

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REPARACIONS D'ÀUDIO CÒDECS IP PRODYS PER LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM. 2602OB01

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de reparacions d'àudio còdecs IP Prodys.

Com aquest equipament està sotmès a un ús intensiu dins de la CCMA, SA i sent equipament crític pel bon funcionament del centre, requereix un manteniment correctiu enfront d'avaries i del subministrament d'accessoris fungibles per substitució davant de mal funcionaments, desgasts o pèrdues.

A tal efecte, el departament tècnic de la CCMA, SA ha definit uns requeriments tècnics que s'han de complir per donar cobertura a les necessitats dels diferents entorns tècnics i que conclou que aquests requeriments són els que han de permetre cobrir amb èxit les necessitats i dur a terme satisfactòriament l'activitat de les empreses del grup.

2. ELEMENTS OBJECTE D'AQUESTA LICITACIÓ:

Els elements d'àudio còdecs IP portàtils i estacionaris del fabricant Prodys objecte d'aquest contracte sobre el qual l'empresa adjudicatària haurà de donar servei de manteniment correctiu (reparacions) en cas d'eventuals avaries són les d'àudio còdecs IP Prodys models *Quantum Lite* portàtil, *Quantum Lite* estacionari, *Quantum 2ST*, *Quantum 2ST-DUO*, *Quantum 2ST-DUO-Ravenna* i *Quantum2 W*.

3. REQUERIMENTS DEL SERVEI.

Per executar aquestes activitats de manteniment correctiu (reparacions) amb garanties és requisit indispensable per l'empresa licitadora acreditar coneixements i experiència contrastada en el manteniment i reparació d'equipaments de la marca objecte de licitació per poder solucionar qualsevol mena d'incidència sent un centre SAT oficial i reconegut per aquesta.

3.1. Manteniment correctiu (reparacions):

Han d'incloure tant les accions de manteniment correctiu (reparacions), com els recanvis necessaris per dur-lo a terme per assegurar en tot moment el bon funcionament dels equips.

Són feines que poden sortir al llarg de l'any, imprevistes, notificades segons s'indica en l'apartat 3.3. per correu electrònic o formulari web al SAT. A partir d'aquí s'engega el procediment RMA i enviament de l'equip afectat a la seu del SAT, el qual diagnosticarà l'avaria i en pressupostarà la reparació. Per a l'execució de la feina de reparació serà necessària la prèvia acceptació del pressupost per part de la CCMA, SA.

3.2. Recanvis i elements de reposició:

Es detallen a continuació els elements que, per mal funcionament, desgast o pèrdua, habitualment requereixen substitució i que són objecte de la present sol·licitud de subministrament:

- Bateria per a àudio codec IP *Quantum Lite* portàtil
- Alimentadors per a àudio codec IP *Quantum Lite* portàtil
- Alimentadors per a àudio codec IP *Quantum Lite* estacionari

Sense perjudici que, de manera imprevista, pugui ser necessària la substitució d'altres components que formen part de la mateixa família de dispositius, els quals quedaran inclosos dins l'abast d'aquest subministrament.

3.3. Servei d'assistència i temps de resposta

El mantenidor oficial ha de disposar d'un mitjà de contacte per comunicar les avaries i/o necessitats de servei.

L'adjudicatari posarà a disposició de la CCMA,SA un correu electrònic i un telèfon per a la comunicació de les avaries i/o necessitats de servei.

4. UBICACIÓ DEL SERVEI

El servei de reparació de l'equipament es prestarà en taller o instal·lacions de l'adjudicatari. L'equipament li serà enviat per personal tècnic de la CCMA, SA a través de l'empresa de missatgeria corporativa amb contracte vigent a la CCMA, SA. El retorn de l'equip reparat l'haurà de gestionar i enviar l'adjudicatari sense altre cost addicional fora d'aquest procediment (ports inclosos).

5. PREU MÍNIM GARANTIT.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la millor relació qualitat-preu (preu mínim garantit).

Sant Joan Despí, febrer de 2026