment salarial del 3% basat en l'assistència i puntualitat al lloc	MD 3



	de treball. Es negociarà amb el treballadors, sindicat i Ajuntament.	
Propostes de millora en la gestió de residus.	- Mesures basades en l'economia circular i el principi ecosocial. - Conveni de col·laboració amb un proveïdor per la recollida de residus per la seva reutilització - Protocol·litazació de residus - Molt bona	MD 1

2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat amb contingut i calendari	C 2
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Molt detallat - Concreció de les tasques i el calendari	MD 3
Cobertura de baixes i absències	- Control a través d'un mòdul de fixatge - Protocol de cobertura de baixes. - Equip addicional de netejadors com a personal back-up - Bossa de treballadors de l'empresa	MD 3
Pla d'actuació d'emergències	- Molt detallat - Resposta 24h/365 dies	MD 1

3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Seguiment i control a través d'un software - Molt detallat - Control dels quadrants, horaris, incidències laborals, vacances i hores previstes de treball. - Informació dels protocols de neteja - Controls d'incidència i presència diària - Enquestes de satisfacció - Control de qualitat	MD 7



4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- Correcte - Identificació de les hores i les tasques per cada centre educatiu	C 3
Proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions durant l'any.	- Molt detallat - Especificació del calendari amb les tasques	MD 4

LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS S.L

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Fan les distribucions de tasques per hores però no ho diferencien per centre escolar. - Implementació de software perquè tinguin les tasques assignades a la seva jornada	C 5
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Correcte - Especifiquen les tasques a través d'un calendari pel treballador - Exemples de rutes de neteja per cada escola.	C 2
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Correcte - Llistat de productes i maquinària	C 1,5
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels mitjans.	- Correcte - Millores en adquisició de maquinària i en gestió energètica	C 1
Millores salarials dels treballadors.	- Increment per import de 200€ anual per cada persona treballadora a jornada completa i la resta de forma proporcional.	C 2
Propostes de millora en la gestió de residus.	- Molt detallat	MD 1



2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat amb contingut i calendari per trimestres - Pla per cobrir la jornada laboral amb motiu de temps de formació obligatòria. - Pla d'avaluació de la formació.	MD 3
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Detallat - Concreció de les tasques.	C 2
Cobertura de baixes i absències	- Protocol de cobertura de baixes. - Bossa de treballadors de l'empresa.	C 2
Pla d'actuació d'emergències	- Molt detallat. - Resposta 24h/365 dies. - Proposta de comunicació constant.	MD 1

3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Seguiment i control a través d'un software - Molt detallat - Controls d'incidència i presència diària i fitxatges. - Control de qualitat	MD 7

4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- Correcte - Especificacions dels serveis de neteja d'especialistes.	C 3
Proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions durant l'any.	- Correcte - Especificació del calendari amb les tasques	C 3



NORTEX OUTSOURCING GLOBAL, S.L.

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Distribució de la metodologia per mesos - Distribució de les tasques amb freqüència.	C 5
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Molt detallat - Especifiquen les tasques a través d'un calendari per cada centre escolar amb el nombre de personal necessari	MD 3
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Correcte - Llistat de productes i maquinària	C 1,5
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels mitjans.	- Correcte - Control de presència a través d'una aplicació. - Control del servei. - Gestió d'incidències	C 1
Millores salarials dels treballadors.	- Increment d'un 1,5% del salari base més l'antiguitat. - Proposta d'un nou treballador a 10h setmanals per l'Escola Creixà.	MD 3
Propostes de millora en la gestió de residus.	- Molt detallat - Formació dels treballadors pel servei de medi ambient.	MD 1

2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat amb contingut i calendari.	C 2
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Detallat - Concreció de les tasques. - Manca calendari de dedicació de tasques.	C 2
Cobertura de baixes i absències	- Descripció del tipus de cobertura i el període d'actuació.	C 2
Pla d'actuació d'emergències	- Detallat. - Resposta 24h/365 dies.	MD 1



3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Molt detallat - Detall del tipus de seguiment i control. - Informes de seguiment i control. - Memòria anual del servei.	MD 8

4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- Detallat - Especificacions dels serveis de neteja d'especialistes.	C 3
Proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions durant l'any.	- Calendarització trimestral per cada centre educatiu.	C 3

MULTINAU S.L.

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Molt detallat. - Implementació de software perquè tinguin les tasques assignades a la seva jornada. - Adequació del pla de treball a les característiques de cadascun dels centres.	MB 6.5
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Correcte - Planificació detallada.	C 1.5
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Molt detallat - Llistat de productes, maquinària i uniformes.	MB 2
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels mitjans.	- Correcte - Pla d'acollida del nou personal - Incorporació de maquinària	C 1
Millores salarials dels treballadors.	- Increment per import de 200€ anual nets per cada persona treballadora a jornada completa i la resta de forma proporcional.	C 2



Propostes de millora en la gestió de residus.	- Molt detallat - Pla de gestió de residus	MD 1

2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat amb contingut i calendari per trimestres. - Sistema d'avaluació de la formació. - Cronograma de planificació formativa.	MD 3
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Detallat - Concreció de les tasques i cronograma.	MB 3
Cobertura de baixes i absències	- Correcte - Control a través de sistema - Protocol de cobertura de baixes	C 2
Pla d'actuació d'emergències	- Molt detallat. - Resposta 24h/365 dies.	MD 1

3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Seguiment i control a través d'un software - Molt detallat - Controls d'incidència i presència diària i fitxatges.	MD 7

4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- Correcte - Indicació de les tasques i especialistes.	C 3
Proposta de calendari	- Correcte	C



anual i planificació específica d'actuacions durant l'any.	- Calendari anual pel centres	2
--	-------------------------------	---

MULTISERVEIS NDAVANT S.L.

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Molt detallat. - Adequació del pla de treball a les característiques de cadascun dels centres amb tasques i horaris. - Protocol d'actuació davant la Covid-19 - Programa informàtic per la gestió	MB 6
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Millora en l'horari laboral	FD 1.5
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Detallat	C 1
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels mitjans.	- Correcte - Especifiquen les taques de supervisors, orientadors, coach formatius i formadors interns i coordinadors.	C 1
Millores salarials dels treballadors.	- Estabilitat i flexibilitat - No increment el sou, però es reconeixen les bones pràctiques.	FD 1
Propostes de millora en la gestió de residus.	- Detallat	MD 1

2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat amb contingut i calendari per trimestres. - Sistema d'avaluació de la formació. - Cronograma de planificació formativa.	MD 3
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Concreció de les tasques - Manca de cronograma i calendari	FD 1
Cobertura de baixes i	- Correcte	C



absències	- Brossa pròpia per possibles absències	2
Pla d'actuació d'emergències	- Molt detallat. - Resposta 24h/365 die, tant per via telefònica com escrit.	MD 1

3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Detallat - Full de control per tasques i especialista - Enquestes de satisfacció	C 4

4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- Correcte - Detall de les tasques de serveis de neteja d'especialistes	C 3
Proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions durant l'any.	- Calendari anual pel centres - Poc detallades les actuacions	FD 2

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Detallat - No fan adaptació dels centres educatius	FB 3
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Molt detallat les tasques de cada personal	MD 2
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Molt detallat els recursos i els productes	MD 2
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels	- Correcte - Especifiquen les mesures per cada mitjà	C 1



mitjans.	- Descripció de cada maquinària	
Millores salarials dels treballadors.	- Conciliació - No increment de sou ni nou personal	FB 1
Propostes de millora en la gestió de residus.	- Detallat	C 0.5

2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat amb calendari.	C 2
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Concreció de les tasques - Detallat	C 2
Cobertura de baixes i absències	- Correcte - Control d'assistència amb programa informàtic - Resposta per cobrir l'absència inferior a 90 minuts.	C 2
Pla d'actuació d'emergències	- Molt detallat.	MD 1

3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Detallat - Avaluacions de satisfacció - Indicadors de control de rendiment.	C 6

4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- No es detallen les tasques de serveis de neteja d'especialistes	FD 2
Proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions	- Calendari anual pel centres. - No es detallen les actuacions.	FD 2



durant l'any.		
---------------	--	--

GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.

1. Valoració del programa de treball

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Metodologia. Procediments de gestió i organització.	- Molt detallat - Full de ruta per cada centre educatiu	MD 6
Adequació dels mitjans i recursos humans a les tasques previstes.	- Molt detallat les hores i el tipus de dependència de les tasques que es fan en cada centre educatiu. - Descripció detallada de la neteja de diferents superfícies.	MD 3
Adequació dels recursos materials de l'empresa destinats al servei.	- Molt detallat els recursos i els productes - Resum de la maquinaria i equips a utilitzar per cada centre educatiu.	MD 2
Millores en l'organització, qualitat i adequació dels mitjans.	- Correcte	C 1
Millores salarials dels treballadors.	- Increment per import de 100€ bruts mensuals per cada persona treballadora a jornada completa i la resta de forma proporcional	C 1.5
Propostes de millora en la gestió de residus.	- Detallat - Pla de gestió de residus	MB 1

2. Valoració dels mitjans personals

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Pla de formació del personal	- Pla de formació detallat.	FD 1
Funcions i dedicació de l'encarregat de servei	- Concreció de les tasques - Manca calendari	FD 1
Cobertura de baixes i absències	- Detallat - Resposta per cobrir l'absència 7 dies a la setmana els 365 dies a l'any. - Temps màxim de resposta 35 minuts	MD 3
Pla d'actuació d'emergències	- Correcte	C 0.5



3. Control de seguiment i de valoració del servei

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Control de seguiment i valoració del servei	- Detallat - Indicators de control setmanal, mensual i semestral	C 4

4. Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.

Criteris de judici de valor	Valoració detallada amb comentaris	Valoració numèrica
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes i extraordinària.	- Manca explicació de les neteges especialistes i extraordinàries.	II
Proposta de calendari anual i planificació específica d'actuacions durant l'any.	- Calendari anual pel centres. - Detall de les actuacions als centres.	FD 2

PUNTUACIONS

Vista la clàusula 13 dels plecs de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte, que determina els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor següents:

Criteris de valoració	LUNET, S.L.	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS S.L.	NORTEX OUTSOURCING GLOBAL, S.L.	MULTINAU S.L.	MULTISERVEIS NDAVANT, S.L.	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU.	GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.
Valoració del programa de treball	17,5	12,5	14,5	14	11,5	9,5	14,5
Valoració dels mitjans personals	9	8	7	9	7	7	5,5
Control de seguiment i valoració del servei	7	7	8	7	4	6	4
Idoneïtat del pla de treball dels serveis de neteja d'especialistes	7	6	6	5	5	4	4
Puntuació total:	40,5	33,5	33,5	35	27,5	26,5	28,5



Després de la lectura de la proposicions, es convoca a la Mesa el proper 16 de gener de 2025 a les 11:40 hores, per a l'obertura i valoració de la documentació del sobre C relatiu als criteris automàtics d'adjudicació, per posteriorment emetre la proposta per l'adjudicació del contracte.

Es dona per acabada la reunió a les 11:35 hores. I perquè quedi constància del que s'ha tractat, es redacta Acta que es sotmet a la signatura; donant fe.

